

Oekraïense ontheemden in Opvang:

Onderzoek opvang in de gemeente Groningen 2024



Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
1.1 Opvang Oekraïense ontheemden in Groningen	3
1.2 Vragenlijst en tijdpad onderzoek	5
2. Respondenten	8
2.1 Respons per locatie, sekse en leeftijd respondenten	8
2.2 Overige kenmerken.....	9
3. Resultaten: tevredenheid over opvang.....	11
3.1 Tevredenheid over de opvang	11
3.2 Het delen van voorzieningen in de opvang	13
3.3 Wat vindt men goed en wat kan beter	15
3.4 Kinderen	15
3.5 Medebewoners en privacy	17
3.6 Huisregels	18
3.7 Veiligheid, lawaai en schoonmaken	20
4. Resultaten: persoonlijke ontwikkeling.....	22
4.1 Taal, werk en opleiding	22
4.2 Nederlandse wetten, rechten, cultuur en omgangsvormen	24
4.3 Contacten, eenzaamheid, vrijetijdsbesteding en verveling.....	25
4.4 Ondersteuning personeel en zorg in de opvang	26
4.5 Informatiebehoefte	27
4.6 Toekomst	28
5. Resumé	29
Bijlage 1: resultaten Boot Amanpuri	32
Bijlage 2: resultaten De Held	36
Bijlage 3: resultaten Frascati	40
Bijlage 4: resultaten Paddepoel	44
Bijlage 5: resultaten Nescio.....	48
Colofon	52

1. Inleiding

Op 24 februari 2022 is Rusland Oekraïne binnengevallen. Sindsdien zijn veel mensen uit Oekraïne op de vlucht voor oorlogsgeweld. Op verschillende plekken in het land komen Oekraïense ontheemden aan. De gemeente Groningen vindt het belangrijk om deze mensen te helpen en biedt op vijf locaties onderdak aan Oekraïense ontheemden.

Gemeente Groningen wil graag van de Oekraïense ontheemden die in de gemeentelijke opvangvoorzieningen verblijven weten hoe zij denken over de opvang. Daarom is OIS Groningen gevraagd een onderzoek uit te voeren en daarbij de mening te vragen van Oekraïense ontheemden die verblijven in een opvang in de gemeente Groningen.

In samenwerking met de opdrachtgever stelden we een enquête samen. We hebben onder meer gevraagd naar het oordeel over de opvang (faciliteiten, medebewoners, begeleiding, omgeving opvang), werk, opleiding (kinderen en volwassenen), zorg, informatievoorziening door het personeel van de opvang en de gemeente, informatiebehoefte over Nederland en waar mensen in de toekomst willen wonen.

In de rapportage zullen we aandacht besteden aan de onderzoeksresultaten van vijf opvanglocaties. In hoofdstuk 2 gaan we in op respons en de samenstelling van de groep respondenten. Hoofdstuk 3 besteedt aandacht aan de tevredenheid met de opvang, terwijl we in hoofdstuk 4 ingaan op de persoonlijke ontwikkeling van de respondenten. We sluiten af met een hoofdstuk waarin we de onderzoeksuitkomsten kort samenvatten. In de bijlagen van dit rapport zijn de resultaten per opvangvoorziening opgenomen.

1.1 Opvang Oekraïense ontheemden in Groningen

In de gemeente Groningen zijn vijf opvanglocaties voor ontheemden uit Oekraïne. In deze voorzieningen verbleven op 22 mei 2024 in totaal 669 volwassenen en 35 jongeren van 16 of 17 jaar. Gemeente Groningen. Het gaat om de volgende opvanglocaties.

Boot Amanpuri, Eemskanaal Groningen

Hotelboot *De Amanpuri* kan onderdak bieden aan maximaal 105 personen. De bewoners verblijven over het algemeen in tweepersoonskamers met eigen douche en toiletten. Op de boot zijn enkele kamers voor één of drie personen. Er verblijven gezinnen en alleenstaanden die een kamer delen. Van eenpersoonskamers maken ernstig zieke bewoners gebruik. Op de boot is één gemeenschappelijke ruimte waar soms ook activiteiten worden georganiseerd. Buiten op de vaste wal staan twee units met een algemene keuken. De wasmachines plus drogers zijn ook ondergebracht in deze twee units. Voor de boot is een parkeerterrein voor auto's met daarbij een fietsenstalling.

De gemeente wil Oekraïense ontheemden die nu op een boot Amanpuri wonen graag een betere accommodatie aanbieden op de locatie Kastanjelaan 2 (in het pand van de voormalige ambulancepost). Op deze locatie kunnen ongeveer tachtig ontheemden uit Oekraïne die al een langere periode in Groningen verblijven, gaan wonen. De verwachting is dat de Oekraïense ontheemden begin 2025 kunnen verhuizen naar de Kastanjelaan.

De Held, Maresiusstraat Groningen

De gemeente Groningen heeft een tijdelijke opvanglocatie laten bouwen aan de rand van Gravenburg, ter hoogte van de rotonde van de Maresiusstraat. Het is een opvanglocatie waar circa 175 mensen zelfstandig wonen in een eigen woonunit. De zelfstandigheid is een vereiste voor de bewoners van deze locatie en doorgaans gaat het om mensen die al geruime tijd in Nederland verblijven. De bewoners komen van verschillende locaties, bijvoorbeeld mensen die in de voormalige opvang in Onnen woonden, bewoners van de Avondsterlaan, maar ook gezinnen van opvang Frascati, Haren en de boot. Daarnaast wonen er aan de Maresiusstraat ook gezinnen die eerder bij particulieren en/of gastgezinnen woonden.

De opvang beschikt over zelfstandige woonunits voor vier personen en units voor twee personen. Alle units hebben een eigen badkamer met toilet en een keuken. Op het terrein staan ook twee units met wasmachines en drogers voor gezamenlijk gebruik. Er is een unit met een openbare spreekkamer waar bijvoorbeeld spreekuren (zorg, werk e.d.) worden gehouden. De opvang heeft geen algemene ruimte voor bewoners, maar er zijn wel openbare veldjes met picknickbanken. Er zijn parkeerplekken voor auto's op het terrein, maar auto's kunnen ook buiten het terrein staan aan de openbare rotonde met parkeerplekken. Voor de fietsen zijn er fietsenstallingen. De basisschool is op steenworp afstand en de meeste kinderen gaan naar deze school.

Frascati, Stationsplein Groningen

Hotel Frascati stond bijna 60 jaar lang aan de Emmasingel vlak bij het hoofdstation en werd eind jaren tachtig van de vorige eeuw gesloopt om plaats te maken voor kantoor nieuwbouw. Ongeveer 370 Oekraïense ontheemden worden opgevangen in de voormalig kantoor gebouwen van Frascati. In het gebouw zijn 27 woonunits met een eigen keuken en douche/toiletruimtes. De units variëren van vier tot tien kamers. In Frascati worden ook gewonde Oekraïense soldaten en mensen opgevangen die intensief worden behandeld in het UMCG en Martini Ziekenhuis.

Er zijn gemeenschappelijke ruimtes zoals leslokalen, een kinderkamer en een hal annex ontmoetingsruimte. Er worden Nederlandse taallessen, Zumba, teken- en schilderlessen en een leesproject voor basisschoolkinderen georganiseerd, naast de meer incidentele activiteiten voor kinderen en volwassenen. Voor alle bewoners is er een ruimte met wasmachines en drogers en een grote fietsenkelder. Er is geen parkeerterrein, maar mensen kunnen gratis parkeren bij de boot of anders in de buurt een parkeerplek huren in een parkeergarage.

Paddepoel, Avondsterlaan Groningen

Sinds augustus 2022 kan de gemeente Groningen tot vijftig Oekraïense ontheemden opvangen in het voormalige gebouw van NOVO (Cosis) aan de Avondsterlaan in Paddepoel. Bewoners zijn voornamelijk ouderen, alleenstaanden en ook gezinnen. Het gebouw beschikt over vier woonunits. Elke unit heeft een gezamenlijke keuken, woonkamer en zeven slaapkamers. Zes van de zeven slaapkamers heeft een eigen douche en toilet. In de units is een grote sanitair ruimte aanwezig voor bijvoorbeeld de ouderen die hulp nodig hebben bij het douchen. Verder kunnen de bewoners van elke unit een wasmachine en droger gebruiken (gezamenlijk gebruik) en gebruikmaken van een eigen tuin of terras.

Er zijn geen eigen parkeerplekken bij het gebouw en in de wijk geldt betaald parkeren. Er is een fietsenveld dat met een camera wordt bewaakt. Er is één activiteitenruimte, voor onder andere Nederlandse lessen. De kleine sporthal, met biljartruimte, kan dagelijks worden gebruikt door de bewoners. Op zaterdagochtend wordt er yogales gegeven.

Nescio, Emmalaan Haren

Deze opvang is gevestigd in een voormalig hotel. Hier wonen circa 210 bewoners, waaronder gezinnen en alleenreizenden. Familieleden delen over het algemeen hun kamer met elkaar. Alleenstaanden delen soms hun kamer met iemand van hetzelfde geslacht die eveneens alleenstaand is. Een alleenstaande wordt soms op een eigen kamer geplaatst als daar reden voor is. Nescio is ook een locatie voor mensen die met hun huisdier zijn gevlucht. Het terrein beschikt over een ruime parkeergelegenheid. Er is een speelveldje en een veld met enkele moestuintjes. Verder is er een kinderspeelruimte, een computerruimte en nog een andere ruimte (waar bijvoorbeeld dans- of yogales gegeven wordt). Er worden diverse lessen (bijvoorbeeld Nederlands, Engels, dans, yoga) gegeven door vrijwilligers. Wasmachines en drogers worden gedeeld met andere bewoners.

De bewoners beschikken over een eigen kamer met toilet en douche, soms ook een bad. Zij delen een ruime gemeenschappelijke keuken. Er zijn daarnaast drie kamers waar maximaal vijf alleenstaande vrouwen bij elkaar zijn geplaatst. Naast de gedeelde kamer hebben de bewoners per kamer op de gang een toilet en een douche. Bewoners van drie kamers gebruiken een gedeelde keuken. Er is één bungalow op het terrein met een eigen woonkamer en enkele slaapkamers; deze bewoners beschikken over een eigen was- en droogmachine. Hier verblijft één (grote) familie. Bewoners kunnen gebruik maken van een ruime eetzaal die ook als recreatieruimte dient.

Naar verwachting worden eind 2024 enkele units op het terrein bijgeplaatst voor vier personen per woonunit. Deze zijn volledig ingericht (douche, keuken, toilet). Zij maken daarnaast gebruik van de gezamenlijke was- en droogmachines.

1.2 Vragenlijst en tijdpad onderzoek

In juni 2024 startten we met de opzet van de vragenlijst. Na een gesprek met de manager Programma Nieuwkomers/Opvang Oekraïense ontheemden hebben we de volgende onderwerpen verwerkt in een vragenlijst:

- *Persoonlijke situatie van de respondent:* sekse en leeftijd; in welke opvang woont de respondent en hoe lang op het moment van invullen van de vragenlijst, het aantal kamers van de woonruimte; met wie deelt men de woonruimte, met hoeveel (klein)kinderen van 0 tot en met 17 jaar, en 18 tot en met 21 jaar; welke voorzieningen gebruikt de respondent alleen of moeten worden gedeeld met andere bewoners.
- *Delen van voorzieningen:* hoe denkt de respondent over het delen van de voorzieningen; en hoe denkt men over aantal personen waarmee men voorzieningen moet delen.
- *Tevredenheid over (onderdelen van de) opvang:* hoe tevreden is de respondent over bijvoorbeeld het gebouw/boot of de woonunit, de staat van het onderhoud van het gebouw, de toiletten, douche/badkamer, de wasmachines en drogers, parkeren van auto's, de fietsenstalling.
- *Tevredenheid over afstand tot voorzieningen:* hoe tevreden is de respondent over de afstand tot bijvoorbeeld park of grasveld, winkels, scholen, huisarts, speelruimte voor kinderen.

- *Tevredenheid over relatie met medebewoners en privacy:* hoe tevreden is de respondent over bijvoorbeeld de relatie met directe burens in de opvang, de sfeer onder de bewoners en de eigen privacy.
- *Tevredenheid over personeel van de opvang:* wat vindt de respondent van bijvoorbeeld het personeel van de opvang en de beveiligers, en de wijze waarop personeel van de opvang vragen beantwoordt.
- *Wat is goed en wat kan beter:* de respondent is gevraagd in eigen woorden te beschrijven wat goed is aan de opvang en wat er kan worden verbeterd.

Als de respondent in de opvang woont met kinderen tot en met 21 jaar zijn vragen gesteld over deze kinderen: over hun stemming, of ze vriendjes/vriendinnetjes hebben gemaakt in de opvang, verveling, of het personeel van de opvang voldoende activiteiten voor kinderen en jongeren organiseert. Ook hier is gevraagd om in eigen woorden te beschrijven welke verbeteringen in de opvang mogelijk zijn voor kinderen en jongeren.

De overige vragen gingen over onderwerpen zoals:

- huisregels;
- eenzaamheid, veiligheid, overlast en schoonmaken;
- taal, werk, opleiding en vrijetijd;
- hulp en begeleiding bij Nederlandse wetten, rechten, plichten en cultuur;
- ondersteuning van personeel, vrienden/familie;
- medische en mentale zorg in de opvang door huisarts en psycholoog;
- behoefte aan informatie (en welke informatie);
- de wens om in de toekomst in Nederland te blijven wonen.

Op verschillende plekken in de vragenlijst kon de respondent in eigen woorden een toelichting geven op de (gesloten) vragen. De vragenlijst is geprogrammeerd in de online enquêtetool van Enalyzer en daarna vertaald in het Oekraïens en Russisch. De standaardtaal van de enquête was ingesteld op Oekraïens. Op de eerste pagina van de enquête werd de respondent de keuze gegeven de enquête te vervolgen in een andere taal, namelijk Russisch of Nederlands.

Communicatie met bewoners en tijdpad

Nadat in juni de vragenlijst was vertaald vanuit het Nederlands naar het Oekraïens en Russisch is de online enquête geprogrammeerd. Ook is een brief geschreven (in drie talen) waarin bewoners werden geïnformeerd over het onderzoek. De brief begon met de volgende alinea:

De gemeente wil graag weten wat u vindt van de opvang waarin u nu woont. Bent u tevreden over de voorzieningen? Is het er schoon? Zijn er genoeg sport- en speeltoestellen voor kinderen? Hoe denkt u over de begeleiding die u krijgt? Wat is goed en wat kan beter?

De resultaten van het onderzoek gebruikt de gemeente om de opvang zo goed mogelijk te organiseren. In het belang van uzelf en uw medebewoners vragen we u om mee te werken aan dit onderzoek en een online vragenlijst in te vullen.



De brief bevatte de link (en een QR-code) naar een internetpagina waar mensen een persoonlijke code konden invoeren om de online enquête te openen. Iedereen die de vragenlijst volledig invulde ontving een cadeaubon van €10. Voor vragen over het onderzoek konden mensen in de Oekraïense of Russische taal telefonisch of per e-mail vragen stellen aan een medewerker van OIS Groningen. Voor mensen die geen toegang hebben tot internet maakten we een schriftelijke vragenlijst. We hebben geen verzoek gekregen voor een vragenlijst op papier.

De brief sloot af met de uitleg dat de afdeling Onderzoek, Informatie en Statistiek (OIS) van de gemeente Groningen het onderzoek uitvoert. Vervolgens werd benadrukt dat alle antwoorden anoniem worden verwerkt en alleen gebruikt worden voor dit onderzoek. De namen en andere gegevens van respondenten worden niet met anderen gedeeld en alleen door de onderzoekers gebruikt voor het sturen van brieven over het onderzoek en de cadeaubon. De toezegging is gedaan dat een samenvatting van de resultaten in het najaar beschikbaar wordt gesteld aan de bewoners van de vijf opvangvoorzieningen voor Oekraïense ontheemden in de gemeente Groningen.

Afdeling Burgerzaken van de gemeente Groningen verstrekke eind juni de gegevens van alle bewoners van 16 jaar en ouder. Op 1 juli is aan 671 bewoners een eerste brief gestuurd. Op 8 augustus is een herinneringsbrief gestuurd aan 472 bewoners. In dezelfde week kreeg de eerste groep van 199 respondenten een cadeaubon als dank voor het beantwoorden van alle vragen. Op 3 september is de enquête offline gehaald. De tweede en laatste groep van 156 respondenten ontvingen een cadeaubon.

In de maanden juli tot en met oktober zijn de antwoorden op de open vragen vertaald naar het Nederlands voor analyse en rapportage.

2. Respondenten

Van de in totaal 363 respondenten hebben 353 personen alle vragen en 10 het merendeel van de vragen beantwoord. De respons op de brieven is hoog: 54% van de aangeschreven 671 bewoners van 16 jaar en ouder hebben de enquête (grotendeels) beantwoord. Dit hoge responspercentage komt de representativiteit van de resultaten ten goede en geeft ook aan dat er voldoende draagvlak was voor het onderzoek. Dit lezen we ook terug in algemene opmerkingen die mensen konden maken over het onderzoek.

Bij de vraag waar respondenten in eigen woorden opmerkingen kunnen achterlaten over het onderzoek is tientallen keren gemeld dat de vragenlijst duidelijk is, goed vertaald is en interessante vragen bevat over relevante onderwerpen. Daarnaast wordt ook tientallen keren uitgesproken dat men de gemeente erg dankbaar is voor het onderzoek dat wordt uitgevoerd en het feit dat de bewoners om hun mening wordt gevraagd. Men vindt over het algemeen de interesse voor de ervaringen en de meningen van de bewoners zeer waardevol. Een respondent schrijft:

"Het is fijn om te weten dat de gemeente Groningen belang hecht aan onze mening. Ik hoop dat dit kan bijdragen aan het verbeteren van ons verblijf op deze locaties."

We lezen in de opmerkingen ook diverse keren dankbaarheid voor de steun voor de Oekraïners in Groningen, voor de opvang, de hulp, acceptatie door Nederlanders.

"Ik waardeer het enorm dat we hier welkom zijn geheten, beschermd zijn en onderdak hebben gekregen, of het nu klein of groot is."

"We zijn enorm dankbaar voor degenen die bij ons op locatie werken. Ze zijn allemaal vriendelijk en geven om ons. Alles gebeurt op tijd en van hoge kwaliteit."

2.1 Respons per locatie, sekse en leeftijd respondenten

De respons onder de bewoners aan de Avondsterlaan in Paddepoel was het hoogst (74%) en het laagst onder de bewoners van de boot Amanpuri (38%). Tabel 1 toont een overzicht van de respons per opvanglocatie, naar sekse. Van alle respondenten is 61% vrouw en de overige 39% man.

Tabel 1: Respons per opvanglocatie, naar sekse

	Vrouw	Man	Totaal
Boot Amanpuri, Eemskanaal	19	1	30
De Held, Maresiusstraat	43	23	66
Frascati, Stationsplein	99	62	161
Paddepoel, Avondsterlaan	14	9	23
Nescio (voormalig hotel), Emmalaan (Haren)	46	36	83*
Totaal	221	141	363*

Noot: * Eén respondent gaf geen antwoord op de vraag naar sekse, maar is wel meegeteld in het totaal aantal respondenten van de opvanglocatie Nescio in Haren.

De leeftijd van de respondenten varieert tussen 16 jaar (tien respondenten) en één respondent van 88 jaar oud. Percentueel vormt de groep veertigers de grootste leeftijdsgroep (24%). Van alle respondenten is 11% nog tiener, terwijl de groep 80-plussers bestaat uit zes personen (zie Tabel 2).

Tabel 2: Respons per opvanglocatie, naar sekse

	Aantal	Percentage
16 - 19 jaar	41	11%
20 - 29 jaar	66	18%
30 - 39 jaar	60	17%
40 - 49 jaar	87	24%
50 - 59 jaar	45	12%
60 - 69 jaar	47	13%
70 - 79 jaar	10	3%
80 jaar en ouder	6	2%
Onbekend	1	0%
Totaal	363	100%

Noot: Door afronding telt het totaal niet op tot 100 procent.

2.2 Overige kenmerken

Aan respondenten is gevraagd hoe lang zij in de huidige opvang wonen op het moment dat ze de vragenlijst invullen. Van alle respondenten woont 52% korter dan één jaar in de opvang; 48% woont één jaar of langer.

Uit onderstaande Tabel 3 wordt duidelijk dat vooral de opvang Nescio in Haren langer onderdak biedt aan Oekraïense ontheemden: 80% van de bewoners woont langer dan een jaar in Haren. Alle respondenten van locatie De Held wonen korter dan één jaar in de opvang, omdat de locatie De Held in maart 2024 de deuren opende voor Oekraïense ontheemden.

Tabel 3: Hoe lang woont u op dit moment in deze opvang?

	minder dan 1 jaar	1 jaar of langer
Boot Amanpuri	43%	57%
De Held	100%	0%
Frascati	48%	53%
Paddepoel	74%	24%
Nescio	20%	80%
Totaal	52%	48%

Noot: Door afronding tellen de afzonderlijke percentages soms niet op tot 100 procent.

Aan respondenten is gevraagd hoeveel ruimtes ze bewonen en met wie. Bijna drie kwart van de respondenten deelt woonruimte met familie: 50% deelt één ruimte en 23% meer ruimtes met familie (zie Tabel 4). In de opvang De Held wonen mensen voornamelijk samen met hun familie (89%); van deze bewoners beschikt 55% over een woonunit met meer dan één ruimte. In Nescio in Haren (73%) en Frascati (71%) delen respondenten ook vooral hun woonruimte met familie. Het delen van woonruimte met niet-familieleden gebeurt vooral op de boot Amanpuri (27%) en in Frascati (21%). In de opvang in Paddepoel woont 44% van de respondenten alleen.

Tabel 4: In hoeveel ruimte woont u?

	(meer) ruimte(s) alleen	ruimte met anderen	ruimte met familie	meer ruimtes met familie
Boot Amanpuri	17%	27%	40%	17%
De Held	5%	6%	34%	55%
Frascati	8%	21%	52%	19%
Paddepoel	44%	0%	44%	13%
Nescio	12%	15%	63%	10%
Totaal	11%	16%	50%	23%

Noot: Door afronding tellen de afzonderlijke percentages soms niet op tot 100 procent.

In Tabel 5 is weergegeven met wie bewoners van de opvangvoorzieningen hun woonruimte delen. Ruim een derde van de respondenten (37%) woont samen met partner in de opvang en een derde (32%) met kinderen (zie Tabel 5). Een op de zeven respondenten (14%) deelt met niet-familieleden de woonruimte in de opvang.

Tabel 5: Met wie deelt u uw woonruimte in de opvang? (Meerdere antwoorden mogelijk)

	Percentage
Niemand, ik woon alleen	7%
Met mijn partner	37%
Met mijn kinderen	32%
Met mijn ouders	10%
Met kleinkinderen	4%
Met zussen en/of broers	8%
Met andere familieleden	11%
Andere mensen, maar geen familie	14%
Huisdier(en)	10%

Noot: Door afronding telt het totaal niet op tot 100 procent.

Aan respondenten is gevraagd: woont u in de opvang samen met kinderen tot en met 21 jaar die u verzorgt en waarvan u ouder of voogd bent? Alleen respondenten die aangaven dat ze woonruimte delen met kinderen of kleinkinderen kregen deze vervolgvraag. In totaal 97 respondenten (27%) woont samen met kinderen in de opvang. Van deze respondenten wonen er 91 met kinderen tot en met 17 jaar samen (94%), terwijl 14% met kinderen in de leeftijd van 18 tot en met 21 jaar in de opvang woont (zie Tabel 6).

Tabel 6: Het aantal respondenten dat met kinderen samen in de opvang woont (N=97)

	0-17 jaar	18-21 jaar	Totaal
0 kinderen	6	83	-
1 kind	62	13	63
2 kinderen	20	1	25
3 of meer kinderen	9	0	9

3. Resultaten: tevredenheid over opvang

In dit hoofdstuk gaan we in op de resultaten voor de totale groep respondenten van de vijf opvangvoorzieningen in de gemeente Groningen. De resultaten per opvangvoorziening zijn opgenomen in de bijlagen van dit rapport.

We besteden aandacht aan de beoordeling van de opvanglocatie door bewoners. Het gaat dan onder meer om de tevredenheid over de opvang, de afstand van hun opvang tot voorzieningen en de tevredenheid over het personeel van de opvang. We vroegen ook wat men goed vindt aan de opvang en welke verbeteringen mogelijk zijn.

