

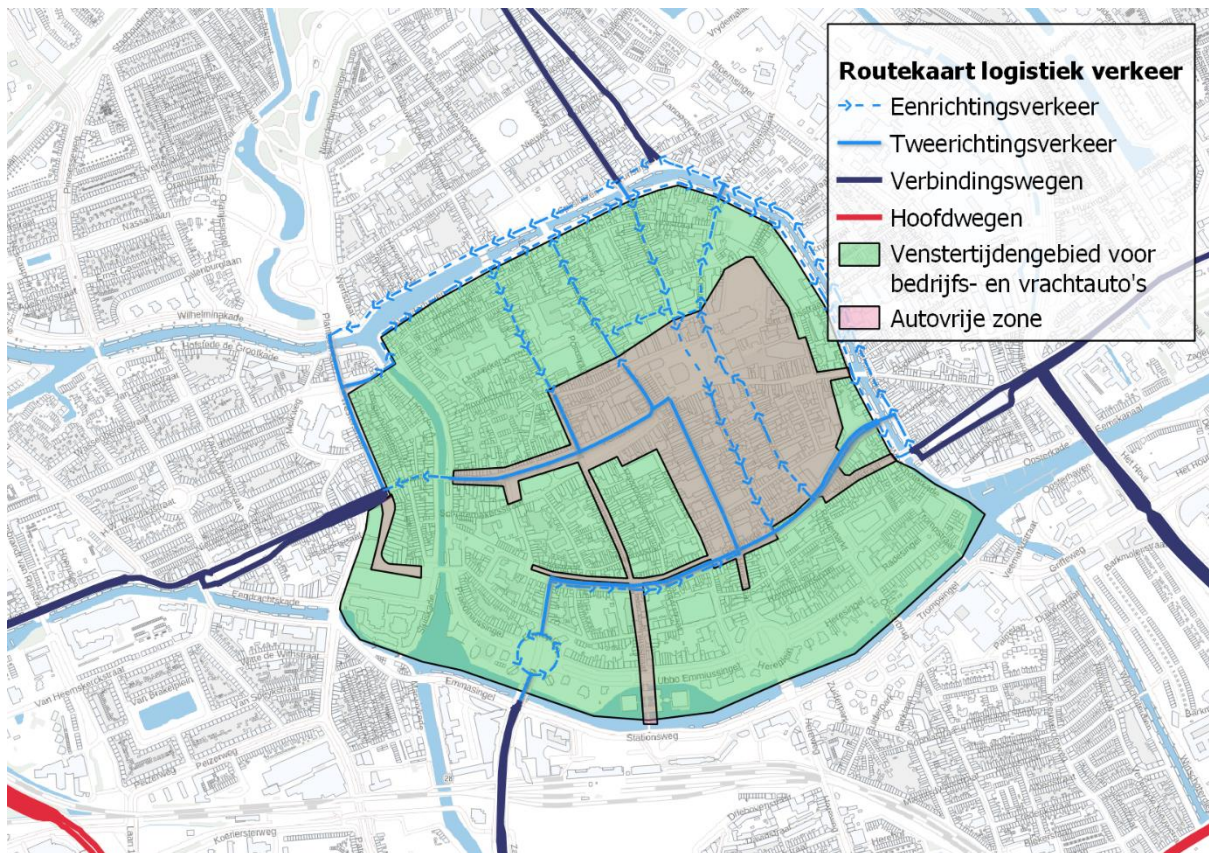
Evaluatie venstertijdgebied

November 2023

Gemeente Groningen

Bijlage 1

Communicatie met bedrijven en organisaties



Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
2. Communicatiekanalen	3
3. Doelgroepen.....	3
3.1. Doelgroep: Vastgoedeigenaren en spoedwerkzaamheden.....	3
3.2. Doelgroep: Installatiebedrijven	5
3.3. Doelgroep: landelijke ontheffingen	6
3.4. Doelgroep: cultuursector	7
3.5. Doelgroep: MKB-bedrijven en ZZP'ers.....	8
3.6. Doelgroep: Thuisleveringen	10
3.7. Doelgroep: Het uitvoeren van werkzaamheden in het venstertijdgebied	11

1. Inleiding

Per 1 februari 2023 is het venstertijdengebied voor bedrijfs- en vrachtauto's uitgebreid en is het nieuwe ontheffingenbeleid van kracht geworden. Diverse bedrijven en organisaties hebben zich bij de gemeente gemeld met zorgen over de werkbaarheid. Naar aanleiding van de eerste signalen heeft de gemeente in februari 2023 direct een paar aanpassingen in de beleidsregels doorgevoerd voor doelgroepen die onbedoelde effecten ondervonden van het venstertijdengebied.

