

Gemeente Groningen

**Uitvoeringsprogramma toezicht en
handhaving in de openbare ruimte
2016**

Stadstoezicht

Groningen, november 2015

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
Kader	3
Visie integraal handhaven.....	4
2. Financiën	5
3. Prioriteiten 2016.....	6
Havenwezen, warenmarkt, kermis en standplaatsen.....	6
Parkeerhandhaving	6
Veiligheid.....	6
Wijzigingen ten opzichte van 2015	8
4. Ontwikkelingen	9
Verbeterplan Stadstoezicht 2014-2016.....	9
Integraal gebiedsgericht werken.....	9
Deregulering	9
Ontwikkelingen reclamebeleid.....	9
Strategisch evenementenbeleid.....	9
Standplaatsenbeleid.....	10
Uitbreiding koopzondagen	10
Beëindiging samenwerking met Veiligheidszorg Noord	10
Beëindiging vergoeding voor bekeuring.....	10
Bonloos bekeuren	10
City Control 6.....	10
Rapport Spark en scanauto.....	10
Green Deal Stadsdistributie.....	11
Ontheffingsbeleid.....	11
Stagiaires.....	11
5. Capaciteit 2016.....	12
Tabel: Capaciteit 2016	13
Bijlage 1: organogram Stadstoezicht	14

1. Inleiding

Stadstoezicht werkt nauw samen met de politie, het Openbare Ministerie en de interne partners aan een schone, hele en veilige stad. Bij het naleven van regels die in de openbare ruimte gelden, hebben de politie en de gemeente beiden een taak. De politie richt zich daarbij vooral op de veiligheid, de gemeente vooral op de leefbaarheid. Toezicht en handhaving in de openbare ruimte heeft als doel de naleving van de afgesproken regels en het optreden tegen kleine ergernissen. Daarnaast dragen wij bij aan de veiligheid van de stad door onze 'ogen-en-orenfunctie' te vervullen.

Het *Uitvoeringsprogramma toezicht en handhaving in de openbare ruimte* komt tot stand na afstemming met betrokken partners, zowel intern als extern. Wij zijn een volwaardige partner voor burgers in de wijken en de organisaties waarmee wij samenwerken, zoals de politie en andere gemeentelijke onderdelen. In het *Uitvoeringsprogramma toezicht en handhaving in de openbare ruimte* maken wij inzichtelijk hoe wij de beschikbare capaciteit verdelen over de met de partners afgestemde prioriteiten.

Kader

De taken van Stadstoezicht m.b.t. toezicht en handhaving worden verdeeld over meerdere gemeentelijke programma's.

Binnen het programma **Economie en Werkgelegenheid**, deelprogramma *Binnenstad en toerisme* levert Stadstoezicht inzet op het gebied van toezicht en handhaving m.b.t. havenwezen, warenmarkt en standplaatsen, incl. kermis. De medewerkers van Havenwezen voeren toezicht- en handhavingstaken uit op het gebied van openbaar vaarwater (beleidsveld **bevorderen toerisme**). De marktmeesters zien erop toe dat de regels voor het beleidsveld **warenmarkt en standplaatsen** worden nageleefd.

Het programma **Cultuur** omvat het beleidsveld **evenementen**, waarin het *Strategisch evenementenbeleid* en de *Beleidsregel vergunningen evenementen* vanaf 2014 van kracht zijn. In verschillende verbanden werkt Stadstoezicht met de partners in de stad om de inhoud en het proces goed vorm te geven. De inzet van toezicht en handhaving wordt afgestemd met hulpdiensten en organisatoren.

Binnen het programma **Verkeer**, deelprogramma *Parkeren* werken wij nauw samen met het Parkeerbedrijf binnen het beleidsveld **parkeerhandhaving**. Wij voeren taken uit op het gebied van betaald parkeren (fiscale controle) en treden op tegen verkeersovertredingen.

De taken omtrent het programma **Veiligheid**, deelprogramma *Veilige woon- en leefomgeving* vallen binnen drie beleidsvelden: woninginbraken, toezicht en handhaving openbare ruimte en als laatste - overlast. Vanuit onze ogen-en-orenfunctie leveren we onze bijdrage aan de leefbaarheid en veiligheid van de stad, in nauwe samenwerking met de ketenpartners en de politie.

Vanaf 2016 hebben wij een nieuwe taak: het begeleiden van de Buurt Preventie Teams. De buurtpreventieteams vervullen een belangrijke functie niet alleen op het gebied van woninginbraken, maar ook op het gebied van breed samenwerken aan een veilige en schone buurt. Daarnaast zien we toe op het gebruik van het Digitale Opkopers Register. In het kader van de inbraakpreventie werken wij samen met de politie.

In **de openbare ruimte** werken wij samen met zowel interne als externe partners. Voor de inzet voor het bevorderen van leefbaarheid worden de middelen van de Afvalstoffenheffing via Stadsbeheer aan Stadstoezicht beschikbaar gesteld. Deze bijdrage vormt een basis voor de taken die betrekking hebben op het optreden tegen kleine ergernissen in de openbare ruimte ('schoon en heel'). Onze precariocontroleurs leveren een bijdrage aan de leefbaarheid in de stad door controles uit te voeren op het gebruik van de openbare ruimte.

