

Toegankelijke stad Groningen

Een Tussenstand

Inleiding

We leven in het bijzondere jaar 2020 waarin wij allen door de coronacrisis ervaren hoe het is om niet deel te kunnen nemen aan een draaiende maatschappij. Om onszelf en anderen te beschermen zitten we zo veel mogelijk thuis en zijn voorzieningen gesloten. Het dagelijks leven is flink versoberd. We weten: er komen betere tijden aan waarin wij weer van onze vrijheden en mogelijkheden mogen genieten die Groningen ons te bieden heeft. Coronacrisis of niet, nog steeds kan niet iedereen van diezelfde vrijheden en mogelijkheden genieten. Bewoners met een beperking ervaren dagelijks hindernissen wat er voor zorgt dat zij niet altijd even makkelijk meedraaien in de maatschappij.

Dat er meer aandacht moet zijn voor de toegankelijkheid binnen onze gemeente gaf uw raad in 2017 aan met het initiatiefvoorstel Toegankelijkheid Under Construction (d.d. 8 november 2016). De basis voor uw initiatiefvoorstel is het VN-verdrag Handicap dat de rechten van personen met een beperking onderstreept. Het verdrag verplicht gemeenten om voor de beleidsterreinen waarvoor zij verantwoordelijkheid hebben, te werken aan een geleidelijke verwezenlijking van het Verdrag. In uw initiatiefvoorstel lichtte u de volgende artikelen uit het VN-Verdrag uit.

Artikel 8 *“Bevordering van bewustwording” waarin geregeld wordt dat overheden bewustwording in de samenleving dienen te stimuleren omtrent de rechten en waardigheid van gehandicapten;*

Artikel 9 *“Toegankelijkheid” welk artikel bepaalt dat overheden personen met een handicap in staat dienen te stellen “zelfstandig te leven en volledig deel te nemen aan alle facetten van het leven” door o.a. toegang te garanderen tot de omgeving, informatievoorziening, publieke diensten, etc.*

Uw initiatiefvoorstel en het VN-verdrag hebben geleid tot het actieplan Toegankelijke Stad 2017-2021 dat samen met belangenorganisaties is opgesteld. Inmiddels zijn we een paar jaar verder sinds het schrijven van het actieplan. We maken de balans op om te bekijken of we goed op weg zijn en bespreken waar we bij moeten schakelen. Dit willen we doen aan de hand van dit document. Per thema uit het actieplan bespreken we de stand van zaken en welke knelpunten er spelen. Deze tussenstand is een opmaat richting een nieuw te vormen actieplan om onze gemeente inclusiever te maken.

Afgelopen jaren hebben we binnen diverse thema's gewerkt aan de toegankelijkheid van de gemeente. Hierin hebben wij ons gericht op de artikelen 8 en 9 uit het eerder genoemde VN-Akkoord. Om de stand van zaken te bepalen toetsen we de thema's aan deze artikelen. De tussenstand is ook besproken met de Werkgroep Toegankelijk Groningen. Vanuit hun ervaringsdeskundigheid adviseren zij de gemeente gevraagd en ongevraagd over toegankelijkheid in brede zin.

In het algemeen kunnen we zeggen dat we de afgelopen jaren meer aandacht hebben gehad voor de toegankelijkheid van de stad. Dat heeft tot een aantal mooie projectresultaten geleid. Een mooi voorbeeld is de totstandkoming van de herinrichting van de Westerhaven (bushalte), de Astraat en de Abrug. Het contact met de werkgroep Toegankelijk Groningen heeft geleid tot verbeteringen in de openbare ruimte en bovenal tot wederzijds begrip en uitwisseling van ervaringen. Uit de evaluatie met de werkgroep zijn waardevolle aanbevelingen voortgekomen die ook bij nieuwe ruimtelijke projecten toepasbaar zijn. Ook zijn een prikkelarme middag voor mensen met autisme op de Meikermis, het evenement 4MIJL4you en de gebarentolk bij