Naar aanleiding van een tussenevaluatie in mei 2023 heeft de gemeente voor een aantal doelgroepen een tijdelijke werkwijze ingevoerd waarmee de beleidsregels voor iedereen werkbaar zijn gemaakt. Voor de gemeente was het belangrijk dat de situatie werkbaar was voor iedereen, vóórdat gestart zou worden met de ANPR-camerahandhaving.

Ontheffingen voor taxi's maken geen onderdeel uit van deze evaluatie. Voor de taxi's stelt de gemeente een afzonderlijk ontheffingenbeleid op.

In deze bijlage over communicatie met bedrijven gaan we in op de reacties van een brede doelgroep die tegen de werkbaarheid van het ontheffingensysteem aan zijn gelopen.

2. Communicatiekanalen

De gemeente heeft verschillende kanalen voor communicatie met bedrijven en organisaties. Voort het beantwoorden van vragen en het aanhoren van zorgen en klachten over de uitbreiding van het venstertijdengebied zijn de volgende kanalen gebruikt.

- Telefonisch
 - o Het KCC via 14 050
 - o Het loket parkeren (via KCC)
 - o De beleidsafdeling mobiliteit (via KCC)
 - o De projectondersteuning stadslogistiek (via KCC)
- Vragen via websites
 - o Via de gemeentelijke website
 - o Via de website van Ruimte voor Jou
- Email contact
 - o Via stadslogistiek@ groningen.nl
 - o Via emailadressen van medewerkers
- Fysieke afspraken

3. Doelgroepen

De contacten die er zijn geweest kunnen worden verdeeld over een aantal doelgroepen waarvoor per doelgroep specifieke zorg- en aandachtspunten gelden. Per doelgroep volgt hieronder een toelichting van de zorgen en aandachtspunten. Ook wordt omschreven hoe de gemeente en de betreffende doelgroepen met de situatie zijn omgegaan. Om een goed inzicht te krijgen in de gevolgen op korte en langere termijn voor bedrijven en organisaties heeft de gemeente een afzonderlijk onderzoek laten uitvoeren waarbij 20 tot 30 bedrijven/organisaties zijn geïnterviewd door een extern bureau, ondersteund door onderzoekers van de RUG.

3.1. Doelgroep: Vastgoedeigenaren en spoedwerkzaamheden

Voor spoedwerkzaamheden aan panden en calamiteiten is het belangrijk dat eerst de werkzaamheden worden uitgevoerd, en dat achteraf de ontheffing kan worden aangevraagd. Het gaat bijvoorbeeld om de volgende situaties:

Evaluatie venstertijdengebied
Bijlage 1 – Communicatie met bedrijven en organisaties

- Bewoners weer toegang verlenen tot woningen bij defecte sloten of sleutelverlies
- Noodvoorzieningen treffen voor ruitschades
- Problemen aan gevels verhelpen bij gevaar voor mens en dier (denk hierbij aan gevelbekleding wat dreigt weg te waaien, of dakbedekking wat naar beneden komt)
- Diverse partijen waaronder liftbedrijven, installateurs toegang verschaffen tot ruimtes waar zij niet bij kunnen, indien nodig bij calamiteiten (liftopsluiting of grote lekkages in appartementencomplexen)
- Politie assisteren bij strafvorderlijke binnentreding
- Politie helpen woningen te openen bij hulpverlening

Voor de vastgoedeigenaren en bedrijven die in opdracht werken aan spoedwerkzaamheden en calamiteiten was het ontheffingenbeleid niet goed werkbaar omdat het nog niet mogelijk was om ontheffingen een dag na de werkzaamheden aan te vragen. Voor deze doelgroep heeft de gemeente het tijdelijk mogelijk gemaakt om 5 jaarontheffingen aan te vragen die bedoeld zijn om spoedwerkzaamheden uit te voeren. De volgende voorwaarden zijn aan deze doelgroep meegegeven:

- *Deze jaarontheffingen zijn bedoeld voor (niet planbare-) spoedwerkzaamheden.*
- *Planbare werkzaamheden moeten (zoveel mogelijk) tijdens de venstertijden worden uitgevoerd.*
- *Indien het een keer voorkomt dat u meer dan deze 5 jaarontheffingen nodig hebt, dan kunt u voor andere voertuigen een incidentele ontheffing aanvragen. Deze ontheffingen kosten €4 per dag (of €2 voor een uitstootvrij voertuig).*

De organisaties en bedrijven die tot deze doelgroep behoren hebben per email het volgende bericht gekregen.