Wij zetten ons in om de **overlast** in de wijken terug te dringen. Ook hierbij werken wij nauw samen met de wijkteams en de politie.

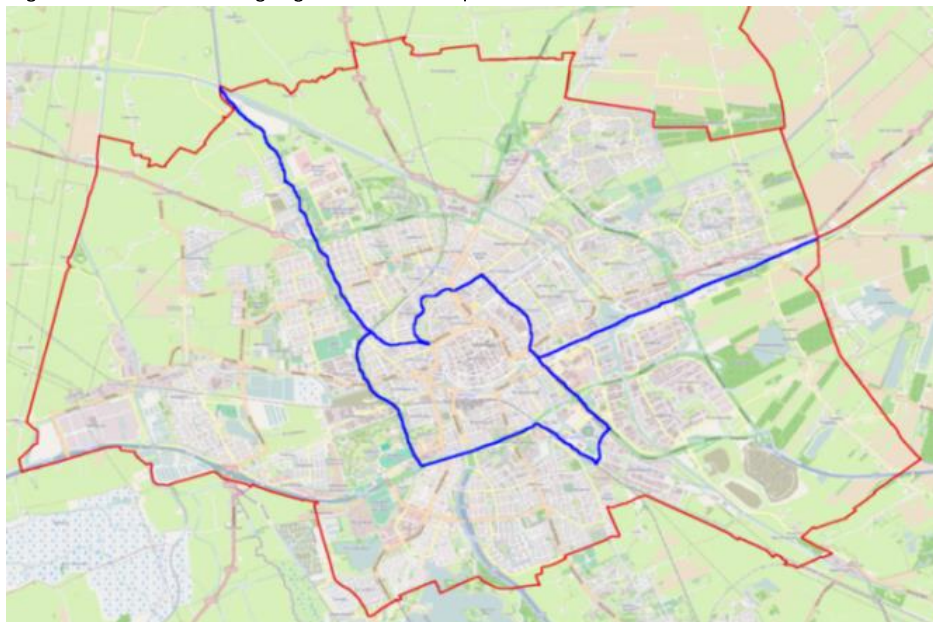
Visie integraal handhaven

Onze visie integraal handhaven is tweeledig: het betreft aan de ene kant de intensivering van de samenwerking met de politie, aan de andere kant de manier waarop onze handhavers voor de stad werkzaam zijn.

Samenwerking politie

Onze medewerkers werken nauw samen met de politie, samen zorgen wij voor een veilige en leefbare stad. De politie richt zich bij het handhaven van de regels op straat vooral op de veiligheid en wij richten ons vooral op de leefbaarheid. Om de taken in de openbare ruimte samen goed uit kunnen voeren, hebben wij met elkaar afspraken gemaakt. Samen met de politie werken wij aan de intensivering van onze samenwerking. In 2014 hebben wij ervoor gekozen wijkindeling van de politie toe te passen (noord, centrum, zuid). In 2015 hebben wij gewerkt aan een goede informatie-uitwisseling (o.a. briefings, uitwisseling gegevens). Over de taakverdeling m.b.t. het optreden tegen kleine ergernissen hebben wij afspraken gemaakt. De inzet tijdens grote evenementen wordt in gezamenlijk overleg bepaald. Samen zetten wij ons in voor de stad, waarbij elke partij naar eigen bevoegdheden handelt.

Figuur 1. Gebiedsindeling afgestemd met de politie.



Integrale handhaving Stadstoezicht

Om de stad "Schoon, Heel en Veilig"¹ te houden, richten wij ons op het naleven van de afgesproken regels en het optreden tegen kleine ergernissen. Wij streven ernaar het "naleefgedrag" te bevorderen. Onze handhavers zijn als **BOA** (buitengewoon opsporingsambtenaar) zichtbaar, herkenbaar en aanspreekbaar aanwezig in de openbare ruimte. Zij functioneren als gastheer, maar als de regels worden overtreden treden zij op. In de openbare ruimte voeren zij zowel taken uit op het gebied van de leefbaarheid als de veiligheid.

Gebiedsgericht werken

In onze werkwijze borgen wij aansluiting bij het gebiedsgericht werken. Regelmatig stemmen wij af met de gebiedsteams. Met de WIJ-teams maken wij afspraken over de informatie-uitwisseling. In overleg met de medewerkers van de wijkposten bepalen wij waar en waarvoor in de wijken inzet nodig is. Hierdoor werken wij efficiënt en doelgericht aan de vergroting van de leefbaarheid en veiligheid in de wijken.

