

# Gymzalen 2019

Een onderzoek onder gebruikers van de gymzalen, dojo's en sportzalen in de gemeente Groningen

Marjolein Kolstein

December 2019

[www.oisgroningen.nl](http://www.oisgroningen.nl)

BASIS VOOR BELEID



# Inhoud

<b>Samenvatting</b>	<b>3</b>
<b>1. Inleiding</b>	<b>4</b>
<b>2. Algemene resultaten enquête</b>	<b>5</b>
2.1 Opzet onderzoek	5
2.2 Opzet rapport	5
2.3 Achtergrondgegevens	6
2.4 Algemene resultaten	7
<b>3. Vergelijkingen</b>	<b>12</b>
3.1 Verschillende sporten vergeleken	12
3.2 Verschillende aspecten vergeleken	13
3.3 Verschillende jaren vergeleken	19
<b>4. Resultaten per gymzaal</b>	<b>23</b>
<b>Colofon</b>	<b>115</b>

## Samenvatting

Voor dit onderzoek hebben sporters die gebruik maken van één of meerdere gymzalen, dojo's of sportzalen in de gemeente Groningen een online vragenlijst ingevuld. Ze hebben aangegeven van welke accommodatie zij gebruik maken en over welke aspecten van die gymzaal<sup>1</sup> zij meer of minder tevreden zijn.

Over het algemeen is 63 procent tevreden over de gymzaal waar hij of zij sport. In 2016 was de algemene tevredenheid iets hoger. De beoordelingen per gymzaal verschillen. Er zijn gymzalen waar zo goed als alle respondenten tevreden over zijn en er zijn gymzalen waar veel respondenten ontevreden over zijn.

Wat wel vaak overeenkomt zijn de aspecten in een gymzaal waar respondenten tevreden of ontevreden over zijn. De mate waarin verschilt zoals gezegd duidelijk per gymzaal. We zien regelmatig ontevredenheid over de sportvloer. Veel respondenten geven aan dat de sportvloer vies en glad is. Naast dat dit onhygiënisch is wordt ook aangegeven dat er hierdoor eerder blessures ontstaan. Ook zijn respondenten regelmatig ontevreden over de kleedkamers, de douches en de toiletten. Soms zijn ze verouderd of respondenten missen er praktische zaken, zoals een haak of een kraan om flesjes te vullen. Heel vaak vinden de gebruikers dat de sportvloer, de douches en de toiletten slecht schoongemaakt worden.

---

<sup>1</sup> Wanneer we spreken over gymzalen bedoelen we hiermee ook de dojo's en sportzalen.

Over sommige gymzalen geven respondenten aan dat de mogelijkheden om fietsen of auto's te parkeren onvoldoende zijn. Bij andere gymzalen is er juist wel genoeg parkeerruimte.

Veel respondenten geven aan tevreden te zijn over de ligging van hun gymzaal. Ze zijn tevreden over de locatie en over het feit dat ze kunnen sporten in hun wijk of dorp.



# 1. Inleiding

In september 2009 heeft de raad van de gemeente Groningen de sportvisie 'Meer ruimte voor Sport en Bewegen 2010-2020' vastgesteld. Daarin is de kern van het sportbeleid van de gemeente Groningen tweeledig:

- Iedere Stadjer heeft of kan het plezier in sport- en bewegen ervaren en te allen tijde de keuze voor sport en bewegen maken.
- Stadgers weten dat regelmatig sporten en bewegen goed is voor hun gezondheid en voor de ontwikkeling van hun kinderen.

In april 2016 heeft de gemeente Groningen dit meerjarenprogramma geactualiseerd. De doelen voor de komende jaren zijn toen als volgt geformuleerd:

- Het faciliteren van sporters en hun bestuurders op een manier die meer op de gebruiker is gericht;
- De jeugd een sportieve basis bieden door hen de kans te geven plezier te beleven aan sport en bewegen, talent te ontdekken en verder te ontwikkelen;
- Ondersteuning van sporttalenten in hun ontwikkeling om topsporter te worden;
- Inrichting van de stad op een sportieve en beweegvriendelijke manier en een meer openbaar karakter voor sportparken;
- Het verbinden van sport en bewegen met de sociale wijkstructuur.

Met het vaststellen van de sportvisie heeft de Gemeenteraad opdracht gegeven om aan de programma's uit de sportvisie uitvoering te gaan geven. Een van de uitvoeringsprogramma's is het monitoren en evalueren van de sportvisie. De ontwikkeling van de Sportmonitor Groningen stelt de gemeente Groningen in staat de sportvisie te monitoren en te evalueren. In opdracht en in samenwerking met Sport 050 vult en onderhoudt de afdeling Onderzoek, Informatie en Statistiek Groningen (OIS Groningen) de Sportmonitor.

OIS Groningen voert voor Sport050 jaarlijks een onderzoek uit onder gebruikers van de verschillende accommodaties. Afwisselend vindt er vanaf 2012 jaarlijks een onderzoek plaats naar de sporthallen, gymzalen of sportparken. Het onderzoek dat we in dit rapport bespreken is het derde onderzoek naar de tevredenheid van gebruikers over de gymzalen, dojo's en sportzalen. Ook wordt er vanaf 2014 tweejaarlijks een onderzoek gehouden onder de sport- en schoolbesturen naar hun tevredenheid over de dienstverlening van de gemeente Groningen op het gebied van sport.



## 2. Algemene resultaten enquête

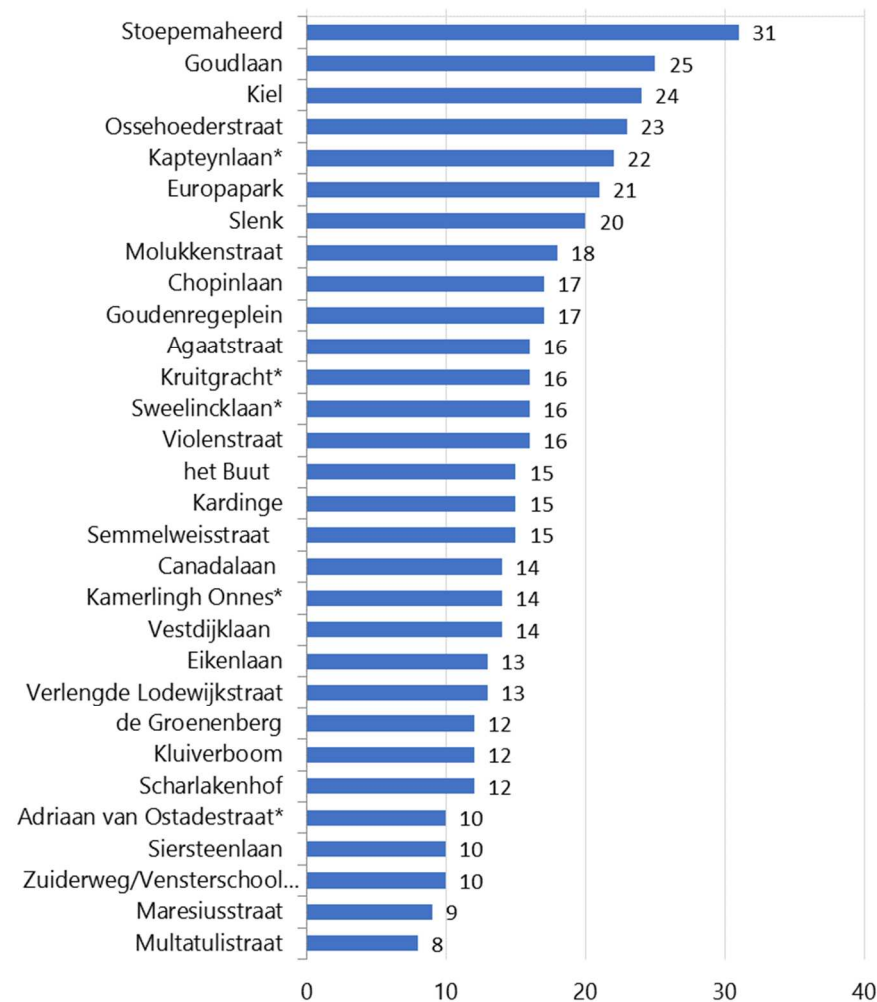
### 2.1 Opzet onderzoek

We onderzochten de tevredenheid over de gymzalen, dojo's en sportzalen in de gemeente Groningen. Het gaat om gymzalen waarvan de gemeente Groningen of de Openbare Onderwijsgroep Groningen (OOG) eigenaar is. Sport050 beheert en verhuurt deze gymzalen. We hebben alle contactpersonen die gymzalen van Sport050 huren uitgenodigd om een online vragenlijst in te vullen. We hebben gevraagd of ze deze vragenlijst onder de aandacht willen brengen bij hun leden en sporters via e-mail, Facebook en Twitter. Daarnaast zijn er in alle accommodaties posters opgehangen met een QR-code die verwijst naar de vragenlijst. In de figuur hiernaast is te zien hoeveel respondenten er waren per accommodatie. Over de accommodaties de Meet, de Bam, Oude Brinkweg, Tiggelhal, Nieuwe Sintjansstraat, W.F. Hildebrandstraat en de Melisseweg was de respons te laag (minder dan 8 vragenlijsten), vandaar dat we deze niet meenemen in de analyses.

### 2.2 Opzet rapport

In dit hoofdstuk bespreken we de algemene resultaten van de online enquête. In hoofdstuk drie vergelijken we de uitkomsten van dit onderzoek met die van het onderzoek naar de gymzalen uit 2016. We sluiten af met een hoofdstuk waarin we per gymzaal de resultaten van de enquête bespreken. Bij deze bespreking per gymzaal gaat het regelmatig om kleine aantallen; de percentages moeten daarom voorzichtig worden geïnterpreteerd. Toevalligheden kunnen een grotere rol spelen bij kleine aantallen en kunnen tot verkeerde conclusies leiden.

Hoeveel vragenlijsten zijn er ingevuld over de verschillende gymzalen?



\* deze gymzalen zijn van de Openbare Onderwijsgroep Groningen (OOG)

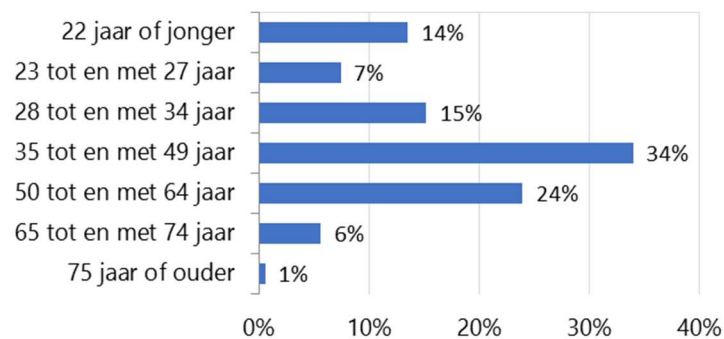
## 2.3 Achtergrondgegevens

In totaal hebben 505 respondenten online de enquête ingevuld. Van deze groep hebben 382 respondenten alle vragen ingevuld. Het grootste deel van de respondenten valt in de leeftijdsgroep van 35 tot 49 jaar (34 procent). Bijna een kwart (24%) is tussen de 50 en 64 jaar. Slechts 21 procent van de respondenten is jonger dan 27 jaar. Veel gebruikers in die leeftijd zijn student en maken waarschijnlijk minder gebruik van gemeentelijke zalen en vaker van sportvoorzieningen voor studenten.

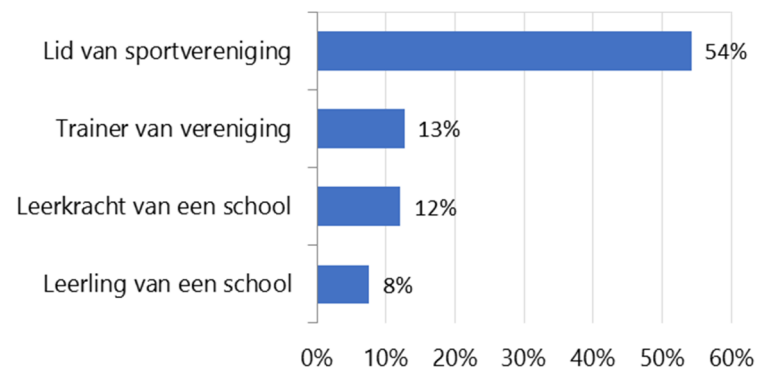
Meer dan de helft van de respondenten (54%) bezoekt de gymzaal als lid van een sportvereniging, 13 procent als trainer van een vereniging en 12 procent als leerkracht van een school.

Ongeveer de helft van de respondenten (49%) komt naar de gymzaal voor volleybal (19%), gymnastiek (13%), turnen (9%) of basketbal (8%).

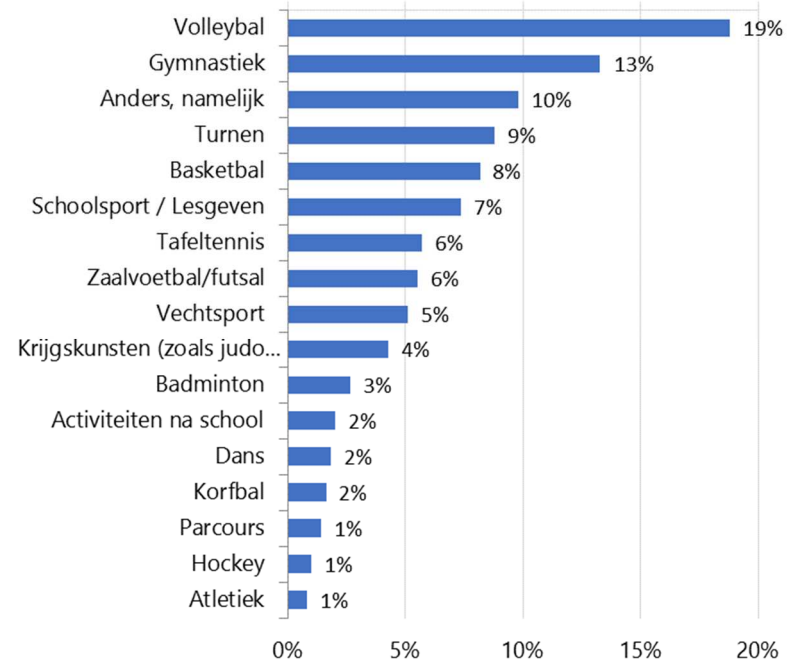
*Leeftijd respondenten*



*Waarvoor komt u naar de gymzaal?*

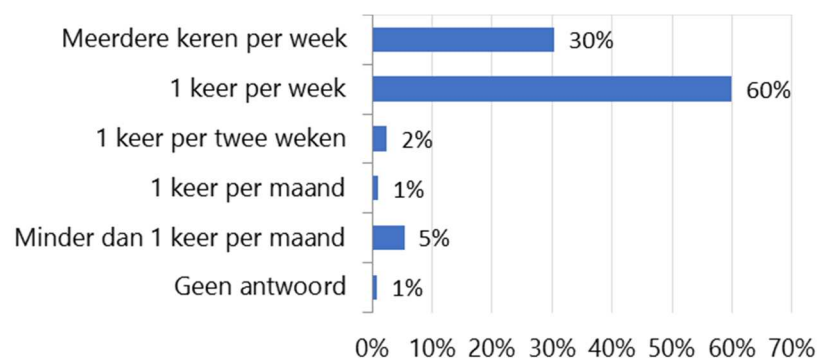


*Voor welke sport komt u?*

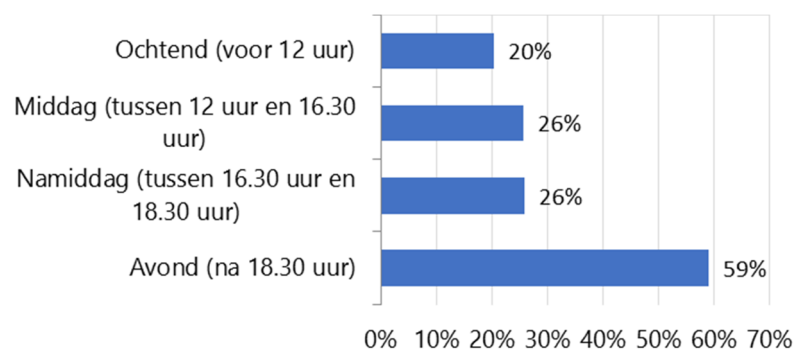


Bijna een derde (30%) van de respondenten bezoekt de gymzaal meerdere keren per week en ruim de helft (60%) bezoekt de gymzaal één keer per week. In totaal 90 procent van de respondenten komt dus minstens één keer per week in de gymzaal. Een grote meerderheid van de respondenten (59%) sport 's avonds in de gymzaal, een kwart in de middag en namiddag en 20 procent in de ochtend.

*Hoe vaak komt u naar de gymzaal?*



*Wanneer komt u naar de gymzaal?*



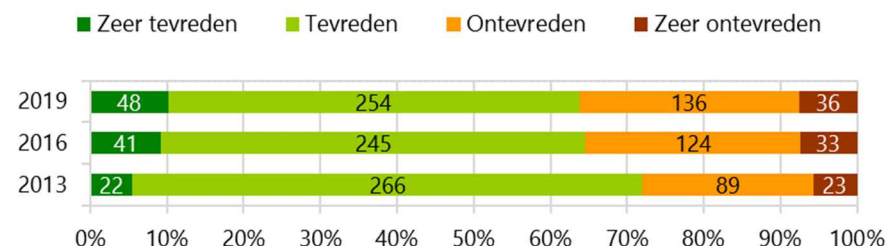
## 2.4 Algemene resultaten

We hebben aan de respondenten gevraagd hoe tevreden ze over het algemeen zijn over de gymzaal waar ze het meest komen.

In totaal 63 procent is (zeer) tevreden over de gymzaal. Ruim een kwart, 28 procent is ontevreden en 8 procent is zelfs zeer ontevreden over de gymzaal.

In 2016 en 2013 was de tevredenheid iets hoger. De algemene tevredenheid over de gymzalen lijkt iets af te nemen over de jaren.

*Algemene tevredenheid*

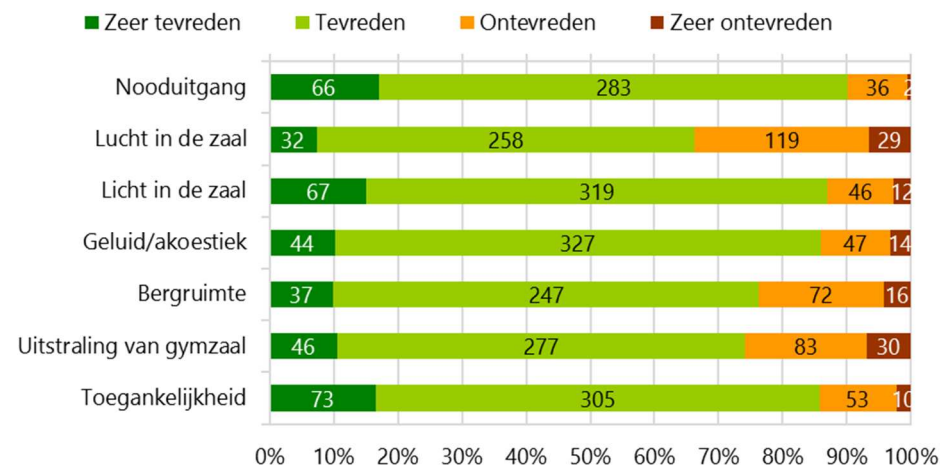


Vervolgens hebben we meerkeuzevragen gesteld om te onderzoeken in hoeverre de respondenten meer of minder tevreden zijn over bepaalde aspecten van de gymzaal. We zien in de volgende figuren dat ruim een derde ontevreden is over de materialen, de temperatuur in de gymzaal, de sportvloer en de kleedkamers. Wat meer tevredenheid zien we vooral bij de grootte van de sportvloer, de belijning en de hoogte van de gymzaal. Ruim 80 procent is tevreden over de laatste aspecten.

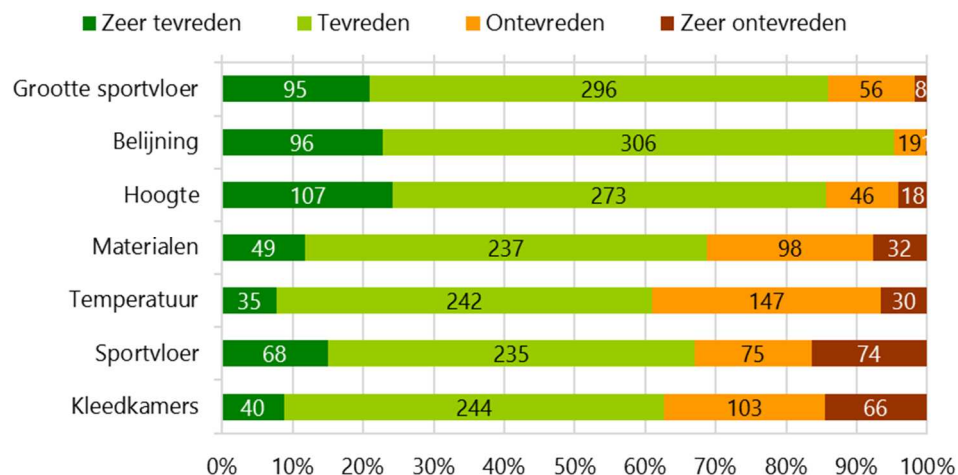
In de figuur hiernaast zien we dat ongeveer twee derde van de respondenten tevreden is over de lucht in de gymzaal en een derde ontevreden. Vooral over het licht, over de akoestiek en de toegankelijkheid is een grote groep van minstens 85 procent tevreden.

We zien in de laatste figuur op deze pagina dat er ook ontevredenheid is over het onderhoud van de sportvloer, de kleedkamers, de douches en de toiletten (ruim 35% is ontevreden over bovengenoemde aspecten).

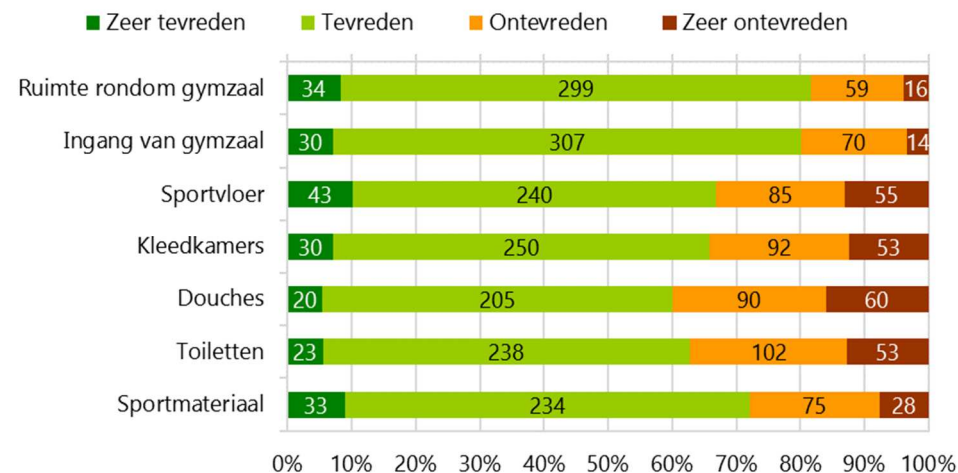
*Tevredenheid algemene aspecten*



*Tevredenheid algemene aspecten*



*Tevredenheid over het onderhoud*

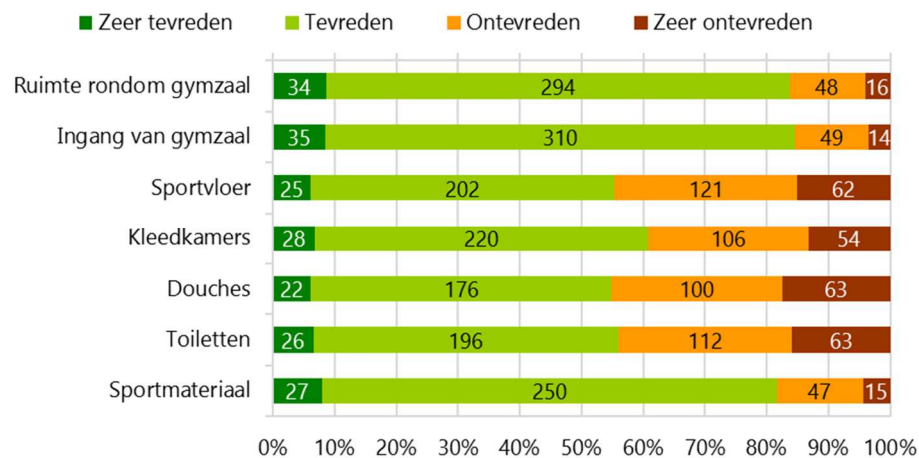


Waar het gaat om de hygiëne zien we vooral ontevredenheid over de sportvloer, de kleedkamers, de douches en de toiletten. Over alle vier de aspecten is ruim 40 procent van de respondenten ontevreden. Over de hygiëne rondom de gymzaal, bij de ingang van de gymzaal en over het sportmateriaal zijn meer respondenten tevreden, ongeveer 15 procent is ontevreden en 85 procent is tevreden over deze aspecten van de gymzaal.

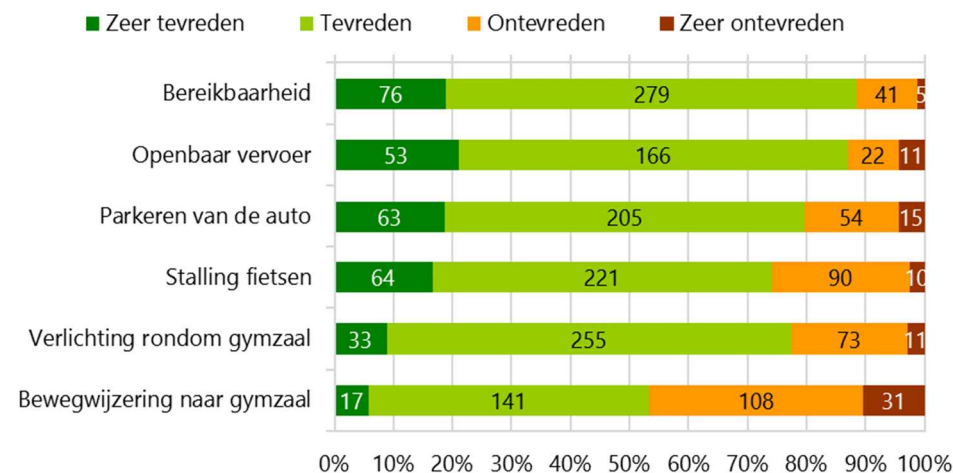
In de tweede figuur over de bereikbaarheid en bewegwijzering zien we meer tevredenheid. Toch is nog een kwart ontevreden over de mogelijkheid om een fiets te stallen bij de gymzaal en is ongeveer 45 procent ontevreden over de bewegwijzering naar de gymzaal.

Over enkele aspecten rond de locatie en entree van de gymzaal is ongeveer 80 tot 95 procent tevreden. Minst tevreden zijn de respondenten over de veiligheid rondom de gymzaal en de verlichting rondom de entree (ongeveer driekwart is tevreden/ een kwart ontevreden).

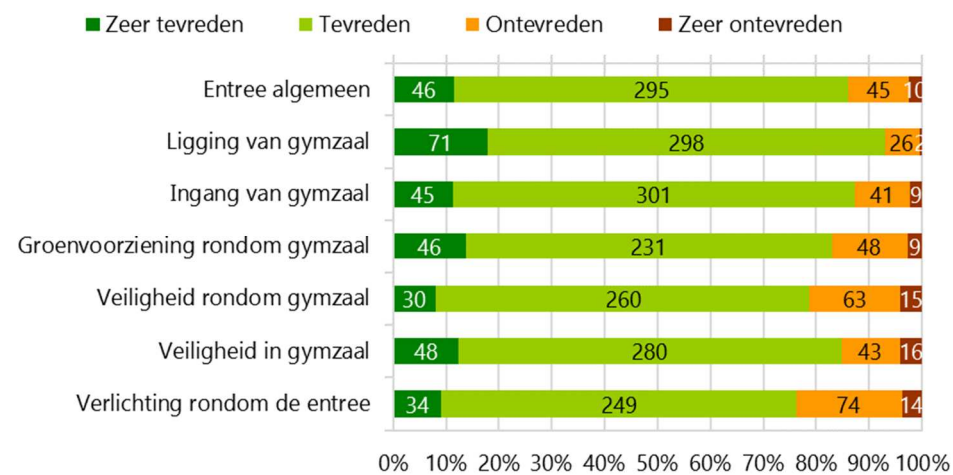
*Tevredenheid over de hygiëne*



*Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering*



*Tevredenheid over de locatie en entree*

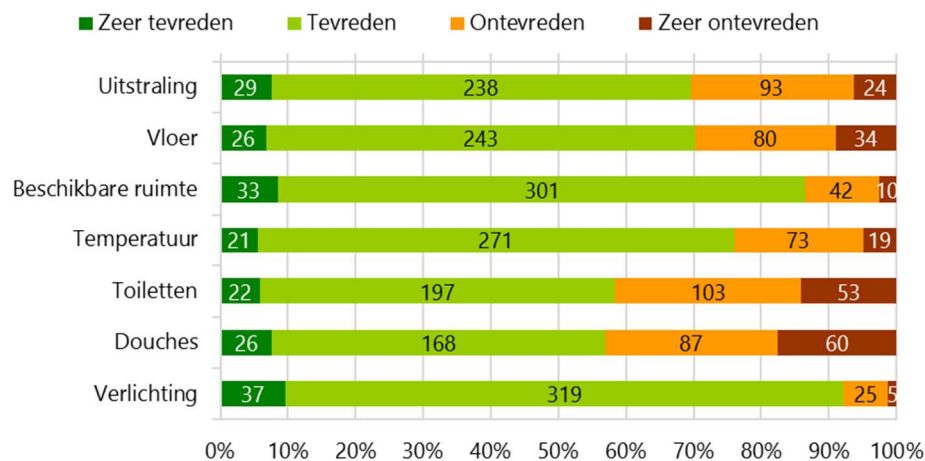




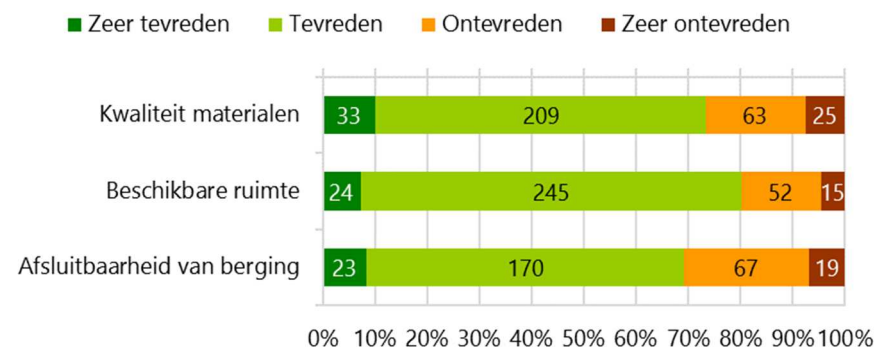
Vervolgens kijken we naar de kleedkamers. Ruim 40 procent is ontevreden over de toiletten en de douches. Bijna een derde is ontevreden over de uitstraling en de vloer van de kleedkamer. Een kwart is ontevreden over de temperatuur in de kleedkamer. Over de beschikbare ruimte en de verlichting zijn respondenten meer tevreden (ongeveer 15 en ongeveer 8 procent). Over de materialen en de berging is ongeveer een kwart van de respondenten ontevreden.

Slechts in een aantal gymzalen is een kantine aanwezig, vandaar dat het aantal respondenten die deze vraag hebben beantwoord een stuk lager ligt. Over het algemeen is de tevredenheid over de kantine redelijk groot. Maar over de openingstijden, de prijzen van de producten en de mogelijkheid om naar sport te kijken zijn respondenten vaker ontevreden (20, 25 en 35 procent ontevreden respondenten).

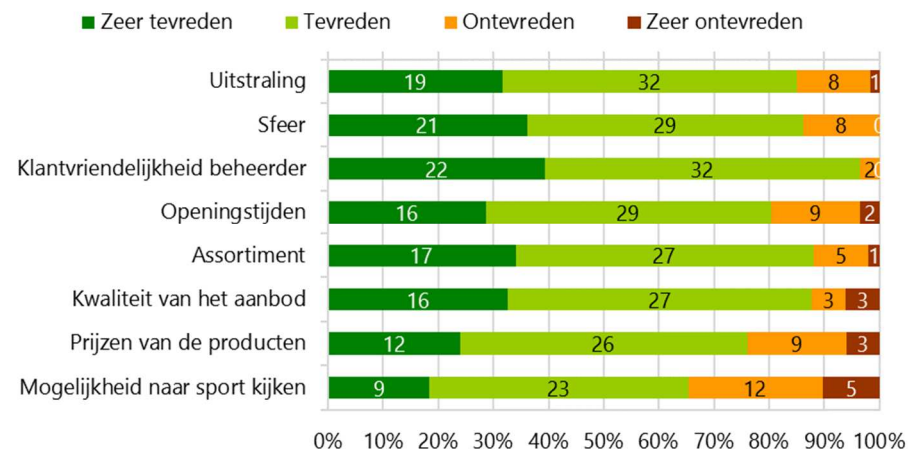
#### Tevredenheid over de kleedkamers



#### Tevredenheid over de materialen en toestelberging



#### Tevredenheid over de kantine



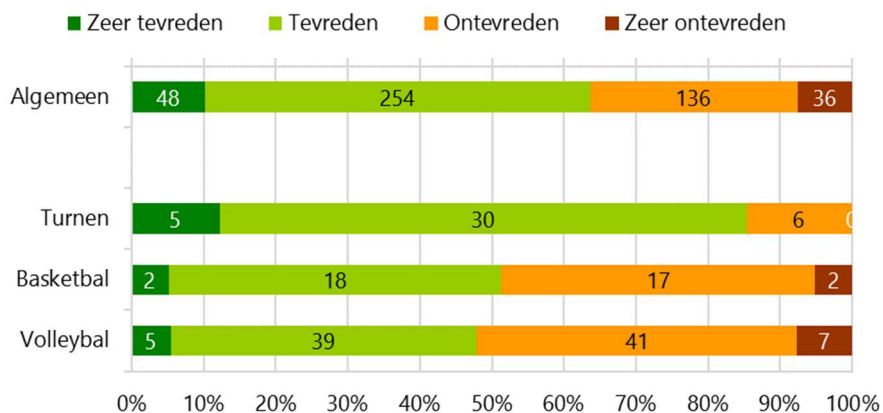


# 3. Vergelijkingen

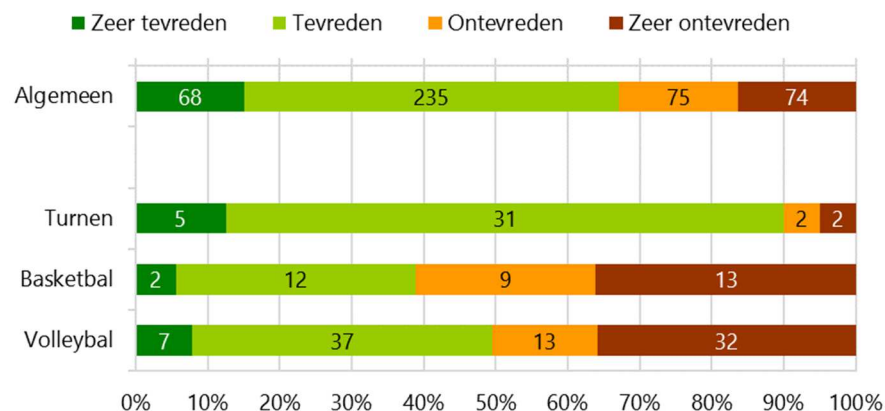
## 3.1 Verschillende sporten vergeleken

We hebben een aantal sporten waarvoor respondenten regelmatig naar de gymzaal komen, met elkaar vergeleken. We hebben gekeken of turners, volleyballers en basketballers verschillen in tevredenheid over hun gymzaal. In totaal is 64 procent van de respondenten over het algemeen tevreden over de gymzaal. Als we kijken naar turners dan zien we dat deze groep duidelijk vaker tevreden is over de gymzaal (85%). Basketballers (51%) en volleyballers (48%) zijn minder vaak tevreden over hun gymzaal. We zien dezelfde verschillen terug bij de tevredenheid over de sportvloer. De basketballers (39%) en de volleyballers (49%) zijn duidelijk minder tevreden dan de turners (met 90% tevreden respondenten). Tot slot hebben we gekeken naar de tevredenheid over het licht in de gymzalen. Bij het licht zijn de verschillen in tevredenheid minder groot. Zowel de turners als de basketballers zijn vaker tevreden dan gemiddeld.

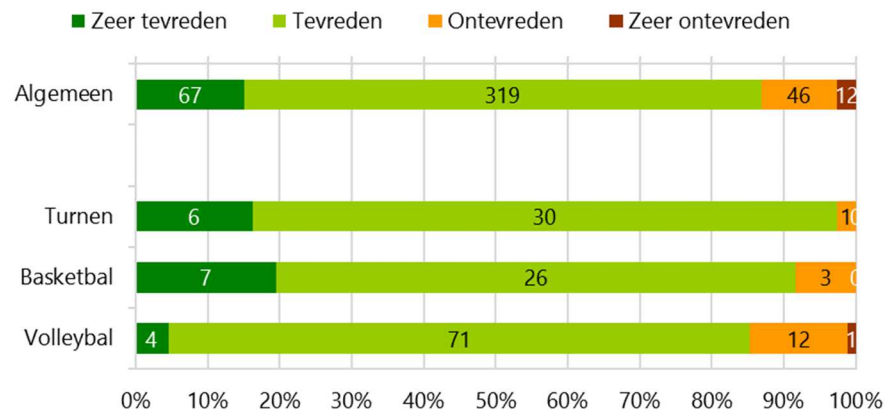
Soort sport/ algemene beoordeling



Soort sport/ Sportvloer



Soort sport/ Licht



## 3.2 Verschillende aspecten vergeleken

### Algemene tevredenheid

We hebben voor een aantal aspecten de gymzalen onderling vergeleken. Allereerst kijken we naar de algemene tevredenheid. We zien grote verschillen tussen de gymzalen. Er zijn een aantal gymzalen waar iedereen of zo goed als iedereen tevreden over is. Ook zijn er een aantal gymzalen waar een ruime meerderheid in het algemeen ontevreden of zelfs zeer ontevreden over is. Heel tevreden zijn de respondenten over de gymzalen aan de Semmelweisstraat, Europapark, Zuiderweg en de Molukkenstraat (deze gymzaal is eind 2019 afgebrand). Een meerderheid van de respondenten is ontevreden over de gymzalen aan de Kapteynlaan, Sweelincklaan, Goudenregenplein, Siersteenlaan, Slenk en de Adriaan van Ostadestraat.

### Temperatuur

We hebben gevraagd in hoeverre respondenten tevreden zijn over de temperatuur in de gymzaal. Respondenten die gebruik maken van de gymzalen aan de Kapteynlaan, Canadalaan, Scharlakenhof en de Molukkenstraat zijn het meest tevreden over de temperatuur in hun gymzaal. Het minst tevreden zijn respondenten die gebruik maken van de gymzalen aan de Goudlaan, Eikenlaan, Agaatstraat en Maresiusstraat.

### Sportvloer

Respondenten die gebruik maken van een gymzaal aan de Molukkenstraat, Europapark, Semmelweisstraat en de Groenenberg in Glimmen zijn het meest tevreden over de sportvloer. Bijna driekwart van de respondenten die gebruik maken van een gymzaal aan de Siersteenlaan, Verlengde Lodewijkstraat, Sweelincklaan en de Chopinlaan zijn ontevreden over de sportvloer.

### Onderhoud van de sportvloer

Over het onderhoud van de sportvloer zijn alle gebruikers van de gymzalen aan de Eikenlaan, de Maresiusstraat en de Zuiderweg tevreden. Maar liefst driekwart van de gebruikers van de Adriaan van Ostadestraat, Scharlakenhof in Haren en de Siersteenlaan is ontevreden over het onderhoud van de sportvloer.

### Hygiëne van de sportvloer

Als we kijken naar de hygiëne van de sportvloer dan zien we dat de gebruikers van de gymzalen aan de Eikenlaan, Zuiderweg, Semmelweisstraat, Chopinlaan en de Molukkenstraat het vaakst tevreden zijn. Maar bij geen enkele gymzaal zijn alle respondenten tevreden. Het meest ontevreden over de hygiëne van de sportvloer zijn de respondenten die gebruik maken van de gymzalen aan de Siersteenlaan, Adriaan van Ostadestraat en de Sweelincklaan. Minstens driekwart van deze respondenten is ontevreden over de hygiëne van hun sportvloer.

### Hygiëne van de douches

Ruim driekwart van de respondenten van de gymzalen aan de Eikenlaan, het Buut, bij Kardinge, de Canadalaan, het Europapark en de Ossehoederstraat zijn tevreden over de hygiëne van de douches in hun gymzaal. Respondenten van een groot aantal gymzalen zijn ontevreden over de hygiëne van de douches. Ongeveer driekwart van de respondenten van de gymzalen aan de Agaatstraat, Sweelincklaan en de Adriaan van Ostadestraat zijn ontevreden over de hygiëne van de douches.

### Hygiëne van de toiletten

Bijna alle respondenten die gebruik maken van de gymzalen aan de Scharlakenhof in Haren, het Buut en het Europapark zijn tevreden over de hygiëne van de toiletten. Er zijn veertien gymzalen waar een meerderheid ontevreden is over de hygiëne van de toiletten. Het meest ontevreden zijn de gebruikers van de gymzalen aan de Verlengde Lodewijkstraat, Kruitgracht, Agaatstraat, Kapteynlaan en de Kamerlingh Onnesstraat.

### Mogelijkheid om fiets te stallen

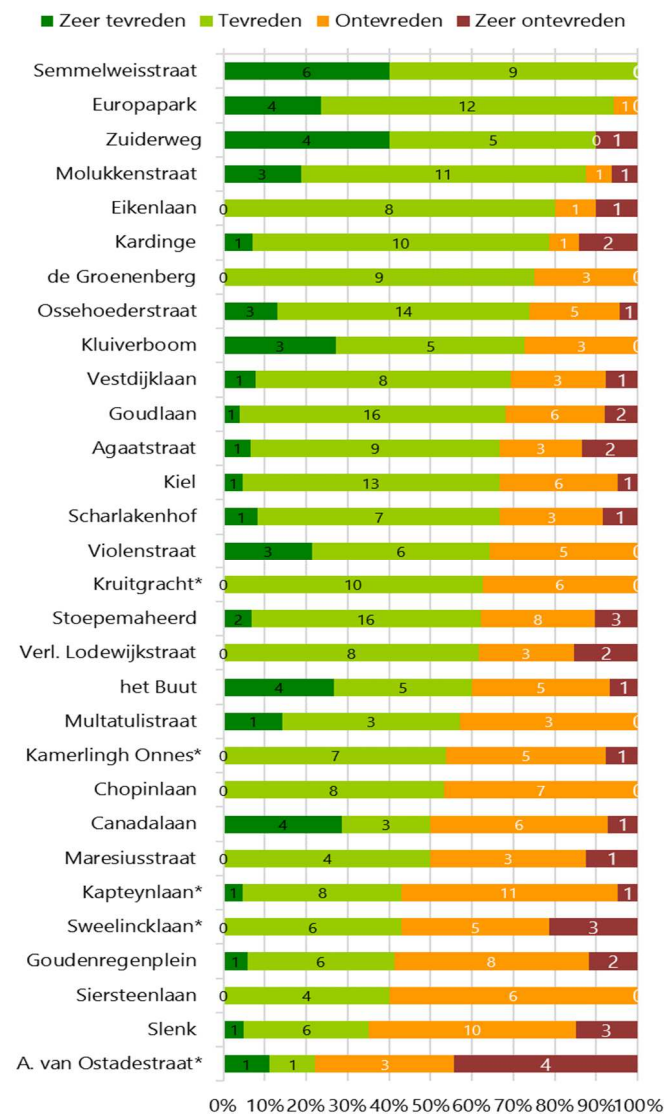
We hebben gevraagd in hoeverre respondenten tevreden zijn over de mogelijkheid om hun fiets te stallen bij de gymzaal. Alle respondenten die gebruik maken van de gymzalen aan het Europapark, bij Kardinging, aan de Maresiusstraat, de Slenk en de Zuiderweg zijn tevreden over de mogelijkheid om hun fiets te stallen. Weinig tevredenheid zien we bij de gebruikers van de gymzalen aan de Goudlaan, Kruitgracht, Kiel, Ossehoederstraat en de Stoepemaheerd.

### Veiligheid rondom de gymzaal

Tot slot vergelijken we de gymzalen onderling op het gebied van veiligheid rondom de gymzaal. Over de veiligheid rondom de gymzalen aan de Canadalaan, Chopinlaan, de Groenenberg, bij Kardinging, de Semmelweisstraat, de Slenk en de Sweelincklaan zijn alle respondenten tevreden. Ruim de helft van de respondenten die gebruik maken van de gymzalen aan de Goudlaan, Kiel en de Scharlakenhof in Haren is ontevreden over de veiligheid rondom de gymzaal.

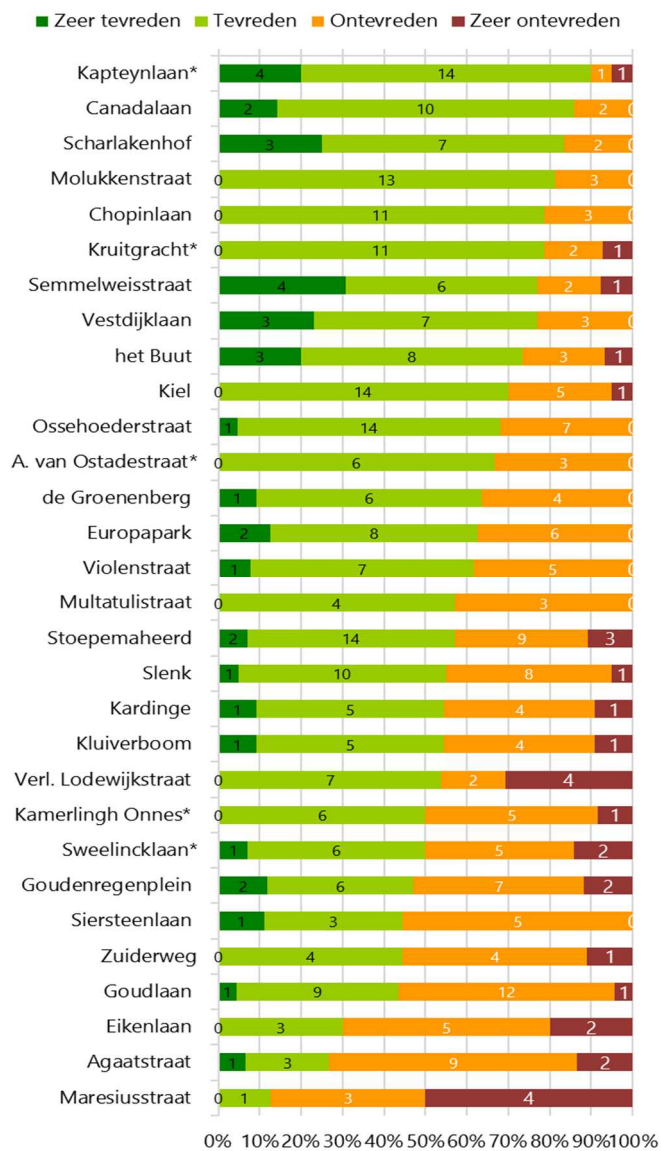
\* deze gymzalen zijn van de Openbare Onderwijsgroep Groningen (OOG)

### Algemene tevredenheid

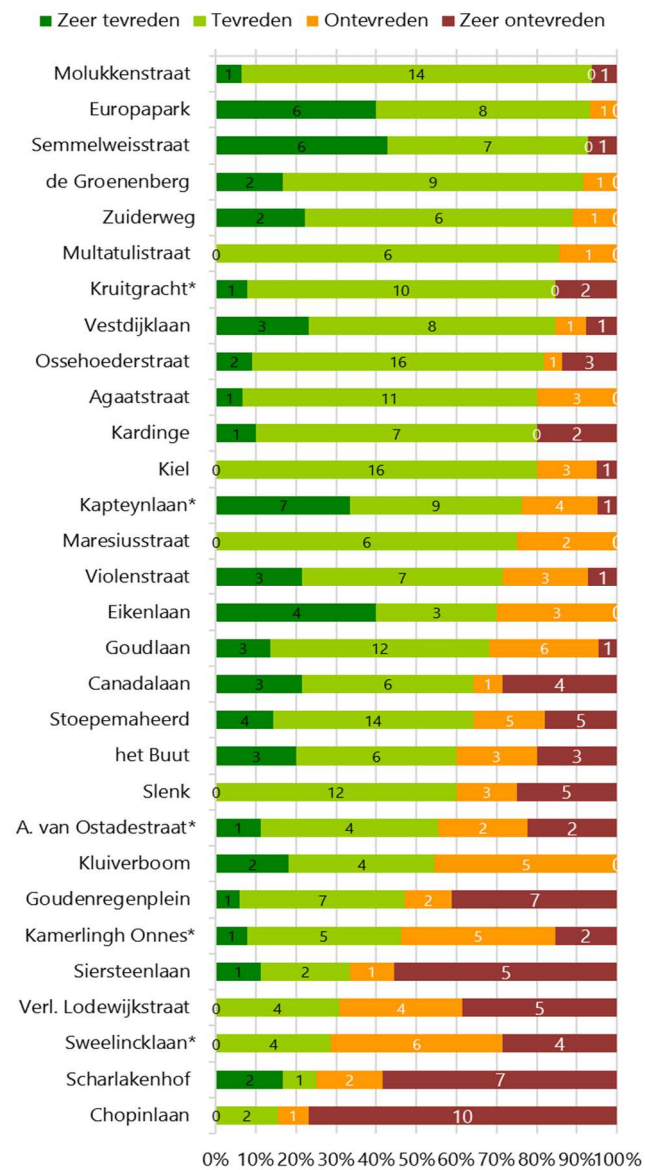




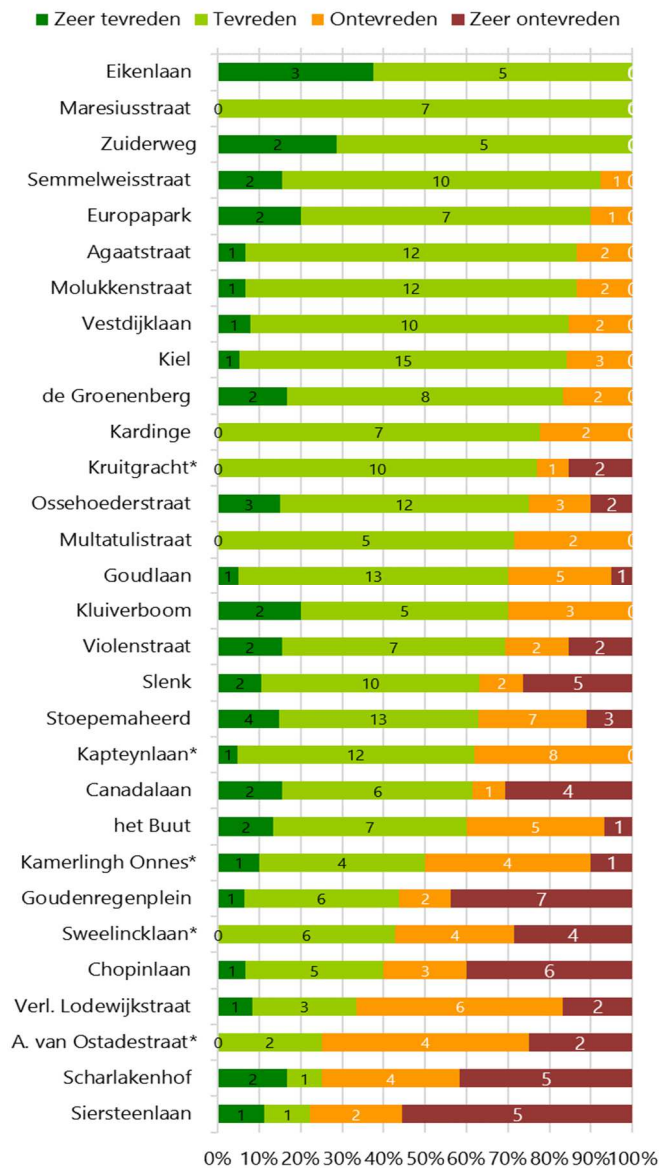
Hoe tevreden bent u over de temperatuur?



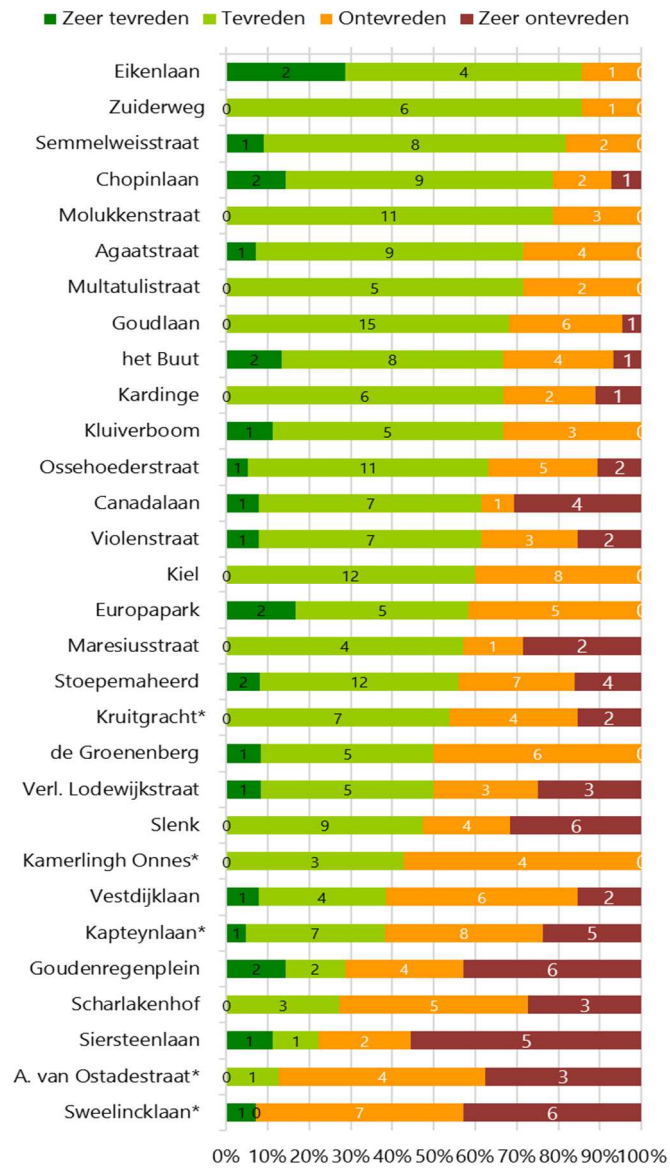
Hoe tevreden bent u over de sportvloer?