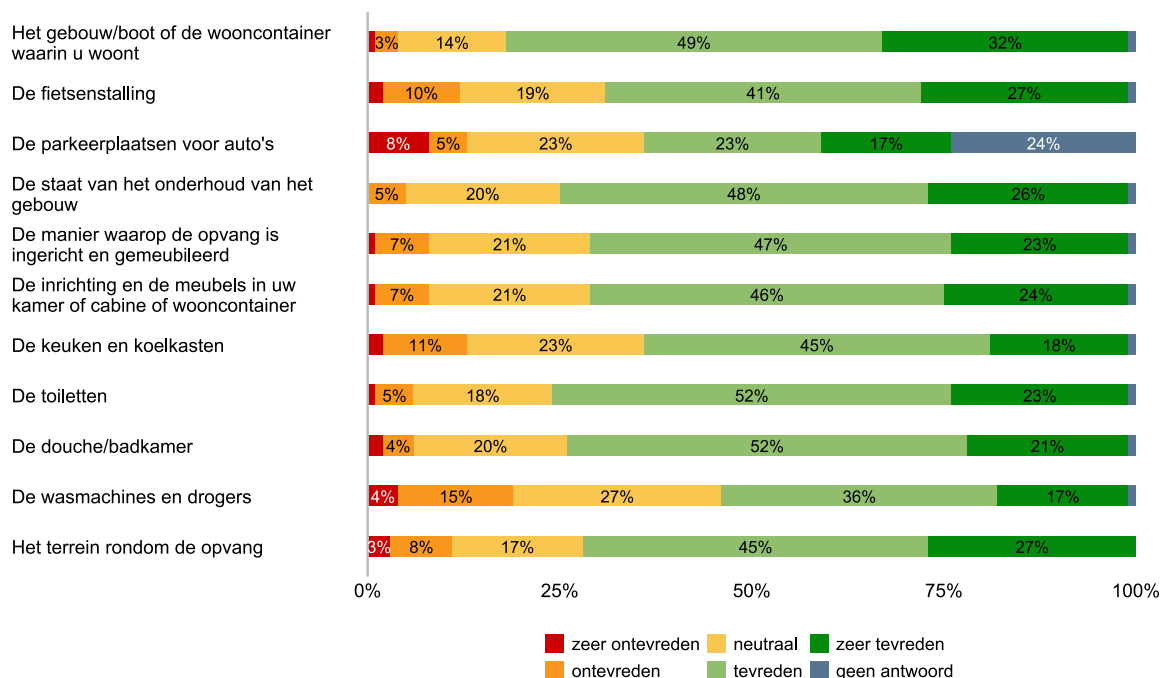
We zijn in de vragenlijst ook ingegaan op kinderen en jongeren tot en met 21 jaar: hoe is hun stemming, zijn er vriendschappen ontstaan en in hoeverre vervelen zij zich. Volgen de kinderen en jongeren een opleiding en hoe is de beheersing van de Nederlandse en Engelse taal? Daarnaast is gevraagd welke verbeteringen voor kinderen en jongeren in de opvang mogelijk zijn.

Aan respondenten is hun mening gevraagd over het delen van voorzieningen en over hun medebewoners en privacy. Ten slotte hebben we vragen gesteld over huisregels, hoe mensen hun veiligheid ervaren, in hoeverre er sprake is van overlast en hoe schoon men de (onderdelen van) de opvang vindt.

3.1 Tevredenheid over de opvang

Aan respondenten is gevraagd aan te geven hoe tevreden ze zijn over de verschillende onderdelen van de opvang. Figuur 1 laat zien dat het merendeel van de respondenten (82%) (zeer) tevreden is over het gebouw/boot of de woonunit (container) waarin zij wonen. Respondenten die op de boot Amanpuri wonen zijn het minst tevreden (50% is (zeer) tevreden; zie Bijlage 1).

Figuur 1: Tevredenheid over (onderdelen) van de opvang

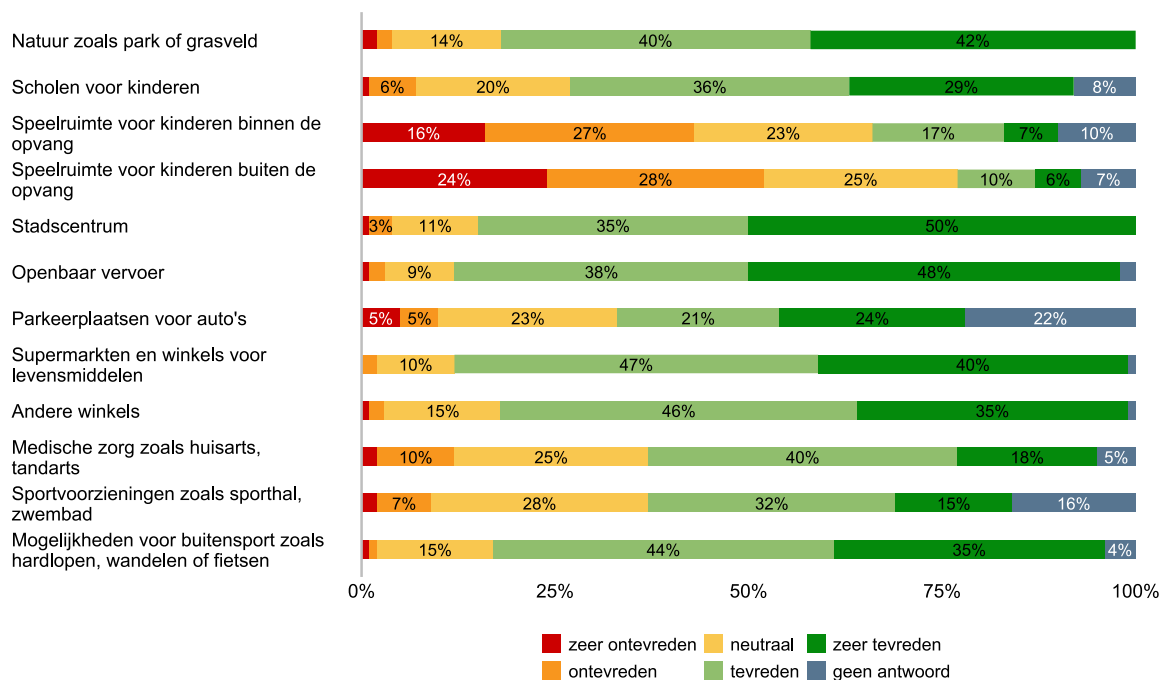


De minste tevredenheid bestaat over de wasmachines en de wasdrogers: een vijfde van de respondenten (19%) is (zeer) ontevreden, terwijl de helft (53%) over de wasmachines en drogers (zeer) tevreden is. Over de keuken en de koelkasten bestaat bij 14% van de respondenten ontevredenheid. Bijna een kwart van de respondenten vulde de vraag over parkeerplaatsen voor auto's niet in; verder is 13% (zeer) ontevreden over het parkeren. In Bijlage 3 is te zien dat deze ontevredenheid vooral bestaat bij respondenten die in Frascati wonen (in minderen mate ook respondenten uit De Held, zie Bijlage 2).

De afstand van de woning tot de voorzieningen is van invloed op het woonplezier en daarom is aan bewoners gevraagd hoe tevreden ze hierover zijn. Uit Figuur 2 blijkt dat vier vijfde van de respondenten (zeer) tevreden is over de afstand tot supermarkten en winkels (87%) en tot andere winkels (81%), tot openbaar vervoer (86%), het stadscentrum (85%), tot natuur zoals park of grasveld (82%) en tot de buitensportlocaties (79%).

De grootste ontevredenheid bestaat over de speelruimte voor kinderen buiten (60%) of binnen de opvang (80%). Vooral respondenten die op de boot Amanpuri wonen zijn (zeer) ontevreden over speelruimte voor kinderen (zie Bijlage 1), maar ook onder respondenten van De Held, Frascati en Nescio in Haren zien we dat een aanzienlijke groep ontevreden is (zie Bijlagen 2, 3 en 5).

Figuur 2: Tevredenheid over de afstand tot voorzieningen

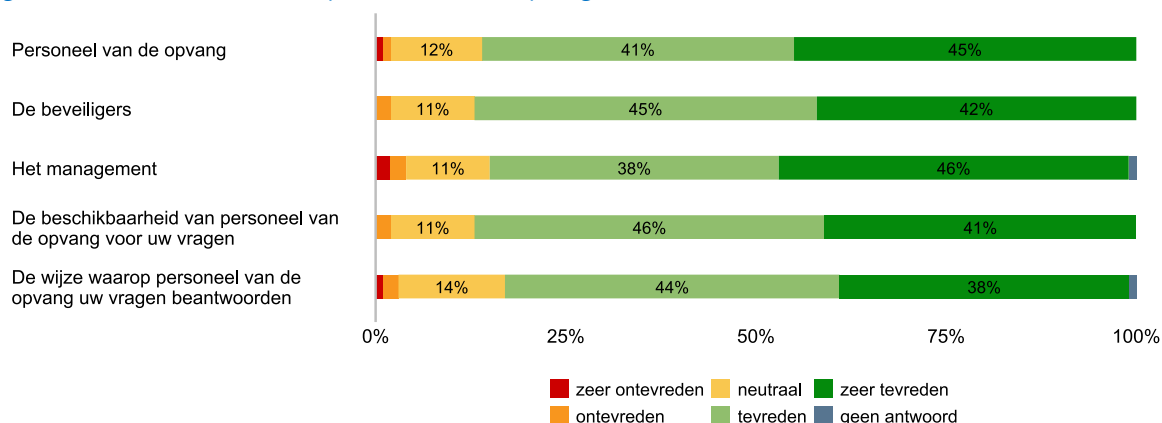


Ten slotte is gevraagd hoe zij denken over het personeel, de beveiligers en het management van de opvanglocatie waarin zij wonen. Aanvullende vragen stelden we over de beschikbaarheid van het personeel voor vragen en de wijze waarop het personeel vragen beantwoordt.

De resultaten zijn voor de totale groep respondenten weergegeven in Figuur 3. We zien dat ruim vier vijfde van respondenten (zeer) tevreden is over het personeel, de beveiligers en het management van de opvang. Van ontevredenheid lijkt nauwelijks sprake te zijn. Ook over de beschikbaarheid van het

personeel voor vragen en de wijze waarop het personeel vragen beantwoordt is meer dan vier vijfde van respondenten (zeer) tevreden.

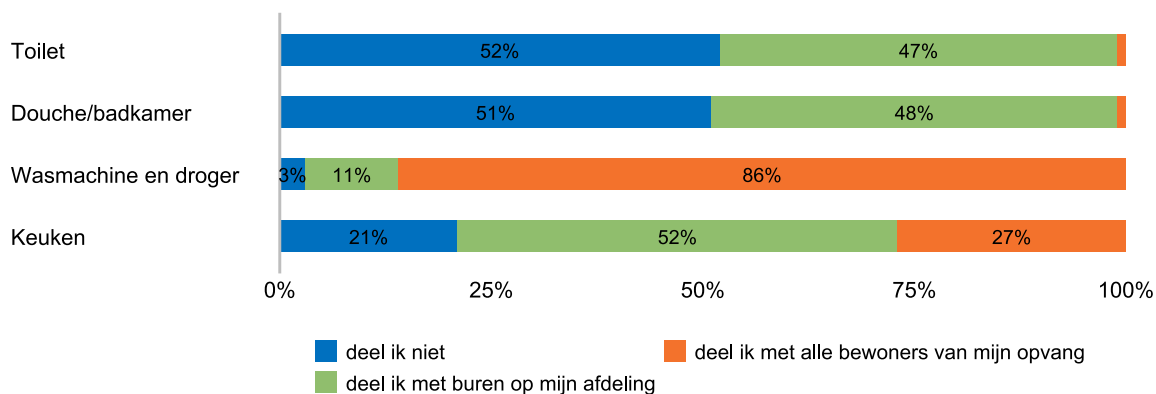
Figuur 3: Tevredenheid over het personeel van de opvang



3.2 Het delen van voorzieningen in de opvang

Het merendeel van de respondenten (86%) deelt wasmachines en drogers met medebewoners van de opvang (zie Figuur 4). Ongeveer de helft van de respondenten deelt toilet en douche/badkamer met de burens op de eigen afdeling. Een vijfde van de respondenten kan een eigen keuken (en koelkast e.d.) gebruiken, een kwart deelt de keuken met bewoners van de opvang, terwijl de helft van de respondenten de keuken met burens op de eigen afdeling deelt.

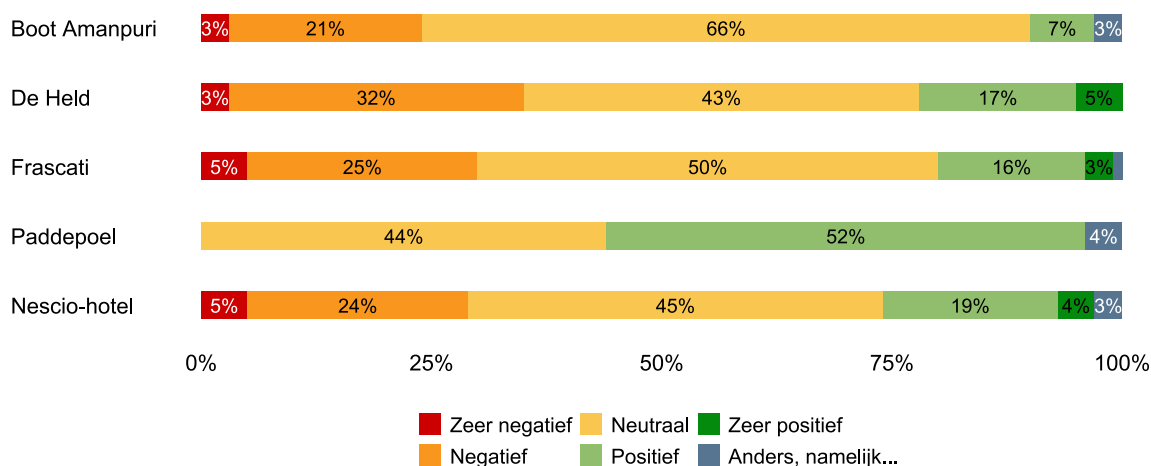
Figuur 4: Welke voorzieningen moet u delen met andere bewoners?



Respondenten vroegen we naar hun mening over het delen van de voorzieningen. De helft van de respondenten (49%) kiest het antwoord *neutraal* en maakt geen keuze tussen (zeer) negatief of (zeer) positief. Ruim een kwart (28%) vindt het delen van voorzieningen (zeer) negatief, terwijl een vijfde (21%) over het delen van voorzieningen (zeer) positief denkt.

In Figuur 5 hebben we de oordelen van respondenten van de verschillende locaties opgenomen. De helft van de respondenten uit de Avondsterlaan (52%) zegt positief te denken over het delen van voorzieningen (en 44% *neutraal*). Een kwart tot een derde van de respondenten van de andere locaties denken over het delen (zeer) negatief.

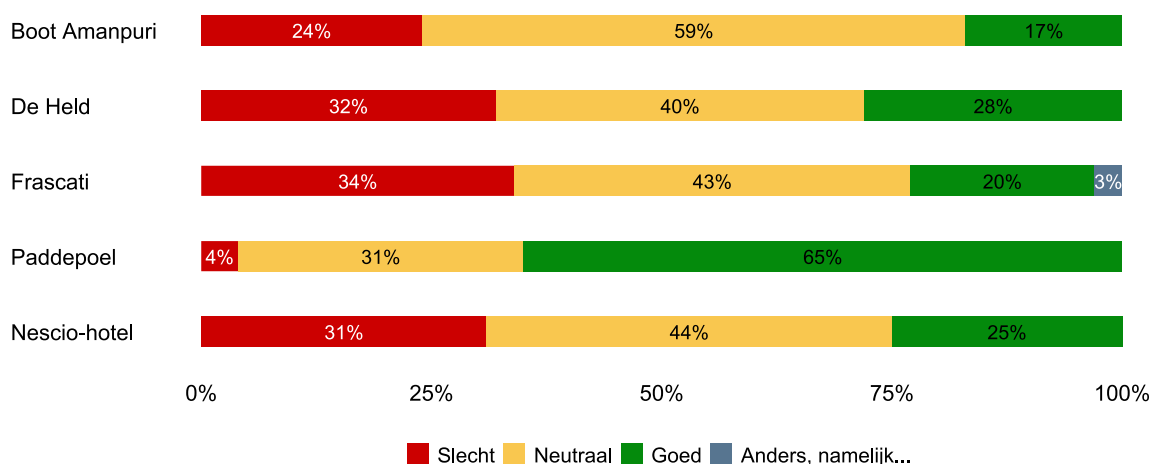
Figuur 5: Hoe denkt u over het delen van de voorzieningen?



Ten slotte is over dit onderwerp gevraagd hoe men denkt over het aantal personen waarmee voorzieningen in de opvang worden gedeeld. Van de gehele groep respondenten zegt een kwart (25%) dat ze het aantal personen goed vindt: ze kiezen voor het antwoord “Goed: er zijn voldoende voorzieningen voor het aantal gebruikers”. Bijna een derde (30%) kiest voor het antwoord “Slecht: te veel mensen moeten gebruikmaken van de gedeelde voorzieningen”. De overige respondenten maken geen keuze en kiezen het antwoord *neutraal*.

Figuur 6 laat per locatie zien welke antwoorden respondenten gaven. Ook het aantal personen waarmee bewoners voorzieningen delen wordt door bijna twee derde van respondenten van de Avondsterlaan in Paddepoel als goed gewaardeerd (68%). De antwoorden van respondenten van de andere locaties komen overeen met de antwoorden van de totale groep.

Figuur 6: Hoe denkt u over het aantal personen waarmee u deze voorziening(en) deelt?



3.3 Wat vindt men goed en wat kan beter

Aan respondenten zijn twee open vragen gesteld: wat zij goed vinden van de opvang waarin ze wonen en wat er volgens hen kan worden verbeterd aan de (faciliteiten van de) opvang.

De eerste vraag is door 223 respondenten beantwoord, waarvan 48 respondenten (13%) hun dankbaarheid uitspreken over de opvang; ze schrijven bijvoorbeeld "*alles goed*" of melden dat ze tevreden zijn over de opvang. In totaal 192 respondenten noemen meer specifieke onderdelen of faciliteiten van de opvang die ze goed vinden. Twee vijfde van deze groep (59%) zegt dat de opvang een goede locatie heeft, bijvoorbeeld dicht bij het centrum van de stad of vlakbij natuur, winkels en openbaar vervoer. Ook de inrichting van de opvang vindt men goed, bijvoorbeeld de (ruime) kamer en de beschikbare faciliteiten in opvang. Men benoemt hierbij ook de professionele beveiligers (15%), het personeel en het management (26%). De goede sfeer in de opvang, de gezelligheid met bewoners en de vriendelijkheid van het personeel wordt door 14% van de respondenten genoemd. Het kunnen beschikken over een eigen toilet en douche, maar ook de privacy in de eigen kamer noemt 13% van de respondenten.

In de tweede vraag zijn respondenten uitgenodigd om in eigen woorden te beschrijven wat er kan worden verbeterd aan de (faciliteiten van de) opvang. In totaal hebben 167 respondenten deze vraag beantwoord. Zestien respondenten melden dat ze tevreden zijn. Van de overige 161 respondenten benoemt 31% dat naar hun mening de speelruimte voor kinderen en jongeren kan worden verbeterd (zie ook de volgende paragraaf 3.4). Bijna evenveel respondenten (29%) benoemen ook allerlei verbeteringen en toevoegingen aan de opvangvoorziening zoals een dak boven de fietsenstalling, vervanging van tapijt, beter wifi-verbinding, zonwering aanbrengen en schoonmaken van de ramen. Een kwart van de respondenten (27%) wenst een verbetering in recreatiemogelijkheden, zoals sporten (waaronder fitness, yoga, Pilates), de mogelijkheid om een muziekinstrument te bespelen, (het aanplanten van) meer groen en bloemen waarvan mensen kunnen genieten, en een plek om te barbecueën. Een op de zeven respondenten (16%) noemt als verbeterpunt meer plekken voor het parkeren van auto's en de stalling van fietsen. Door 9% wordt gevraagd om meer wasmachines en drogers, want "*er staan lange wachtrijen voor de was*". Iemand anders merkt op:

"Wat niet handig is, is de rij in de wasruimte. We hebben meer wasmachines en drogers nodig. Soms moet je 's nachts de was doen omdat overdag alle machines bezig zijn."

Zeven respondenten (4%) vragen om een verbod van roken op de binnenplaats, onder ramen en bij de ingang.

3.4 Kinderen

In paragraaf 2.2 beschreven we dat 97 respondenten in de opvang samenwonen met kinderen tot en met 21 jaar. Het gaat om 42 respondenten die wonen in Frascati, 26 respondenten in De Held, 22 in Nescio en de overige zeven respondenten verblijven op de boot of op de locatie in Paddepoel. Het gaat om kinderen die de respondent verzorgt en waarvan hij of zij ouder of voogd is. Deze 97 respondenten hebben we vragen gesteld over hun (klein)kinderen.

Beheersing Nederlandse en Engelse taal

Aan respondenten is gevraagd aan te geven hoe goed kinderen tot en met 21 jaar de Nederlandse en Engelse taal beheersen. Volgens 23% van de respondenten beheersen hun kinderen de Nederlandse taal (zeer) goed, terwijl 36% zegt dat zijn of haar kinderen een (zeer) slechte beheersing van de Nederlandse taal hebben (NB. de overige 41% koos het antwoord *neutraal*). De Engelse taal beheersen kinderen volgens 17% van de respondenten (zeer) goed, tegenover 54% (zeer) slecht (29% kiest geen goed of slecht).

Opleiding

Bij de vraag over het volgen van een opleiding konden meerdere antwoorden worden gekozen. De respondenten hebben aangegeven dat drie kwart van de kinderen (74%) waarmee ze samenwonen een opleiding doet in Nederland. Ruim een derde van de kinderen (37%) volgt een online opleiding in Oekraïne. Lessen in Nederlandse taal worden door kinderen gedaan volgens 14% van de respondenten; 9% zegt dat kinderen lessen in de Engelse taal volgen.

Stemming, vriend(inn)en, verveling, georganiseerde activiteiten voor kinderen

Volgens 7% van de respondenten is de algemene stemming van kinderen slecht. Hun stemming is (zeer) goed volgens 55% van de respondenten, terwijl 38% "niet slecht, niet goed" kiest.

We vroegen of het kind of de kinderen waarmee zij samenwonen in de opvang vrienden en/of vriendinnen hebben gemaakt in de opvang. De helft van de respondenten (54%) zegt dat de kinderen een paar vrienden hebben en volgens een kwart (25%) hebben hun kinderen veel vrienden gemaakt. Een vijfde van de respondenten (21%) geeft aan dat hun kinderen geen vrienden of vriendinnen heeft kunnen maken.

Bijna een kwart van de respondenten (22%) zegt dat kinderen zich in de opvang (zeer) vaak vervelen. Ruim twee vijfde (45%) geeft aan dat verveling soms voorkomt, terwijl een derde (33%) aangeeft dat kinderen zich in de opvang nooit of zelden vervelen.

In relatie hiermee is gevraagd of door het personeel van de opvang voldoende activiteiten worden georganiseerd voor kinderen en jongeren. Bijna de helft van de respondenten (48%) geeft aan dat er (zeer) voldoende wordt georganiseerd. Een kwart (25%) zegt dat er (zeer) onvoldoende activiteiten voor kinderen en jongeren worden georganiseerd door het personeel van de opvang; 27% kiest *neutraal* als antwoord.

Welke verbetering zijn mogelijk voor kinderen

In totaal 34 respondenten gaven antwoord op de vraag welke verbeteringen er mogelijk zijn voor kinderen en jongeren in de opvang. De antwoorden vatten we samen in twee onderwerpen: meer en betere speelruimte (bijvoorbeeld een speelkamer) voor kinderen en jongeren (53%) en meer mogelijkheden voor (sport)activiteiten (47%).

"Ze (kinderen) hebben helemaal geen speelruimte. Kinderen vervelen zich vaak en worden aan zichzelf overgelaten."

Er wordt gevraagd om een speelzone op het terrein van het opvangcentrum voor 1-5 jarigen, maar ook om speelterrein voor kinderen van 5 tot 13 jaar. Een respondent vraagt ook aandacht voor jongeren, zoals bijvoorbeeld voor 16-jarigen:

“Voor kleine kinderen is er genoeg vermaak. Voor 16-jarigen is er niets.”

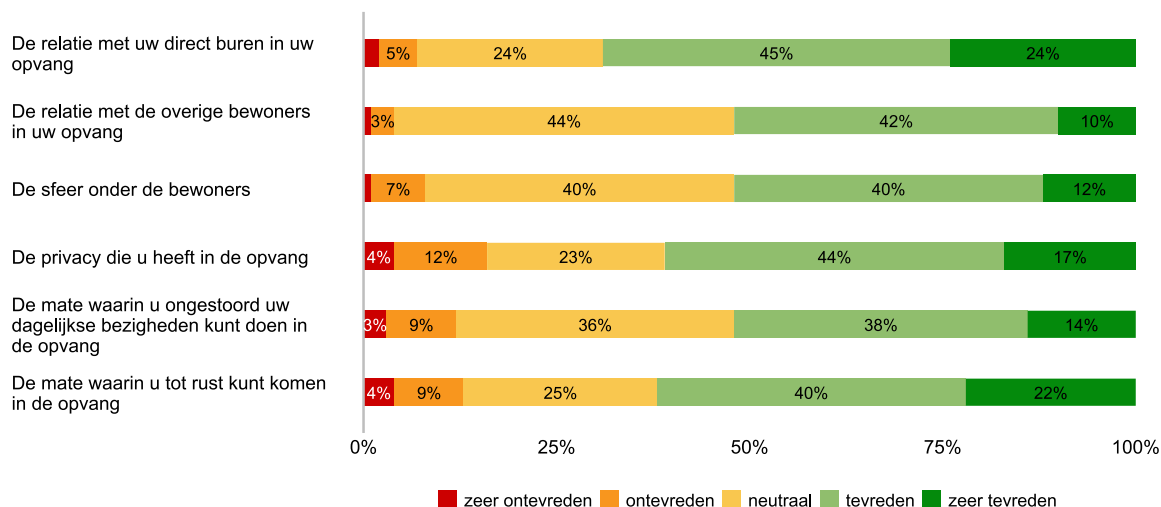
Respondenten vragen om een sportruimte en sportapparatuur voor zowel kinderen als volwassenen. Ook wordt de organisatie van gezamenlijke (groeps)activiteiten en excursies voorgesteld.