¹ zie collegebrief d.d. 01-10-2014 met reg. nr. SB13.3911169

2. Financiën

De totale kosten voor het Uitvoeringsprogramma toezicht en handhaving openbare ruimte 2016 bedragen circa € 3.2 mln. (exclusief algemene overhead). De kosten worden grotendeels gedekt uit leges- en belastingopbrengsten, afhankelijk van de aard van de werkzaamheden. Toezicht en handhaving gerelateerd aan (zwerf)afval wordt bijvoorbeeld gedekt uit de afvalstoffenheffing, parkeerhandhaving uit de parkeerbelasting (fiscale boetes) en inzet op het gebied van veiligheid vanuit Veiligheidsmiddelen 2016.

Parkeerbelasting (fiscale boetes)	€1.140.000
Afvalstoffenheffing	€580.000
Precariobelasting	€211.000
Veiligheidsmiddelen 2016	€330.000
Concernmiddelen	€939.000
Totaal	€3.200.000

Het ministerie van Veiligheid en Justitie heeft de vergoeding per uitgeschreven bekeuring voor foutparkeren of parkeeroverlast per 2015 laten vervallen. Dit betekent voor de gemeente een tekort in de begroting van 239.000 euro. Hiervoor zijn in het meerjarenbeeld 2016-2019 door de raad extra concernmiddelen beschikbaar gesteld.

3. Prioriteiten 2016

Hieronder lichten wij per aandachtsgebied de prioriteiten toe. Gedeeltelijk vindt er een overlap plaats. De inzet bij evenementen, overlast en alcoholgebruik worden deels uit veiligheidsmiddelen en deels uit structurele middelen of de middelen van de afvalstoffenheffing gedekt.

Havenwezen, warenmarkt, kermis en standplaatsen

In de openbare ruimte voert Stadstoezicht toezicht- en handhavingstaken uit m.b.t. markt, kermis en standplaatsen. Onze taken richten zich voornamelijk op de naleving van het geldend beleid en de verleende vergunningen om het goed functioneren van deze onderdelen mogelijk te maken. Onze precario medewerkers voeren toezicht uit op het gebruik van de openbare ruimte. Daarnaast voert Havenwezen taken uit op het gebied van regelgeving m.b.t. openbaar vaarwater en zorgt voor de bediening van bruggen.

Parkeerhandhaving

De prioriteiten op het gebied van **verkeer** liggen voornamelijk op de fiscale controle en verkeersveiligheid. In 2016 wordt het gebied waar betaald parkeren geldt uitgebreid. Met het Parkeerbedrijf hebben wij afgesproken de consequenties van deze uitbreiding na afloop van 2016 te evalueren. Tot die tijd wordt de handhaving capaciteit bepaald op basis van wat in de wijken nodig is.

De komende tijd gaan wij samen met het Parkeerbedrijf onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om de handhaving gericht in te zetten en / of te sturen op betalingsbereidheid in de wijken.

Veiligheid

In 2016 worden onze taken m.b.t. de **veiligheid** in de woon- en leefomgeving voornamelijk gericht op de preventie van woninginbraken, stedelijke aanpak Buurt Preventie Teams, veilige evenementen en voetbalwedstrijden en het verminderen van de overlast in de wijken. De te leveren inzet sluit aan de in de *Kadernota Veiligheid 2015-2018* en in het *Jaarplan Veiligheid 2016* genoemde prioriteiten.

Vanuit onze ogen-en-orenfunctie in de stad zetten wij ons ook in voor taken op het gebied van **geweld**. De signalen over huiselijk geweld, kindermishandeling of over onveilige situaties tijdens het uitgaan worden door ons opgevangen en doorgegeven aan de desbetreffende instanties. Voor de geweldsincidenten tegen werknemers hebben wij een piketnummer ingesteld. Al geruime tijd volgen onze medewerkers opleidingen en trainingen op het gebied van omgaan met geweld.

Aansluitend op de in de *Kadernota Veiligheid 2015-2018* genoemde taken, vervult Stadstoezicht vanuit haar gastheerschap een actieve rol binnen thema **preventie woninginbraken**. Wij zetten ons in om het veiligheidsgevoel in de wijken te vergroten. Door met de bewoners in gesprek over inbraakpreventie te gaan, streven wij naar verlaging van het aantal woninginbraken.

Per 2016 starten wij met een nieuwe taak: de stads-brede aanpak mb.t. het opzetten en begeleiden van de **Buurt Preventie Teams**. Buurtpreventie heeft als doel het samenwerken aan een veilige en schone buurt, waarbij de bewoners zelf aan zet zijn, ondersteund door de gemeente, politie en andere organisaties zoals jongerenwerk of woningbouwcorporatie. De teams in de wijken werken zelfstandig in eigen belang en dat van hun directe omgeving en leveren een belangrijke bijdrage aan niet alleen de preventie van woninginbraken, maar ook de vermindering van de overlast in de wijken. In 2014 hebben de gemeente Groningen en de Politie Eenheid Noord-Nederland het eerste Buurt Preventie Team in het leven geroepen in Vinkhuizen. In 2016 faciliteren wij, dat nieuwe teams in andere wijken worden opgezet en gecontinueerd.

Samen met de politie werken wij aan het opzetten van de Digitale Opkopers Register (DOR) dat als doel heeft heling tegen te gaan. Hierin vervullen wij een handhavende rol in de controle op het (juiste) gebruik van het register door bedrijven die spullen opkopen.