Mailing aan vastgoedeigenaren en bedrijven voor spoedwerkzaamheden

2 juni 2023

Beste,

In de afgelopen maanden hebt u één of meerdere keren contact met de gemeente Groningen gehad over het venstertijdengebied voor bedrijfs- en vrachtauto's in de binnenstad van Groningen. Tegelijk met het venstertijdengebied is ook het nieuwe ontheffingenbeleid ingevoerd, met strengere regels voor ontheffingen dan voorheen. Meerdere bedrijven en organisaties hebben zich bij de gemeente gemeld met zorgen over de werkbaarheid. In deze email informeren wij u over welke mogelijkheden wij creëren om het voor alle organisaties en bedrijven werkbaar te maken.

Doelgroep

U bezit vastgoed in het venstertijdengebied of u werkt structureel aan storingen, reparaties en spoedwerkzaamheden in het venstertijdengebied.

Wij hebben besloten om het voor u mogelijk te maken om **maximaal 5 jaarontheffingen** aan te vragen waarmee u ook buiten de venstertijden het venstertijdengebied kan in- en uitrijden. Deze jaarontheffingen kosten €350 per stuk en zijn 12 maanden geldig. Voor uitstootvrije voertuigen kost een jaarontheffing €100.

De aanvragen voor jaarontheffingen worden getoetst door het Loket Parkeren van de gemeente Groningen.

Let op

- Deze jaarontheffingen zijn bedoeld voor (niet planbare-) spoedwerkzaamheden.
- Planbare werkzaamheden moeten (zoveel mogelijk) tijdens de venstertijden worden uitgevoerd.
- Indien het een keer voorkomt dat u meer dan deze 5 jaarontheffingen nodig hebt, dan kunt u voor andere voertuigen een incidentele ontheffing aanvragen. Deze ontheffingen kosten €4 per dag (of €2 voor een uitstootvrij voertuig).

Jaarontheffing aanvragen

U kunt de jaarontheffingen aanvragen als u inlogt met uw parkeeraccount. Als u nog geen parkeeraccount hebt dan kunt u dat aanvragen via ons contact formulier. Dit formulier en meer informatie vindt u op onze website. [Ontheffing Binnenstad en autovrije gebieden aanvragen | Gemeente Groningen](#)

Vervolg

De gemeente verkent de mogelijkheden om het aanvragen van incidentele ontheffingen eenvoudiger te maken. Verder voert de gemeente een uitgebreide evaluatie uit naar de effecten van de uitbreiding van het venstertijdengebied en de invoering van het nieuwe ontheffingenbeleid. Op basis van deze evaluatie zal worden besloten of de mogelijkheid van maximaal 5 jaarontheffingen voor uw doelgroep definitief ingevoerd wordt. Eind 2023 is deze evaluatie gereed.

Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u deze stellen via stadslogistiek@ groningen.nl.

Met vriendelijke groet,
Sjouke van der Vlugt
Senior beleidsadviseur stadontwikkeling, gemeente Groningen

Voorbeeld: woningbouwcorporaties

De gemeente heeft onder meer met de woningbouwcorporaties gesproken over deze aanpak. De woningbouwcorporaties hebben aangegeven dat ze hun werkplanning zodanig hebben aangepast dat de onderhoudsploegen zoveel mogelijk 's ochtends in het venstertijdengebied aan het werk waren en 's middags juist buiten het venstertijdengebied. Op deze wijze is het werkbaar voor de woningbouwcorporaties en behaalt de gemeente het doel van minder logistiek verkeer buiten de venstertijden.

De gemeente heeft niet goed in beeld hoe goed de woningbouwcorporaties en andere bedrijven zicht aan de voorwaarden van de ontheffingen hebben gehouden. Zodra de ANPR-camera's in werking zijn zal hier duidelijkheid over ontstaan.

App voor aanvragen van incidentele ontheffingen

Door de gemeente wordt gewerkt aan de ontwikkeling van een app waarmee chauffeurs/medewerkers zelf op een eenvoudige wijze incidentele ontheffingen kunnen aanvragen. Zodra deze app gereed is vervalt de noodzaak om jaarontheffingen voor deze doelgroep te verlenen.

3.2. Doelgroep: Installatiebedrijven

Installatiebedrijven hebben te maken met planbare en niet-planbare werkzaamheden. Voor niet-planbare werkzaamheden zoals een defecte CV-ketel zijn ontheffingen noodzakelijk. Met name de grotere installatiebedrijven (100+ voertuigen) hebben aangegeven dat het voor hen niet mogelijk is om de incidentele ontheffingen te laten aanvragen door hun administratieve medewerkers. In de weekenden zijn deze medewerkers niet beschikbaar. En met het huidige ontheffingensysteem kunnen de monteurs zelf de ontheffingen niet aanvragen. De installatiebedrijven gaven aan dat het de verantwoordelijkheid van de monteurs zelf is om praktische zaken te regelen zoals het betalen van parkeergeld waar dat nodig is. Het aanvragen van een ontheffing voor het venstertijdengebied is hiermee vergelijkbaar. Een app waarmee de monteurs zelf de ontheffing kunnen aanvragen is daarom een goede structurele oplossing voor deze installatiebedrijven.

