

Uitvoeringsprogramma Handhaving 2018

Gemeente Groningen

**Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo),
Wet bodembescherming, Drank- en Horecawet, horeca & prostitutie**

november 2017

Inhoudsopgave

1	Inleiding	2
1.1	Wettelijk kader toezicht en handhaving	2
1.2	Beleidskader en randvoorwaarden.....	2
1.3	Afgestemd toezicht	2
1.4	Financiën	3
2	Vergunningverlening Wabo	4
	Prioriteiten toezicht en handhaving.....	5
2.1	Toezicht en handhaving Wabo	5
2.1.1	Toezicht en Handhaving Bouwen en Wonen	6
2.1.2	Milieuaspecten	9
2.1.3	Brandveiligheid; brandveilig leven en toezicht plan.....	11
2.2	Bodem.....	16
2.3	Horeca (DHW/APVG) & prostitutie	17
	Bijlage I: Risicoanalyses bouwen en milieu	20

1 Inleiding

1.1 Wettelijk kader toezicht en handhaving

De wetgever vraagt van ons dat wij professioneel toezicht en handhaving organiseren. Handhaving omvat alle activiteiten die zijn gericht op het doen naleven van regels. Toezicht is daar een onderdeel van en betreft het verzamelen van informatie, om te kunnen vaststellen of er sprake is van een overtreding. Professionele handhaving komt tot stand op basis van inzichtelijke keuzes waar wel gecontroleerd moet worden en waar dat niet of minder noodzakelijk is.

Afbakening

De gemeente is verantwoordelijk voor toezicht en handhaving op vele terreinen. Dit uitvoeringsprogramma gaat over het toezicht en de handhaving op het gebied van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (**Wabo**), de Wet Bodembescherming (Wbb), horeca & prostitutie en de Drank- en horecawet (DHW).

Het gaat hier om het toezicht en de handhaving van de afdeling Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH). Daar horen ook de taken bij die zijn overgedragen aan de Omgevingsdienst Groningen (ODG) en de Veiligheidsregio Groningen (VRG).

1.2 Beleidskader en randvoorwaarden

Voor een doeltreffende uitvoering van handhaving is belangrijk dat voldaan wordt aan enkele randvoorwaarden. Zo moet er de bestuurlijke en politieke bereidheid zijn om te handhaven, moeten er voldoende financiële middelen zijn voor zowel personele kosten (capaciteit) als voor ondersteuning en moeten de te handhaven regels actueel, handhaafbaar en na te leven zijn. Deze randvoorwaarden zijn vastgelegd in verschillende documenten, met name in de *'Toezicht- & handhavingstrategie WABO in de provincie Groningen'*, in het *'Handhavingsprotocol horeca gemeente Groningen 2010'* en in het *'Handhavingsprotocol prostitutie'*.

1.3 Afgestemd toezicht

Het toezicht is, daar waar zinvol, afgestemd met andere handhavingpartners binnen en buiten de gemeente. Dit betreft het afstemmen van het uitvoeringsprogramma en, indien van toepassing, het afstemmen van de inspecties. We realiseren daarbij een optimale samenwerking met ieders eigen verantwoordelijkheid. We werken samen met Stadstoezicht, de (vreemdelingen-)politie, de Omgevingsdienst Groningen, de Veiligheidsregio Groningen en de waterschappen.

Bij grote evenementen in de stad (bijvoorbeeld Koningsdag, Noorderzon, Keiweek) wordt de inzet van alle partners vastgelegd in een draaiboek. Er worden afspraken gemaakt over bereikbaarheid onderling, wie waar en op welk moment toezicht uitvoert, hoe informatie wordt uitgewisseld en op welke wijze naar elkaar ondersteuning wordt geleverd.

Samenwerking Stadstoezicht

Bij evenementen is Stadstoezicht regievoerder. Evenementen management treedt op als coördinerend orgaan. VTH levert in de initiatieffase van een evenement expertise voor de toets op de constructieve veiligheid en bij activiteiten op de draf- en renbaan (evenementenlocatie) de toets op de randvoorwaarden voor de milieu-aspecten in de omgevingsvergunning. Bij de opbouw van het evenemententerrein wordt de constructieve veiligheid van (tijdelijke) bouwwerken gecontroleerd en wordt de afstelling van geluidsapparatuur op de normen in de omgevingsvergunning gecontroleerd.

Door Stadstoezicht in de openbare ruimte geconstateerde overtredingen die een bestuursrechtelijk vervolg krijgen, worden door de juridisch administratief medewerkers van VTH opgestart en afgewikkeld.

Samenwerking politie

Met de politie zijn er afspraken gemaakt over de toezichtstrategie en gezamenlijke controles bij specifieke horeca-inrichtingen, de leeftijdsgrenzen voor de Drank- en horecawet en voor het toezicht op de prostitutiebedrijven. Verder verzorgt de politie een waarnemende functie voor VTH bij klachten van burgers over geluidsoverlast afkomstig van horeca-locaties. Deze samenwerking is met name waardevol in het kader van de 24-uurs functie van de politie. De politie kan dan voor VTH de constatering doen of er sprake is van geluidsoverlast. Dit bevordert een snelle verdere afwikkeling van de klacht door VTH.

Leeftijdsgrenzeninspecties bij jongeren in het kader van de Drank- en Horecawet (DHW) richten zich op het in bezit hebben van alcoholhoudende drank. Daarbij maken we een onderscheid tussen horeca-locaties en de openbare ruimte. De controles in de publiek toegankelijke ruimte en op straat worden uitgevoerd door de opsporingsambtenaren van VTH en de politie gezamenlijk (art 45 DHW). Controle in horeca-locaties, winkels (supermarkten en slijterijen) en de para-commercie wordt uitgevoerd door de opsporingsambtenaren van VTH.

Samenwerking Omgevingsdienst Groningen en Veiligheidsregio Groningen

De Omgevingsdienst Groningen houdt zich bezig met de uitvoering van Wabo taken, zoals het verlenen van vergunningen en toezicht en handhaving. Het doel van een regionale uitvoeringsdienst of omgevingsdienst is het verbeteren van de kwaliteit van de uitvoering van taken. De Omgevingsdienst Groningen (ODG) is een Gemeenschappelijke Regeling waarbinnen de deelnemers afzonderlijke dienstverleningsovereenkomsten sluiten. Voor de gemeente Groningen voert de ODG het basistakenpakket milieu uit. Dit betreft de vergunningverlening van en het toezicht op de bedrijven met de grootste milieurisico's.

De gemeentelijke brandweer van Groningen is overgedragen aan de Veiligheidsregio Groningen (VRG). Dit is een gemeenschappelijke regeling van alle gemeenten in de provincie Groningen. De VRG heeft een Brandrisicoprofiel veiligheidsregio Groningen opgesteld.

1.4 Financiën

Voor de toezicht- en handhavingstaken is financiële dekking georganiseerd via de begroting van 2018. In dit Uitvoeringsprogramma gaan wij uit van de personele capaciteit en overige middelen die daarin zijn vastgelegd.

2 Vergunningverlening Wabo

In het kader van de Wabo is de gemeente bevoegd voor het verlenen van de (integrale) omgevingsvergunning. Dit betreft de onderdelen bouwen, reclame, in-/uitritten, kappen en slopen (BRIKS-taken) en milieuactiviteiten. De werkzaamheden rondom vergunningverlening milieu hebben betrekking op het beoordelen van aanvragen ingevolge de Wabo en het beoordelen van meldingen ingevolge het Activiteitenbesluit.

Bouwactiviteiten worden beoordeeld volgens vaststaande methodieken. Onze uitgangspunten daarvoor hebben we vastgelegd in de 'Beleidsregels Toetsen met beleid 2013'.

Door het vastleggen van toetsniveau's:

- worden bouwplannen eenduidig, consequent, transparant en adequaat getoetst;
- worden keuzes en prioriteiten gemotiveerd en bestuurlijk vastgelegd;
- kan naar burgers toe worden aangegeven aan welke voorschriften uit het Bouwbesluit is getoetst.