“Het zou geweldig zijn om gezamenlijke uitstapjes naar verschillende steden te organiseren. We kunnen bijvoorbeeld naar Amsterdam gaan om de Zoo te bezoeken en een rondvaart door de grachten te maken.”

3.5 Medebewoners en privacy

Een ruime meerderheid van de respondenten (69%) is (zeer) tevreden over de relatie met hun directe burens (zie Figuur 7). Enkele respondenten (7%) zijn hierover (zeer) ontevreden. Over de relatie met de andere bewoners van de opvang zijn respondenten iets minder positief, hoewel nog de helft (52%) hierover (zeer) tevreden is. Ruim twee vijfde van de respondenten kiest voor het neutrale antwoord. Over de sfeer onder de bewoners van de opvang is de helft (52%) van de respondenten (zeer) tevreden; hierover is 16% (zeer) ontevreden.

Figuur 7: Tevredenheid over burens, privacy en rust in de opvang



Wanneer we kijken naar de tevredenheid over medebewoners en de sfeer onder bewoners, dan merken we op dat respondenten aan de Avondsterlaan in Paddepoel minder tevreden zijn over de relatie met en sfeer onder medebewoners dan op andere locaties: 17% van hen is ontevreden over de relatie met de directe burens, over het contact met de andere bewoners is 41% ontevreden en over de sfeer onder bewoners is 21% ontevreden (zie Bijlage 4).

Twee vijfde van de respondenten (61%) is (zeer) tevreden over de privacy die ze ervaren in hun opvanglocatie; 16% is hierover (zeer) ontevreden. De ontevredenheid over privacy bestaat vooral onder respondenten die wonen op de boot Amanpuri en op de locatie in Paddepoel: 24%

respectievelijk 21% is hierover (zeer) ontevreden.

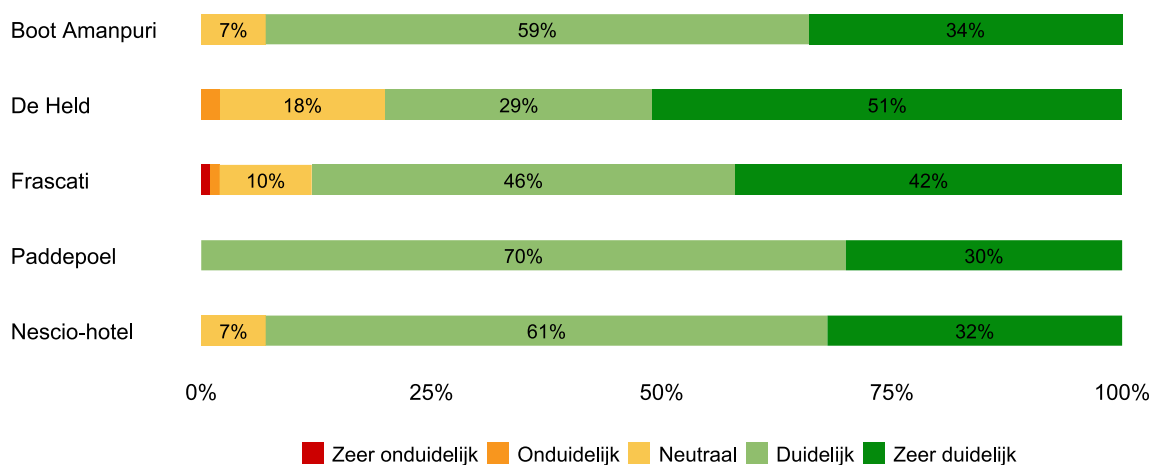
Met privacy hangt samen de mate waarin mensen ongestoord hun dagelijkse bezigheden kunnen doen in de opvang en tot rust kunnen komen. De helft van de respondenten (52%) is hierover (zeer) tevreden, terwijl 12% (zeer) ontevreden is. Een derde van de respondenten in Paddepoel (33%) meldt hierover dat zij (zeer) ontevreden zijn (zie Bijlage 4).

Drie vijfde van de respondenten (62%) geeft aan dat ze (zeer) tevreden zijn over de rust in de opvang waar ze wonen; 11% is hierover (zeer) ontevreden. Er bestaat vooral ontevredenheid over de rust in de opvang onder respondenten van Frascati (17% is (zeer) ontevreden, zie Bijlage 3) en respondenten van de Avondsterlaan in Paddepoel (16% is (zeer) ontevreden, zie Bijlage 4).

3.6 Huisregels

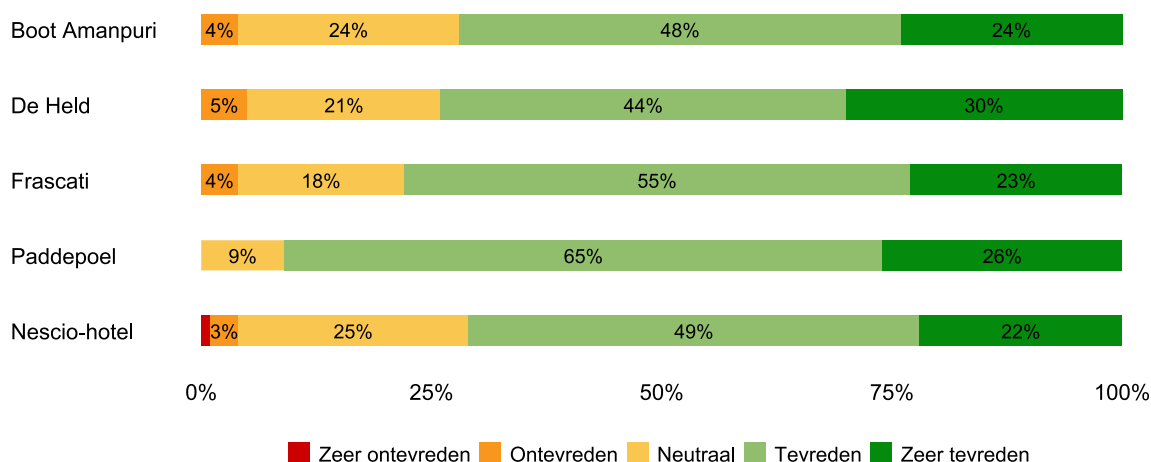
Voor bewoners van de opvang gelden huisregels. De eerste vraag is in hoeverre respondenten op de hoogte zijn van deze huisregels. Nagenoeg alle respondenten (99%) kennen de huisregels. Als de respondent bekend was met de huisregels, dan is gevraagd in hoeverre de huisregels duidelijk zijn. Voor 87% van de respondenten zijn de huisregels (zeer) duidelijk. In Figuur 8 laten we van elke opvanglocatie zien hoe de respondenten over de huisregels denken. Alle respondenten van de locatie Avondsterlaan in Paddepoel vinden de huisregels (zeer) duidelijk. Respondenten die in de Maresiusstraat wonen zijn iets minder positief; 18% kiest als antwoord "neutraal".

Figuur 8: Zijn de huisregels voor u duidelijk?



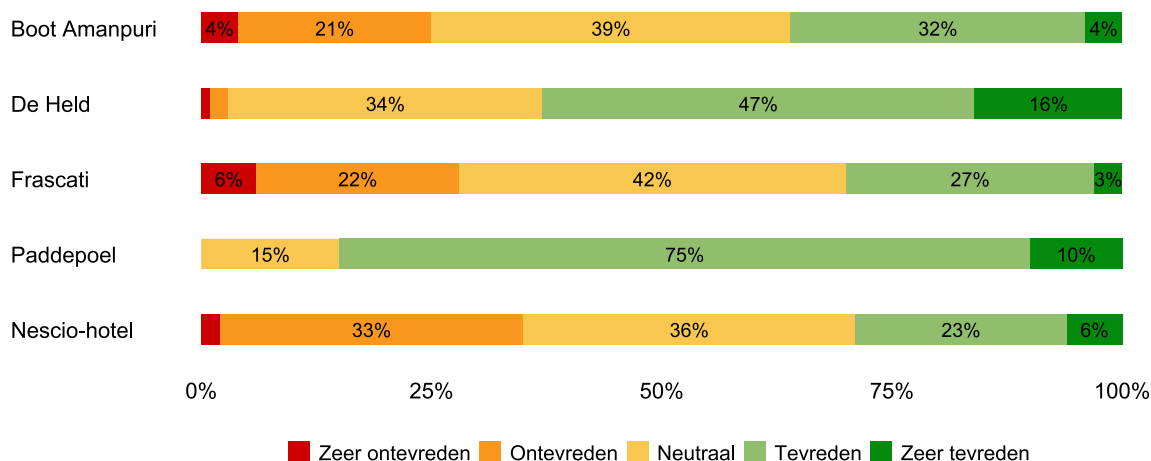
Er is ook gevraagd hoe tevreden respondenten zijn met de huisregels. Van alle respondenten is drie kwart (76%) (zeer) tevreden over de huisregels (zie Figuur 9). De figuur laat zien dat vooral respondenten die wonen op de locatie in Paddepoel (zeer) tevreden zijn over de huisregels (91%). Ongeveer drie kwart van deze respondenten is (zeer) tevreden, terwijl ontevredenheid door enkele respondenten wordt gemeld.

Figuur 9: Hoe tevreden bent u over de huisregels?



We zijn ook ingegaan op de mate waarin men tevreden is over de wijze waarop huisregels door bewoners worden nageleefd. Van de totale groep respondenten zegt 40% dat ze (zeer) tevreden zijn over de manier waarop medebewoners zich houden aan de huisregels. Daar staat tegenover dat bijna een kwart (23%) van de respondenten (zeer) ontevreden is over naleving van de huisregels. Een ruime meerderheid van respondenten van de Avonsterlaan in Paddepoel (85%) is (zeer) tevreden over de manier waarop medebewoners zich aan de huisregels houden (zie Figuur 10). Respondenten van de boot Amanpuri, Frascati en Nescio in Haren zijn aanzienlijk minder tevreden. Een kwart tot een derde van deze respondenten is hierover (zeer) ontevreden (Nescio 35%, Frascati 28% en boot Amanpuri 25%).

Figuur 10: Bent u tevreden over de manier waarop de huisregels door alle bewoners van uw opvang worden nageleefd?



Ten slotte stelden we de vraag of respondenten suggesties hebben voor verbetering van de huisregels. Zij konden antwoord geven in hun eigen woorden. Zeventien respondenten melden dat ze de huisregels goed vinden en/of dat ze tevreden zijn over de regels.

In totaal 57 respondenten hebben in antwoord op de vraag verbetersuggesties gegeven. De meeste suggesties (63%) hebben betrekking op de regels zelf. We lezen bijvoorbeeld de suggestie om de

huisregels beter met bewoners te communiceren. Veelvuldig wordt genoemd dat bewoners zich niet aan de regels houden en dat bewoners zich meer bewust moeten zijn van de consequenties van het overtreden van de regels. Ook wordt gevraagd om handhaving van de regels dat het in de nachtelijke uren stil is. Daarnaast melden enkele respondenten dat sommige bewoners zich niet houden aan de regels over (het schema voor) schoonmaken en dat bewoners roken op plekken waar dat niet is toegestaan (zoals de binnenplaats, of op de kamer).

3.7 Veiligheid, lawaai en schoonmaken

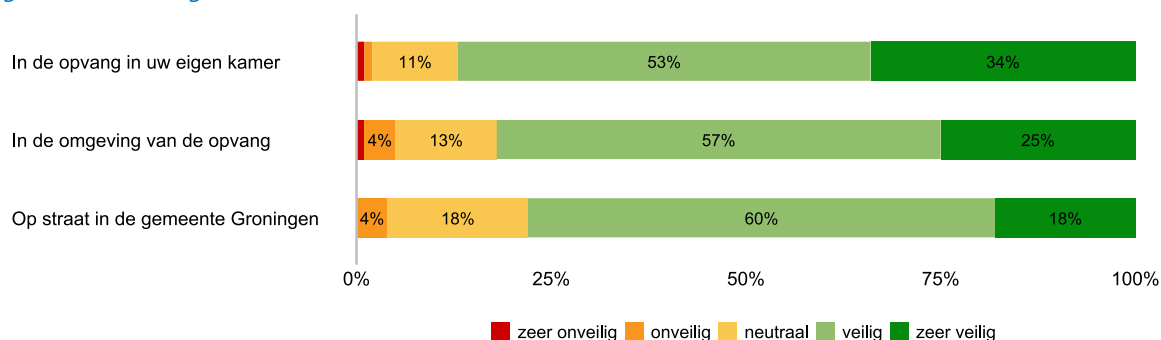
In deze paragraaf besteden we aandacht aan gevoelens van veiligheid, lawaai van burens en van mensen/verkeer, en de vraag of de opvang voldoende schoon is.

Veiligheid

Een ruime meerderheid van de respondenten voelt zich veilig in en rondom de opvang (zie Figuur 11). Van alle respondenten voelt 87% zich (zeer) veilig in de eigen kamer in de opvang, terwijl 82% zich (zeer) veilig voelt in de omgeving van de opvang. Drie kwart van de respondenten zegt ook dat ze zich (zeer) veilig voelen op straat in de gemeente Groningen. Bij deze drie vragen geven enkele respondenten aan dat ze zich (zeer) onveilig voelen.

Als we naar de antwoorden van respondenten van de diverse locaties kijken, dan valt op dat aanzienlijk minder respondenten die op de boot Amanpuri aan het Eemskanaal verblijven zich veilig voelen (zie Bijlage 1). Drie kwart van deze respondenten (77%) voelt zich (zeer) veilig in de kamer in de boot. De helft (53%) geeft aan zich (zeer) veilig te voelen in de omgeving van de boot, maar een vijfde van de respondenten (20%) voelt zich onveilig in de omgeving van de boot Amanpuri.

Figuur 11: Hoe veilig voelt u zich?



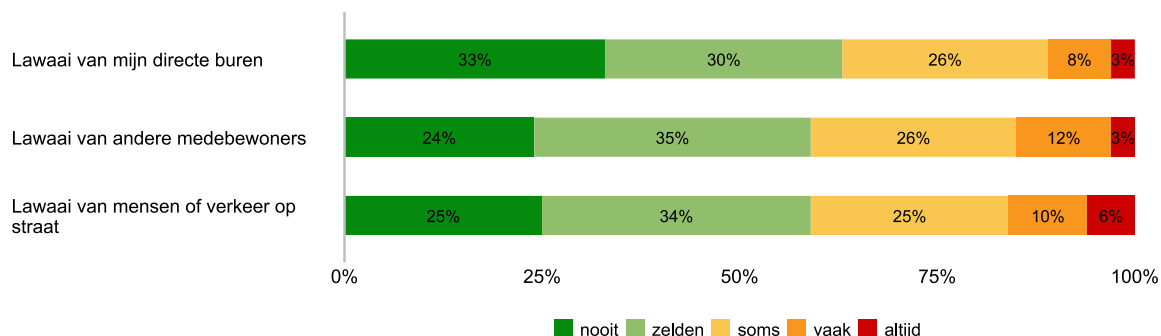
Lawaai van medebewoners, mensen op straat en verkeer

Een op de tien respondenten (11%) heeft vaak of altijd last van lawaai van de directe burens en een kwart (26%) heeft er soms last van. Drie vijfde van de respondenten (63%) heeft nooit of zelden last van lawaai van de directe burens. Volgens een op de zeven respondenten (15%) veroorzaken andere bewoners vaak of altijd lawaai en een kwart (26%) geeft aan hier soms last van te hebben. Ook hier heeft drie vijfde van de respondenten (59%) nooit of zelden last van lawaai van medebewoners. Vergelijkbare percentages zien we bij lawaai van mensen of verkeer op straat (zie Figuur 12).

Als we inzoomen op de opvanglocaties, dat zie we dat vooral respondenten die wonen in Frascati aan het Stationsplein vaker lawaai ervaren van medebewoners (18% vaak of altijd, zie Bijlage 3). Dit geldt

in sterkere mate voor lawaai van mensen en verkeer op straat (27% vaak of altijd). Wanneer we kijken naar lawaai van andere bewoners, dan meldt een kwart van de bewoners van Nescio (25%) dat ze hier vaak of altijd last van hebben (zie Bijlage 5).

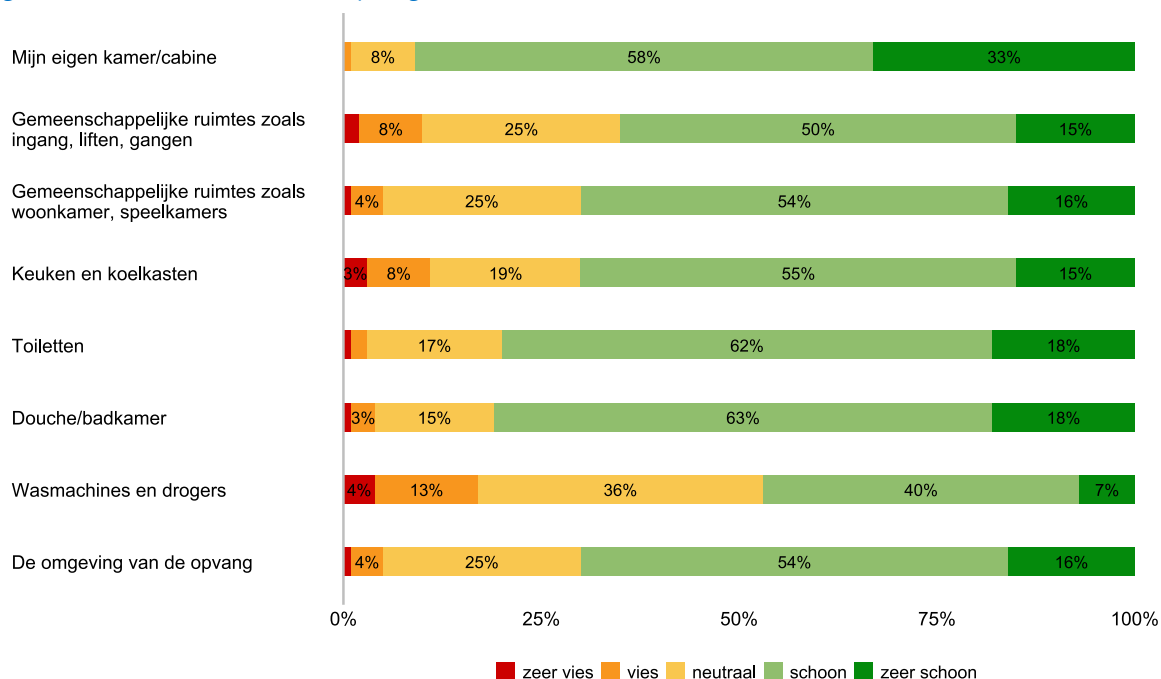
Figuur 12: Heeft u wel eens last van lawaai?



Schoonmaken

Over schoonmaken hebben we acht vragen gesteld, zie Figuur 13. De eigen kamer vindt 91% van de respondenten (zeer) schoon. Ook de toiletten (80%) en de douche/badkamer (81%) wordt door het merendeel van de respondenten als (zeer) schoon beoordeeld. Een op de vijf (17%) vindt de wasmachines en drogers bij de opvanglocaties en 11% de keuken en koelkasten (zeer) vies.

Figuur 13: Hoe schoon vindt u de opvang?



Bij de opvanglocaties valt op dat twee vijfde van de respondenten (40%) die verblijven op de boot de keuken en koelkasten (zeer) vies vinden; een kwart (23%) vindt de wasmachines en drogers (zeer) vies (zie Bijlage 1). Een derde van de respondenten in De Held (35%) meldt (zeer) vieze wasmachines en drogers (zie Bijlage 2). Van de respondenten in de locatie Nescio meldt ruim een derde (37%) dat wasmachines en drogers (zeer) vies zijn; hetzelfde geldt voor de keuken en koelkasten (23% zegt (zeer) vies, zie Bijlage 5).

4. Resultaten: persoonlijke ontwikkeling

In dit hoofdstuk gaan we onder meer in op het taalniveau van de respondenten en of zij een opleiding volgen en betaald werk hebben. In de vragenlijst is aandacht besteed aan de behoefte aan hulp en de mate waarin respondenten tevreden zijn over de ondersteuning die ze krijgen. Ook komt aan bod de kennis over Nederlandse cultuur en omgangsvormen. Hebben respondenten contact met Nederlanders en in hoeverre voelen zij zich eenzaam? We hebben gevraagd aan welke informatie over Nederland respondenten behoefte hebben en hoe zij denken over de ondersteuning door het personeel van de opvang. Ten slotte zijn we ingegaan op de toekomstige woonplaats.

4.1 Taal, werk en opleiding

We gaan in op de drie onderwerpen taal, werk en opleiding in afzonderlijke alinea's.

Beheersing Nederlandse en Engelse taal

We hebben gevraagd hoe goed de respondenten de Nederlandse en Engelse taal beheersen. Enkele respondenten (3%) geven aan dat ze de Nederlandse taal (zeer) goed beheersen. Een kwart (25%) kiest voor het antwoord *neutraal* en ruim de helft (56%) zegt dat de beheersing Nederlandse taal (zeer) slecht is. In paragraaf 3.4 lieten we zien dat aanzienlijk meer 0-21 jarige kinderen (23%) de Nederlandse taal (zeer) goed beheersen. De Engelse taal beheerst 19% van de respondenten (zeer) goed, tegenover 56% (zeer) slecht (het antwoord *neutraal* kiest 25%). Van alle respondenten zegt 89% dat ze het (heel) belangrijk vinden om de Nederlandse taal te leren.

Werk en wat is nodig om werk te vinden

In totaal 195 respondenten (54%) geeft aan geen werk te hebben. We hebben de antwoorden van de overige respondenten met werk geanalyseerd. Van de respondenten die aangeven dat ze werken, zegt bijna driekwart (71%) dat ze meer dan 20 uren per week werken. Als antwoord op de vraag over betaald werk konden respondenten meerdere antwoorden kiezen. Van deze groep heeft 69% werk in Groningen (met een maximale reisafstand tot 1 uur) en 12% heeft werk waarvoor zij langer dan een uur moeten reizen. Enkele respondenten werken online in Oekraïne (3%) of buiten Oekraïne (2%).

Van de werkende respondenten is twee derde (zeer) tevreden met het werk (66%), 12% is (zeer) ontevreden, terwijl 21% het antwoord *neutraal* kiest. Twee derde van de respondenten (59%) geeft aan dat hun werk ver onder hun opleidingsniveau ligt; een vijfde (22%) zegt dat ze werk hebben dat een beetje onder hun opleidingsniveau ligt. Een op de zeven respondenten (17%) heeft werk dat precies aansluit op hun opleidingsniveau. Het werk van enkele respondenten (2%) ligt een beetje boven hun opleidingsniveau.

Als respondenten geen werk hebben, is gevraagd of zij zouden willen werken in Nederland, en zo ja hoeveel uren per week. Van deze respondenten geeft 20% aan dat ze niet willen werken. De overige respondenten zouden wel willen werken: 15% heeft geen voorkeur voor het aantal uren, 17% wil maximaal 20 uren werken en de helft (48%) zou meer dan 20 uren willen werken.

Aan respondenten die zouden willen werken, 142 in totaal, is gevraagd wat zij nodig hebben om in Nederland aan het werk te kunnen gaan. Tabel 7 laat de behoefte van deze respondenten zien. Zij hebben vooral behoefte (62%) aan informatie over Nederlandse salarissen en contracten. Een kwart van de respondenten (27%) geeft aan taallessen nodig te hebben, maar ook informatie over websites om werk te kunnen vinden (27%) en over rechten voor vakantie en bij ziekte (26%).

Tabel 7: Wat heeft u nodig om in Nederland aan het werk te kunnen gaan? (N=142)

	Percentage
Informatie over salaris en type contract	62%
Taallessen	27%
Informatie over websites voor het vinden van werk	27%
Informatie over rechten voor vakantie en bij ziekte	26%
Waardering van Oekraïense diploma's	18%
Opvang van kinderen	16%
Informatie over cultuur en omgangsvormen op het werk	14%

Noot: Meerdere antwoorden mogelijk.

Opleiding

Van alle respondenten volgen 146 geen opleiding (40%). Aan de 217 respondenten die wel een opleiding volgen is gevraagd welke (type) scholing zij volgen. Uit tabel 8 blijkt dat drie vijfde van de respondenten die een opleiding doen (60%) Nederlandse taallessen volgen. Een kwart (25%) volgt lessen Engelse taal, 12% doet een online opleiding die vanuit Oekraïne wordt verzorgd en 11% doet een opleiding in Nederland.

Tabel 8: Opleiding gevolgd door respondenten (N=217)

	Percentage
Lessen Nederlandse taal	60%
Lessen Engelse taal	25%
Online opleiding in Oekraïne	12%
Opleiding in Nederland	11%
Opleiding in Oekraïne	3%
Online opleiding in Nederland	2%
Opleiding via mijn werkgever werk	2%

Noot: Meerdere antwoorden mogelijk.