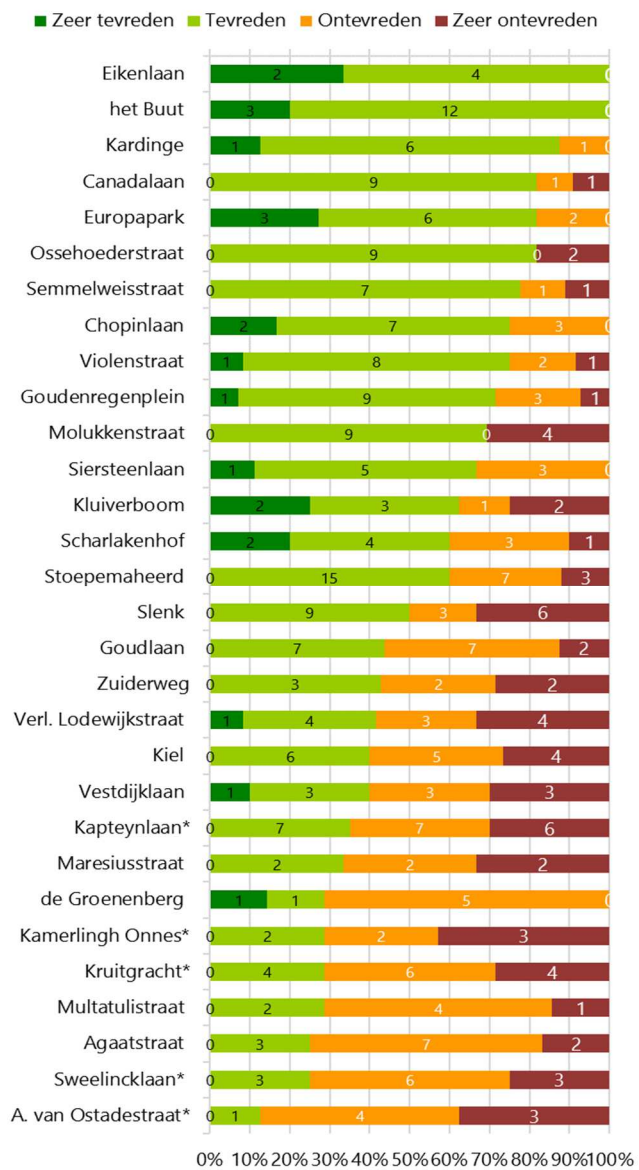
Hoe tevreden bent u over het onderhoud van de sportvloer?



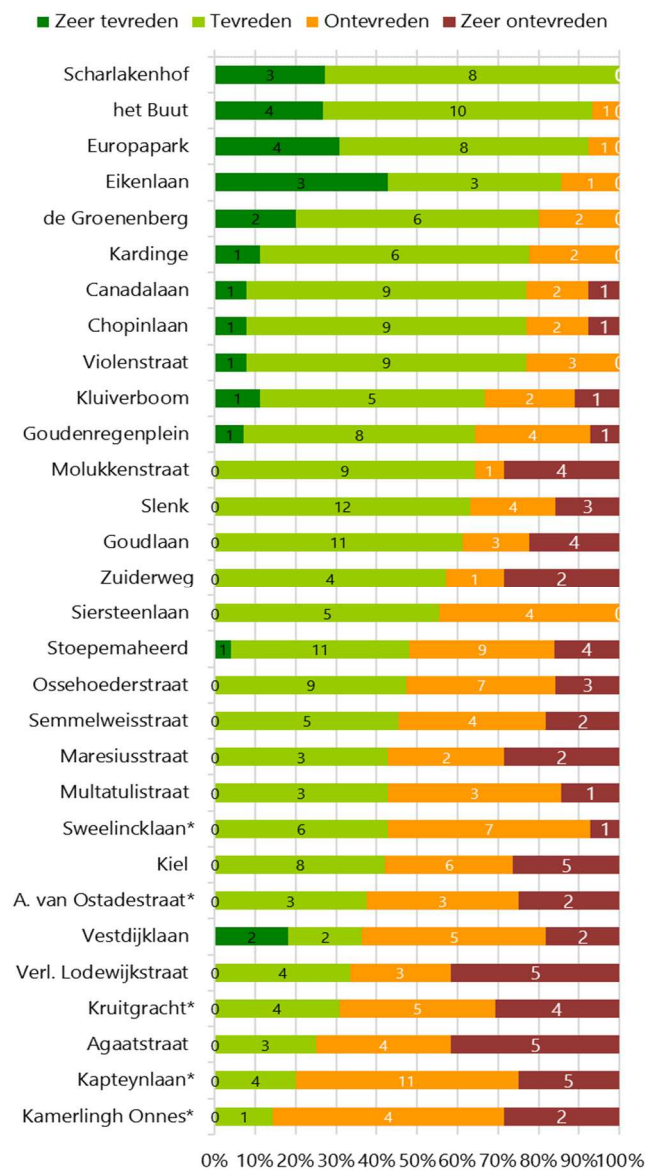
Hoe tevreden bent u over de hygiëne van de sportvloer?



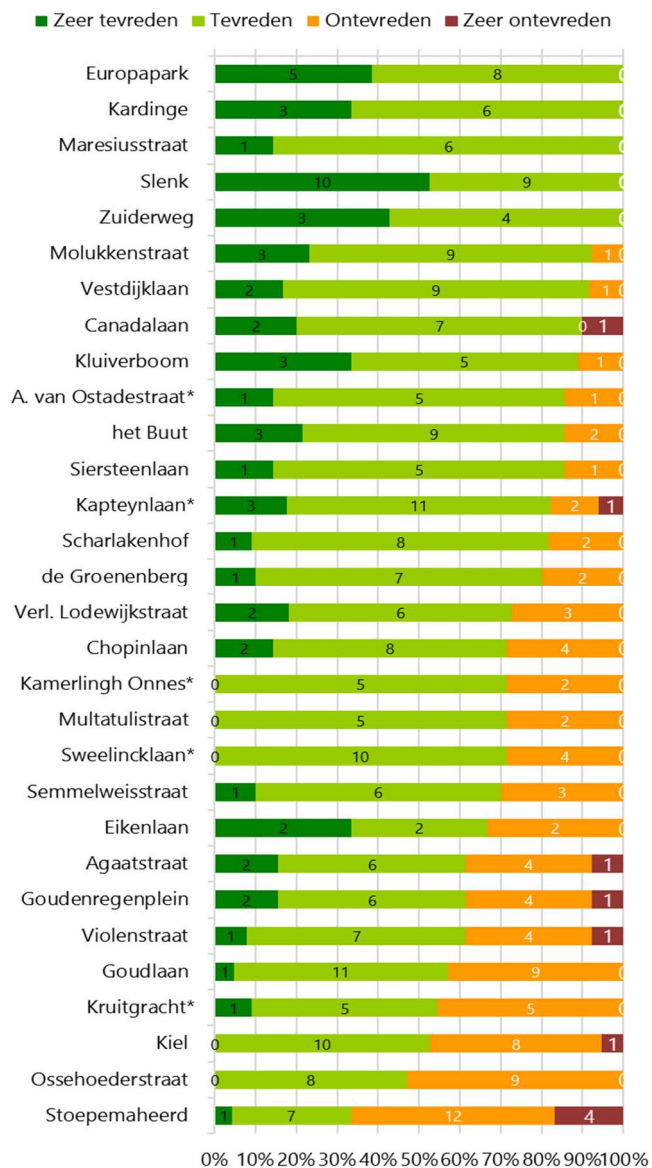
Hoe tevreden bent u over de hygiëne van de douches?



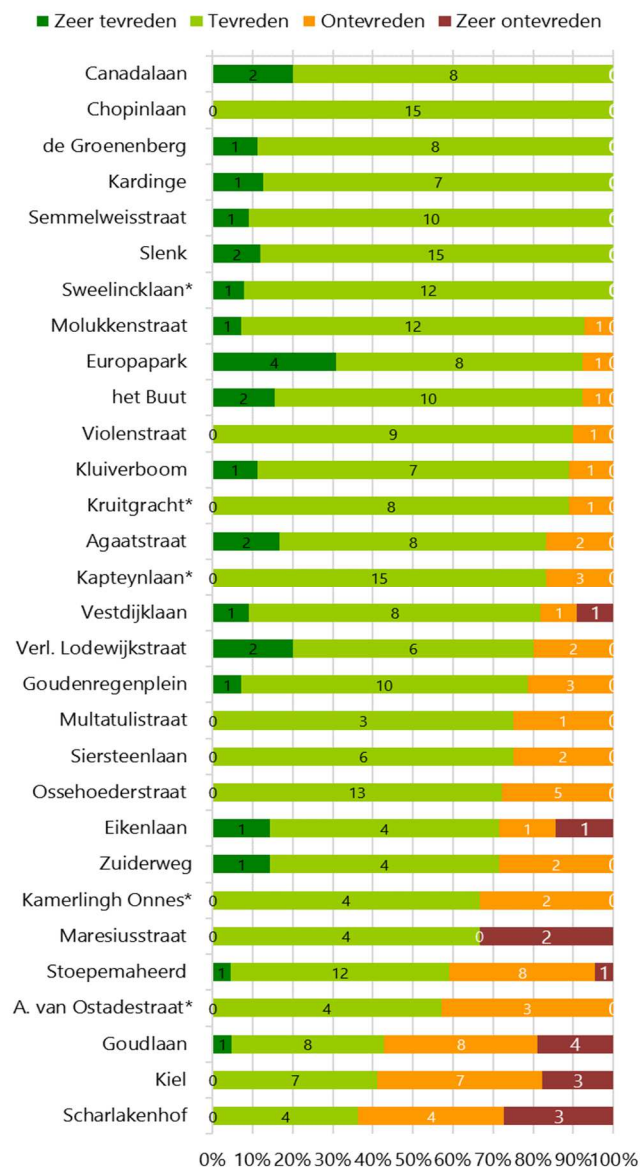
Hoe tevreden bent u over de hygiëne van de toiletten?



Hoe tevreden bent u over de mogelijkheid om fietsen te stallen?



Hoe tevreden bent u over de veiligheid rondom de gymzaal?



### 3.3 Verschillende jaren vergeleken

We vergelijken de resultaten met het onderzoek naar de gymzalen uit 2016. Een aantal gymzalen uit de voormalige gemeenten Haren en Ten Boer vergelijken we niet omdat we deze gymzalen dit jaar voor het onderzoeken.

#### Algemene aspecten

We zien dat de algemene tevredenheid ten opzichte van 2016 licht is afgenomen. In de eerste figuur valt op dat de tevredenheid over de kleedkamers is toegenomen. Op de andere aspecten zijn de verschillen klein. Verder zien we dat de tevredenheid over de nooduitgang, het licht in de zaal en het geluid of de akoestiek licht is afgenomen. Daarnaast zien we dat de tevredenheid over de uitstraling en de toegankelijkheid licht is toegenomen.

#### Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering

De tevredenheid over het stallen van fietsen en de verlichting rondom de gymzaal is afgenomen. Op de andere aspecten op het gebied van bereikbaarheid en bewegwijzering zijn er nauwelijks verschillen.

#### Tevredenheid over de locatie en de entree

Wanneer we kijken naar de verschillen in tevredenheid over de locatie en de entree dan zien we dat de tevredenheid over de entree en de ingang van de gymzaal is toegenomen. Ook over de veiligheid rondom de gymzaal zijn respondenten vaker tevreden dan drie jaar geleden.

#### Tevredenheid over de kleedkamers

Als we kijken we naar de verschillen in tevredenheid over de kleedkamers dan zien we dat op alle aspecten de tevredenheid licht is toegenomen.

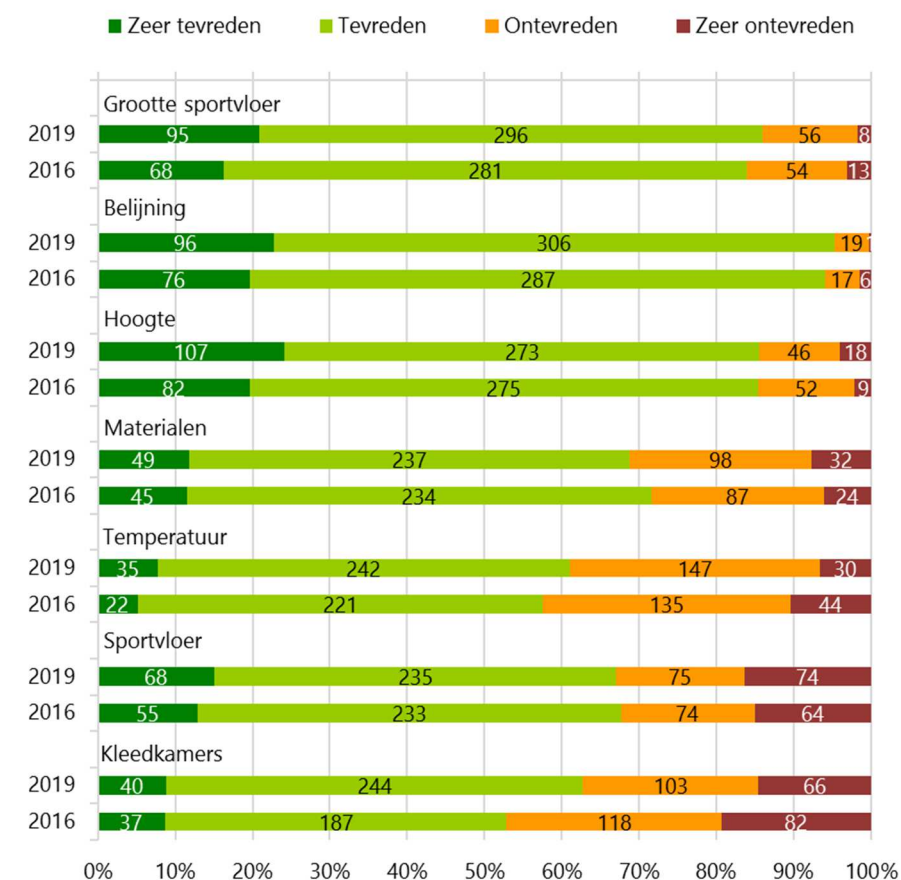
#### Tevredenheid over de materialen en toestelberging

Verder zien we dat de tevredenheid over de kwaliteit van de materialen in de gymzaal licht is afgenomen. Op de andere aspecten is de tevredenheid zo goed als gelijk.

### Tevredenheid over de kantine

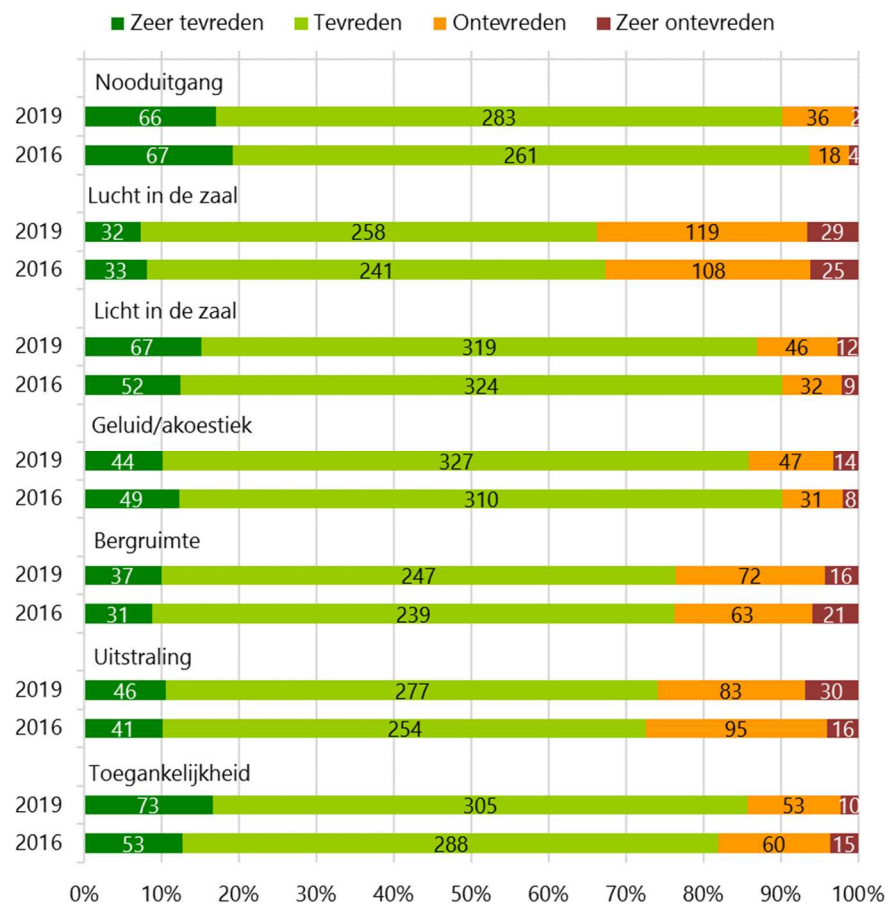
Wanneer we kijken naar de tevredenheid over de kantine dan zien we dat de tevredenheid op veel aspecten is afgenomen. Respondenten, die gebruik maken van een gymzaal waar een kantine aanwezig is, zijn minder vaak tevreden over de openingstijden en de prijzen. Over de mogelijkheid om sport te kijken in de kantine is de tevredenheid licht toegenomen.

Tevredenheid algemene aspecten

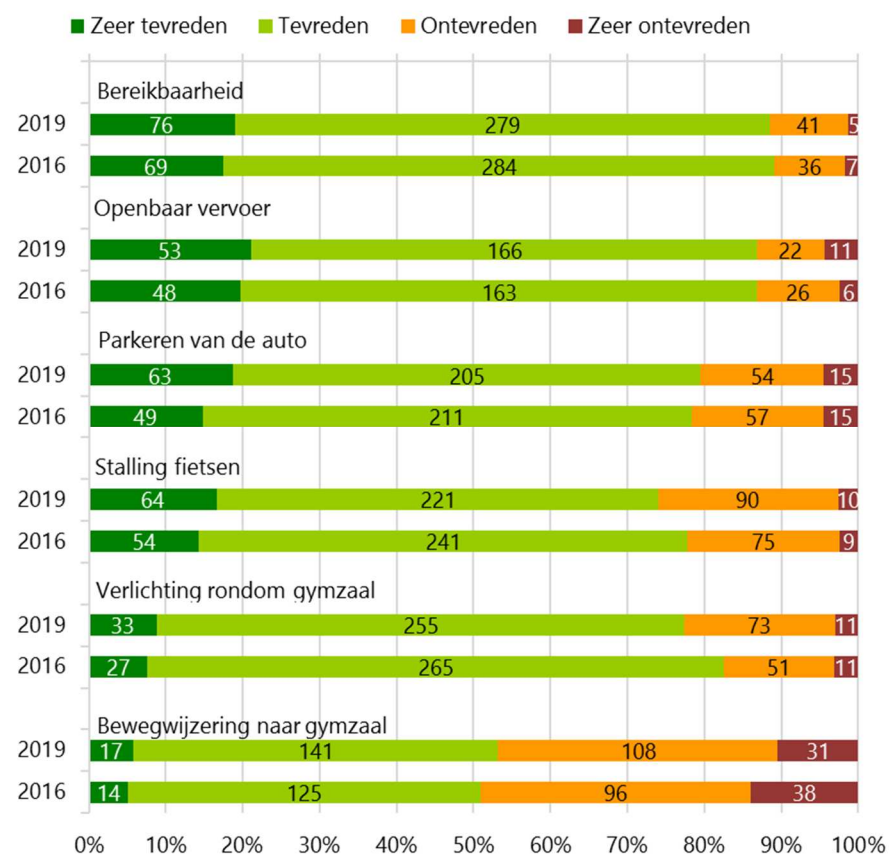




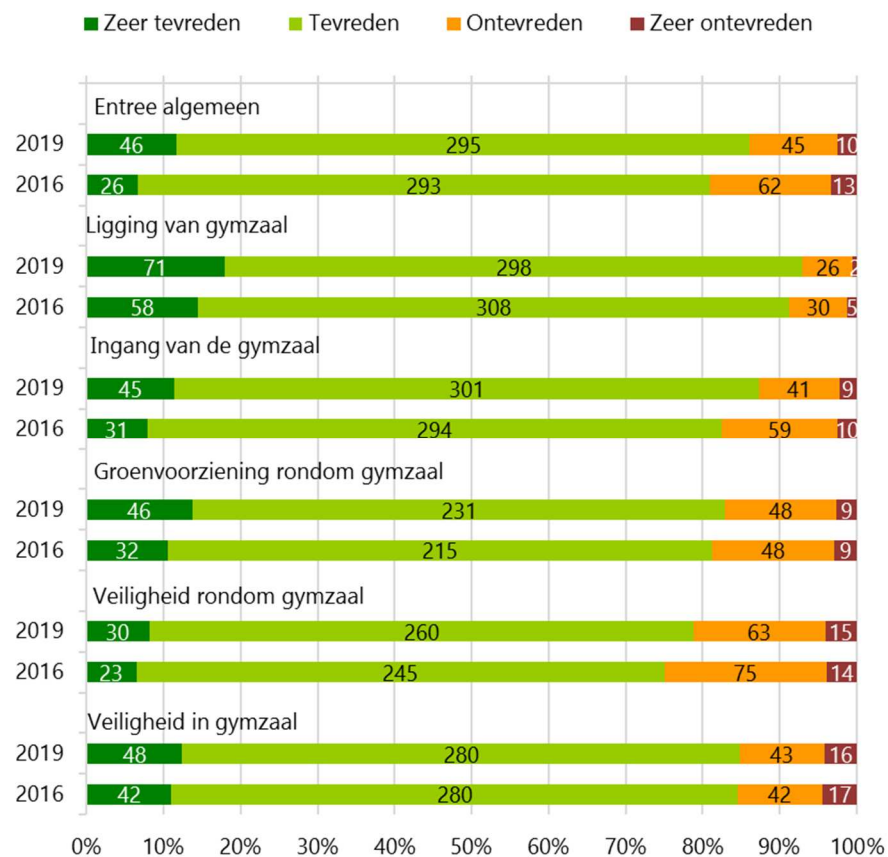
Tevredenheid algemene aspecten



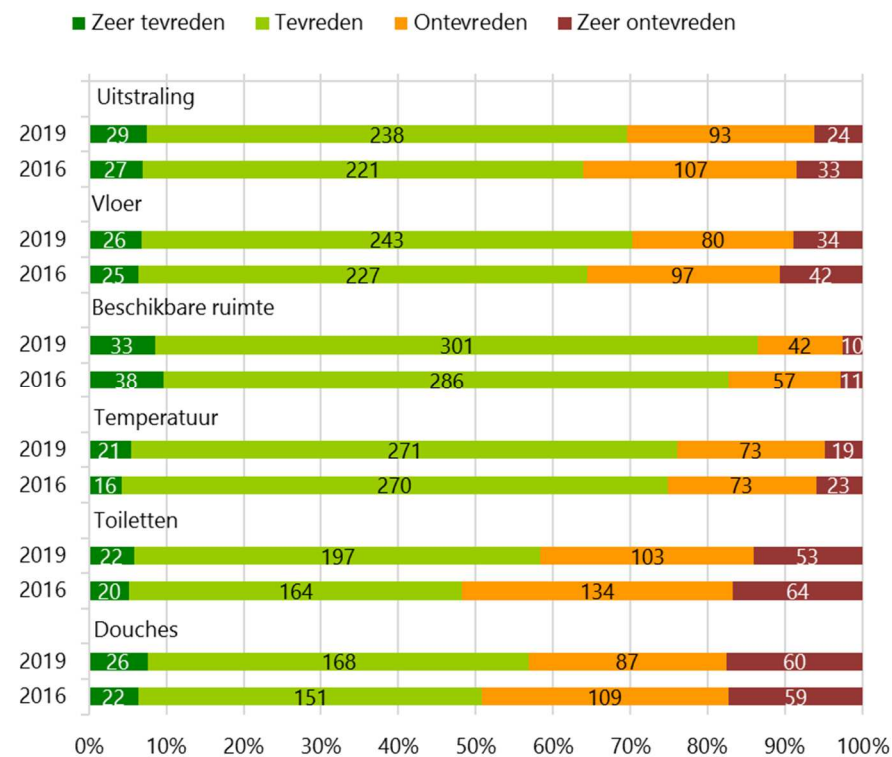
Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering



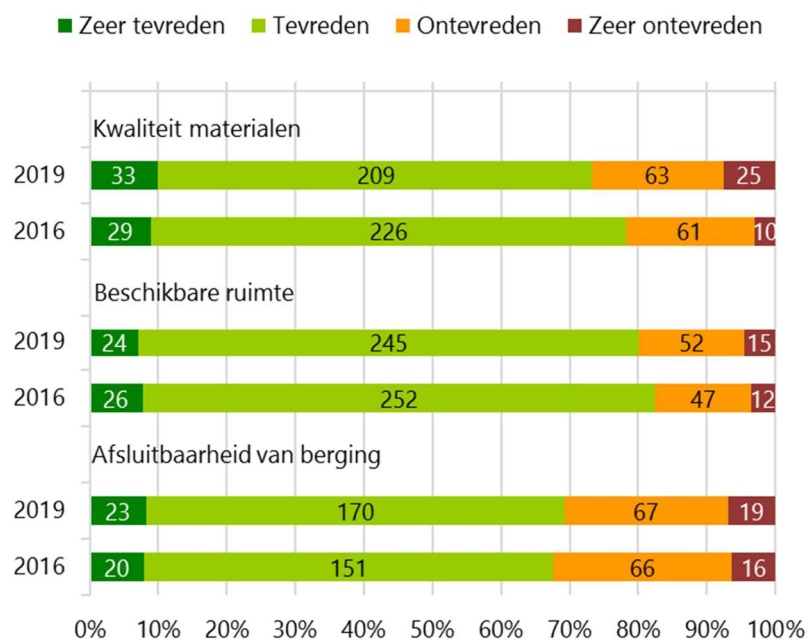
Tevredenheid over de locatie en entree



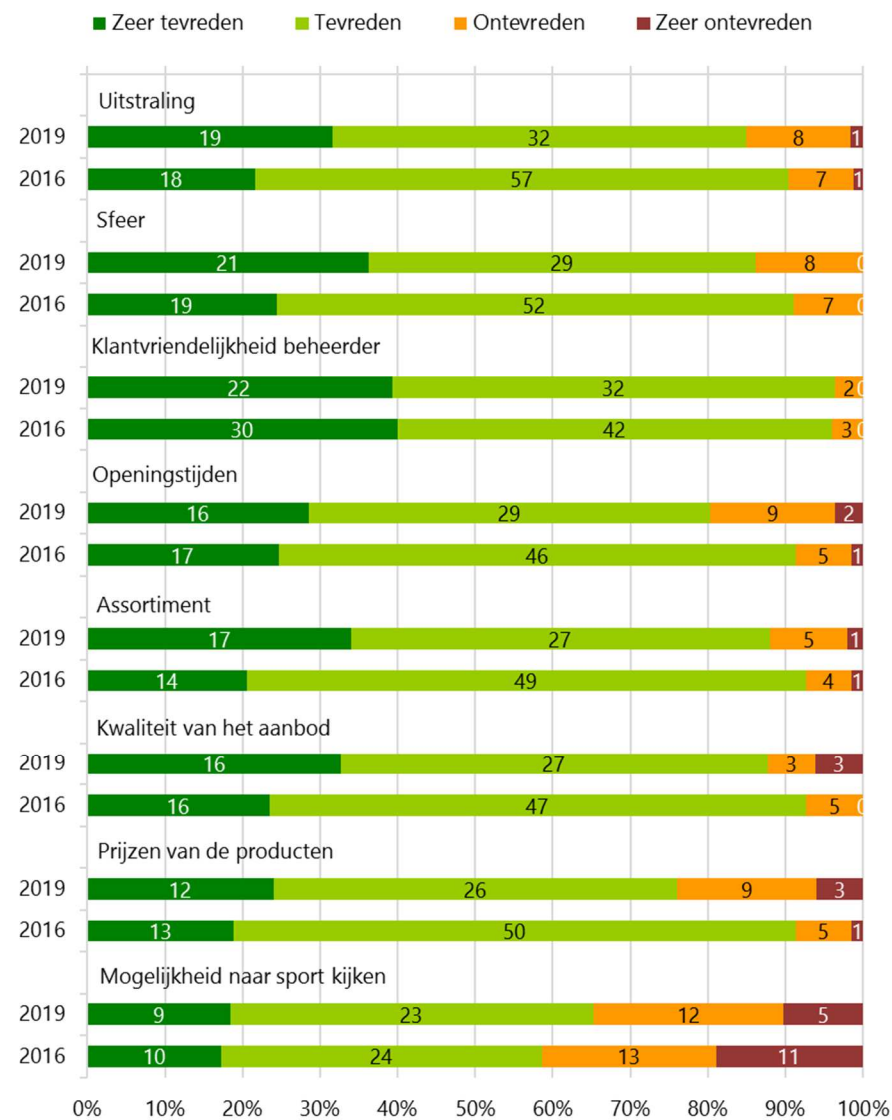
Tevredenheid over de kleedkamers



Tevredenheid over de materialen en de toestelberging



Tevredenheid over de kantine



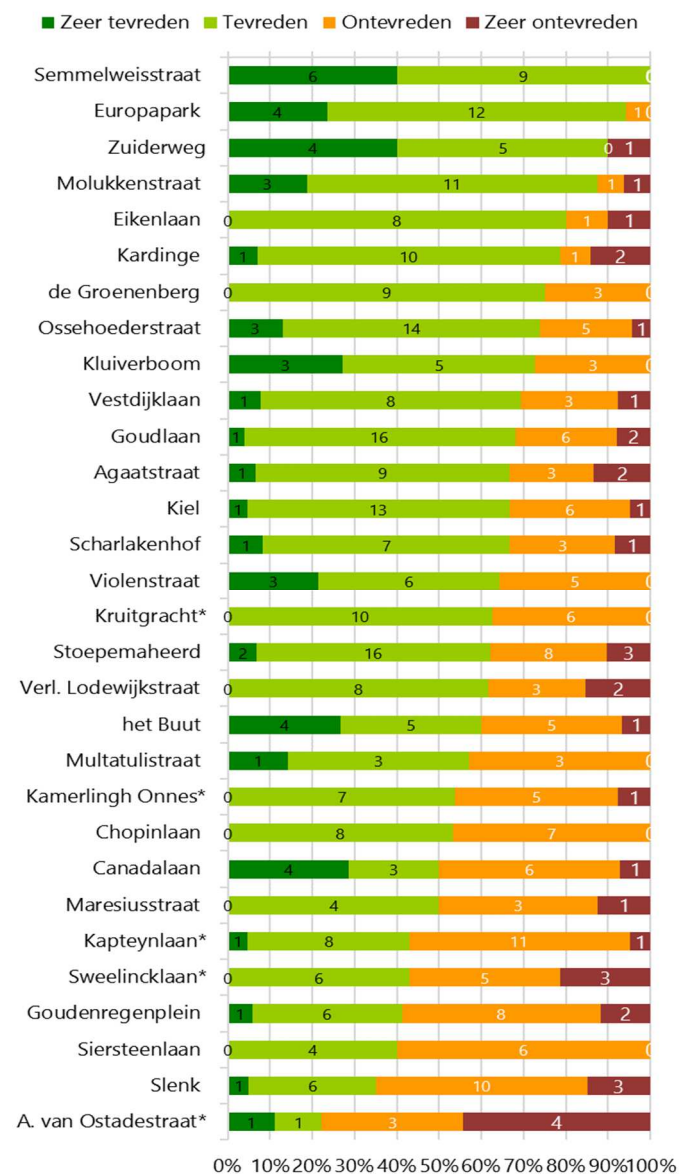
## 4. Resultaten per gymzaal

In dit hoofdstuk bespreken we de verschillende gymzalen afzonderlijk. De gymzalen en dojo aan de Meet, de Bam, de Oude Brinkweg, de Tiggelhal, aan de Nieuwe Sintjansstraat, W.F. Hildebrandstraat en de Melisseweg hadden helaas te weinig respons en zijn daarom niet meegenomen in de vergelijking en ze ontbreken daarom ook in de volgende figuren. Deze gymzalen zullen we ook niet apart bespreken. Bij de overige gymzalen gaat het regelmatig om kleine aantallen; de percentages moeten daarom voorzichtig worden geïnterpreteerd. Toevalligheden kunnen een grotere rol spelen bij kleine aantallen en kunnen tot verkeerde conclusies leiden.

Wanneer we kijken naar de algemene tevredenheid per gymzaal dan zien we behoorlijke verschillen. Er zijn een paar gymzalen waarover iedereen, of zo goed als iedereen, tevreden is. In de figuur hiernaast zien we dat op een enkeling na iedereen tevreden is over de gymzalen aan de Semmelweisstraat, het Europapark en de gymzaal in Hoogkerk aan de Zuiderweg. Over de gymzalen aan de Candalaan, Maresiusstraat, Kapteynlaan, Sweelincklaan, het Goudenregenplein, de Siersteenlaan, Slenk, en de Adriaan van Ostadestraat in Groningen is meer dan de helft van de respondenten ontevreden. We zien grote verschillen in (on)tevredenheid tussen de verschillende gymzalen. In de volgende gymzalen bekijken we de (on)tevredenheid per gymzaal. We bespreken de gymzalen in alfabetische volgorde. We beginnen met de gymzaal aan Adriaan van Ostadestraat en eindigen met de gymzaal aan de Zuiderweg.

\* deze gymzalen zijn van de Openbare Onderwijsgroep Groningen (OOG)

Vergelijking in algemene tevredenheid



## Adriaan van Ostadestraat

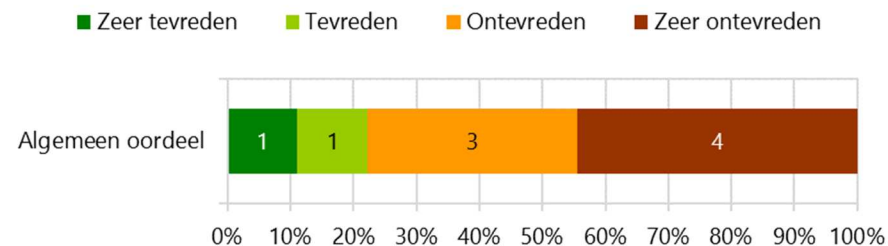
De Openbare Onderwijsgroep Groningen (OOG) is eigenaar van de gymzaal aan de Adriaan van Ostadestraat. Over deze gymzaal zijn de respondenten het minst tevreden. Van de negen respondenten zijn er slechts twee tevreden. In de figuren zien we vooral ontevredenheid over de materialen, de sportvloer, de kleedkamers, de uitstraling van de gymzaal, de hygiëne op alle aspecten en de veiligheid bij de gymzaal.

Bij de open vragen naar positieve en negatieve punten noemen respondenten als positief punt de ligging, de akoestiek en de bereikbaarheid van de gymzaal. Negatief zijn de respondenten over de hygiëne en de schoonmaak, maar ook over het onderhoud en de materialen in de gymzaal.

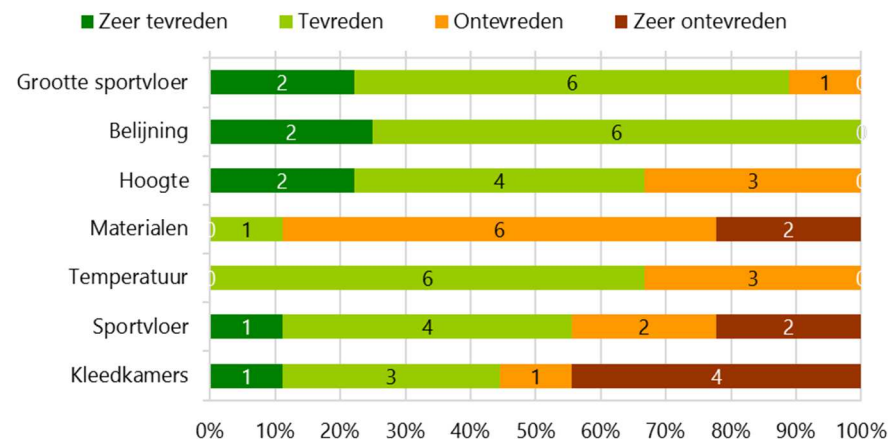
*“Kleedkamers en zaal soms bedekt met rollen stof. De schoonmaak lijkt niet echt efficiënt. Pakken soms zelf de vloerwisser.”*



### Algemene tevredenheid

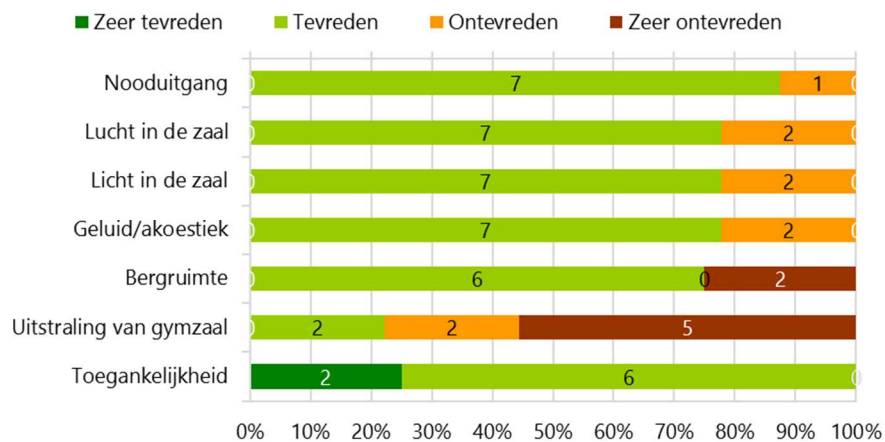


### Tevredenheid algemene aspecten

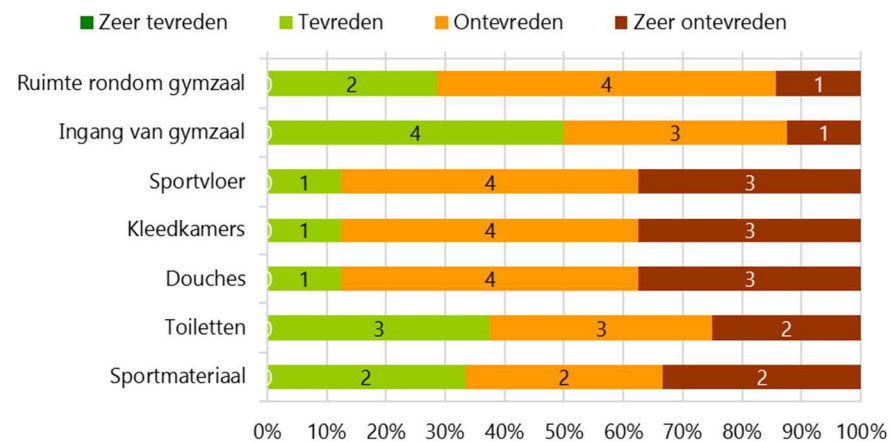




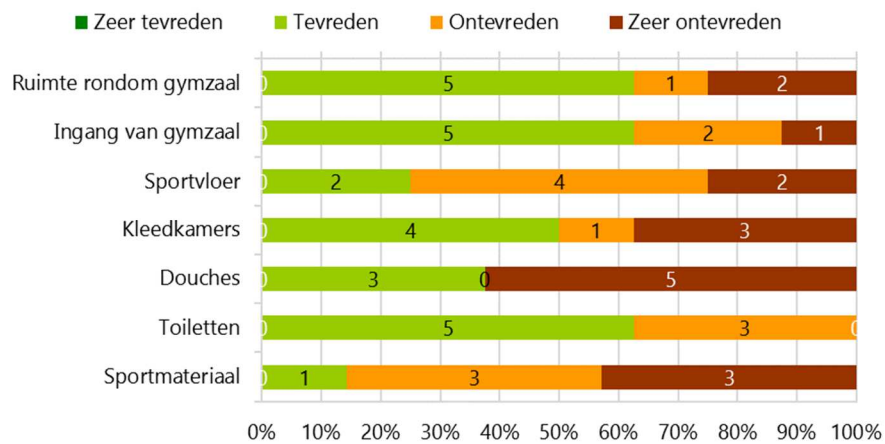
*Tevredenheid algemene aspecten*



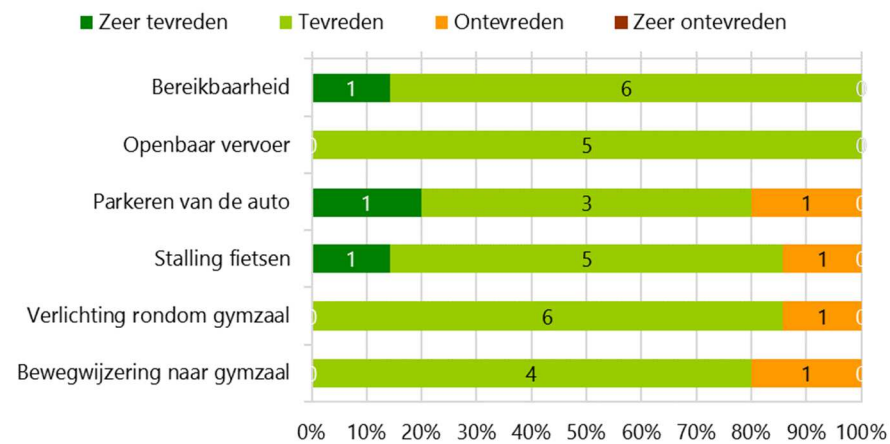
*Tevredenheid over de hygiëne*



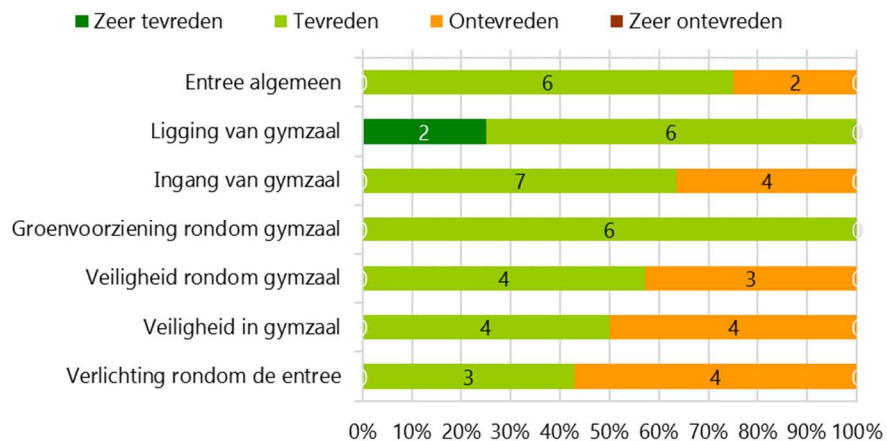
*Tevredenheid over het onderhoud*



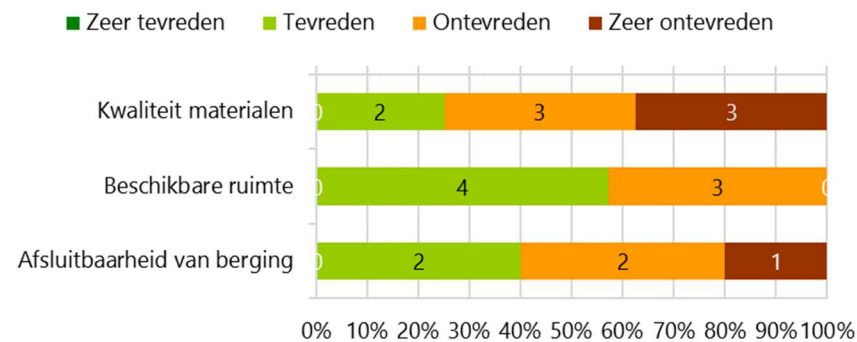
*Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering*



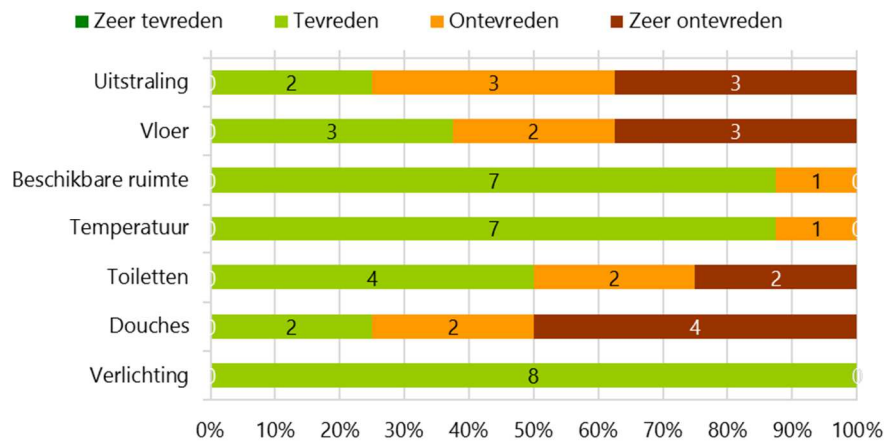
*Tevredenheid over de locatie en entree*



*Tevredenheid over de materialen en toestelberging*



*Tevredenheid over de kleedkamers*



## Agaatstraat

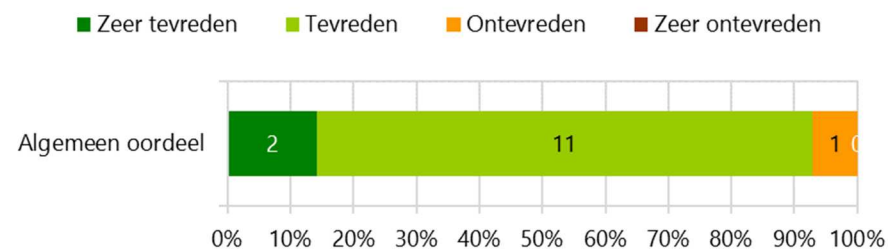
Over de gymzaal aan de Agaatstraat zijn bijna alle respondenten tevreden. Van de veertien respondenten is er slechts één ontevreden. In de figuren zien we vooral ontevredenheid over de temperatuur, de kleedkamers, lucht in de zaal en de douches en de toiletten.

Bij de open vragen naar positieve en negatieve punten noemen respondenten als positief punt vooral de bereikbaarheid, de ligging en ze noemen dat een rustige gymzaal is. Negatief zijn de respondenten over de hygiëne en de temperatuur. Ook openen de ramen moeilijk of is de ramenopener zoek.

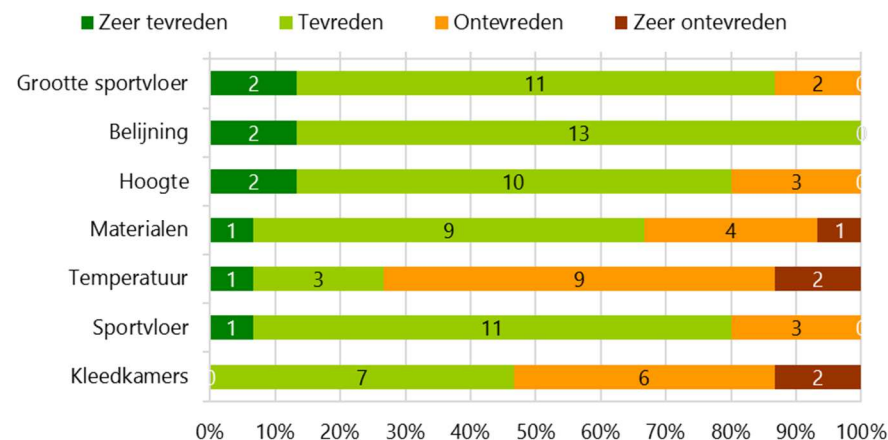
*"Kleedkamers en douche zijn niet altijd schoon."*



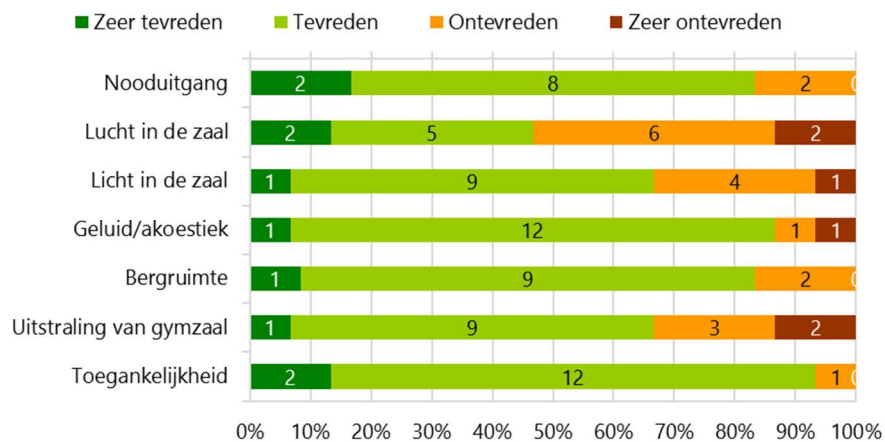
### Algemene tevredenheid



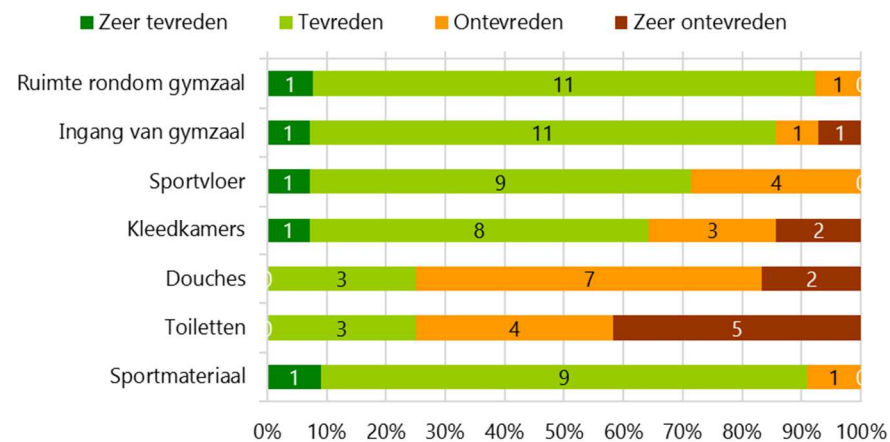
### Tevredenheid algemene aspecten



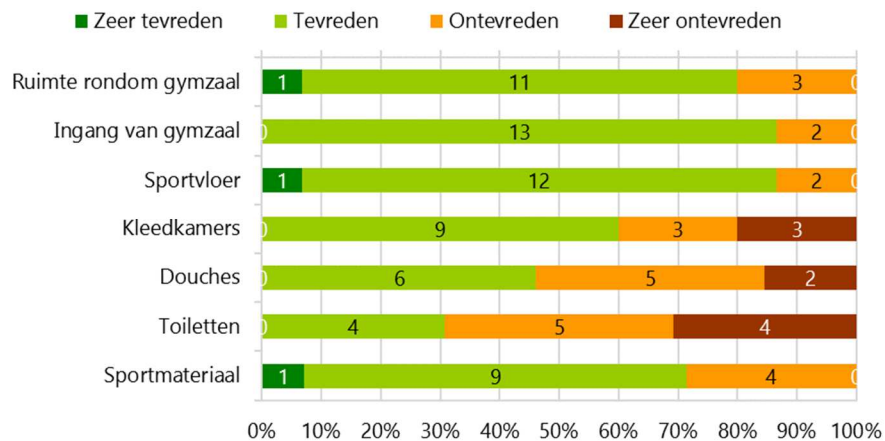
*Tevredenheid algemene aspecten*



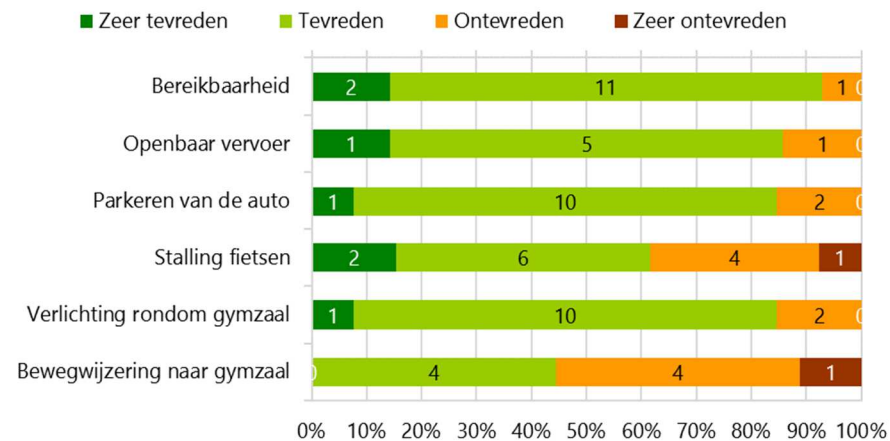
*Tevredenheid over de hygiëne*



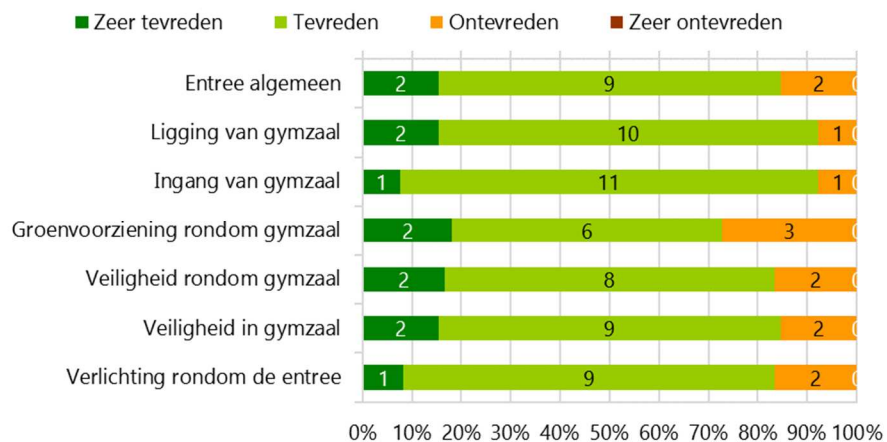
*Tevredenheid over het onderhoud*



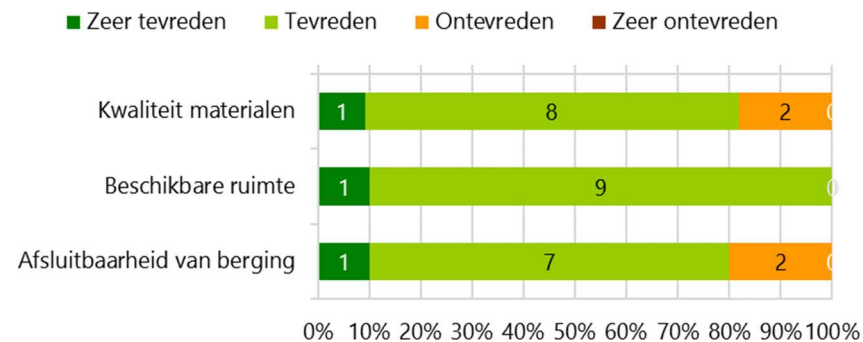
*Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering*



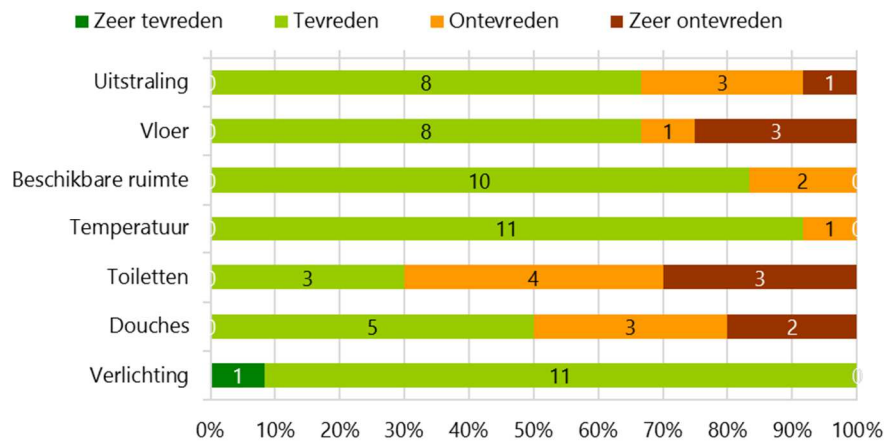
*Tevredenheid over de locatie en entree*



*Tevredenheid over de materialen en toestelberging*



*Tevredenheid over de kleedkamers*





## Canadalaan

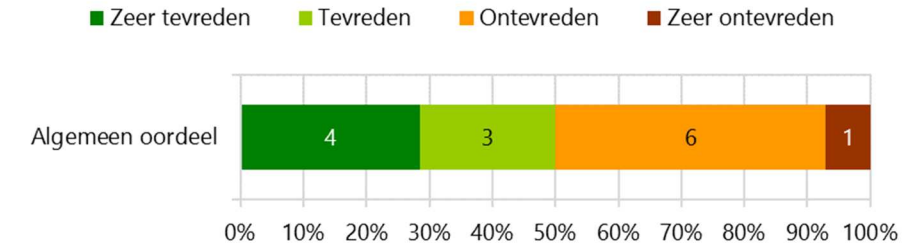
Over de gymzaal aan de Canadalaan zijn de helft van de respondenten tevreden en de helft is ontevreden; zeven respondenten tevreden en zeven ontevreden. In de figuren zien we vooral ontevredenheid over de materialen, de uitstraling en de vloer van de kleedkamers. Rond bereikbaarheid en locatie en entree zien we een vrij tevreden beeld.

