

## VRAGEN

door de leden van de raad gesteld overeenkomstig artikel 38 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad van de gemeente Groningen.

2009 – Nr. 56

VRAGEN van de Stadspartij van de heer R.P. Prummel betreffende problemen C2000.

(Binnengekomen: 29 september 2009.)

De Stadspartij is ongerust na de uitzending van het tv programma Zembla, van zondag 27 september, waarin gewezen wordt op de grote problemen met radiocommunicatiesysteem C2000 van de politie, de brandweer en de ambulance. In deze uitzending worden problemen met de verbinding in het centrum en in de Euroborg expliciet genoemd.

De Stadspartij heeft daarom de volgende vragen:

- Zijn er in de Gemeente Groningen problemen geweest bij incidenten met de dekking, die de openbare orde en veiligheid in het geding hebben gebracht?
- Zijn er in de gemeente Groningen risicovolle gebieden die onvoldoende, of zelfs geen dekking hebben. In de uitzending werd er geopperd dat er in de binnenstad een slechte dekking, en in de Euroborg op sommige plaatsten zelfs géén dekking is.
- Hoe is het gesteld met de binnenhuisdekking voor hulpverleners?
- 
- Is er een lijst van zogenaamde 'Special Coverage Locations' binnen de gemeente Groningen? Locaties waarvan het ministerie eist dat er binnenhuisdekking is. Als zijnde: tunnels,ziekenhuizen,winkelcentra en stadions; plekken waar massaal mensen geëvacueerd moeten kunnen worden. En is er op deze locaties voldoende bereik van het C2000 systeem?
- Is er, daar waar problemen zijn, of zijn geweest, contact opgenomen met de beheerder van het netwerk?
- Is het College ervan op de hoogte dat de eigenaren van gebouwen die onder de 'Special Coverage Locations' vallen, zelf zorg moeten dragen voor voldoende bereik, en dat de Gemeente verantwoordelijk is voor het handhaven van de dekking op deze locaties?
- Is de gemeente op de hoogte van de lijst van het Ministerie van BZK met 65 punten waar de dekking onvoldoende is, en zo ja, komt de gemeente Groningen voor op deze lijst?

Groningen, 6 oktober 2009.

Drie fracties hebben vragen gesteld over het C2000 Systeem. Voorafgaand aan de beantwoording daarvan geven wij de volgende toelichting.

### **C2000 buitenshuis.**

Het C2000-netwerk is het landelijke communicatiesysteem voor de politie, brandweer, ambulancediensten en Koninklijke Marechaussee.

Als we spreken over een probleem met de dekking van C2000 is het goed onderscheid te maken tussen spraakcommunicatie (C2000) en paging (P2000) enerzijds en tussen binnenhuisdekking en buitenhuisdekking anderzijds.

De binnenstad van Groningen is ten onrechte genoemd als gebied waar problemen met betrekking tot de bereikbaarheid van C2000 bestaan.

In Groningen kennen we, voor zover nu bekend<sup>1</sup> is, geen problemen met de buitenhuisdekking waar het de spraakcommunicatie (C2000) betreft. In feite is de communicatie buitenshuis met C2000 een hele verbetering ten opzichte van het analoge systeem dat we voordien hadden.

C2000 biedt een gegarandeerde buitenhuisdekking van 95%, gemeten naar tijd en plaats. De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties schrijft in haar brief van 25 september jl<sup>2</sup> dat de landelijke buitenhuisdekking van het C2000-netwerk in 2008 97,4% bedroeg naar tijd en plaats gemeten. Dit laat onverlet, zo schrijft de minister, dat in de afgelopen jaren, na het in gebruik nemen van C2000 in 2004, op een aantal plaatsen in Nederland nog lokale dekkingsproblemen zijn geconstateerd. Dit was ook in de stad Groningen het geval, reden waarom in 2005/2006 in de omgeving van de Atoomweg en Electronstraat op het industriecomplex Hoendiep een tweede mast<sup>3</sup> is bijgeplaatst.