onderdelen van Let's Gro mooie stappen richting een toegankelijke gemeente. Tegelijkertijd constateren we ook dat het werken aan toegankelijkheid en daarmee een inclusieve stad, nog niet voor iedereen een automatisme is. Er is meer aandacht nodig voor het vergroten van de kennis over de artikelen uit het VN-verdrag en wat dit betekent. Het initiatief om in gesprek te gaan hoe iets toegankelijker te maken, ligt nog vaak bij de werkgroep Toegankelijk Groningen. Terwijl wij graag een inclusieve gemeente willen zijn. Dit vraagt om gedragsverandering van ons allemaal. En gedragsverandering vraagt om tijd en aandacht.

Werken aan toegankelijkheid levert veel dilemma's op. Soms is de beste oplossing niet mogelijk in de beschikbare fysieke ruimte of met het beschikbare geld. Ook blijkt, dat wat goed is voor de een soms juist vervelend werkt voor een ander. Deze afwegingen maken het er soms niet makkelijker op om een extra stap te kunnen maken.

Dit document onderstreept dat we inderdaad werken aan een toegankelijker gemeente. Tegelijkertijd hebben we nog heel veel te doen met elkaar. Toegankelijkheid is een belangrijk thema, want het gaat bovenal over het creëren van gelijke kansen en mogelijkheden voor iedereen. En dat is waar we ons allen voor willen blijven inzetten, want Groningen zijn we samen.

Opbouw van dit document

Het actieplan Toegankelijk Groningen 2017-2021 bestaat uit de 9 thema's waarbij de doelgroep destijds aangaf verbeterkansen te zien. Het gaat om de thema's: informatie en communicatie, voorzieningen, vergunningen, inrichting van de stad, ondernemers, werk, onderwijs en benchmark.

Ook deze stand van zaken is aan de hand van deze thema's opgebouwd. We kijken terug naar activiteiten die de afgelopen jaren hebben plaatsgevonden en geven aan waar knelpunten zitten. Wij zijn hierin niet uitpuddend, want er zijn vast meer zaken waar toegankelijkheid een rol speelt waarvan wij op dit moment niet op de hoogte zijn. Desalniettemin geeft het document wel een goed overzicht en een beeld van de thematiek.

Naar aanleiding van de bespreking van de thema's en de knelpunten, sluiten we kort af met een perspectief richting een nieuw vorm te geven actieplan.

Inhoud

Thema: Informatie en communicatie.....	4
Thema: Voorzieningen	6
Thema: Vergunningen Nieuwbouw/ Verbouw	8
Thema: Inrichting stad.....	9
Thema: Verkeer en Vervoer	10
Thema: Terrassen en reclameborden	11
Thema: Werk	12
Thema: Onderwijs	14
Thema: Benchmark	15
Hoe verder?	15

Thema: Informatie en communicatie

Bij het thema Informatie en Communicatie speelt artikel 8 uit het VN-Verdrag Handicap een grote rol. Het is belangrijk dat we ons als gemeente inzetten voor de bevordering van bewustwording van de rechten en waardigheid van mensen met een beperking in de samenleving. Ook artikel 9 uit het Verdrag is belangrijk: we moeten ons inzetten om alle bewoners toegang te garanderen tot informatie en onze publieke dienstverlening.

Participatie doelgroepen

In het actieplan schreven we: de plek waar je zit, bepaalt je blik. We wilden bewuster worden van de beleving van de toegankelijkheid van de stad door mensen met een beperking. Om die reden wilden we de doelgroep betrekken bij alle onderwerpen die een stad toegankelijker maken.

We constateren dat de werkgroep Toegankelijk Groningen contact heeft met diverse afdelingen van de gemeente Groningen. Zelf geven ze aan dat het initiatief om mee te denken over verbeteringen in toegankelijkheid vooral bij hen ligt. Als gemeente zouden wij hier actiever in mogen zijn en de werkgroep zelf benaderen. Goede voorbeelden waarbij er vanuit de gemeente initiatief werd genomen om de doelgroep te betrekken zijn de herinrichting van de Astraat, Abrug en Westerhaven, de pendelbus en het nieuwe stationsgebied.