Bij de open vragen naar positieve en negatieve punten noemen respondenten als positief punt vooral de bereikbaarheid, de ligging, de verlichting en de fijne ruimte. Negatief zijn de respondenten over de hygiëne en de hierdoor gladde vloer, de ruimte voor materialen, omdat hier spullen vaak in de weg liggen. Ook is het volleybalnet vaak stuk en is de ruimte voor volleyballen eigenlijk te laag.

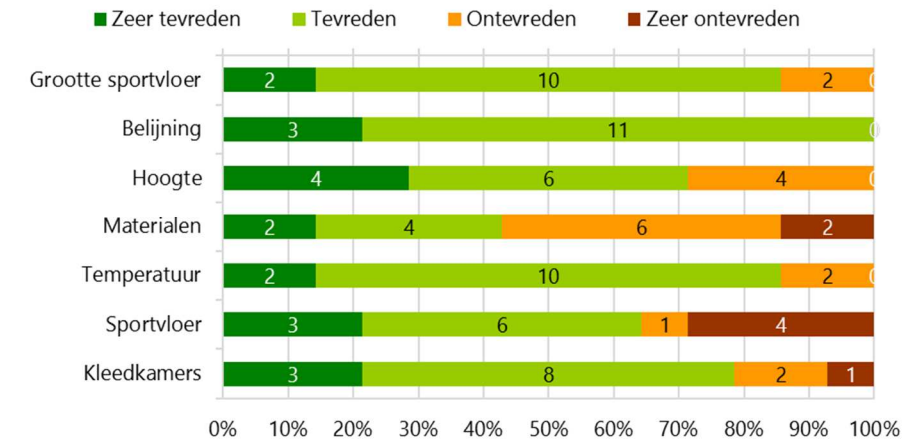
*“De palen om het net op de hangen zijn heel zwaar en oud. Er zijn vaak geen antennes.”*



### Algemene tevredenheid

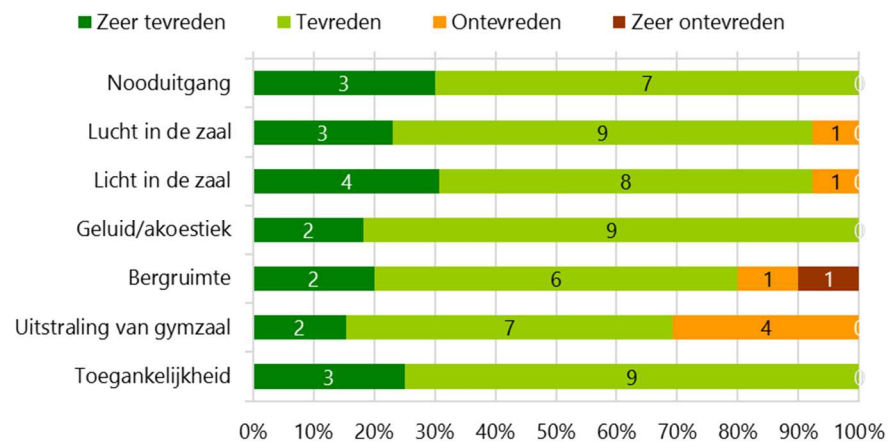


### Tevredenheid algemene aspecten

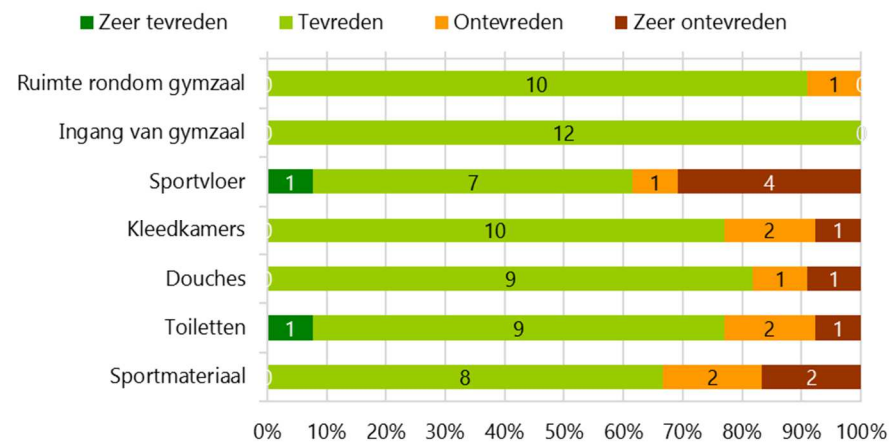




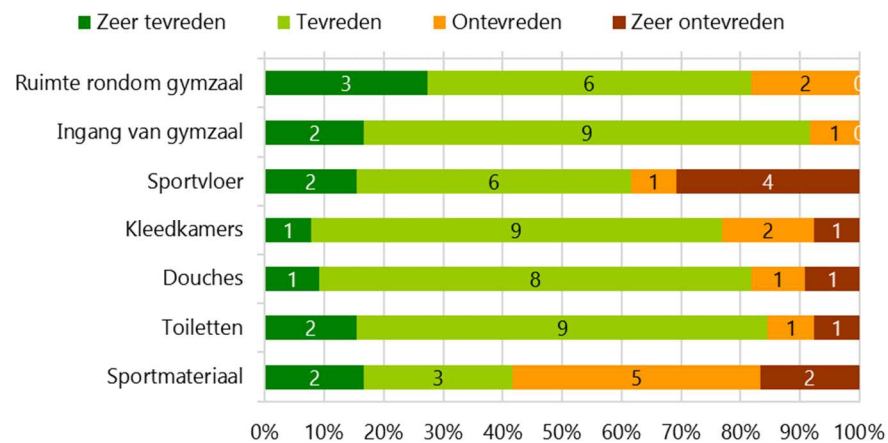
*Tevredenheid algemene aspecten*



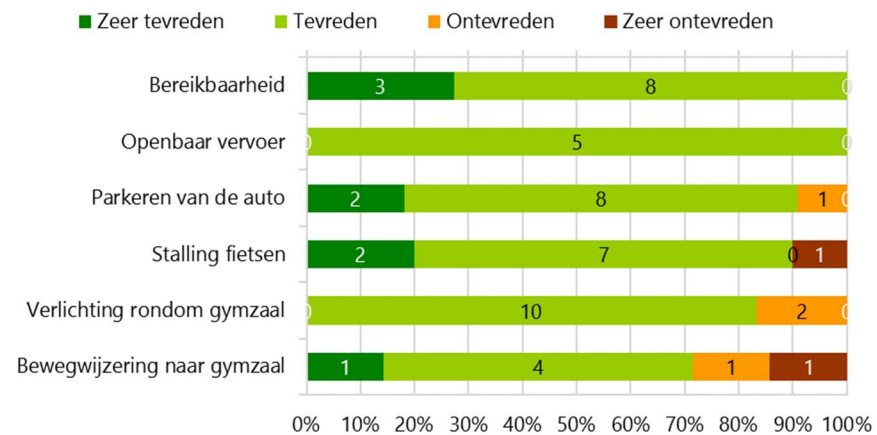
*Tevredenheid over de hygiëne*



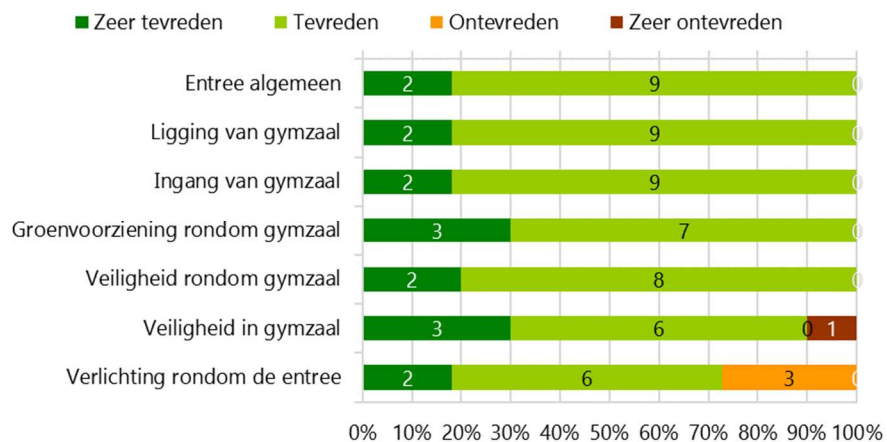
*Tevredenheid over het onderhoud*



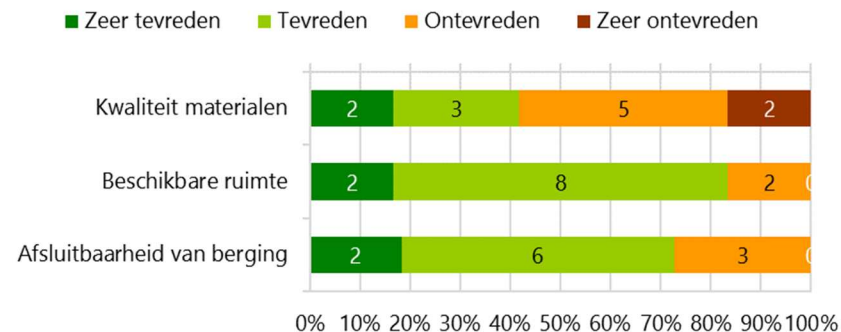
*Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering*



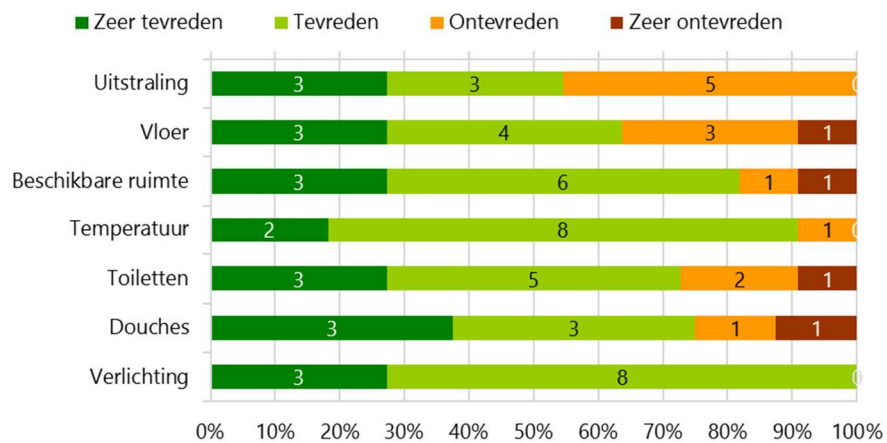
*Tevredenheid over de locatie en entree*



*Tevredenheid over de materialen en toestelberging*



*Tevredenheid over de kleedkamers*



## Chopinlaan

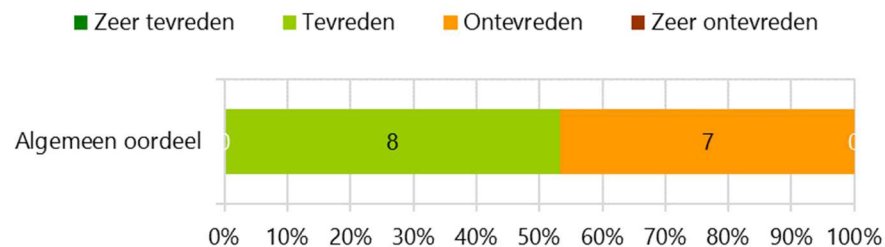
Ook over de gymzaal aan de Chopinlaan is de helft van de respondenten tevreden (8 respondenten) en de helft ontevreden (7 respondenten). In de figuren zien we vooral ontevredenheid over de sportvloer en de bewegwijzering. Over de kleedkamers zien we hier redelijk veel tevredenheid.

Bij de open vragen naar positieve en negatieve punten noemen respondenten veel verschillende positieve punten zoals de schoonmaak, de nette zaal, de bereikbaarheid en de mogelijkheid om boog te kunnen schieten in de zaal. Ook hier zien we de negatieve ervaringen met de sportvloer terug. Respondenten geven aan dat de sportvloer te glad is. Ook vindt men dat dit aan het onderhoud van de vloer ligt en niet aan de schoonmaak. Ook geven sommige respondenten aan dat de zaal te laag is.

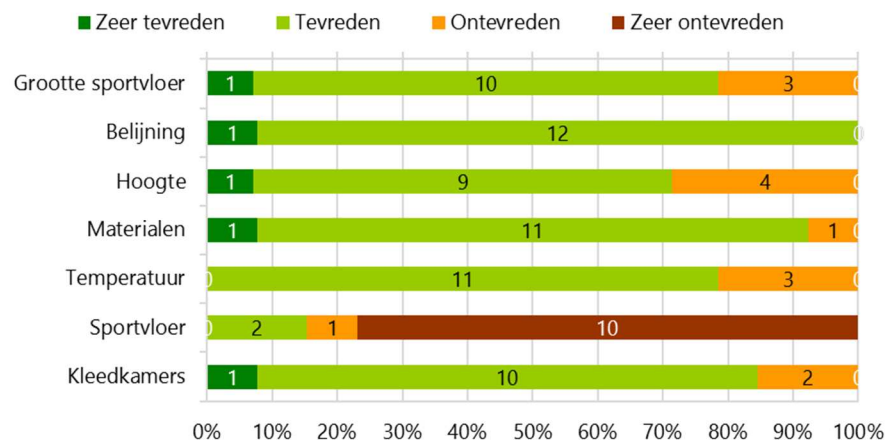
*“De vloer is erg glad (dit ligt niet aan de schoonmaak, maar de ondergrond is niet van goed materiaal.”*



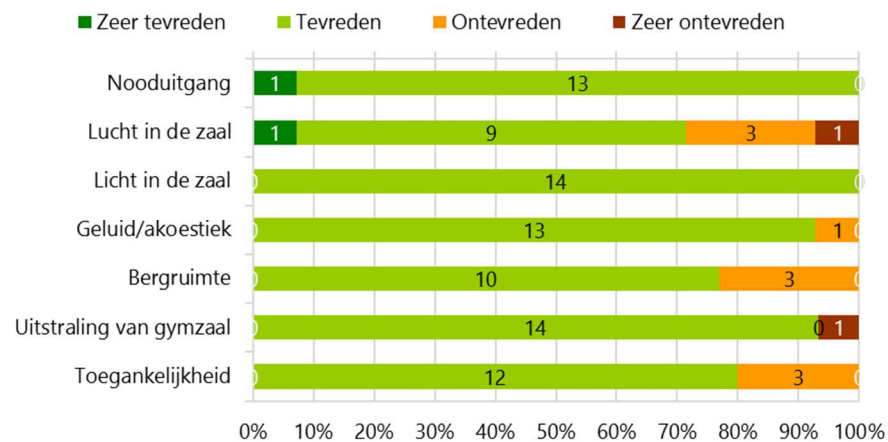
### Algemene tevredenheid



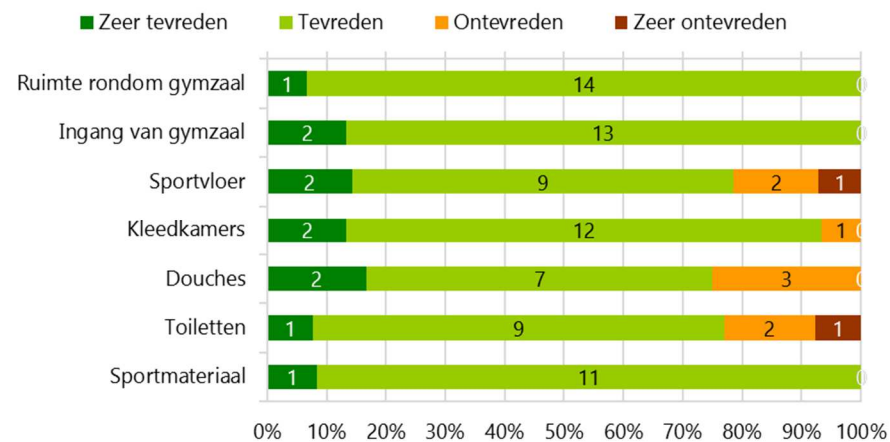
### Tevredenheid algemene aspecten



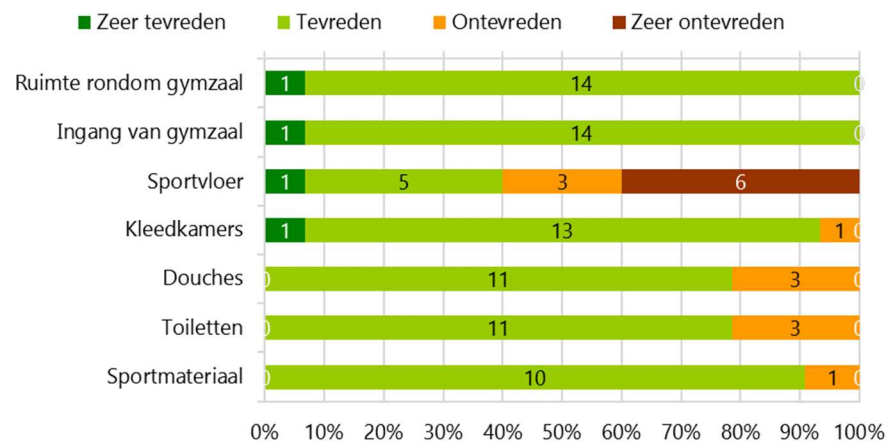
*Tevredenheid algemene aspecten*



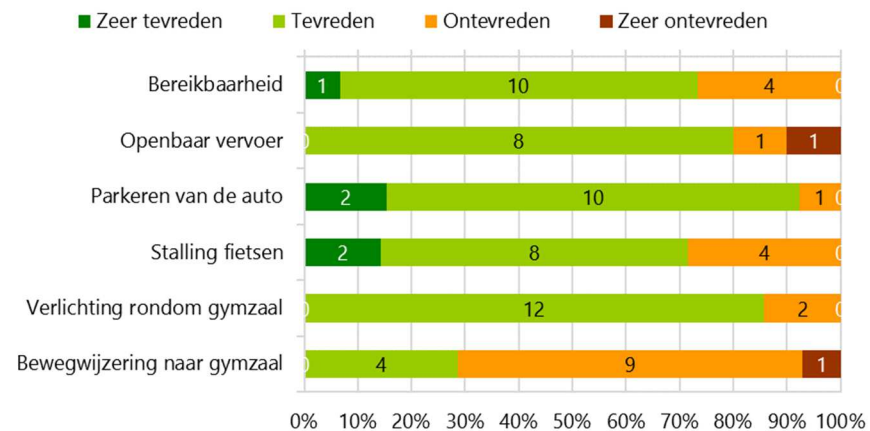
*Tevredenheid over de hygiëne*



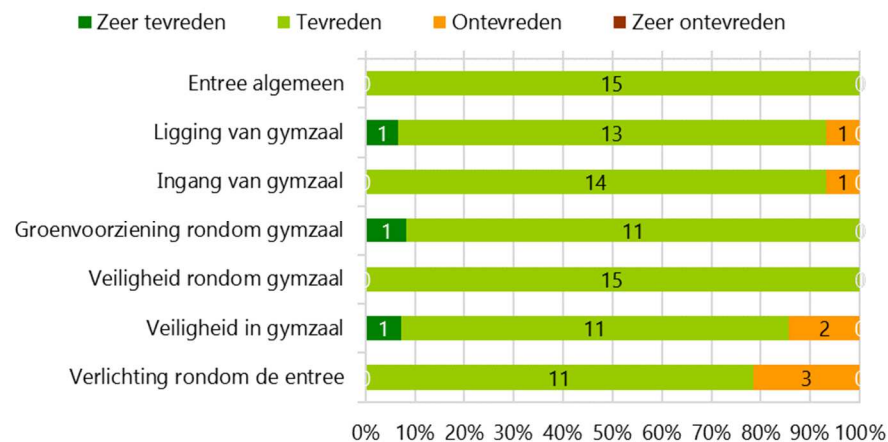
*Tevredenheid over het onderhoud*



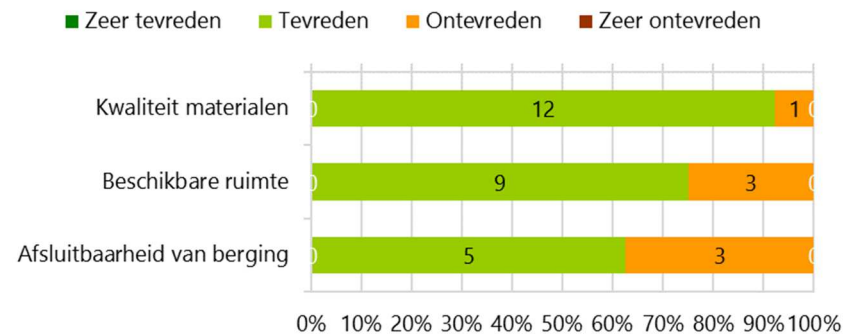
*Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering*



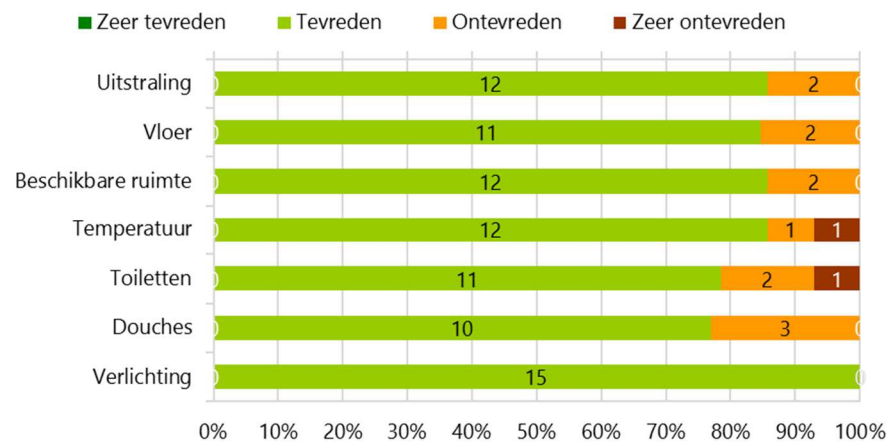
*Tevredenheid over de locatie en entree*



*Tevredenheid over de materialen en toestelberging*



*Tevredenheid over de kleedkamers*



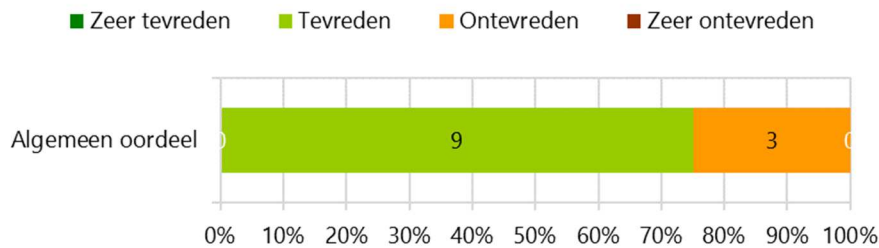
## de Groenenberg

Over de gymzaal aan de Groenenberg in Glimmen zijn negen van de twaalf respondenten tevreden. We zien vooral ontevredenheid over de materialen, de hoogte, de temperatuur en de bewegwijzering. Ook is er ontevredenheid over de hygiëne van de douches, de sportvloer en de kleedkamers. Tevredenheid zien we over de sportvloer, het onderhoud en de locatie en entree van de gymzaal.

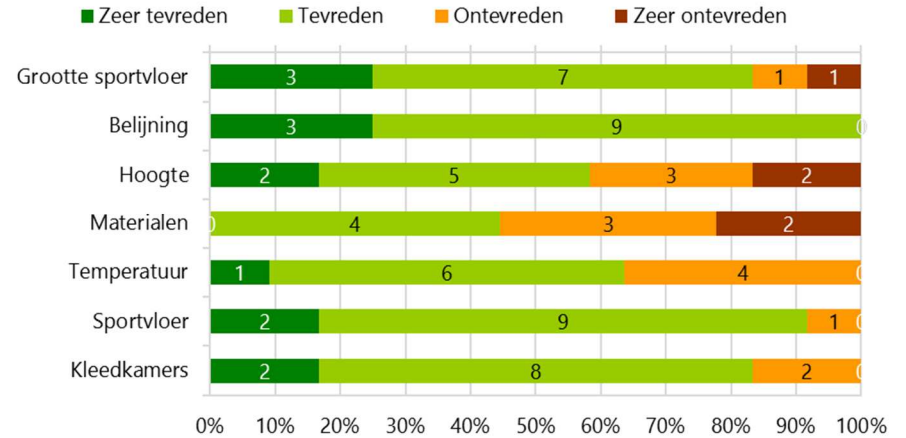
Bij de open vragen naar positieve en negatieve punten zien we dat respondenten blij zijn met de gymzaal in het dorp. Ook wordt de renovatie van de kleedkamers genoemd. De negatieve opmerkingen zijn divers, maar hebben vaak met schoonmaak en hygiëne te maken. Ook worden er opmerkingen gemaakt over het materiaal en de materiaalberging. Er bestaat de vraag naar nieuw materiaal en naar de mogelijkheid om eigen materiaal op te slaan.

*"Iets nieuwer materiaal."*

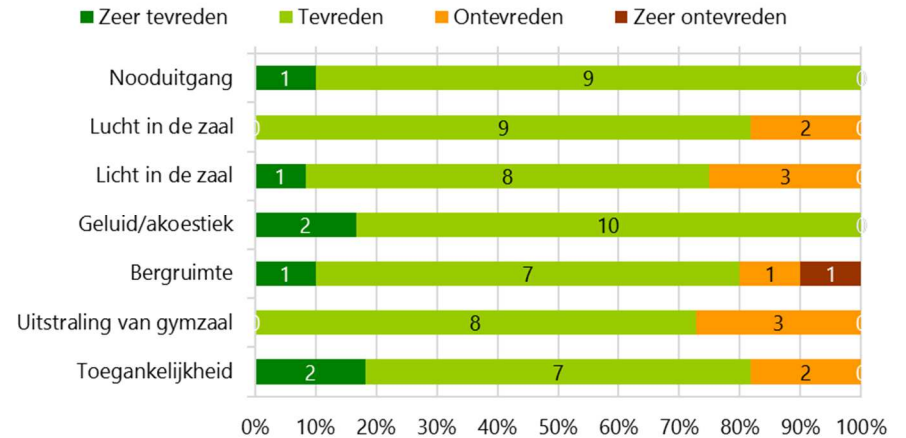
### Algemene tevredenheid



### Tevredenheid algemene aspecten

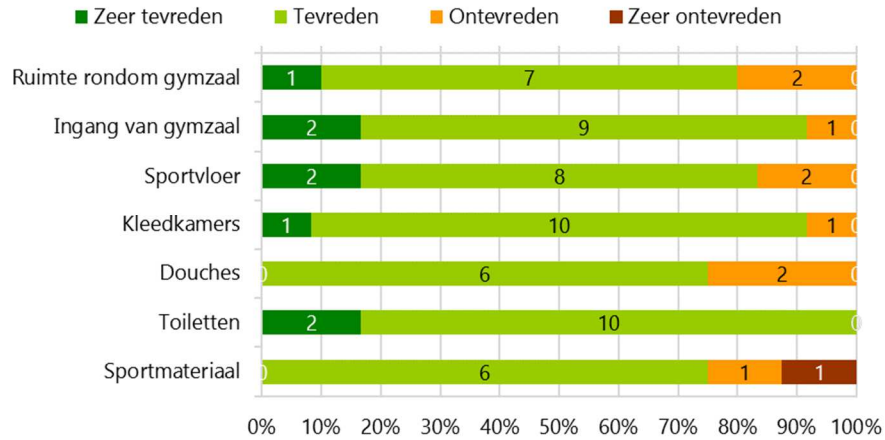


### Tevredenheid algemene aspecten

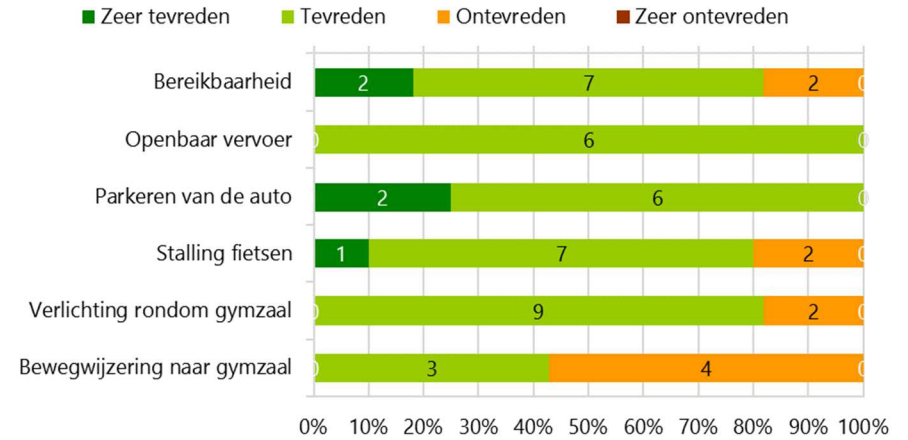




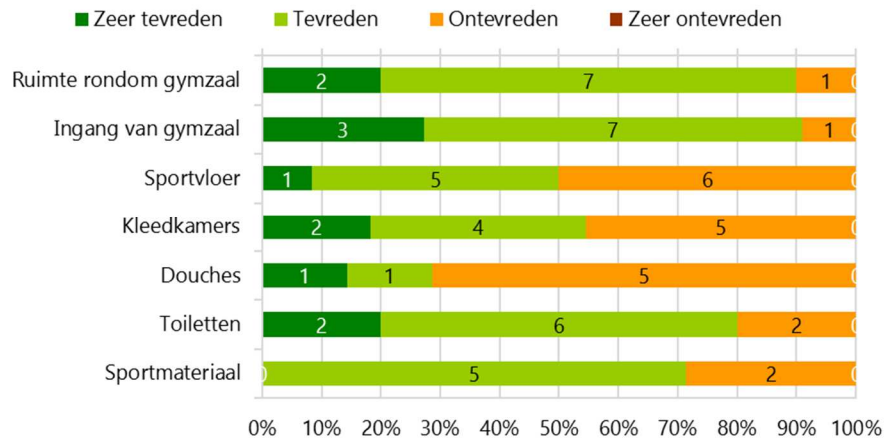
*Tevredenheid over het onderhoud*



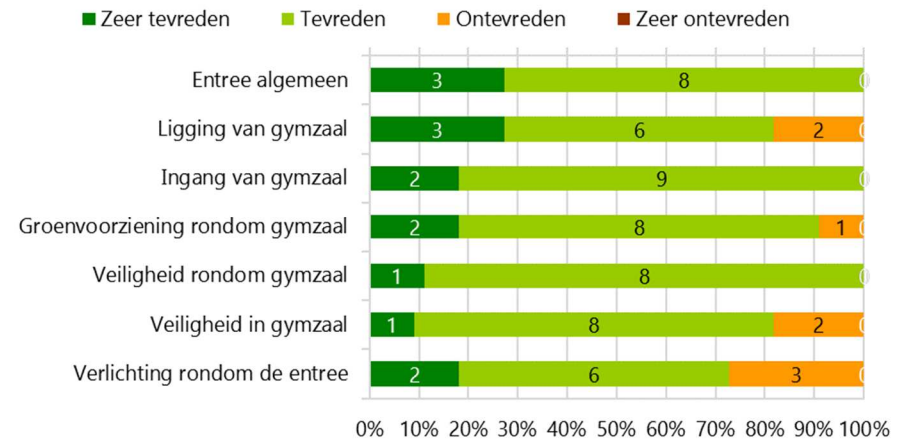
*Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering*



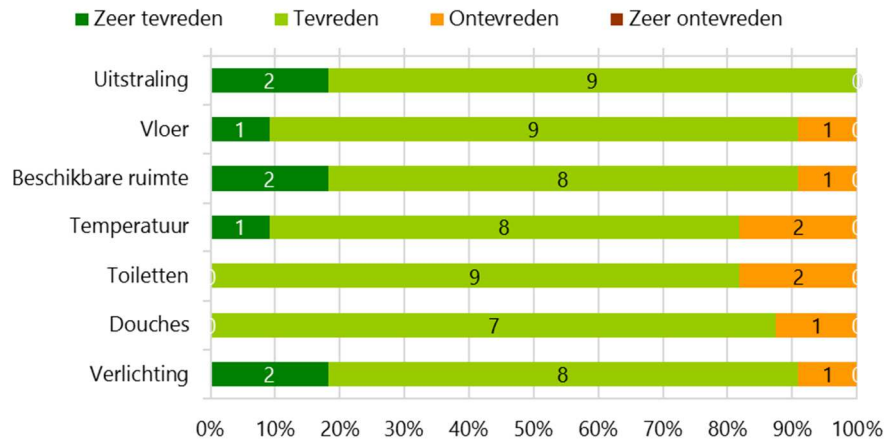
*Tevredenheid over de hygiëne*



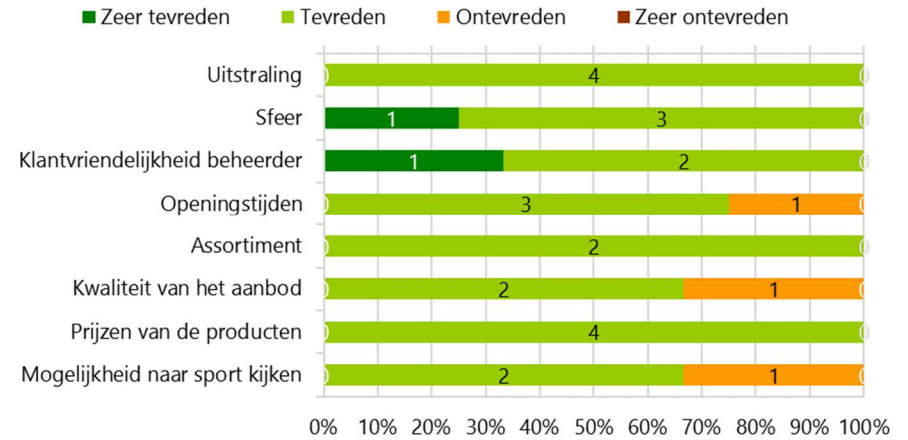
*Tevredenheid over de locatie en entree*



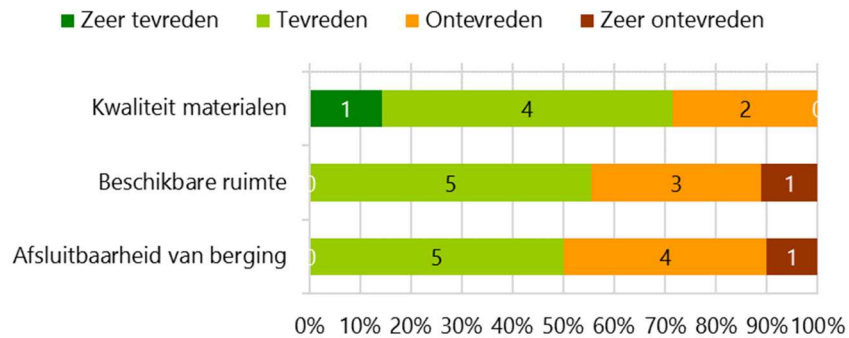
*Tevredenheid over de kleedkamers*



*Tevredenheid over de kantine*



*Tevredenheid over de materialen en toestelberging*



## Eikenlaan/Vensterschool SPT

Over de gymzaal aan de Eikenlaan zijn acht van de tien respondenten tevreden. Ontevredenheid zien we over de temperatuur en de kleedkamers, de lucht in de zaal, de verlichting en de berging. Verder valt op dat respondenten tevreden zijn over de hygiëne. Iets wat bij veel gymzalen een punt van ontevredenheid is.

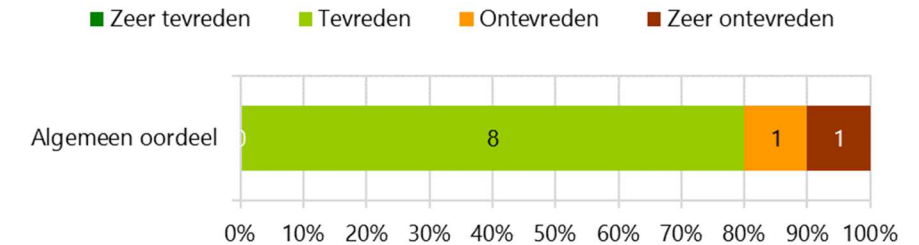
Bij de open vragen naar positieve punten geven respondenten een compliment voor de beheerder en de schoonmaak. Verder zijn er positieve opmerkingen over de ruimte, de veiligheid, de tribune en de uitstraling.

*"De sporthal ziet er mooi uit."*

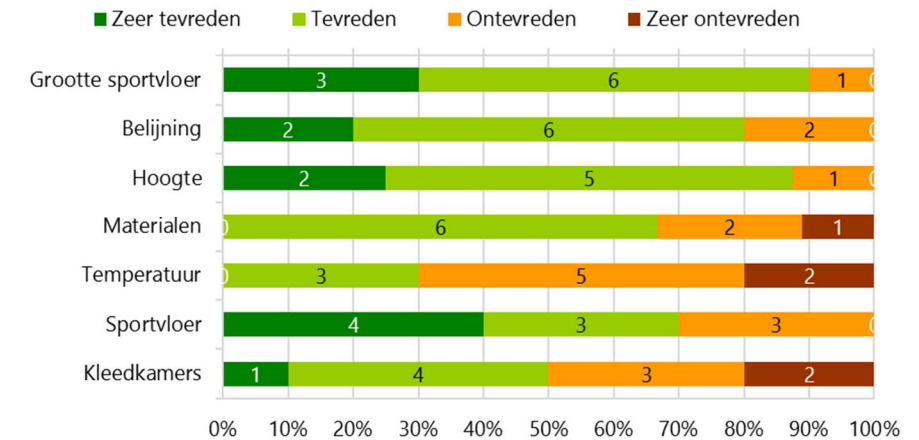
Als negatieve punten worden de akoestiek genoemd en verder zijn er veel diverse opmerkingen zoals over de slechte bereikbaarheid in de avond, de beperkte ruimte rondom het veld en het materiaal.



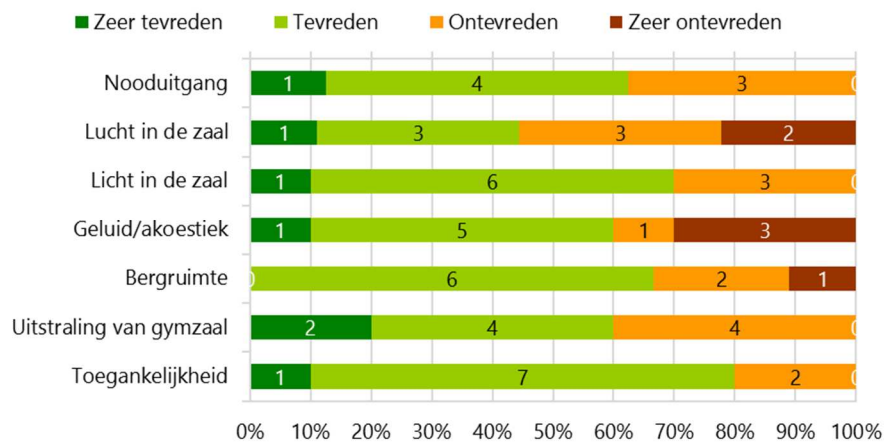
### Algemene tevredenheid



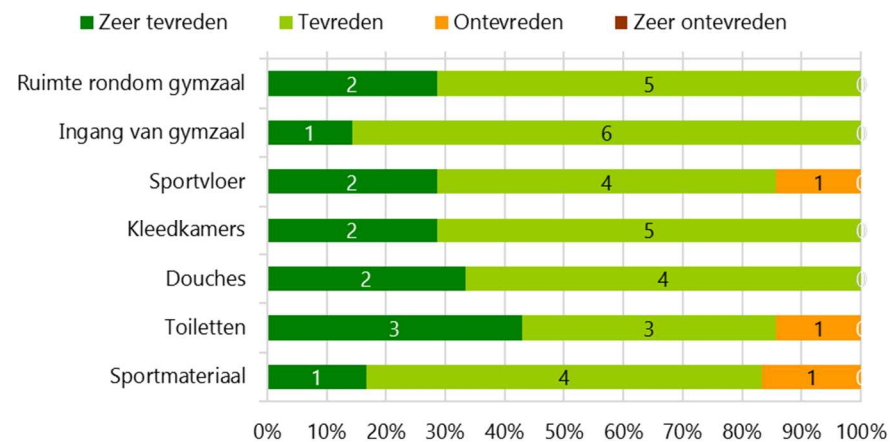
### Tevredenheid algemene aspecten



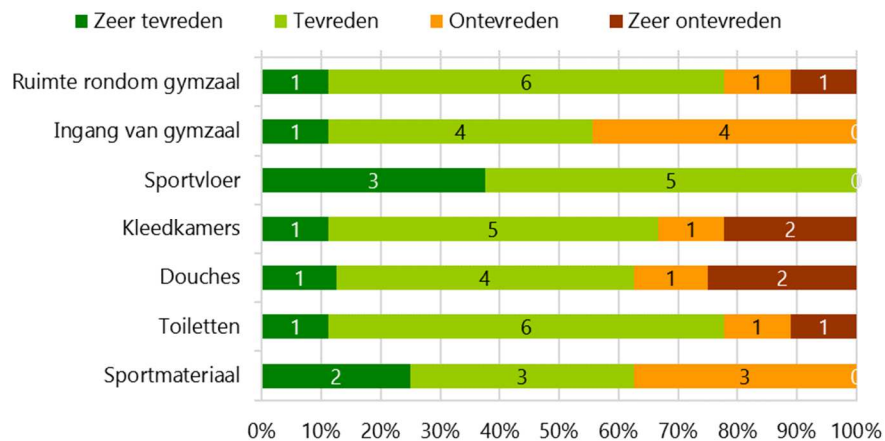
*Tevredenheid algemene aspecten*



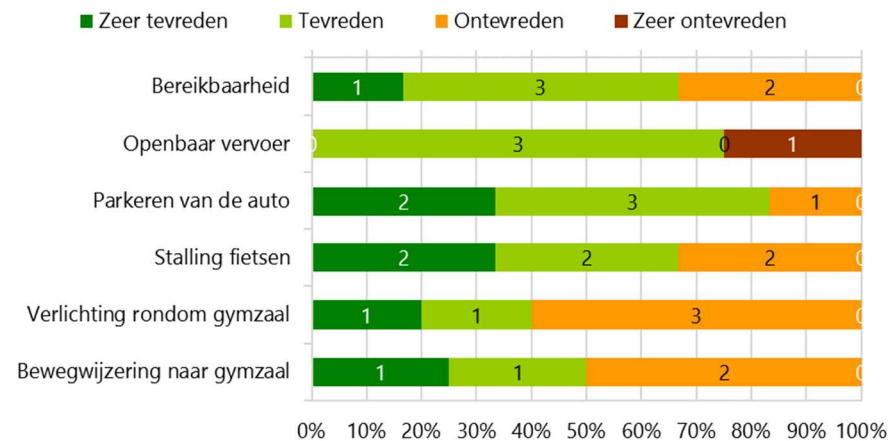
*Tevredenheid over de hygiëne*



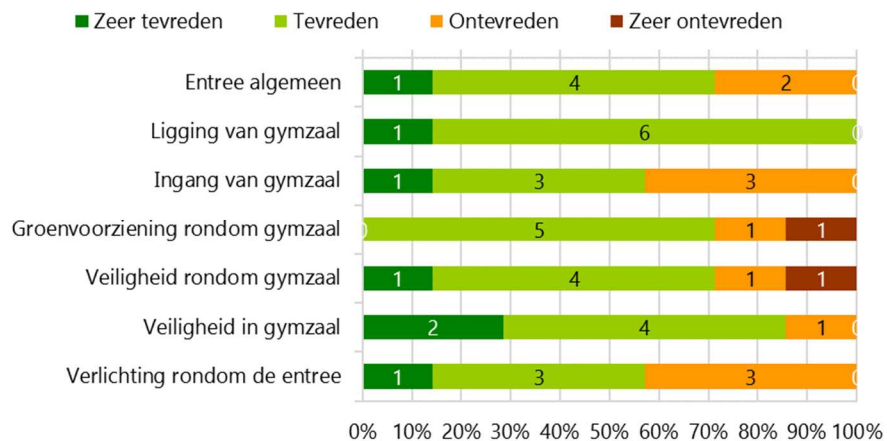
*Tevredenheid over het onderhoud*



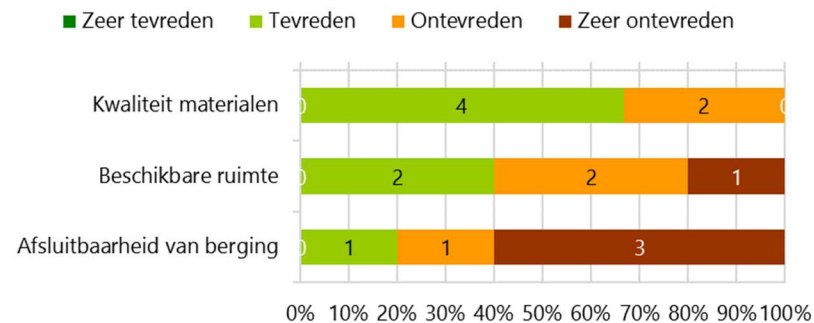
*Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering*



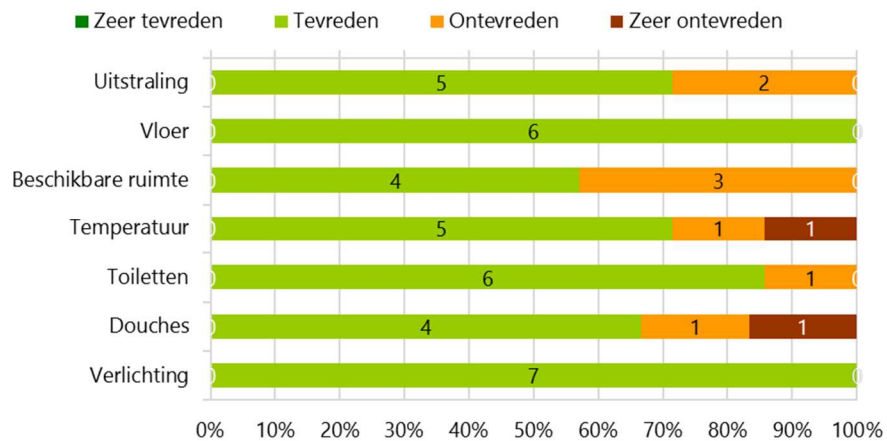
*Tevredenheid over de locatie en entree*



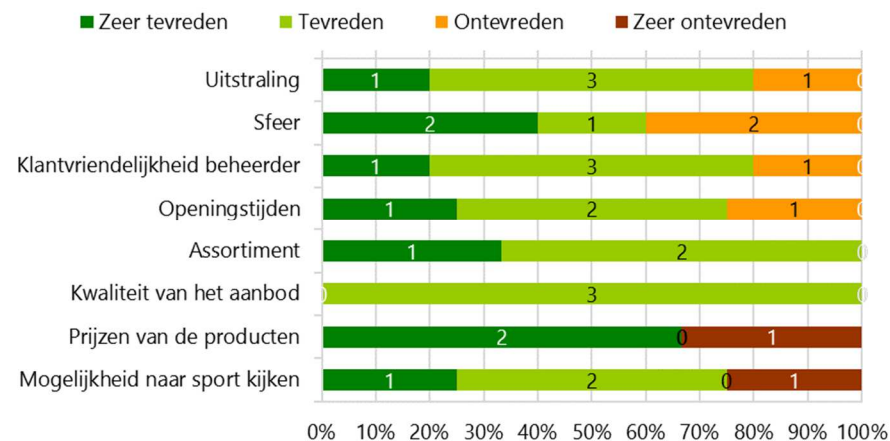
*Tevredenheid over de materialen en toestelberging*



*Tevredenheid over de kleedkamers*



*Tevredenheid over de kantine*





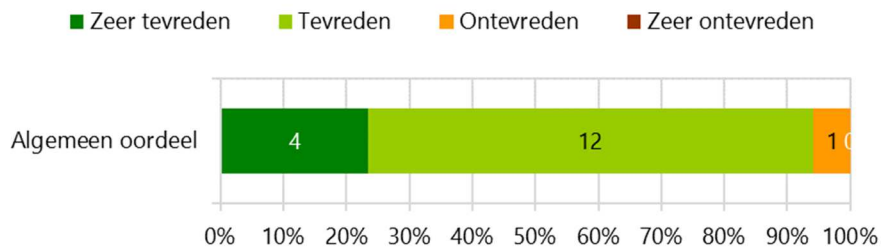
## Europapark

Van de zeventien respondenten zijn er zestien tevreden over de danszaal en de dojo het Europapark. Ontevredenheid zien we over de grootte van de sportvloer, de temperatuur, de hygiëne van de sportvloer en vooral over het parkeren van de auto. Tevredenheid zien we over het onderhoud en de kleedkamers.

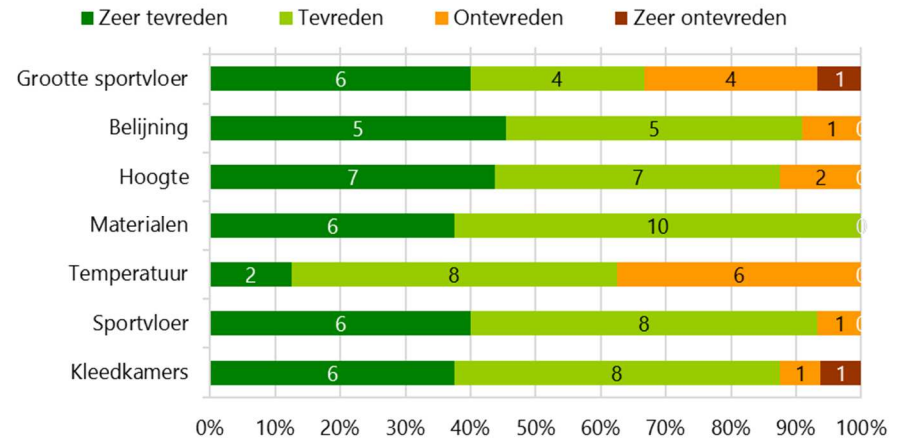
In de open vragen geven respondenten aan positief te zijn over de mooie en ruime gymzaal. Ook zijn ze positief over de materialen. Negatief zijn ze vooral over de slechte parkeermogelijkheden en de openingstijden van de kantine.