Binnen het thema **veilige evenementen** maken wij in 2016 extra capaciteit vrij voor toezicht en handhaving tijdens grote evenementen (naast onze reguliere taak). Het betekent dat onze medewerkers zichtbaar aanwezig zijn tijdens bijvoorbeeld de Kei-week, Noorderzon of tijdens incidentele vieringen (bijvoorbeeld huldigingen naar aanleiding van bijzondere sportprestaties). In het kader van de openbare orde en veiligheid leveren wij toezicht en handhaving tijdens alle thuiswedstrijden van FC Groningen. Wij handhaven op het fietsparkeerverbod en verzorgen de bediening van de brug over het Oude Winschoterdiep.

De taken van Stadstoezicht in de **openbare ruimte** richten zich, naast veiligheid, voornamelijk op de **leefbaarheid** in de stad. Voor wat betreft **leefbaarheid** ligt de prioriteit op de inzet ten behoeve van evenementen, overlastmeldingen en hotspots. Daarnaast besteden wij aandacht aan (zwerf)afval en milieu, graffiti en aanplakken, fietsoverlast in voetgangersgebieden, wildplassen, alcohol, loslopende honden en hondenpoep. Binnen dit thema vindt afstemming met meerdere partijen plaats. Hieronder volgt een toelichting van de prioriteiten per deelthema.

De taken gerelateerd aan grote **evenementen** stemmen wij af met de betrokken partners en organisatoren. Voor de evenementen zoals Koningsdag, Gronings Ontzet of de 4 Mijl worden gezamenlijk handboeken samengesteld. De afspraken over de samenwerking, bereikbaarheid, verantwoordelijkheden tijdens het evenement en informatie-uitwisseling zijn in het handavingsdraaiboek opgenomen.

In overleg met de directie Stadsbeheer wordt de inzet vanuit de middelen van afvalstoffenheffing bepaald. Vanuit deze middelen worden de handhavende taken gedekt, die betrekking hebben op **afval** ('Schoon en Heel'). De prioriteiten in 2016 zijn gesteld op het terugdringen van (zwerf)afval incl. snoeproutes, afvalbijplaatsingen (grofvuil en bij ondergrondse containers), dumpingen bij betoncocons en controles op het juist aanbieden van afval. Daarnaast handhaven wij op aanplakken en graffiti.

Naast de reguliere werkzaamheden worden er in afstemming met de wijkposten gerichte acties ondernomen. In 2016 gaan wij gerichte inzet leveren m.b.t. de controles op grofvuilroutes, bijplaatsingen in 'probleemgebieden', dumpingen tijdens vervanging van betoncocons of controles op het juist aanbieden van afval naar aanleiding van overlastmeldingen.

In 2016 zetten wij ons in om samenwerking met de wijkposten te verbeteren en te intensiveren. Hiermee willen wij, samen met Stadsbeheer, ervoor zorgen dat de aandacht nog beter afgestemd wordt op de (wijk)behoeftes. Tijdens reguliere overleggen wordt de actuele problematiek besproken en de vervolgspraken gemaakt. In samenspraak wordt bepaald waar en op welke wijze toezicht en handhaving ingezet wordt bij bijvoorbeeld grofvuilroutes, snoeproutes, e.d. Wij willen de efficiency en effectiviteit van ons werk vergroten door gerichte inzet te leveren daar waar nodig.

In het kader van de **gebiedsgerichte inzet** zetten wij ons in **overlast** in de wijken terug te dringen. Hierbij werken wij samen met de politie, WIJ-teams en wijkposten. Waar nodig vindt afstemming en / of informatie-uitwisseling plaats, zodat er gerichte acties kunnen worden ondernomen. Onze zichtbare en aanspreekbare aanwezigheid in de wijken draagt bij aan de vermindering van de overlast. Onze BOA's besteden bij de handhaving op de overlastfeiten aandacht aan het bestrijden van de kleine ergernissen: loslopende honden en hondenpoep, parkeren op de stoep en (zwerf)afval, wildplassen. Zoals in afgelopen jaar reserveren wij 10% van de uren beschikbaar voor de taken in de openbare ruimte voor de gebiedsgerichte inzet. In 2016 gaan wij extra inzet plegen bij de afbouw van **A-Kwartier**. In de zomermaanden zetten wij ons in om de balans tussen een prettig woon- en recreatief klimaat in het Noorderplantsoen goed te houden.

Wijzigingen ten opzichte van 2015

Ten opzichte van het Uitvoeringsprogramma toezicht en handhaving Stadstoezicht 2015 is onze vaste handhavende capaciteit gewijzigd.

Op het gebied van **veiligheid** is in 2016 extra capaciteit beschikbaar vanuit Veiligheidsmiddelen ten behoeve van het vergroten van de veiligheid en de veiligheidsbeleving van de stadgers. De extra inzet wordt besteed aan de preventie van woninginbraken, opzetten en begeleiden van Buurt Preventie Teams, activiteiten rondom het gebruik van het Digitale Opkopers Register, veilige evenementen en vermindering van overlast in de wijken. Ook worden wij vanuit onze 'ogen-en-orenfunctie' betrokken bij de overige veiligheidsthema's.

