

Onderwerp BORG-rapportage 2018

Steller O.E.K. Visscher - Ibragim-Zade

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 82 48 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk



Datum 17-04-2019 Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

U ontvangt deze brief om u te informeren over de uitkomsten van de BORG-rapportage 2018. Sinds 2001 beheren en onderhouden we onze openbare ruimte volgens de BORG-methode (Beheerplan Openbare Ruimte Groningen). Volgens een kwaliteitsprofiel, vastgesteld door de raad, bepalen we met deze methode de inzet in het onderhoud. Tot 2018 vond jaarlijks een burgerschouw plaats, waarbij inwoners van onze gemeente op straat toetsten in hoeverre wordt voldaan aan een door de raad van tevoren vastgestelde kwaliteitsprofiel. Vanaf 2018 vindt de burgerschouw via het Stadspanel plaats. Tot voor kort was het streven om op stadsniveau de kwaliteitsambitie van 90% van de gestelde doelstelling te realiseren. Op 19 juli 2017 heeft de raad tijdens het voorjaarsdebat de motie ‘gerichte aanpak voor schone wijken’ aangenomen. Met deze motie is de kwaliteitsdoelstelling aangescherpt naar een BORG-ambitie van 90% die niet alleen voor de stad als geheel wordt gerealiseerd, maar ook in elk van de stadsdelen afzonderlijk. Om over voldoende waarnemingen te kunnen beschikken hebben we per 2018 een nieuwe schouwmethodiek geïntroduceerd: een halfjaarlijkse enquête ingevuld door het Stadspanel. Omdat bewoners geen professionele schouwers zijn, hebben we naast de online enquête een schouw door een onafhankelijk extern bedrijf laten uitvoeren. Aangezien we op dit moment in een lerende fase zitten, vinden we van belang om ook dit jaar beroep te doen op de expertise van een extern bureau.

Op basis van de jaarlijkse schouw worden voor het jaar daarop nieuwe accenten in het onderhoud bepaald. Uit de schouwresultaten over meerdere jaren worden ook de ontwikkelingen in de onderhoudskwaliteit zichtbaar. In de jaarlijkse BORG-rapportage doen wij verslag over de gerealiseerde kwaliteit in het beheer en onderhoud van de stad. De BORG-rapportage 2018

vindt u terug in de bijlage. Omdat de rapportage over het jaar 2018 gaat, zijn Haren en Ten Boer niet meegenomen in de schouw. Vanaf 2019 nemen we Haren en Ten Boer mee in de schouw.

Het doel van de vernieuwde manier van schouwen is om te analyseren wat de BORG-score per stadsdeel is. Daarnaast is het van belang om te kijken wat er nodig is om de beoogde kwaliteitsdoelstelling per stadsdeel te behalen. Op het moment dat de scores per stadsdeel verschillen, bekijken we hoe we door het herprioriteren, het kwaliteitsniveau in lager scorende stadsdelen kunnen verbeteren, zonder dat dit het kwaliteitsniveau in andere stadsdelen negatief gaat beïnvloeden.

Participatie

We vinden het waardevol dat inwoners betrokken zijn bij het onderhoud van onze gemeente. De BORG-schouw is daarom een belangrijk middel voor het realiseren van bewonersparticipatie in het beheer van de stad. Tot 2018 gingen schouwers handmatig de schouwmetingen uitvoeren. Het aantal schouwers varieerde jaarlijks tussen 75 en 90 inwoners. Als gevolg van de nieuwe manier van schouwen hebben in 2018 ruim 3.500 inwoners in de maand juni de enquête ingevuld. In de maand oktober waren dit er ruim 3.100. Met de nieuwe schouwmethode bereiken we een grote doelgroep en is de meting representatiever.

Resultaten schouw

De raad heeft de kwaliteitsambitie vastgesteld op 90%. Uit de resultaten van het Stadspanel blijkt dat Groningen op stadsniveau in 87% van de waarnemingen voldoet aan de BORG-normen. De externe resultaten liggen op 95%. In 2017 lag het percentage op 91%. Stadsdelen Oude Wijken, Zuid, West en Oost voldoen volgens de stadspanelleden gemiddeld aan de kwaliteitsnorm van 90%. Uit de resultaten van de externe meting blijkt dat de score ruim boven de beoogde kwaliteitsdoelstelling ligt.

Bijna alle facetten in het Centrum voldoen niet aan de gewenste kwaliteitsdoelstelling. Zo scoort het Centrum volgens de stadspanelleden 42% en volgens de externe meting 72%. Het ambitieniveau in het Centrum is hoog. Op dit moment kunnen we nog niet verklaren wat de verschillen veroorzaakt. Daarom onderzoeken we de komende tijd verder hoe de verschillen tot stand zijn gekomen. We verwachten dat heldere instructies bij de enquête en het vragen om toelichting aan stadspanelleden, een beter inzicht zullen geven op de scores van de enquête. Daarnaast nemen we in het Centrum, binnen het beschikbare budget, een aantal maatregelen om de scores te verbeteren. Zo passen we onder andere maatregelen toe om het bijplaatsen van het afval naast ondergrondse containers tegen te gaan en vervangen niet goedwerkende afvalvoorzieningen. We verwachten dat deze maatregelen in 2020 tot betere resultaten zullen leiden.



In het coalitieakkoord is opgenomen dat we de komende drie jaar extra financiële middelen, ongeveer €500.000, gaan inzetten om de leefkwaliteit in alle stadsdelen te verbeteren. Deze middelen zetten we in op de thema's groen en schoon. We zetten in op verbetering van de kwaliteit van de leefomgeving door het onderhoudsniveau van de volgende facetten te verhogen: straatgoten, onkruidbeheersing op verharding en het opruimen van zwerfafval in het groen en verharding. Over de inzet van deze middelen besluit u in de begroting 2019.

Vervolg

We verwachten dat begin 2020 extra inzet in alle stadsdelen zich zal vertalen in betere scores ten opzichte van 2018. Daarnaast verwachten wij dat de aangepaste enquête een beter inzicht zal geven in de resultaten.

We zijn nu in een lerende fase, over een paar jaar zijn wij beter in staat om de scores te analyseren en de benodigde maatregelen te treffen. We zullen de methodiek van schouwen en analyseren verder verbeteren, waardoor trends en ontwikkelingen steeds beter inzichtelijk zijn en waardoor we sneller kunnen inspelen op ontstane situaties in de stadsdelen.

Voor meer informatie over de BORG-rapportage 2018 verwijzen wij u naar de bijlage.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
Peter den Oudsten

de secretaris,
Diana Starmans

Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.