*"De beschikbare parkeerruimte is niet toereikend bij wedstrijden. Er wordt dan op de openbare weg geparkeerd zodat bewoners er in het gebied niet meer langs kunnen. Dus veel overlast ervaren!"*

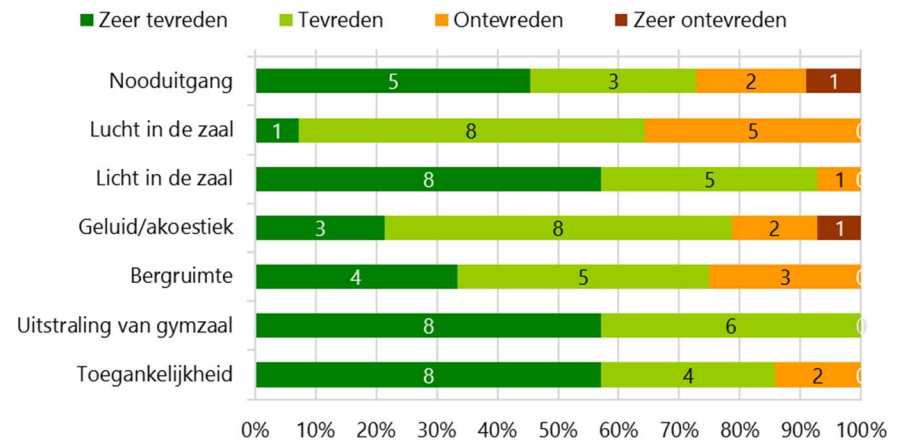
### Algemene tevredenheid



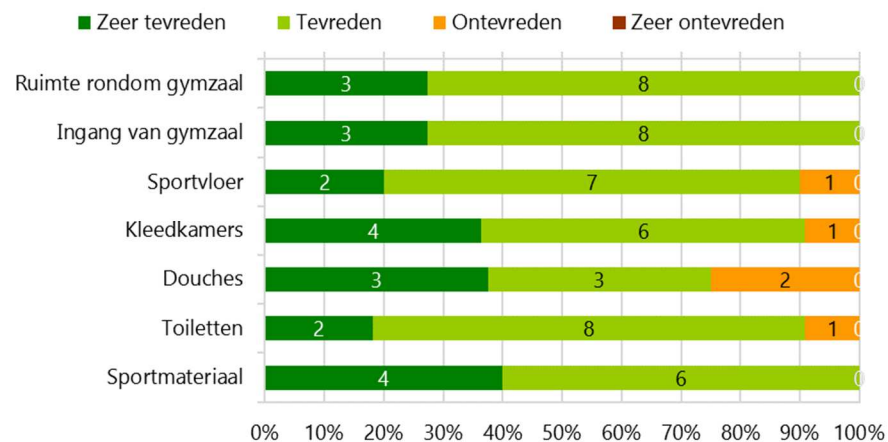
### Tevredenheid algemene aspecten



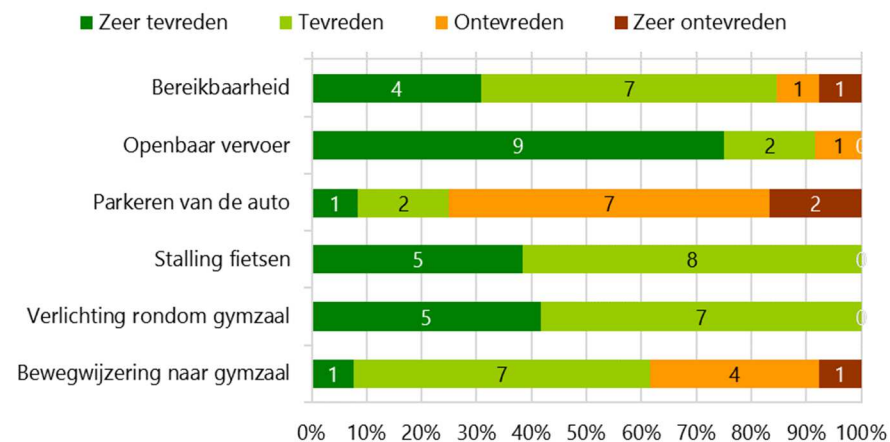
### Tevredenheid algemene aspecten



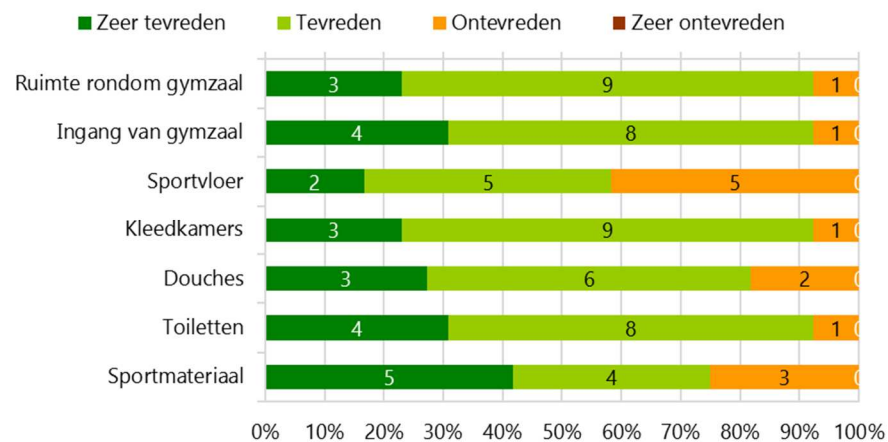
*Tevredenheid over het onderhoud*



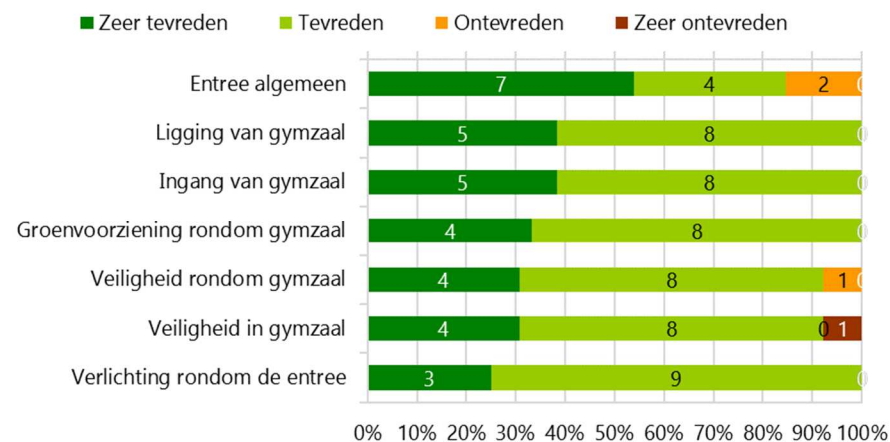
*Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering*



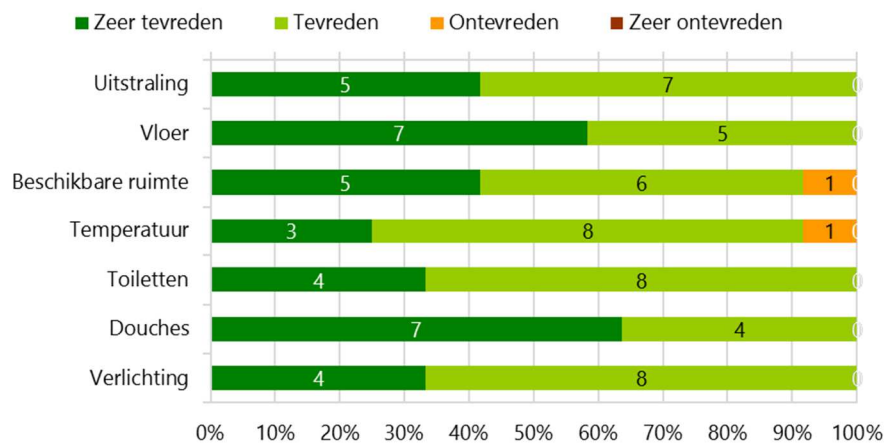
*Tevredenheid over de hygiëne*



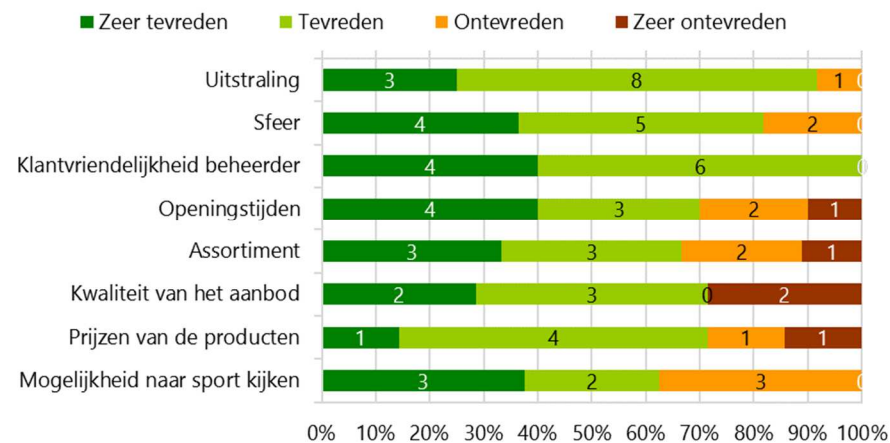
*Tevredenheid over de locatie en entree*



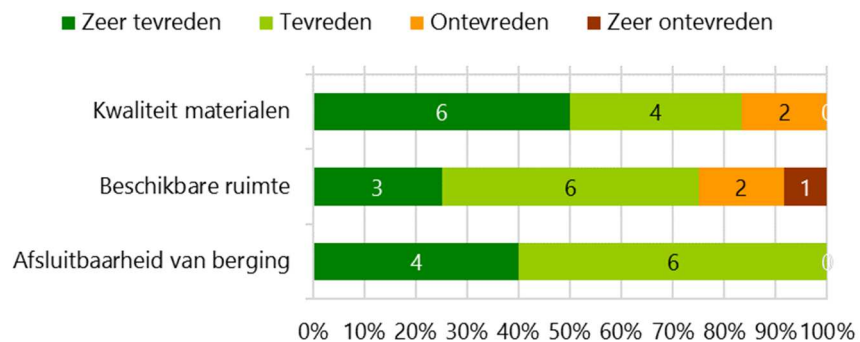
*Tevredenheid over de kleedkamers*



*Tevredenheid over de kantine*



*Tevredenheid over de materialen en toestelberging*



## Goudenregenplein

Over de gymzaal en de dojo aan het Goudenregenplein is, met tien van de zeventien, een meerderheid van de respondenten ontevreden.

In de figuren zien we vooral ontevredenheid over de hoogte van de gymzaal / dojo, de temperatuur, de sportvloer en de uitstraling. Ook is bijna driekwart ontevreden over het onderhoud en de hygiëne van de sportvloer. Ook over de hygiëne van de kleedkamers, douches en toiletten is ongeveer een derde ontevreden. Tot slot valt ook de ontevredenheid over de stalling voor de fietsen en de veiligheid in de gymzaal / dojo op, ruim een derde is daar ontevreden over. Ook over de materialen en berging heerst ontevredenheid.

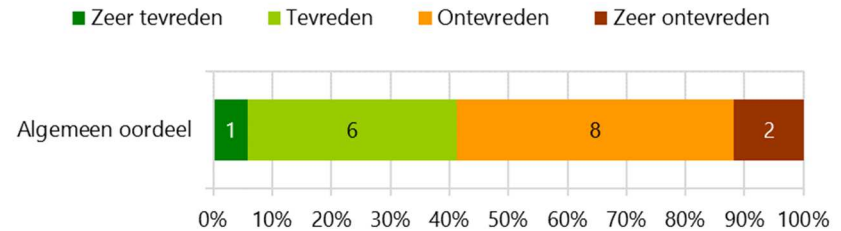
Bij de open vraag naar positieve punten worden genoemd; de parkeermogelijkheden, de ligging, de verlichting en de aanwezigheid van een dojo.

*“Gratis parkeergelegenheid.”*

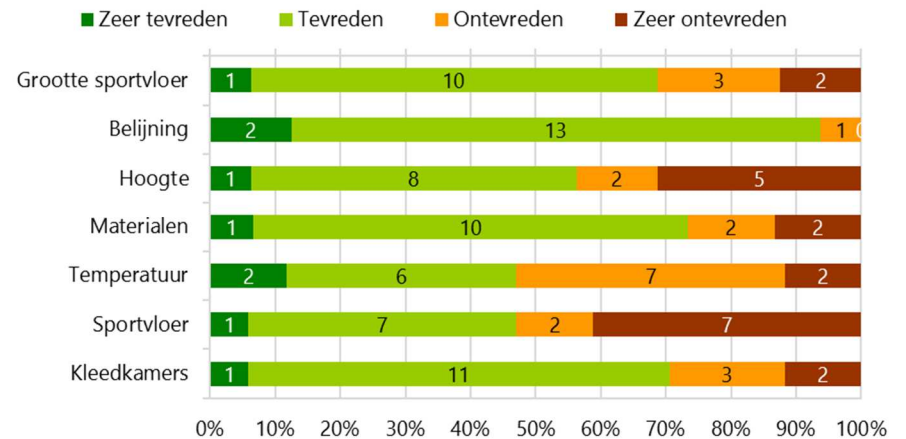
Als negatieve punten worden onder andere benoemd, een gladde en vieze vloer, een te laag plafond voor volleybal. Ook meldt men dat de douches het vaak niet doen.



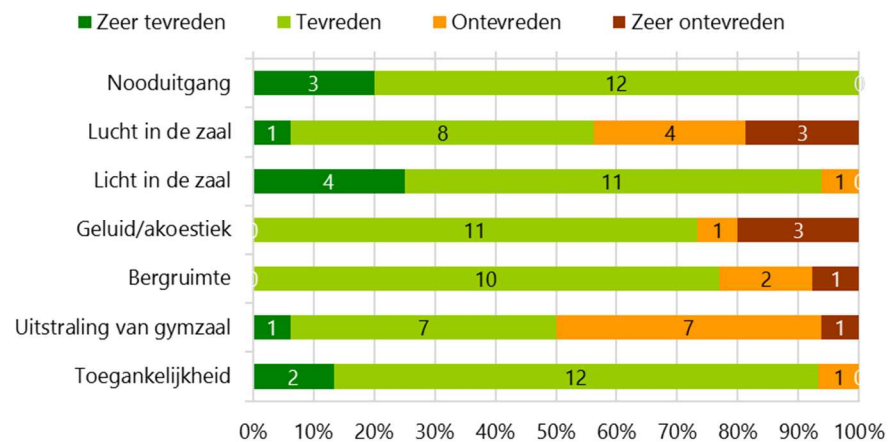
### Algemene tevredenheid



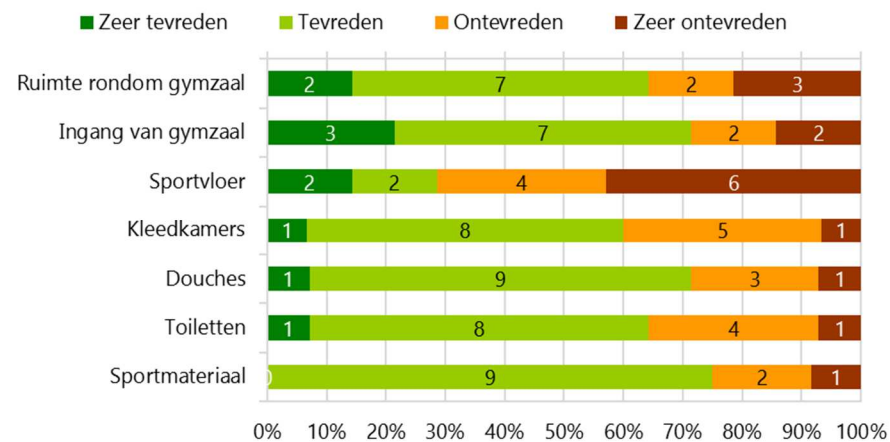
### Tevredenheid algemene aspecten



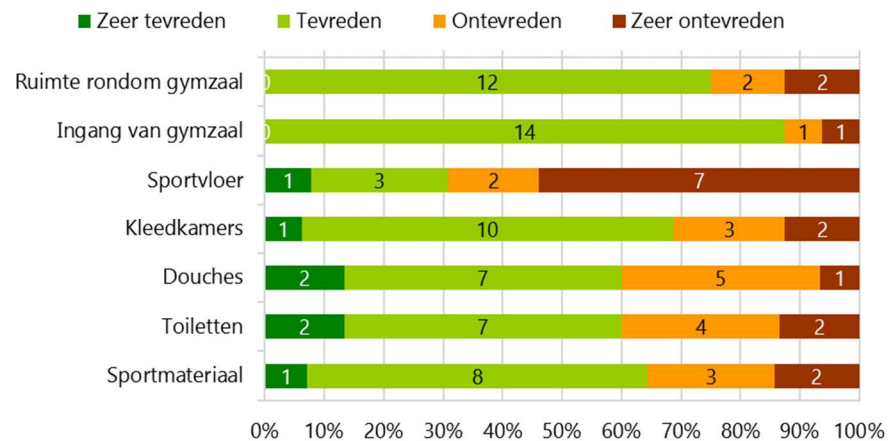
*Tevredenheid algemene aspecten*



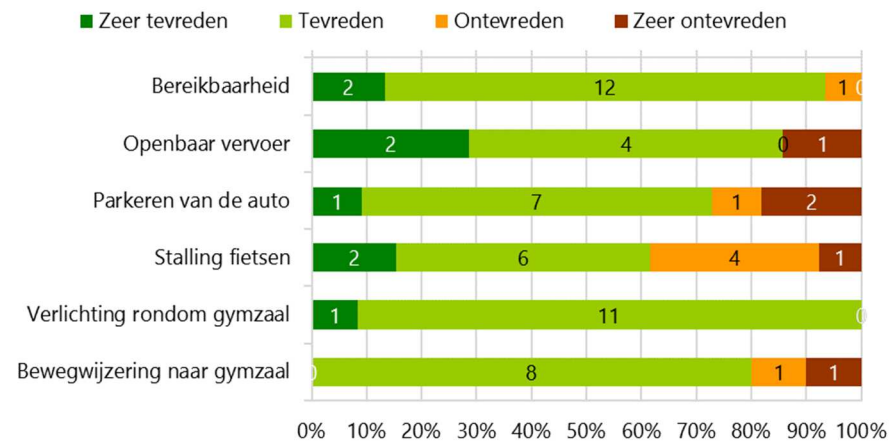
*Tevredenheid over de hygiëne*



*Tevredenheid over het onderhoud*

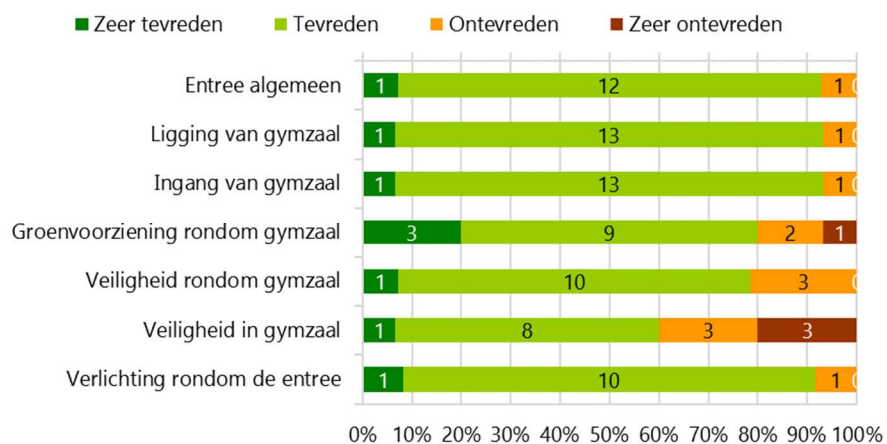


*Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering*

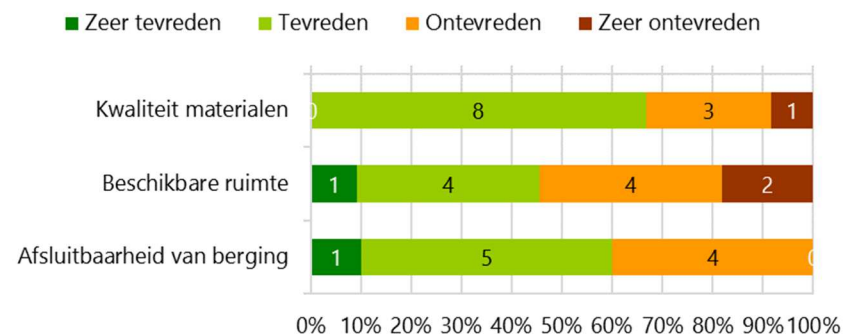




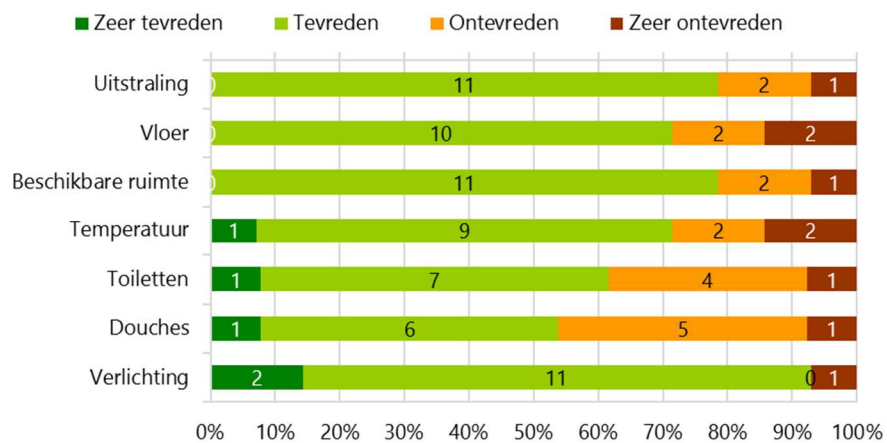
*Tevredenheid over de locatie en entree*



*Tevredenheid over de materialen en toestelberging*



*Tevredenheid over de kleedkamers*



## Goudlaan

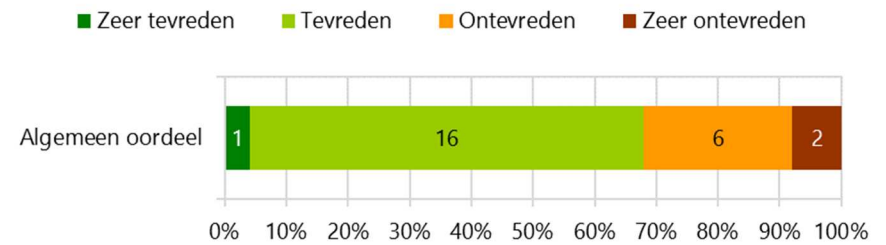
Over de gymzaal aan de Goudlaan zijn zeventien van de vijftientig respondenten tevreden. Wanneer we naar de figuren kijken dan zien we dat meer dan de helft ontevreden is over de temperatuur in de gymzaal. Ook over de sportvloer en de kleedkamers is met een derde een aanzienlijk deel ontevreden. Verder zien we ontevredenheid over het licht, de uitstraling van de gymzaal en de douches. Daarnaast is bijna driekwart ontevreden over de bewegwijzering naar de gymzaal. We zien ook tevredenheid en wel over de akoestiek en de hoogte van de gymzaal. In de open vraag naar positieve punten worden veel genoemd de ligging en beschikbaarheid, maar ook dat het fijn is dat de zaal klein en overzichtelijk is.

*“Klein genoeg om minder concurrentie te hebben met verenigingen die grote velden nodig hebben.”*

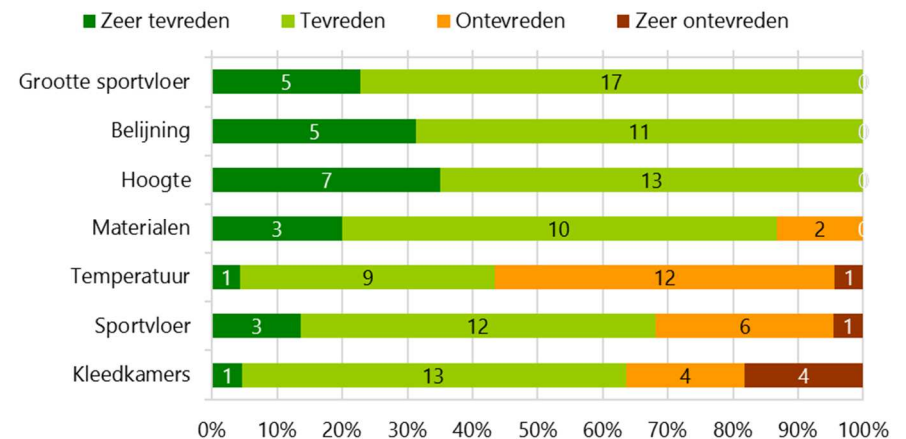
Bij de vraag naar negatieve punten worden genoemd; de vieze en gladde vloer, het slechte onderhoud en de lichtsensoren die alleen reageert als je in de buurt bent. Ook worden er veel opmerkingen genoemd over veiligheid en de beperkte mogelijkheden om je fiets te stallen of vast te zetten.



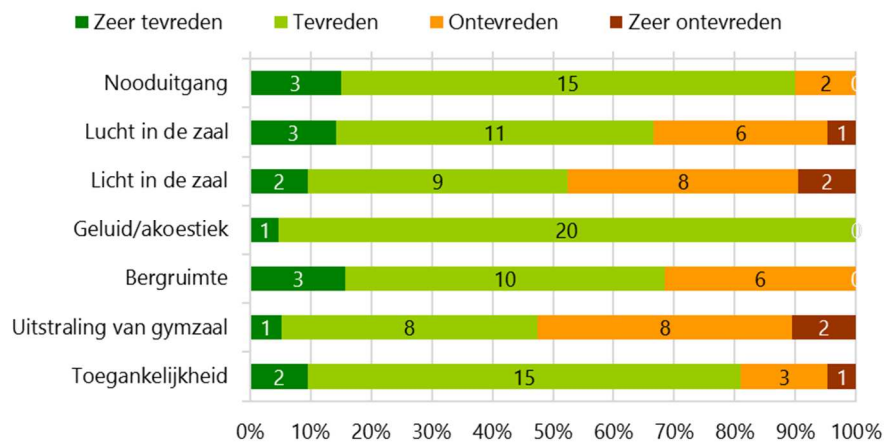
### Algemene tevredenheid



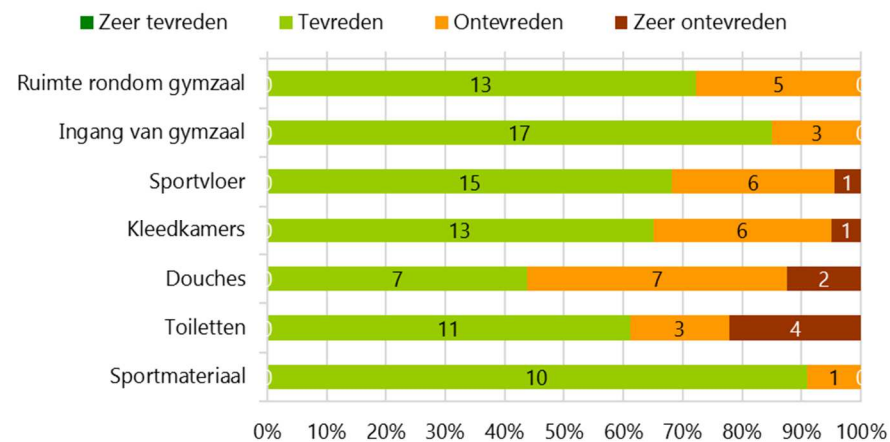
### Tevredenheid algemene aspecten



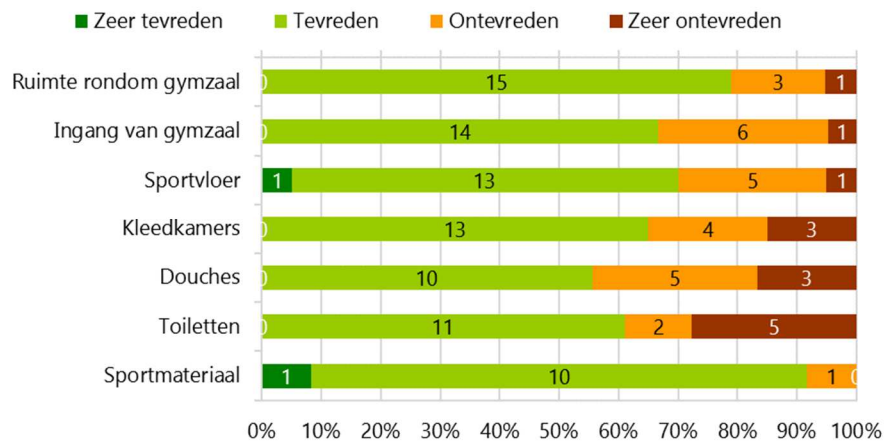
*Tevredenheid algemene aspecten*



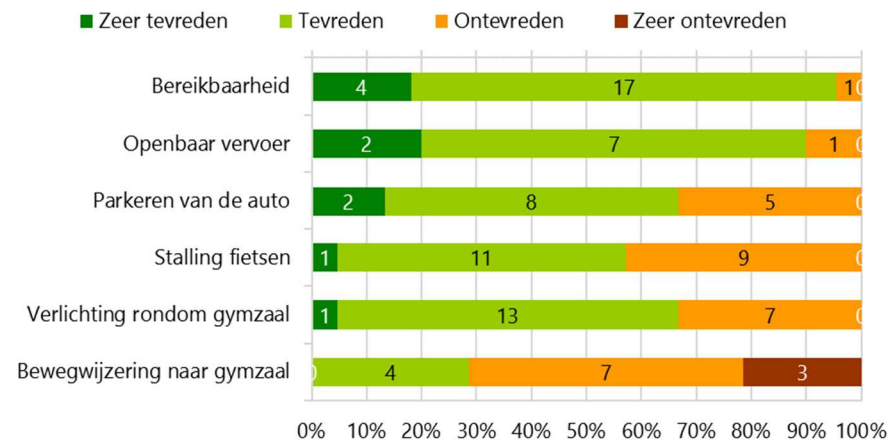
*Tevredenheid over de hygiëne*



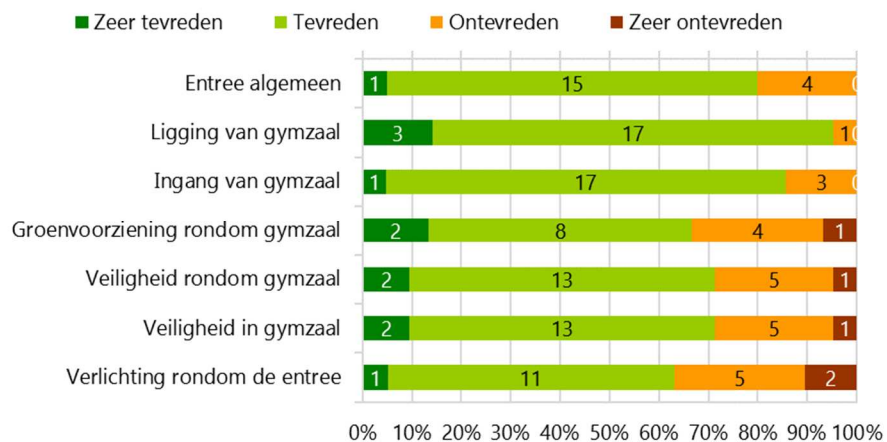
*Tevredenheid over het onderhoud*



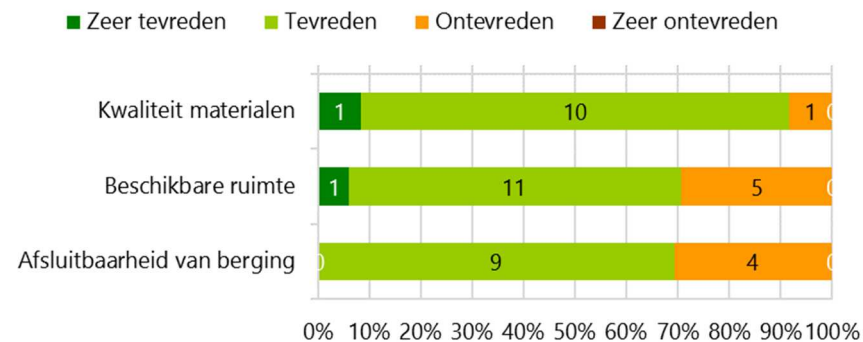
*Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering*



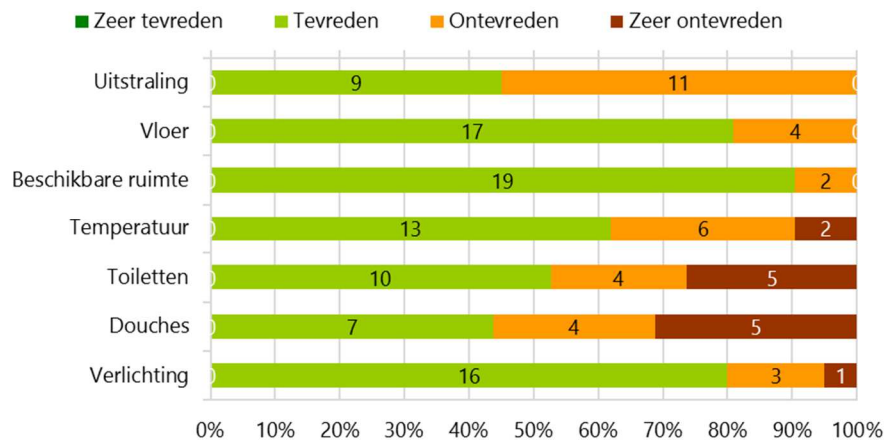
*Tevredenheid over de locatie en entree*



*Tevredenheid over de materialen en toestelberging*



*Tevredenheid over de kleedkamers*



## Het Buut

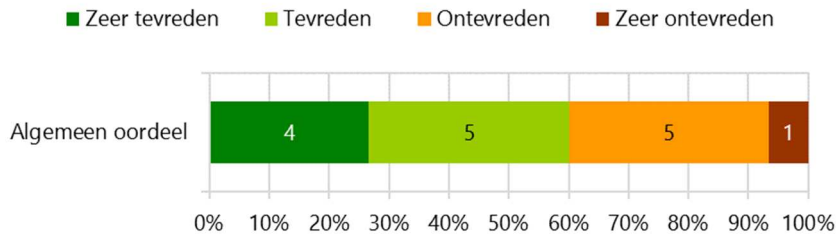
Over de gymzaal het Buut in Haren is met negen van de vijftien meer dan de helft van de respondenten tevreden. We zien in de figuren ontevredenheid over de (kwaliteit van de) materialen, de temperatuur, de sportvloer, de verlichting rondom de gymzaal en de bewegwijzering naar de gymzaal. Verder is zo goed als iedereen tevreden over het onderhoud en de hygiëne van de kleedkamers, toiletten en douches. Deze tevredenheid is vrij bijzonder en komt bij weinig gymzalen terug.

In de open vraag naar positieve punten over deze gymzaal geven de respondenten aan dat ze tevreden zijn over de nette, grote gymzaal en de ligging en bereikbaarheid.

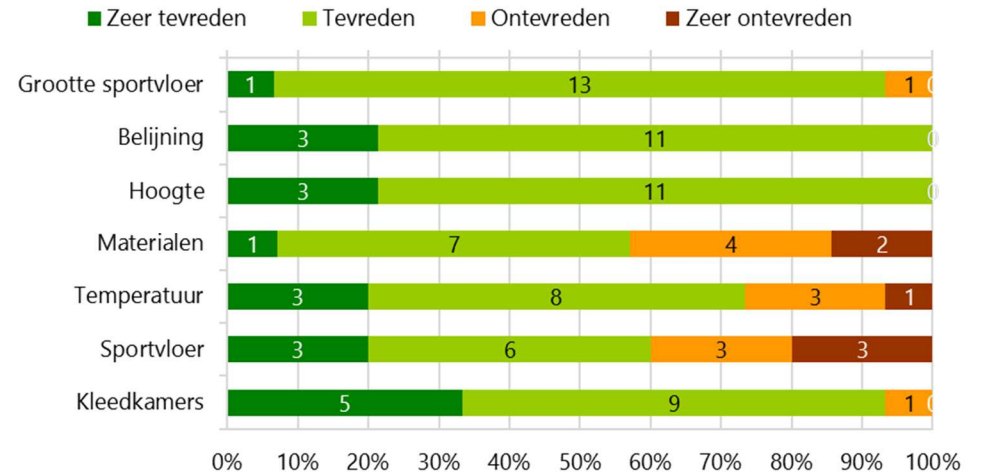
*“Toch wel moderne inrichting (kleedkamer, douches, sportzaal)”*

Als negatieve punten benoemen ze de gladde sportvloer, de klok en het scorebord die stuk zijn, de slechte akoestiek en de slechte verlichting bij de ingang.

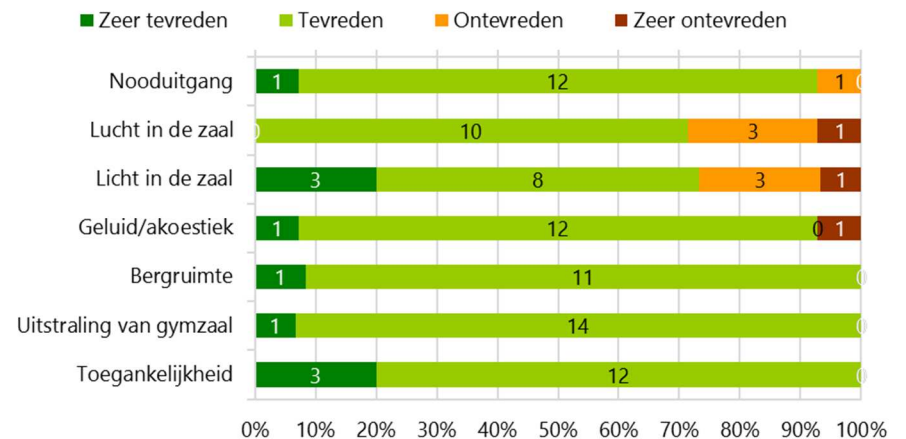
### Algemene tevredenheid



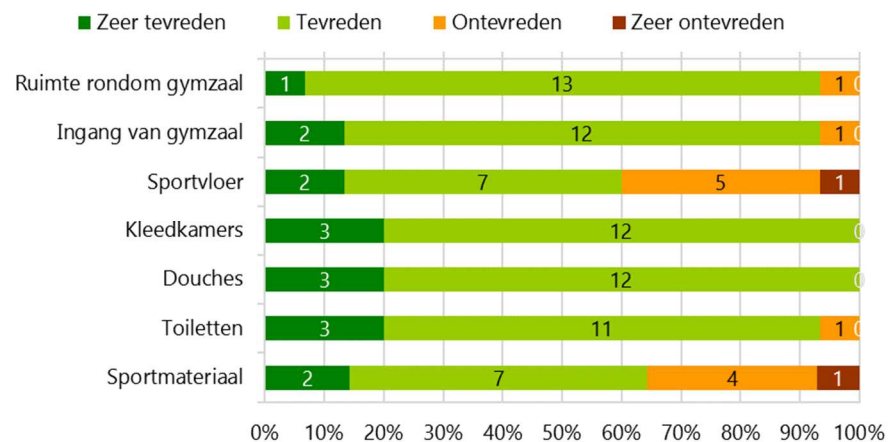
### Tevredenheid algemene aspecten



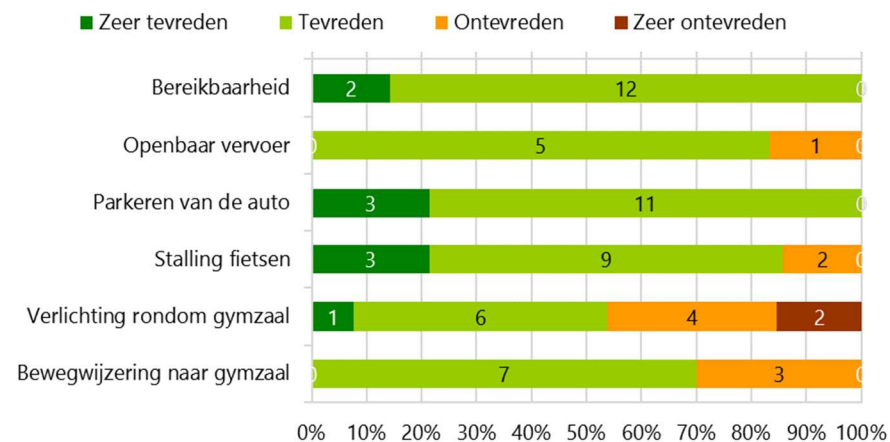
### Tevredenheid algemene aspecten



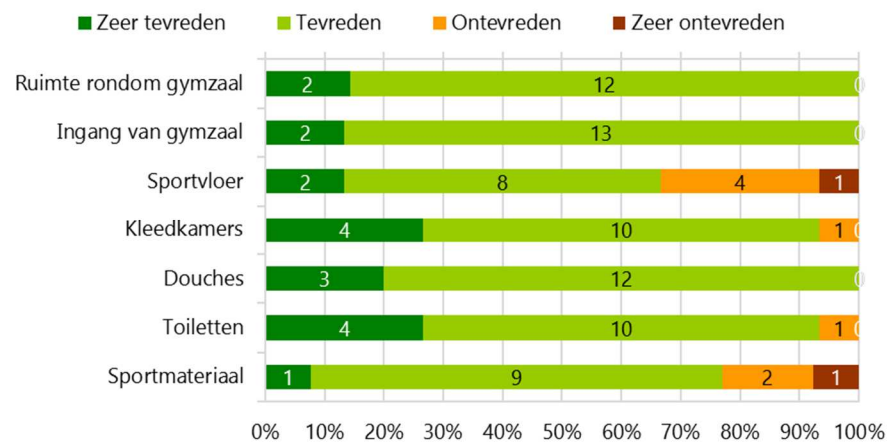
### Tevredenheid over het onderhoud



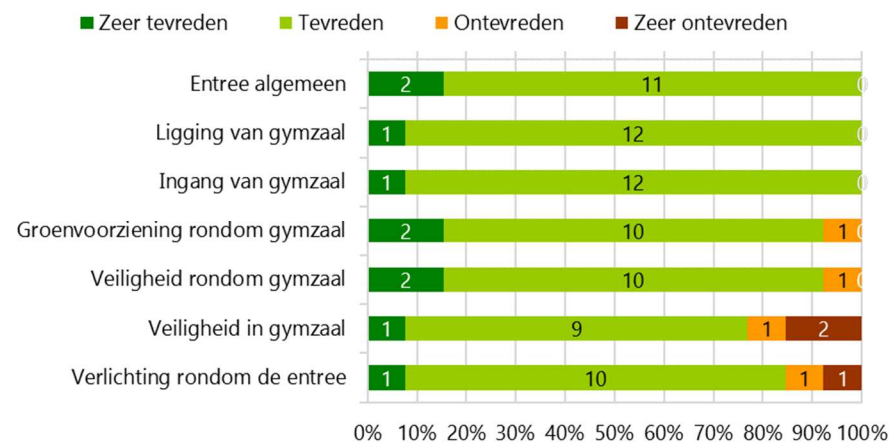
### Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering



### Tevredenheid over de hygiëne

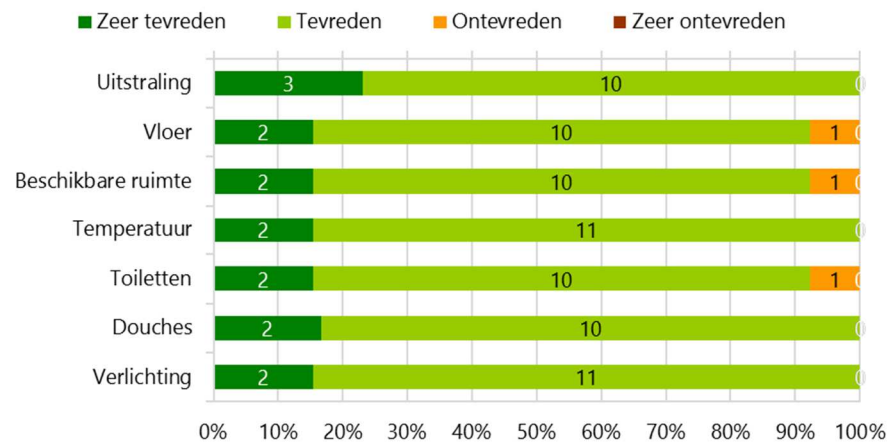


### Tevredenheid over de locatie en entree

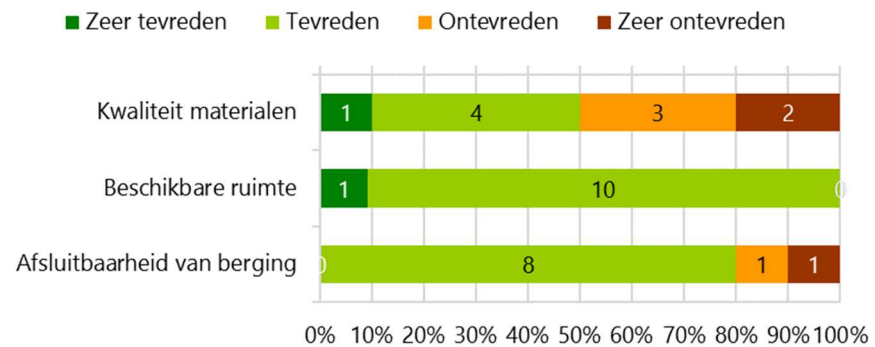




*Tevredenheid over de kleedkamers*



*Tevredenheid over de materialen en toestelberging*



## Kamerlingh Onnes

De Openbare Onderwijsgroep Groningen (OOG) is eigenaar van de gymzaal Kamerlingh Onnes. Een krappe meerderheid van de respondenten is tevreden over deze gymzaal, zeven van de dertien zijn tevreden. In de figuren valt op dat er op veel punten ontevredenheid is, het meeste op het gebied van de sportvloer, douches en toiletten. Ook zien we ontevredenheid over de materialen, de temperatuur, de uitstraling van de gymzaal en de bewegwijzering.

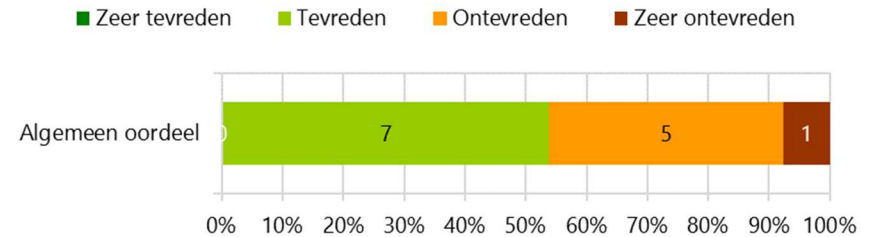
Bij de open vraag naar de positieve punten worden onder andere de centrale ligging, de grootte van de zaal, de goede verlichting en de hoeveelheid materialen genoemd.

*"We kunnen gebruik maken van andere materialen in de berging wanneer dat handig is."*

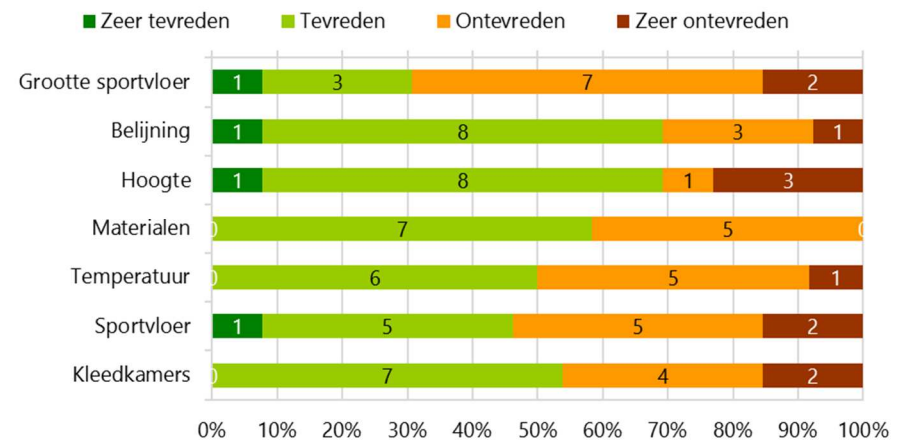
Als negatieve punten worden genoemd dat de gymzaal verouderd is, te klein en dat de hygiëne en het onderhoud slecht zijn. Tot slot geeft men aan dat de temperatuur slecht te regelen is.



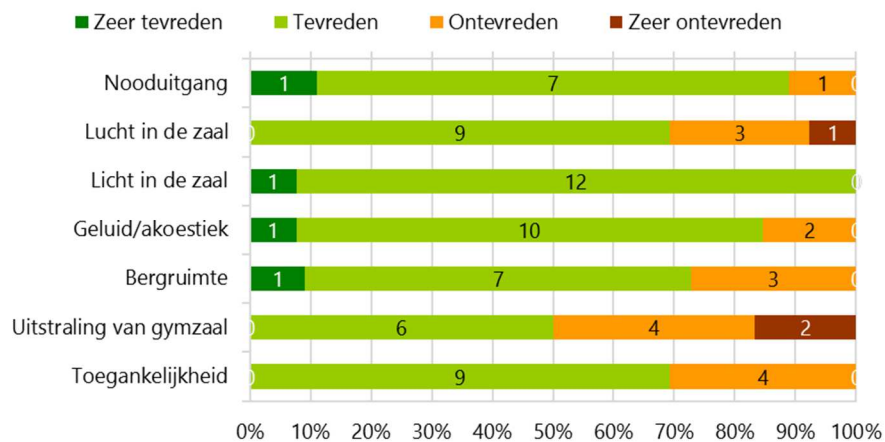
### Algemene tevredenheid



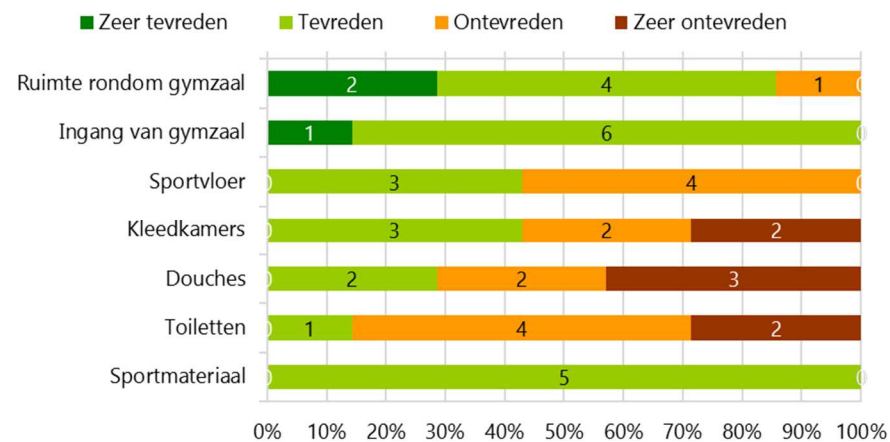
### Tevredenheid algemene aspecten



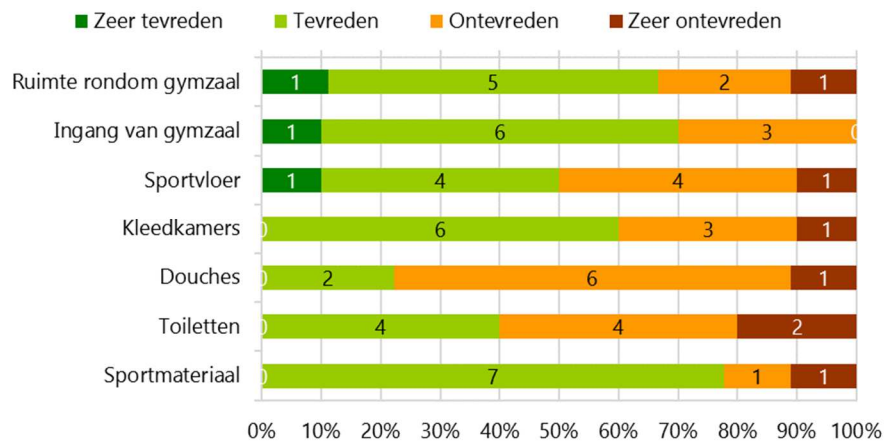
*Tevredenheid algemene aspecten*



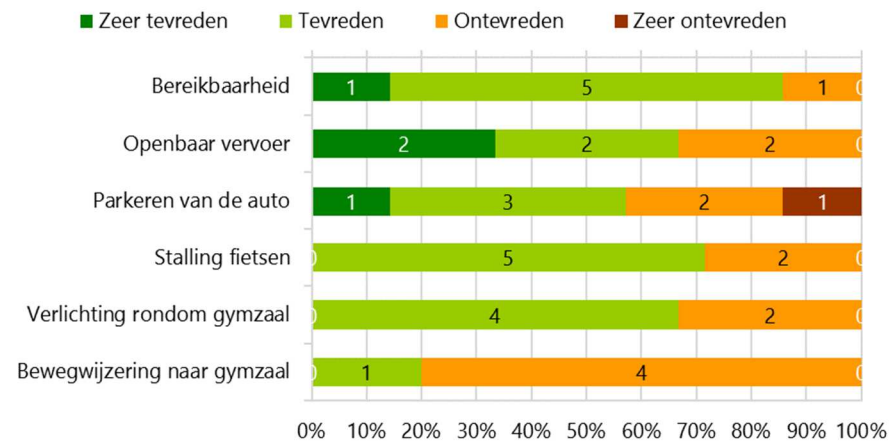
*Tevredenheid over de hygiëne*



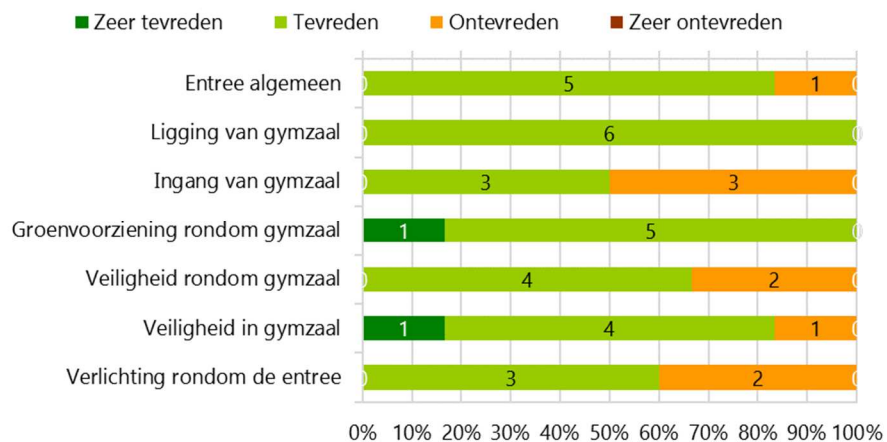
*Tevredenheid over het onderhoud*



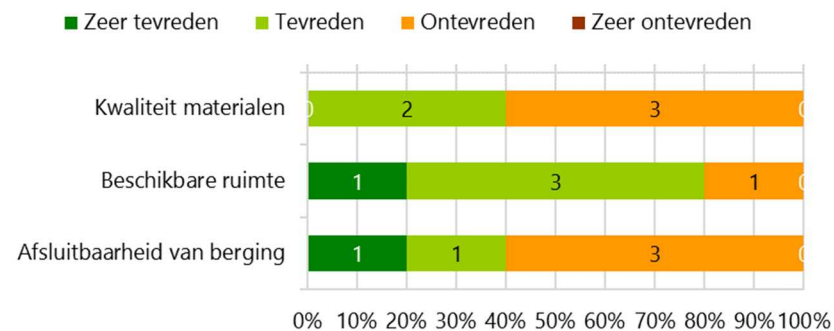
*Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering*



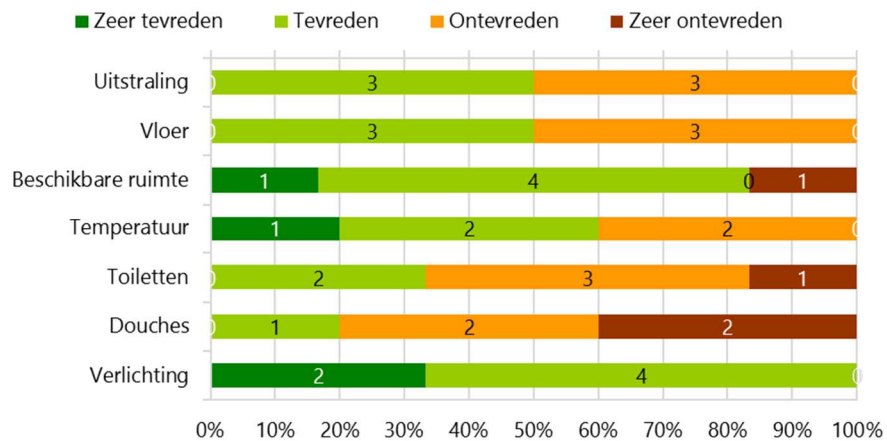
*Tevredenheid over de locatie en entree*



*Tevredenheid over de materialen en toestelberging*



*Tevredenheid over de kleedkamers*



## Kapteynlaan

De Openbare Onderwijsgroep Groningen (OOG) is eigenaar van de gymzaal aan de Kapteynlaan. Van de éérentwintig respondenten van de gymzaal aan de Kapteynlaan zijn er negen tevreden en twaalf ontevreden. De ontevredenheid zien we vooral terug bij de beoordeling van de (kwaliteit van de) materialen, het onderhoud en de hygiëne van de kleedkamers (douches en toiletten) en de hygiëne van de sportvloer.

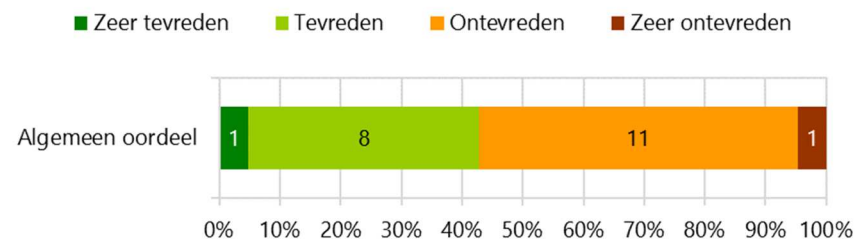
Na de open vraag benoemt men als positieve punten de bereikbaarheid, de ligging, het parkeren, de temperatuur en de goede vloer.

*“De gymzaal ligt een beetje centraal in Groningen, want ook de leden uit Wehe den Hoorn, Winsum en Uithuizen kunnen gemakkelijk de auto kwijt.”*

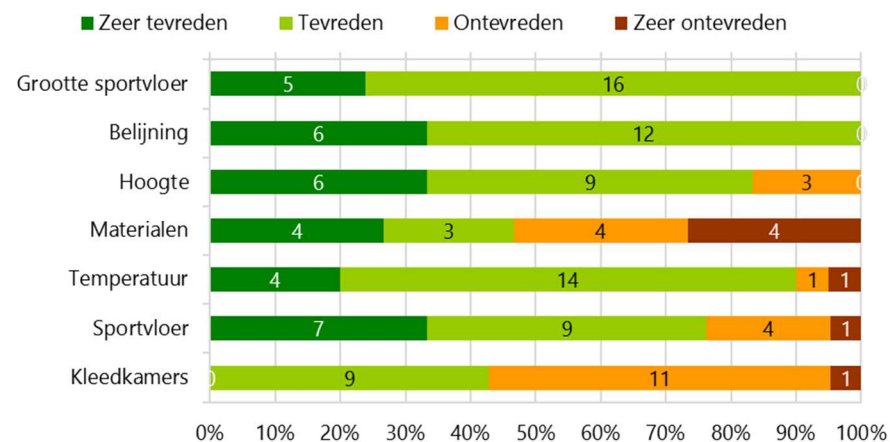
Als negatieve punten noemen ze vooral de slechte hygiëne van de douches en de sportvloer. Ook vindt men dat de douches te heet zijn en de verlichting niet goed is. Tot slot is er de melding dat bepaalde gebreken vaak zonder succes bij de gemeente zijn gemeld.