Publieke dienstverlening

We hebben als gemeente gewerkt aan de toegankelijkheid van de stemlokalen. Hierbij heeft de Werkgroep Toegankelijk Groningen geadviseerd. Op initiatief van de stichting Clubhuis voor Doven hebben we een speciaal stemlokaal ingericht voor dove mensen. Achter de stemtafel zaten dove mensen, horende mensen konden met hen communiceren via ingehuurde gebarentolken. Voor mensen met een visuele beperking is stemmen nog steeds lastig. Een mal over het stemformulier zou hierbij kunnen helpen.

Qua toegankelijkheid van onze schriftelijke communicatie hebben we een slag gemaakt met het schrijven van leesbare brieven. We zien nog steeds ruimte voor verbetering en daarom blijven we hier verder aan werken.

We willen aansluiten bij de landelijke campagne <https://www.directduidelijk.nl/>. Hiermee promoten we om bij het schrijven rekening te houden met je lezer, voor een persoonlijke benadering te kiezen en ervoor zorgen dat de taal begrijpelijk is. Ook willen we een beeldbrief te maken waarbij gebruik wordt gemaakt van pictogrammen en foto's.

Als websites goed in elkaar zitten kunnen ze door iedereen worden gebruikt, ook door bezoekers met een beperking. De gemeente is verplicht om hiervoor te zorgen. Mensen die moeite hebben om de tekst op de website te lezen kunnen deze voor laten lezen door een tool. Deze tool is ook geschikt voor mensen die een taalachterstand hebben.

We streven er naar om zo min mogelijk pdf's te plaatsen op de website van de gemeente Groningen. Veel pdf-bestanden zijn vaak niet toegankelijk voor mensen met een (lees)beperking. Wanneer het plaatsen van een PDF wel noodzakelijk is, dan zorgt de opsteller of maker van de pdf er voor dat deze toegankelijk is. Dit gaat nog niet altijd even goed en we merken dat we binnen de organisatie aan meer bewustwording rondom dit thema moeten werken.

Bij het delen van video's op de gemeentelijke website en social media willen we dat deze begrijpelijk zijn voor iedereen. Ook voor doven en slechthorenden, blinden en slechtzienden. Dit doen we bijvoorbeeld met ondertiteling, audiobeschrijving of transcript. In principe delen we geen berichten van derden op onze social media. Wanneer we dit wel doen, vinden we het belangrijk dat de filmpjes

ondertiteld zijn. Soms is een initiatief dermate sympathiek (bijvoorbeeld een lokaal initiatief) dat we een hele enkele keer een filmpje delen zonder ondertiteling.

De enquêtes die we als gemeente uitsturen, blijken niet altijd goed in te vullen door mensen met een beperking. Daarnaast herkennen zij zich vaak niet in de gestelde vragen. Beide punten zorgen er voor dat de gemeente van deze groepen weinig tot geen input krijgt. We gaan onderzoeken hoe we dit in de toekomst beter kunnen doen.

Bewustwording ambtenaren, bewoners en ondernemers

Iedereen wil graag een toegankelijke stad, maar niet iedereen is zich bewust van obstakels die vaak onbewust, worden opgeworpen. We hebben een communicatieplan om ambtenaren, bewoners en ondernemers bewust te maken van de dagelijkse werkelijkheid voor mensen met een beperking. Hierbij hebben we aandacht voor het feit dat een dagje de stad in en het gebruikmaken van de faciliteiten niet voor iedereen vanzelfsprekend is. We brengen het thema toegankelijkheid regelmatig onder de aandacht en faciliteren de werkgroep Toegankelijk Groningen waar we kunnen. In eerste instantie werken we aan het vergroten van de bewustwording om later te werken aan gedragsverandering.

