

## **Bespreekpunten PvdA Jaarverslag Meldpunt Overlast & Zorg**

Ook in 2011 is het aantal meldingen van overlast en zorg gestegen. Of er daarmee ook sprake is van daadwerkelijk toegenomen ervaren overlast en zorg is vaak niet eenvoudig te beantwoorden. Veranderingen in de wijze van registreren, en meer bekendheid van het meldpunt kunnen hier ook aan bijdragen. We voerden deze discussie bijvoorbeeld ook al eerder met elkaar met betrekking tot de cijfers van het Discriminatie Meldpunt

In het verlengde hiervan vraagt de PvdA fractie zich af hoe we bepaalde cijfers uit het jaarverslag nu moeten duiden, wat betekent zo'n toename voor de stad? En wat betekent dit voor de aanpak? Wij vinden het belangrijk om daar met de raad en college het gesprek over te voeren.

### ***Enkele bespreekpunten van onze kant:***

1. We lezen dat er in 2011 opnieuw een forse stijging van het aantal zorgmeldingen is geweest. Het gaat om 50% toename, dat is behoorlijk fors. Dat zou verklaard kunnen worden door de nieuwe OGGz structuur, waarbij alle zorgmeldingen inmiddels via het Meldpunt gaan.

Maar in september 2010 was die verandering in meldstructuur gerealiseerd, hetgeen ook de verklaring toen was voor de toename van het aantal meldingen in heel 2010. Dat roept bij de PvdA fractie de vraag op of er andere verklaringen zijn aan te wijzen voor de enorme stijging van het aantal zorgmeldingen. Hoe kijkt het college hier tegenaan?

2. *'Het melden van zorg past goed binnen het Wmo-beleid in Groningen. Hierbij streeft de gemeente naar de ontwikkeling van een sociaal netwerk in de wijken waarbij buurtgenoten omzien naar elkaar en elkaar ondersteunen om zelfstandig te kunnen blijven wonen.'* Een quote uit het jaarverslag van 2010. De PvdA fractie kan dat helemaal ondersteunen.

Maar, in dat licht hebben we wel een vraag over de wijze waarop we het melden van zorg nu hebben georganiseerd. De procedure is dat medewerkers van het Meldpunt bij dit soort meldingen werken als een signaleringspunt en doorverwijzen naar hulpverleningsinstellingen. De melder van de zorg krijgt altijd te horen wat er met zijn melding gebeurt, lezen we in het jaarverslag.

Natuurlijk is het belangrijk dat een melding goed geregistreerd wordt, maar voor ons is het even zo belangrijk dat er zo snel mogelijk daadwerkelijk iets met de melding wordt gedaan. Omdat sommige zorgsignalen gebaat zijn bij snelle actie, maar ook omdat mensen eerder hun zorgen zullen melden als ze merken dat er snel iets mee gedaan wordt. Niet alleen coördineren, maar er op af, de zogenaamde outreachende aanpak.

De PvdA fractie vindt het daarom belangrijk dat we ervoor zorgen dat professionals de meldingen niet alleen maar coördineren vanachter hun bureau, maar dat ze ook daadwerkelijk in actie kunnen komen, outreachend en er op af. Maar hebben we dat goed genoeg geregeld? Ligt er niet teveel nadruk op coördineren en registreren en gaat dat niet ten koste van de uitvoering? Delen andere fracties onze zorg en hoe kijkt het college hier tegenaan?