De installatiebedrijven hebben aangegeven dat het (bijna) nooit voorkomt dat er per dag meer dan 10 van hun voertuigen in het venstertijdengebied rijden. De gemeente heeft besloten om het tijdelijk mogelijk te maken voor installatiebedrijven om jaarontheffingen aan te vragen voor het aantal voertuigen waarmee ze gemiddeld per dag in het venstertijdengebied komt voor het verhelpen van een storing. Op elke ontheffingen kunnen meerdere kentekens geregistreerd worden.

De volgende voorwaarden zijn aan de installatiebedrijven meegegeven:

- Deze jaarontheffingen zijn bedoeld voor (niet planbare-) spoedwerkzaamheden.
- Planbare werkzaamheden moeten (zoveel mogelijk) tijdens de venstertijden worden uitgevoerd.

De installatiebedrijven hebben per email het volgende bericht gekregen.

Mailing aan installatiebedrijven

2 juni 2023

Beste,

In de afgelopen maanden hebt u één of meerdere keren contact met de gemeente Groningen gehad over het venstertijdengebied voor bedrijfs- en vrachtauto's in de binnenstad van Groningen. Tegelijk met het venstertijdengebied is op 1 februari 2023 ook het nieuwe ontheffingenbeleid ingevoerd, met strengere regels voor ontheffingen dan voorheen. Meerdere bedrijven en organisaties hebben zich bij de gemeente gemeld met zorgen over de werkbaarheid. In deze email informeren wij u over welke mogelijkheden wij creëren om het voor alle organisaties en bedrijven werkbaar te maken.

Doelgroep

Installatiebedrijven die storingen van installatiesystemen voor gas, elektra en/of water verhelpen.

Wij hebben besloten om het voor u mogelijk te maken om jaarontheffingen aan te vragen voor het aantal voertuigen waarmee u gemiddeld per dag in het venstertijdengebied komt voor het verhelpen van een storing. Op de ontheffingen kunnen meerdere kentekens geregistreerd worden. Deze jaarontheffingen kosten €350 per stuk en zijn 12 maanden geldig. Voor uitstootvrije voertuigen kost een jaarontheffing €100.

We maken een afspraak met u om te bespreken hoeveel jaarontheffingen u nodig hebt en op welke wijze deze ontheffingen moeten worden geregistreerd.

Let op

Deze jaarontheffingen zijn bedoeld voor (niet planbare-) spoedwerkzaamheden.

Planbare werkzaamheden moeten (zoveel mogelijk) tijdens de venstertijden worden uitgevoerd.

Vervolg

De gemeente verkent de mogelijkheden om het aanvragen van incidentele ontheffingen eenvoudiger te maken. Verder voert de gemeente een uitgebreide evaluatie uit naar de effecten van de uitbreiding van het venstertijdengebied en de invoering van het nieuwe ontheffingenbeleid. Op basis van deze evaluatie zal worden besloten of de mogelijkheid van het aanvragen van jaarontheffingen voor uw doelgroep definitief ingevoerd wordt. Eind 2023 is deze evaluatie gereed.

Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u deze stellen via stadslogistiek@groningen.nl.

Met vriendelijke groet,

Sjouke van der Vlugt

Senior beleidsadviseur stadontwikkeling, gemeente Groningen

App voor aanvragen van incidentele ontheffingen

Door de gemeente wordt gewerkt aan de ontwikkeling van een app waarmee de installatiemonteurs zelf op een eenvoudige wijze incidentele ontheffingen kunnen aanvragen. Zodra deze app gereed is vervalt de noodzaak om jaarontheffingen voor deze doelgroep te verlenen.

3.3. Doelgroep: landelijke ontheffingen

Een aantal bedrijven/organisaties beschikt over een landelijk geldende ontheffing voor verkeersregels. Met deze ontheffing mogen voertuigen van deze organisaties/bedrijven het venstertijdengebied inrijden. Er is echter geen (landelijke) registratie van deze kentekens. Voor de registratie van de kentekens van deze doelgroep is daarom een lokale oplossing nodig. Het gaat bijvoorbeeld om de volgende organisaties.

- ANWB wegenwacht
- Sanquin
- Gerechtsdeurwaarders
- Enexis
- Ambulance
- Brandweer

De gemeente heeft deze organisaties gevraagd om een overzicht van kentekens op te sturen van de voertuigen die beschikken over een landelijk geldende ontheffing. Hiermee wordt voorkomen dat deze voertuigen onterecht beboet worden wanneer ze het venstertijdengebied in Groningen in- of uitrijden.