In het kader van bewustwording zijn er filmpjes gemaakt om vanuit het oogpunt van verschillende beperkingen te laten zien wat het betekent voor het functioneren in onze samenleving.

In 2018 en in 2019 is er op Lets Gro een bijeenkomst georganiseerd waarbij de werkgroep Toegankelijk Groningen heeft gesproken met een afvaardiging van de gemeenteraad. Vanuit verschillende perspectieven heeft de werkgroep gedeeld waar zij in het dagelijks leven tegenaan lopen. Het doel van deze bijeenkomsten was om de politiek actief te betrekken bij het onderwerp toegankelijkheid en zich voor een langere termijn aan het onderwerp te binden.

Crisiscommunicatie

Na het schietincident op 18 maart 2019 in een tram in Utrecht werd duidelijk dat doven en slechthorenden niet alles meekrijgen als zich een crisissituatie voordoet. Dit zorgt voor extra paniek binnen deze doelgroep.

Bij een landelijke crisis, zoals bij de huidige coronacrisis, wordt door de Rijksoverheid gebruik gemaakt van een gebarentolk. Wij zetten ons er voor in dat de informatie binnen de gemeente Groningen zo veel mogelijk mensen bereikt door de informatie zo laagdrempelig mogelijk aan te bieden.

Wanneer er sprake is van een acute, lokale crisis binnen de gemeente Groningen willen we een gebarentolk inzetten bij een eventuele persconferentie. RTV Noord is de provinciale rampenzender en met hen en de Veiligheidsregio gaan we in gesprek wat er nodig is om dit voor elkaar te krijgen.

Vervolg

We hebben flink wat stappen gezet om onze communicatie voor iedereen toegankelijk te krijgen. Hiervoor houden we onze aandacht. Ook onze publieke dienstverlening maakt stappen en we blijven onderzoeken hoe we het nog beter kunnen doen. Bij de knelpunten die onder dit thema zijn genoemd onderzoeken hoe we deze kunnen verbeteren.

Hoewel onze landelijke crisiscommunicatie toegankelijk is, willen we bestuderen of er meer manieren zijn om zoveel mogelijk mensen te bereiken. Daarnaast willen we onderzoeken wat er nodig is om bij een lokale crisis zoveel mogelijk bewoners te kunnen bereiken met onze communicatie. Hierin zoeken we de samenwerking met de Veiligheidsregio en provinciale rampenzender RTV Noord.

Wel zien we dat nog niet iedereen ècht bewust is van wat nodig is om de gemeente toegankelijk en inclusief te maken. Om die reden willen we verder werken aan de bewustwording van medewerkers, bewoners en ondernemers van onze gemeente. Toegankelijkheid moet tussen de oren komen. Hiervoor is gedragsverandering nodig en dat vraagt om continue aandacht. We willen verkennen hoe we dit het beste kunnen bewerkstelligen. Campagnes, toegespitst op verschillende doelgroepen, behoort hierbij tot de mogelijkheden.

Thema: Voorzieningen

Voorzieningen spelen een belangrijke rol in artikel 9 van het VN-verdrag Handicap. Toegankelijke voorzieningen zorgen er voor dat iedereen kan deelnemen aan alle facetten van het leven. Het blijkt dat voor heel veel bewoners een bezoek aan een bioscoop of aan een café niet mogelijk is omdat deze voor hen ontoegankelijk zijn.

Nieuwe voorzieningen

Bij alle bouw wordt vanzelfsprekend uitgegaan van geldende richtlijnen en wet & regelgeving ten aanzien van toegankelijkheid.

Bij de ontwikkelingen van de nieuwe voorzieningen het *Forum Groningen* en de *multifunctionele accommodatie De Wijert* is de werkgroep Toegankelijk Groningen betrokken bij de planvorming. Bij de ontwikkeling van het *Westcord Market Hotel* heeft de werkgroep Toegankelijk Groningen op eigen initiatief de keten benaderd. De werkgroep geeft aan graag bij (financiële) dilemma's betrokken te worden om daar te kunnen delen wat voor effecten bepaalde keuzes kunnen hebben op de toegankelijkheid.