Voor het beoordelen van vergunningaanvragen milieu zijn er geen vaststaande methodieken. Milieuregelgeving is deels in nationale en Europese wet- en regelgeving en daarnaast in een groot aantal richtlijnen vastgelegd. Veel normen staan niet vast maar moeten door het bevoegd gezag worden bepaald in op maat gemaakte voorschriften.

De werkzaamheden voor vergunningverlening zijn overwegend vraag gestuurd en afhankelijk van initiatieven van bedrijven en burgers. Hierdoor is het aantal aanvragen vooraf lastig in te schatten.

Doelstellingen:

1. Vergunningaanvragen en meldingen af te handelen binnen de wettelijke termijnen.
2. Voor omgevingsvergunningen met een milieu- activiteit wordt de actualiteit periodiek beoordeeld en wordt de vergunning indien nodig geactualiseerd. Uitgangspunt is dat vergunningen niet ouder zijn dan 10 jaar tenzij de actualiteit nog toereikend is. Voor de zogeheten risicobedrijven, bedrijven met een aanzienlijk milieurisico, wordt de vergunning iedere 5 jaar op actualiteit beoordeeld.

In 2018 zetten we, naast de nieuwe aanvragen, in op de actualisatietoets voor de vergunningen van risicobedrijven ouder dan 5 jaar. We programmeren de actualisatie van de vergunningen voor het UMCG en de Rijksuniversiteit. Verder leggen we maatwerkvoorschriften op voor de bedrijven die van rechtswege van vergunningplicht onder algemene regels zijn komen te vallen. Het betreffen allemaal bedrijven die vallen onder het basistakenpakket waarvoor de werkzaamheden door de ODG worden uitgevoerd. De ODG kan al enkele jaren onze vraag voor vergunningverlening niet realiseren. In de begroting 2018 hebben we extra geld gereserveerd om onze vraag gerealiseerd te krijgen. Voor zover de bovengenoemde werkzaamheden niet passen binnen de reguliere opdracht 2018 worden deze werkzaamheden in een meerwerkovereenkomst voor 2018 opgenomen (op het moment van het opstellen van dit uitvoeringsprogramma is de opdracht ODG 2018 nog niet bekend).

Prioriteiten toezicht en handhaving

Een groot deel van ons toezicht is preventief en programmatisch opgezet. Naast preventief toezicht voeren we repressief toezicht uit in de volgende gevallen:

- hercontroles naar aanleiding van handhavingsbrieven;
- controles naar aanleiding van handhavingsverzoeken;
- uitvoeren van inspecties bij illegale activiteiten, het afhandelen van klachten en meldingen van ongewone voorvallen.

2.1 Toezicht en handhaving Wabo

Artikel 7.3 van het Besluit omgevingsrecht (Bor) verplicht de gemeente jaarlijks een uitvoeringsprogramma uit te werken voor de toezicht- en handhavingsactiviteiten voor de **Wabo**. Hiermee legt de gemeente de doelen en prioriteiten vast voor toezicht en handhaving voor het komende jaar.

De wetgeving vraagt verder van ons dat wij het toezicht en de handhaving **integraal** inrichten. Twee belangrijke uitgangspunten daarbij zijn een vermindering van de toezichtlast voor het bedrijfsleven en het bereiken van meer efficiency en effectiviteit.

Onder de Wabo valt toezicht en handhaving op drie taakvelden: **bouwen, brandveiligheid en milieu**. Dit gebeurt in alle 'levensfasen' van een gebouw: tijdens de realisatie van het bouwwerk, de **bouwfase**, het gebruik van het bouwwerk, de **gebruiksfase** en tijdens de **slooffase**. Voor alle drie de Wabotaakvelden zijn risicoanalyses gemaakt. De prioritering van de verschillende toezicht- en handhavings-taken wordt mede bepaald op basis van deze risicoanalyses.

De risicoanalyses voor bouwen en milieu, opgesteld door VTH, zijn in bijlage 1 opgenomen. De risicoanalyse voor brandveiligheid is opgesteld door de VRG.

De methodiek voor de risicoanalyse werkt op basis van het principe **risico = kans x effect**: hoe groot een risico is, wordt bepaald door de kans dat er iets mis is/gaat, vermenigvuldigd met het mogelijke effect van een dergelijk incident. Deze formule is een internationaal geaccepteerde en veel gebruikte methode om een adequate inschatting te kunnen maken van de prioriteiten in toezichtstaken. Het begrip 'kans' wordt in de risicoanalyse weergegeven als 'naleving'. Naleving is namelijk een belangrijke factor om een kans te verkleinen (goede naleving van de regels verkleint de kans op incidenten) en het is bovendien de enige factor waar wij invloed op hebben via toezicht en handhaving. Goede naleving kan een reden zijn om de frequentie van handhaving te verlagen, terwijl slechte naleving kan betekenen dat we vaker en/of intensiever gaan controleren.

Vanuit landelijke overlegorganen, de Inspectie Leefomgeving en Transport en handhavingspartners worden regionale en landelijke prioriteiten geformuleerd. Vanuit het Interbestuurlijk Toezicht (IBT) in de provincie Groningen zijn de volgende prioriteiten voor het toezicht Wabo geformuleerd:

- asbest, bouw en sloopafval
- brandveiligheid bij de opslag van gevaarlijke stoffen
- constructieve veiligheid en brandveiligheid
- verontreinigde grond
- risicovolle inrichtingen

Voor toezicht en handhaving van de Wabo regelgeving zijn de volgende doelen en prioriteiten gesteld:

- Veiligheid: constructieve veiligheid, brandveiligheid en gebruiksveiligheid van gebouwen; fysieke veiligheid: externe veiligheid bij risicovolle bedrijven. Constructieve veiligheid van gebouwen heeft sinds 2014 een extra accent in het kader van de aardbevingen.
- Gezondheid: een gezond binnenklimaat in gebouwen voor verblijf van mensen en dieren.
- Duurzaamheid: energiezuinigheid door middel van energiebesparing bij woningen en bedrijven.

In dit uitvoeringsprogramma zijn deze prioriteiten verwerkt in de toezichtaspecten voor de betreffende bouwwerken en bedrijven.

2.1.1 Toezicht en Handhaving Bouwen en Wonen

Tijdens de bouwfase ligt de prioriteit van het bouwtoezicht op de (bouw)veiligheid binnen het bouwterrein en de directe omgeving. Daarnaast wordt er gecontroleerd of er conform de verleende omgevingsvergunning gebouwd wordt. Voor nieuwbouw wordt gebruik gemaakt van het landelijk ontwikkelde Toezichtprotocol. Verder geeft de uniforme werkwijze (UW handhaving en toezicht-15) de bouwinspecteurs een leidraad voor de werkprocessen bij de handhaving van de Wabo.

Bij de inspecties wordt daar waar dat relevant is, afstemming gezocht met andere disciplines of wordt integraal geïnspecteerd.

Bouwen, Gebruiken, Slopen en Opsporing.

Het toezicht op bouwveiligheidsaspecten is in de volgende categorieën opgedeeld:

- bouwen: inspectie op de omgevingsvergunning, onderdeel bouwen
- gebruiken: inspectie op basis van programma of op basis van klachten
- projecten: politieke prioriteiten of prioriteiten uit de praktijk

Bouwen

Het grootste deel van de beschikbare tijd van het toezicht is bedoeld voor inspecties op de omgevingsvergunning, onderdeel bouwen. De toezichtsaspecten bestaan onder andere uit constructieve veiligheid, brandveiligheid en de technische eisen uit het Bouwbesluit. Daarnaast controleren we of er wordt gebouwd volgens de (bouw)tekeningen en de voorwaarden van de omgevingsvergunning.

We zien, binnen onze huidige toezichtstrategie, scherper toe op de realisatie van de welstandsaspecten van het bouwplan. Als het bouwplan in afwijking van het welstandsadvies is uitgevoerd zullen we, zo mogelijk, handhavend optreden.

In de bouwfase controleren toezichthouders van de Veiligheidsregio Groningen (VRG) op de correcte uitvoering van de brandveiligheidsvoorzieningen zoals die in de omgevingsvergunning zijn opgenomen (zie ook paragraaf 2.1.3).