De betreffende organisaties hebben per email het volgende bericht gekregen.

Mailing aan bedrijven en organisaties die beschikken over landelijke ontheffingen
<p>2 juni 2023 Beste,</p> <p>Per 1 februari 2023 heeft de gemeente Groningen het venstertijdengebied voor bedrijfs- en vrachtauto's uitgebreid. Om de toegang van bedrijfs- en vrachtauto's beter te reguleren stapt de gemeente Groningen over op handhaving op basis van kentekens. De kentekens van voertuigen worden gecontroleerd door ANPR-camera's. Momenteel zitten we in de eindfase van de implementatie van de ANPR-camera's. In juli 2023 zullen de camera's naar verwachting in werking worden gesteld. We beginnen dat met een periode waarin we overtreders een waarschuwingsbrief sturen. Pas later zullen we overtreders daadwerkelijk gaan beboeten.</p> <p>Volgens onze informatie bezit uw bedrijf of organisatie over landelijk geldende ontheffingen van verkeersregels, die zijn uitgegeven door Rijkswaterstaat. Omdat er geen centrale/landelijke registratie is van kentekens met een dergelijke ontheffing, zullen wij voorlopig zelf een registratie moeten opzetten binnen de gemeente Groningen.</p> <p>Wij vragen u om een overzicht van kentekens naar ons te sturen van de voertuigen die namens uw bedrijf beschikken over een landelijk geldende ontheffing. Hiermee voorkomt u dat deze voertuigen onterecht beboet worden wanneer ze het venstertijdengebied in Groningen in- of uitrijden. U kunt het overzicht met de kentekens sturen naar stadslogistiek@groningen.nl.</p> <p>Indien u niet in staat bent om een overzicht van kentekens op te sturen, verzoeken wij u om contact met ons op te nemen. Dat kan uiteraard ook voor andere vragen die u hebt. U kunt contact met ons opnemen via stadslogistiek@groningen.nl.</p> <p>Met vriendelijke groet, Sjouke van der Vlugt Senior beleidsadviseur stadontwikkeling, gemeente Groningen</p>

3.4. Doelgroep: cultuursector

In het venstertijdengebied bevinden zich diverse cultuurinstellingen waar per week meerdere 'cultuurgezelschappen' worden ontvangen. Het gaat om cultuurgezelschappen uit heel Nederland en ook uit het buitenland. Op basis van het ontheffingenbeleid kunnen de cultuurinstellingen een jaarontheffing aanvragen voor het ontvangen van de cultuurgezelschappen. De cultuurinstellingen kunnen tot maximaal 15 kentekens gelijktijdig registreren op deze jaarontheffing.

De gemeente heeft meerdere keren met de cultuurinstellingen gesproken over de werkbaarheid van het ontheffingensysteem. De cultuurinstellingen geven aan dat ze met het systeem kunnen werken, maar dat het behoorlijk wat extra tijd kost. Het registreren van een kenteken an sich is vrij eenvoudig. Een probleem met het ontheffingensysteem is dat het niet mogelijk is om een overzicht te krijgen van de actieve kentekens. Dit leidt ertoe dat de cultuurinstellingen een 'schaduwboekhouding' bijhouden van de kentekens die ze registreren.

Een andere lastige bijkomstigheid is dat het de cultuurinstellingen niet altijd lukt om vooraf de kentekens te krijgen van de cultuurgezelschappen. Zeker bij buitenlandse gezelschappen die in Nederland een voertuig huren komt dit vaak voor. Het achteraf kunnen aanvragen van een ontheffing is daarom van belang voor de cultuurinstellingen. Inmiddels kunnen incidentele

ontheffingen ook de dag na in-/uitrijden worden aangevraagd in het ontheffingensysteem van de gemeente.

De gemeente en de cultuurinstellingen blijven in overleg om de werkbaarheid voor de cultuurinstellingen te blijven verbeteren.

3.5. Doelgroep: MKB-bedrijven en ZZP'ers

Veel bedrijven hebben aangegeven het ontheffingenbeleid goed werkbaar te vinden. Zeker na uitleg van de gemeente over de wijze waarop ontheffingen kunnen worden aangevraagd. Voor bedrijven en die regelmatig met voertuigen in het venstertijdengebied moeten zijn biedt het dagaccount waarmee de ontheffingen achteraf betaald worden via een verzamelfactuur een goed werkbaar product.