Aan de 146 respondenten die geen opleiding doen is de vraag voorgelegd of ze een opleiding zouden willen doen. Bijna een derde van hen (30%) wil dit niet (zie Tabel 9). Van de respondenten die wel een opleiding zouden willen volgen, zou drie kwart (74%) Nederlandse taallessen willen volgen en de helft Engelse taallessen. Een derde van de respondenten (31%) wil in Nederland een (online) opleiding doen.

Tabel 9: Wat heeft u nodig om in Nederland aan het werk te kunnen gaan? (N=103)

	Percentage
Lessen Nederlandse taal	74%
Lessen Engelse taal	50%
Opleiding in Nederland	22%
Online opleiding in Nederland	9%
Online opleiding in Oekraïne	2%
Opleiding in Oekraïne	1%

Noot: Meerdere antwoorden mogelijk.

4.2 Nederlandse wetten, rechten, cultuur en omgangsvormen

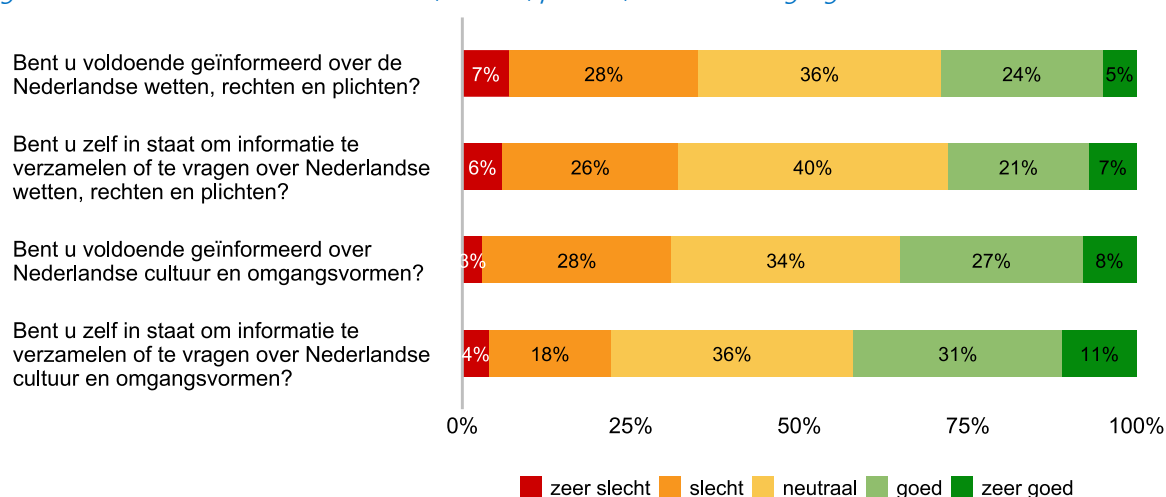
Ruim een kwart van de respondenten (29%) vindt dat ze (zeer) goed zijn geïnformeerd over de Nederlandse wetten, rechten en plichten (zie Figuur 14). Een derde (35%) meldt dat ze hierover (zeer) slecht geïnformeerd zijn, terwijl een derde (36%) zegt *niet slecht, niet goed* geïnformeerd te zijn.

Een kwart (28%) denkt dat ze zelf (zeer) goed in staat zijn om informatie te verzamelen of te vragen naar Nederlandse wetten, rechten en plichten. Een derde (32%) denkt dat ze dit (zeer) slecht kunnen. Twee vijfde (40%) kiest bij deze vraag het antwoord *niet slecht, niet goed*.

Daarna is gevraagd: bent u voldoende geïnformeerd over Nederlandse cultuur en omgangsvormen? Een derde van de respondenten (31%) vindt dat ze (zeer) slecht op de hoogte zijn van de Nederlandse cultuur en omgangsvormen, terwijl iets meer dan een derde (35%) vindt dat ze hierover (zeer) goede kennis hebben. Ook een derde (34%) kiest *niet slecht, niet goed* als antwoord.

Twee vijfde (42%) geeft aan dat ze zelf (zeer) goed in staat zijn om informatie te verzamelen of te vragen over Nederlandse cultuur en omgangsvormen. Een kwart (24%) denkt dat ze deze informatie (zeer) slecht kunnen vergaren, terwijl een derde (36%) niet kan kiezen in hoeverre ze informatie over Nederlandse cultuur en omgangsvormen slecht of goed kunnen verzamelen of vragen.

Figuur 14: Kennis over Nederlandse wetten, rechten, plichten, cultuur en omgangsvormen



Aan respondenten is gevraagd of ze het belangrijk vinden om de Nederlandse cultuur en omgangsvormen te leren kennen. De helft van de respondenten (50%) vindt dit belangrijk en twee vijfde (42%) geeft aan dat het zeer belangrijk is. Twee respondenten (1%) kiezen *onbelangrijk* als antwoord, en de overige 7% *neutraal*.

4.3 Contacten, eenzaamheid, vrijetijdsbesteding en verveling

We gaan eerst in op contacten met Nederlanders en de mate waarin respondenten eenzaamheid ervaren. Daarna besteden we aandacht aan verschillende vormen van vrijetijdsbesteding en gaan we in op de vraag of bewoners zich in de opvang vervelen.

Contacten met Nederlanders en acceptatie

Bijna de helft van de respondenten (46%) heeft in hun dagelijkse leven (zeer) vaak contact met Nederlanders. Bijna een derde (29%) heeft soms contact en bijna een kwart (22%) heeft zelden contact, terwijl enkele respondenten (3%) nooit contact heeft met Nederlanders. Drie kwart (77%) voelt zich geaccepteerd door de Nederlanders die zij kennen. Van alle respondenten zegt een op de twintig (5%) dat ze niet geaccepteerd voelen, terwijl 18% op deze vraag het antwoord *neutraal* kiest.

Eenzaamheid

Bijna een op de zeven respondenten (13%) geeft aan dat hij of zij zich (zeer) vaak eenzaam voelt. Een kwart (26%) ervaart soms eenzaamheid en 31% zelden. De overige 30% zegt zich nooit eenzaam te voelen.

Vrijetijdsbesteding

Op de vraag of men vrijetijdsbesteding heeft zoals sport of hobby antwoordt 7% van de respondenten dat ze geen behoefte hebben aan sport en/of hobby; nog eens 15% geeft als antwoord dat ze het wel willen doen, maar niet weten hoe.

Van de overige 285 respondenten heeft bijna de helft (46%) hobby's die hij of zij alleen uitvoert (zie Tabel 10). Zelfstandig sporten zonder lidmaatschap doet twee vijfde (43%), terwijl bijna een kwart (22%) in een sportschool of in groepsverband sport. Een op de zeven respondenten (17%) doet aan hobby's samen met anderen, terwijl 7% lid is van een sportvereniging.

Tabel 10: Vrijetijdsbesteding zoals sport en/of hobby (N=285)

	Percentage
Hobby's die je alleen uitvoert	46%
Sport voor jezelf, zonder lidmaatschap	43%
Sporten in sportschool of in groepsverband	22%
Hobby's samen met anderen	17%
Sport bij een vereniging	7%

Noot: Meerdere antwoorden mogelijk.

Verveling in de opvang

We stelden de vraag: hoe vaak verveelt u zich in de opvang? Bijna een derde van de respondenten (30%) zegt zich nooit te vervelen, terwijl even veel (30%) antwoordt dat ze zich zelden vervelen. Een kwart (25%) verveelt zich soms. Een op de zeven (15%) verveelt zich in de opvang (zeer) vaak.

4.4 Ondersteuning personeel en zorg in de opvang

Een ruime meerderheid van respondenten (84%) is (zeer) tevreden over de ondersteuning die het personeel van de opvang biedt (zie Figuur 15). Enkele respondenten (5%) zijn (zeer) ontevreden, terwijl 11% het antwoord *neutraal*/kiest. Als respondenten ondersteuning krijgen door vrienden en familie die ook verblijven in de opvang, dan is 85% (zeer) tevreden over deze steun. Het antwoord *neutraal*/kiest 13% en enkele respondenten (2%) zijn (zeer) ontevreden over de ondersteuning die ze ontvangen van vrienden en familie.

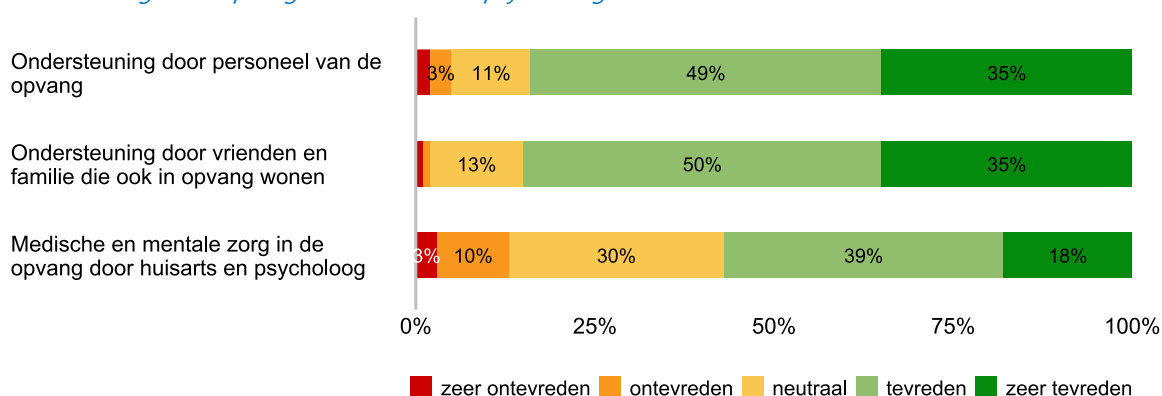
In reactie op de open vragen waarin respondenten hun antwoorden kunnen toelichten lezen we een groot aantal opmerkingen waarin grote waardering wordt uitgesproken voor de beveiligers, het (kantoor)personeel en het management van de opvanglocaties. Men noemt de vriendelijkheid, respectvolle communicatie, en de grote behulpzaamheid. Iemand schrijft:

"Ik ben het personeel zeer dankbaar voor hun professionaliteit en warme houding."

Toch zijn er ook enkele respondenten die minder te spreken zijn over het personeel dat in de opvang werkt, bijvoorbeeld omdat de medewerkers van de opvang geen actie ondernemen als bewoners zich niet aan de regels houden, of omdat het personeel niet op alle (medische) vragen direct een reactie geeft of soms onvriendelijk is. Enkele respondenten zeggen terughoudendheid te voelen om hun ongenoegen bij het management kenbaar te maken.

We hebben ook gevraagd naar tevredenheid over de medische en mentale zorg in de opvang door huisarts en psycholoog. Ruim de helft van de respondenten (57%) is hierover (zeer) tevreden. Een derde (30%) geeft een *neutraal* antwoord en 13% blijkt over medische en mentale zorg door huisarts en psycholoog in de opvang (zeer) ontevreden te zijn.

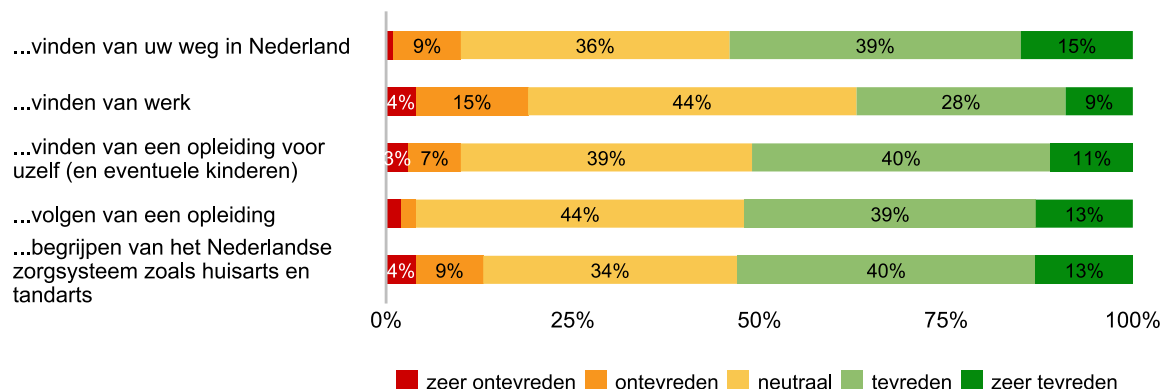
Figuur 15: Tevredenheid over ondersteuning door personeel, door vrienden/familie in de opvang en medische en mentale zorg in de opvang door huisarts en psycholoog



Wanneer we naar de antwoorden kijken per locatie (in Bijlagen van dit rapport), dan zien we dat alle respondenten van de Avondsterlaan in Paddepoel (zeer) tevreden zijn over de ondersteuning van het personeel van de opvang. We zien ook dat 19% van de respondenten die verblijven op de boot Amanpuri (zeer) ontevreden en 18% van de respondenten van Nescio (ontevreden) zijn over de medische en mentale zorg in de opvang door huisarts en psycholoog.

We hebben vragen gesteld over ondersteuning door het personeel van de opvang bij de oriëntatie in Nederland. Over de ondersteuning bestaat weinig ontevredenheid. Uit Figuur 16 blijkt dat de helft van de respondenten (55%) over de ondersteuning die het personeel daarbij biedt (zeer) tevreden is. De helft van de respondenten (51%) is (zeer) tevreden over de hulp die ze krijgen bij het vinden van een opleiding voor henzelf en eventuele kinderen, bij het volgen van een opleiding (52%) en bij het begrijpen van het Nederlandse zorgsysteem (53%). Bijna een op de vijf respondenten (19%) is (zeer) ontevreden over ondersteuning bij het vinden van werk (35% is (zeer) tevreden). De resultaten per opvanglocatie zijn verwerkt in de Bijlagen van dit rapport.

Figuur 16: Tevredenheid over de ondersteuning van het personeel van de opvang



4.5 Informatiebehoefte

Aan respondenten is gevraagd aan welke informatie over Nederland zij behoefte hebben (zie voor de resultaten Figuur 17).

Figuur 17: Behoeftte aan informatie over Nederland



Noot: Meerdere antwoorden mogelijk.

Figuur 17 laat zien dat respondenten vooral behoefte hebben aan het vinden van informatie over medische hulp (80%), educatieprogramma's voor Oekraïners (75%), het vinden van betaald werk (74%) en de organisatie van het opleidingssysteem in Nederland (74%). Er is minder behoefte aan informatie over het vinden van psychologische hulp (46%) en vrijwilligerswerk (46%) en de vraag hij iemand zijn of haar diploma geldig kan maken in Nederland (45%). Zie de Bijlagen bij dit rapport voor de resultaten per opvang voorziening.

4.6 Toekomst

Aan respondenten is gevraagd: wilt u in de toekomst in Nederland blijven wonen of teruggaan naar Oekraïne? Zie Tabel 11 voor de antwoorden van respondenten. Bijna een derde van de respondenten (30%) heeft de wens om in de toekomst in Groningen te blijven wonen. Ruim een kwart (28%) wil in Nederland blijven wonen. Bijna evenveel respondenten (27%) geeft aan dat ze nu niet weten of ze in de toekomst in Nederland willen blijven wonen of willen teruggaan naar Oekraïne. Een op de tien respondenten wil weer in Oekraïne wonen als de oorlog voorbij is. Enkele respondenten willen weer in Oekraïne wonen ook als de oorlog nog niet is afgelopen (2%) of in een ander land dan Oekraïne of Nederland (1%).

Tabel 11: Wilt u in de toekomst in Nederland blijven wonen of teruggaan naar Oekraïne? (N=355)

	Percentage
Ik wil in Groningen blijven wonen	30%
Ik wil in Nederland blijven wonen	28%
Dat weet ik nu niet	27%
Als de oorlog voorbij is wil ik weer in Oekraïne gaan wonen	11%
Ook als de oorlog nog niet is afgelopen wil ik weer in Oekraïne gaan wonen	2%
Ik wil niet in Nederland gaan wonen, maar in een ander land (dan Oekraïne)	1%

Noot: Door afronding telt het totaal niet op tot 100 procent.

5. Resumé

De gemeente Groningen wil inzicht krijgen in de ervaringen van Oekraïense ontheemden die in gemeentelijke opvanglocaties verblijven. OIS Groningen voerde een onderzoek uit onder deze ontheemden dat inzicht geeft in de kwaliteit van de opvang, de tevredenheid over de verschillende voorzieningen in de opvang en de begeleiding. Ook zijn vragen gesteld over bijvoorbeeld de behoefte aan informatie en ondersteuning. De vragenlijst is vertaald in het Oekraïens en het Russisch en omgezet naar een online vragenlijst.

In juli 2024 zijn 671 bewoners van 16 jaar en ouder in een brief uitgenodigd een online vragenlijst in te vullen. In totaal hebben 363 de enquête (nagenoeg) volledig ingevuld. De respons op de brieven was met 54% hoog en draagt bij aan de representativiteit van de resultaten. Het toont ook een breed draagvlak voor het onderzoek, wat ook bleek uit opmerkingen die respondenten schreven bij open vragen. Hieruit blijkt waardering voor het onderzoek en de uitnodiging aan bewoners om hun mening te geven. Ze toonden ook hun dankbaarheid voor de steun van de gemeente.

Van de respondenten woont 27% samen met kinderen (tot en met 21 jaar) in de opvang. Het merendeel daarvan verblijft met kinderen tot 17 jaar in een opvangvoorziening en een klein percentage (14%) met jongvolwassenen tussen 18 en 21 jaar.

Tevredenheid over de opvang

Het onderzoek richt zich op de tevredenheid en ervaringen van bewoners van vijf opvanglocaties in de gemeente Groningen. De algemene tevredenheid over de opvanglocaties is hoog, met 82% van de respondenten die tevreden zijn over het gebouw of de woonunits. Toch bestaan er verschillen per locatie. Bewoners van de boot Amanpuri aan het Eemskanaal zijn minder positief: slechts de helft is tevreden. De wasmachines en drogers vormen een belangrijk aandachtspunt, met slechts 53% tevredenheid en 19% ontevredenheid. De keuken en koelkasten zijn ook verbeterpunten, vooral op de boot Amanpuri en Frascati.

De locatie van de opvang wordt over het algemeen als gunstig ervaren, omdat deze nabij winkels, openbaar vervoer, het stadscentrum, natuurgebieden en locaties voor buitensport ligt. Toch bestaan er op enkele locaties zorgen over de speelruimte voor kinderen, zowel binnen als buiten. De helft van de bewoners van de boot Amanpuri vindt de speelruimte onvoldoende, wat ook leeft onder de respondenten van andere locaties.

Een groot deel van de bewoners deelt voorzieningen zoals wasmachines (86%) en soms ook keuken, toilet en badkamer. De meningen over gedeelde voorzieningen lopen uiteen: een vijfde van de respondenten (21%) ervaart het als positief. De helft (49%) heeft hierover een neutraal oordeel, terwijl 28% het delen van voorzieningen als negatief beoordeelt. Het aantal personen waarmee voorzieningen gedeeld worden, wordt door 30% als problematisch ervaren, vooral op de drukke locaties.

Respondenten konden suggesties geven voor verbetering van de (faciliteiten van de) opvanglocaties. Het meest genoemde verbeterpunt (31%) is speelruimte voor kinderen en jongeren; in bijna een derde van de reacties wordt dit verbeterpunt aangedragen. Een ander verbeterpunt dat door 29%

van de respondenten is genoemd zijn verbeteringen en toevoegingen aan de opvanglocatie zoals een dak boven de fietsenstalling, vervanging van tapijt, betere wifi-verbinding, zonwering aanbrengen en schoonmaken van de ramen. Recreatiemogelijkheden worden door een kwart (27%) als mogelijke verbetering voorgesteld, waarbij voorbeelden worden genoemd zoals sporten, musiceren, (het aanplanten) van groen en een plek voor barbecueën. Een op de tien (9%) respondenten vraagt om meer wasmachines en drogers en 4% vraagt om een verbod op roken dicht bij de opvanglocatie.

Van de respondenten woont een deel samen met kinderen. De taalvaardigheid van kinderen varieert: bijna een kwart (23%) van de kinderen beheerst het Nederlands goed, terwijl ruim een derde (36%) zegt dat zijn of haar kinderen een slechte beheersing van de Nederlandse taal heeft. Drie kwart van de kinderen (74%) doet een opleiding en ruim een derde van de kinderen (37%) volgt een online opleiding in Oekraïne. Over het algemeen is de stemming van kinderen positief: 55% van de ouders beoordeelt hun stemming als goed, maar 7% meldt een slechte gemoedstoestand. Verveling komt volgens respondenten bij bijna een kwart (22%) van de kinderen vaak voor. Gevraagd naar verbeteringen die mogelijk zijn voor kinderen wordt door respondenten geantwoord: meer en betere speelruimte voor kinderen en jongeren in en bij de opvanglocatie (53%) en meer mogelijkheden voor (sport)activiteiten (47%).

De meeste bewoners hebben een goede relatie met hun directe burens en ervaren een positieve sfeer. Toch voelt 16% zich ontevreden over de sfeer met andere bewoners. Privacy in de opvang is een belangrijk thema: 61% is tevreden met de privacy, maar er zijn verschillen per locatie. Een kwart van de bewoners van de boot Amanpuri (24%) en een vijfde van de locatie Paddepoel (21%) melden een gebrek aan privacy.

Vooraf respondenten die wonen in Frascati aan het Stationsplein ervaren vaker lawaai van medebewoners (18% vaak of altijd) en van lawaai van mensen en verkeer op straat (27% vaak of altijd). Een kwart (25%) van de bewoners van Nescio zeggen vaak of altijd last te hebben van lawaai van andere bewoners.

Vrijwel alle respondenten kennen de huisregels en vinden deze duidelijk (87%). Driekwart is tevreden over de regels, maar er zijn ook verbeterpunten aangedragen. Zo wordt gevraagd om betere handhaving van de regels en consequenties voor overtredingen, bijvoorbeeld rond geluidsoverlast in de avond. Een derde van de bewoners op enkele locaties vindt dat de regels onvoldoende worden nageleefd.

Een meerderheid (87%) voelt zich veilig in de opvang en de directe omgeving. Toch blijkt dat bewoners van de boot Amanpuri zich minder veilig voelen dan bewoners op andere locaties. Wat netheid en schoonmaken betreft, beoordelen bewoners hun kamers positief, maar gemeenschappelijke voorzieningen zoals wasmachines en keukens worden op sommige locaties als minder schoon ervaren.

Persoonlijke ontwikkeling van bewoners

Veel respondenten geven aan dat hun Nederlandse taalvaardigheid laag is, met slechts 3% die de taal goed beheerst, terwijl 56% die deze als slecht beoordeelt. De meeste respondenten (89%) vinden het

belangrijk om Nederlands te leren. De helft van de respondenten (54%) heeft geen werk. Er bestaat een mismatch tussen het werk en opleidingsniveau: slechts 17% van de werkenden doet werk op hun niveau. Van degenen die werk zoeken, heeft een meerderheid behoefte aan informatie over salarissen en contracten, terwijl ook taallessen en informatie over werkwebsites gewenst zijn.

Twee vijfde van de respondenten (40%) volgt geen opleiding. Voor degenen die dat wel doen, bestaat de voorkeur voor Nederlandse (60%) en Engelse (25%) taallessen. Slechts een klein percentage volgt een opleiding in Nederland of Oekraïne. Van degenen die geen opleiding volgen, zou 30% dit niet willen doen, terwijl 74% van degenen die wel interesse hebben, voorkeur heeft voor Nederlandse taallessen.

Slechts 29% van de respondenten voelt zich goed geïnformeerd over de Nederlandse wetten, rechten en plichten, terwijl een derde zich hier juist slecht over geïnformeerd voelt. Op het gebied van cultuur en omgangsvormen heeft een vergelijkbaar percentage (31%) het gevoel dat hun kennis laag is. Desondanks vindt de meerderheid het belangrijk om meer te leren over de Nederlandse cultuur en omgangsvormen. Hoewel 42% zich in staat voelt om zelf informatie te vinden, voelt een aanzienlijk deel zich daar onzeker over.

Contacten met Nederlanders komen regelmatig voor: 46% van de respondenten heeft vaak contact, en 77% voelt zich geaccepteerd door Nederlanders. Echter, eenzaamheid blijft een probleem: 13% voelt zich vaak eenzaam, terwijl 30% nooit eenzaam is. Qua vrijetijdsbesteding heeft bijna de helft van de respondenten hobby's, vooral solo activiteiten, zoals sporten of hobby's zonder lidmaatschap. Verveling komt echter ook voor in opvanglocaties: 15% verveelt zich vaak, terwijl een derde dit zelden ervaart.

De meerderheid van de respondenten (84%) is tevreden met de ondersteuning die opvangpersoneel biedt, en 85% waardeert de steun van vrienden en familie in de opvang. Bovendien is ruim de helft (57%) tevreden met de medische en mentale zorg in de opvang.