Inzet voor het begeleiden van de **stagiars** hebben wij verlaagd. In de praktijk blijkt dat het minder uren kost, aangezien de stagiars in de reguliere werkzaamheden worden meegenomen (lopen mee op straat). De vrijgekomen uren zetten wij in om toezicht en handhaving in het Noorderplantsoen in de zomermaanden uit te voeren.

De capaciteit op het gebied van **parkeerhandhaving** is in 2015 (tijdelijk) uitgebreid. De uitbreiding betreft extra inzet voor fiscale controles (parkeren). Dit naar aanleiding van de uitbreiding van betaald parkeren naar de Noorderplantsoenbuurt en het instellen van een (tijdelijke) *blauwe zone* langs de Verlengde Hereweg. Structureel heeft er echter nog geen wijziging plaatsgevonden in afwachting van de aanstaande ontwikkelingen. In 2016 wordt het gebied van 'betaald parkeren regime' verder uitgebreid naar de wijken Oosterpark, Korreweg en De Hoogte. Zowel de omvang van deze gebiedsuitbreiding als de benodigde extra capaciteit voor handhaving zijn nog niet bekend. Met het Parkeerbedrijf hebben wij afspraken gemaakt over de afwikkeling van de financiële consequenties die betrekking hebben op nieuwe gebieden. De extra inzet (inhuur), die nodig is om handhavingstaken uit te voeren in nieuwe wijken (inclusief Noorderplantsoenbuurt en inzet op koopzondagen) wordt uit de opbrengsten van de boetes gedekt. Na afloop van 2016 wordt de benodigde capaciteit herijkt op basis van de realisatie.

In 2016 vindt de evaluatie van de blauwe zone plaats. Indien het college besluit het regime aan de Verlengde Hereweg voort te zetten, dient de benodigde capaciteit ook in kaart te worden gebracht. De handhaving van de blauwe zone valt niet onder de verantwoordelijkheid van het Parkeerbedrijf en zal als aanvullende (nieuwe) taak moeten worden beschouwd.

Terwijl de taken **van Havenwezen** in 2016 ongewijzigd zijn gebleven, vindt bij de **Warenmarkt en standplaatsen** een capaciteitsuitbreiding plaats. Dit betreft een structurele uitbreiding die wegens de omvang van de taken rondom de warenmarkt is doorgevoerd.

Na de introductie van **koopzondagen** eind 2014 zijn er aanvullende middelen beschikbaar gesteld voor de taken omtrent toezicht en handhaving in de openbare ruimte. Deze middelen waren echter incidenteel. Voor 2016 zijn geen aanvullende middelen beschikbaar. Begin 2016 vindt de evaluatie van de koopzondagen plaats. De noodzaak, omvang en benodigde middelen voor extra handhaving maken onderdeel van de evaluatie. Indien er op basis van de evaluatie extra middelen beschikbaar worden gesteld, wordt er aanvullende handhavingscapaciteit geleverd. Indien er geen extra middelen beschikbaar worden gesteld zal er ten behoeve van de inzet op koopzondagen een verschuiving in de inzet vanuit andere taken plaatsvinden.

4. Ontwikkelingen

Hieronder lichten wij enkele actuele ontwikkelingen toe die van invloed zijn op de inzet van toezicht en handhaving in 2016.

Verbeterplan Stadstoezicht 2014-2016

In het Verbeterplan Stadstoezicht 2014-2016 zijn zowel ambities, als verbeteracties opgenomen. Veel van de voorgenomen acties hebben wij inmiddels uitgevoerd, aan een deel werken we nog. Onze capaciteit wordt doelmatig ingezet middels roosters. Wij werken doel- en gebiedsgericht en werken volgens de visie integraal handhaven. In 2016 zetten wij ons in de samenwerking met onze partners verder vorm te geven. Wij blijven investeren in onze organisatie (taken en verantwoordelijkheden) en medewerkers (opleidingen).

Integraal gebiedsgericht werken

In het *Coalitieakkoord 2014-2018* hebben wij vastgelegd meer ruimte te willen geven aan initiatieven van inwoners, ondernemers en andere partijen in de stad. Samenwerken is het sleutelwoord van dit collegeprogramma. Om de wijken leefbaar en aantrekkelijk te houden willen we met bewoners, ondernemers, corporaties en andere relevante marktpartijen per wijk een op maat gesneden aanpak ontwikkelen. Daarbij dienen de plannen van wijkbewoners als uitgangspunt. Onder aansturing van vijf wijkwethouders gaan gebiedsmanagers met hun teams en een flexibele schil van medewerkers met diverse achtergronden aan de slag. Het fysieke en sociale domein worden daarbij geïntegreerd.