Bij de inrichting van het *Sportcentrum Europapark* is de werkgroep Toegankelijk Groningen vanaf een vroeg stadium betrokken geweest. De opgang naar de ingang is wat aan de steile kant, waardoor het mensen die gebruik maken van een rolstoel meer moeite kost om binnen te komen. Ook zijn toiletten niet voor iedereen toegankelijk. Dit heeft te maken met de standaardmaten die worden toegepast. Verder is het gebouw toegankelijk.

De komende jaren werken we aan het *Stationsgebied*. Het is vanzelfsprekend belangrijk dat het gebied fysiek toegankelijk is voor iedereen. De werkgroep Toegankelijk Groningen is direct mee genomen in de planvorming en de bouwfase.

Verbouwingen

Bij verbouwingen gelden ook richtlijnen en wet & regelgeving rondom toegankelijkheid waar wij ons ook aan houden. De werkgroep heeft actief aangeboden om mee te denken over de verbouwing van het stadhuis. Het nieuwe stadhuis wordt toegankelijk voor alle typen (elektrische) rolstoelen en de kleine scootmobiel.

Bij het *tijdelijke Stadhuis* bleek de eerste verdieping niet direct toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een rolstoel. In het pand zat een traplift, maar voldeed niet meer aan de laatste eisen. Daar is actie op ondernomen en binnenkort is ook de eerste verdieping toegankelijk middels een plateaulift.

Bij de verbouwing van het *Historisch Museum (voorheen scheepvaartmuseum)* is de werkgroep Toegankelijk Groningen goed betrokken. Inmiddels denkt de werkgroep mee aan zowel de fysieke toegankelijkheid als de toegankelijkheid van de tentoonstelling(en).

Niet alle voorzieningen zijn bij verbouwing of renovatie volledig toegankelijk te maken. Dit geldt bijvoorbeeld voor het zwembad de *Papiermolen*. Het zwembad is na een uitvoerige renovatie in 2019

weer geopend. Het zwembad is een Rijksmonument, waardoor niet altijd aanpassingen mogelijk zijn. Wel zijn er hulpvaardige medewerkers beschikbaar en mogen begeleiders gratis mee het zwembad in.

Andere voorzieningen en evenementen

De WIJ-locaties zijn belangrijke voorzieningen in wijken. De locaties lijken niet allemaal goed toegankelijk te zijn. Dit geldt zowel voor de fysieke toegankelijkheid als de herkenbaarheid van de inrichting. De Stichting WIJ wil iedereen kunnen verwelkomen en heeft het plan om de Werkgroep Toegankelijk Groningen te benaderen om de locaties te beoordelen. Met deze beoordelingen wil de Stichting WIJ graag het gesprek aan met de gemeente Groningen om de locaties te verbeteren.

Bestaande voorzieningen als *De Oosterpoort & de Stadsschouwburg Groningen* beschikken over voorzieningen voor minder valide bezoekers en voor mensen met gehoorproblemen. Er is een lift aanwezig, er zijn invalidentoiletten en invalidenparkeerplaatsen. Ook kunnen mensen gratis gebruik maken van apparatuur die het geluid versterken. Blindengeleidehonden en hulphonden zijn welkom. Het ontbreekt echter aan voldoende rolstoelplekken met goed zicht op het podium. Ook zou het mooi zijn wanneer er plaatsen voor slechtzienden komen.

Een groot knelpunt in de gehele gemeente is dat er onvoldoende toegankelijke en zelfstandig te gebruiken *toiletvoorzieningen* zijn. Er is een gebrek aan zowel openbare toiletten als toiletten in (semi)publieke gebouwen. Een prettig verblijf of bezoek wordt hierdoor negatief beïnvloedt. Voor horecaondernemers is dit vaak lastig te realiseren omdat zij naast een landelijk bouwbesluit ook nog moeten voldoen aan de landelijke drank & horecawet. Deze schrijft voor dat er twee gescheiden toiletten moeten zijn met bepaalde inrichtingseisen, wat ten koste gaat van de beschikbare ruimte. We gaan in gesprek met de werkgroep Toegankelijk Groningen om te kijken hoe we dit kunnen verbeteren.