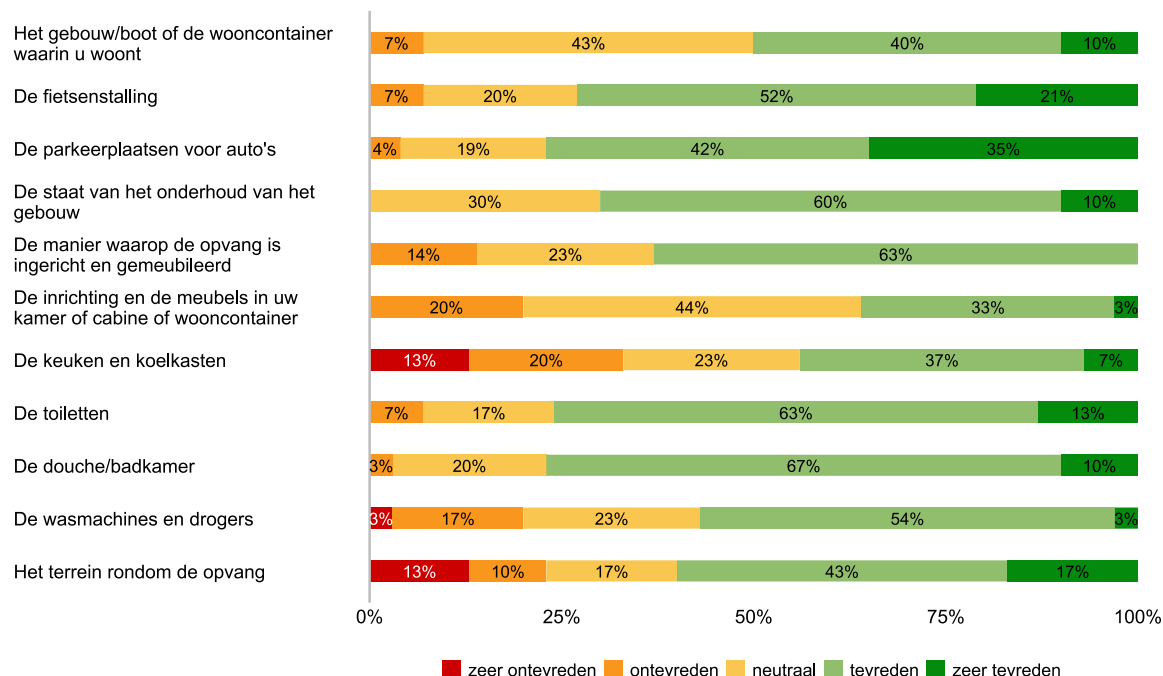
Respondenten hebben vooral behoefte aan informatie over medische hulp (80%), onderwijsprogramma's voor Oekraïners (75%), betaald werk (74%) en het Nederlandse onderwijssysteem (74%). Hoewel nog steeds significant, is er minder interesse in informatie over psychologische hulp (46%), vrijwilligerswerk (46%) en diploma-erkenning in Nederland (45%).

Gevraagd naar hun toekomst geeft een op de tien respondenten aan weer in Oekraïne te willen wonen als de oorlog voorbij is. Bijna een derde van de respondenten (30%) aan in Groningen te willen wonen en ruim een kwart (28%) kiest voor Nederland. Ook een kwart (27%) geeft aan dat ze nu niet weten of ze in de toekomst in Nederland of Oekraïne willen wonen.

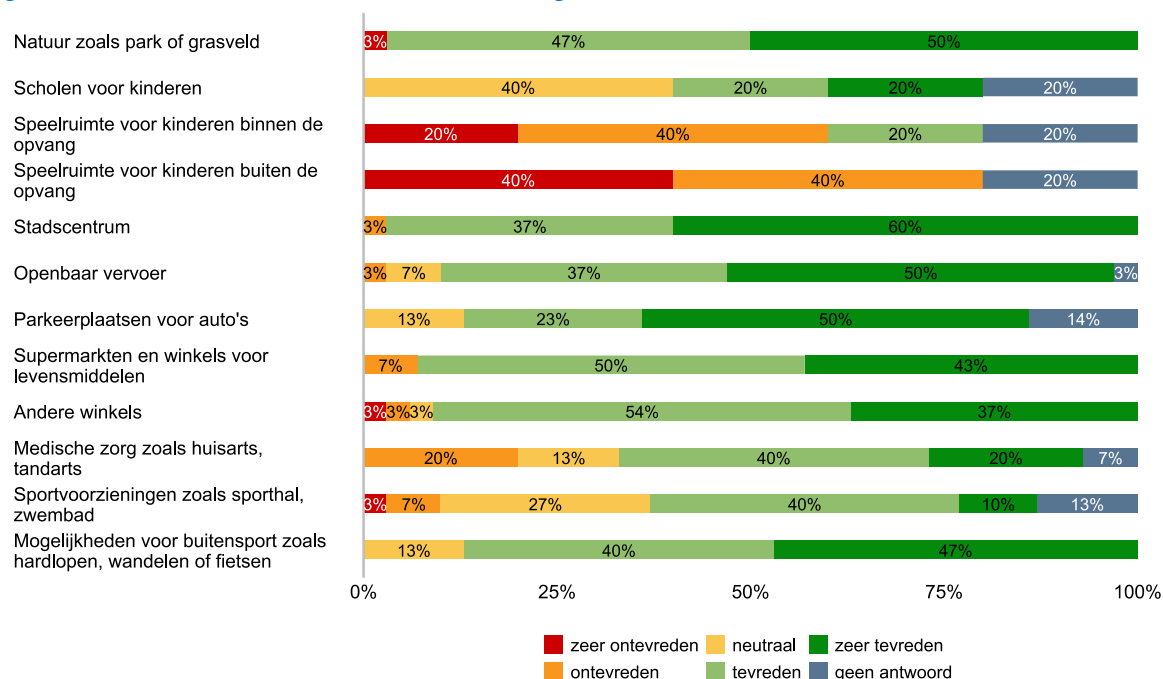
Bijlage 1: resultaten Boot Amanpuri

In deze bijlage presenteren we resultaten van 30 respondenten die wonen aan het Eemskanaal op de boot Amanpuri.

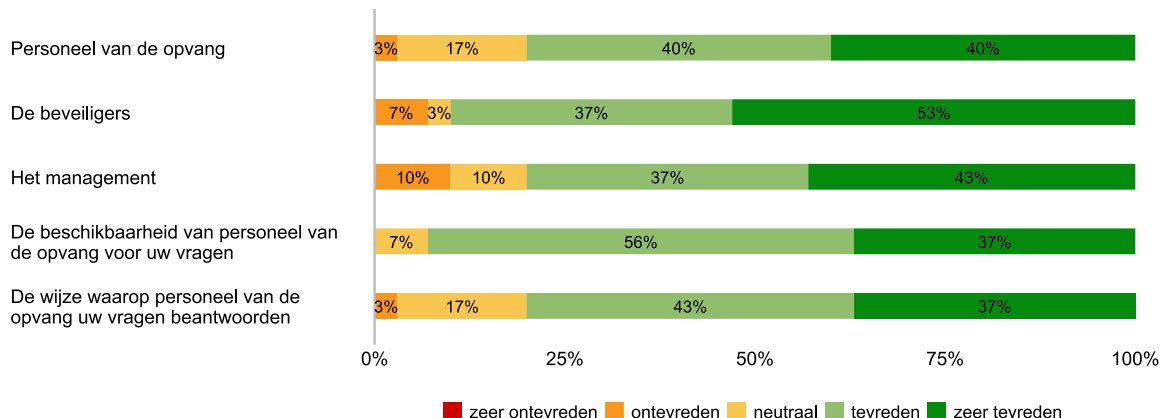
Figuur 1: Tevredenheid over (onderdelen) van de opvang



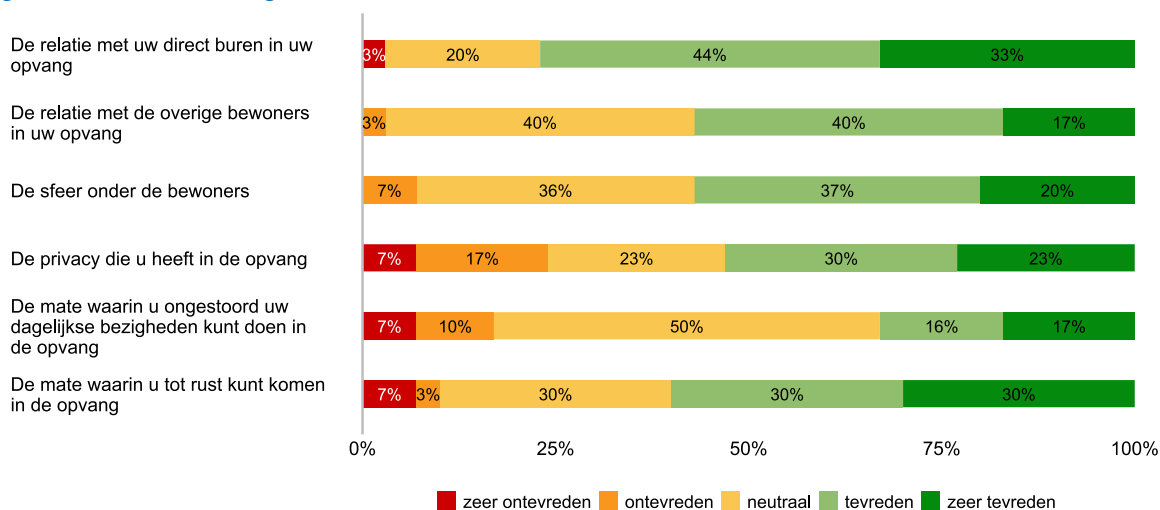
Figuur 2: Tevredenheid over de afstand tot voorzieningen



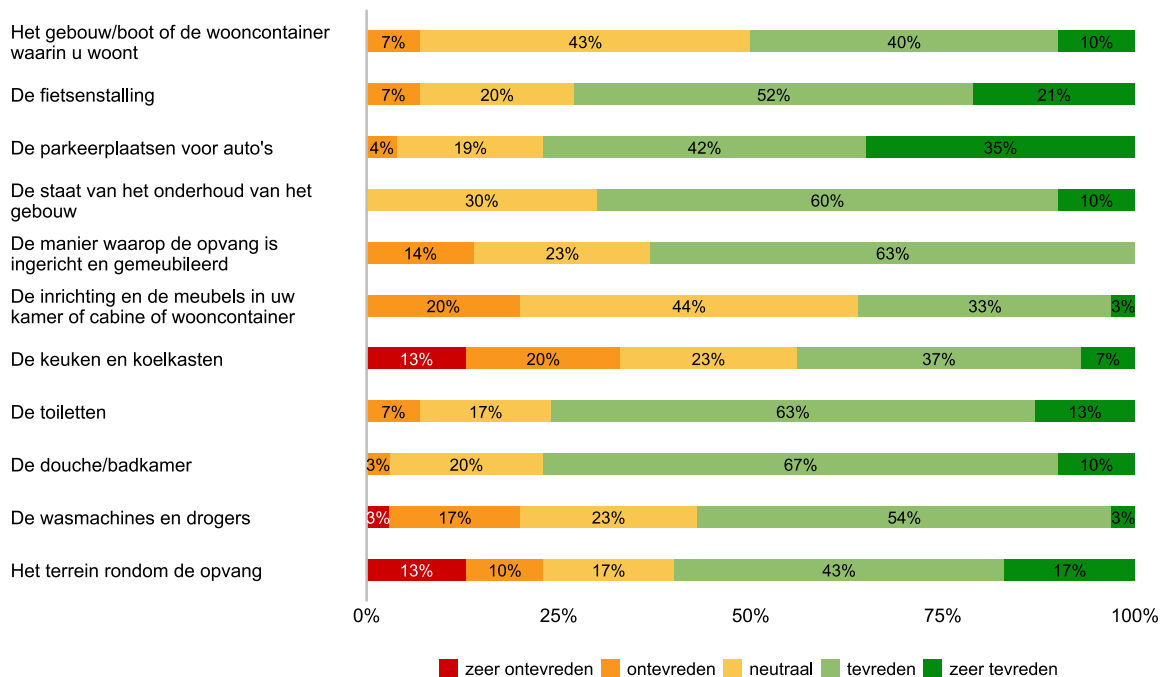
Figuur 3: Tevredenheid over het personeel van de opvang



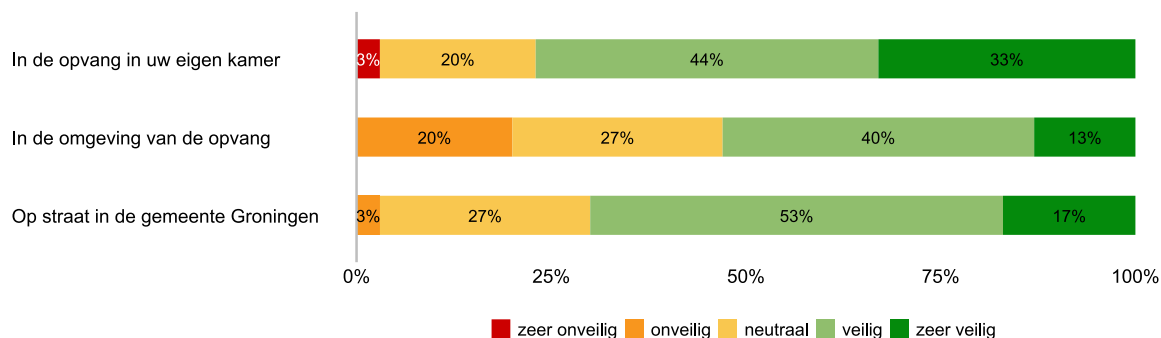
Figuur 4: Welke voorzieningen moet u delen met andere bewoners?



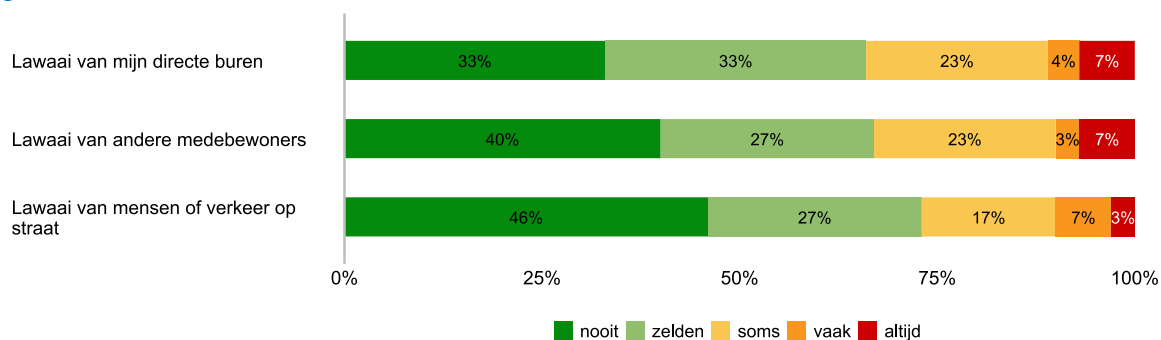
Figuur 5: Tevredenheid over burens, privacy en rust in de opvang



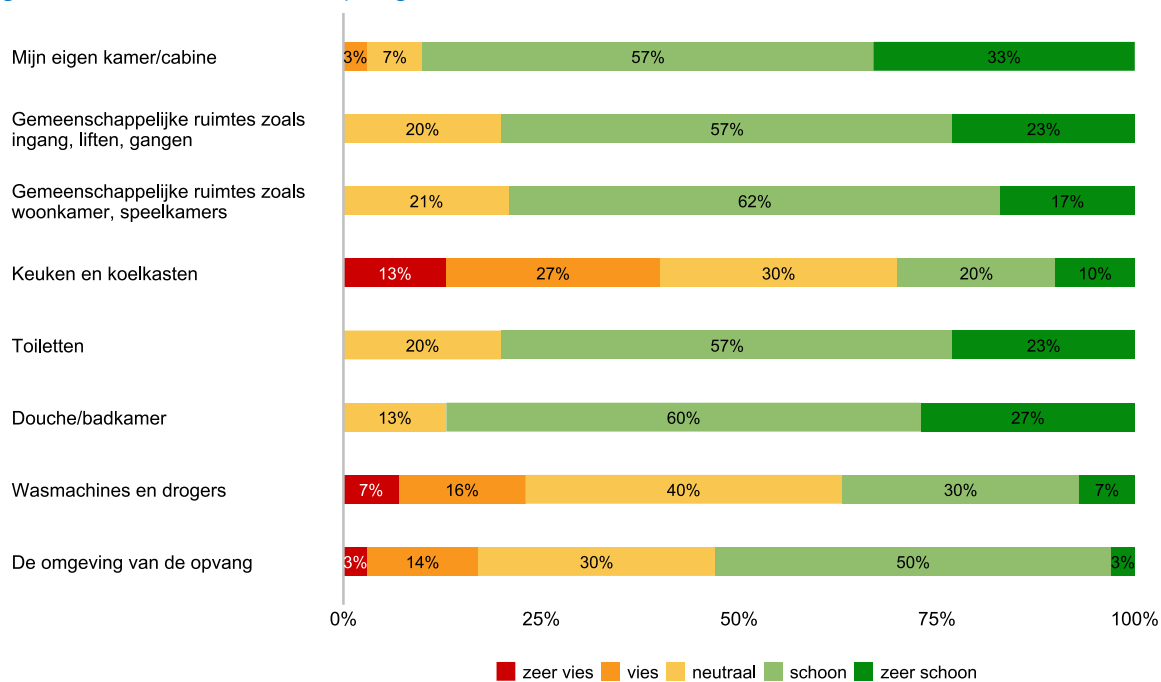
Figuur 6: Hoe veilig voelt u zich?



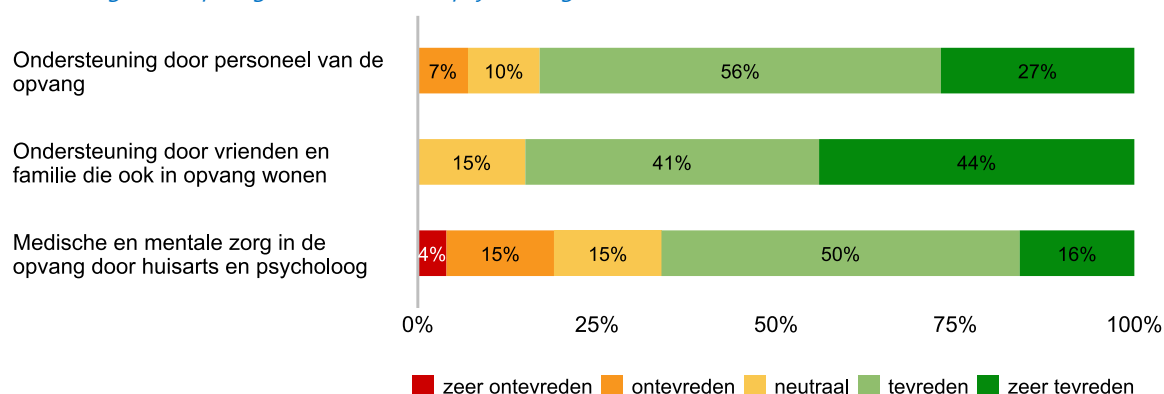
Figuur 7: Heeft u wel eens last van lawaai?



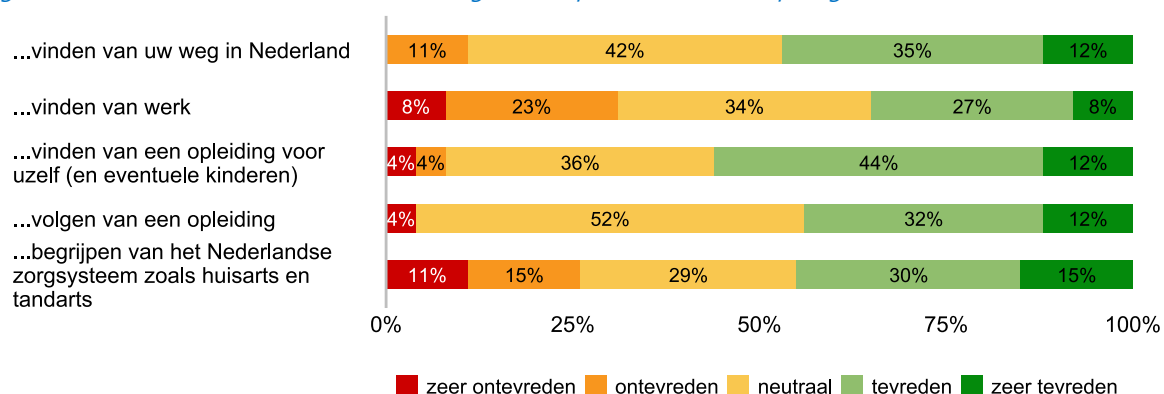
Figuur 8: Hoe schoon vindt u de opvang?



Figuur 9: Tevredenheid over ondersteuning door personeel, door vrienden/familie in de opvang en medische en mentale zorg in de opvang door huisarts en psycholoog



Figuur 10: Tevredenheid over de ondersteuning van het personeel van de opvang



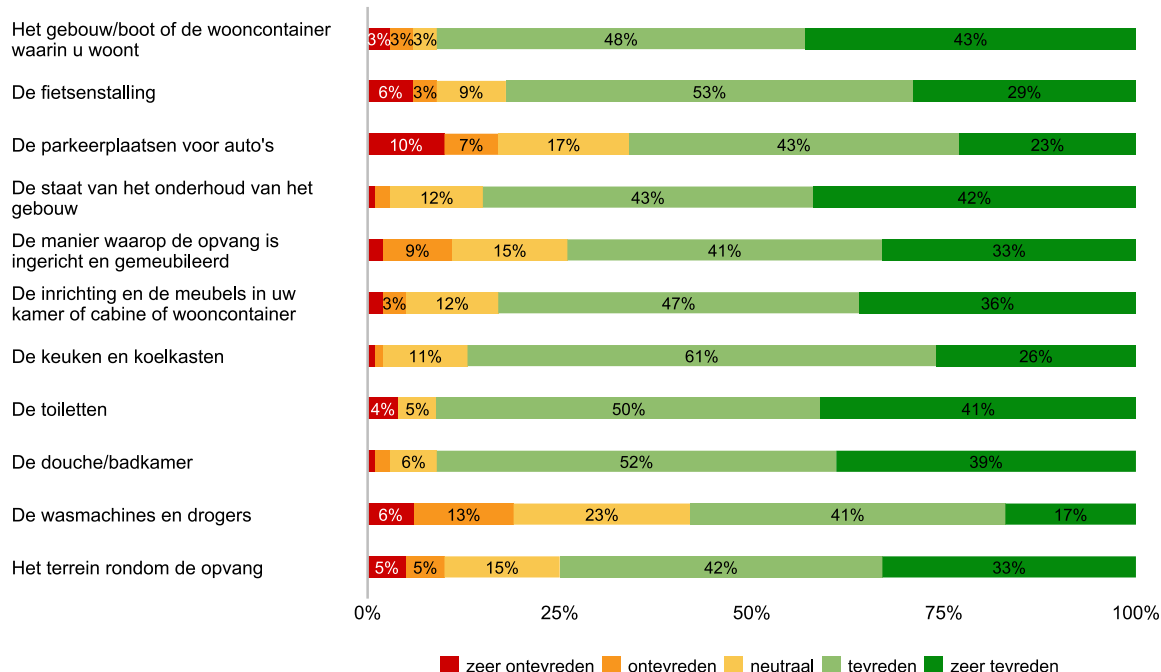
Figuur 11: Behoeftte aan informatie over Nederland



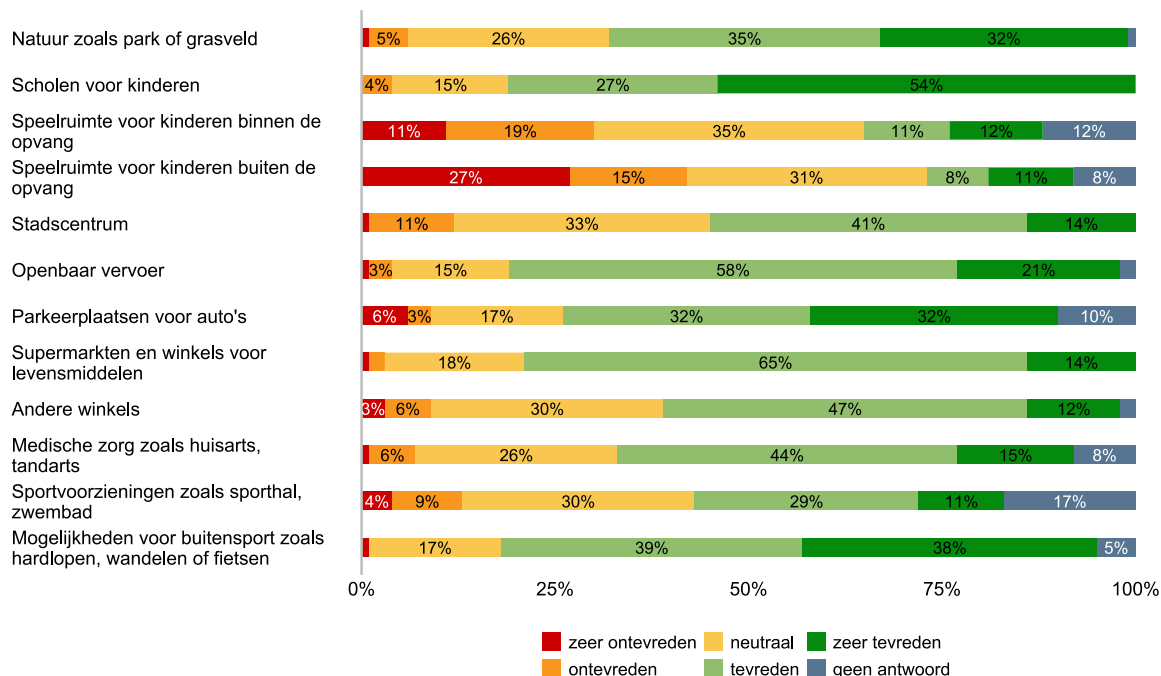
Bijlage 2: resultaten De Held

In deze bijlage presenteren we resultaten van 66 respondenten die wonen aan de Maresiusstraat in De Held.