We hebben wel een dekkingsprobleem voor paging (P2000). Paging is het digitaal waarschuwen van hulpverleners door middel van o.a. piepers. Op dit moment werkt vooral de brandweer met deze techniek en zij zijn in de binnenstad van Groningen en in delen van Vinkhuizen niet altijd middels paging oproepbaar. Dat is gedeeltelijk verbeterd bij het in gebruik nemen van nieuwe pagers in 2008. Landelijk zullen de pagingproblemen pas verholpen kunnen worden bij ingebruikname van het nieuwe pagingnetwerk (na 2014). Overigens is het in de praktijk geen probleem, omdat de beroepsbrandweer in de stad via de omroep in de kazernes wordt gealarmeerd.

### **C2000 binnenshuis.**

Aan het C2000-systeem zijn destijds geen eisen gesteld ten aanzien van binnenhuisdekking. Daarom biedt het C2000 netwerk geen gegarandeerde binnenhuisdekking. Met name in objecten met veel staal en beton zal er binnen geen of onvoldoende bereik zijn. Dit is ook gebleken naar aanleiding van een onderzoek dat de VtsPN (Voorziening tot samenwerking Politie Nederland) medio 2008 in horecapanden in de binnenstad van Groningen heeft uitgevoerd<sup>4</sup>. Omdat een oplossing

<sup>1</sup> Er worden binnenkort door VtsPN C2000 metingen gedaan in de nauwere straten in de binnenstad van Groningen. Resultaten moeten worden afgewacht.

<sup>2</sup> Kenmerk: 2009-541708

<sup>3</sup> De eerste mast staat bij de Ikea-vestiging.

<sup>4</sup> Ontvangen bij de Gemeenschappelijke Meldkamer Groningen op 22 september 2008.

voor de binnenhuisdekking op korte termijn niet voor de hand ligt, is de alertheid richting gebruikers verscherpt door in voorkomende situaties gebruik te maken van de GSM telefoon.

#### *Special Coverage Locations.*

In objecten waar onvoldoende binnenhuisdekking is, kan een aangewezen gebruiker (brandweer, politie, RAV) de objecteigenaar opdracht geven een voorziening te treffen waarmee binnenhuisdekking gerealiseerd kan worden. De bevoegdheid om de eigenaar deze verplichting op te leggen wordt ontleend aan artikel 2.8.1 van het Besluit brandveiligheid gebruik bouwwerken met de titel: Communicatiesysteem voor publieke hulpverleningsdiensten. Redenen daartoe kunnen zijn: het belang om operationeel te kunnen optreden en de hoeveelheid personen in het pand.

Daarmee is het college bevoegd om objecteigenaren aan te schrijven. Op basis van de Gemeentewet beschikken we over de bevoegdheid om toezicht te houden of nakoming van de verplichting tot het treffen van voorzieningen af te dwingen.

Een zogeheten Special Coverage Location (SCL) is een object, dat van een radiotechnische installatie is voorzien om communicatie met C2000 **binnen** dat object mogelijk te maken.

In de provincie Groningen zijn tot nu toe 2 SCL's gerealiseerd. Ze bevinden zich beide in de stad Groningen, te weten het hoofdbureau van politie aan de Rademarkt in Groningen en het Universitair Medisch Centrum Groningen. In behandeling zijn het Martini Ziekenhuis en de Euroborg.

Het Martini Ziekenhuis heeft dit voorjaar een voornemen tot aanwijzing van ons gekregen om de noodzakelijke voorzieningen te treffen. De voorbereidingen daarvan zijn in volle gang.