Ontevreden over het ontheffingenbeleid

Er zijn echter ook bedrijven die niet tevreden zijn met het ontheffingenbeleid omdat het aanvragen van een ontheffing geld en tijd kost. Met name enkele kleinere partijen (ZZP en deel van MKB) hebben hier meer moeite mee omdat hun organisatie niet is ingericht op deze extra administratieve taken. Deze partijen ervaren dat door de verschillende regelgeving (zoals venstertijden en toekomstige ZE-zone) het moeilijker wordt om hun werk in de binnenstad te doen. Voor sommige bedrijven is het een prima optie om zich te richten op andere gebieden dan de binnenstad, in de huidige markt voor partijen in de bouw bijvoorbeeld. Deze optie is moeilijker voor andere bedrijven, zoals winkels gevestigd in de binnenstad of partijen met een groot deel van hun klantenbestand in de binnenstad (bijvoorbeeld decorbouwers of elektriciens). Zij zullen hun werkwijze moeten aanpassen, en de hogere kosten doorberekenen aan hun klanten. In het onderstaande kader zijn een aantal reacties van MKB'ers weergegeven.

Voorbeeld: ontheffing aanvraag MKB'er

Het gaat in deze casus om een bedrijf dat buiten het venstertijdengebied gevestigd is en regelmatig binnen het venstertijdengebied catering verzorgt. De tekst van het verslag is geanonimiseerd weergegeven en daarom qua vorm op punten gewijzigd ten opzichte van het originele verslag.

Het bedrijf beschikt momenteel over twee eigen voertuigen, deze voertuigen zijn op dagelijkse basis in gebruik voor vervoer van en naar partijen en bestellingen. Daarnaast maakt het bedrijf gebruik van tijdelijke huurvoertuigen, waarin het eigen personeel rijdt als de eigen voertuigen al in gebruik zijn.

Het bedrijf wil graag een ontheffing voor het venstertijdengebied omdat het afhankelijk is van cateringklussen op wisselende basis. De ontheffing zou vrij op naam of kenteken geregistreerd moeten kunnen worden, zodat deze gebruikt kan worden voor het transport in het venstertijdengebied met de eigen voertuigen en daarnaast de huurvoertuigen.

Reden voor de aanvraag van de ontheffing is dat het bedrijf niet (uitsluitend) binnen de venstertijden kan leveren. Een diner kan bijvoorbeeld niet 's ochtends al geleverd worden. Dit zou in strijd zijn met wetgeving zoals de hygiëne code en de HACCP.

Reactie gemeente

De beleidsregels maken een jaarontheffing niet mogelijk. Een dagaccount voor incidentele ontheffingen is wel een mogelijkheid. Daarmee registreer je de ontheffingen en krijg je achteraf een verzamelfactuur. Voor het gebruik van huurbedrijf is het een mogelijkheid om het verhuurbedrijf te vragen of zij het aanvragen van de ontheffing als service kunnen aanbieden. En wellicht is het een optie om gebruik te maken van een elektrische deelbus voor ondernemers zoals in de binnenstad van Groningen wordt aangeboden.

Het bedrijf geeft aan dat het verhuurbedrijf heeft aangegeven de ontheffing niet als service aan te kunnen bieden. De elektrische deelbus in de binnenstad heeft een te klein laadvermogen voor de cateringwerkzaamheden van het bedrijf. Daarbij is de frequentie waarop het bedrijf gebruik moet maken te hoog voor het delen van een voertuig met 20 andere bedrijven.

Evaluatie venstertijdengebied
Bijlage 1 – Communicatie met bedrijven en organisaties

Het bedrijf geeft ook aan dat de incidentele ontheffingen te duur zijn, en dat ze veel werk en zorgen genereren. De ICT structuur bij de gemeente is niet afdoende voor de huidige tijd en de uitgerolde wetgeving.

Reactie gemeente

Wij zien ook dat het aanvraagproces gebruiksvriendelijker kan worden ingericht. Maar we zien we ook dat veel bedrijven wel prima met het aanvraagstelsel om kunnen gaan. Momenteel wordt gewerkt aan het ontwikkelen van een app waarmee medewerkers van bedrijven eenvoudig zelf een ontheffing kunnen aanvragen. Vergelijkbaar met de parkeerapps.

Het bedrijf geeft aan dat het dus nog wel even duurt voordat de ICT op orde is terwijl de regelgeving al is ingegaan. Dat bevreemdt de cateraar.

Reactie gemeente

Wij vinden dat de ICT structuur in de basis prima op orde is. Wel maken we het graag eenvoudiger voor bedrijven. Daarom werken we aan de app.

Het bedrijf geeft aan zich zorgen te maken over het vergeten aan te vragen van een ontheffing, met het risico op een boete. Daarnaast faciliteert de gemeente op deze wijze oneerlijke concurrentie. Namelijk bedrijven die wel de investering van een elektrisch wagenpark kunnen maken krijgen van de gemeente een streepje voor in de vorm van een jaarontheffing. Bij het MKB is er vaak onvoldoende omzet om deze disproportionele investering aan te gaan. De gemeente zet het MKB buitenspel ten faveure van de grotere bedrijven die deze investeringen blind kunnen doen. Dat terwijl de gemeente propageert er voor het MKB te zijn en graag die lieve leuke winkeltjes in de binnenstad te koesteren. Deze kortzichtige en overhaast doorgezette regelgeving staat daar haaks tegenop.