Gebruiken

We doen geen actieve opsporing naar illegale situaties en achterstallig onderhoud. Dat wil zeggen dat alleen naar aanleiding van een klacht, signaal of melding wordt gecontroleerd of een situatie illegaal of onveilig is. In principe doen we dit alleen op schriftelijke klachten (brief of mail) waarin ook naam en adres van de klager vermeld staan. Wanneer wij tijdens een (reguliere) inspectie constateren, dat er sprake is van een illegale of onveilige situatie, pakken we dit natuurlijk ook aan. Meldingen en klachten kunnen binnenkomen via burgers, bedrijven en externe partners (bijvoorbeeld politie), maar ook via signalen van collega-inspecteurs.

Projecten

Binnen de gemeente is een aantal projecten onderhanden, hieronder worden die nader toegelicht.

Slopen met asbest

Sinds 1 januari 2017 worden meldingen opgenomen in het Landelijk Asbest Volg Systeem. Toezicht op illegaal verwijderen van asbest vindt alleen nog plaats op basis van klachten en/of meldingen.

Projecten Toezicht en Handhaving

1. Bruikleenovereenkomsten (en opschoning) wallenkanten

In 2013 zijn we gestart met een project voor de opschoning van de wallenkanten en het aangaan van bruikleenovereenkomsten aan de Hoornsedijk. In de jaren daarna zijn de U.T. Delfiaweg en de Oosterhamrikkade opgepakt. Op dit moment kan nog niet worden aangegeven wanneer deze projecten gereed zullen zijn. Dit is mede afhankelijk van de medewerking van de bewoners/gebruikers en ruimtelijke ontwikkelingen in de omgeving van de projecten. Vooralnog is de inschatting dat er qua handhaving (gedwongen opschoning) een inzet nodig is van 100 uur.

2. Handhaving bewoning industrieterreinen (w.o. Oostendeweg)

In 2016 is een aantal handhavingszaken aan de Oostendeweg wat betreft illegale bouwsels afgerond. In 2017 is er enige nasleep van deze zaken geweest. Dit loopt nog door in 2018. In 2017 is de hoorzitting geweest bij de rechtbank over de illegale bewoning aan de Oostendeweg. De uitspraak wordt verwacht in 2018, waarna een evaluatie plaatsvindt. De uitkomsten van deze evaluatie zullen worden meegenomen bij de verdere aanpak van illegale bewoning op bedrijventerreinen.

3. Basisregistraties Adressen en Gebouwen (BAG)

Binnen het project BAG in de gemeente wordt onderzoek gedaan naar verblijfsobjecten en de status in de basisregistratie. Naar verwachting zal dit leiden tot 50 a 100 adressen waar nader onderzoek nodig is. De verwachte inzet van bouwinspectie bedraagt hierbij in 2018 ca. 200 uren, deze inzet is opgenomen onder niet Wabo taken in de hierna volgende tabel.

4. Inzet kamerverhuur

De inzet is in 2018 vooral gericht op inspecties naar aanleiding van vermoedelijke illegaliteit kamerverhuur, op klachten en meldingen van burgers ten aanzien van studenten en/of studentenhuisvesting alsmede op geluidsoverlast.

5. Toezicht en handhaving Wonen op het water (w.o. Woonschepenhaven)

Toezicht- en handhaving op het gebied van woonboten is geïntensiveerd door de Woonvisie. Er is sprake van een intensievere manier van samenwerken met de watercoördinator, VTH en het Havenkantoor. Dit zal doorlopen in 2018.

In 2017 is de beheerfase aangebroken in de Woonschepenhaven, waarbij toezicht en handhaving een belangrijke rol hebben gespeeld. Voor zover het nu is te overzien, zal in 2018 een groot aantal zaken opgepakt worden. Gezien de lange voorgeschiedenis in het gebied zullen per dossier de toezichts- en handhavingstaak een meer dan gemiddelde inspanning vergen.

6. Opiumwet

In het kader van de Opiumwet worden regelmatig woningen gesloten (ingevolge het zogenaamde Damoclesbesluit), naar schatting betreft het ca. 40 sluitingen per jaar. Gemiddeld vergt een sluiting ca. 4-6 uren, totale inzet derhalve 200 uren.

7. Uitkragende galerijvloeren

Voor 1 juli 2017 waren eigenaren van galerijflats met uitkragende galerijplaten verplicht onderzoek te doen naar de constructieve veiligheid daarvan. In 2016 is een informatiebrief verzonden naar de woningbouwcorporaties en VVE's van complexen die deze galerijvloeren hebben. In 2018 wordt nogmaals aandacht gevraagd voor bovengenoemd onderzoek en zullen de rapporten worden gecontroleerd. Daarnaast zullen de eigenaren die het onderzoek niet hebben uitgevoerd, worden aangeschreven. De verwachte inzet voor 2018 is 200 uur voor de bouwinspecteurs en 125 uur voor de constructeurs voor de constructieve toetsing van de dossiers. Het huidige beeld is dat er door de eigenaren meegewerkt wordt en dat het niet of nauwelijks zal leiden tot handhavingsacties.

8. Plaatvloeren

In 2017 is een brief ontvangen van het Ministerie van BZK betreffende de instorting van een parkeergarage in Eindhoven. In 2018 moet rekening worden gehouden met inspectie en onderzoek van recent gerealiseerde panden in Groningen met een vergelijkbare constructie als die in Eindhoven.

Capaciteit Toezicht en Handhaving

Voor toezicht en handhaving bouwen en wonen is de volgende capaciteit beschikbaar:

inspectie bouwen en wonen (8,62 fte)	: 11.928 uren
extra capaciteit als gevolg van aanpak ringweg zuid	: 1.380 uren
sr. Bouwinspecteur	: 621 uren
inspectie reclame-objecten (1,0 fte)	: 1.380 uren
inspectie monumenten capaciteit (0,6 fte)	: 828 uren

inspectie kamerverhuur : 4.140 uren
toekomstige inhuur : 2.718 uren

Totaal : 22.955 uren

In onderstaande tabel zijn de beschikbare uren als volgt verdeeld:

Taak	Uitsplitsing	aantallen	uren	Uren
0.toezicht op basis van risicoanalyse				13627
	F01: Onderwijsfunctie - Utiliteitsbouw beschermd stadsgezicht (grote klus)	28	448	
	F02: Gezondheidszorgfunctie (ziekenhuizen, verzorghuizen)	25	400	
	F03: Woonfunctie (kamerverhuur) (is vaak verbouw)	97	2130	
	F04: Bijeenkomstfunctie (horeca)	66	1056	
	F05: Winkelfunctie	65	1040	
	F06: Bijeenkomstfunctie (peuterspeelzaal)	5	80	
	F07: Logiefunctie (hotels)	11	165	
	F08: Woonfunctie groot (nieuwbouw)	200	2000	
	F09: Woon- en industrie functie	13	130	
	F10: Kantoorfunctie	52	520	
	F11: Sportfunctie (sporthal, zwembad)	10	100	
	F12: Bijeenkomstfunctie (buurtenhuizen, musea, schouwburg)	35	350	
	F13: Celfunctie	0	0	
	F14: Industriefunctie (fabrieken en loodsen)	31	310	
	F15: Industriefunctie (niet GBV-plichtig)	27	216	
	F16: Overige functie (schuttingen, geluidschermen, kunstwerken, reclame)	88	176	
	F17: Woonfunctie klein (verbouw)	477	2862	
	F50: Aanleg	4	20	
	F51: Monumenten	68	340	
	F52: Reclame	11	44	
	F53: Sloop	60	240	
1. projecten	Bruikleenovereenkomsten (en opschoning) wallenkanten			100
2.Handhaving bewoning industrieterrein (w.o Oosterweg).	Inzet afhankelijk van evaluatie			n.t.b.
3.Basisregistratie adressen en gebouwen	De uren zijn verwerkt in de niet wabo taken			0
4. kamerverhuur, reclame	Informatievoorziening, overlastmeldingen, illegaliteit, probleemdoossiers, groene daken, reclame lichtmasten en winkels en eenvoudige bouwvergunningen			4140
5. Toezicht en handhaving Wonen op het water (w.o. Woonschepenhaven)	Inventariseren bestaande woonbotenbestand in Groningen en handhaven locaties in strijd met de woningwet			n.t.b.
6. Opiumwet	Sluitingen drugspannen, ca. 40 per jaar			200
7. Uitkragende galerijvloeren				200
8. niet wabo taken	Diverse werkzaamheden op gebied van BAG en APV			2800
9.Inspectie monumenten	Toezicht restauratiewerkzaamheden monumentale objecten			828
10.overig (niet toezicht)	Opleidingen, werkoverleg			1100
Totaal				22995

Toelichting:

Inspectie monumenten:

In het bestedingsprogramma monumenten wordt inzet gevraagd voor de inspectie bij in uitvoering zijnde werkzaamheden bij monumenten. Bij monumenten moeten veel zaken tijdens de uitvoering van het werk in overleg opgelost worden. Wat aan de voorzijde in het proces bij de vergunningverlening met zorg tot stand komt, gaat vervolgens bij de uitvoering vaak alsnog verkeerd. Om inspectie en handhaving bij monumenten op een adequaat niveau te brengen is een hiervoor opgeleide inspecteur beschikbaar (structureel 0,6 fte).