Deregulering

In ons Coalitieakkoord wordt het verminderen van de 'regeldruk' als pijler aangemerkt. Met deregulering worden twee doelen beoogd: minder lasten en meer verantwoordelijkheid bij de burgers en bedrijven en vermindering van kosten voor de organisatie. Tegelijkertijd dienen sommige regels te worden behouden om een (juridische) basis om te kunnen handhaven te garanderen, bijvoorbeeld bij het beperken van overlast in de openbare ruimte. De te maken keuzes kunnen daarnaast gevolgen hebben voor de omvang van de handhavingstaken. Gaandeweg worden de consequenties van de wijzigingen in kaart gebracht, zoals op dit moment op het gebied van reclamebeleid plaats vindt. Deregulering kan niet alleen consequenties hebben voor de omvang van de handhavingstaken, maar ook voor de wijze waarop er wordt gehandhaafd. Bij minder strikte en specifieke regelgeving, zullen onze toezichthouders en handhavers vaker zelf de afweging maken of en hoe er wordt gehandhaafd.

Ontwikkelingen reclamebeleid

Op het gebied van **reclame** wordt in 2016 een pilot voorbereid, m.b.t. het beleid voor reclame, uitstallingen en inrichting openbare ruimte. De pilot houdt in dat het wordt toegestaan per straat of gebied collectief van de basisregels af te wijken. De voorloper van deze pilot was het experiment in de Zwanestraat. Wij leveren inzet m.b.t. toezicht en handhaving op het gebruik van de openbare ruimte. Welke voorwaarden aan deze collectieve afwijking worden gesteld staat nog niet vast. Afhankelijk van het gekozen scenario zal de manier waarop er op dit moment door ons gehandhaafd wordt, worden aangepast.

Strategisch evenementenbeleid

Het Strategisch evenementenbeleid en de locatieprofielen zijn sinds respectievelijk najaar 2014 en januari 2015 lopende praktijk. We actualiseren de huidige profielen en ontwikkelen nieuwe profielen. We gaan vroegtijdig in gesprek met organisatoren om mee te denken, verbindingen te leggen met potentiële lokale partners en om het vergunningverleningsproces soepel te laten verlopen. De handhaving capaciteit wordt ingepland op basis van de vastgestelde Jaarplanning grote evenementen. Daarnaast is ad-hoc inzet nodig bij niet-planbare evenementen, zoals de huldiging van een sportteam. Bij een toename van het aantal grote evenementen zal de bestaande handhaving capaciteit voor deze taak over het totale aantal evenementen worden verdeeld.

Standplaatsenbeleid

Op 1 januari 2014 is het geactualiseerde standplaatsenbeleid *Standplaatsen 2014* in werking getreden. Dit beleid is ten opzichte van het oude eenvoudiger en overzichtelijker en sluit daardoor beter aan bij de praktijk. Ook toezicht en handhaving met betrekking tot standplaatsen wordt daarmee eenvoudiger. Met ingang van 2015 voeren de boa's en marktmeesters toezicht op de nieuwe regels. Deze taak is onderdeel van de 'overige kleine ergernissen' in de openbare ruimte.

Uitbreiding koopzondagen

Vanaf december 2014 is de winkels mogelijkheid geboden elke zondag hun deuren te openen. De openingstijden dienen binnen het tijdsvenster tussen 12.00 en 22.00 uur plaats te vinden. Ook marktondernemers kunnen gebruik maken van deze mogelijkheid.

Voor de inzet op het gebied van toezicht en handhaving op zondagen in 2015 zijn incidentele middelen beschikbaar gesteld. Voor 2016 zijn echter geen aanvullende middelen beschikbaar gesteld.

Medio 2015 heeft het college besloten betaald parkeren op zondagen in te voeren en de inzet van parkeerhandhaving op zondagen te dekken uit de opbrengsten van de boetes.

Beëindiging samenwerking met Veiligheidszorg Noord

In het najaar 2015 heeft het college besloten de samenwerking met Veiligheidszorg Noord in 2016 te beëindigen. Dit besluit heeft geen invloed op de beschikbare capaciteit t.b.v. toezicht en handhaving in de openbare ruimte. Na bedrijfsbeëindiging worden de medewerkers, die op vaste basis vanuit VZN voor de gemeente Groningen werkzaam waren overgenomen in gemeentelijke dienst. De overname geldt ook voor de medewerkers van gebouwenbeveiliging, op aandringen van de gemeenteraad.

Beëindiging vergoeding voor bekeuring

Het ministerie van Veiligheid en Justitie heeft de vergoeding per uitgeschreven bekeuring voor foutparkeren of parkeeroverlast per 1 januari 2015 laten vervallen. Dat betekent dat wij geen vergoeding meer van het Rijk ontvangen, zowel voor de bestuurlijke strafbeschikkingen (overlastfeiten) als de processen-verbaal in verband met Wet Mulder-feiten (o.a. foutparkeren).