Verder geeft het bedrijf aan dat oplossingen voor het MKB niet verder zijn onderzocht waarbij je zou kunnen denken aan renteloze leningen vanuit de gemeente aan ondernemers die de investering van een elektrisch voertuig wel willen maken maar nog niet kunnen maken. In dit hele verhaal wordt eraan voorbijgegaan dat de meeste ondernemers net als de gemeente het juiste wel willen doen maar dat dat financieel vaak nog geen optie is. Juist daar zou de gemeente een rol in kunnen spelen ipv regels te bedenken waardoor het voor MKB lastiger wordt het hoofd boven water te houden. De gevolgen van de coronapandemie bij de horeca en MKB duren nog steeds voort. Daaropvolgend kwam de energiecrisis met wereldwijde prijsstijgingen als gevolg van de situatie in Oekraïne. Het MKB heeft de afgelopen jaren wel genoeg voor de kiezen gehad, dus maakt het het geheel extra zuur dat juist de gemeente de bedrijfsvoering weer een stukje lastiger en duurder maakt in een tijd waarin de gemeente het bedrijfsleven wel wat meer mag koesteren.

Reactie gemeente

Ons voorstel blijft dat u met incidentele ontheffingen gaat werken. Na een aantal keer aanvragen bouwt u routine op en gaat het steeds eenvoudiger. Het is spijtig dat u dit geen bevredigende oplossing vindt. We nemen de feedback vanuit het bedrijfsleven, inclusief dit gesprek mee in de evaluatie van het ontheffingenbeleid. Het college van B&W stelt de evaluatie vast, inclusief eventuele wijzigingen van de beleidsregels. De evaluatie zal vervolgens naar de gemeenteraad toegestuurd worden. Verder verwachten wij zoals eerder aangegeven dat de app voor het aanvragen van ontheffingen eraan komt, waardoor het aanvragen van ontheffingen eenvoudiger zal worden.

Het bedrijf vraagt zich af of de beleid juridisch getoetst is en geeft aan zich niet gehoord te voelen omdat er geen bewegingsruimte is. Er zijn oplossingen nodig op korte termijn. Het MKB kan niet maanden wachten op eventuele beslissingen vanuit de politiek, het betreft namelijk broodwinning. Daar moet elke dag hard voor gewerkt worden. Dat men die boodschap maar serieus neemt.

Alternatieve oplossingen

Door de gemeente wordt samen met het bedrijfsleven gewerkt aan alternatieve oplossingen voor kleine ondernemers, zodat zij niet afhankelijk zijn van de huidige bestelbus. Daarbij wordt gekeken naar oplossingen waarbij een dienst uitbesteed kan worden aan bijvoorbeeld een gespecialiseerde logistiek dienstverlener (logistieke hub), én oplossingen waarbij de ondernemer de werkzaamheden zelf kan uitvoeren, zoals het gebruik maken van uitstootvrije deelmobiliteit.

In de communicatie naar de ZZP'ers en kleine MKB'ers adviseren wij de volgende aanpak om de werkzaamheden in het venstertijdengebied te kunnen blijven doen.

1. Tijdens de venstertijden laden/lossen/diensten leveren
2. Gespecialiseerde diensten inschakelen die beschikken over ZE-voertuigen en bijbehorende ontheffingen voor het venstertijdengebied

3. Gebruik maken van (uitstootvrije) deelmobiliteit voor ondernemers
4. Incidentele ontheffingen aanvragen a €4 per dag.
5. Een uitstootvrij voertuig aanschaffen en daarvoor een jaarontheffing aanvragen (a €100)

App voor aanvragen van incidentele ontheffingen

Door de gemeente wordt gewerkt aan de ontwikkeling van een app waarmee de bedrijven zelf op een eenvoudige wijze incidentele ontheffingen kunnen aanvragen. Zodra deze app gereed is wordt het veel eenvoudiger om incidentele ontheffingen aan te vragen.

Mailing

De bedrijven die zicht hebben gemeld bij de gemeente en waarvoor geen tijdelijke aanpassingen zijn doorgevoerd hebben per email het volgende bericht gekregen.