Bij *evenementen* vinden we het belangrijk dat iedereen kan meedoen. We vragen daarom aan subsidieaanvragers rekening te houden met deelnemers en bezoekers met bijvoorbeeld een beperking. Met de werkgroep Toegankelijk Groningen hebben we evenementen bezocht om te kijken wat eenvoudige maatregelen zijn om de toegankelijkheid te verbeteren. Zij constateren dat de toegankelijkheid van het ene evenement beter is dan bij een ander evenement. Ook de bereidheid van de organisator om een aanpassing te doen verschilt. Vaak gaat het om eenvoudige maatregelen met een groot effect.

Mooie voorbeelden van toegankelijke evenementen zijn: een prikkelarme middag voor mensen met autisme op de Meikermis, het evenement 4MIJL4you en een gebarentolk bij onderdelen van Let's Gro. In het nieuwe kunst en cultuurbeleid willen we meer aandacht geven aan de toegankelijkheid van evenementen. Denk hierbij aan de rolstoelvriendelijke evenementen, maar ook *language no problem* voorstellingen met boventiteling / gebarentolk of te werken aan innovatieve manieren waarop mensen met een visuele beperking toch kunst en cultuur kunnen beleven.

Vervolg

De betrokkenheid van doelgroepen vroeg in het proces leidt tot betere voorzieningen en resultaten. Bovenal leidt het contact ook tot bewustwording van wat nodig is om een toegankelijke gemeente te zijn. Deze aanpak willen we graag verder uitbreiden. Hier leren we van als gemeente, waardoor er nieuwe automatisen ontstaan.

De toegankelijkheid van voorzieningen en evenementen in het stadscentrum blijft een belangrijk aandachtspunt. Ook zal er aandacht uit moeten naar voorzieningen in de wijken. Juist bij de voorzieningen die laagdrempelig behoren te zijn, is het belangrijk dat iedereen daarvan gebruik kan maken. We gaan kijken hoe we de knelpunten die onder dit thema zijn genoemd kunnen verbeteren.

Thema: Vergunningen Nieuwbouw/ Verbouw

Vergunningverlening is een middel om als overheid de toegankelijkheid van voorzieningen bij bouw of verbouw te beïnvloeden. Hier draait het vooral om het vergroten van het bewustzijn over het thema toegankelijkheid.

Nieuwbouw

Bij nieuwbouw toetsen we aan het landelijk geldende bouwbesluit. Hierin staat voor diverse sectoren beschreven aan welke (minimale) toegankelijkheidsnormen voldaan moet worden. Er wordt pas een vergunning verleend als op tekeningen en in berekeningen is aangetoond dat er aan het bouwbesluit is voldaan. De bouwinspectie controleert vervolgens of er wordt gebouwd volgens de vergunning. Het bouwbesluit is op dit moment het enige wettelijke middel waarmee we toegankelijk bouwen kunnen afdwingen. Bij een verleende vergunning voegen we een brief toe met aandachtspunten voor een integrale toegankelijkheid van gebouwen.

Vanaf 2021 is de omgevingswet van kracht. Dan ligt het initiatief bij de verbouwer/ondernemer om de mensen erbij te betrekken. De werkgroep Toegankelijk Groningen heeft hun zorgen geuit of daarin alle belangengroepen worden meegenomen. We gaan met de werkgroep kijken hoe we hier mee om kunnen gaan.