Handhaving Wabo:

Het aantal te verwachten handhavingzaken gedurende een jaar is moeilijk in te schatten. Het hangt onder andere af van het aantal verleende en geweigerde vergunningen, maar is ook afhankelijk van het aantal ingediende handhavingverzoeken. Bij handhavingverzoeken gaat het om een verzoek van een burger om handhavend op te treden. Voor de handhaving zijn 2275 uren voor de inzet van bouwinspecteurs geprogrammeerd. Voor juridisch administratieve ondersteuning is 4600 uren (3,3 fte) beschikbaar. We verwachten daarmee aan de behoefte voor 2018 te kunnen voldoen.

Toezicht en Handhaving Niet Wabo taken:

Op basis van ervaring in voorliggende jaren is voor het overige toezicht en handhaving van niet-Wabo taken plm. 2800 uren noodzakelijk. Voorbeelden van niet-Wabo taken zijn: werkzaamheden voor de BAG bij splitsing en samenvoeging, dit betreft de controle op het uitvoeren van de splitsing of samenvoeging overeenkomstig de vergunning. Verder gaat het om APV werkzaamheden bij gebruik gemeentegrond, krakers, troepwoningen en dergelijke.

2.1.2 Milieuaspecten

Op milieuaspecten wordt in hoofdzaak gecontroleerd tijdens de gebruiksfase. Daarbij wordt toegezien op de voorschriften in de omgevingsvergunning en op de rechtstreeks werkende regelgeving van het Activiteitenbesluit.

Voor toezicht en handhaving van milieuaspecten is de volgende capaciteit beschikbaar:

inspectie milieu	: 8.244 uren
(ODG: 2600 uren en VTH: 5644 uren)	
administratieve capaciteit	: 1.380 uren
EED: energiebesparing bij bedrijven	: 2.070 uren
(tijdelijke capaciteit vanuit programma Groningen geeft Energie)	
toekomstige inhuur	: 828 uren
Totaal	: 12.522 uren

De beschikbare capaciteit wordt als volgt verdeeld over de toezichtactiviteiten.

Taak	Uitsplitsing	Inspectiefreq per jaar	Aantallen 2018	Uren
1.toezicht op basis van risico-analyse				5972
	Klasse I (aantal: 9) risicobedrijven (BEVI, RRGs)*1	1	9 (ODG)	300
	Klasse II (aantal: 67) overige bedrijven RRGs, bedrijven groot/complex, afvalbedrijven, natte koeltorens, verkooppunten vuurwerk	0,5 - 1	40 (ODG)	1100

	Klasse III (aantal: 531) (ODG 254 en VTH 277) diverse branches met verschillende milieuaspecten: automobilititeit, metaal en elektro, staalbouw, voedingsindustrie, grafische industrie, landbouw, laboratoria, ondergrondse tanks, opslag en dienstverlening t.b.v vervoer	0,3	70 (ODG)	1200
			130 (VTH)	2672
	Klasse IV & V (aantal: 2493) houtbewerking, vervaardiging meubels, vervaardiging minerale producten, vervaardiging elektrische apparatuur, transport, horeca, cultuur sport en recreatie, groot- en detailhandel, winkels, bouwnijverheid, onderwijs, gezondheidszorg, nutsbedrijven, dienstverlening n.e.g	O.b.v klachten en calamiteiten	50 (VTH)	700
2.duurzaamheid	Energiebesparing bij bedrijven			2070
3.toezicht overig				2200
	Klachten horeca (milieu)		400	1400
	Klachten, oplevercontroles nieuwe meldingsplichtige bedrijven, keuringen installaties		60	800
4.overig (niet toezicht)	Opleidingen, werkoverleg, MPM			900
5.administratieve werkzaamheden	Verwerken toezichtresultaten ODG, digitaliseren bedrijvendossiers, archivering			1380
Totaal				12522

*1: BEVI: Besluit Externe Veiligheid Inrichtingen; RRGs: Register Risicosituaties Gevaarlijke Stoffen

Toelichting:

Het toezicht op basis van risicoanalyse is als volgt verdeeld.

De risicoklassen I en II bevatten de bedrijven met in hoofdzaak een hoog extern veiligheidsrisico. Dit zijn de zogenaamde risicobedrijven, bijvoorbeeld: lpg tankstations, opslagen met grote hoeveelheden gevaarlijke stoffen en de vuurwerkverkooppunten. Het toezichts-accent is met name externe veiligheid.

De toezichtfrequentie voor de bedrijven in de risicoklasse I bedraagt 1 keer per jaar, en in risicoklasse II één of één keer per twee jaar afhankelijk van het naleefgedrag. De controles in de risicoklassen I en II worden door de ODG uitgevoerd.

Risicoklasse III omvat een grote diversiteit aan branches, dit zijn bedrijven met verschillende specifieke milieuaspecten. Toezichtaccenten zijn de thema's opslag gevaarlijke stoffen, afval, bodembescherming en duurzaamheid.

De bedrijven in de risicoklasse III worden afhankelijk van het naleefgedrag gemiddeld één keer per drie jaar gecontroleerd. De controles in risicoklasse III worden deels door de ODG en deels door VTH uitgevoerd.

De ODG kan al enkele jaren de door ons gewenste aantallen controles niet uitvoeren. In de begroting 2018 hebben we extra geld gereserveerd zodat de door ons gewenste aantallen controles uitgevoerd

kunnen worden. Voor zover de verlangde aantallen controles 2018 niet passen in de reguliere opdracht 2018, worden de resterende aantallen controles met een meerwerkopdracht ODG 2018 uitgevoerd (op het moment van het opstellen van dit uitvoeringsprogramma is de reguliere opdracht ODG 2018 nog niet vastgesteld). De omvang van de meerwerkopdracht (vergunningverlening en toezicht) bedraagt maximaal € 200.000.

In de risicoklassen IV en V zitten bedrijven met een klein tot zeer klein milieurisico. De bedrijven in de risicoklassen IV en V worden alleen bezocht bij klachten, calamiteiten of op een projectmatige insteek. Bij een groot aantal bedrijven wordt soms gecontroleerd op basis van een steekproef.

Voor duurzaamheid wordt veelal met projectmatige insteek ingezet op energiebesparing bij specifieke bedrijven en branches in lijn met het SER-energieakkoord. Energiebesparing bij bedrijven levert een belangrijke bijdrage aan de energiebesparingsambities van de stad. De inzet wordt gefinancierd uit het duurzaamheidsprogramma 'Groningen geeft Energie'. Voor de inzet zijn (tijdelijk) twee gespecialiseerde medewerkers aangesteld.

De categorie 'Toezicht overig' bevat met name het omvangrijke en arbeidsintensieve toezicht voor de doelgroep horeca in de stad voor geluidsoverlast. Deze vorm van toezicht wordt geïntegreerd uitgevoerd met het toezicht op het taakveld horeca & prostitutie. Daarnaast betreft dit de klachtenafhandeling overlast bij bedrijven en het uitvoeren van opleveringscontroles bij nieuwe bedrijven.