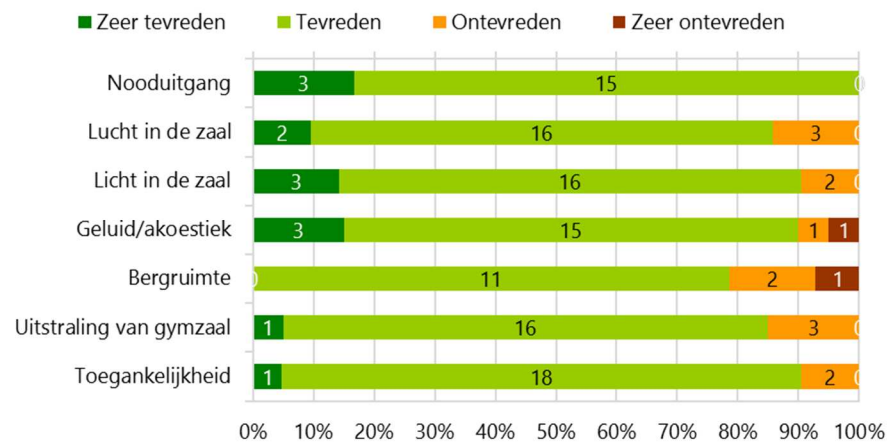
### Algemene tevredenheid



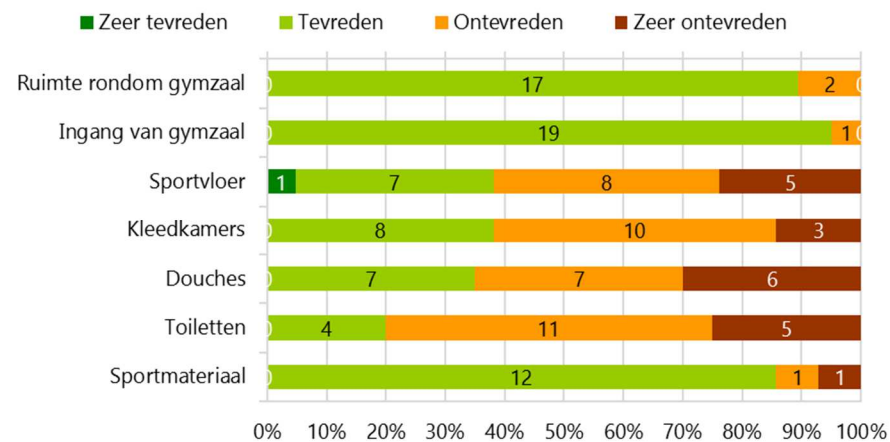
### Tevredenheid algemene aspecten



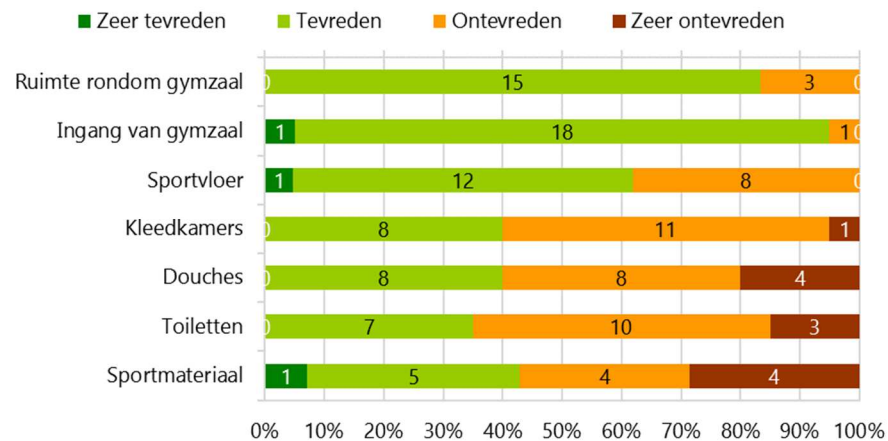
*Tevredenheid algemene aspecten*



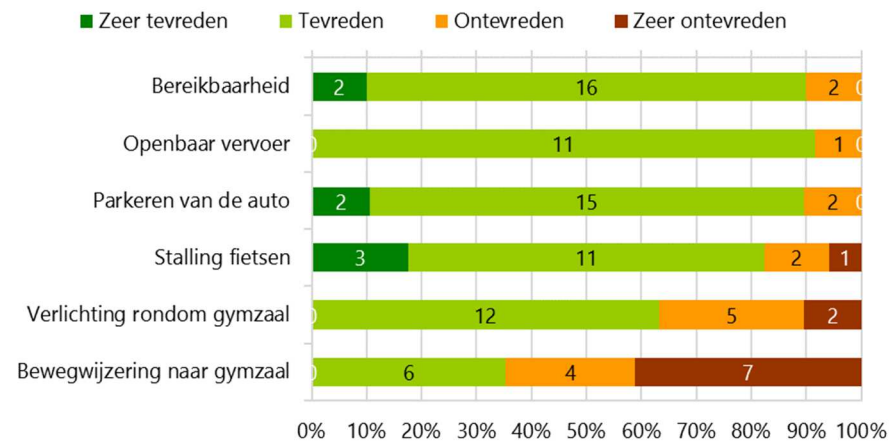
*Tevredenheid over de hygiëne*



*Tevredenheid over het onderhoud*

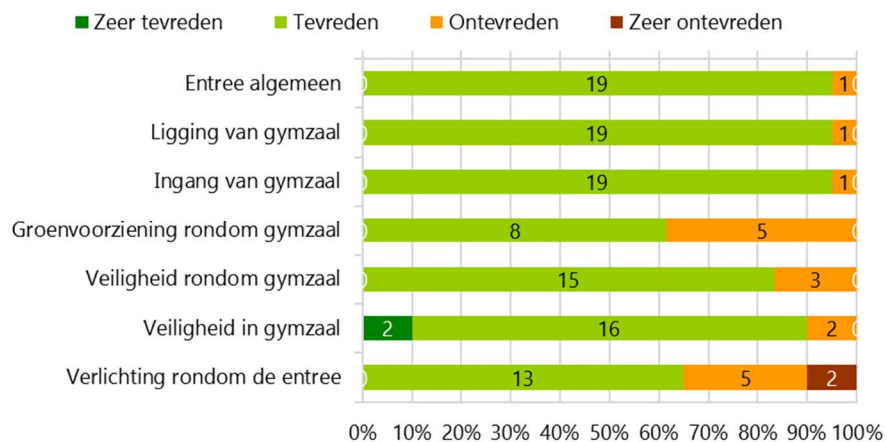


*Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering*

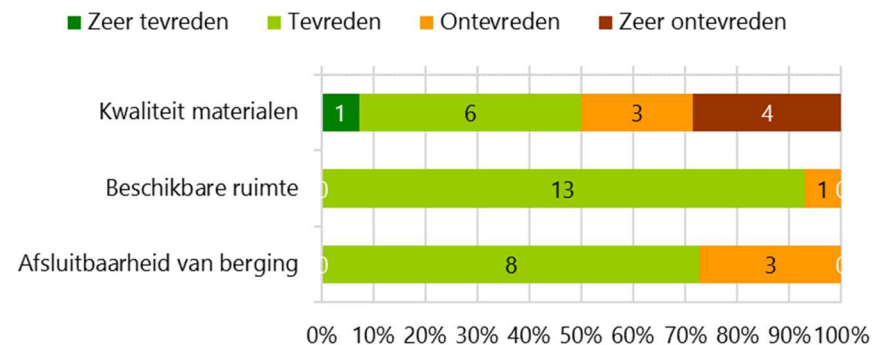




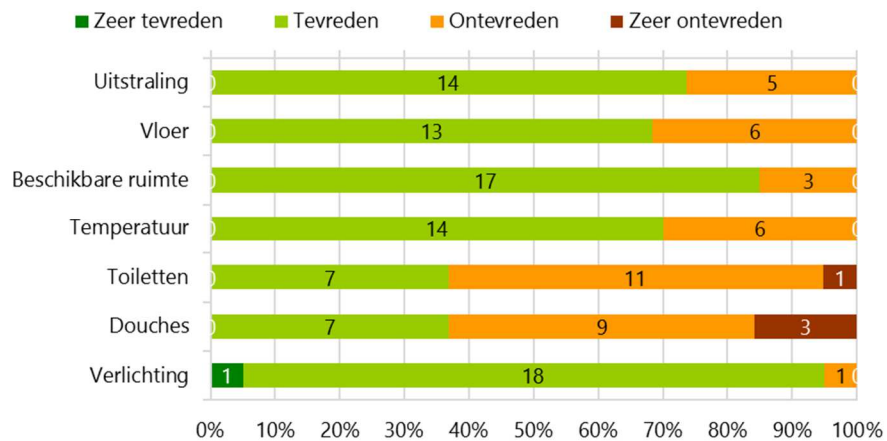
*Tevredenheid over de locatie en entree*



*Tevredenheid over de materialen en toestelberging*



*Tevredenheid over de kleedkamers*



## Kardinge

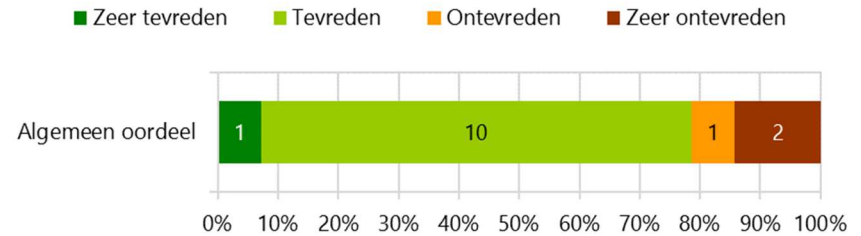
Over de dojo bij Kardinge zijn elf respondenten tevreden en drie ontevreden. We zien vooral ontevredenheid over de temperatuur, de uitstraling van de gymzaal en de afsluitbaarheid van de berging. Tevredenheid heerst er over de hoogte van de dojo, de materialen, het parkeren en het onderhoud.

*"Mooie, ruime zaal (dojo)."*

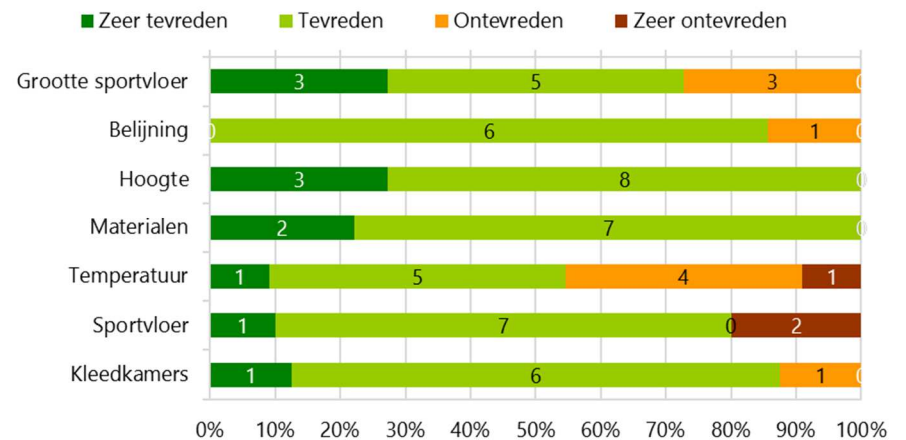
Bij de open vraag naar positieve punten worden vooral de centrale ligging, de grote ruimte en de goede materialen genoemd. Als negatieve punten komen naar voren het gebrek aan een tribune, de slechte hygiëne en de te warme temperatuur.



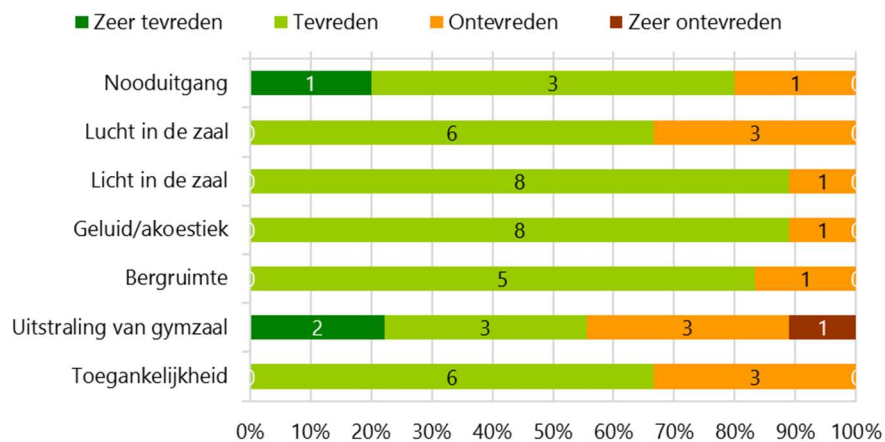
### Algemene tevredenheid



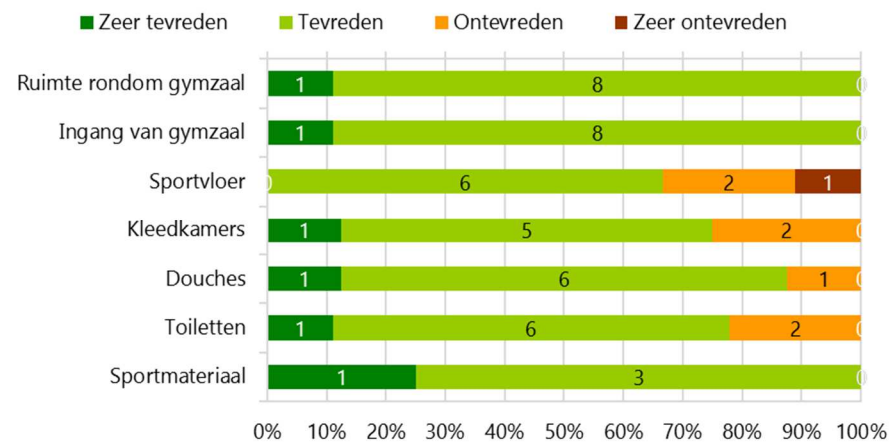
### Tevredenheid algemene aspecten



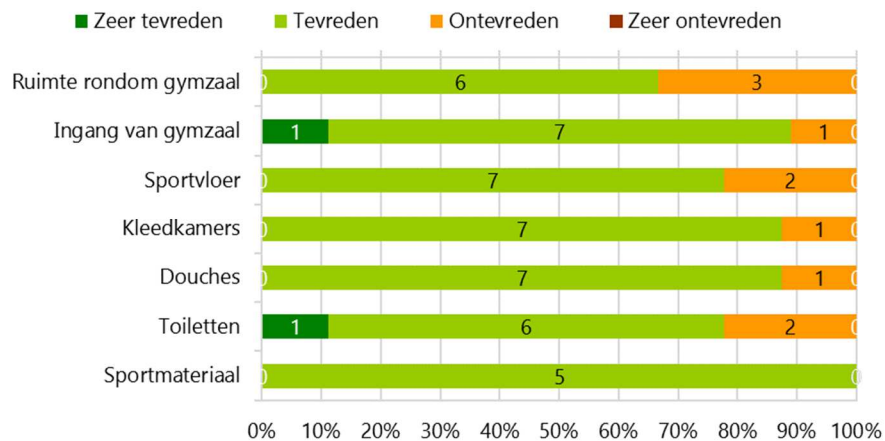
*Tevredenheid algemene aspecten*



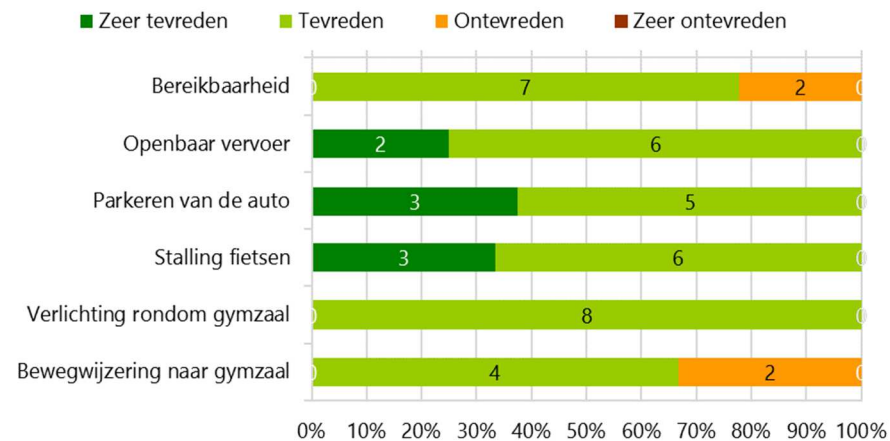
*Tevredenheid over de hygiëne*



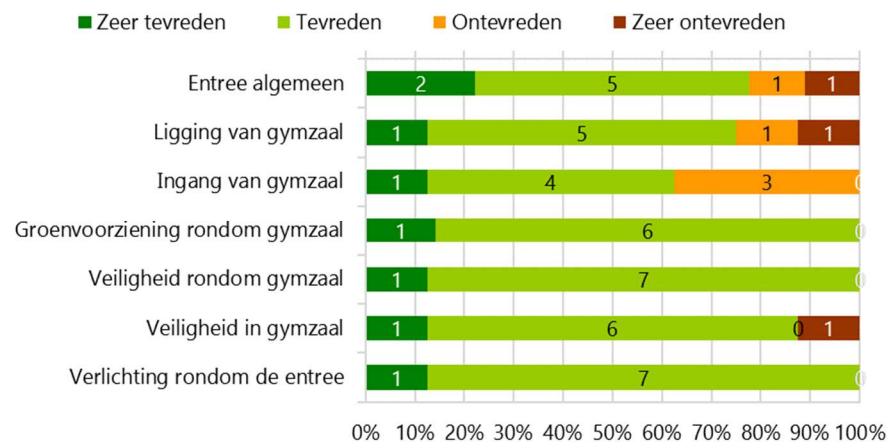
*Tevredenheid over het onderhoud*



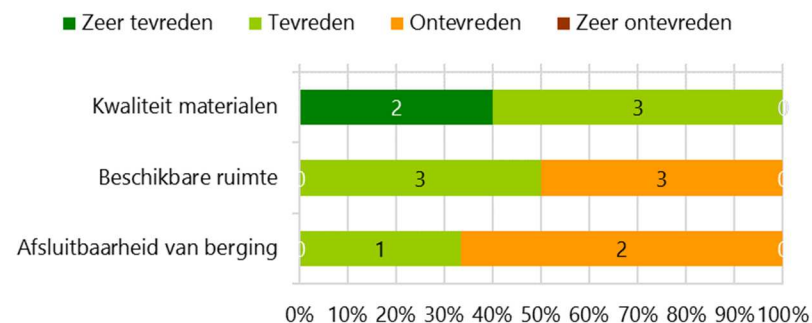
*Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering*



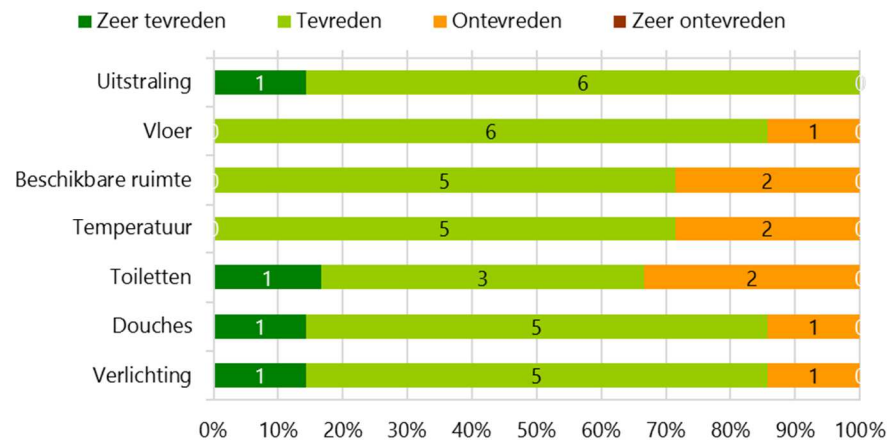
### Tevredenheid over de locatie en entree



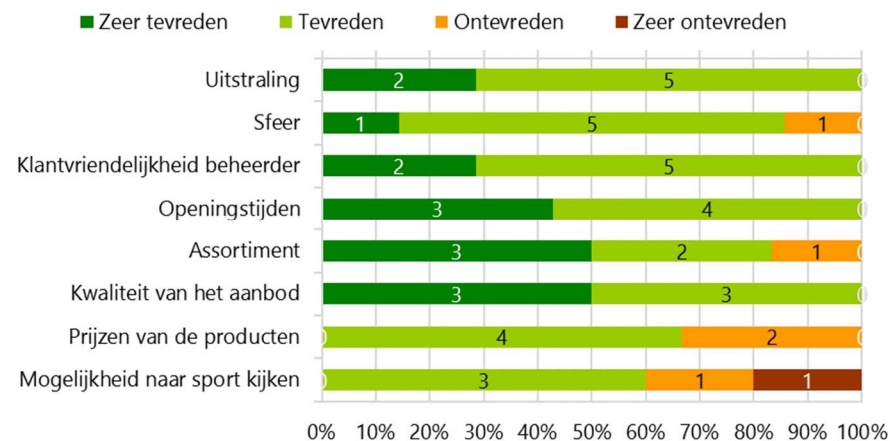
### Tevredenheid over de materialen en toestelberging



### Tevredenheid over de kleedkamers



### Tevredenheid over de kantine



## Kiel

Over de gymzaal aan de Kiel zijn veertien respondenten tevreden en zeven ontevreden. Wanneer we kijken over welke aspecten ze tevreden of ontevreden zijn zien we dat ze vooral ontevreden zijn over de kleedkamers (douches, toiletten en vloer), de lucht in de zaal, de ruimte rondom de gymzaal en de bewegwijzering. Over het onderhoud van de sportvloer is weinig ontevredenheid, maar over de rest van het onderhoud is men minder vaak tevreden.

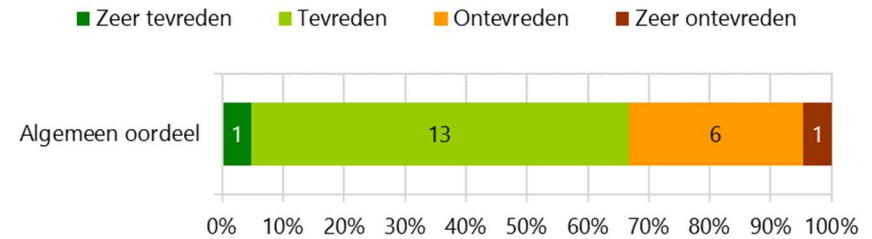
In de open vragen worden positieve punten zoals de ligging, de bereikbaarheid, voldoende materiaal en de kleinschaligheid genoemd.

*“Makkelijk te voet en per fiets bereikbaar.”*

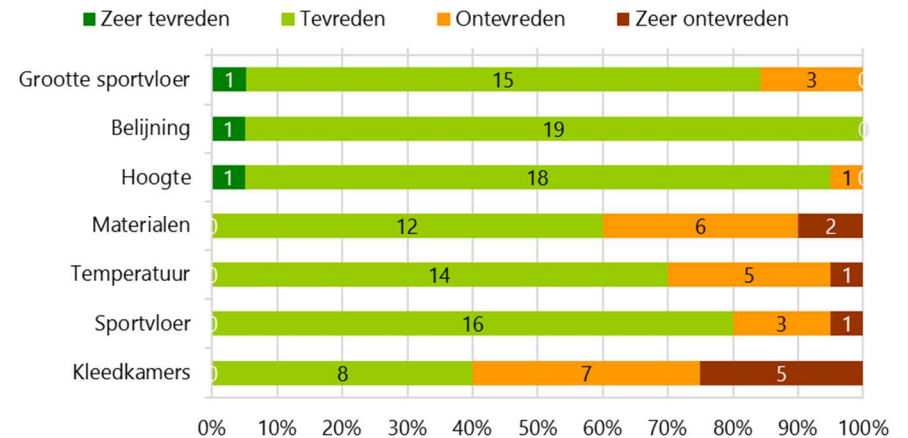
Ook worden er bij de open vragen negatieve punten zoals de slechte hygiene, de onveiligheid, de muffige lucht genoemd en de algehele staat van onderhoud genoemd.



### Algemene tevredenheid

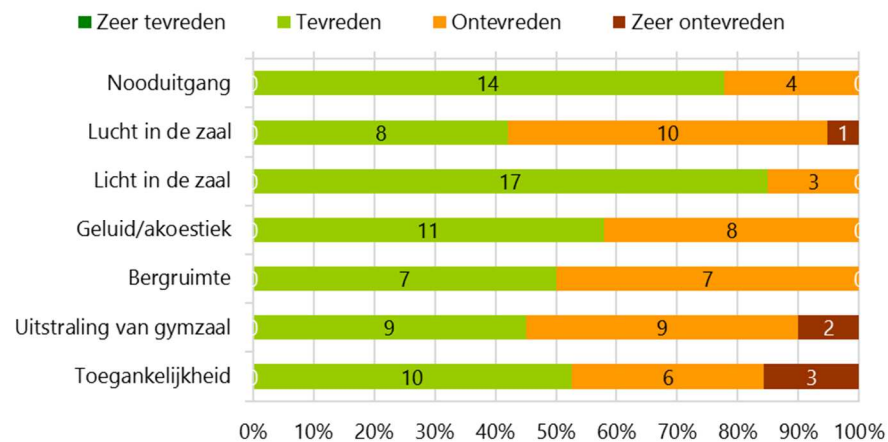


### Tevredenheid algemene aspecten.

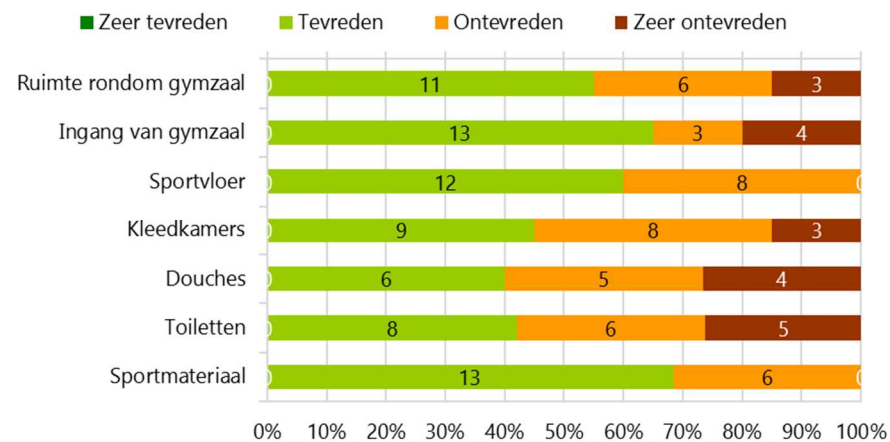




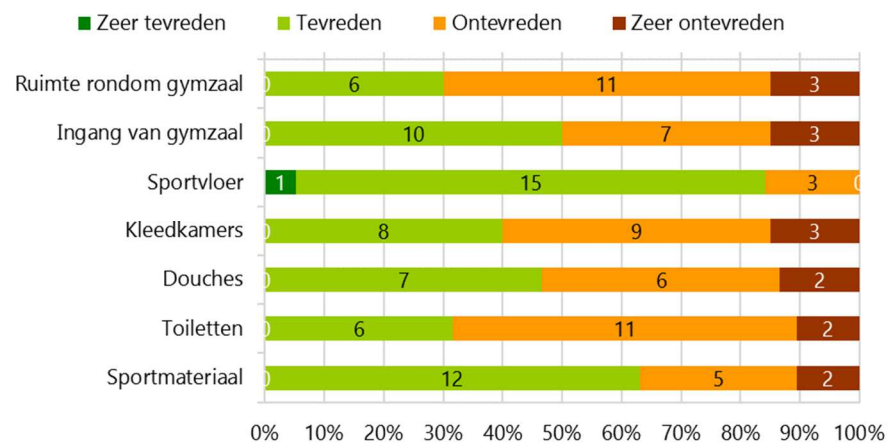
*Tevredenheid algemene aspecten*



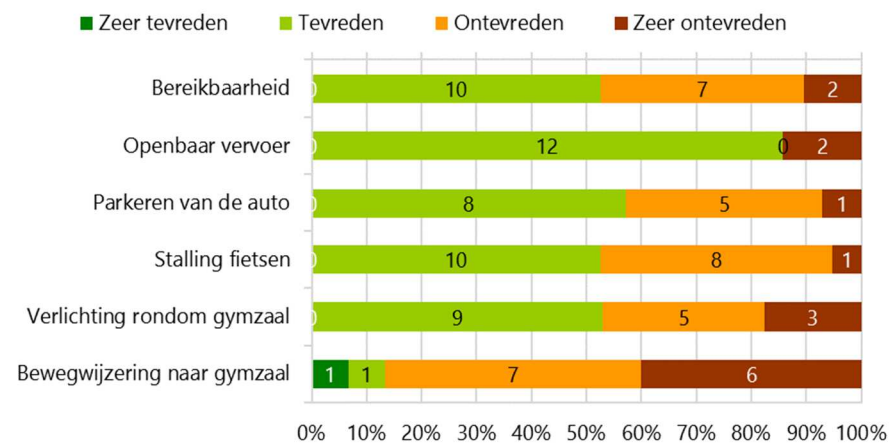
*Tevredenheid over de hygiëne*



*Tevredenheid over het onderhoud*

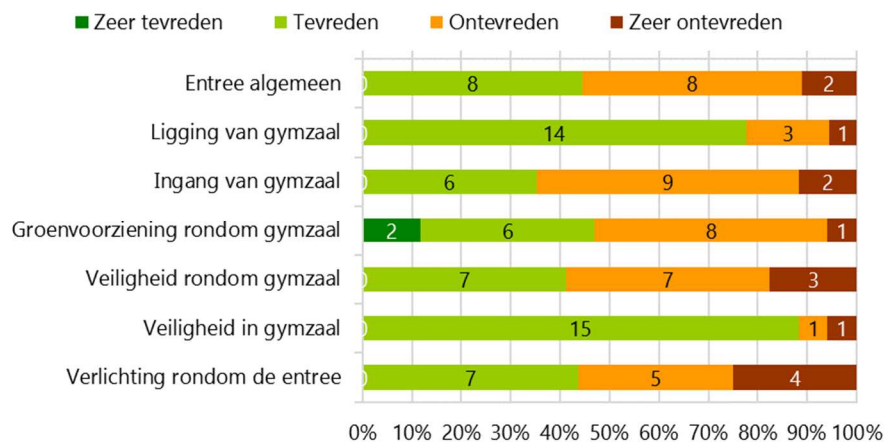


*Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering*

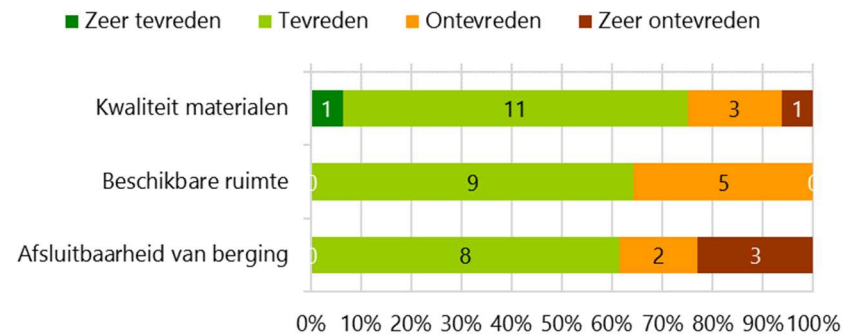




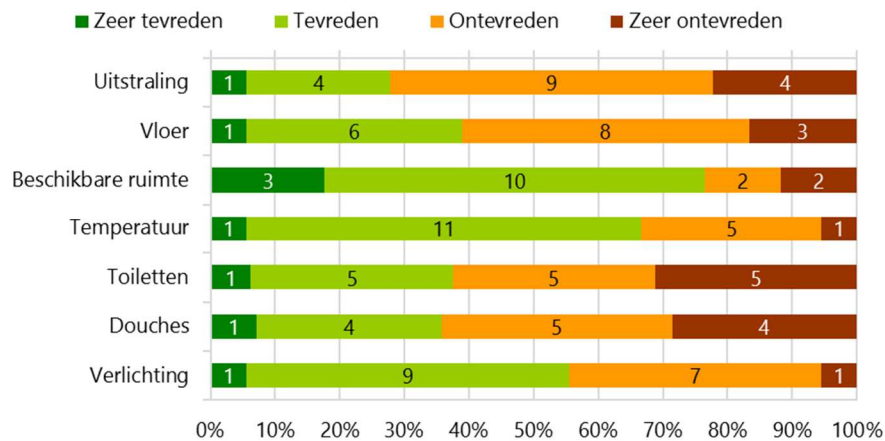
*Tevredenheid over de locatie en entree*



*Tevredenheid over de materialen en toestelberging*



*Tevredenheid over de kleedkamers*



## Kluiverboom

Over de gymzaal aan de Kluiverboom zijn acht respondenten tevreden en drie ontevreden. Ontevredenheid zien we vooral bij de temperatuur, de sportvloer, het onderhoud en de hygiëne. Tevredenheid zien we over de akoestiek, het licht, het parkeren en de uitstraling van de gymzalen.

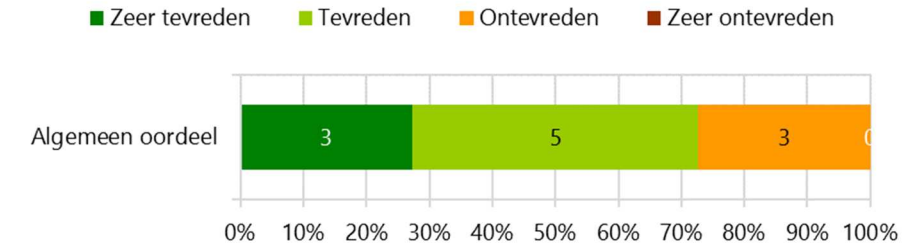
In de open vraag naar positieve punten worden vooral genoemd de bereikbaarheid, de ligging, de uitstraling en de fietsenstalling.

*“Ruime fietsenstalling.”*

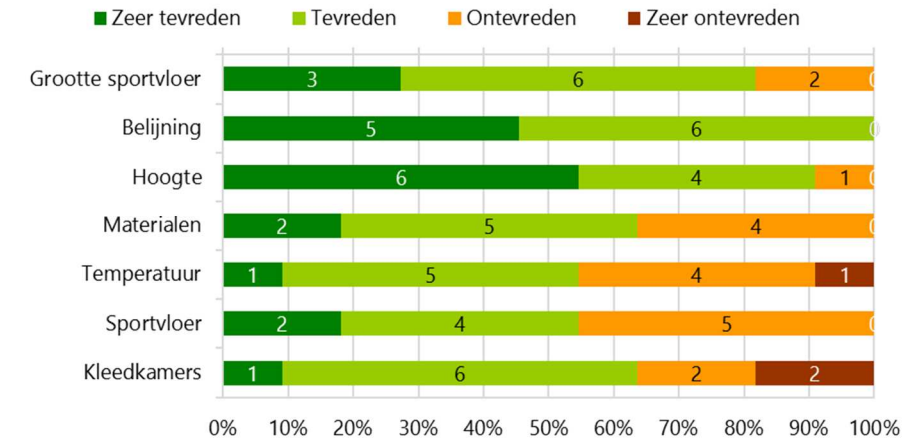
Wanneer we vragen naar negatieve punten noemen respondenten vooral het onderhoud (douches, materialen en plafonds) en de slechte hygiëne.



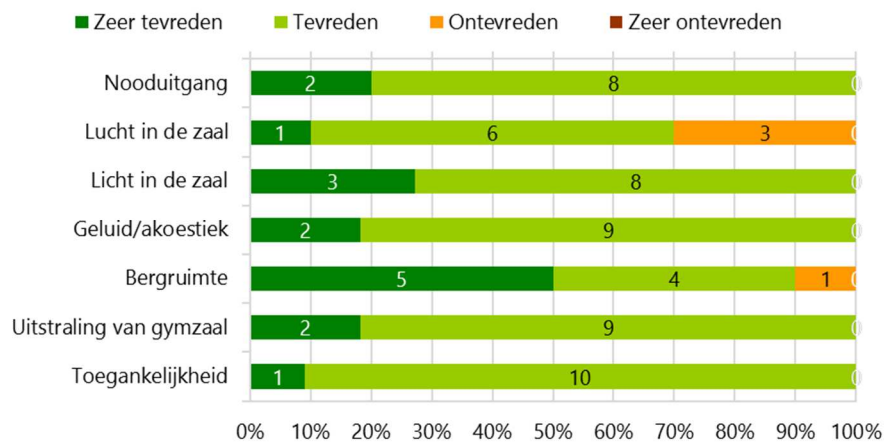
### Algemene tevredenheid



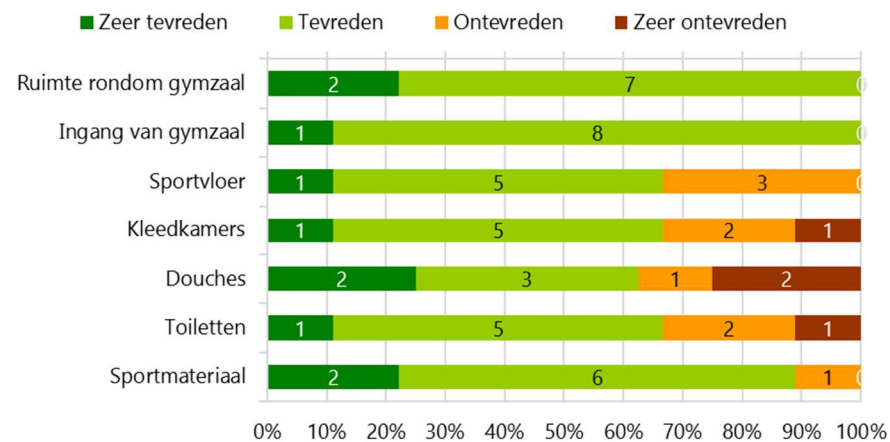
### Tevredenheid algemene aspecten



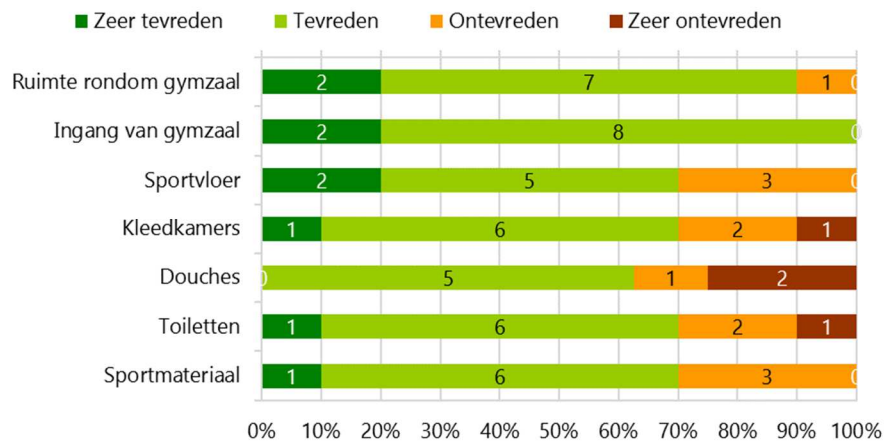
*Tevredenheid algemene aspecten*



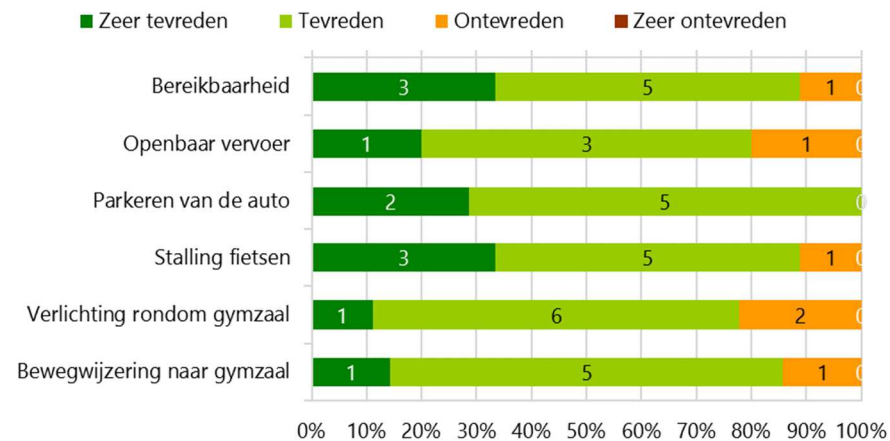
*Tevredenheid over de hygiëne*



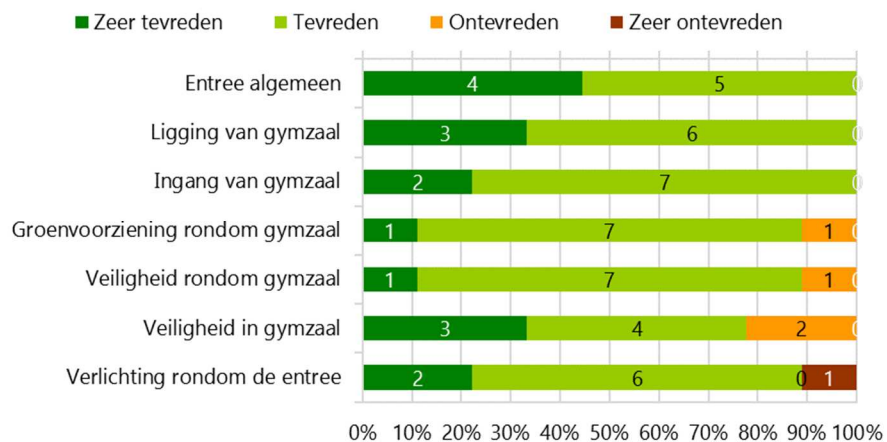
*Tevredenheid over het onderhoud*



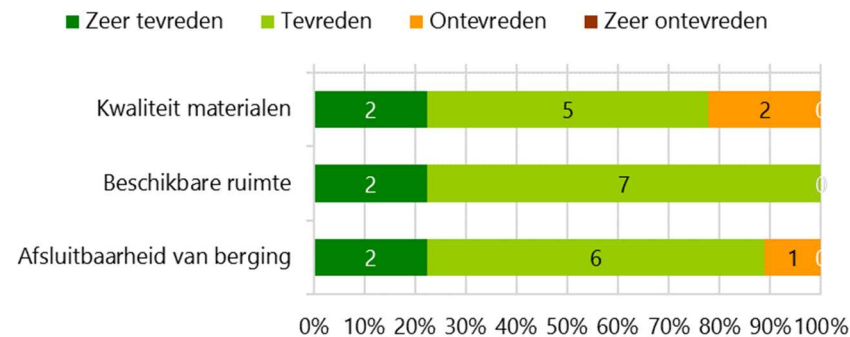
*Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering*



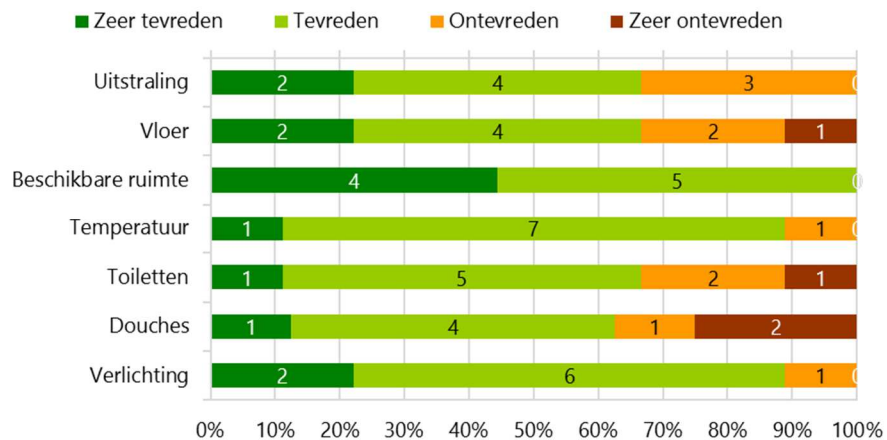
*Tevredenheid over de locatie en entree*



*Tevredenheid over de materialen en toestelberging*



*Tevredenheid over de kleedkamers*



## Kruitgracht

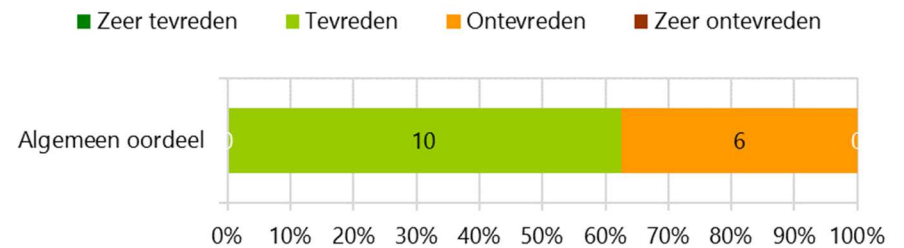
De Openbare Onderwijsgroep Groningen (OOG) is eigenaar van de gymzaal Kruitgracht. In totaal zijn over deze gymzaal tien respondenten tevreden en zes ontevreden. Ontevredenheid zien we vooral bij de beoordeling van de materialen, de kleedkamers, de toegankelijkheid, de ingang van de gymzaal en de douches en toiletten. Ook zijn respondenten ontevreden over de parkeermogelijkheden en de verlichting bij de entree.

*“De zaal ligt vlakbij het centrum en is daarom goed bereikbaar voor mij op de fiets.”*

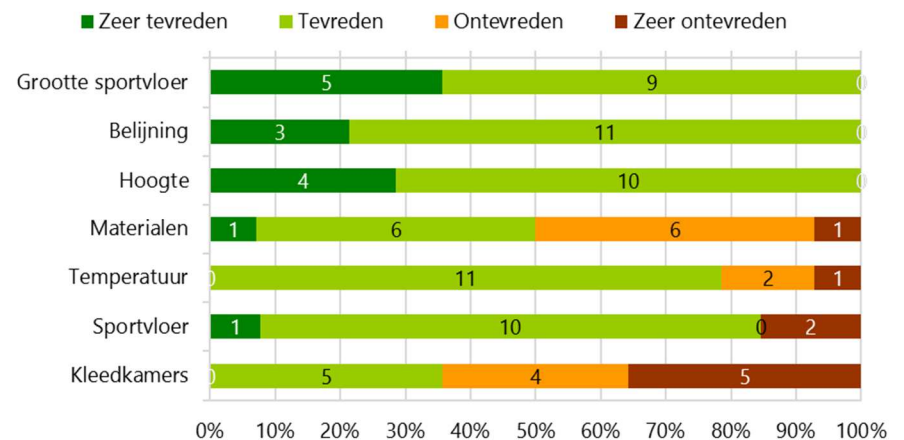
Bij de antwoorden op de open vraag naar positieve punten zien we vooral dat de bereikbaarheid, de ligging, de grootte van het veld en de verlichting worden genoemd. Negatieve opmerkingen over deze gymzaal hebben vooral betrekking op de hygiëne van de sportvloer en de kleedruimte, de rommelige en donkere entree en het slechte en regelmatig kapotte materiaal.



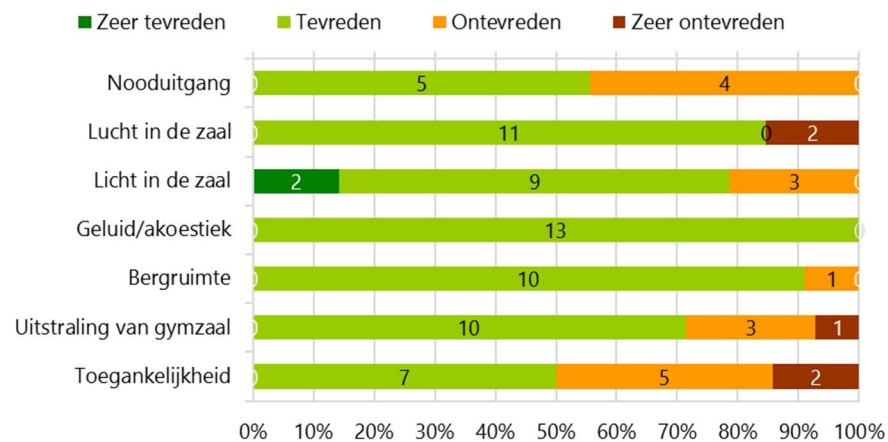
### Algemene tevredenheid



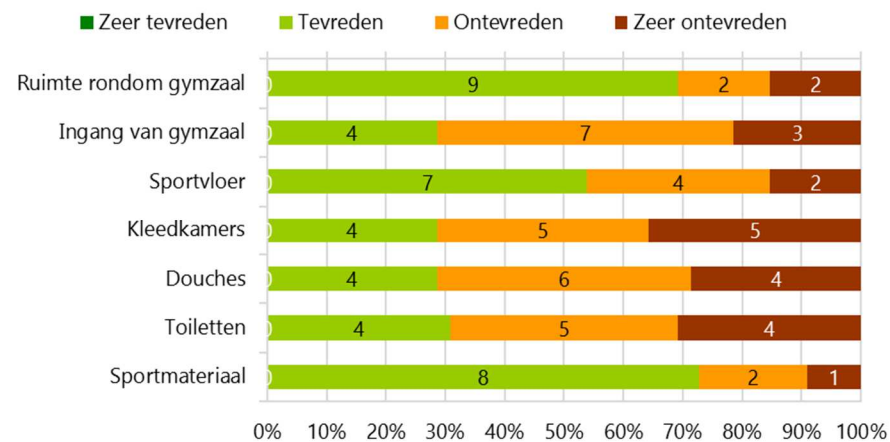
### Tevredenheid algemene aspecten



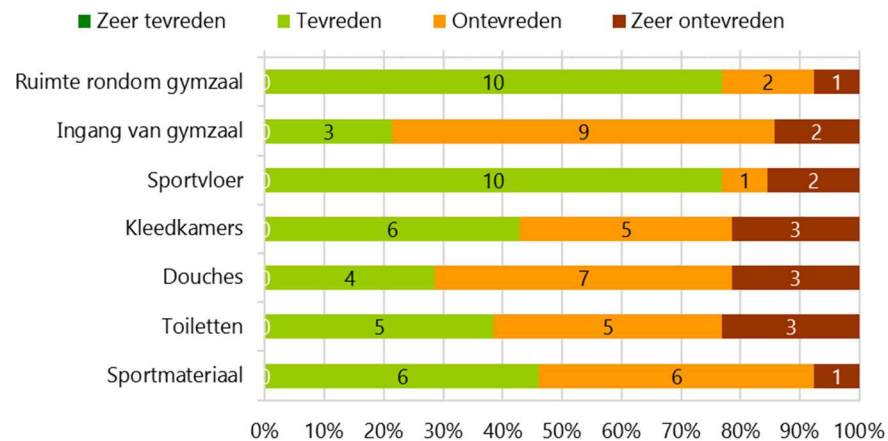
*Tevredenheid algemene aspecten*



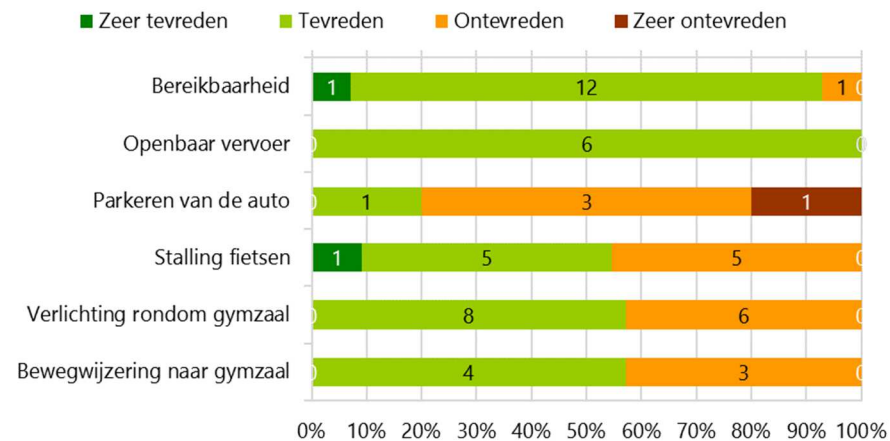
*Tevredenheid over de hygiëne*



*Tevredenheid over het onderhoud*

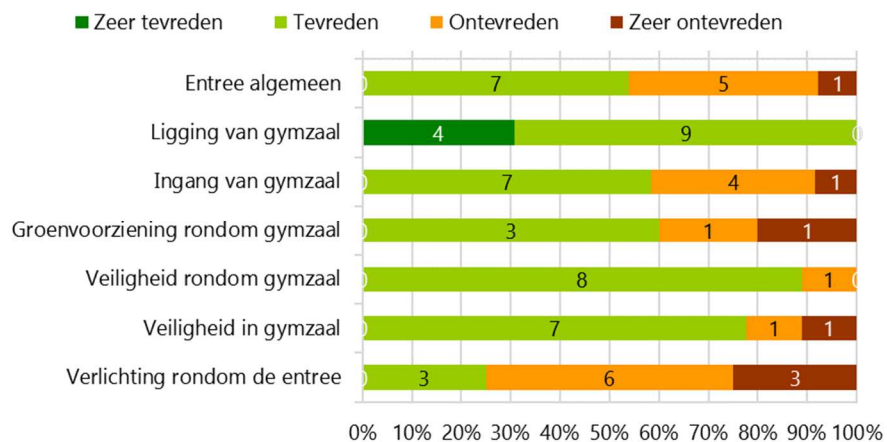


*Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering*

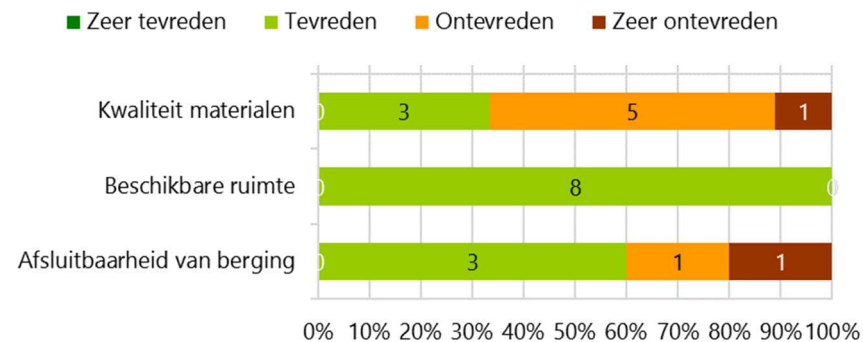




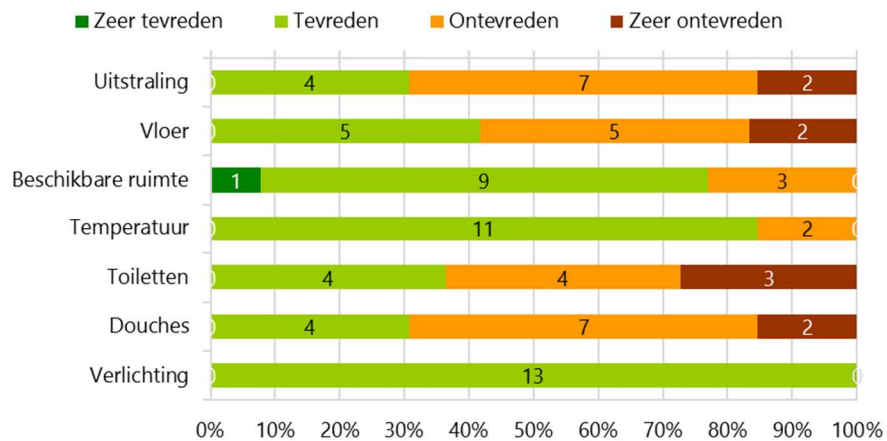
*Tevredenheid over de locatie en entree*



*Tevredenheid over de materialen en toestelberging*



*Tevredenheid over de kleedkamers*



## Maresiusstraat

Vier van de acht respondenten die de vragenlijst over de gymzaal aan de Maresiusstraat hebben ingevuld zijn tevreden. Respondenten geven aan ontevreden te zijn over de materialen, de temperatuur, de lucht in de zaal en het onderhoud en de hygiëne van de kleedkamer, douches en toiletten. Ook over de bereikbaarheid per openbaar vervoer, de kwaliteit van de materialen, de afsluitbaarheid van de berging en de bewegwijzering zijn veel respondenten ontevreden.