Bij de bouw van de Euroborg is de dekking van C2000 destijds in het ontwerp meegenomen. Desondanks zijn er later, waarschijnlijk door de wijzigingen in de stedelijke bebouwing, twijfels gerezen over de ontvangst van C2000. In het plan van aanpak naar aanleiding van de brand in de Euroborg, hebben wij toegezegd dat technisch onderzoek zal worden verricht naar de vitale locaties waarvan de verbindingen niet optimaal zijn, en waarvan de hulpdiensten zeggen dat dat wel noodzakelijk is. In de Euroborg zijn daarom in februari 2009 metingen gedaan, waaruit naar voren is gekomen dat op een aantal plekken onvoldoende dekking is. In overleg met de burgemeester is in april 2009 bepaald dat ook voor de Euroborg het SCL-aanwijzingstraject wordt gestart. Wij verwachten binnenkort tot de aanwijzing om de noodzakelijke voorzieningen te treffen, te kunnen overgaan. Bij de rapportage over de multidisciplinaire oefening in de Euroborg op 10 november 2009 zullen we u hierover nader informeren.

#### **Regionale binnenhuisdekking.**

In de regio Groningen is in 2004 een inventariserend onderzoek gedaan naar locaties waar binnenhuisdekking noodzakelijk is. Dit heeft geen andere resultaten opgeleverd dan het UMCG en het hoofdbureau van politie aan de Rademarkt. In de loop van de tijd zijn daar, zoals aangegeven, het Martini Ziekenhuis en de Euroborg bijgekomen. Het gaat om een dynamisch gegeven, want nieuwe gebouwen verrijzen en andere verdwijnen.

**DIPP-lijst.**

De Dekkings Issue Prioritering Procedure (DIPP)–lijst is een landelijke lijst, die jaarlijks wordt geactualiseerd. Op de lijst van 2009 staan 65 objecten en gebieden<sup>5</sup> vermeld waar C2000 dekkingsproblemen zijn gemeld door de gebruikers. De binnenstad van Groningen is één van de gebieden die op deze lijst staan. Van de regio Groningen staan verder Oude en Nieuwe Pekela, Zuidbroek en Ten Boer e.o. op deze lijst. De prioritering op deze lijst heeft te maken met het aantal gebruikers van C2000 in een bepaald gebied. Ook het risicoprofiel van het betreffende gebied bepaalt tot op zekere hoogte (20%) de prioriteit voor het treffen van voorzieningen.

De binnenstad van Groningen is **ten onrechte** op de C2000 lijst terechtgekomen. Dit is op 1 oktober 2009 mondeling en 5 oktober 2009 per mail door een woordvoerder van het ministerie van BZK bevestigd. Zoals eerder aangegeven gaat het in Groningen om de P2000 bereikbaarheid en niet om de bereikbaarheid door middel van C2000, waarvoor de DIPP-lijst dient.

**Informatievoorziening raad.**

In het Dagblad van het Noorden van 1 oktober jl. wordt de suggestie gewekt dat de burgemeester de raad niet juist zou hebben geïnformeerd over het functioneren van C2000. Wij wijzen deze suggestie met klem van de hand. Op het moment van de bespreking van het plan van aanpak naar aanleiding van de brand in de Euroborg op 20 augustus 2008, was ten aanzien van de bereikbaarheid in de openbare ruimte in de binnenstad van Groningen, niets anders bekend dan het eerdergenoemde probleem met de pagers. Het probleem in het Martini Ziekenhuis was toen nog niet bekend, omdat de resultaten van de metingen (die al wel waren verricht) op dat moment nog niet bekend waren.

Ten aanzien van de vragen.

1. Zie beantwoording vraag 3 van D66.
2. Zie toelichting.
3. Zie toelichting.
4. In het UMCG en het hoofdbureau van politie is er binnenshuis voldoende dekking. Het Martini Ziekenhuis is bezig de dekking te realiseren en de Euroborg zal naar verwachting binnenkort een aanschrijving krijgen om de dekking te gaan realiseren.
5. Contacten met de beheerder van het netwerk hebben er in 2005/2006 toe geleid dat er een extra C2000 mast is geplaatst in de stad.
6. Zie toelichting.
7. Zie toelichting.

---

<sup>5</sup> Identificatie van 17 april 2009; brief min. BZK van 12 juni 2009; kenmerk 2009-320743