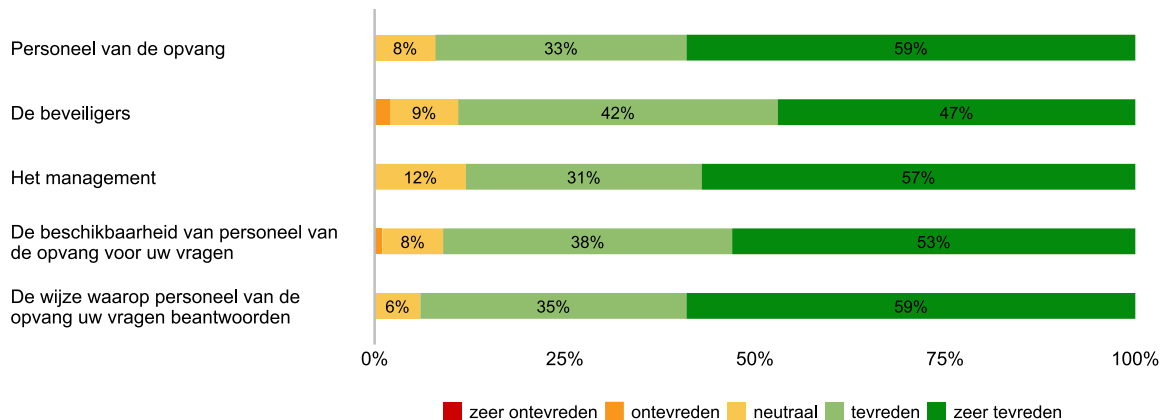
Figuur 1: Tevredenheid over (onderdelen) van de opvang



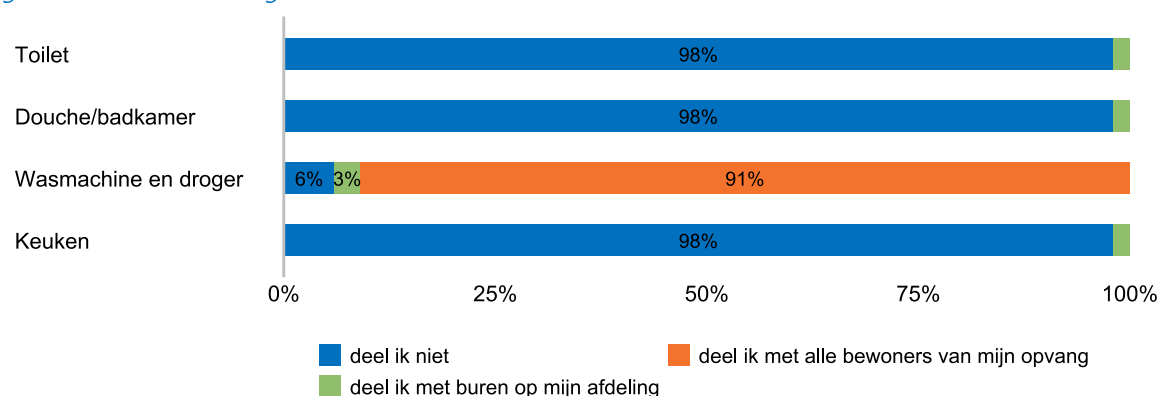
Figuur 2: Tevredenheid over de afstand tot voorzieningen



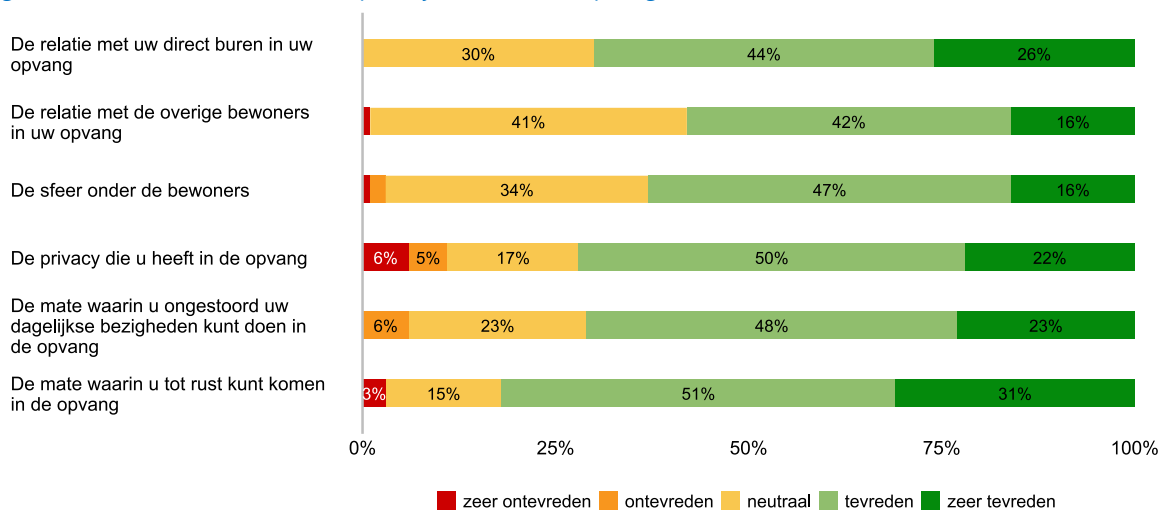
Figuur 3: Tevredenheid over het personeel van de opvang



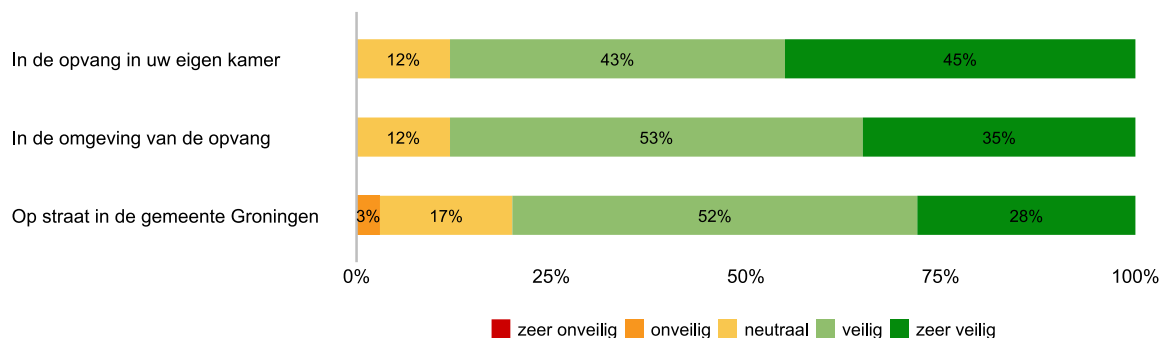
Figuur 4: Welke voorzieningen moet u delen met andere bewoners?



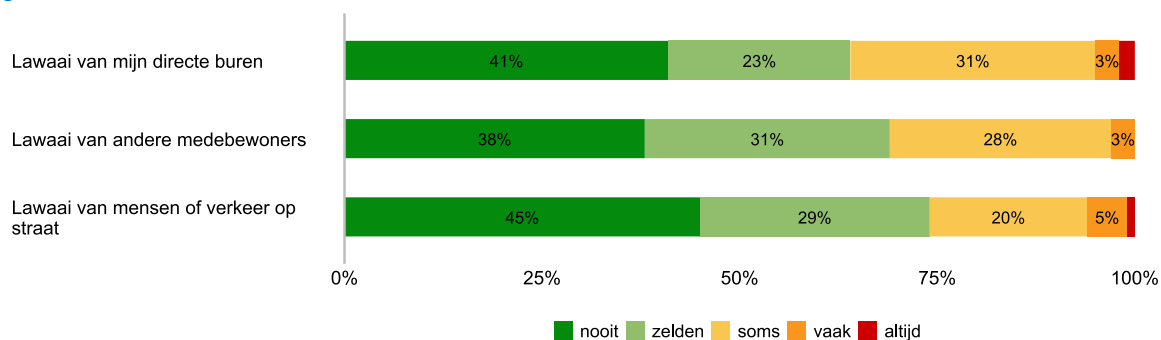
Figuur 5: Tevredenheid over burens, privacy en rust in de opvang



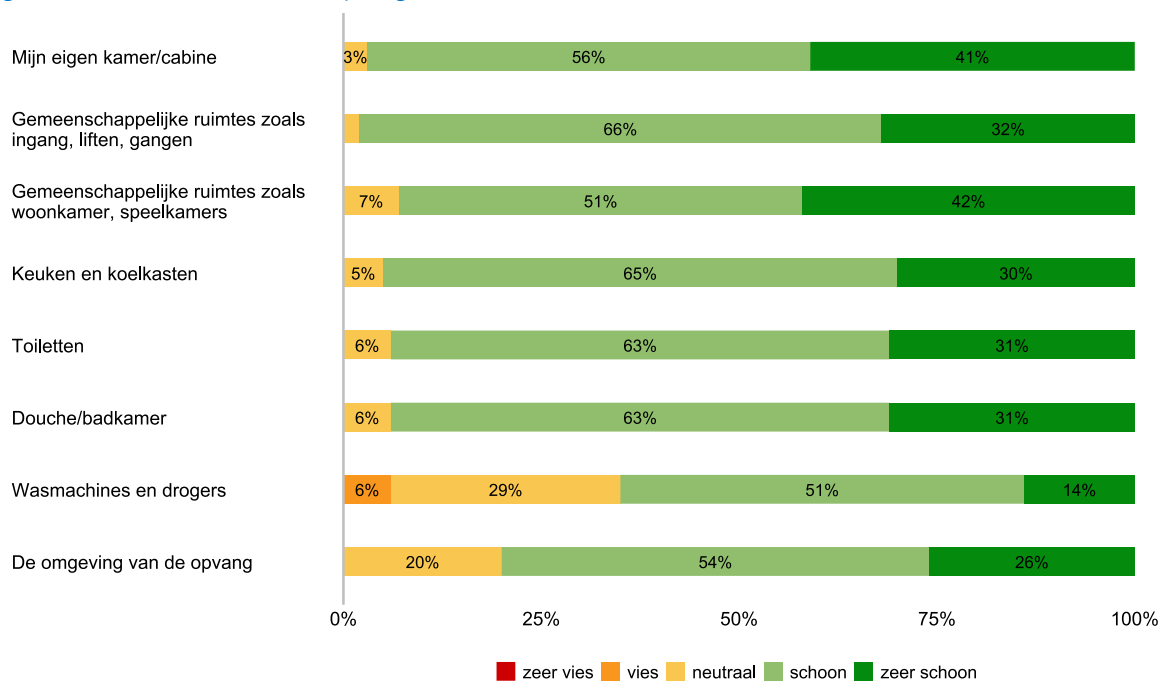
Figuur 6: Hoe veilig voelt u zich?



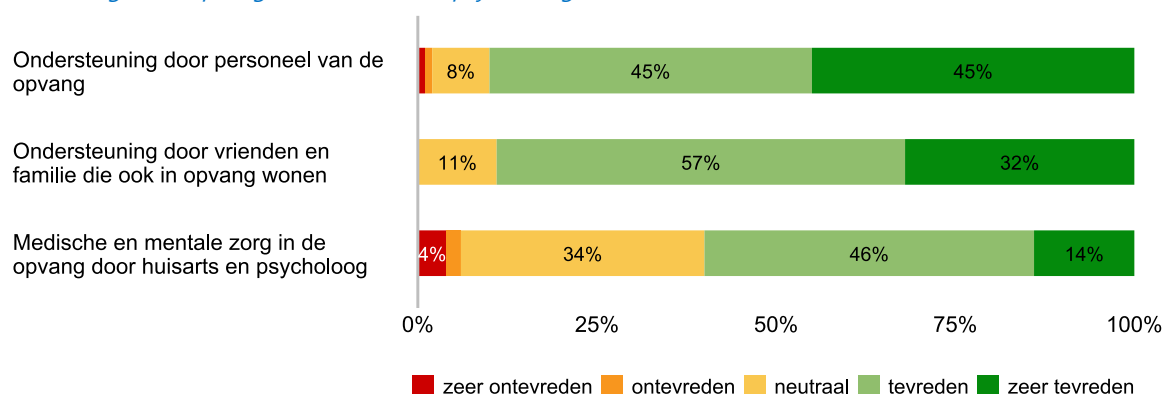
Figuur 7: Heeft u wel eens last van lawaai?



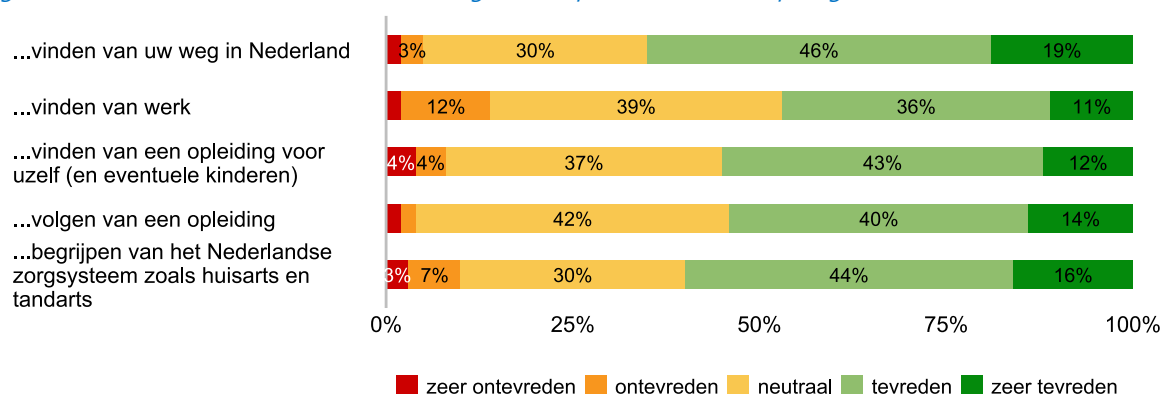
Figuur 8: Hoe schoon vindt u de opvang?



Figuur 9: Tevredenheid over ondersteuning door personeel, door vrienden/familie in de opvang en medische en mentale zorg in de opvang door huisarts en psycholoog



Figuur 10: Tevredenheid over de ondersteuning van het personeel van de opvang



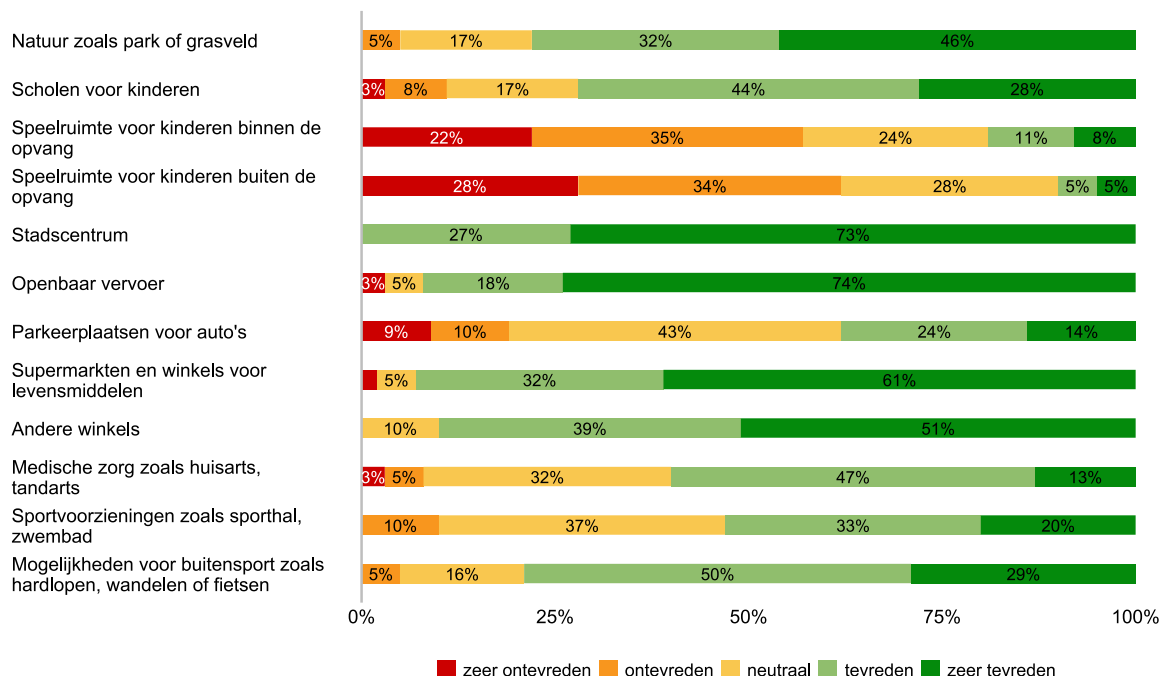
Figuur 11: Behoeftte aan informatie over Nederland



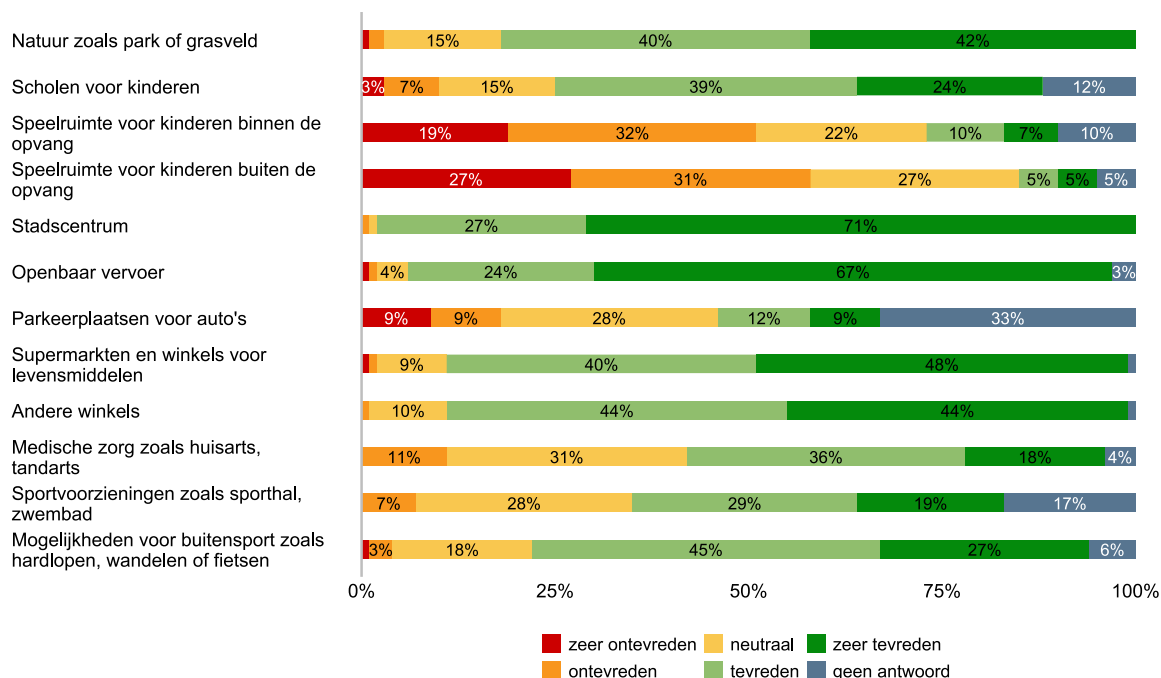
Bijlage 3: resultaten Frascati

In deze bijlage presenteren we resultaten van 161 respondenten die wonen aan het Stationsplein in de locatie Frascati.

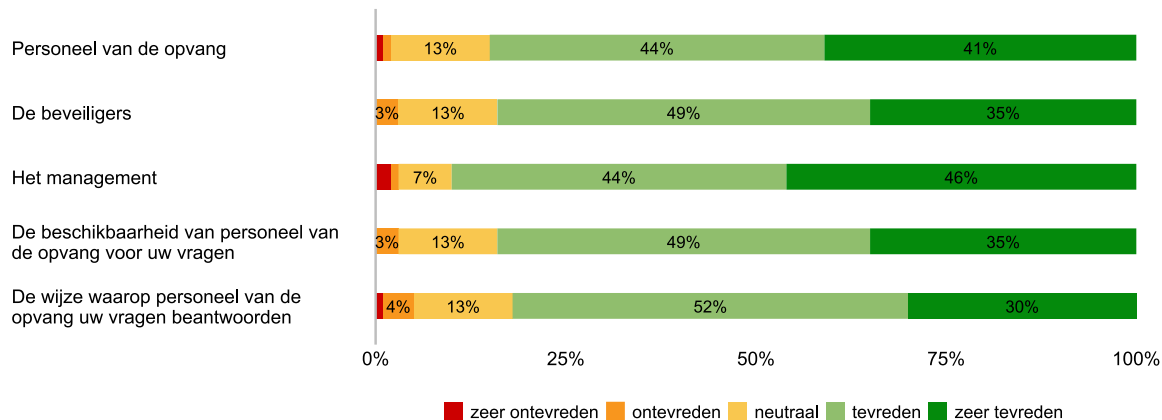
Figuur 1: Tevredenheid over (onderdelen) van de opvang



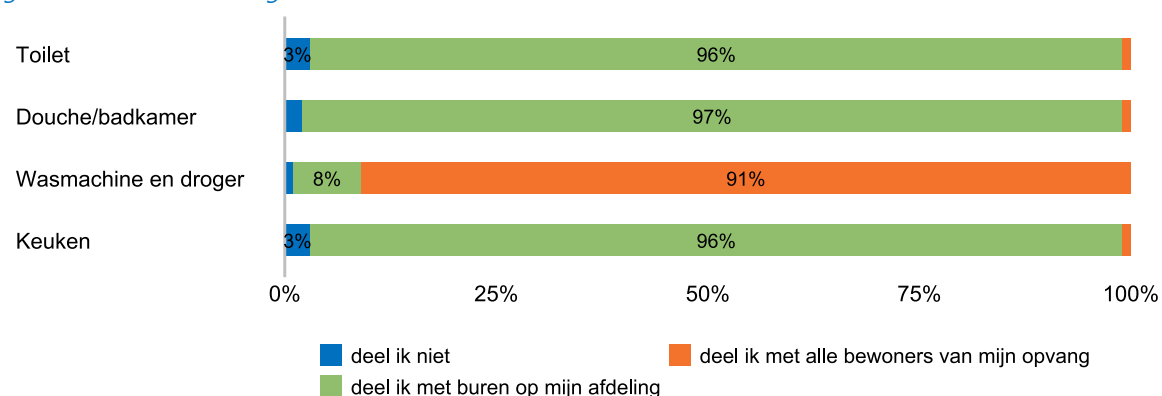
Figuur 2: Tevredenheid over de afstand tot voorzieningen



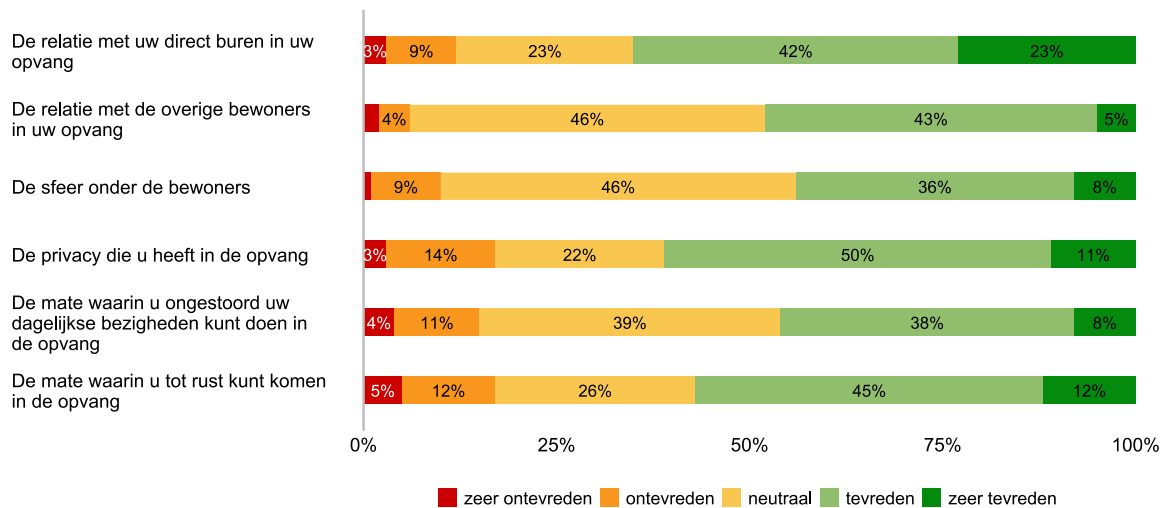
Figuur 3: Tevredenheid over het personeel van de opvang



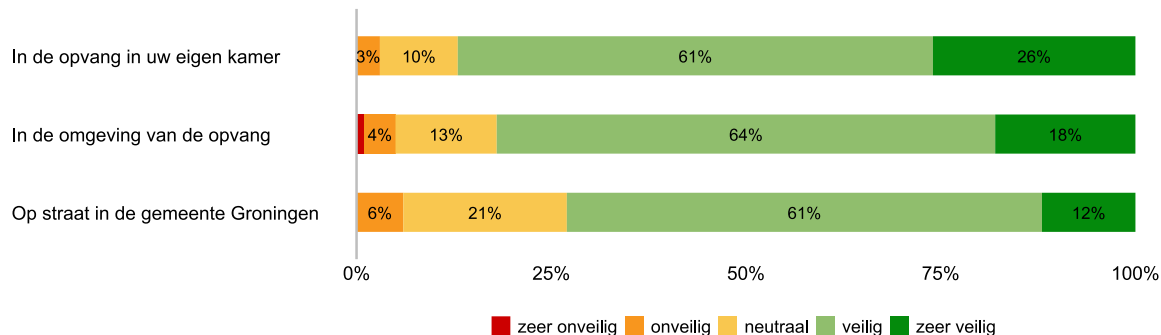
Figuur 4: Welke voorzieningen moet u delen met andere bewoners?