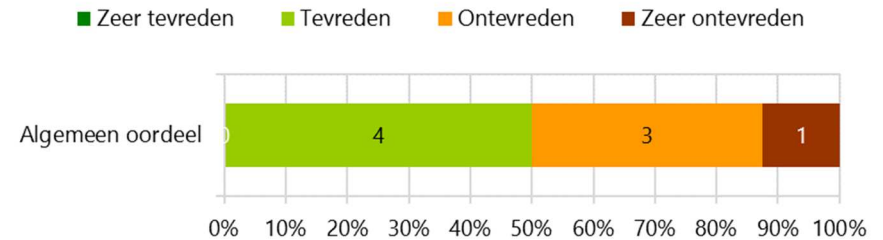
Na de open vraag naar positieve punten van de gymzaal vermelden respondenten dat ze de gymzaal netjes vinden, dat ze tevreden zijn over de hoogte en tevreden zijn met de ruimte.

*"Kan in de zomer heel warm worden."*

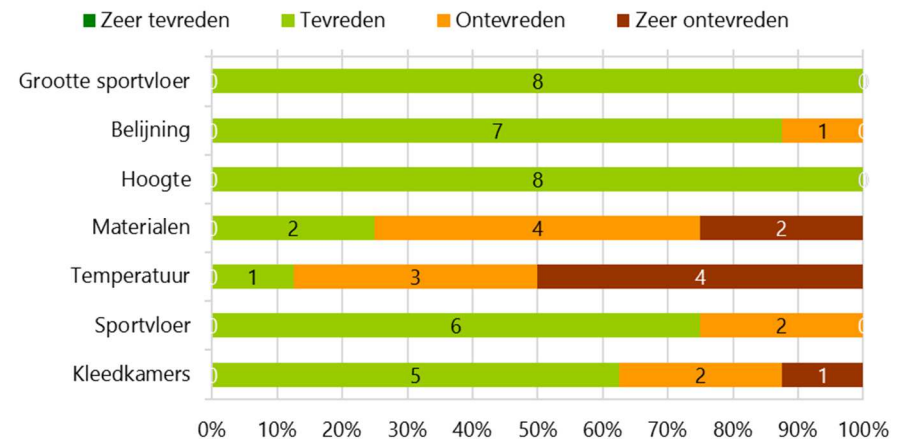
Negatieve punten worden ook genoemd; respondenten geven aan dat er te weinig en slechte materialen zijn, de vloer glad is en niet schoon, en dat ze ontevreden zijn over de temperatuur.



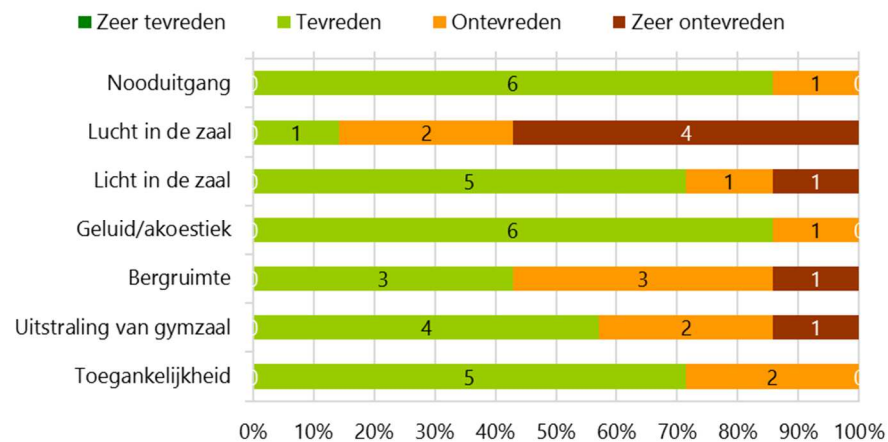
### Algemene tevredenheid



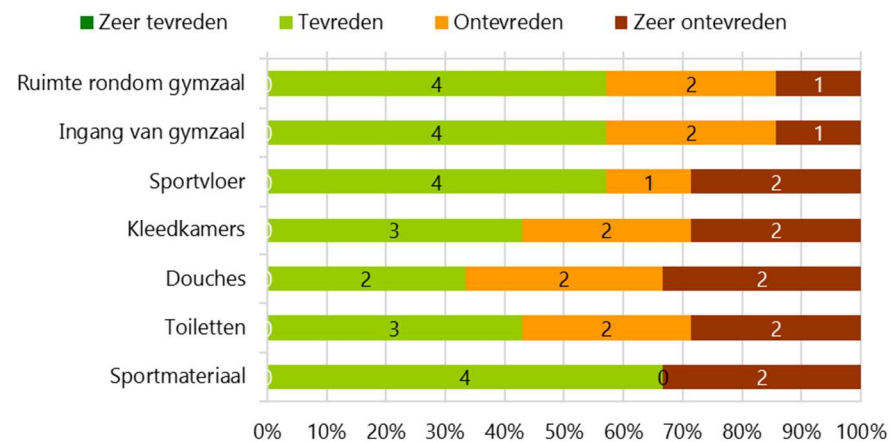
### Tevredenheid algemene aspecten



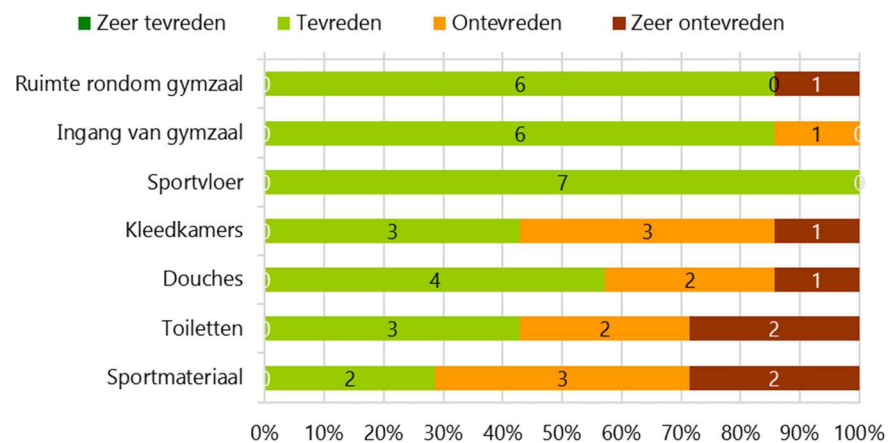
*Tevredenheid algemene aspecten*



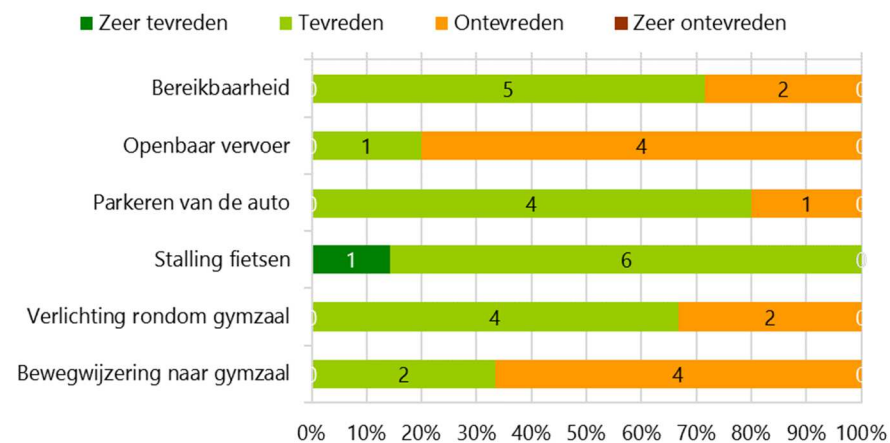
*Tevredenheid over de hygiëne*



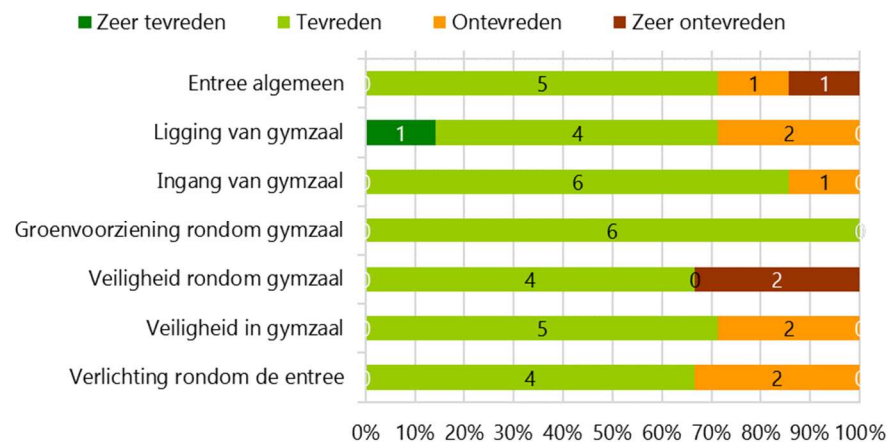
*Tevredenheid over het onderhoud*



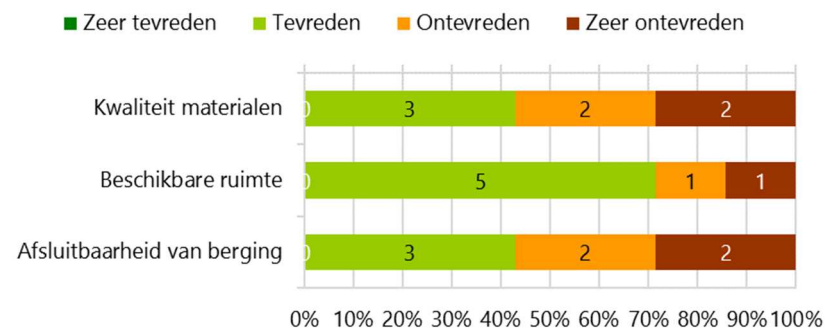
*Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering*



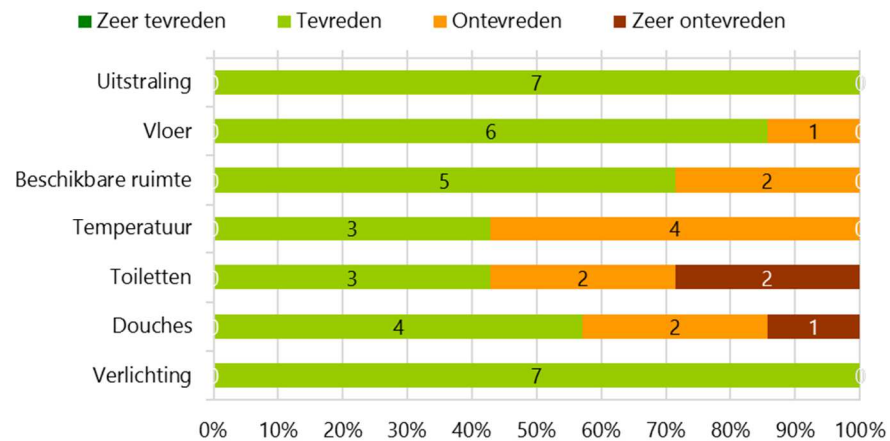
### Tevredenheid over de locatie en entree



### Tevredenheid over de materialen en toestelberging



### Tevredenheid over de kleedkamers



## Molukkenstraat

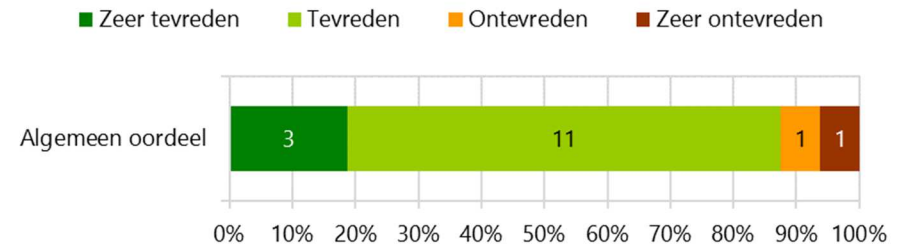
Op zaterdag 16 november is de gymzaal aan de Molukkenstraat volledig verwoest door een brand. De sportvoorziening kan als verloren worden beschouwd.

Over de gymzaal aan de Molukkenstraat zijn veel respondenten tevreden. Veertien respondenten zijn tevreden en slechts twee ontevreden. De meeste ontevredenheid zien we bij de mogelijkheid voor het parkeren. Ook is een aantal respondenten ontevreden over het onderhoud en de hygiëne van de kleedkamers, douches en toiletten. Veel tevredenheid zien we bij de beoordeling van de materialen, de entree de veiligheid en de ligging.

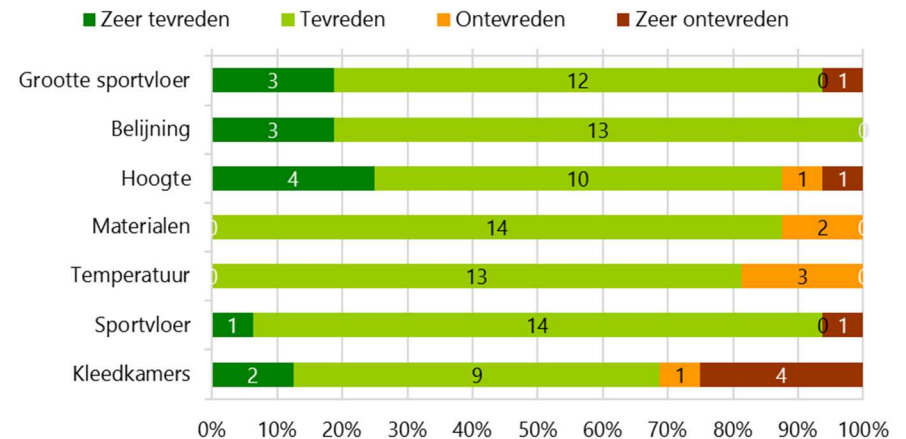
*“Ruime hoeveelheid materiaal.”*

Vervolgens hebben we open vragen gesteld, waarop respondenten positieve en negatieve punten over de gymzaal hebben genoemd. Positief zijn ze over de bereikbaarheid, de ligging, het licht en de ruimte. Negatieve punten die worden genoemd gaan over het algehele onderhoud, de temperatuur en de verlichting.

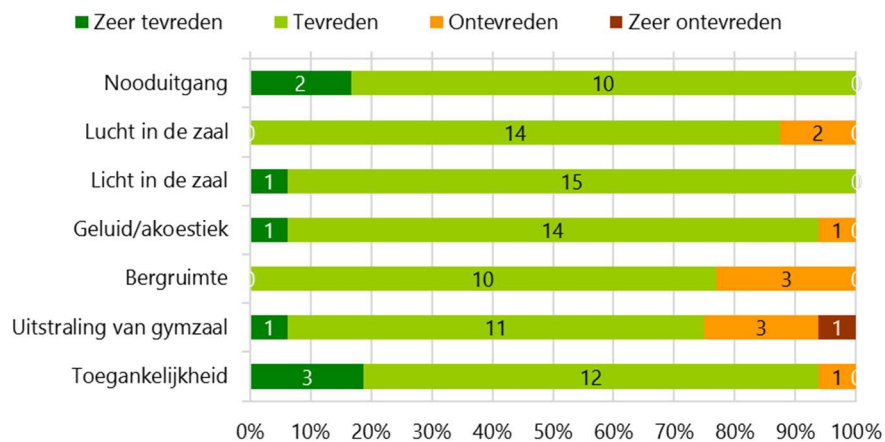
### Algemene tevredenheid



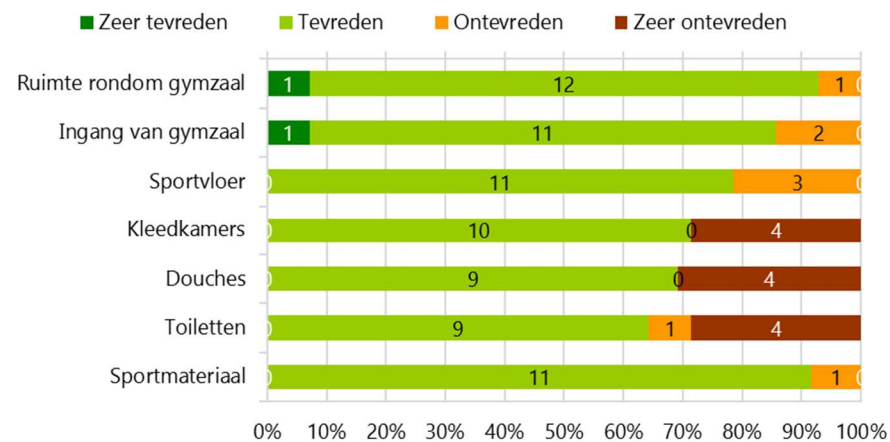
### Tevredenheid algemene aspecten



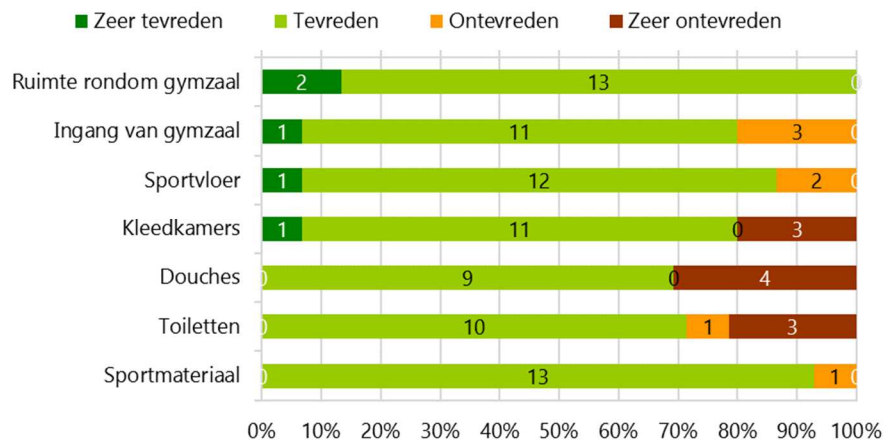
*Tevredenheid algemene aspecten*



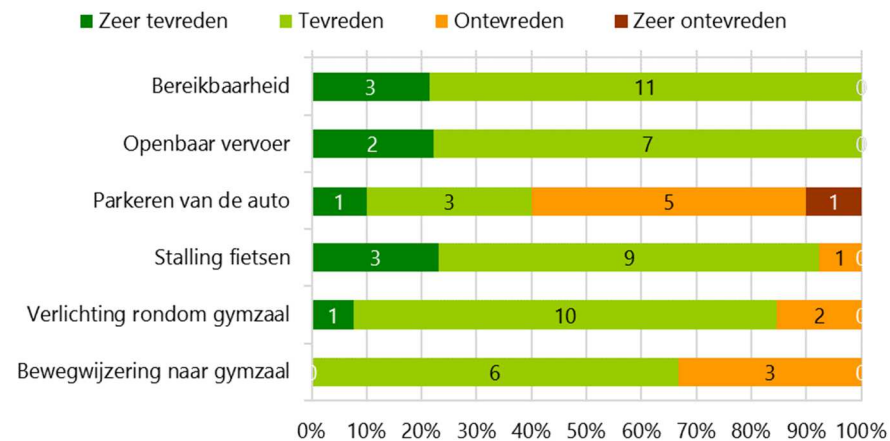
*Tevredenheid over de hygiëne*



*Tevredenheid over het onderhoud*

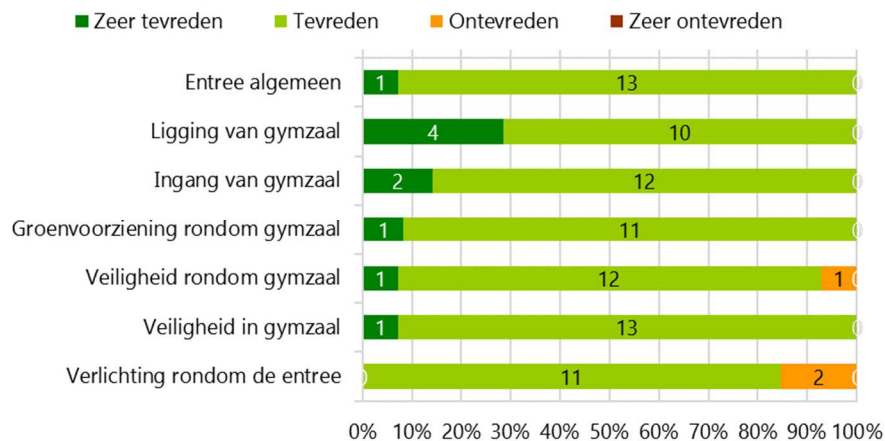


*Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering*

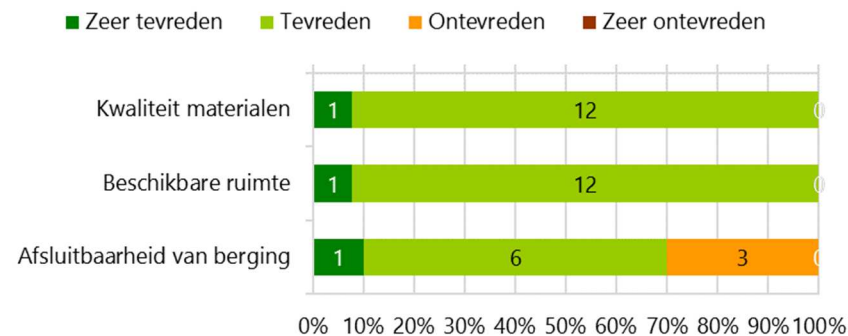




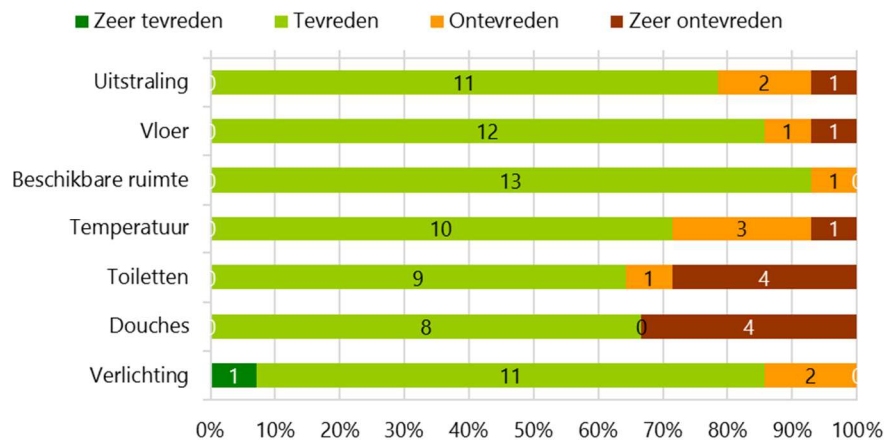
*Tevredenheid over de locatie en entree*



*Tevredenheid over de materialen en toestelberging*



*Tevredenheid over de kleedkamers*



## Multatulistraat

Van de zeven respondenten die de vragenlijst over de gymzaal aan de Multatulistraat hebben ingevuld zijn er vier tevreden en drie ontevreden. Ontevredenheid zien we vooral over de kleedkamers, de lucht in de zaal, de uitstraling van de gymzaal, het onderhoud en de hygiëne van de kleedkamers en de douches. Ook zien we ontevredenheid over de uitstraling en de vloer van de kleedkamer, de kwaliteit van de materialen en de afsluitbaarheid van de materialenberging. We zien veel tevredenheid over de hoogte, de sportvloer, het openbaar vervoer en de parkeermogelijkheden.

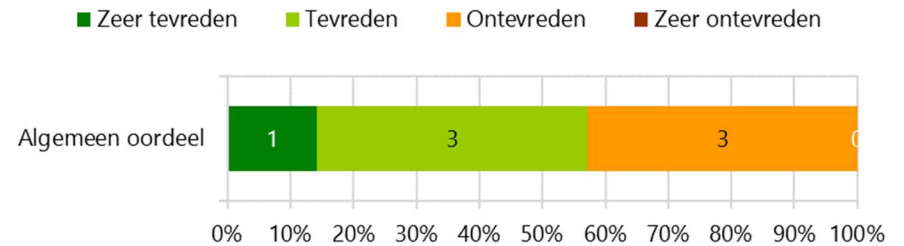
Bij de open vraag naar positieve punten noemen respondenten vooral de locatie of ligging, de parkeermogelijkheden, de ruimte van de zaal en de berging.

*"Is goed te bereiken met auto en fiets."*

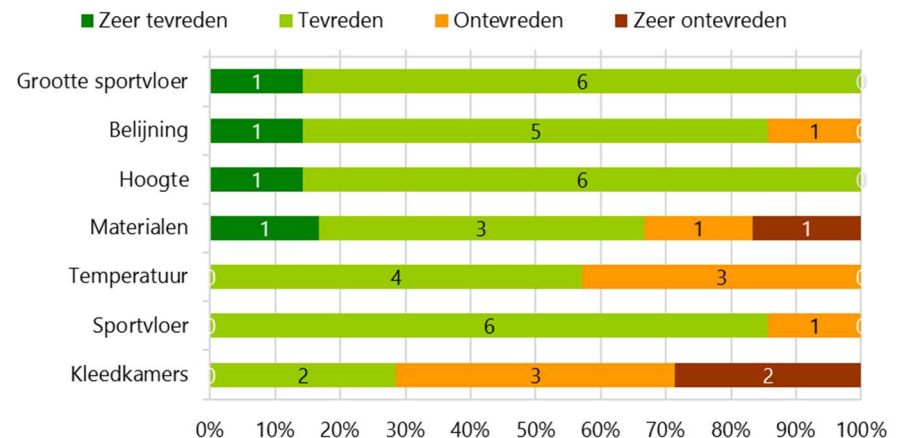
Bij de vraag naar negatieve punten vermelden respondenten vooral dat ze vinden dat veel aan de gymzaal verouderd is, zoals de kleedkamers, de douches, de toiletten en de materialen. Ook geven ze vaak aan dat de lichtinval vaak storend is.



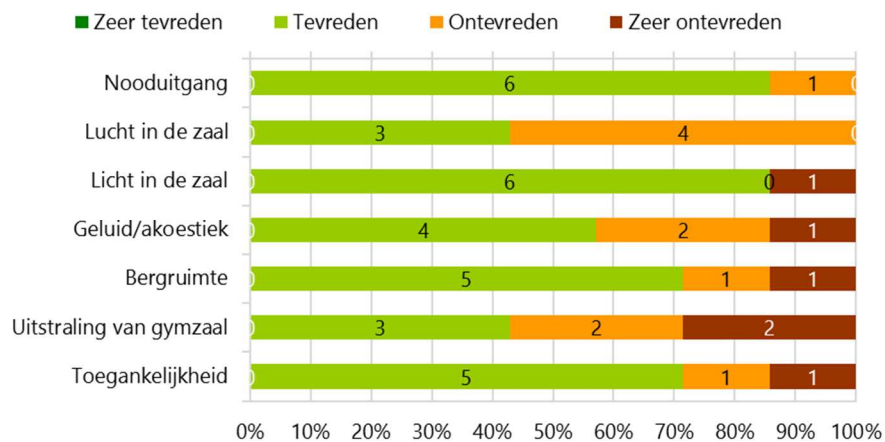
### Algemene tevredenheid



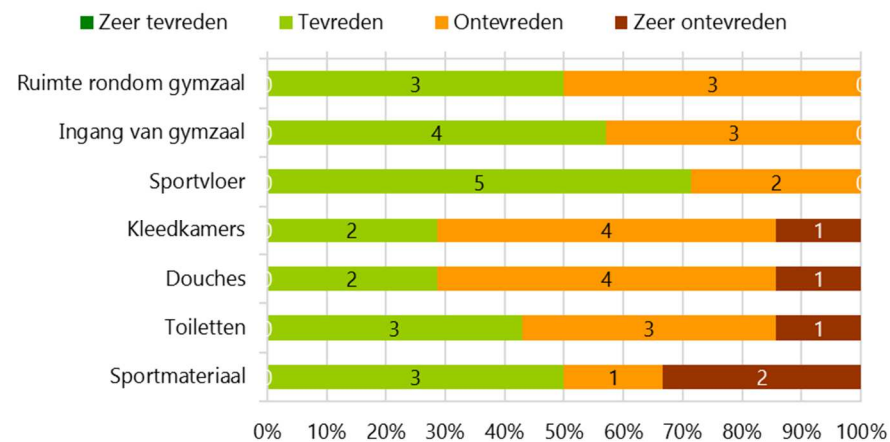
### Tevredenheid algemene aspecten



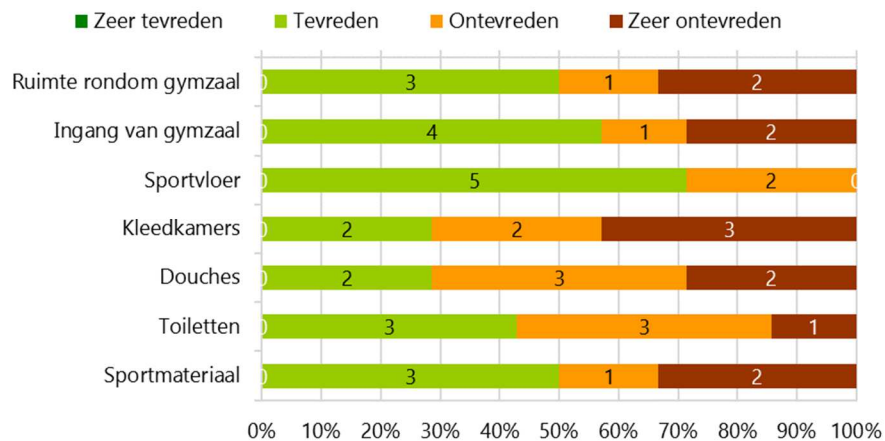
*Tevredenheid algemene aspecten*



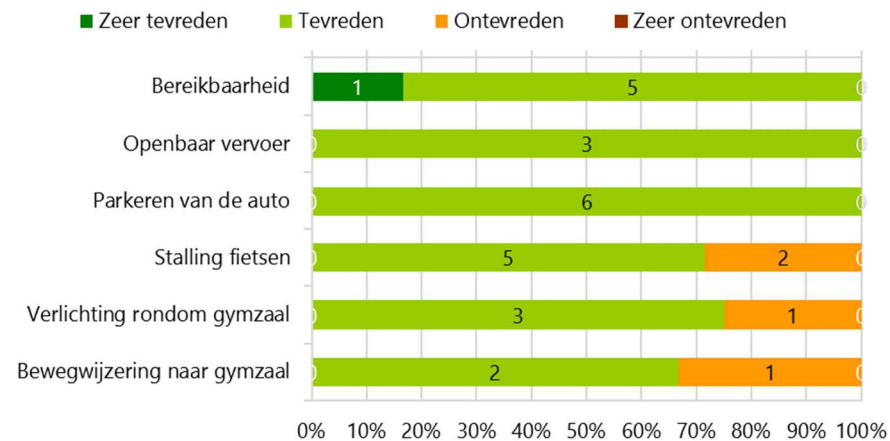
*Tevredenheid over de hygiëne*



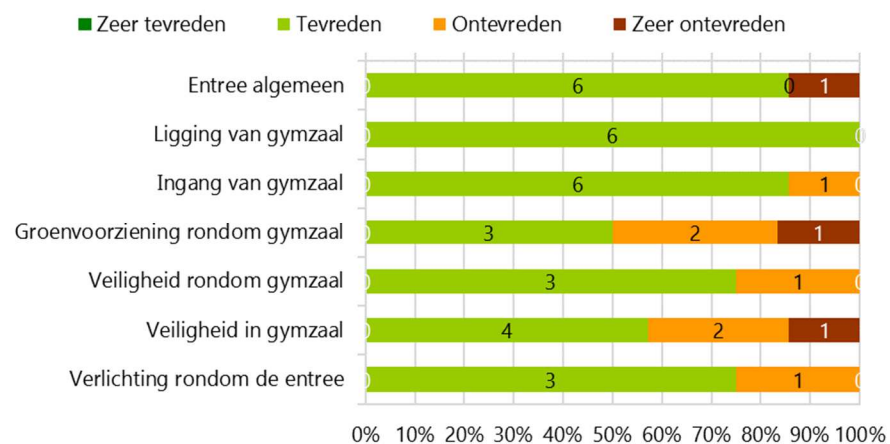
*Tevredenheid over het onderhoud*



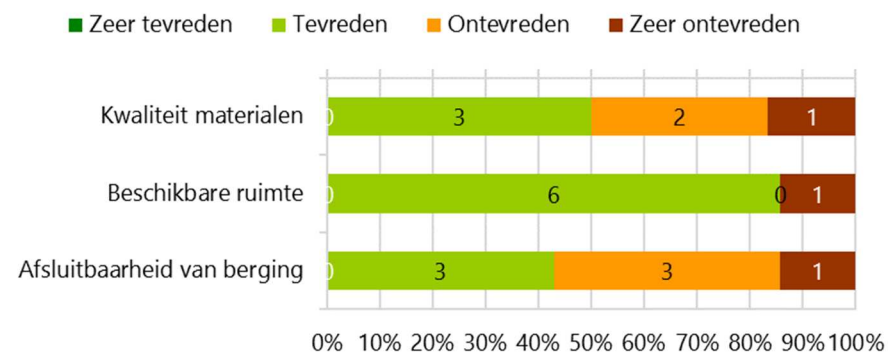
*Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering*



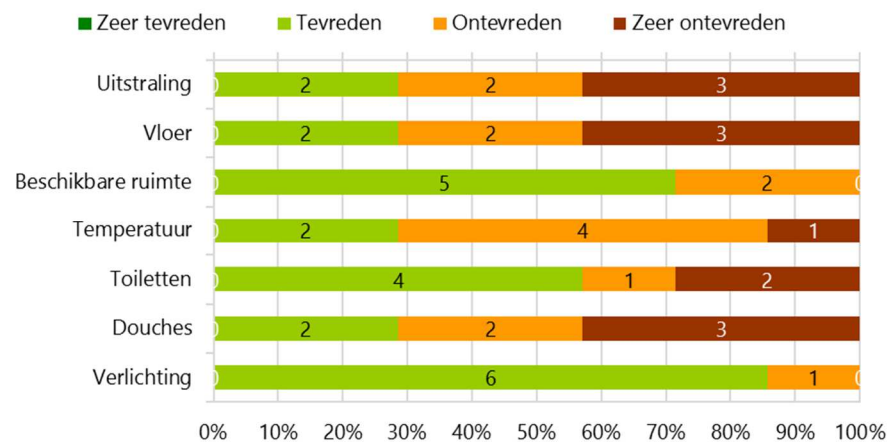
*Tevredenheid over de locatie en entree*



*Tevredenheid over de materialen en toestelberging*



*Tevredenheid over de kleedkamers*



## Ossehoederstraat

Over de gymzaal aan de Ossehoederstraat zijn zeventien respondenten tevreden en zes respondenten ontevreden. Ontevredenheid zien we vooral op het gebied van de temperatuur, de toiletten, de fietsenstalling, de bewegwijzering en de afsluitbaarheid van de berging. Tevredenheid valt vooral op bij de materialen en het parkeren.

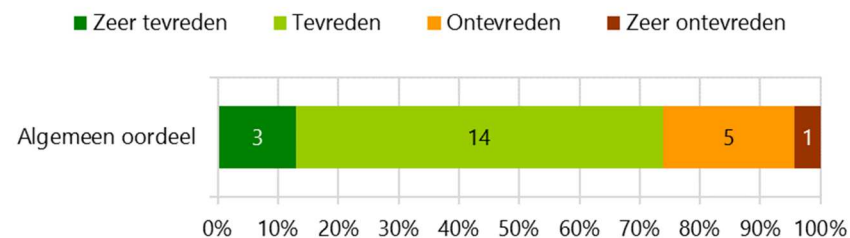
Bij de open vragen naar positieve punten worden vooral de ruime zaal, de ligging, het parkeren en de goede akoestiek genoemd.

*“Gele panelen aan de muur die de akoestiek ten goede komen.”*

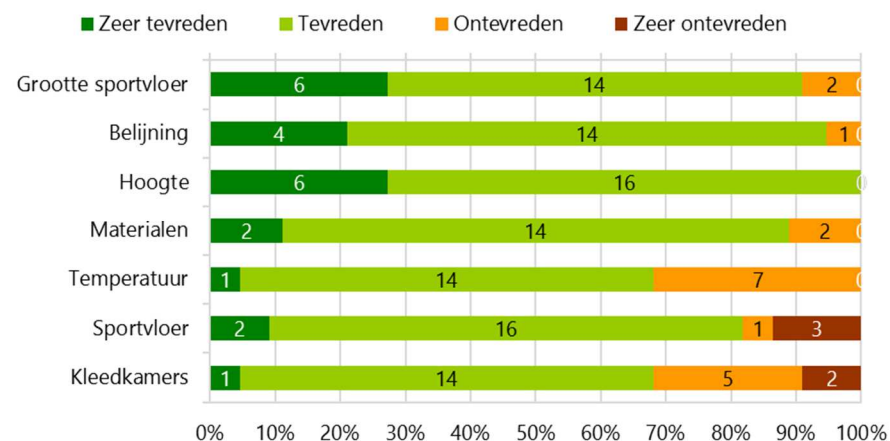
Ook wordt er een aantal negatieve punten benoemd, zoals de vieze vloer, een specifieke wc die al jaren stuk is en een vervelende ingang die slecht bereikbaar is.



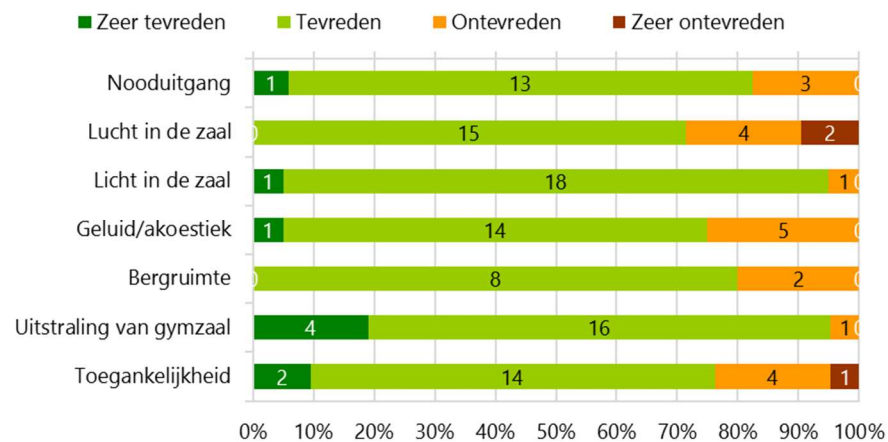
### Algemene tevredenheid



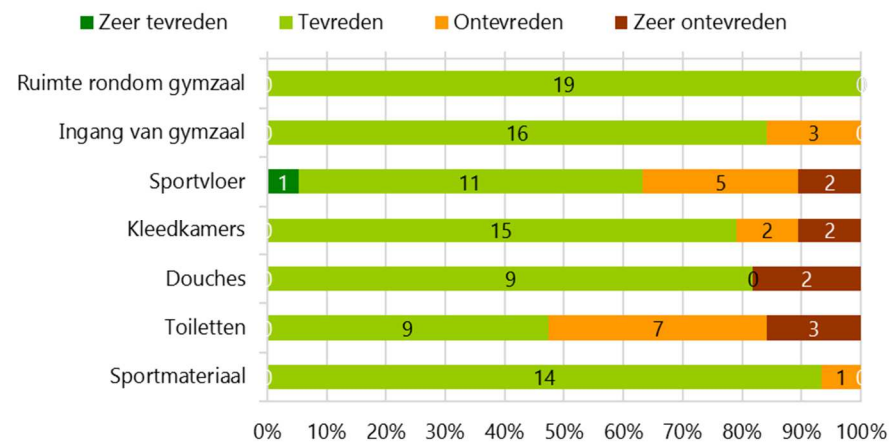
### Tevredenheid algemene aspecten



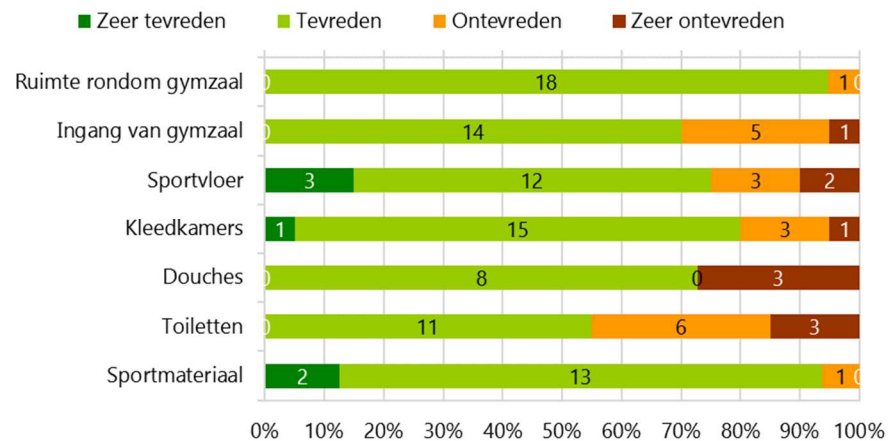
*Tevredenheid algemene aspecten*



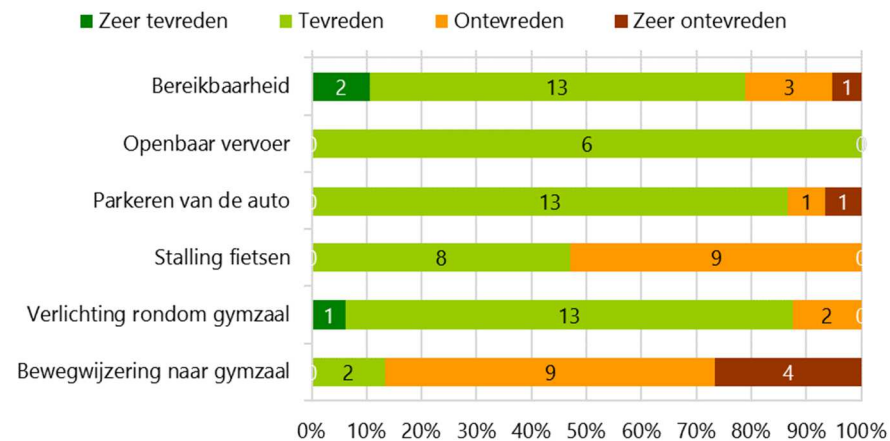
*Tevredenheid over de hygiëne*



*Tevredenheid over het onderhoud*

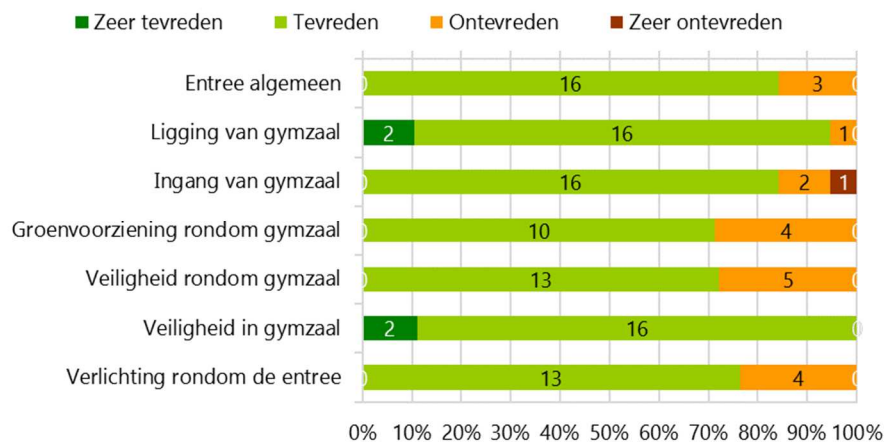


*Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering*

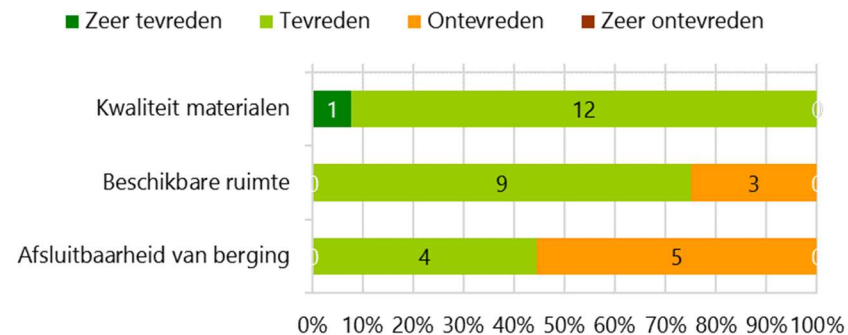




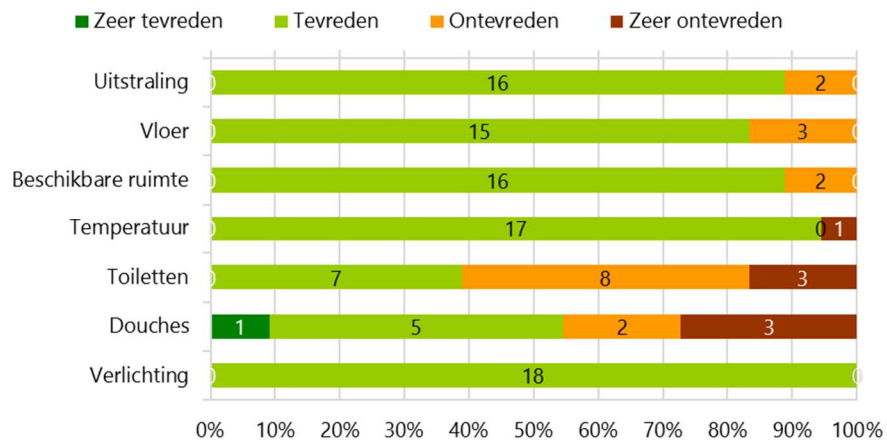
*Tevredenheid over de locatie en entree*



*Tevredenheid over de materialen en toestelberging*



*Tevredenheid over de kleedkamers*



## Scharlakenhof

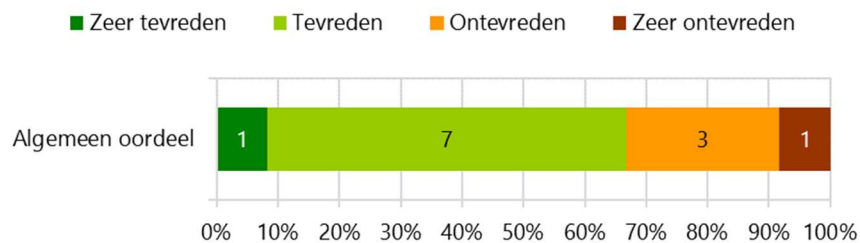
Over de gymzaal Scharlakenhof in Haren zijn acht respondenten tevreden en vier ontevreden. De ontevredenheid zien we duidelijk op een aantal punten zoals bij het onderhoud en de hygiëne van de sportvloer, de veiligheid en verlichting rondom de gymzaal, het openbaar vervoer en de bewegwijzering naar de gymzaal. Over de douches en de toiletten is de tevredenheid duidelijk groter dan op al deze aspecten.

Wanneer we kijken naar de reacties op de vraag naar positieve punten dan zien we dat respondenten tevreden zijn over de kantine, de kleedkamers, de gehele ruimte en de faciliteiten.

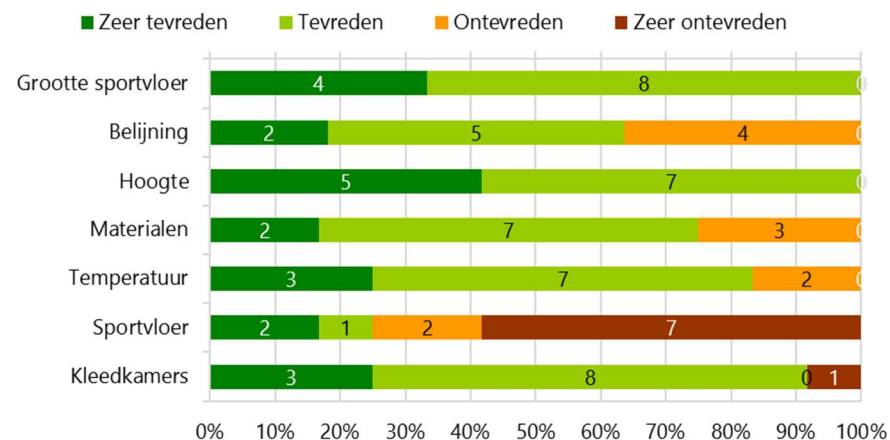
*“Het gehele gebouw is netjes en ziet er verzorgd uit!”*

Negatieve punten worden echt ook genoemd. Zo zijn de respondenten negatief over de gladde vloer, de hygiëne in de kleedkamers, de verlichting rondom de gymzaal en de kapotte baskets.

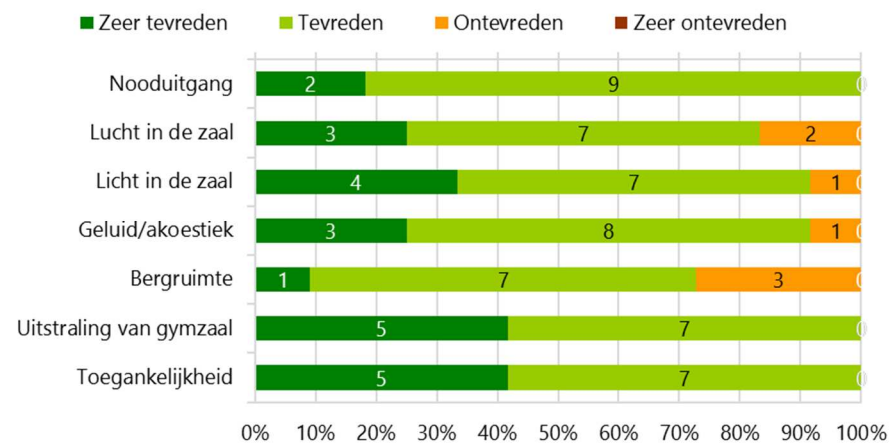
### Algemene tevredenheid



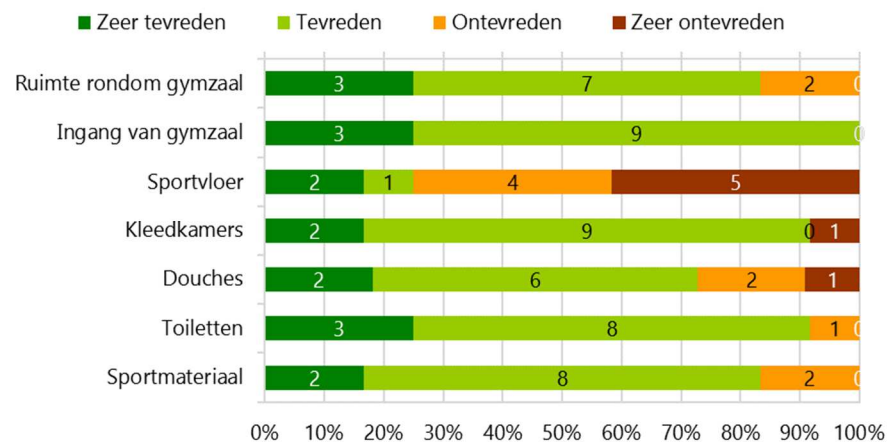
### Tevredenheid algemene aspecten



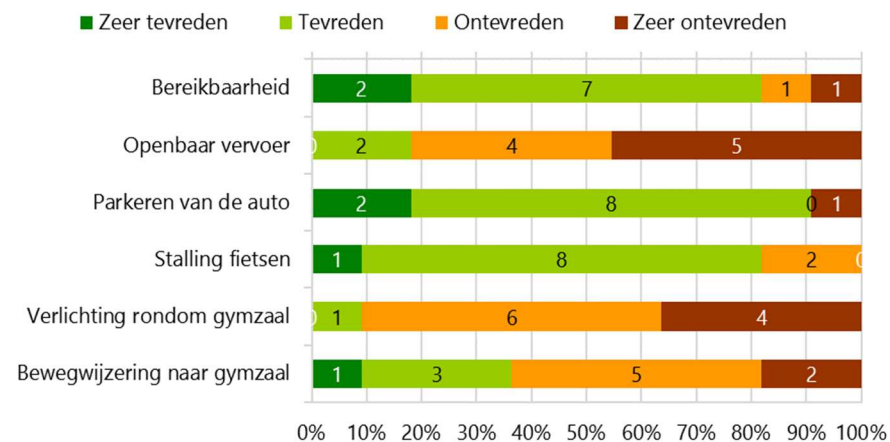
### Tevredenheid algemene aspecten



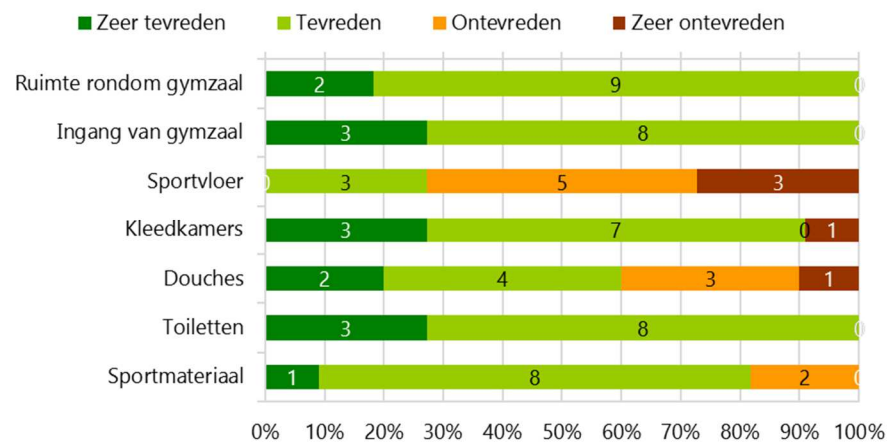
### Tevredenheid over het onderhoud



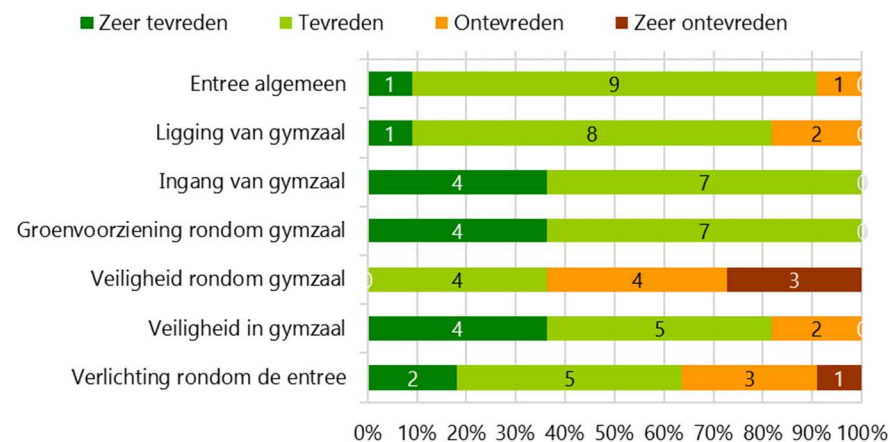
### Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering



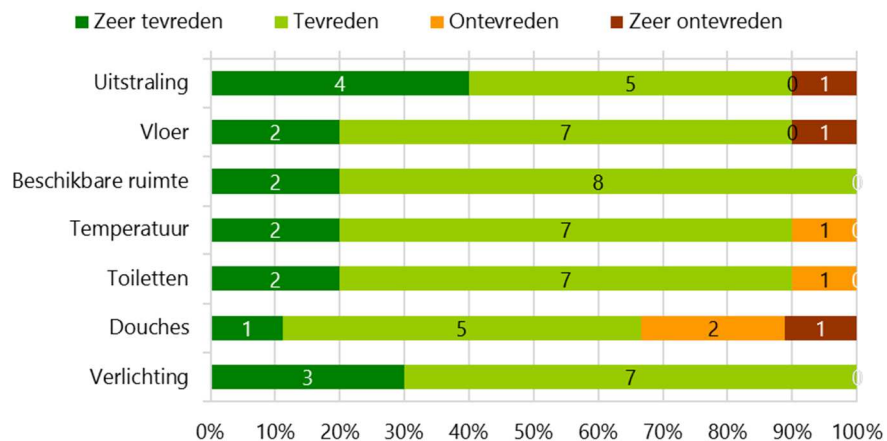
### Tevredenheid over de hygiëne



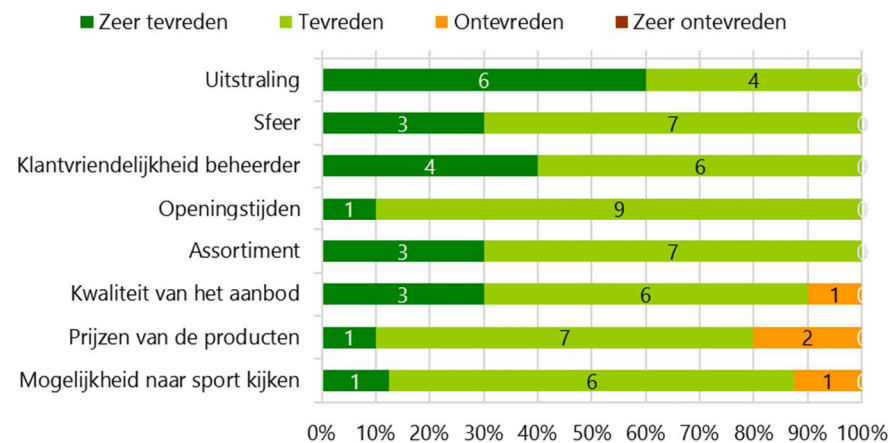
### Tevredenheid over de locatie en entree



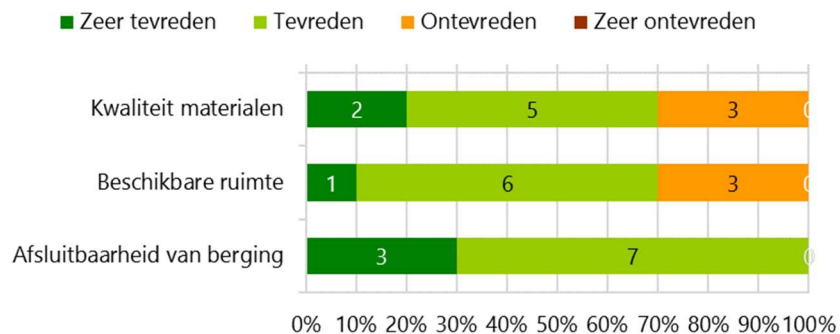
*Tevredenheid over de kleedkamers*



*Tevredenheid over de kantine*



*Tevredenheid over de materialen en toestelberging*



## Semmelweisstraat

Over de gymzaal aan de Semmelweisstraat zijn alle respondenten over het algemeen tevreden. Een paar negatieve beoordelingen zijn er voor de temperatuur, de lucht in de zaal, de toiletten en de bewegwijzering.