Mailing aan bedrijven waarvoor het beleid niet is aangepast

2 juni 2023

Beste,

In de afgelopen maanden hebt u één of meerdere keren contact met de gemeente Groningen gehad over het venstertijdengebied voor bedrijfs- en vrachtauto's in de binnenstad van Groningen. Tegelijk met het venstertijdengebied is op 1 februari 2023 ook het nieuwe ontheffingenbeleid ingevoerd, met strengere regels voor ontheffingen dan voorheen. Meerdere personen, bedrijven en organisaties hebben zich bij de gemeente gemeld met zorgen over de nieuwe regels. In deze email informeren wij u over de voortgang van de implementatie van maatregelen.

Voor een aantal doelgroepen passen wij maatwerkafspraken toe omtrent ontheffingverlening om noodzakelijke werkzaamheden in het venstertijdengebied mogelijk te blijven houden. Voor u geldt zo'n uitzondering niet.

Om uw werkzaamheden in het venstertijdengebied te kunnen blijven doen kunt u het volgende doen.

1. Tijdens de venstertijden laden/lossen/diensten leveren
2. Gespecialiseerde diensten inschakelen die beschikken over ZE-voertuigen en bijbehorende ontheffingen voor het venstertijdengebied
3. Gebruik maken van (uitstootvrije) deelmobiliteit voor ondernemers
4. Incidentele ontheffingen aanvragen a €4 per dag.
5. Een uitstootvrij voertuig aanschaffen en daarvoor een jaarontheffing aanvragen (a €100)

De gemeente verkent de mogelijkheden om het aanvragen van incidentele ontheffingen eenvoudiger te maken. Verder voert de gemeente een uitgebreide evaluatie uit naar de effecten van de uitbreiding van het venstertijdengebied en de invoering van het nieuwe ontheffingenbeleid. Op basis van deze evaluatie zal worden besloten of en welke aanpassingen in het ontheffingenbeleid aangepast worden. Eind 2023 is deze evaluatie gereed.

Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u deze stellen via stadslogistiek@ groningen.nl.

Met vriendelijke groet,

Sjouke van der Vlugt

Senior beleidsadviseur stadontwikkeling, gemeente Groningen

3.6. Doelgroep: Thuisleveringen

In de aanloop naar de uitbreiding van het venstertijdengebied hebben binnenstadbewoners hun zorgen geuit over leveringen van pakketten en boodschappen aan huis. In de praktijk blijkt dat de bezorgbedrijven bijna allemaal goed op de hoogte waren van de uitbreiding van het venstertijdengebied met het bijbehorende ontheffingenbeleid. Bijna al deze bedrijven zijn overgestapt op de inzet van uitstootvrije voertuigen in het venstertijdengebied. Een aantal van deze bedrijven is ook overgestapt naar een bezorgconcept met kleinere en smallere voertuigen, waardoor de overlast van hun werkzaamheden verder beperkt wordt.

Er rijden nog een paar dieselbussen rond op basis van een jaarontheffing die is verleend vóór de invoering van het nieuwe ontheffingenbeleid. Daarnaast zijn er nog enkele bedrijven die nu nog werken met incidentele ontheffingen. Deze bedrijven zijn druk bezig met het zo snel mogelijk overstappen naar uitstootvrije voertuigen.

Conclusie is dat de uitbreiding van het venstertijdengebied ervoor heeft gezorgd dat bezorgbedrijven versneld zijn overgestapt naar uitstootvrije bezorging.

3.7. Doelgroep: Het uitvoeren van werkzaamheden in het venstertijdengebied

Veel bedrijven hebben een bedrijfsvoertuig met daarin materiaal en materiaal voor het kunnen uitvoeren van hun werkzaamheden. Wanneer een bedrijf werkzaamheden uitvoert in het venstertijdengebied mag de bestelbus gebruikt worden om de spullen naar het werkadres te brengen. Daarna moet het bedrijfsvoertuig geparkeerd worden op een plek waar dat is toegestaan. Alleen in situaties waarbij het betreffende voertuig nodig is om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren, wordt het toegestaan om het voertuig ter plaatse van de werkzaamheden te kunnen stallen.

Meerdere bedrijven hebben aangegeven dat de bovenstaande regels niet goed werkbaar zijn voor hen. Het gaat om de volgende punten.

- Er is geen parkeerplaats beschikbaar in de nabije omgeving.
- Voor montagewerkzaamheden die 30 tot 60 minuten vergen is het te omslachtig om het bedrijfsvoertuig op een andere plek te parkeren. Bovendien zijn er geen parkeerplaatsen voor vrachtwagens. Het gaat hier bijvoorbeeld om de levering van meubels die in elkaar gezet moeten worden.

De hierboven geschetste problematiek is niet nieuw en is geen gevolg van de uitbreiding van het venstertijdengebied. Wel is het van belang dat hierover duidelijke regels komen die werkbaar zijn voor de bedrijven en die handhaafbaar zijn voor de gemeente.