Onder 'overig (niet toezicht)' vallen de uren die nodig zijn voor andere taken, bijvoorbeeld overleg (intern en extern), de inzet op bijzondere taken, het bijhouden en muteren van ons geautomatiseerde bedrijvenbestand Suite4OD en opleiding.

2.1.3 Brandveiligheid; brandveilig leven en toezicht plan

In 2017 is er voor het eerst gewerkt op basis van een gebied gebonden analyse waardoor de panden in de binnenstad en de oude wijken een hogere prioriteit hebben gekregen binnen het HUP (gelet op bouwsoort, leeftijd en dichtheid van de bebouwing). Deze aanpak zal in 2018 verder verfijnd worden.

In de binnenstad is het percentage aan kamerverhuurpanden groot en zijn relatief veel (oude)winkel- en kantoorpanden, boven veel van deze panden wordt gewoond. Het project 'wonen in de binnenstad' zal samen met de gemeente verder worden opgepakt. De brandwerendheid en de vluchtveiligheid van deze panden zijn belangrijke speerpunten.

Alle studentenpanden in het centrum (> 4 wooneenheden) worden jaarlijks gecontroleerd. Voor de oude wijken en de buitenwijken zal dit risicogericht worden ingevuld.

Het project 'Gebrand op Veiligheid' voor de horeca wat in 2017 is opgestart en zal in 2018 een vervolg krijgen. Ook het toezicht op evenementen zal op basis van risicogerichtheid worden uitgevoerd, hier zal de binnenstad zeker extra prioriteit krijgen (Koningsdag 2018). De brand- en vluchtveiligheid van panden en de bereikbaarheid in de binnenstad zijn tijdens evenementen belangrijke aandachtspunten.

Ook het behoud van beschermd stadsgezicht en de vele gemeentelijke en rijksmonumenten zal op een passende wijze worden ingevuld, dit zal hoofdzakelijk vraag gestuurd worden ingevuld.

Bij woningen is het niet alleen de ouderdom van de woning die het risico bepaalt maar zeker ook het type bewoner en de zelfredzaamheid daarvan. Voor ouderen zal er voorlichting worden gegeven (Brandveilig Leven). Ook zijn er afspraken gemaakt in 2017 met Woonzorg Nederland die in 2018 een vervolg krijgen.

Voor studenten zullen er gerichte 'brand veilig leven' activiteiten worden opgezet. Afhankelijk van de doelgroep en locaties (en eventuele gebeurtenissen) zetten we producten van brandveilig leven in (BVL). Zo wordt op (inter) regionaal niveau gesproken met woningbouwcorporaties over brandveiligheidsmaatregelen en hebben we een samenwerkingsconvenant met het brandwondencentrum ten behoeve van voorlichtingscampagnes.

Er wordt een vervolg gegeven aan de wijkgerichte aanpak in de Wijert door middel van de pilot 'buurgerichte brandweezorg' (buurtbrandweerman).

Ook wordt er een vervolg gegeven in het samenwerken met andere diensten. We zien een stijging van het aantal huisbezoeken die de Veiligheidsregio samen met de GGD uitvoert in het kader van zorgmijders.

Op gemeentelijk niveau zullen aanvullende afspraken moeten worden gemaakt om de dossiers op orde te krijgen (digitalisering en dossiermanagementsystemen) en het inzichtelijk maken van de rookmelderdichtheid (stadsmo- nitor/enquête).

Daar waar de risico's het grootst zijn willen we ons het meeste laten zien.

De ambitie voor 2018 is om nog meer risicogericht te werken, daar waar de vluchtrisico's en de brand- risico's het grootst zijn, zal de grootste inzet wordt gepleegd.

Daarnaast zal de samenwerking tussen de gemeente en de VRG ook de nodige aandacht krijgen. Voor de begrote activiteiten wordt 6,6 fte ingezet (6,1 fte voor toezichttaken en 0,5 fte voor de coördinatie en afstemming met de gemeente en andere partners). Ook wordt er 1 fte extra ingezet voor buurtge- richte brandweezorg in de Wijert.

Vanuit deze benadering is ervoor gekozen om de volgende activiteiten in 2018 op te pakken:

1. Een effectieve aanpak om de brandveiligheid en vluchtveiligheid te verhogen, door doel- groepgericht en wijkgericht te gaan werken, waarbij een risicogerichtere aanpak volgens (con- cept) brandrisicoprofiel zal worden gehanteerd. De binnenstad (postcodegebied 9711 en 9712) van de Gemeente Groningen wordt hierbij als een verhoogd risico bestempeld.
2. In wijken buiten de diepenring (postcodegebied 9714, 9715, 9717, 9718, 9724, 9725 en 9726) zal risicogericht toezicht worden opgepakt, waarbij alle geplande controles in de cyclus wor- den uitgevoerd met een extra nadruk op de objecten waar hogere risico's zijn voor ontvluch- ting en branduitbreiding.
3. In de stad zal bij een aantal grote inrichtingen projectgericht toezicht worden gehouden, dit is een vervolg op de aanpak op voorgaande jaren.
4. Een wijkgerichte aanpak in de Wijert door middel van de pilot 'buurgerichte brandweezorg' (buurtbrandweerman).
5. De afstemming van administratieve processen tussen brandweer en gemeente verder verfijnen. (dossiermanagement (VTH) en evenementenmanagement).
6. Efficiënter te werken door een eigen dossiermanagement systeem (minder administratielast en meer rood op straat)



Cluster Stad
Centrum
Centrum Plus
Centrum Plus+
De Wijert
Buiten Centrum

Dit vormt de onderbouwing voor de activiteiten van één van de teams van de Veiligheidsregio, namelijk het team Brandveilig Leven en Toezicht.

Zij heeft als taak om via interventies bewoners, bedrijven en instellingen te informeren over brandveiligheidsrisico's en om op die manier de kans op brand te verkleinen en de effecten te beperken van een eventuele brand. Hiervoor zijn diverse algemene inventiemogelijkheden:

- Het geven van voorlichting
- Het houden van toezicht
- Het geven van aanwijzingen en adviezen
- De gemeente ondersteunen bij handhavingszaken

Daarnaast wordt in het cluster Stad samengewerkt met andere partijen conform convenanten en samenwerkingsovereenkomsten:

- Het convenant "veilig uitgaan"
- Veilig Ondernemen Groningen / week van de veiligheid
- Voorlichting aan buitenlandse studenten
- Samenwerking met wijkteams (advisering op diverse wijkgerichte problemen)
- Het doen van integrale controles
- De GGD ondersteunen bij probleemdossiers zoals vervuilde woningen.

Activiteiten 2018

Wanneer de gebiedsanalyse wordt gecombineerd met de in te zetten activiteiten vanuit Brandveilig Leven levert dit de volgende activiteitenmatrix op:

Doelgroepen	Activiteit
Binnenstad	
Kamerverhuurbewoners binnenstad	Brandveiligheidscontrole alle kamerverhuurpanden in de binnen-

		stad. Verbeteren brandveiligheid woningen boven winkels, Vrijwillige brandveiligheidschecks voor studentenhuizen tot 4 personen
	Overige panden binnenstad	Brandveiligheidscontrole in panden bestaande bouw
	Winkelend publiek en winkeliers binnenstad	Convenant / samenwerking Groninger City Club, Veilig ondernemen Groningen
	Horecabezoekers binnenstad	Een vervolg van het project 'gebrand op veiligheid' in de horeca (O-meting vluchtveiligheid in de horeca binnenstad), Vervolg uitvoering Convenant veilig uitgaan, Oefenen in de binnenstad ¹
	Evenementen (binnen-) stad	Toezicht controle op basis van een risicoanalyse op het gebied brandveiligheid (incl. vluchtveiligheid, bereikbaarheid en bluswatervoorzieningen)
Oude wijken		
	Kamerverhuurbewoners	alle grotere kamerverhuurpanden (>10) en kamerverhuurpanden (>4 – 10) zal dit risicogericht worden ingevuld
	Overige panden	Brandveiligheidscontrole in panden bestaande bouw
	Bewoners algemeen	Reguliere preventiecampagnes, Voorlichting na brand, Brandveiligheidscheck voor woningen (op aanvraag) en de buitenwijken zal dit risicogericht worden ingevuld
Overige gebieden in de Stad en projecten		
	Kamerverhuur Overige panden Werknemers, Patiënten en bezoekers UMCG Project Woonzorg Nederland organisatie en bewoners Stadsnomaden	Brandveiligheidscontrole in panden bestaande bouw risicogericht Project verbeteren brandveiligheid UMCG Project Woonzorg Nederland Bij nieuwe ontwikkelingen wordt advies gegeven (in samenwerking met VTH)
De Wijert		
	Bewoners algemeen/ ouderen	pilot 'buurgerichte brandweezorg' (buurtbrandweerman).
De Stad in het algemeen		
	Bouw en verbouw	Er wordt in samenwerking met VTH controles gedaan bij bouw en verbouwprojecten