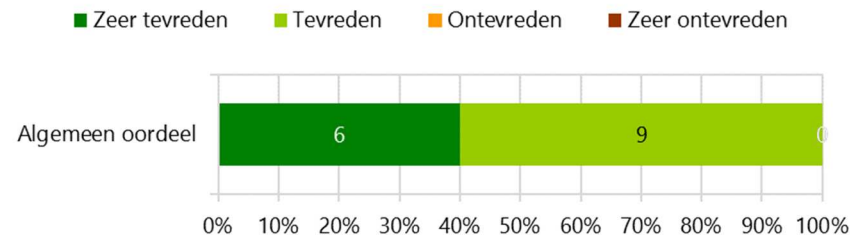
Bij de open vraag naar positieve punten over de gymzaal geven respondenten aan dat ze het een fijne en nette zaal vinden. Ze zijn blij met de akoestiek, de ruimte en de sportvloer.

*"Mooi schone nette zaal."*

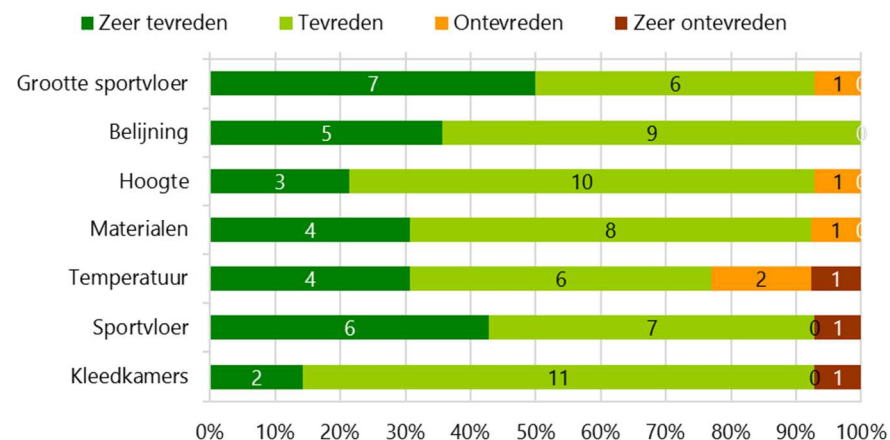
Toch worden er ook een aantal negatieve punten genoemd, zoals de vieze toiletten, de temperatuur die in de zomer vaak te hoog is en een gebrek aan een plek om eigen materialen te stallen.



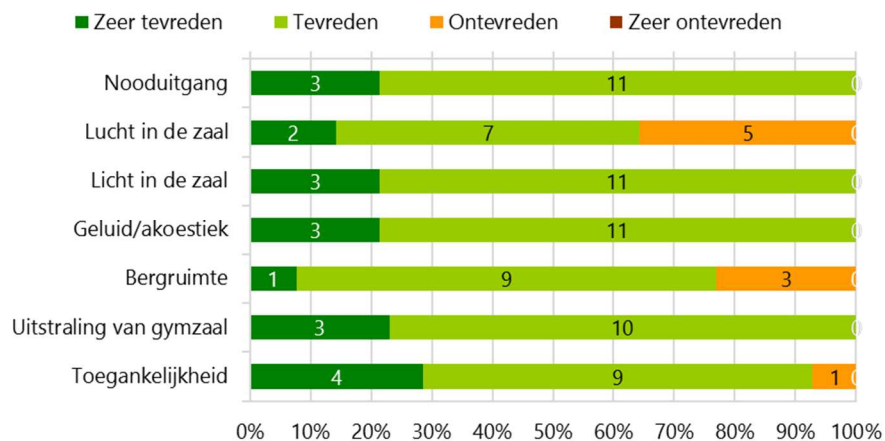
### Algemene tevredenheid



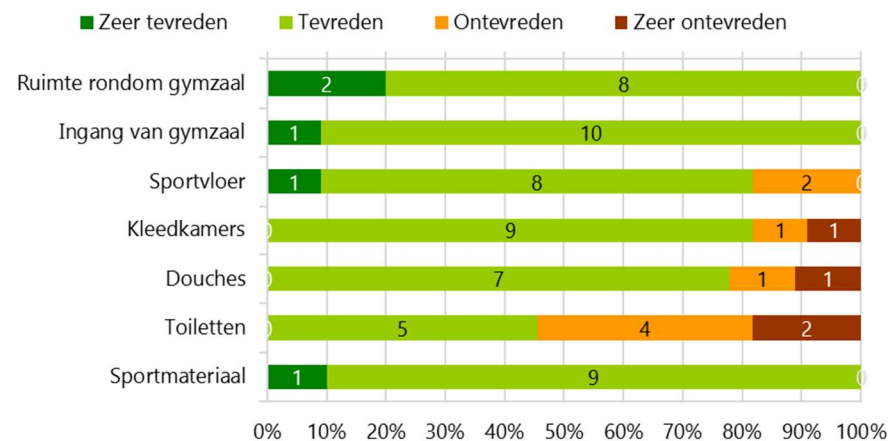
### Tevredenheid algemene aspecten



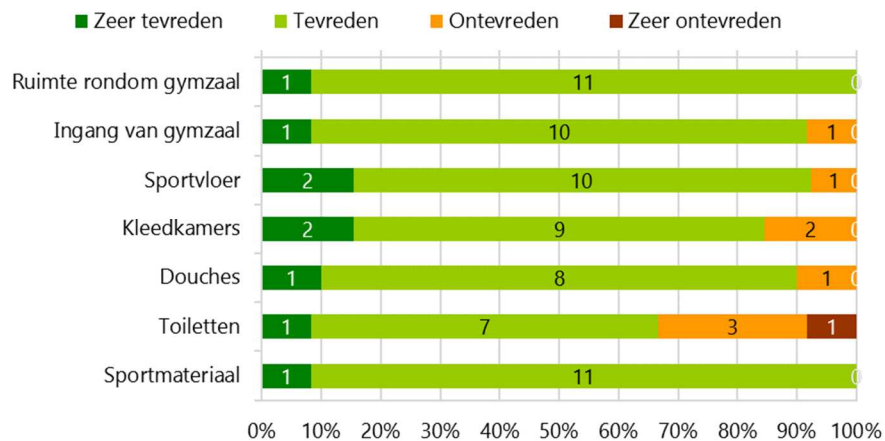
*Tevredenheid algemene aspecten*



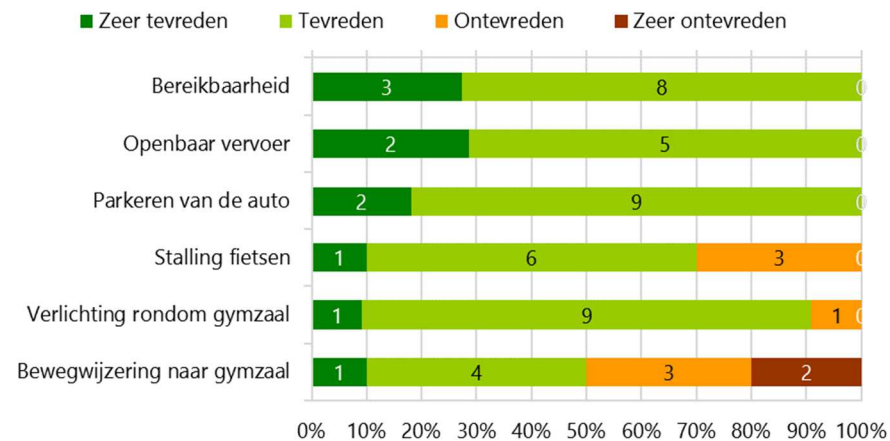
*Tevredenheid over de hygiëne*



*Tevredenheid over het onderhoud*

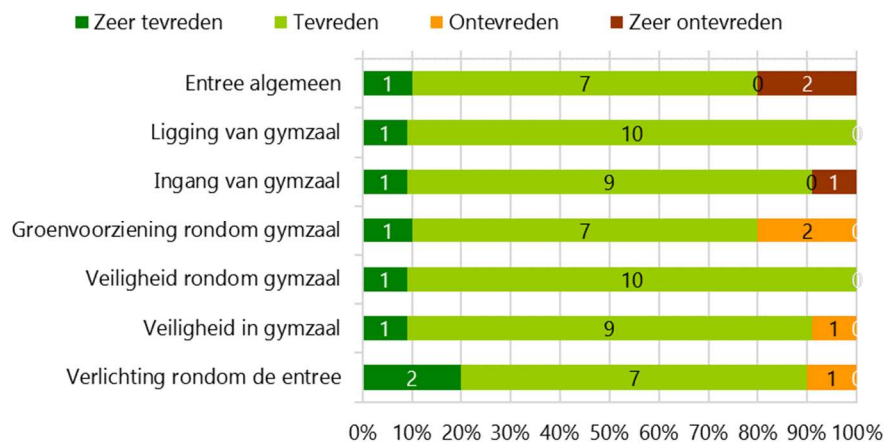


*Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering*

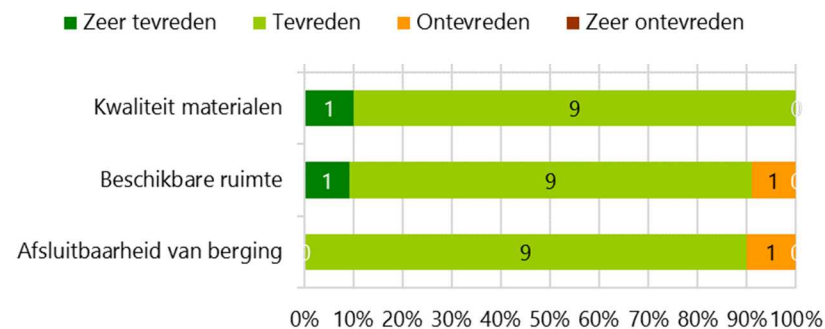




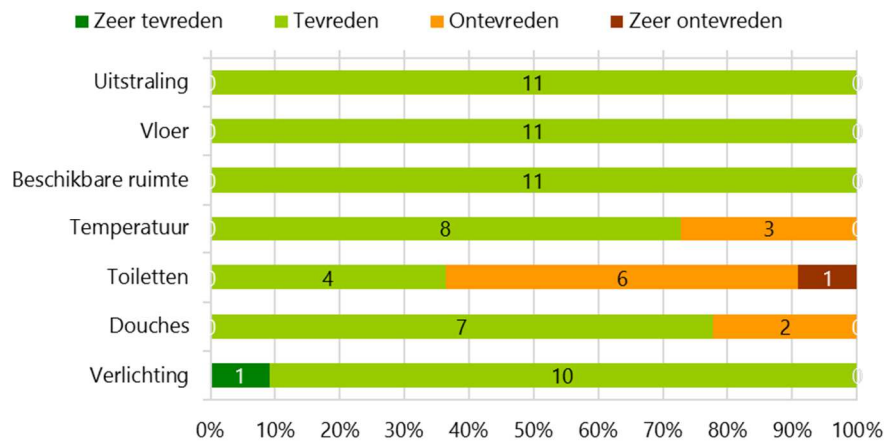
*Tevredenheid over de locatie en entree*



*Tevredenheid over de materialen en toestelberging*



*Tevredenheid over de kleedkamers*



## Siersteenlaan

In totaal zijn er vier respondenten over het algemeen tevreden over de gymzaal aan de Siersteenlaan, daartegenover zijn zes respondenten ontevreden. Ontevredenheid zien we over de hoogte van de gymzaal, de temperatuur, het onderhoud en de hygiëne van de douches en de toiletten, maar vooral over de sportvloer. Maar liefst vijf van de negen respondenten zijn zeer ontevreden over de sportvloer.

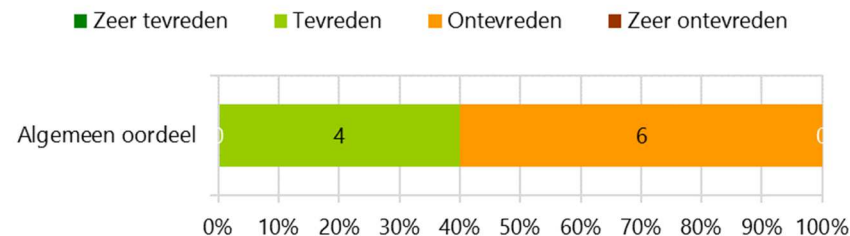
In reactie op de open vraag naar positieve punten geven respondenten aan tevreden te zijn over de ligging, bereikbaarheid, het licht en de grootte van de gymzaal.

*“Ideale plek.”*

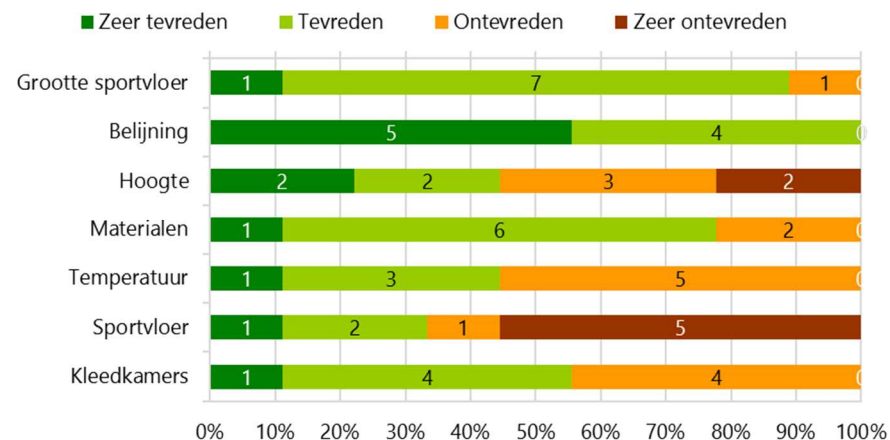
Er worden ook negatieve punten genoemd. Wat het meest wordt genoemd is de te vieze en gladde sportvloer. Ook geven respondenten aan dat de wc's regelmatig vies zijn en dat de temperatuur niet goed is; in de zomer te warm en in de winter te koud.



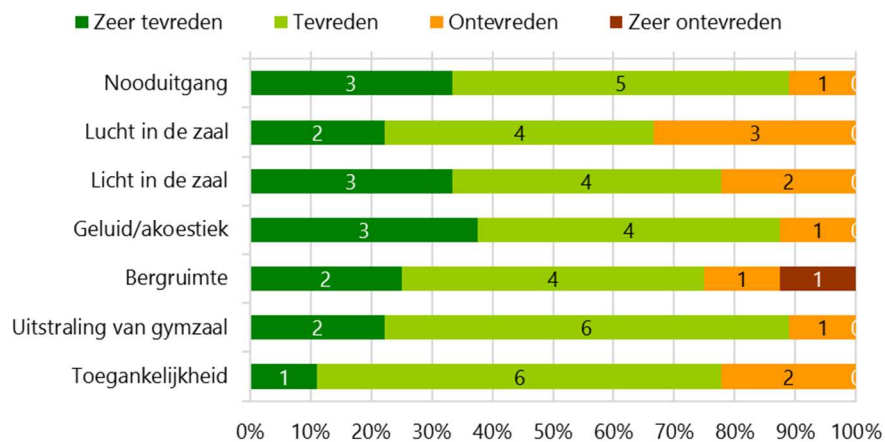
### Algemene tevredenheid



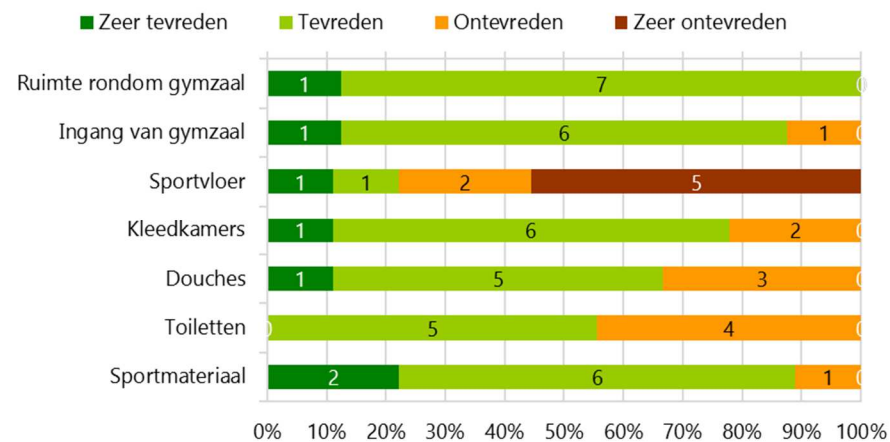
### Tevredenheid algemene aspecten



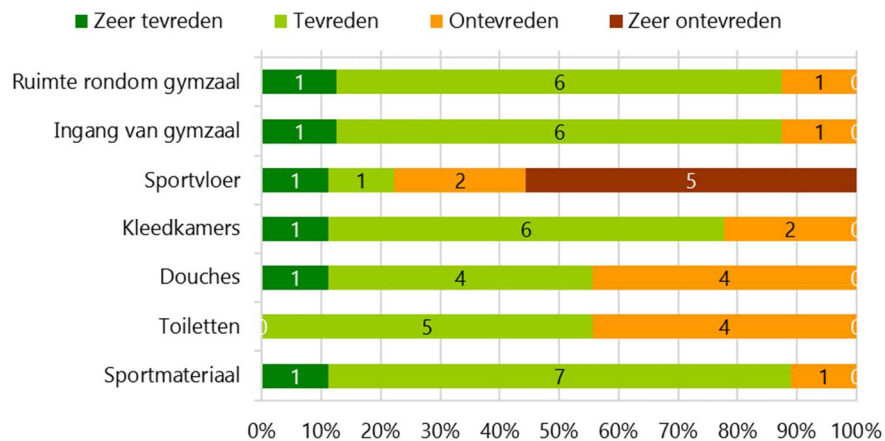
*Tevredenheid algemene aspecten*



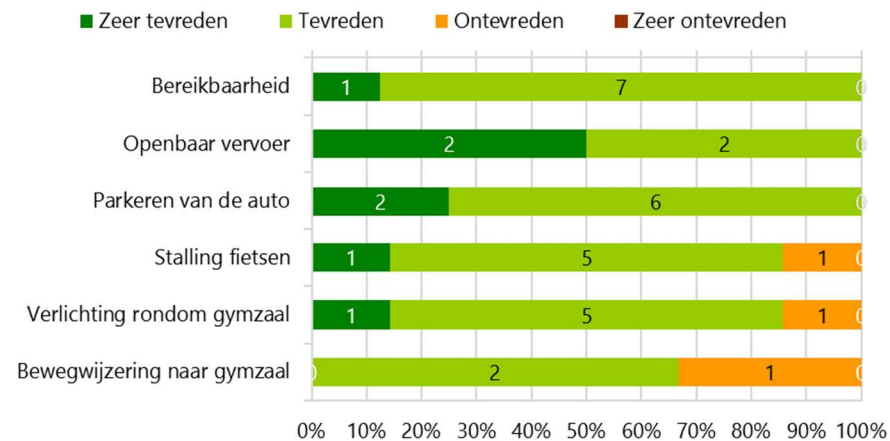
*Tevredenheid over de hygiëne*



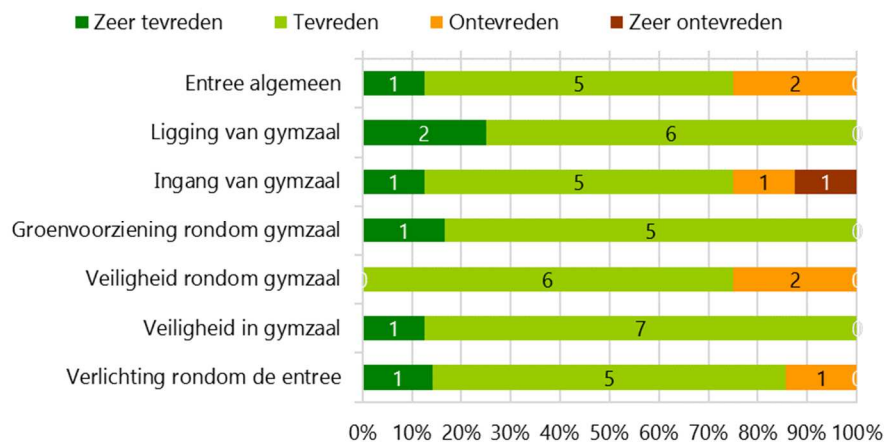
*Tevredenheid over het onderhoud*



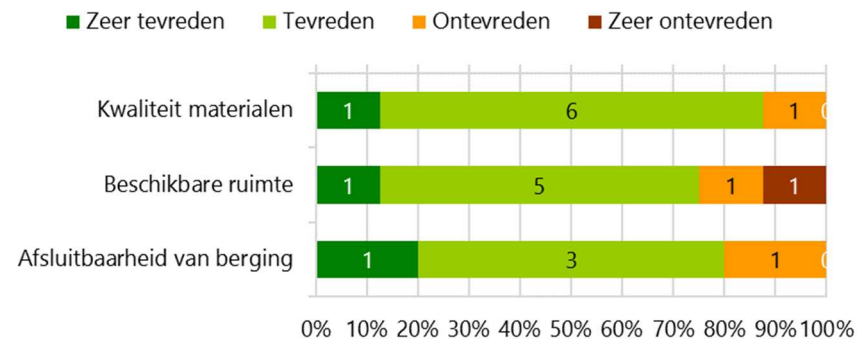
*Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering*



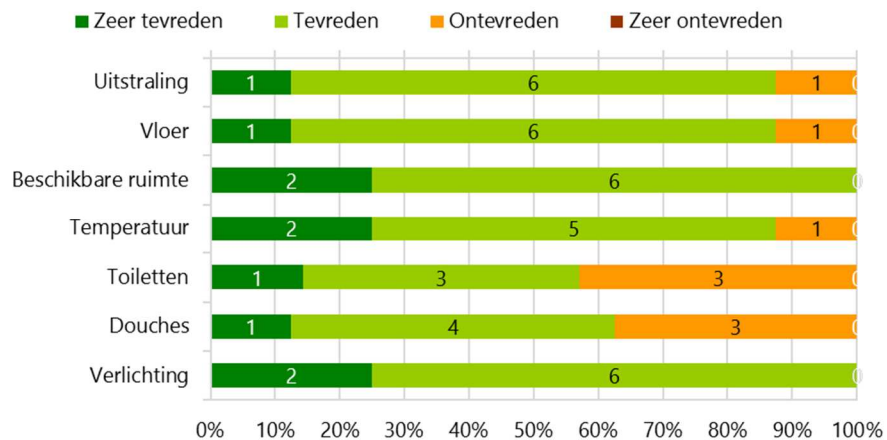
*Tevredenheid over de locatie en entree*



*Tevredenheid over de materialen en toestelberging*



*Tevredenheid over de kleedkamers*



## Slenk

Over de gymzaal aan de Slenk zijn dertien van de twintig respondenten ontevreden. Die ontevredenheid zien we vooral terug bij de beoordeling van de materialen, de temperatuur, de sportvloer, de kleedkamers en het onderhoud en de hygiëne van de douches en de toiletten.

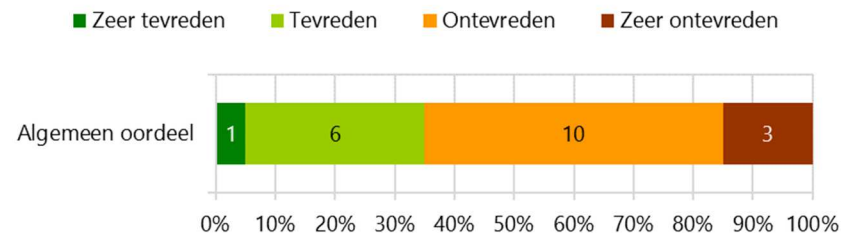
Bij de open vraag naar positieve punten komen vooral de bereikbaarheid, de ligging, het voldoende materiaal en voldoende stallingsmogelijkheden voor de fiets naar voren.

*“Er zit een sportzaal in de wijk.”*

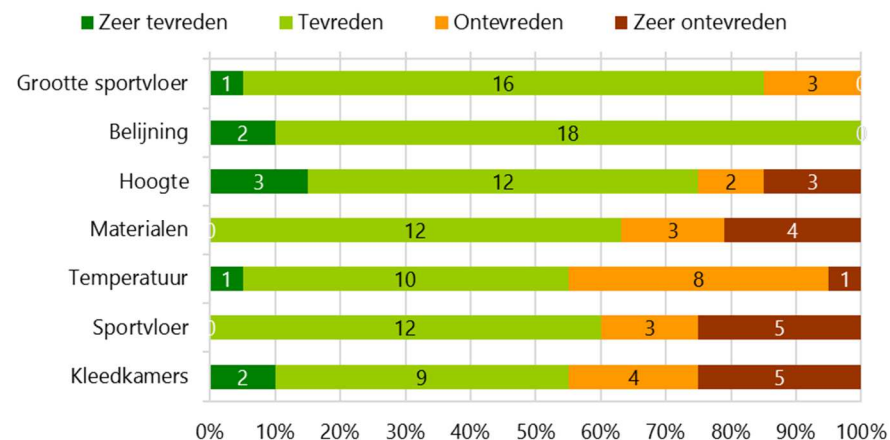
De respondenten geven verder aan dat ze de indruk hebben dat er niet tot nauwelijks wordt schoongemaakt. Ze klagen over vieze vloeren, wc's en douches. Verder vinden respondenten het plafond te laag om goed te kunnen volleyballen en de berging te klein en hierdoor te rommelig.



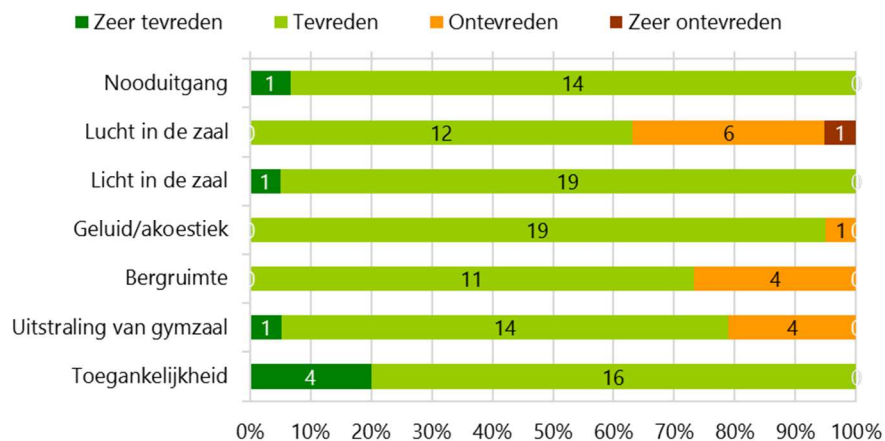
### Algemene tevredenheid



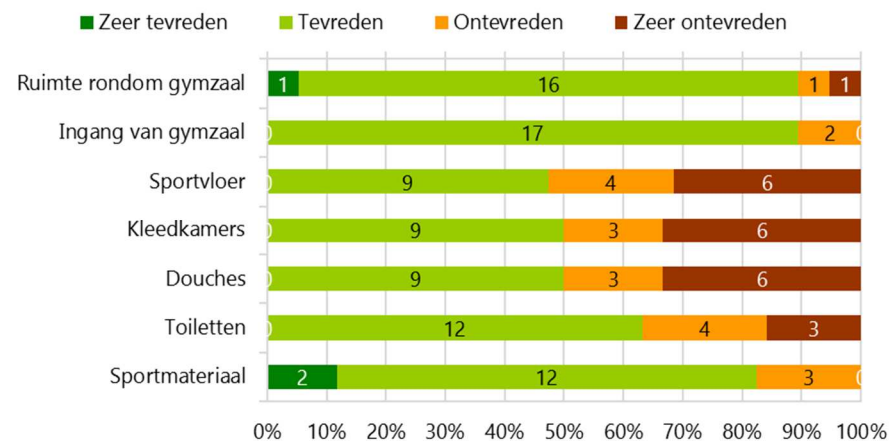
### Tevredenheid algemene aspecten



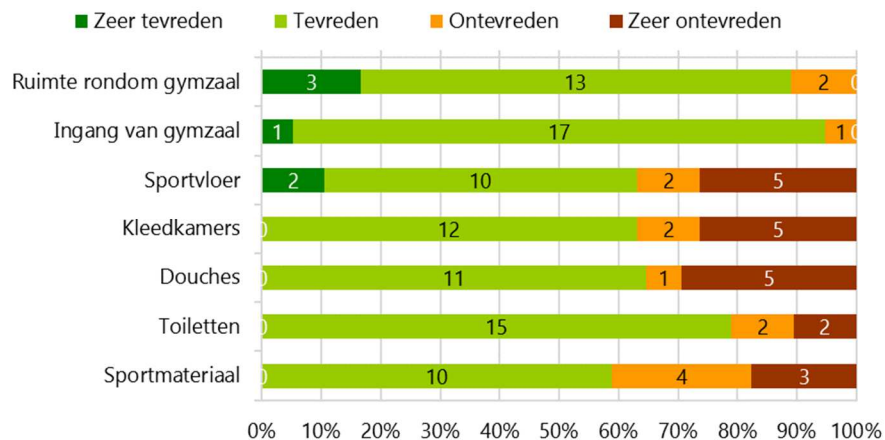
*Tevredenheid algemene aspecten*



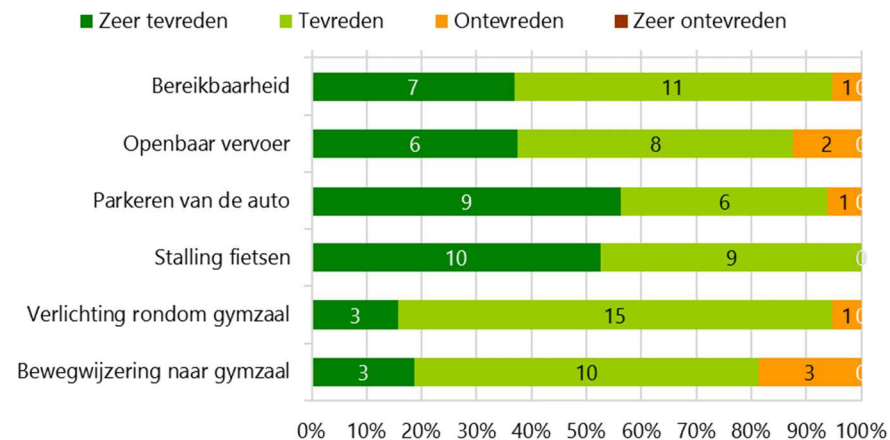
*Tevredenheid over de hygiëne*



*Tevredenheid over het onderhoud*

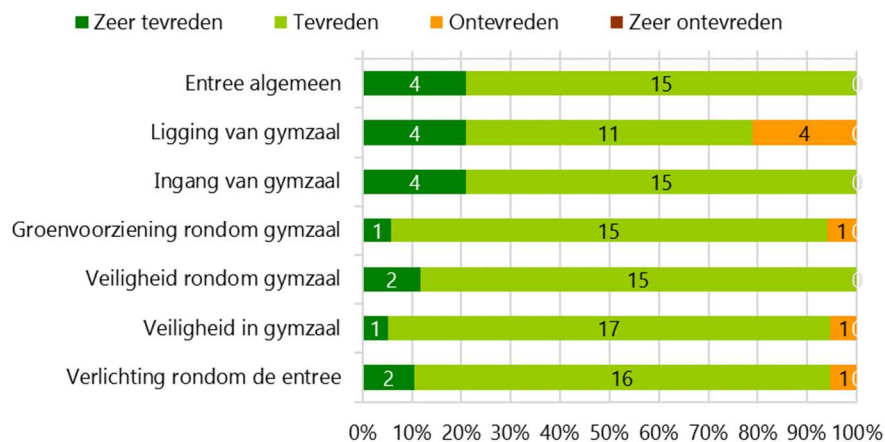


*Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering*

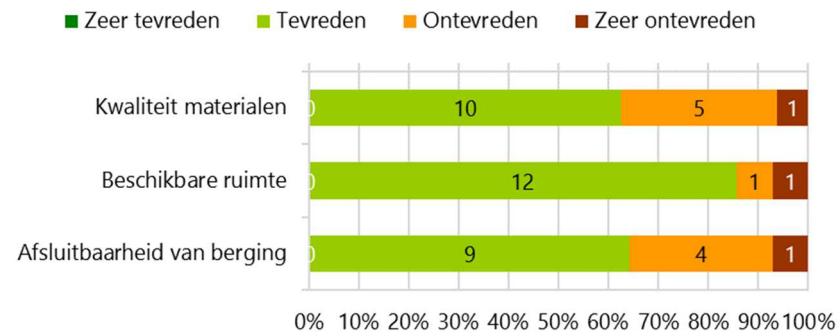




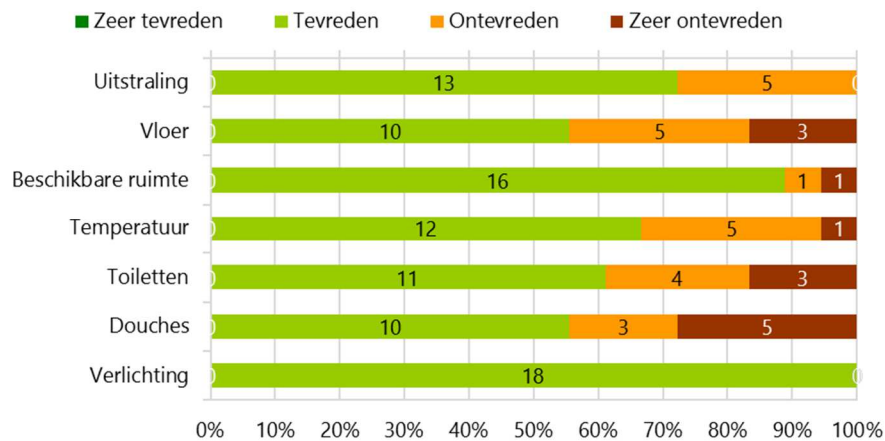
*Tevredenheid over de locatie en entree*



*Tevredenheid over de materialen en toestelberging*



*Tevredenheid over de kleedkamers*



## Stoepemaheerd

Over de gymzaal aan de Stoepemaheerd zijn elf respondenten ontevreden, achttien respondenten zijn tevreden. Ontevredenheid zien we vooral bij de beoordeling van de materialen, de temperatuur, de lucht in de zaal, de ingang van de gymzaal, het onderhoud en de hygiëne op allerlei aspecten zoals douches, toiletten, sportvloer en de kleedkamers. Ook zijn er tot slot veel respondenten ontevreden over de stalling van de fietsen.

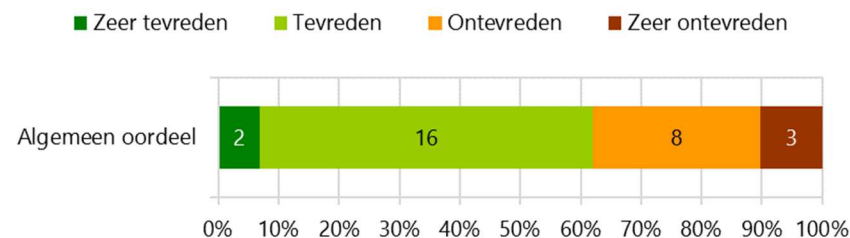
Als reacties op de open vraag zeggen respondenten dat ze tevreden zijn over de bereikbaarheid, de ligging, de ruime kleedkamers, de goede parkeermogelijkheden, de hoeveelheid materiaal, de sportvloer en de wandrekken.

*"Veel materiaal in de berging."*

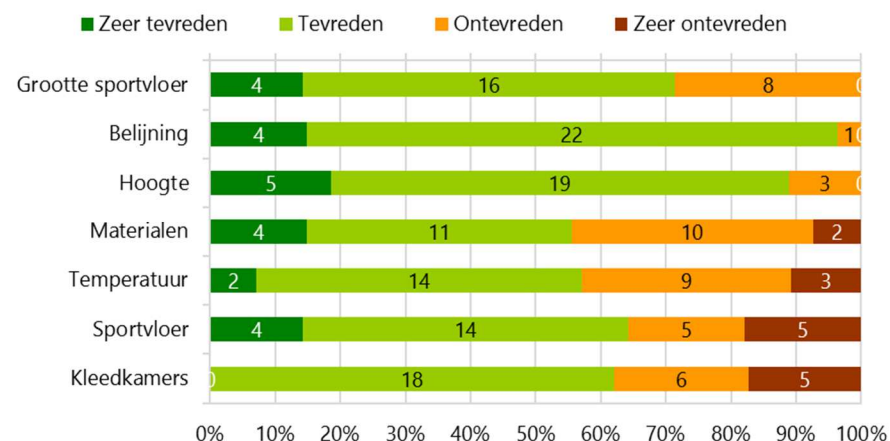
Als reactie op de open vraag naar negatieve punten worden de slechte schoonmaak van douches, toiletten en de sportvloer genoemd. Ook wordt het ophangstelsel voor het volleybalnet genoemd. Een aantal respondenten vermeldt dat er weinig zicht is op de ingang en dat iedereen zo naar binnen kan lopen. Tot slot worden de slechte luchtkwaliteit en de akoestiek in de gymzaal als negatief benoemd.



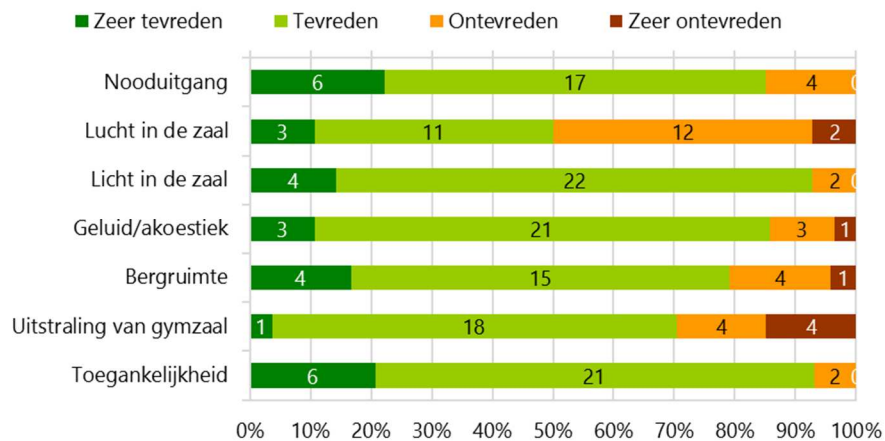
### Algemene tevredenheid



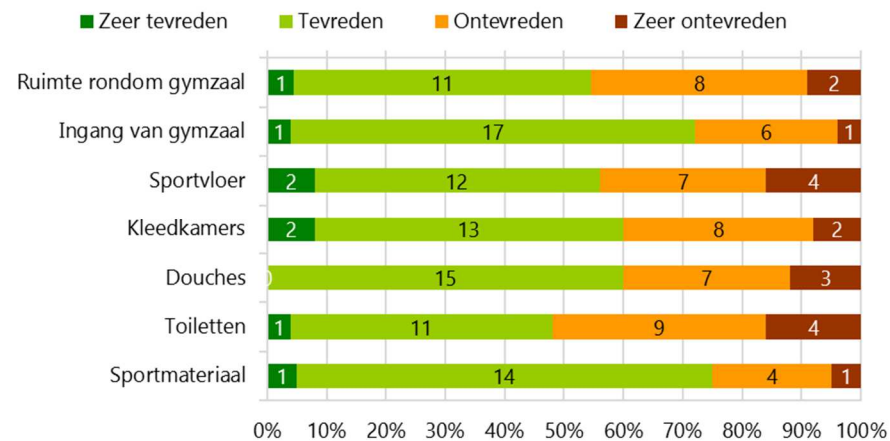
### Tevredenheid algemene aspecten



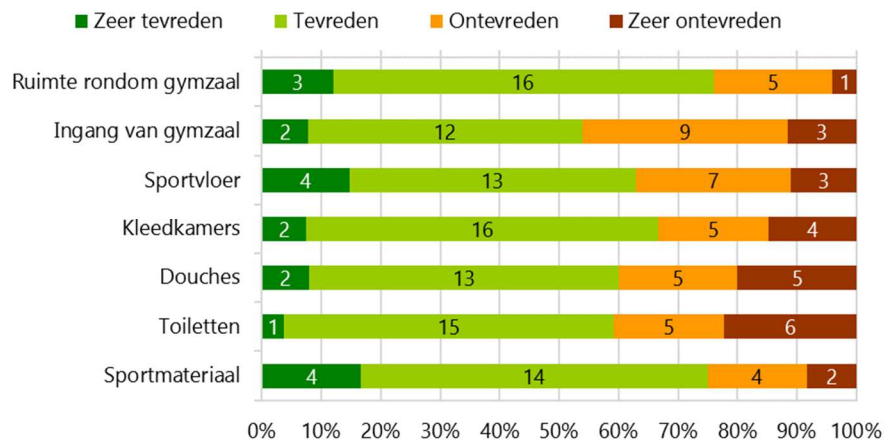
*Tevredenheid algemene aspecten*



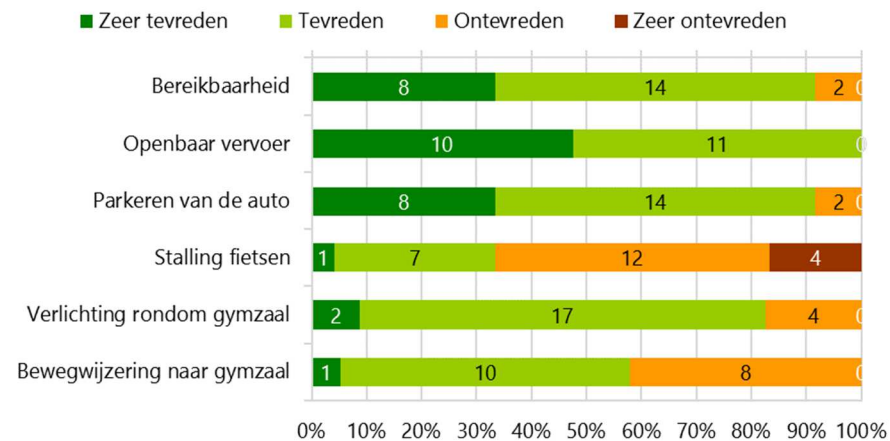
*Tevredenheid over de hygiëne*



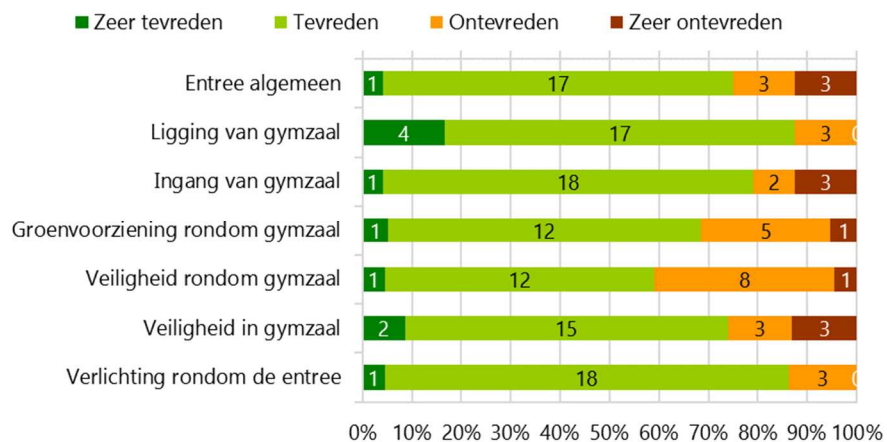
*Tevredenheid over het onderhoud*



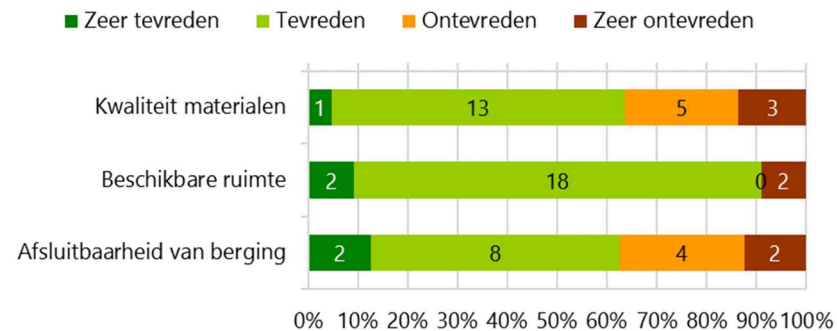
*Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering*



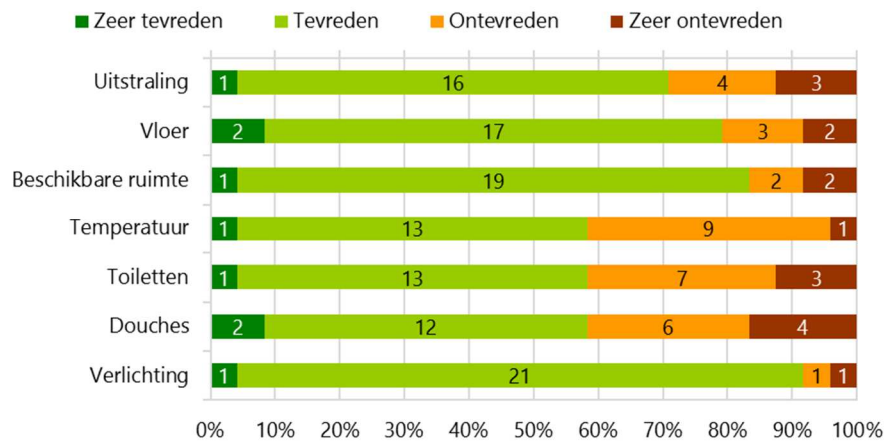
*Tevredenheid over de locatie en entree*



*Tevredenheid over de materialen en toestelberging*



*Tevredenheid over de kleedkamers*



## Sweelincklaan

De Openbare Onderwijsgroep Groningen (OOG) is eigenaar van de gymzaal aan de Sweelincklaan. Over deze gymzaal zijn acht respondenten ontevreden en zes zijn er tevreden. We zien veel ontevredenheid over de sportvloer en de kleedkamers. Er is daarnaast veel ontevredenheid over de hygiëne in deze gymzaal (vooral over de sportvloer, de kleedkamers en de douches). Ook over de vloer in de kleedkamers is men vaak ontevreden.

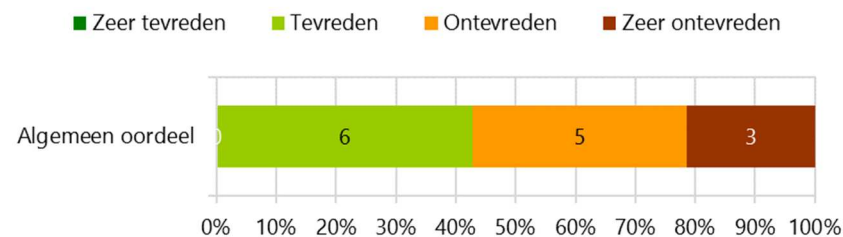
In de open vraag naar positieve punten van de gymzaal komen de respondenten met de ligging, de ruime zaal, de nieuwe vloer, het parkeren en de hoeveelheid materialen.

*"Groot genoeg voor trainingen."*

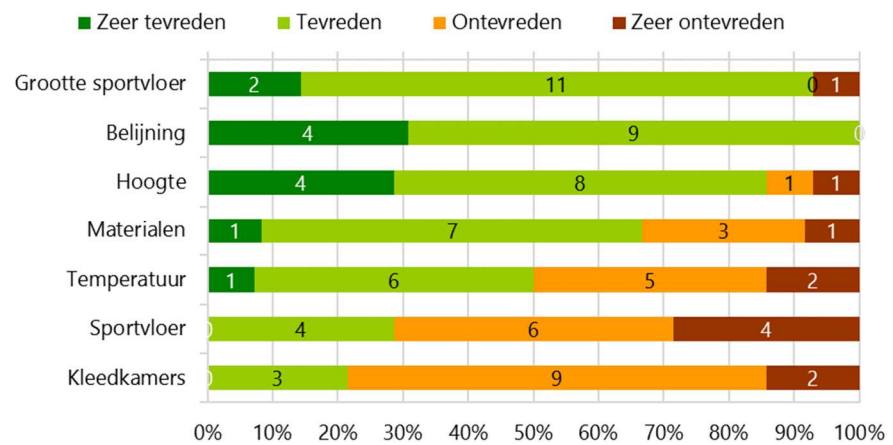
Veel negatieve punten die ze benoemen gaan over de stank in de kleedkamers en de vieze en gladde sportvloer. Ook komt naar voren dat ze de verlichting tussen de kleedkamers en de zaal slecht vinden, dat het er vaak te warm is en dat er haken missen om je handdoek aan op te hangen.