Verbouw

Bij verbouw is het bouwbesluit ook van toepassing, tenzij voor de verbouwing geen vergunning nodig is. Wanneer een dergelijke situatie zich voordoet bij het Loket Bouw en Wonen, proberen we de ondernemer aan te sporen om in te zetten op een goede toegankelijkheid van zijn pand. Echter zijn we hierbij afhankelijk van de goodwill van een ondernemer. Meestal blijkt dat ondernemers hun pand toegankelijk willen maken voor alle klanten, dus ook voor mensen met een beperking. De werkgroep Toegankelijk Groningen vreest dat het bij verbouw kan voorkomen dat goede voorzieningen ineens verdwijnen. We gaan met de werkgroep in gesprek met ons om te kijken wat mogelijk is.

Woningen

In Groningen is er een beperkt aantal woningen dat voor iedereen toegankelijk en daarmee bewoonbaar is. Daarnaast zijn ze ook niet allemaal geschikt om een leven lang te kunnen blijven wonen. Dat heeft te maken met de gedateerdheid van de panden en met (oude) bouwbesluiten. In het geldende bouwbesluit staan (minimale) toegankelijkheidsnormen die niet altijd voldoende zijn voor sommige rolstoelen. Dat zorgt ervoor dat nieuwe woningen dus niet voor iedereen toegankelijk zijn. De Werkgroep Toegankelijk Groningen benadert zelf actief projectleiders van woningbouw projecten om te adviseren over toegankelijkheid.

Vervolg

We willen graag in gesprek met de huisvestingsorganisaties in Groningen, over de toegankelijkheid van woningen voor mensen met een beperking. Zowel met de blik op het heden als naar de toekomst voor de nieuw te ontwikkelen huisvesting.

Thema: Inrichting stad

De inrichting van de stad bepaalt in grote mate of mensen met een beperking zelfstandig de stad door kunnen om zo gebruik te maken van alle voorzieningen die de stad te bieden heeft. Het vergroten van bewustwording bij gebruikers van de stad over de effecten van ruimtegebruik speelt hierbij ook een grote rol.

Herinrichting Astraat, Abrug en Westerhaven

In de afgelopen jaren is de omgeving van de Westerhaven (bushalte), de Astraat en de Abrug getransformeerd naar een verblijfsgebied waar het gemotoriseerd verkeer te gast is. De inrichting is gericht op de meest kwetsbare verkeersdeelnemers, namelijk de voetgangers en de fietsers. Om te toetsen hoe de nieuwe inrichting van het gebied in de praktijk functioneert, is er samen met de werkgroep Toegankelijk Groningen een evaluatie uitgevoerd. Een belangrijke conclusie uit de evaluatie is dat over het geheel genomen de nieuwe inrichting op heel veel plekken toegankelijk is voor veel mensen. Voor blinden en slechtzienden is de nieuwe inrichting lastiger geworden door een gebrek aan voorspelbare inrichting. De evaluatie van de herinrichting heeft geleid tot aanbevelingen voor toekomstige projecten in de binnenstad.

Ook bij andere nog te starten projecten die onderdeel zijn van de herinrichting van de binnenstad, willen we vanaf de planvorming zorgen voor een goede toegankelijkheid. Hiervoor benaderen wij de werkgroep om mee te denken. De aanbevelingen en ervaringen voortkomend uit de herinrichting van de Westerhaven, de Astraat en de Abrug zijn waardevol om deze processen vorm te geven.

In het kort gaat het om de volgende acht aanbevelingen:

- 1) Blijf gebruik maken van de werkgroep Toegankelijk Groningen;
- 2) Maak een keuze: wel of niet handhaven. Zorg ook voor een passende inrichting bij die keuze;
- 3) Standaardiseer de geleide-lijn, met contrast, in de binnenstad;
- 4) Houdt met de schuimte in de weg rekening met rolstoelers;
- 5) D.m.v. een 3D-print of maquette van grote projecten kun je beter met blinden/slechtzienden participeren;
- 6) Heb oog voor onzekerheden van mensen in het verkeer, pas het ontwerp daarop aan en neem maatregelen;
- 7) In het onderwijs en/of overheidscommunicatie dient veel meer aandacht te zijn voor de rechten en plichten voor mensen met een visuele beperking;
- 8) Onderzoek of het mogelijk en wenselijk is om een ander verkeersregime in te stellen waarbij het gebied het regime voetgangersgebied krijgt en de overige verkeersdeelnemers vervolgens te ontheffen in dat gebied.