Buiten deze activiteitenmatrix krijgen nog een aantal projecten de nodige aandacht

- Verbeteren (vervolg) brandveiligheid Martiniplaza
- Verbeteren (vervolg) brandveiligheid Oosterpoort
- Toezicht op het UMCG / anticiperen op de IPB (Integraal Plan Brandveiligheid)
- Toezicht op het Martiniziekenhuis
- Toezicht op Van Mesdagkliniek
- Toezicht op de Euroborg
- Toezicht op het Suikerunieterrein

Deze vallen buiten de wijkgerichte aanpak, maar passen heel goed bij de gekozen doelgroep benadering en wordt daarom (vooralsnog) gecontinueerd.

¹ Oefenen in de binnenstad is een methode waarbij de brandweer een oefening uitvoert, waarbij tegelijkertijd bezoekers en pandeigenaren worden geïnformeerd over brandveiligheid

Uitsplitsing toezicht op basis van risicoanalyse en categorisering centrum, centrum+ en buitencentrum:

VRG toezicht klasse	VRG frequentie	Aantal objecten Centrum	Aantal objecten Centrum Plus	Aantal objecten Buiten Centrum	Totaal aantal objecten in Cluster Stad	per jaar te controleren Centrum	per jaar te controleren Centrum Plus	per jaar te controleren Centrum Plus+	per jaar te controleren Buiten Centrum	per jaar te controleren Vrije keuze aanvulling spreekuur	Daadwerkelijk per jaar te controleren in Cluster Stad
I	100%	3	1	10	14	3	0	1	10	0	14
I	200%	1	1	6	8	0	0	0	12	0	12
I	200%	0	0	17	17	0	0	0	34	0	34
I	200%	0	0	2	2	0	0	0	4	0	4
I	200%	1	1	4	6	0	2	0	2	0	4
I	100%	354	4	4	362	354	0	0	4	0	354
I	100%	105	0	0	105	105	0	0	0	0	105
I	100%	62	4	2	70	62	62	0	0	0	62
I	100%	21	5	1	27	0	0	5	21	0	21
I	50%	0	1	2	3	0	1	0	1	0	2
I	50%	0	0	2	2	0	0	0	1	0	1
II	50%	2	1	6	9	0	0	0	3	0	3
II	50%	4	2	10	16	2	1	0	5	0	8
II	50%	2	0	2	2	1	0	0	0	0	1
II	50%	219	43	10	272	110	22	5	22	0	158
II	50%	41	4	25	70	21	2	0	13	0	35
II	50%	8	1	1	10	4	2	0	1	0	7
II	50%	16	0	10	26	8	0	0	5	0	13
II	50%	4	8	31	43	2	4	1	16	0	23
II	50%	3	2	31	36	0	2	1	16	0	18
II	50%	30	6	58	95	15	3	1	29	0	48
II	50%	11	7	21	40	6	4	1	11	0	20
II	50%	0	0	2	2	0	0	0	1	0	1
II	50%	507	1	1	507	0	254	0	0	0	254
II	50%	213	1	1	213	0	0	107	0	0	107
II	33%	1	1	1	3	0	0	0	0	0	3
II	33%	2	0	11	13	0	0	1	0	0	4
II	33%	6	13	51	70	2	4	3	17	0	26
II	33%	1	2	14	17	0	0	1	5	0	6
II	33%	7	1	5	13	2	0	0	2	0	4
II	33%	5	1	0	6	2	0	0	0	0	2
II	33%	13	6	4	23	4	2	1	18	0	25
II	33%	1	1	3	5	0	0	0	1	0	1
II	33%	1	1	27	29	0	0	0	9	0	9
II	33%	0	1	4	5	0	0	0	1	0	2
II	33%	17	1	76	94	6	6	0	25	0	37
II	33%	1	1	6	8	0	0	0	2	0	2
II	33%	11	1	6	18	4	0	0	2	0	6
II	33%	0	1	2	3	0	0	0	1	0	1
II	33%	0	0	8	8	0	0	0	3	0	3
II	33%	1	1	3	5	0	0	0	1	0	1
II	33%	57	12	4	73	19	4	1	17	0	41
II	33%	339	5	339	683	0	0	0	113	0	113
IV	25%	0	5	8	14	0	1	0	2	0	4
IV	25%	2	1	2	5	1	0	0	1	0	1
IV	25%	3	4	11	18	1	1	0	3	0	5
IV	25%	7	2	11	22	2	1	1	3	0	6
IV	25%	0	0	16	16	0	0	0	4	0	4
IV	25%	0	0	3	3	0	0	0	1	0	1
IV	25%	1	1	8	10	0	0	0	2	0	2
IV	25%	8	11	29	48	2	3	0	7	0	12
IV	25%	10	4	12	26	3	1	1	3	0	7
IV	25%	0	0	3	3	0	0	0	1	0	1
IV	25%	7	2	1	10	2	1	0	1	0	3

2.2 Bodem

De activiteiten in onderstaande tabel zijn gebaseerd op de Wet bodembescherming (Wbb): het toezicht op locaties met een bodemkwaliteit als ‘ernstig’ aangemerkt en waarvoor een sanering wordt uitgevoerd. Daarnaast staan in de tabel de activiteiten gebaseerd op het Besluit bodemkwaliteit (Bbk).

Taak	Deeltaak	Uren	Aantal locaties	Uren
1.Toezicht Wbb				1400
	Toezicht uitvoering bodemsaneringen (historische verontreinigingen, nieuwe verontreinigingen en calamiteiten)	550	50	
	Beoordeling voortgangsrapportages (langdurige saneringen en grondwatermonitoringen)	150		
	Schriftelijke beoordeling uitgevoerde bodemsaneringen (beschikking of instemmingsbrief)	550	50	
	Handhaafbaarheidstoetsingen bij vergunningprocedures bodem	150	50	
2.Toezicht Bbk				1200
	Toezicht meldingen grondverzet	1100	120	
	Toezicht gronddepots	100	10	

De toezichtstaken Wbb en Bbk worden uitgevoerd door de Omgevingsdienst Groningen. Uitgangspunten bij de opdrachtverstrekking zijn:

Wet bodembescherming:

- Alle nieuwe verontreinigingen en niet-ernstige verontreinigingen worden opgeruimd. De eventuele saneringswerkzaamheden worden minimaal 1 keer bezocht en zo nodig wordt verificatieonderzoek uitgevoerd.
- Controle van alle meldingen ongewone voorvallen en toezicht op de opruimwerkzaamheden hiervan. De ongewone voorvallen zijn volgens de wettelijke verplichting uitgevoerd. Alle lopende meldingen worden minimaal 1 keer bezocht en zo nodig wordt verificatieonderzoek uitgevoerd.

De ODG kan de benodigde toezichtwerkzaamheden voor de Wbb met de bij de oprichting ingebrachte capaciteit niet uitvoeren. Voor Wbb werkzaamheden genoemd in de bovenstaande tabel zetten we, middels een meerwerkopdracht 2018, extra capaciteit in bij de ODG om het gevraagde toezicht voor bodemsaneringen te realiseren. De extra capaciteit wordt verdeeld over het opstellen van saneringsbeschikkingen en het toezicht op de saneringswerkzaamheden. De kosten voor deze extra inzet (maximaal € 124.000,00) worden betaald uit de doeluitkering bodemsanering.