Bonloos bekeuren

Vanaf oktober 2015 zijn wij overgegaan op het bonloos bekeuren. Dat betekent dat de handhaving digitaal plaats vindt. De nieuwe werkwijze heeft als voordeel dat het proces voor de burger eenduidig wordt zowel als het gaat om een naheffing voor het niet betalen van de parkeerbelasting als voor een bekeuring voor een verkeersovertreding (wet Mulder). Tijdelijk wordt er op het voertuig een kennisgeving achtergelaten, zodat de burger weet dat hij een overtreding heeft begaan. Voor de overige overtredingen (bestuurlijke strafbeschikking) is de praktijk al dat de bekeuring mondeling wordt aangezegd. Nadat de overtreding digitaal is verwerkt ontvangt de burger of een naheffingsaanslag van de gemeente Groningen of een beschikking via het CJIB.

City Control 6

Wij zetten in op graag efficiënter en effectiever werken zodat wij de stad beter kunnen bedienen. Om dit te waarborgen dient het complete ondersteuningssysteem (hardware en software) te worden vervangen. Het nieuw aan te schaffen pakket (City Control 6) biedt, naast de verbetering van de basis functionaliteiten, extra mogelijkheden. Het is uitgerust met een overzichtelijk en uitgebreid registratiesysteem (bekeuringen, meldingen) en een uitgebreide zoekmachine (NAW, BSN, rijbewijs, boetehistorie etc.). Dankzij het nieuwe pakket wordt de dienstverlening efficiënter.

Rapport Spark en scanauto

In 2014 is door adviesbureau Spark het rapport *Gemeente Groningen, optimalisatie parkeertoezicht* opgesteld. In het rapport worden handvatten gegeven die het financieel resultaat van toezicht en handhaving parkeren van de gemeente Groningen kunnen verbeteren. Een aantal van deze adviezen hebben wij reeds overgenomen, zoals inzet extra handhavers, aanpassing tijden handhaving of aanvullende opleidingen voor medewerkers.

In het rapport adviseert Spark verdere digitalisering door te voeren en het inzetten van een scanauto. In het coalitieakkoord is de invoering van scanvoertuigen voor parkeerhandhaving opgenomen. In 2016 gaan wij de impact en de mogelijkheden van de invoering van een scanauto en / of een scanscooter in beeld brengen. Hiervoor gaan wij samen met het Parkeerbedrijf een proef voorbereiden en uitvoeren. Op basis van de uitkomsten van deze proef zal het college een besluit nemen. Ook gaan wij werken aan de optimalisatie van de samenwerking tussen het Parkeerbedrijf en Stadstoezicht, zoals in het rapport van Spark geadviseerd wordt.

Green Deal Stadsdistributie

Op dit moment is een groot deel van de binnenstad voor vrachtwagens alleen toegankelijk tijdens de venstertijden. Om de binnenstad buiten de venstertijden met een (vracht)auto in te rijden, is een ontheffing nodig. Daarnaast dient de distributeur erkend te zijn (voldoen aan aantal voorwaarden). Gemeente Groningen beschikt over het keurmerk "Duurzame distributie" omdat zij afgelopen jaren meerdere initiatieven heeft ontwikkeld om tot een duurzaam goederenvervoer in de binnenstad te komen. Komende periode wordt de toegankelijkheid van de binnenstad voor vrachtwagens heroverwogen. Het voornemen is om de toegang tot de binnenstad te versoepelen voor elektrische voertuigen (toegang ook buiten venstertijden). De consequentie van deze aanpassing is dat er extra inzet van handhaving nodig is. In 2016 wordt naar een oplossing voor de dekking van deze extra taken gezocht.

Ontheffingsbeleid

Op 6 januari 2015 heeft het college de *Beleidsregels ontheffingen autovrij gebied* vastgesteld. De nieuwe beleidsregels (1 april 2015) dragen bij aan de in de Binnenstadvisie verwoorde ambities om de voetganger meer ruimte te geven.

Stagiaires

Stadstoezicht is een erkend werk-leerbedrijf. Ook in 2016 leidt Stadstoezicht stagiaires op van de opleiding Handhaving, Toezicht en Veiligheid (HTV). Het gaat om drie groepen van zes stagiaires per jaar. Zij gaan mee op surveillance bij de verschillende teams van Stadstoezicht. Drie praktijkcoaches zorgen voor de begeleiding.

5. Capaciteit 2016

De beschikbare capaciteit voor toezicht en handhaving in de openbare ruimte in 2016 geven wij weer in de onderstaande tabel. Voor de berekening van de uren gelden de volgende uitgangspunten:

- De weergave is gebaseerd op de 'uren op straat', inclusief de onregelmatigheidsfactor (indien van toepassing). Waar van toepassing, zijn in deze uren ook de administratieve handelingen, zoals het opmaken van processen-verbaal verwerkt.
- De uren benodigd voor opleiding en training zijn hierbij inbegrepen.
- De inzet van de teamleiders is niet in de planning verwerkt.
- Bij een fulltime functie is uitgegaan van 1.500 direct en indirect productieve uren per jaar, inclusief vorming en opleiding.
- Per medewerker zijn, als onderdeel van de indirect productieve uren, circa 65 uren opgenomen voor (deels verplichte) opleidingen en trainingen in het kader van het Verbeterplan Stadstoezicht.
- Wanneer in een stadsdeel de capaciteit op een dag lager is dan gepland, bijvoorbeeld door ziekte, dan worden medewerkers vanuit een van de andere twee stadsdelen ingezet.
- Waar mogelijk worden de uren naar rato verdeeld over de gebieden: Noord 35%, Centrum 40% en Zuid 25%
- Gezien de samenstelling van de wijken wordt in stadsdeel Zuid minder ingezet dan in de stadsdelen Noord en Centrum.
- 12.000 uur van de uit te voeren taken ter bevordering van de leefbaarheid worden vanuit de middelen van afvalstoffenheffing gefinancierd.
- Wij streven ernaar onze toezichthouders en handhavers in de openbare ruimte in te zetten wanneer dat in de stad het meest effectief en efficiënt is. Hierbij is de afstemming met wijk-overleg-structuren van groot belang (WIJ-teams, wijkposten en gebiedsteams)
- De vastgestelde prioriteiten overlappen elkaar gedeeltelijk: evenementen, overlast en alcoholgebruik (met name onder jongeren) worden in het Jaarplan veiligheid 2015 genoemd en behoren ook tot de kleine ergernissen. In verband met de financiering worden deze prioriteiten in de capaciteitsverdeling twee keer genoemd.
- De toezichthouders en handhavers gaan uit oogpunt van veiligheid overwegend in duo's de straat op.

Tabel: Capaciteit 2016

Jaarplan veiligheid 2016 (veiligheidsbudget)		
Veilige woon- en leefomgeving		
huiselijk geweld, kindermishandeling, veilig uitgaan	waarnemen, signaleren, rapporteren, overleg betreffende instanties	100
geweld tegen werknemers met publieke taak	voortzetten piket t.b.v. achtervang; opleidingen, trainingen en continuanadacht	350
woninginbraken	inzet op terugdringen van woninginbraken door actief in gesprek met bewoners te gaan inclusief projectleiding	1150
	stedelijk aanpak Buurt Preventie Teams (coördinatie, begeleiding totstandkoming, marketing, bijeenkomsten, voorlichtingen)	1150
	controle op het gebruik van het Digitale Opkopers Register	650
overlast	extra inzet t.b.v. het terugdringen van overlast in de wijken (zichtbaar, herkenbaar en aanspreekbaar aanwezig), (reguliere aandacht - zie LEEFBAARHEID)	650
	stedelijk aanpak Buurt Preventie Teams - zie ook <i>woninginbraken</i>	0
	inzet t.b.v. A-Kwartier	560
veilige evenementen	extra inzet t.b.v. grote evenementen (reguliere aandacht - zie EVENEMENTEN)	410
	extra inzet voetbalwedstrijden FC Groningen (fietsparkeerverbod en brugbediening)	360
Jeugd en veiligheid		
	problematische jeugd(groepen), overmatig alcohol gebruik en drugsgebruik onder jongeren - aanspreken, waarnemen, signaleren, overleg instanties, handhaving bij overlast	500
Integriteit en veiligheid		
	bijdrage vanuit de 'oren-en-ogenfunctie' in het kader van integraal handhaven, verbetering samenwerking met de Politie, reguliere afstemming, informatie-uitwisseling	100
Totaal Veiligheidsplan 2016		5980

Leefbaarheid, kleine ergernissen (**)		
Evenementen	toezicht en handhaving m.b.t. geluid, begin- en eindtijd, op- en afbouw etc.	3750
Overlastmeldingen en hotspots (*)	afhandeling meldingen en taken m.b.t. hotspots	9000
Gebiedsgerichte inzet (*)	projecten en opdrachten	3000
Noorderplantsoen	inzet t.b.v. prettig woon- en recreatief klimaat	500
Kleine ergernissen	betr. alcohol, fietsoverlast, wildplassen, (zwerf)afval, graffiti, aanplakken, hondenbeleid, standplaatsenbeleid	7500
Precario	T&H op gebruik gemeentegrond	2250
Begeleiding stagiairs		250
Totaal Leefbaarheid, kleine ergernissen		26250

Overige aandachtsgebieden		
Parkeren	controle m.b.t. parkeerbelasting	28000
Markt, standplaatsen en Kermis	taken mb.t. toezicht en handhaving	3900
Havenwezen	taken mb.t. handhaving openbaar vaarwater	1500
Totaal overige aandachtsgebieden		33400

Uitvoeringsprogramma 2016	totaal	65630
----------------------------------	---------------	--------------

* Uren worden naar rato verdeeld over de gebieden: Noord 35%, Centrum 40% en Zuid 25%. In deze categorie is ook verkeersveiligheid bij scholen ondergebracht. Stadstoezicht werkt samen met de politie op basis van overlastmeldingen projectmatig aan verkeersveiligheid bij scholen.

** 12.000 uur van de uit te voeren taken ter bevordering van de leefbaarheid worden vanuit de middelen van afvalstoffenheffing gefinancierd

Bijlage 1: organogram Stadstoezicht