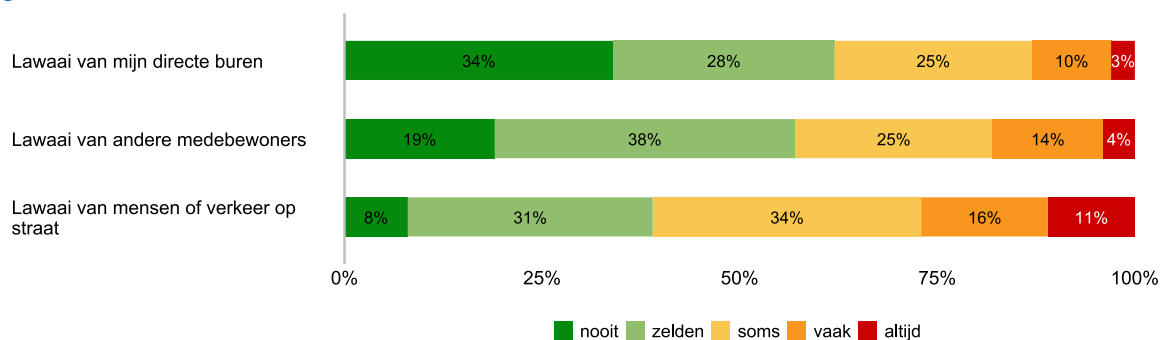
Figuur 5: Tevredenheid over burens, privacy en rust in de opvang



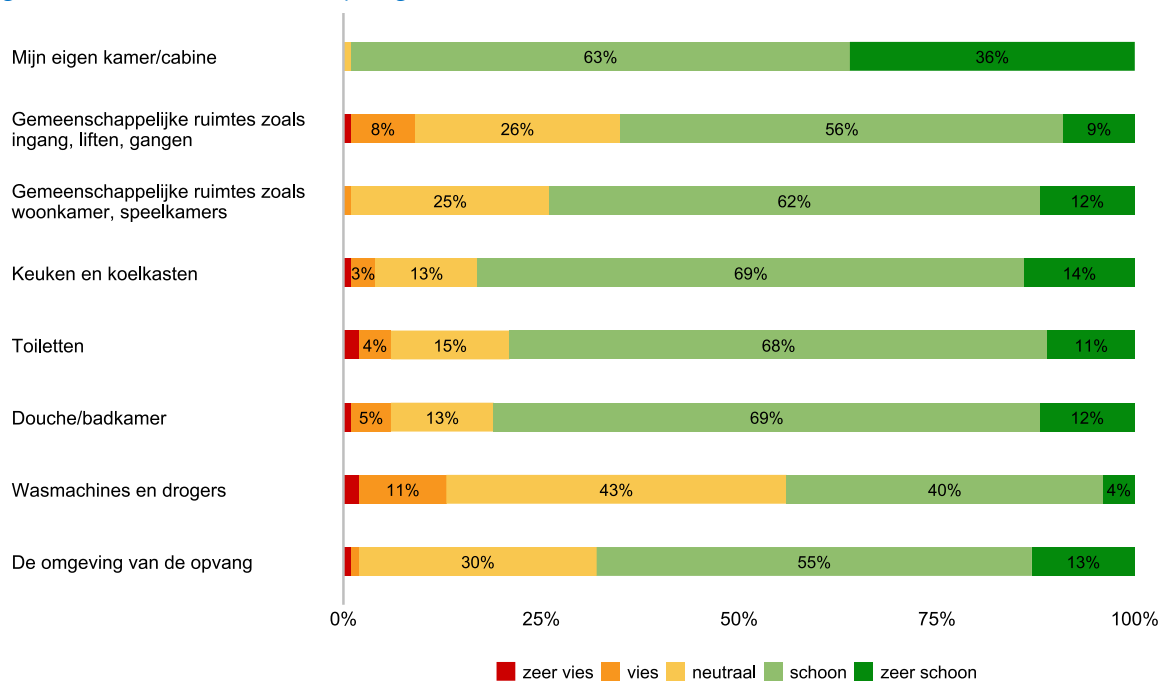
Figuur 6: Hoe veilig voelt u zich?



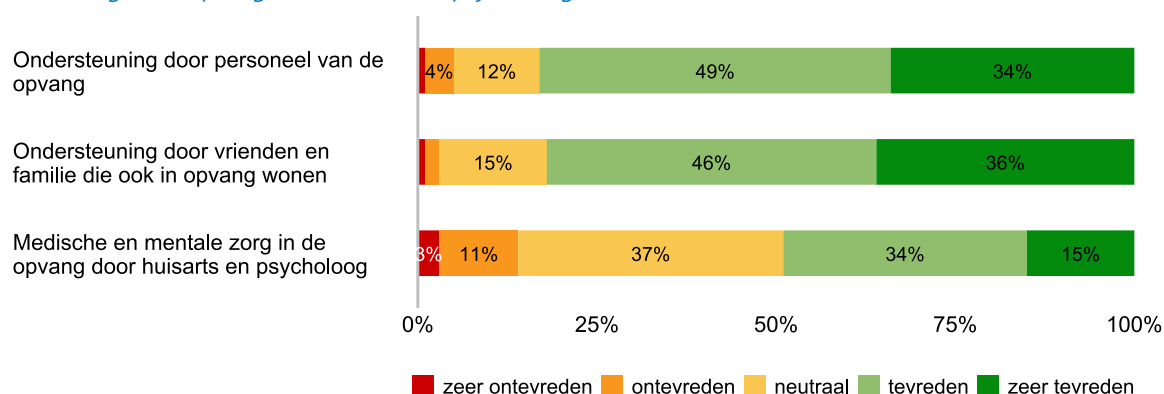
Figuur 7: Heeft u wel eens last van lawaai?



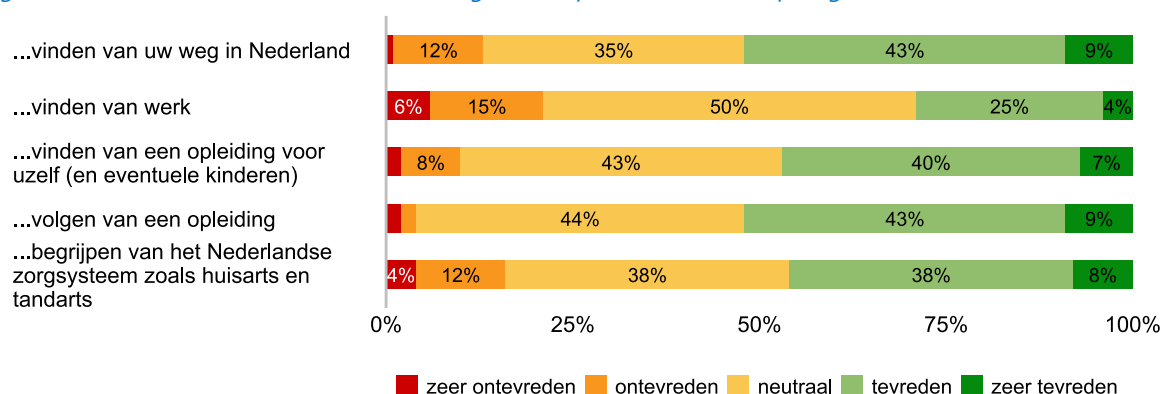
Figuur 8: Hoe schoon vindt u de opvang?



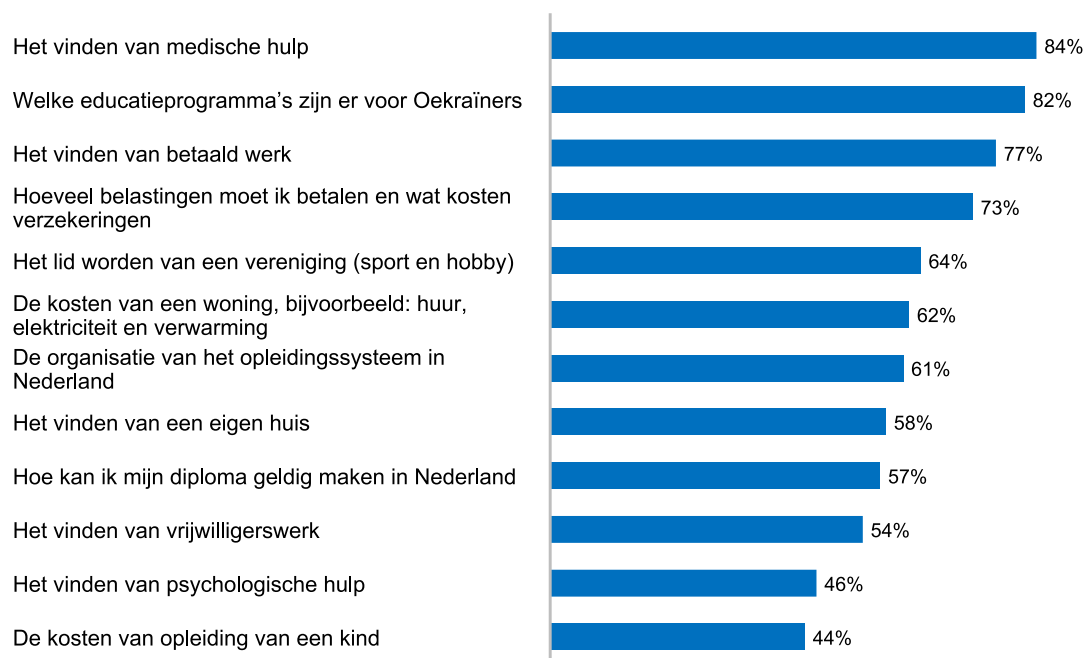
Figuur 9: Tevredenheid over ondersteuning door personeel, door vrienden/familie in de opvang en medische en mentale zorg in de opvang door huisarts en psycholoog



Figuur 10: Tevredenheid over de ondersteuning van het personeel van de opvang



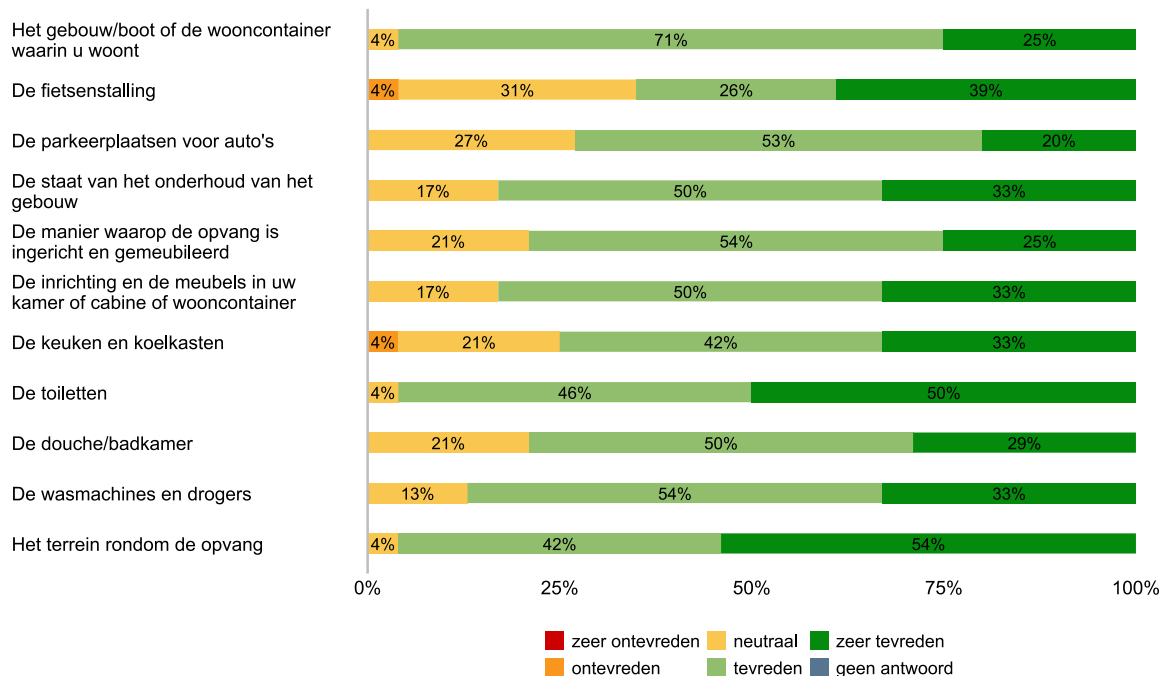
Figuur 11: Behoeftte aan informatie over Nederland



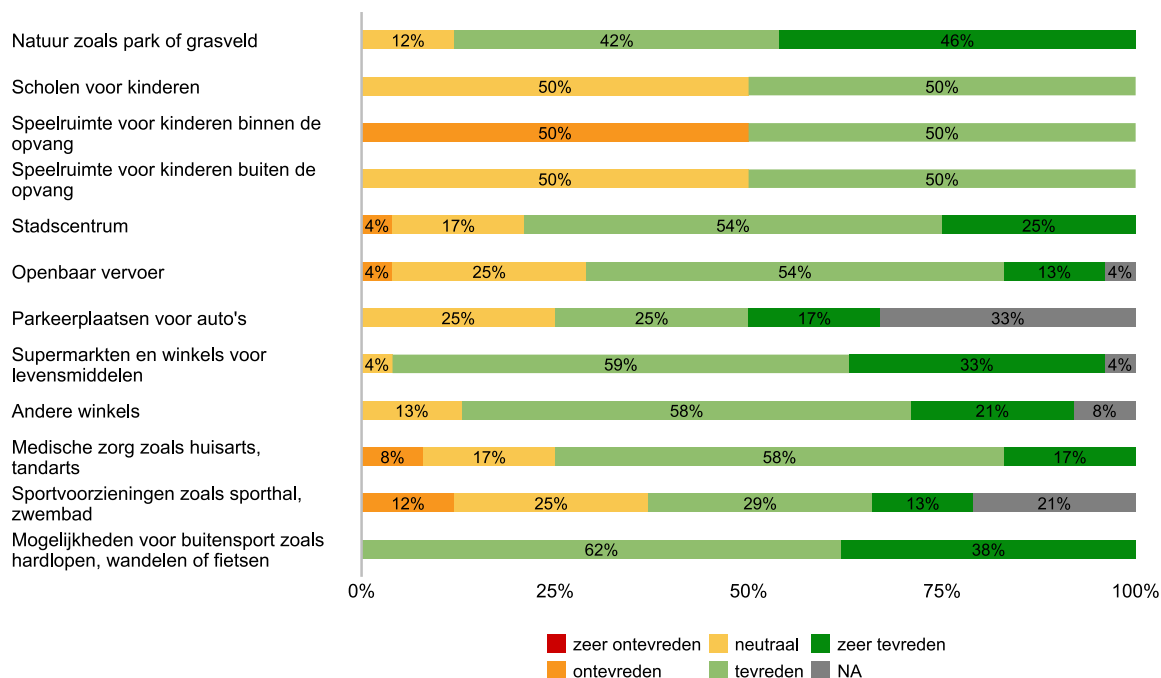
Bijlage 4: resultaten Paddepoel

In deze bijlage presenteren we resultaten van 23 respondenten die wonen in aan de Avondsterlaan in Paddepoel.

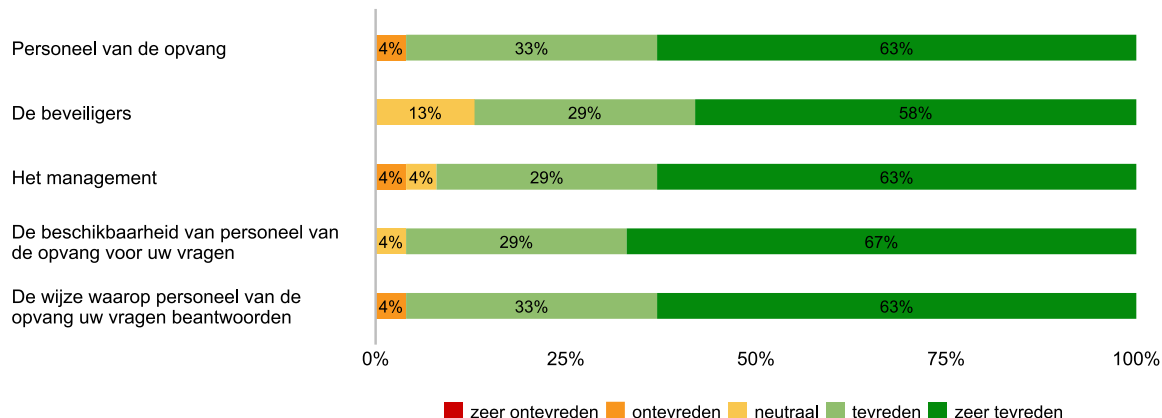
Figuur 1: Tevredenheid over (onderdelen) van de opvang



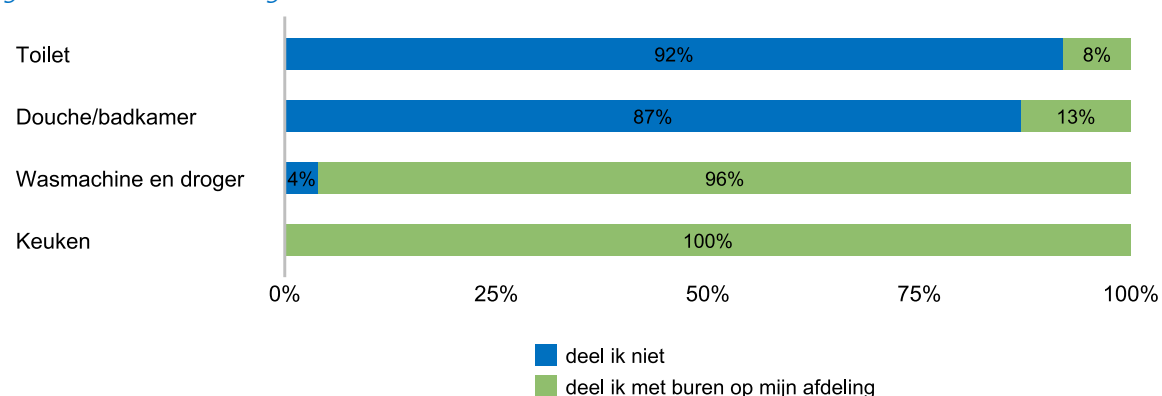
Figuur 2: Tevredenheid over de afstand tot voorzieningen



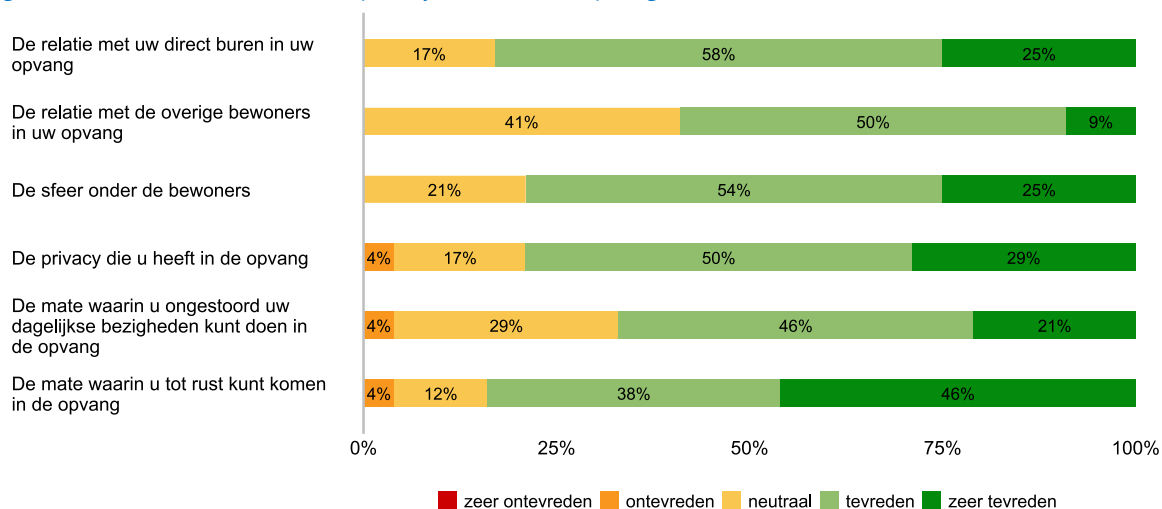
Figuur 3: Tevredenheid over het personeel van de opvang



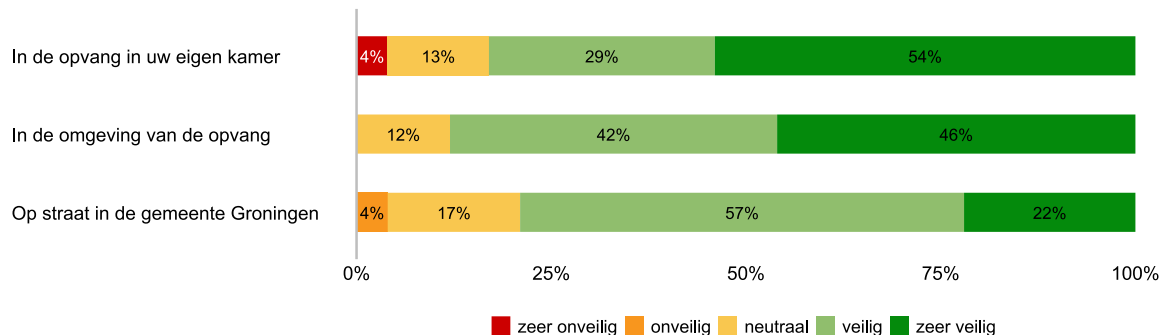
Figuur 4: Welke voorzieningen moet u delen met andere bewoners?



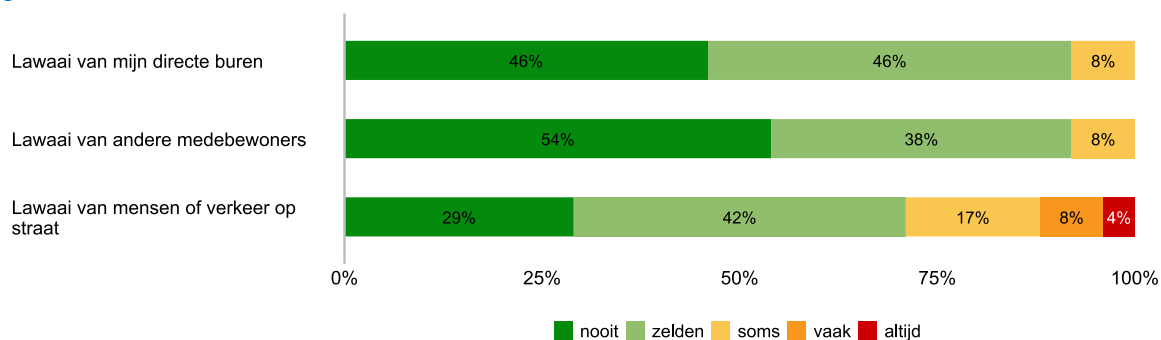
Figuur 5: Tevredenheid over burens, privacy en rust in de opvang



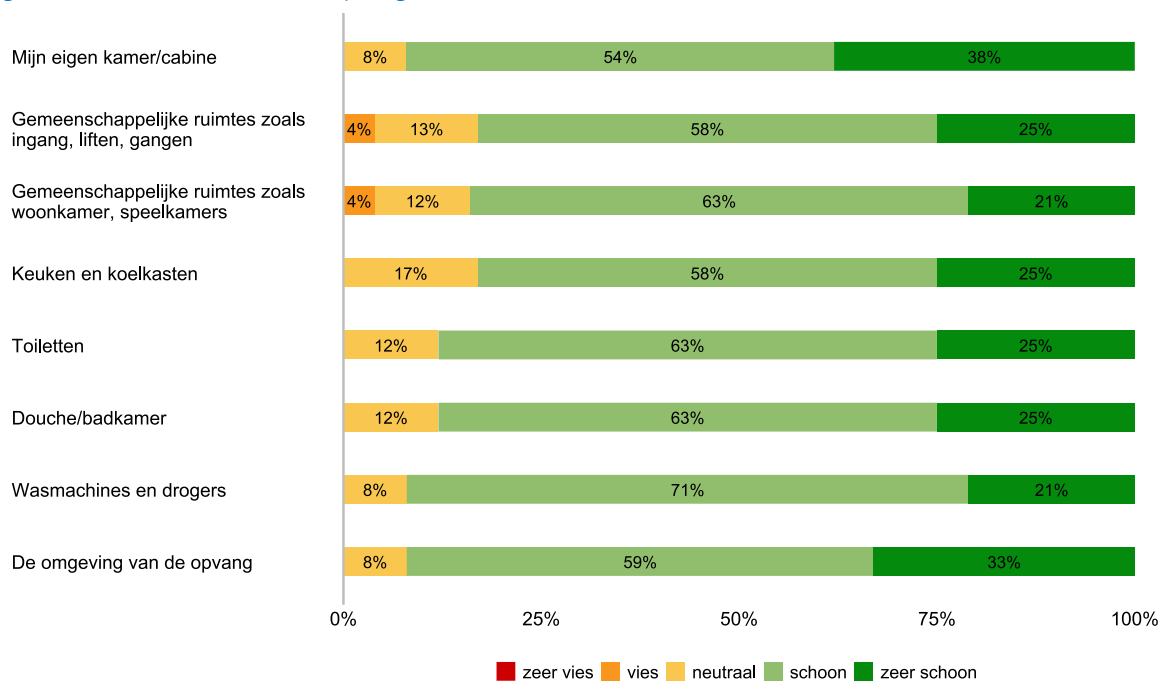
Figuur 6: Hoe veilig voelt u zich?