Besluit bodemkwaliteit:

- Alle gronddepots zijn gemeld (en voldoen aan het Besluit bodemkwaliteit), of hebben een vergunning.
- Alle depots zijn ingericht volgens de afspraken en voorzien van een deugdelijke en inzichtelijke registratie. Alle aanwezige depots worden 1x per jaar gecontroleerd.
- Indien er aanleiding voor is (bij gerede twijfel) worden controlemonsters genomen.
- Controle van alle meldingen ongewone voorvallen en toezicht op de opruimwerkzaamheden hiervan. De ongewone voorvallen zijn volgens de wettelijke verplichting uitgevoerd. Alle lopende meldingen worden minimaal 1 keer bezocht en zo nodig wordt verificatieonderzoek uitgevoerd.

2.3 Horeca (DHW/APVG) & prostitutie

Het toezichtgebied van horeca & prostitutie omvat:

- Drank- en Horecawet (DHW)
- Wet op de kansspelen
- Winkeltijdenwet
- Kansspelverordening 2002
- Algemeen Plaatselijke Verordening Groningen (APVG)
- terrassenbeleid

Voor het toezicht en de handhaving gelden de volgende protocollen:

- *Handhavingsprotocol horeca gemeente Groningen*

Het handhavingsprotocol horeca gaat in op de overtredingen en andere bepalingen die tijdens toezicht of door middel van een melding of klacht worden geconstateerd. Daarnaast is per overtreding of bepaling opgenomen welke bestuurlijke maatregelen worden genomen en wat hier van de consequenties (kunnen) zijn. Ook wordt aangegeven wat de rol van de politie of een andere gemeentelijke afdeling is bij een geconstateerde overtreding.

- *Handhavingsprotocol prostitutiebeleid*

De toezichthouders controleren bij prostitutiepanden of aan de vergunningsvoorwaarden en de Algemene Plaatselijke Verordening (APVG) wordt voldaan. Toezicht wordt regelmatig uitgevoerd samen met de politie. Het handhavingsprotocol gaat in op de strafrechtelijke en bestuursrechtelijke handhaving van al dan niet vergunde prostitutie inrichtingen, randverschijnselen en veiligheid en/of aantasting van de directe woon- en leefomgeving.

Capaciteit en activiteiten

Voor toezicht en handhaving horeca & prostitutie is de volgende capaciteit beschikbaar:

inspecteurs horeca (DHW/APVG) & prostitutie	: 4140 uren
inspectiecapaciteit vanuit VTH algemeen en concernstaf	: 1000 uren
tijdelijke capaciteit prostitutie (€25.000 concernstaf)	: 360 uren
tijdelijke capaciteit DHW: alcohol 18- (€25.000 concernstaf)	: 360 uren

Totaal : 5860 uren

Prioriteit krijgt het toezicht op alcoholverstrekking aan minderjarigen en het prostitutietoezicht. De beschikbare uren zijn als volgt verdeeld over de toezichtactiviteiten.

Taak	Uitsplitsing	Uren
1. Regulier toezicht horeca-locaties	toetsing horecabedrijven in het kader van vergunningaanvraag en –verlening	1260
2. Drank- en horecawet	Leeftijdsgrenzencontrole en controle op overmatig alcoholgebruik bij (grootschalige) evenementen en uitgaansavonden	1750
3. Openbare orde en veiligheid	Algemeen signalerend toezicht bij risicovolle evenementen en voetbalwedstrijden in de Euroborg	100

4. Prostitutie	Regulier toezicht op vergunningsvoorwaarden en op de bepalingen van het prostitutiebeleid	1800
5. Handhaving uit toezicht		450
6. Overig (niet toezicht)	opleiding, overleggen	500
Totaal		5860

1.Regulier toezicht horecalocaties:

Regulier toezicht van horecalocaties vindt plaats bij de aanvraag van een vergunning voor het Besluit eisen inrichtingen Drank- en Horecawet (DHW). De toezichtaspecten omvatten (voor zover van toepassing): exploitatievergunning, kansspelregelgeving, terrassenregelgeving, de vergunning en -voorwaarden van de DHW. Bij dit reguliere toezicht oefenen we ook signalerend toezicht uit op de vestiging van outlaw motorcycle-gangs in de bestaande horecabedrijven.

Binnen de beschikbare capaciteit worden niet alle horecalocaties bezocht voorafgaand aan vergunningverlening. Omdat de naleving van de voorschriften in eerste instantie een verantwoordelijkheid is van de ondernemer, volstaan we met steekproefsgewijs toezicht.

2.Drank- en horecawet (DHW):

Leeftijdsgrenzen

Bij het toezicht op de naleving van de DHW hanteren we de volgende prioriteiten:

1. handhaving van de leeftijdsgrens: het schenken en verkopen van alcoholhoudende drank aan personen jonger dan 18 jaar;
2. handhaving van de vergunning en -voorwaarden.

Evenementen en uitgaansavonden

We houden toezicht bij (grootschalige) evenementen en uitgaansavonden op overmatig alcoholgebruik en het doorschenken aan dronken mensen. De capaciteit is niet voldoende voor het toezicht bij alle evenementen. We zetten de beschikbare capaciteit in waar de risico's op overtredingen (van de DHW) het grootst zijn. Waar het meerwaarde heeft stemmen we af en werken we samen met de politie. Naast DHW toezicht oefenen we ook signalerend toezicht uit en stemmen daarbij af met andere betrokken partijen. Het signalerende toezicht is met name gericht op de openbare orde en veiligheid tijdens risicovolle evenementen en bij voetbalwedstrijden in de Euroborg. Soms is dit signalerende toezicht gekoppeld aan onze inzet voor de DHW-taken en soms is het een primaire taak. Dit toezicht vindt plaats in de horeca en de paracommercie.

3.Openbare orde en veiligheid:

We voeren algemeen signalerend toezicht uit bij risicovolle evenementen en voetbalwedstrijden in de Euroborg om het Multidisciplinair Evenemententeam te informeren over (dreigende) verstoring van de openbare orde.

4.Prostitutie:

Met structureel toezicht op de naleving van de wettelijke bepalingen en vergunningsvoorwaarden wordt ingezet op het voorkomen van misstanden in de prostitutiesector. Prostitutie heeft raakvlakken met vreemdelingtoezicht, criminaliteit en mensenhandel. Doel is een sector zonder dwang of uitbuiting. Organisaties in de keten bestrijding mensenhandel zijn hierbij belangrijke strategische partners. Hygiëne-inspecties vinden plaats in samenwerking met inspecteurs van de GGD.

De inzet is gericht op:

- Algemeen toezicht (surveilleren) al dan niet integraal met politie
- Toezicht en handhaving vergunningsvoorwaarden en aanvullende wettelijke eisen
- Opsporen illegale prostitutie-inrichtingen en illegale escort bedrijven
- Feitelijk controleren op de werk- en verblijfsvergunning prostituees
- Ketentoezicht in de landelijke aanpak mensenhandel / gedwongen prostitutie
- Uitvoeren hygiënechecks, integraal met GGD

Uitgangspunt van het nieuwe prostitutiebeleid is bestrijding van mensenhandel. Een belangrijk toezichtaspect is de leeftijdstoets van 21 jaar.

Om de signalen over mensenhandel en uitbuiting beter in kaart te kunnen brengen is er een pilot gestart met het bedrijf WEB-IQ. Via het programma Voyager worden de diverse internetsites waarin personen zich aanbieden voor seksuele diensten tegen betaling gescrold. Uit het systeem kan management informatie worden gehaald om onze inzet te prioriteren. De toezichthouders en WEB-IQ zitten maandelijks om de tafel om kennis en ervaring met elkaar te delen. Het signaleren van trends binnen de aangeboden prostitutie op internet komt sneller naar voren. We streven ernaar om real-time te kunnen scrollen. WEB-IQ werkt eraan deze wens van ons mogelijk te maken. Samen met WEB-IQ hebben we een tool ontwikkeld die een risicoscore aangeeft voor signalen van mensenhandel. De resultaten die we realiseren gebruiken we om het proces te optimaliseren.