### Algemene tevredenheid

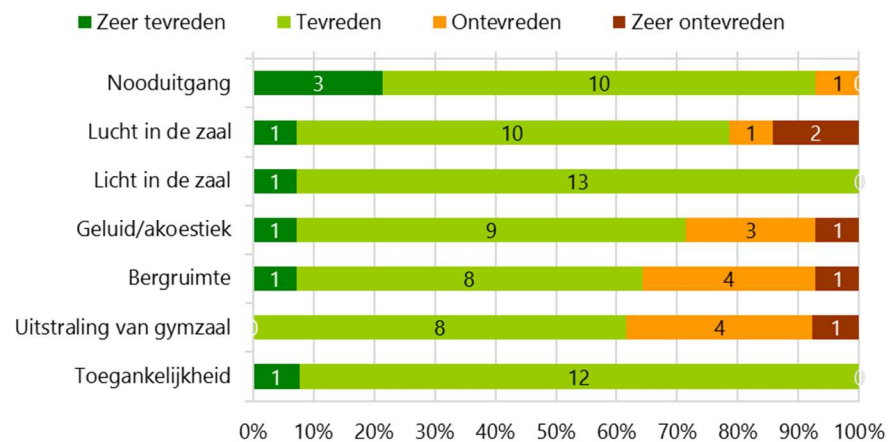


### Tevredenheid algemene aspecten

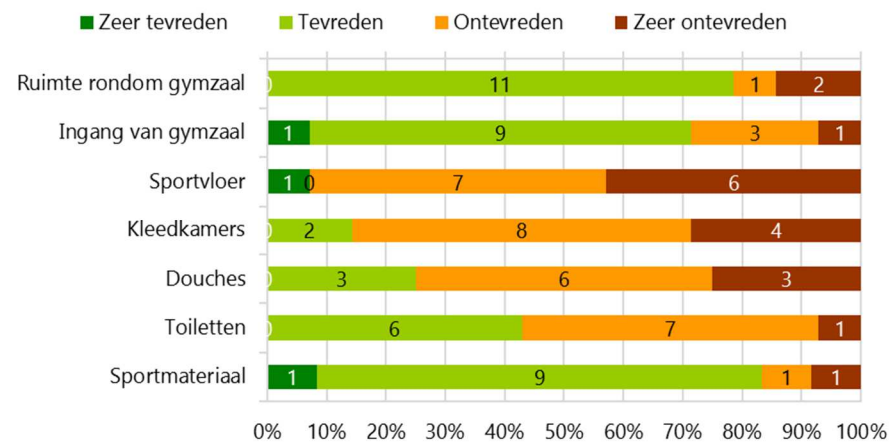




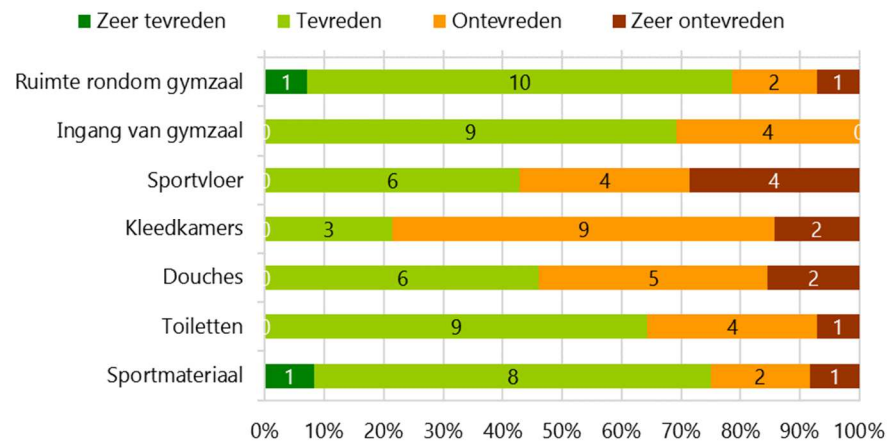
*Tevredenheid algemene aspecten*



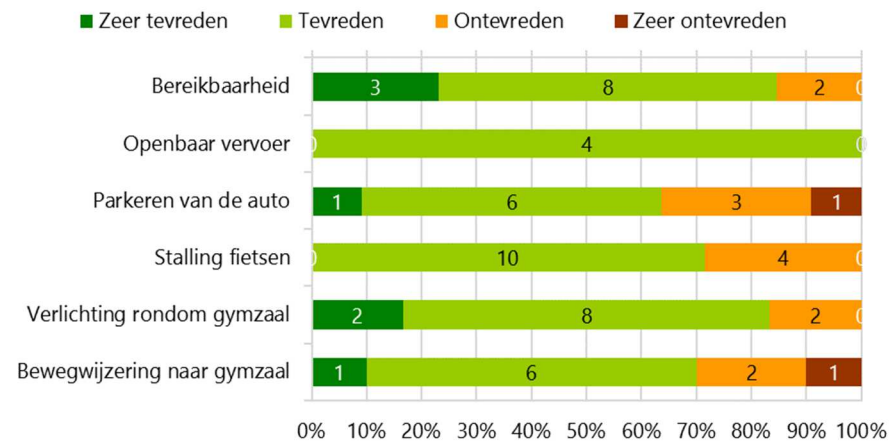
*Tevredenheid over de hygiëne*



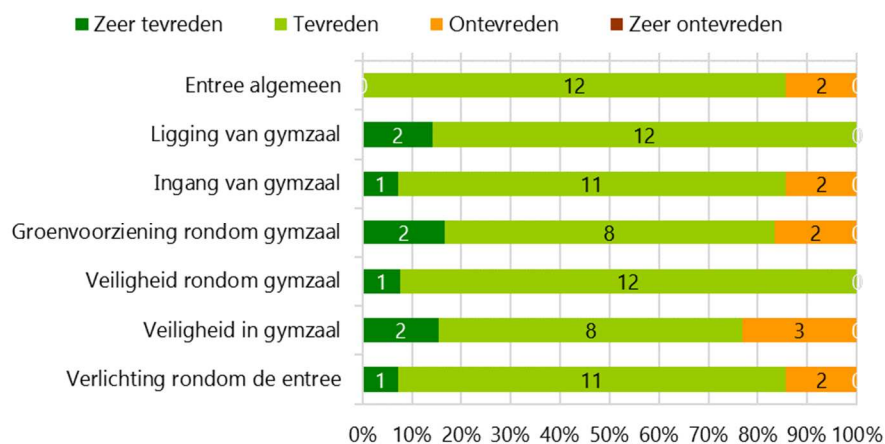
*Tevredenheid over het onderhoud*



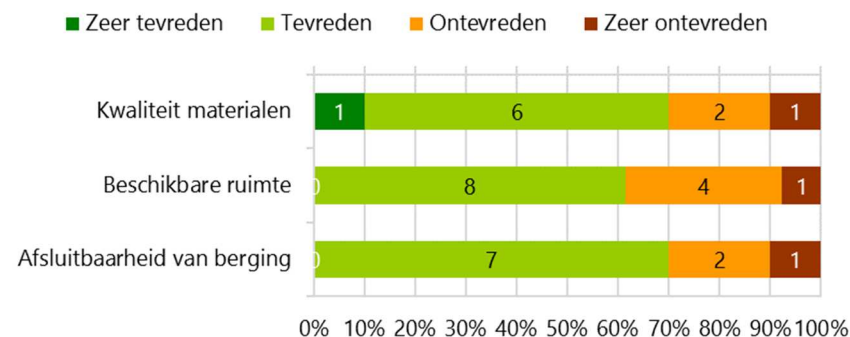
*Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering*



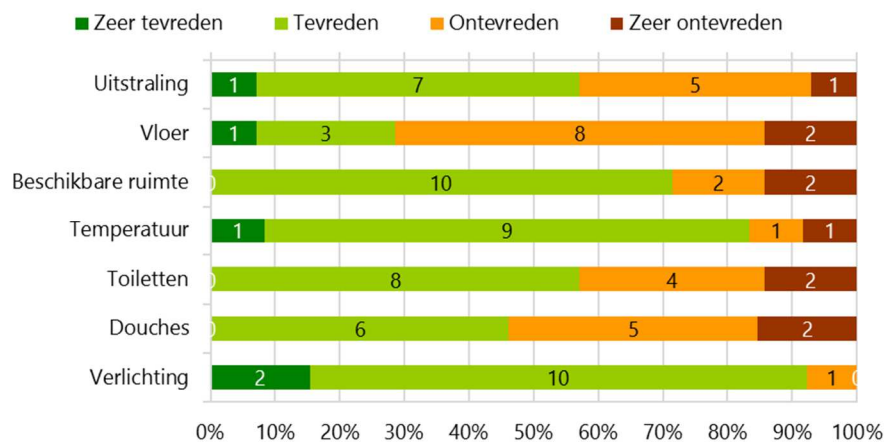
*Tevredenheid over de locatie en entree*



*Tevredenheid over de materialen en toestelberging*



*Tevredenheid over de kleedkamers*



## Verlengde Lodewijkstraat

Over de gymzaal aan de Verlengde Lodewijkstraat zijn acht respondenten tevreden en vijf ontevreden. Bij deze gymzaal is de ontevredenheid het grootst bij de beoordeling van de sportvloer. Ook zien we ontevredenheid bij de beoordeling van de kleedkamers, douches en de toiletten.

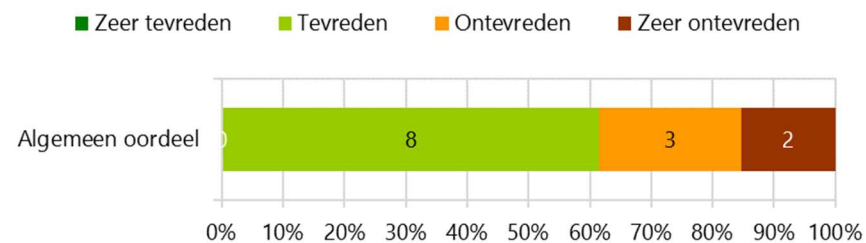
Bij de open vraag naar positieve punten zien we dat respondenten aangeven positief te zijn over de locatie, de kantine en de gezelligheid.

*"Ik voel me er thuis omdat ik er een paar jaar elke week kom. Dit voor tafeltennis."*

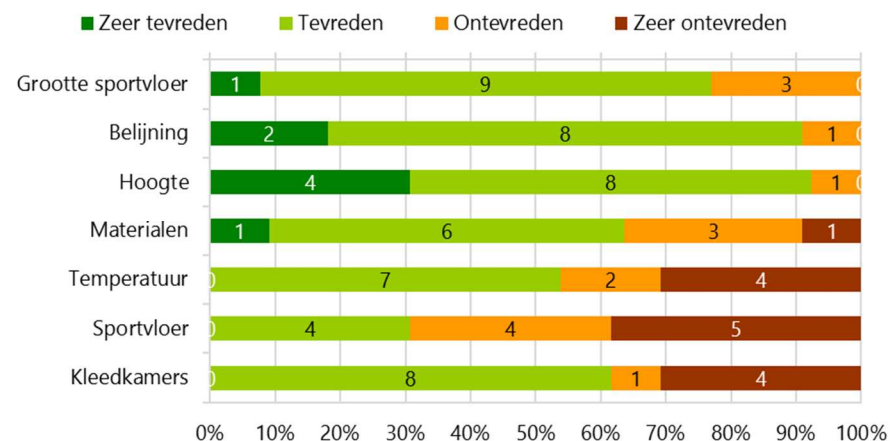
Bij de vragen naar negatieve punten geeft men aan dat de gymzaal oud is, de hygiëne in de kleedkamers slecht is en dat de sportvloer vies en hierdoor glad is. Tot slot wordt een paar keer aangegeven dat beveiliging belangrijk is en dat er in het verleden is gestolen.



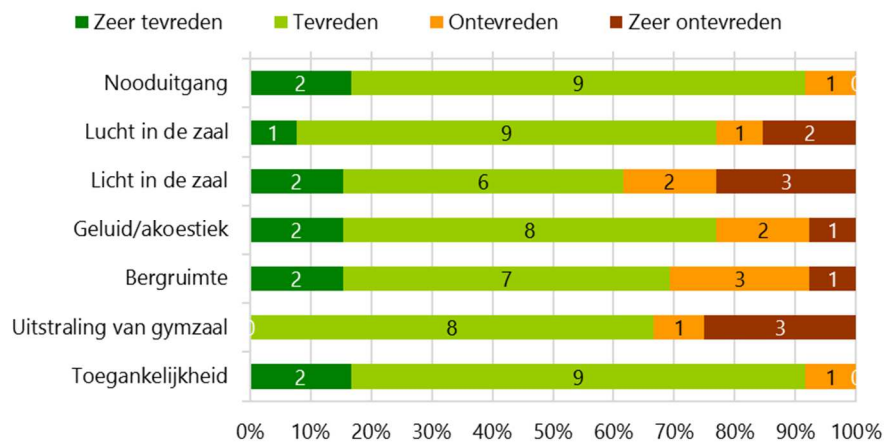
### Algemene tevredenheid



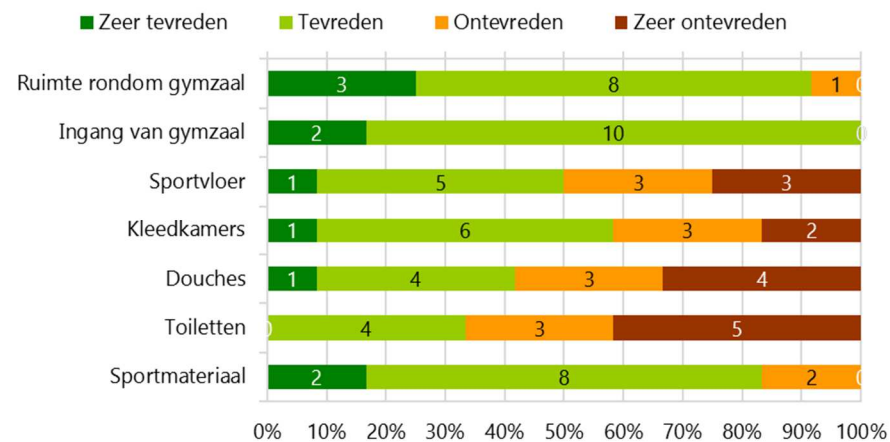
### Tevredenheid algemene aspecten



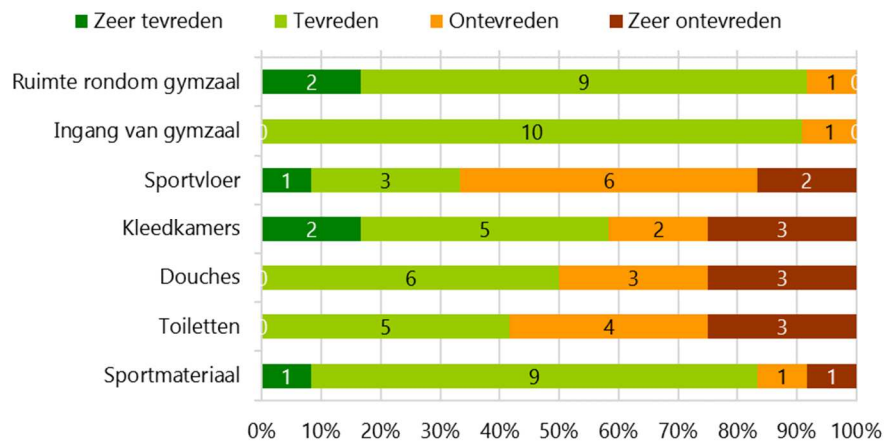
*Tevredenheid algemene aspecten*



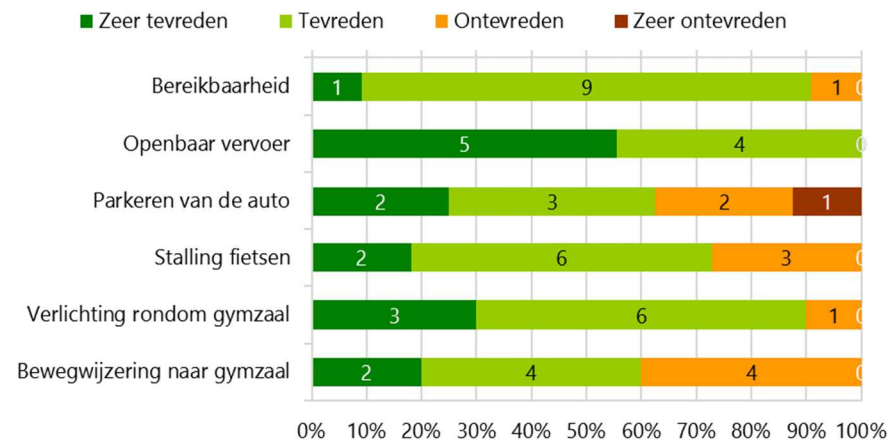
*Tevredenheid over de hygiëne*



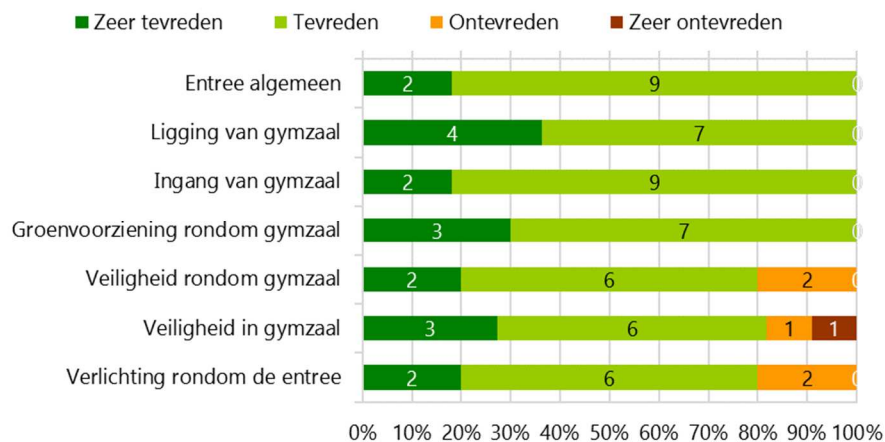
*Tevredenheid over het onderhoud*



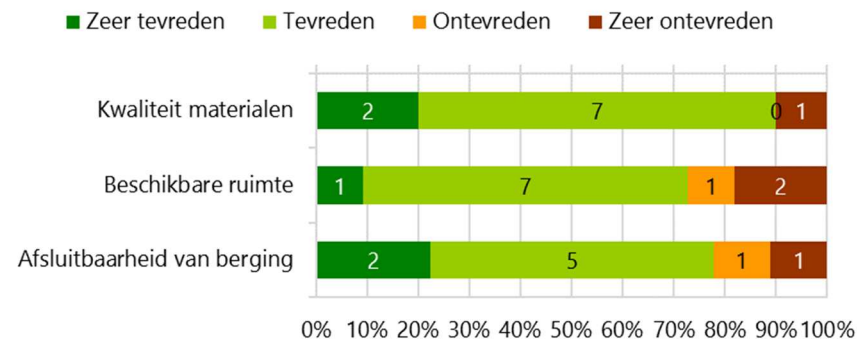
*Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering*



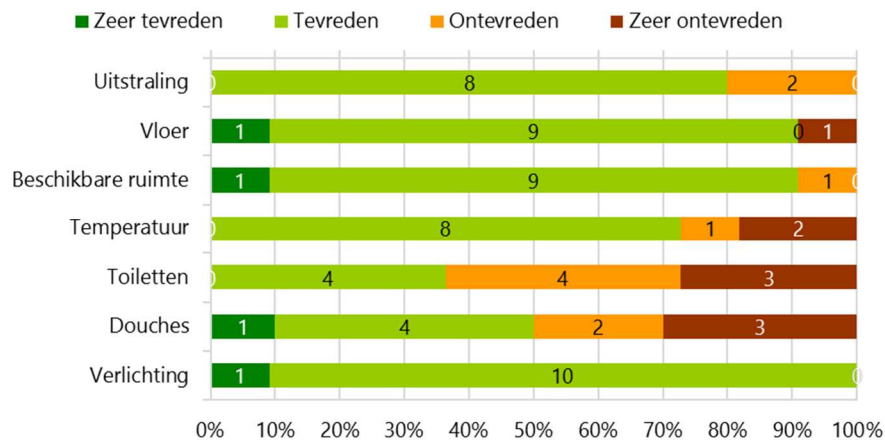
Tevredenheid over de locatie en entree



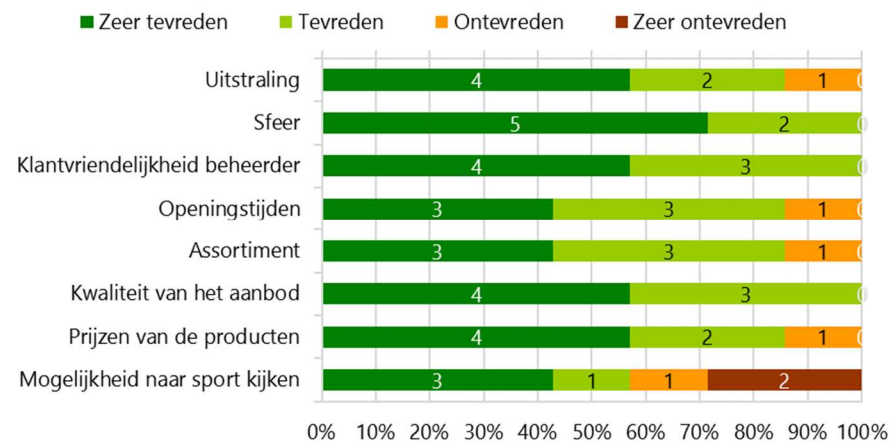
Tevredenheid over de materialen en toestelberging



Tevredenheid over de kleedkamers



Tevredenheid over de kantine





## Vestdijklaan

Over de gymzaal aan de Vestdijklaan zijn zeventien respondenten tevreden en acht respondenten ontevreden. We zien dat ook bij deze gymzaal de ontevredenheid vooral ligt bij de kleedkamers, de douches en de toiletten. Over de sportvloer in het algemeen en het onderhoud van de sportvloer zijn er nauwelijks ontevreden reacties. We zien wel ontevredenheid bij de beoordeling van de hygiëne van de sportvloer. Ook over de lucht in de zaal is de helft van de respondenten ontevreden. Over de mogelijkheid om een auto te parkeren en de uitstraling en vloer van de kleedkamers zien we eveneens veel ontevreden reacties.

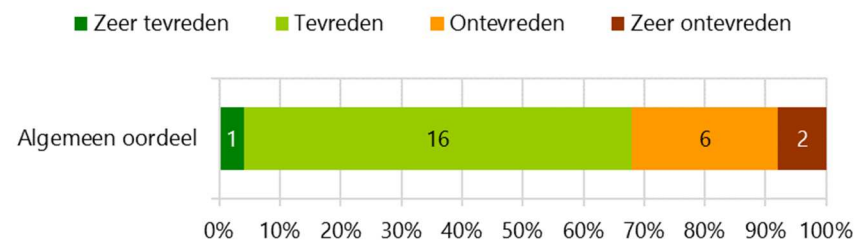
Bij de open vraag naar positieve punten zien we dat respondenten tevreden zijn met de ligging, de locatie, de ruime zaal, het materiaal en de berging.

*“De berging is netjes en gemakkelijk weer in te ruimen.”*

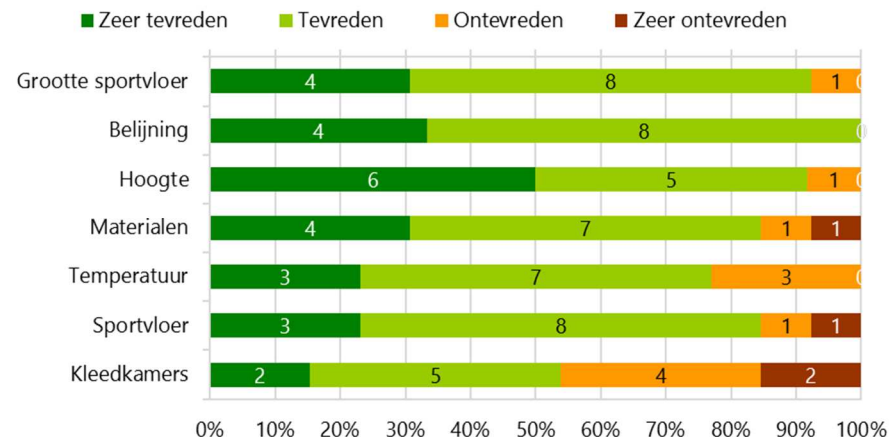
Ook worden er bij de open vragen een aantal negatieve punten genoemd. Veelal betreft dit opmerkingen over de slechte hygiëne van de wc's, de kleedkamers en de douches. Ook wordt er regelmatig vermeld dat de sportvloer vies is. Tot slot is er een aantal opmerkingen over de gedateerde kleedkamers.



### Algemene tevredenheid

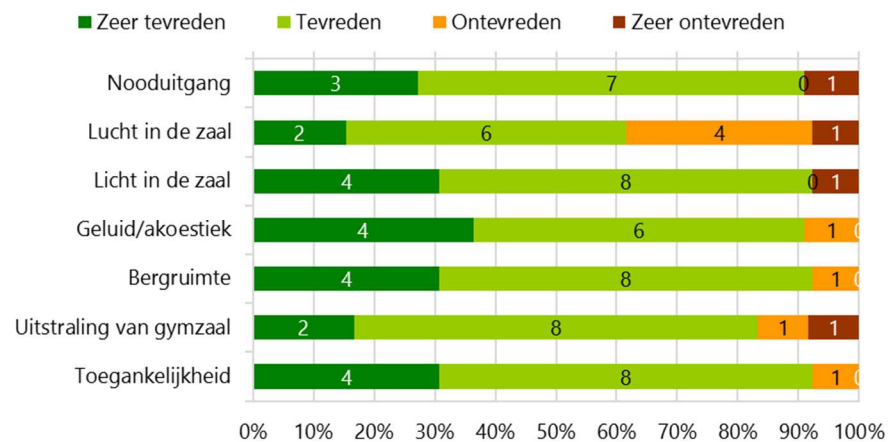


### Tevredenheid algemene aspecten

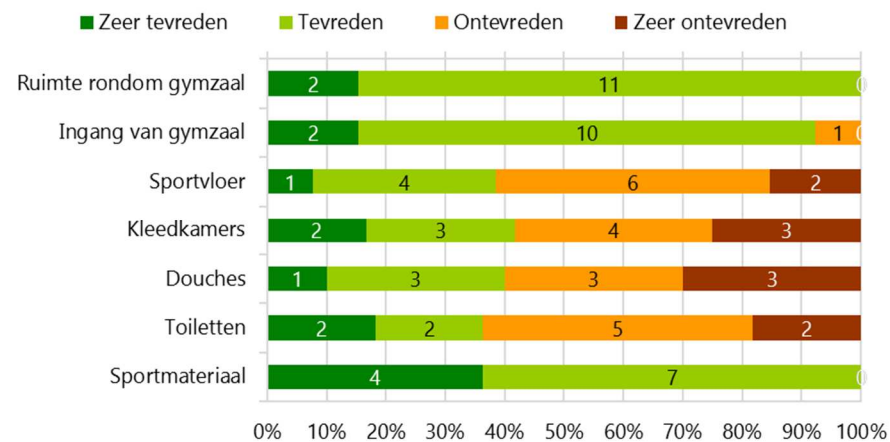




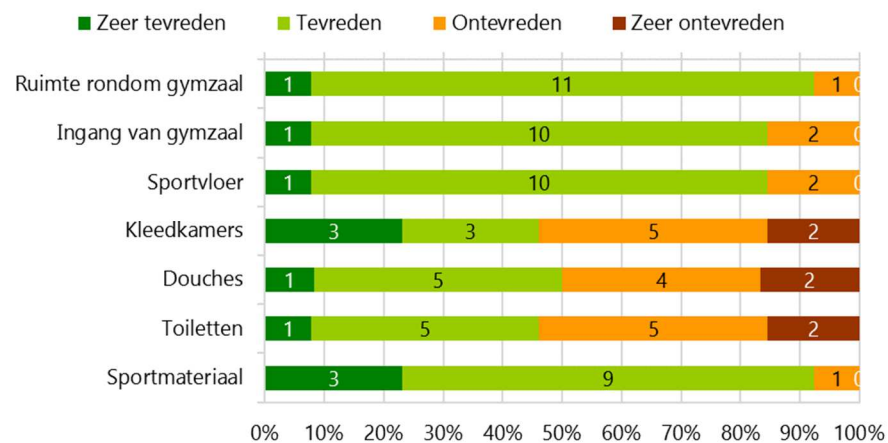
*Tevredenheid algemene aspecten*



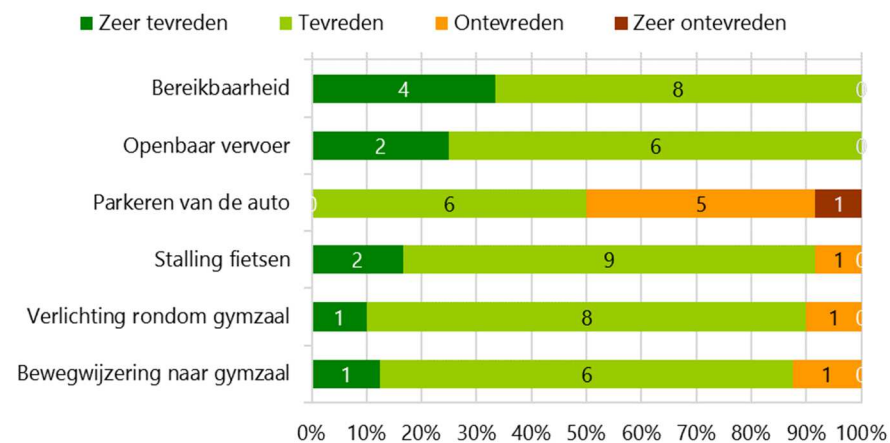
*Tevredenheid over de hygiëne*



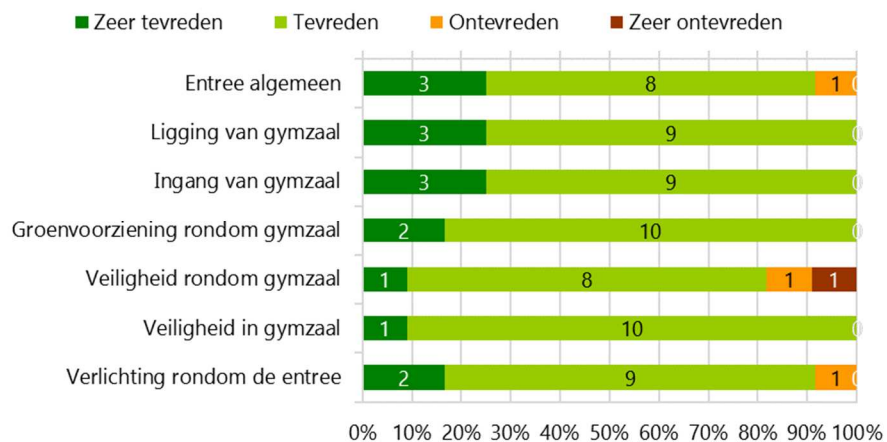
*Tevredenheid over het onderhoud*



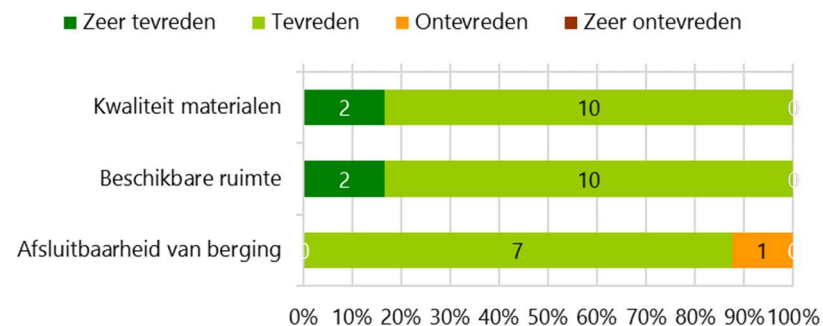
*Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering*



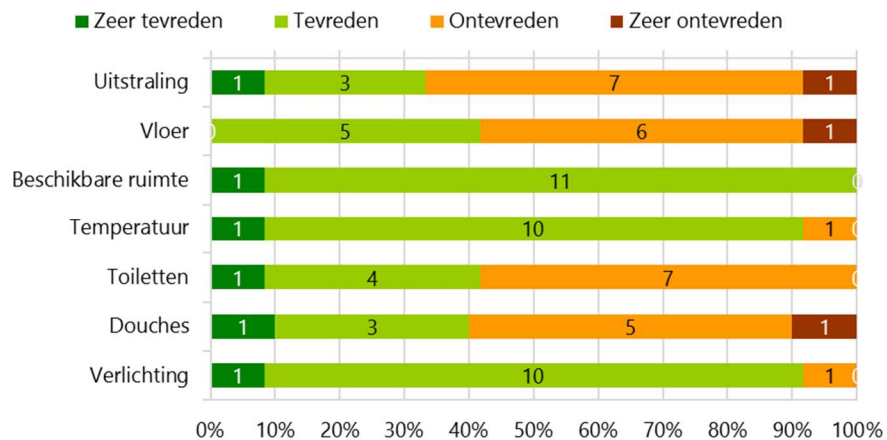
*Tevredenheid over de locatie en entree*



*Tevredenheid over de materialen en toestelberging*



*Tevredenheid over de kleedkamers*



## Violenstraat

Over de gymzalen aan de Violenstraat hebben negen respondenten aangegeven tevreden te zijn, vijf respondenten zeggen er ontevreden over te zijn. In de figuren komt vooral ontevredenheid naar voren over de temperatuur, de hygiëne van de sportvloer, de mogelijkheid om een auto te parkeren, en over de fietsenstaling en de douches.

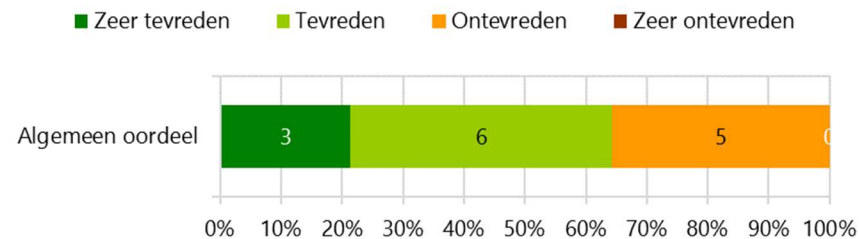
Als reactie op de vraag naar positieve punten geven respondenten aan positief te zijn over de ligging en de locatie, de fijne gymzaal in het algemeen en het feit dat hij nieuw is en het licht (nu) goed is.

*“De ruimte/accommodatie is oké, qua grootte, verlichting, belijning.”*

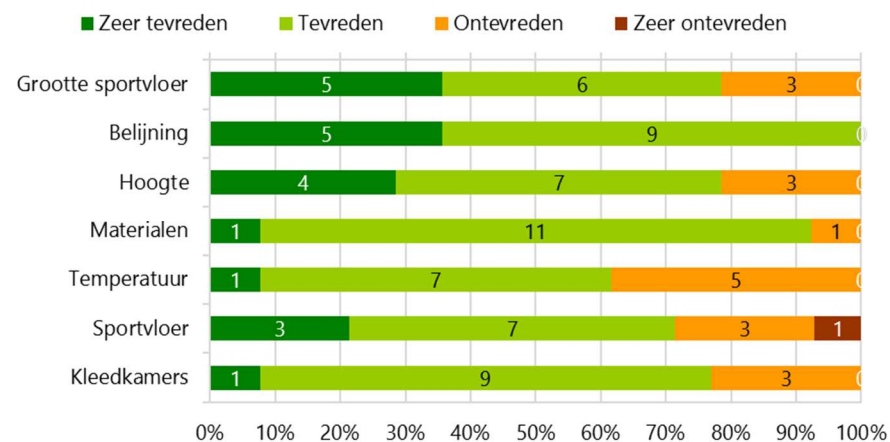
Er worden ook negatieve punten van de gymzalen benoemd: vooral de gladde sportvloer, de soms te warme gymzaal en de slechte douches (vaak koud en een veel te zwakke straal). Voorts maakt men melding van het defecte slot achter en van de te zware voordeur.



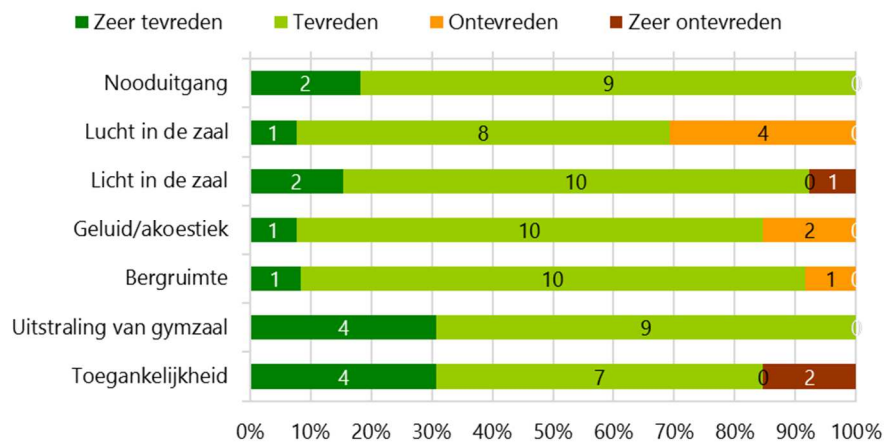
### Algemene tevredenheid



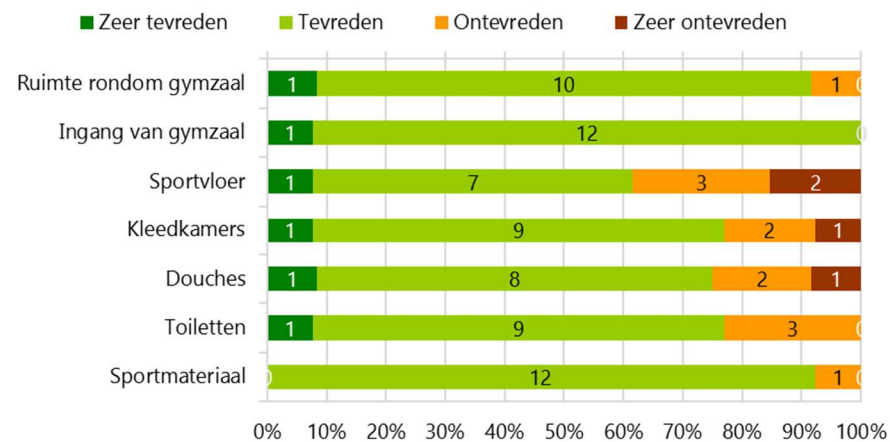
### Tevredenheid algemene aspecten



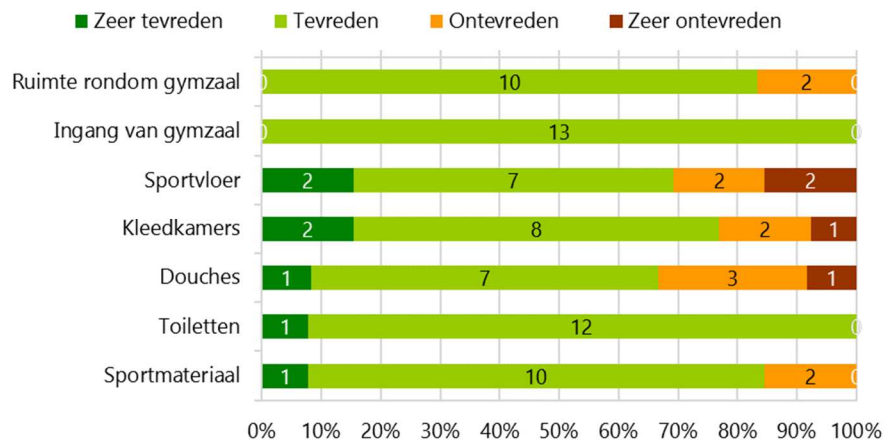
*Tevredenheid algemene aspecten*



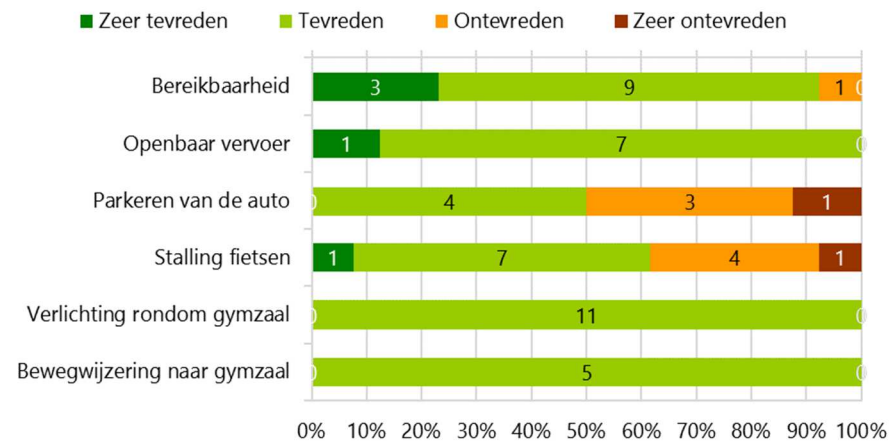
*Tevredenheid over de hygiëne*



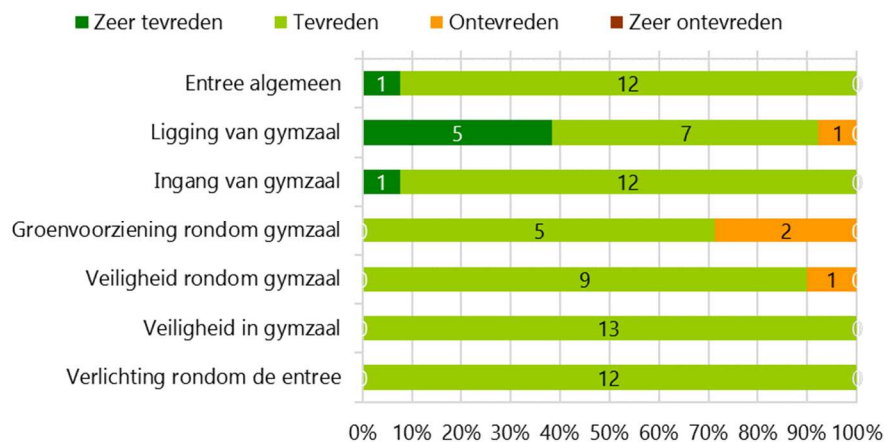
*Tevredenheid over het onderhoud*



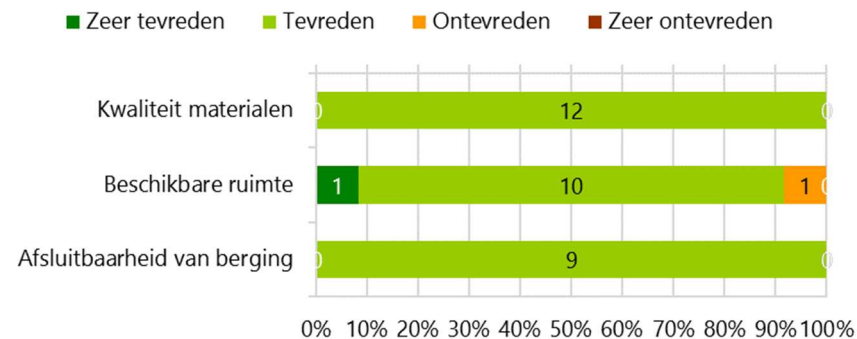
*Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering*



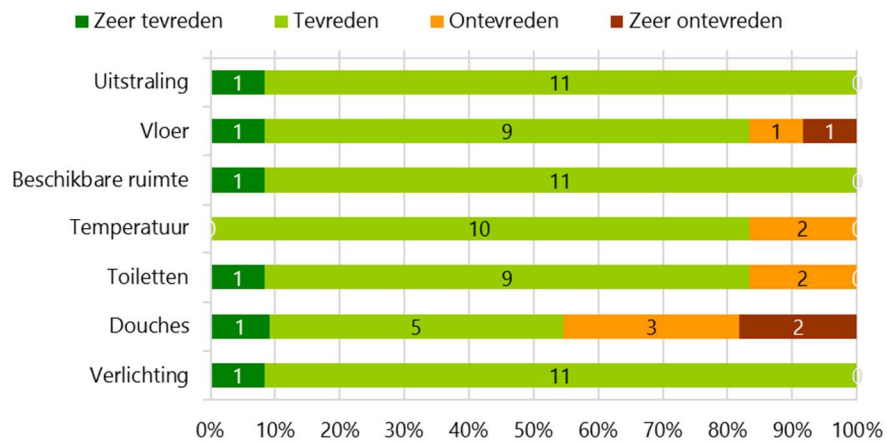
*Tevredenheid over de locatie en entree*



*Tevredenheid over de materialen en toestelberging*



*Tevredenheid over de kleedkamers*



## Zuiderweg/Vensterschool Hoogkerk

Negen respondenten zijn over het algemeen tevreden over de gymzaal aan de Zuiderweg, terwijl er één respondent zeer ontevreden is. We zien hieronder ontevredenheid over de temperatuur in de gymzaal, over de kleedkamers en de lucht in de zaal. Op het gebied van het onderhoud en hygiëne is er ontevredenheid over de kleedkamers, de douches en de toiletten. Tot slot zien we ontevredenheid over de kleedkamers en dan vooral over de uitstraling, de vloer, de temperatuur en de douches.

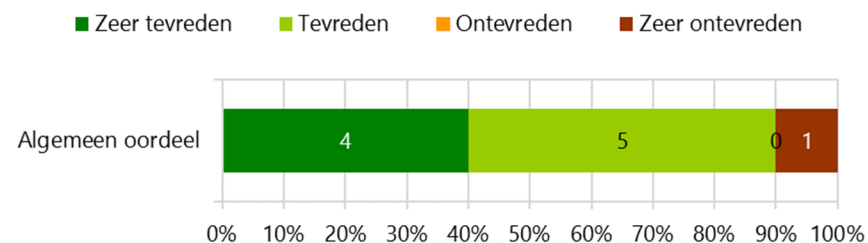
Bij de open vraag naar positieve punten geven respondenten vooral aan blij te zijn met de grote, ruime en overzichtelijke zaal. Verder wordt genoemd dat het materiaal goed is, en dat de parkeerruimte en de ligging goed zijn.

*“Ruim en overzichtelijk.”*

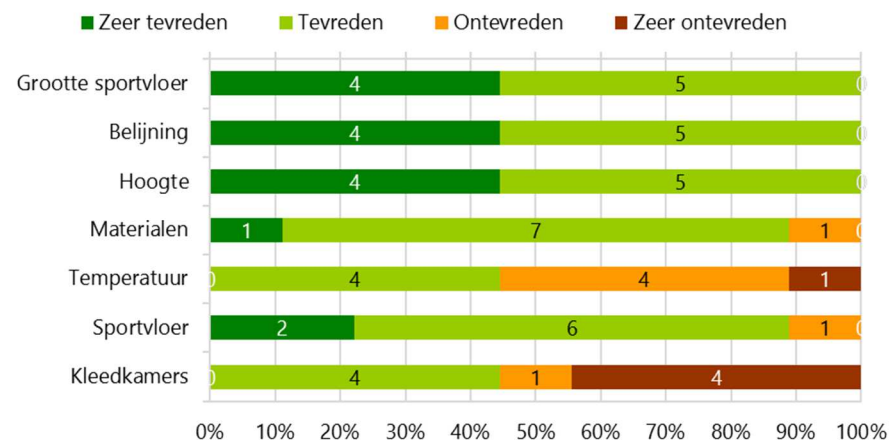
Ook komt men met een aantal negatieve punten over de gymzaal. Respondenten noemen vooral de oude kleedkamers, de oude en vieze douches en wc's. Verder vermelden ze dat je als publiek enkel vanuit de gymzaal kunt toekijken.



### Algemene tevredenheid

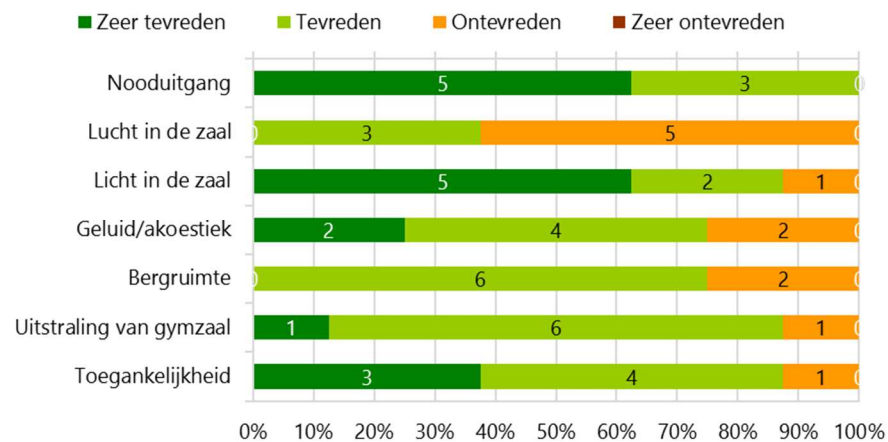


### Tevredenheid algemene aspecten

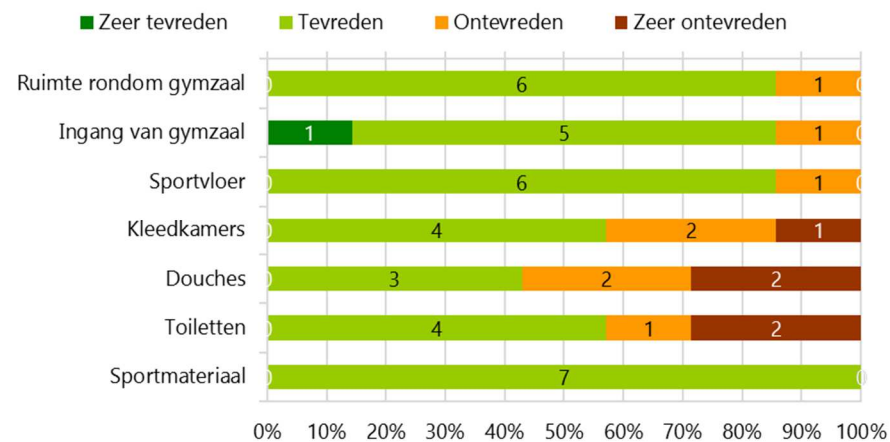




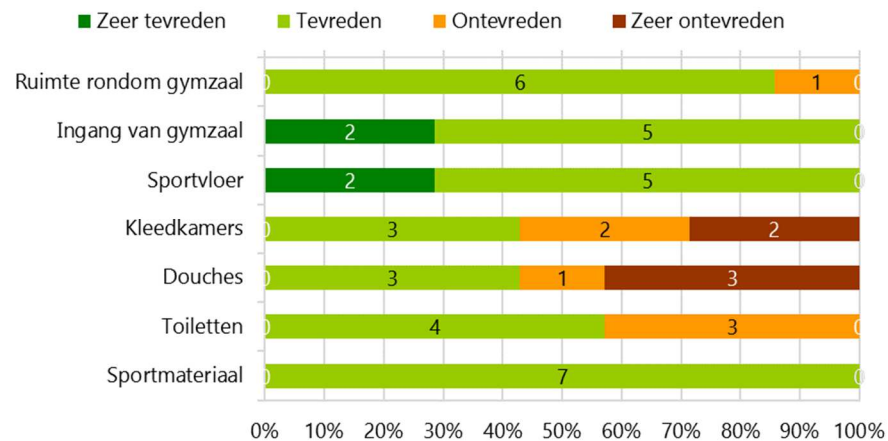
*Tevredenheid algemene aspecten*



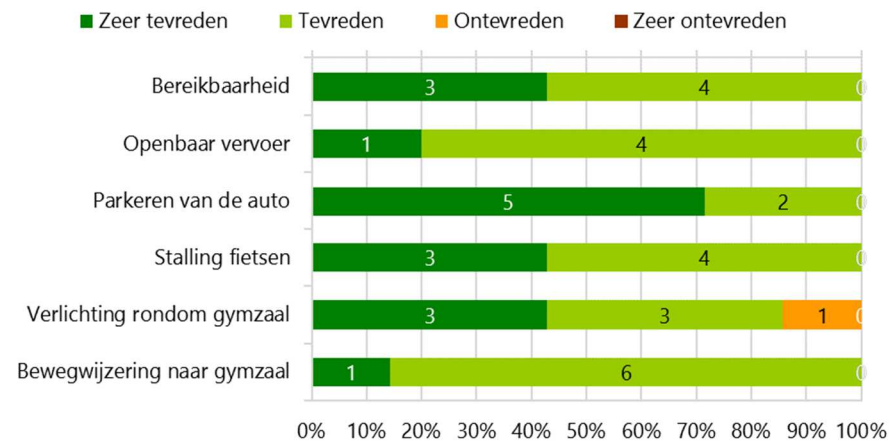
*Tevredenheid over de hygiëne*



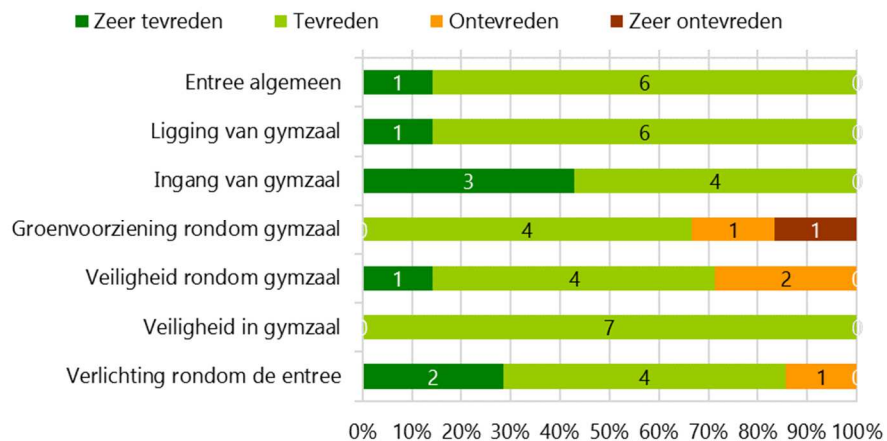
*Tevredenheid over het onderhoud*



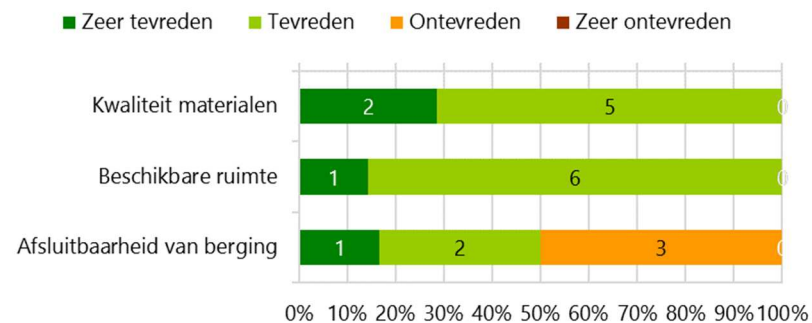
*Tevredenheid over de bereikbaarheid en bewegwijzering*



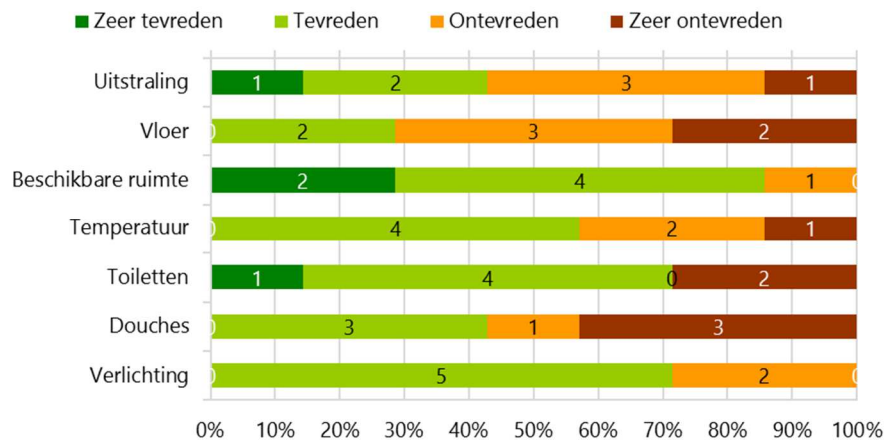
### Tevredenheid over de locatie en entree



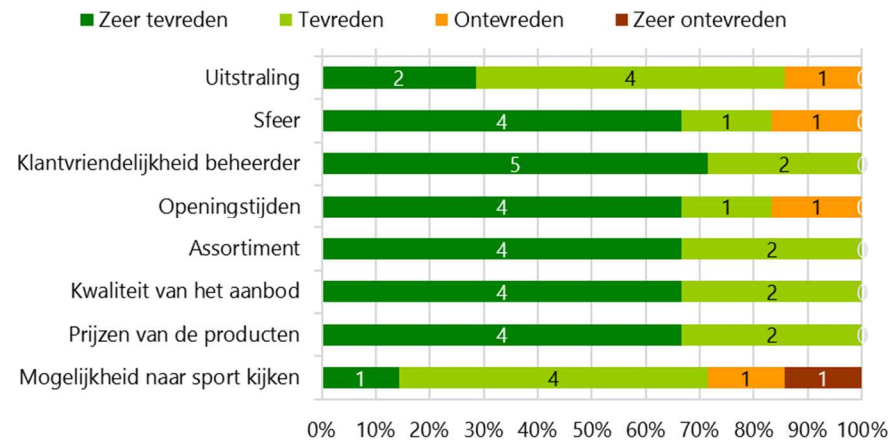
### Tevredenheid over de materialen en toestelberging



### Tevredenheid over de kleedkamers



### Tevredenheid over de kantine



# Colofon

## Gymzalen 2019

Een onderzoek onder gebruikers van de gymzalen, dojo's en sportzalen in de gemeente Groningen

**Auteur:**

Marjolein Kolstein

**Opdrachtgever:**

Sport050, Gemeente Groningen

**Uitgave:**

OIS Groningen



**T** (050) 367 56 30  
**E** [ois@groningen.nl](mailto:ois@groningen.nl)  
**I** [www.oisgroningen.nl](http://www.oisgroningen.nl)  
 [@basisvoorbeleid](https://twitter.com/basisvoorbeleid)

BASIS VOOR BELEID