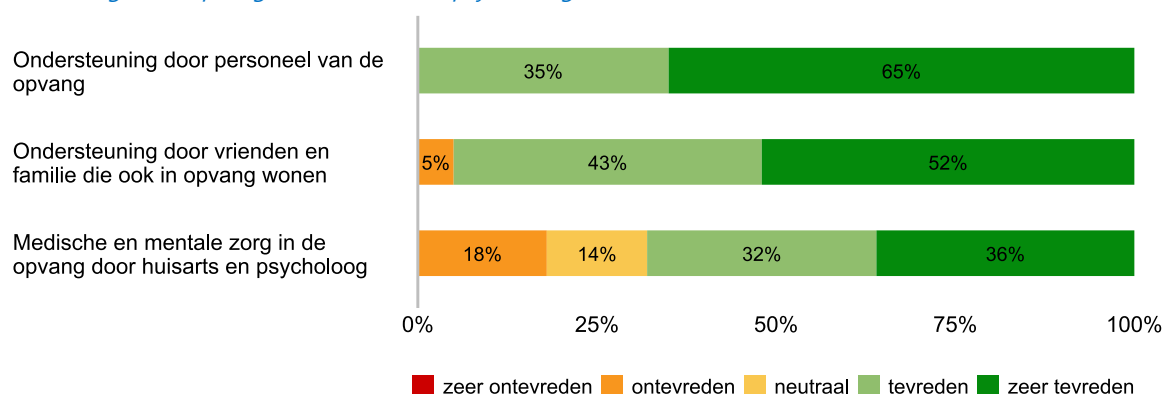
Figuur 7: Heeft u wel eens last van lawaai?



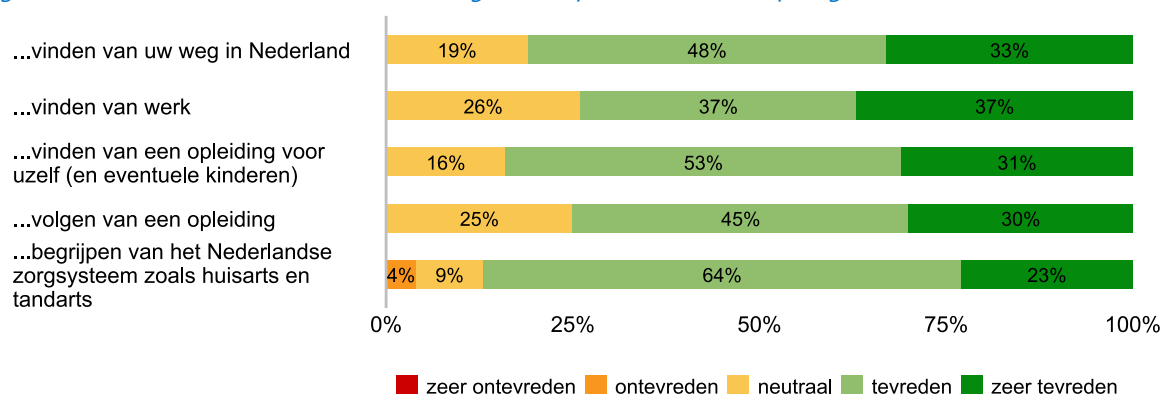
Figuur 8: Hoe schoon vindt u de opvang?



Figuur 9: Tevredenheid over ondersteuning door personeel, door vrienden/familie in de opvang en medische en mentale zorg in de opvang door huisarts en psycholoog



Figuur 10: Tevredenheid over de ondersteuning van het personeel van de opvang



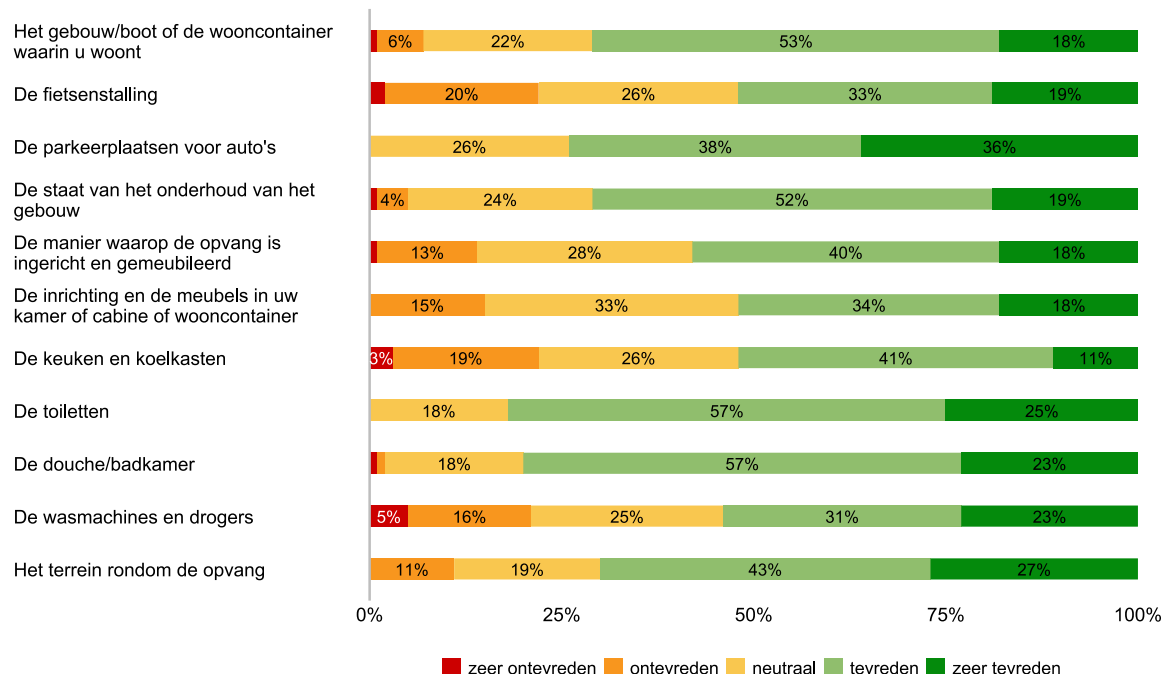
Figuur 11: Behoeftte aan informatie over Nederland



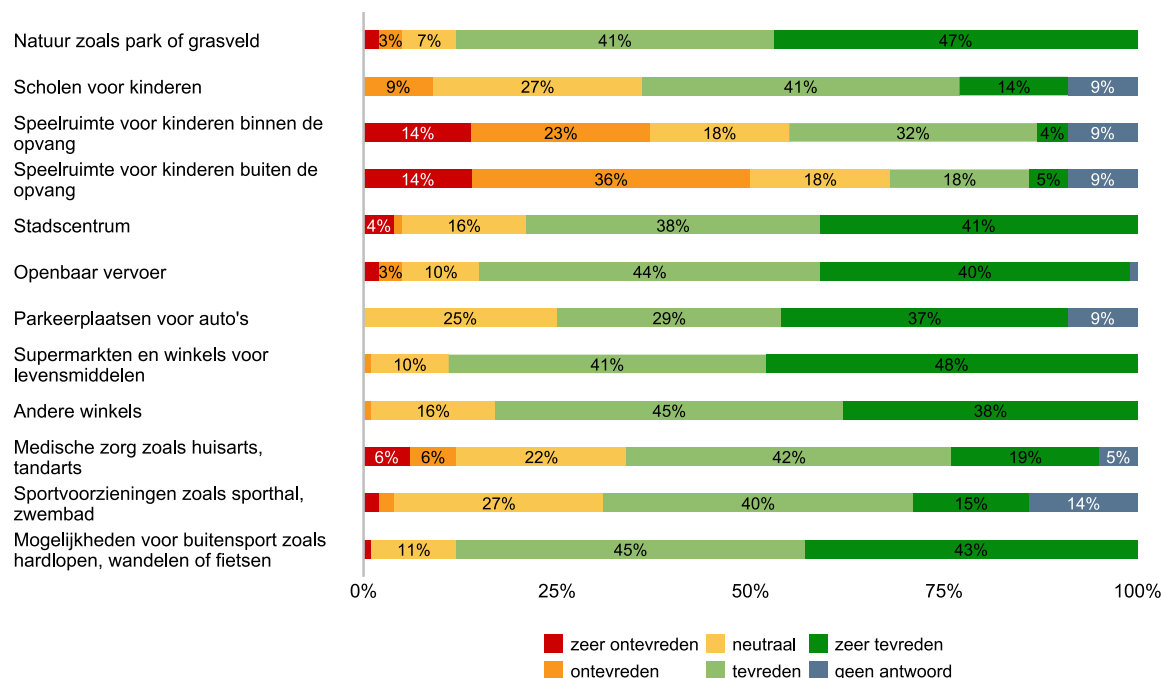
Bijlage 5: resultaten Nescio

In deze bijlage presenteren we resultaten van 83 respondenten die wonen aan de Emmalaan in Haren, in het voormalig hotel Nescio.

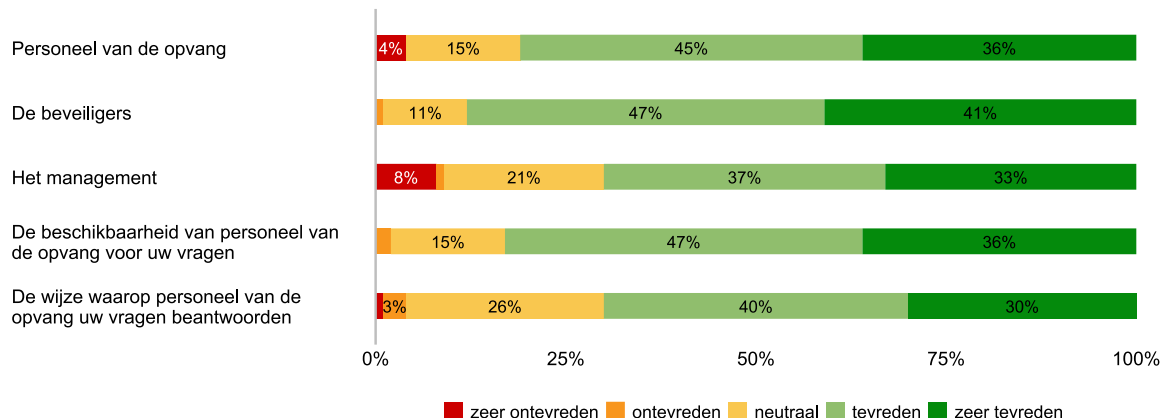
Figuur 1: Tevredenheid over (onderdelen) van de opvang



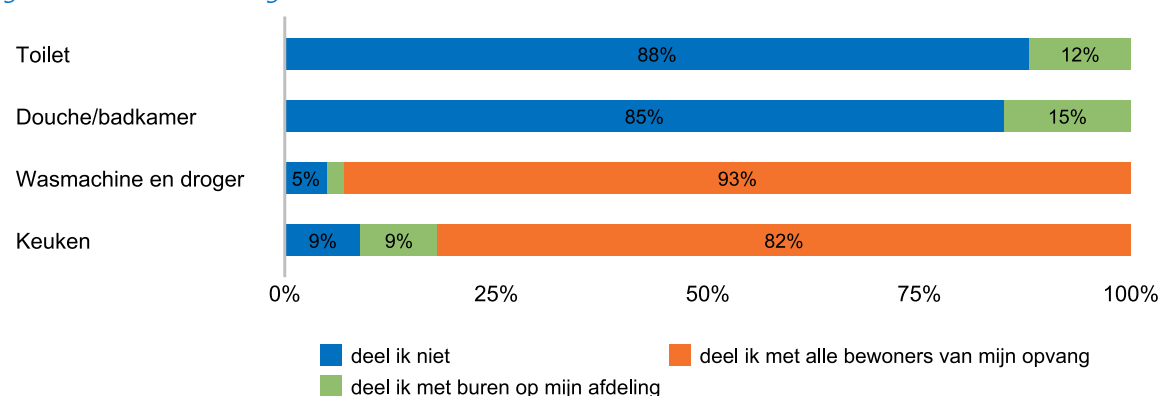
Figuur 2: Tevredenheid over de afstand tot voorzieningen



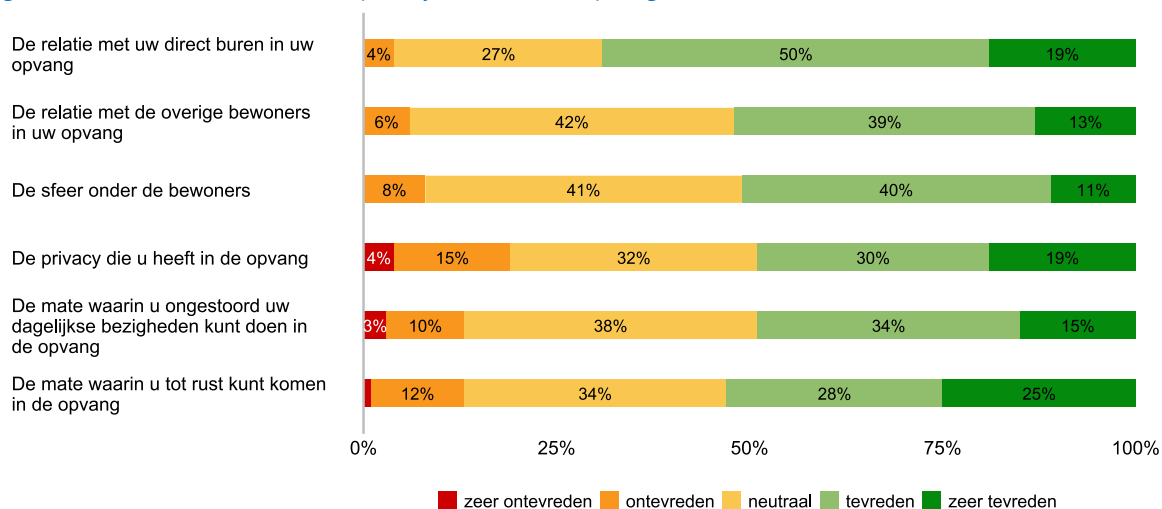
Figuur 3: Tevredenheid over het personeel van de opvang



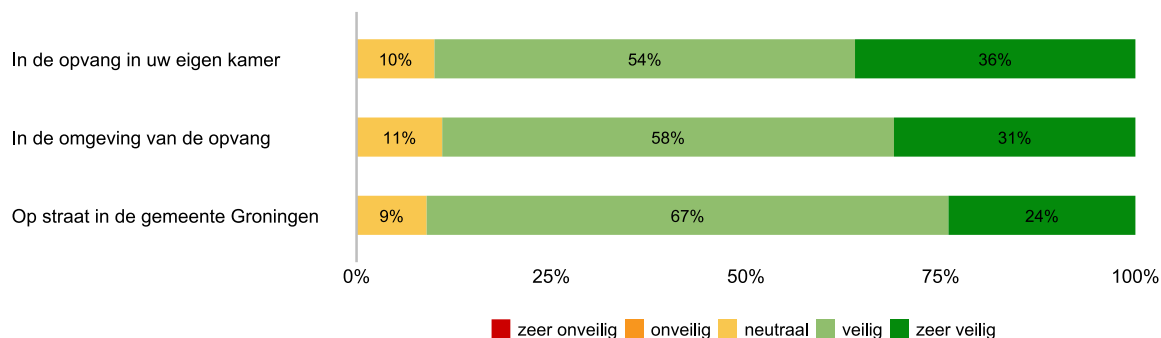
Figuur 4: Welke voorzieningen moet u delen met andere bewoners?



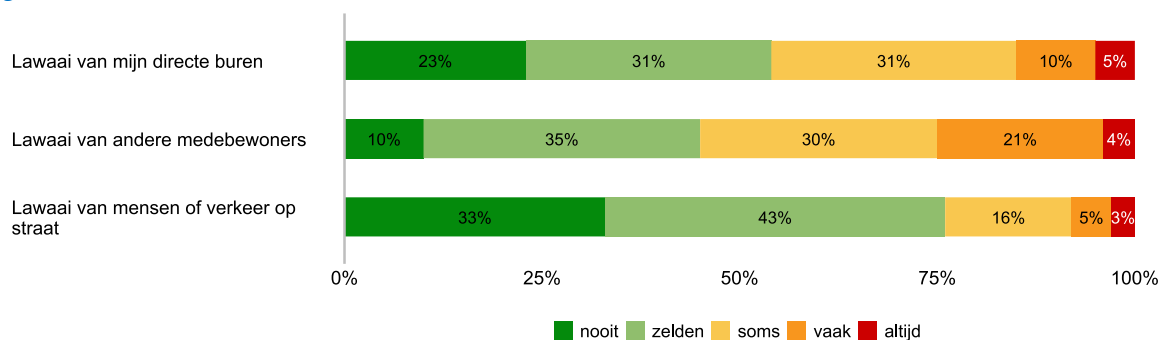
Figuur 5: Tevredenheid over burens, privacy en rust in de opvang



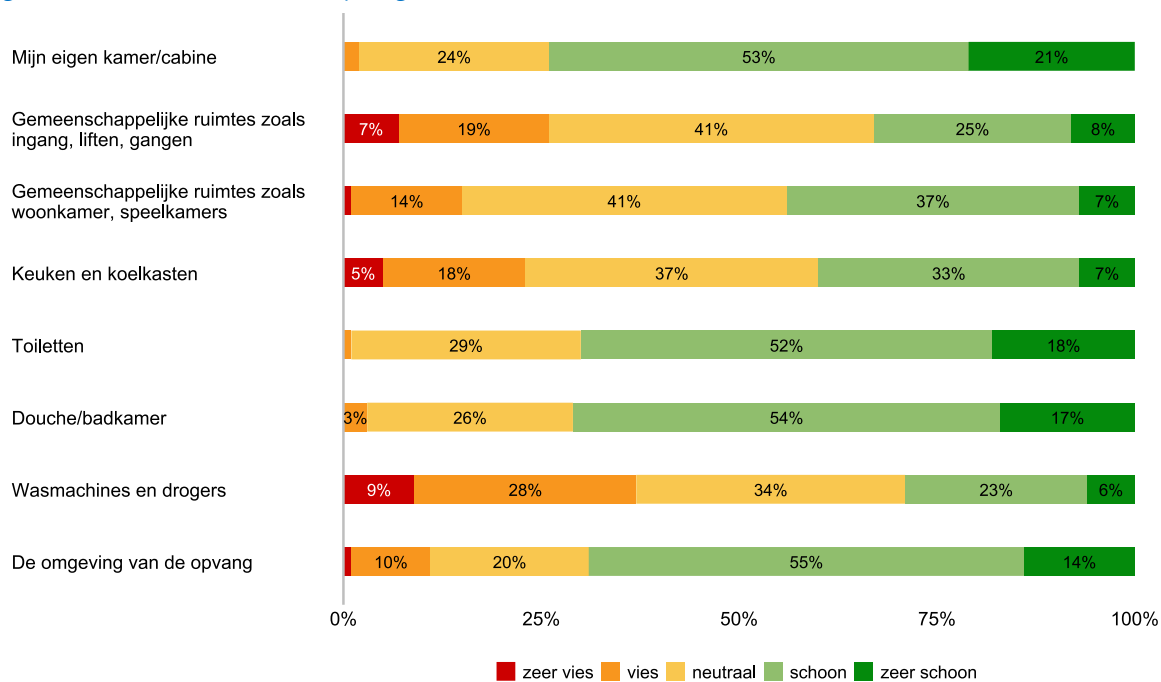
Figuur 6: Hoe veilig voelt u zich?



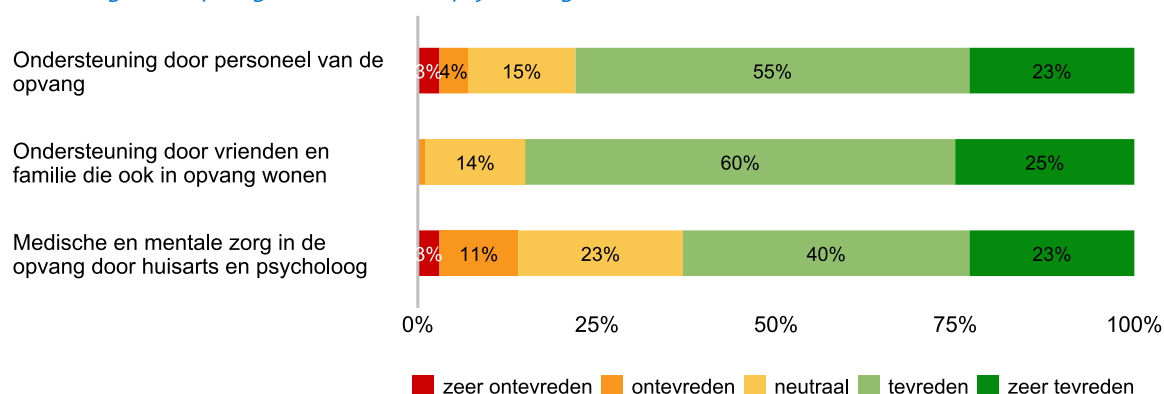
Figuur 7: Heeft u wel eens last van lawaai?



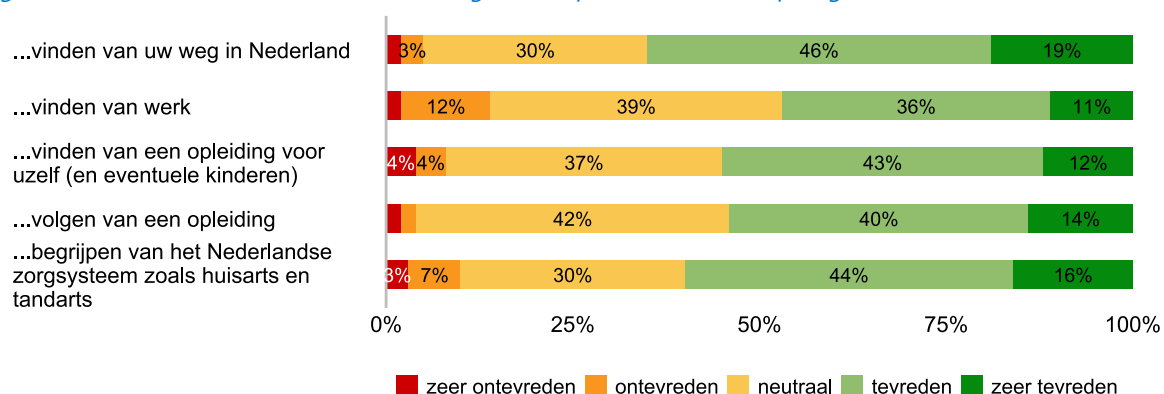
Figuur 8: Hoe schoon vindt u de opvang?



Figuur 9: Tevredenheid over ondersteuning door personeel, door vrienden/familie in de opvang en medische en mentale zorg in de opvang door huisarts en psycholoog



Figuur 10: Tevredenheid over de ondersteuning van het personeel van de opvang



Figuur 11: Behoeftte aan informatie over Nederland





Colofon

Oekraïense ontheemden in Opvang:

Onderzoek opvang in de gemeente Groningen 2024

Auteurs

Frans Oldersma
Anna Khalabuzar
Marissa Schouten

Maand van uitgave

December 2024

Opdrachtgever

Gemeente Groningen

Fotografie

Venema Media

Uitgave

Onderzoek, Informatie en Statistiek Groningen

Online publicaties OIS Groningen

<https://publicaties.oisgroningen.nl>

LinkedIn

<https://linkedin.com/company/ois-groningen>

Contactgegevens

T: (050) 367 56 30
E: info@oisgroningen.nl
I: www.oisgroningen.nl