5. Handhaving uit toezicht

Na vaststelling van een overtreding door middel van toezicht volgt een handhavingsactie. Overtreders worden aangesproken, zo nodig gevolgd door een sanctie. De goedwillende krijgt ruimte voor zelfregulering, maar bij doelbewuste, herhaalde of grote overtredingen kan men een directe en consequente aanpak verwachten. Het risico, de overlast of het gevaar voor de openbare orde of veiligheid bepaalt de grens.

6. Overig niet toezicht

Dit zijn de uren benodigd voor overleg (intern en extern). Hieronder volgen de overlegvormen waar de toezichthouders bij betrokken zijn:

- Teamoverleg milieu
- Platform horeca en prostitutie
- Afstemmingsoverleg regiopolitie
- Incidentenoverleg horeca
- Horeca overleg platform vergunningen en handhaving
- Stratenoverleg centrum Oost en centrum West
- Zorgoverleg aanpak mensenhandel
- Evenementen management

Bijlage I: Risicoanalyses bouwen en milieu

Risicomodule[®] handhaving omgevingsvergunning Bouw en RO module

Klasse	Opmaak	Van	t / m	
I	ZEER GROOT RISICO	31	42,3	punten
II	GROOT RISICO	25	31,0	punten
III	BEPERKT RISICO	20	25,0	punten
IV	KLEIN RISICO	10	20,0	punten
V	ZEER KLEIN RISICO	0	10,0	punten

Code	Beschrijving	Effecten	Naleving	Totaal	Klasse	Aantallen
B04	Onderwijsfunctie	7,5	5,6	42,3	I	36
B02	Gezondheidszorgfunctie (ziekenhuizen, verzorghuizen)	7,0	5,6	39,5	I	22
B23	Woonfunctie (kamerverhuur)	6,1	6,3	38,4	I	177
B05	Bijeenkomstfunctie (Horeca)	7,6	4,5	34,5	I	69
B06	Winkelfunctie	8,1	4,0	32,7	I	73
B27	Bijeenkomstfunctie (peuterspeelzaal)	6,1	5,1	31,2	I	12
B28	Logiefunctie (hotels)	6,1	5,1	31,2	I	8
B03	Woonfunctie groot (nieuwbouw)	5,9	5,2	30,9	II	171
B24	Woon- en industrie functie	6,3	4,8	30,1	II	23
B09	Kantoorfunctie	6,4	4,5	29,2	II	50
B25	Sportfunctie (sporthal, zwembad)	5,6	4,6	25,9	II	15
B26	Bijeenkomstfunctie (buurtenhuizen, musea, schouwburg)	5,6	4,6	25,9	II	25
B29	Celfunctie	5,0	5,0	24,8	III	0
B08	Industriefunctie (fabrieken en loodsen)	5,5	4,1	22,8	III	67
B07	Industriefunctie (niet GBV plichtig)	4,3	4,0	17,5	IV	52
B10	Overige functie (schuttingen, geluidschermen, kunstwerken reclame)	4,3	4,0	17,5	IV	242
B15	Monumentenvergunning (incl beschermd stadsgezicht)	2,5	5,2	13,1	IV	0
B13	Sloopmelding	3,0	4,0	12,1	IV	478
B01	Woonfunctie klein (verbouw)	2,6	4,6	12,0	IV	467
B14	Aanlegvergunning (archeologie)	2,0	4,3	8,6	V	14

Risicomodule[®] handhaving omgevingsvergunning Milieu module - gemeente

Prioriteitsblokken

Klasse	Opmaak	Van	tot en met	
I	ZEER GROOT RISICO	20	100,0	punten
II	GROOT RISICO	16	20,0	punten
III	BEPERKT RISICO	14	16,0	punten
IV	KLEIN RISICO	11	14,0	punten
V	ZEER KLEIN RISICO	0	11,0	punten

Variabelen

Naleving meetellen

Code	Beschrijving	Effecten	Naleving	Totaal	Klasse	Aantallen
O09	opslag gev stoffen in embal > 10 ton (RRGS)	8,3	3,1	25,8	I	2
O08	opslag brandb vloeistoffen in tanks (RRGS)	7,2	3,0	21,3	I	1
O12	zw embaden (RRGS)	5,5	3,9	21,3	I	3
O11	gasflessendepot (>10.000 l) (RRGS)	6,3	3,4	21,2	I	2
O32	vulstation voor propaan (RRGS)	5,2	3,9	20,4	I	1
O10	benzinstations met lpg (RRGS)	5,9	3,4	20,0	II	8
O38	bedrijven (groot/complex): MZH, Niemeyer, ProRail, KEMA, RUG FMW, RUG WSN, Icopal	4,9	4,0	19,6	II	7
O35	overige RRGS: 1 inr met brandbare vaste stof en 1 inr met stofexplosie	4,6	4,0	18,6	II	2
O20	installaties: natte koeltorens	3,9	4,7	18,3	II	10
O37	Afval: (groot)handel in autosloopmateriaal, ijzer en staalschroot, inzameling en behandeling	4,3	4,0	17,1	II	13
O34	gasdrukregel- en meetstation (RRGS)	4,5	3,7	16,4	II	7
O33	verkooppunten vuurw erk	5,5	2,9	16,0	II	20
O23	vervaardiging producten rubber en kunststof	4,5	3,5	15,9	III	7
WM03	benzinstations, zonder lpg	4,2	3,8	15,9	III	24
WM66	vervaardiging voedings- en genotmiddelen	3,9	4,0	15,7	III	25
WM11	Landbouw en dienstverl landbouw	3,7	4,2	15,5	III	38
O21	installaties: ondergrondse tanks	3,2	4,8	15,2	III	50
WM21	handel in en reparatie van auto's, motorfietsen	3,8	3,9	14,7	III	199
WM61	vervaardiging producten van metaal (geen machines en apparaten)	3,7	4,0	14,7	III	28
WM53	speur- en ontw ikkelingsw erk (medisch, farmacie), overige laboratoria	3,6	4,0	14,6	III	9
O36	vervaardiging van transportmiddelen en recreatievaartuigen	3,6	4,0	14,6	III	16
WM13	grafisch industrie	4,2	3,5	14,6	III	49
WM57	vervaardiging van machines en apparaten	3,6	4,0	14,3	III	11
WM35	opslag en dienstverl. tbv vervoer	3,5	4,0	14,2	III	75
WM24	Primaire houtbew erking en vervaardiging artikelen van hout	3,4	4,0	13,6	IV	12
WM54	vervoer over land en w ater	3,4	4,0	13,4	IV	30
WM22	groothandel en handelsbemiddeling (niet in auto's)	3,3	4,0	13,3	IV	158
O28	horeca (cafe's)	3,2	4,1	13,2	IV	211
O24	vervaardiging van computers, electr en optische apparatuur	3,8	3,5	13,2	IV	5
WM43	cultuur sport en recreatie	3,3	4,0	13,2	IV	200
WM60	vervaardiging van meubels en overige goederen	3,3	4,0	13,0	IV	36
WM58	vervaardiging niet metaalhoudende minerale producten	3,2	4,0	12,6	IV	13
WM71	supermarkten en warenhuizen	3,2	4,0	12,6	IV	68
O27	horeca (restaurants, cafeteria's ed)	3,1	3,9	12,2	IV	393
WM56	verhuur van roerende goederen en overige zakelijke dienstverlening	3,0	4,0	12,0	IV	41
WM75	w inkels en detailhandel	2,7	4,0	10,9	V	360
WM05	bouw nijverheid	3,1	3,5	10,7	V	149
O14	Informatie en communicatie	2,3	4,5	10,3	V	27
WM34	onderw ijs	2,4	4,2	10,2	V	174
WM31	gezondheids- en welzijnzorg	3,0	3,3	9,8	V	190
WM07	Adviesering en dienstverlening (financieel en specialistisch zakelijk)	2,2	4,2	9,1	V	64
WM42	prod, distrib en beheer Energie & w ater	2,0	4,5	9,0	V	160
O30	verhuur van en handel in onroerend goed	2,2	4,0	8,6	V	103
WM36	openbaar bestuur en overheidsdiensten	2,2	4,0	8,6	V	39
WM02	afval(w ater)inzameling en behandeling	1,9	4,4	8,2	V	38
O31	w ellness en overige dienstverl, uitvaartbranche	0,1	0,4	0,1	V	29