Fietsparkeren

Het is bekend dat de openbare ruimte in de stad onder druk staat. In combinatie met terrassen en uitstallingen leveren geparkeerde fietsen soms blokkades op voor mensen die gebruik maken van een rolstoel, rollator of kinderwagen en voor mensen die visueel beperkt zijn. We werken er aan om de stad toegankelijker te maken door nieuwe parkeermogelijkheden te creëren voor fietsen.

Soms leidt fietsparkeren dusdanig tot obstakels dat passeren moeilijk gaat, zeker voor mensen met een beperking. Met de communicatie campagne Fietsheld wilden we fietsparkeerders bewust maken van hun parkeergedrag. Hierbij focusten wij ons op de fietsparkeerders die juist wel moeite deden om hun fiets goed te parkeren. Zij werden beloond met een gouden zadelhoesje.

Fietsstewards dragen bij aan de toegankelijkheid van voorzieningen in het stadscentrum doordat zij de fietsen netjes in rijen parkeren. Deze aanpak blijkt goed te werken om blokkades te voorkomen. Ook de werkgroep Toegankelijk Groningen is zeer enthousiast over deze fietsstewards.

Eind 2019 is de nieuwe fietsenstalling Nieuwe Markt [naast Forum Groningen] geopend. Dit ontlast deels het aantal gestalde fietsen in de omgeving waardoor het gebied toegankelijker wordt voor mensen die gebruik maken van een rolstoel. Daarnaast werken we door aan andere oplossingen voor fietsparkeren in dit gebied, zoals een fietsparkeerverbod in het gebied Nieuwe Markt e.o. De werkgroep Toegankelijk Groningen is betrokken bij de ontwikkeling van een fietssticker voor mensen die geen lange afstanden kunnen lopen en daarom hun fiets dichtbij hun bestemming moeten parkeren. Deze fietssticker geeft aan dat zij niet zonder reden hun fiets op die plek parkeren.

We willen het makkelijker maken om niet-gebruikte fietsen te verwijderen met een verordening. Deze verordening biedt de mogelijkheid om een maximale parkeerduur voor fietsen in te voeren. Fietsen die langer dan 4 weken niet zijn gebruikt (zogenaamde weesfietsen of verwaarloosde fietsen) kunnen worden weggehaald.

Vervolg

Zoals eerder aangegeven willen we vertegenwoordigers van doelgroepen vroeg in het proces van nieuwe ontwikkelingen betrekken. Zij hebben de (gebruikers)ervaring en kunnen van daaruit goed adviseren. Bovenal leren wij hoe de openbare ruimte ervaren wordt door deze ervaringsdeskundigen en komen we daarmee tot nieuwe inzichten. Bij de herinrichting van de Grote Markt willen we de aanbevelingen en de ervaringen van de herinrichting van de Westershaven, de Astraat en de Abrug gebruiken en inzetten. Ook hier betrekken wij de Werkgroep Toegankelijk Groningen.

Er is een gebrek aan kennis en begrip over de wijze waarop moet worden omgegaan met mensen met een visuele beperking. Om de (binnen)stad toegankelijker te maken is het belangrijk dat we de kennis hierover onder gebruikers van de stad vergroten. Een van de mogelijkheden is het ontwikkelen van een campagne. Dit willen we verder gaan verkennen.

Naast de bestaande leidraad voor de Binnenstad ontwikkelt het college een Leidraad Openbare Ruimte als hulpmiddel om ruimte te herwinnen voor groen, sporten, spelen en ontmoeten. In deze leidraad willen we werken aan inrichtingsprincipes die zorgen voor toegankelijkheid en het vergroten van de ruimtelijke voorspelbaarheid voor mensen met een verminderde mobiliteit.

Thema: Verkeer en Vervoer

Een goed toegankelijk (openbaar) mobiliteitssysteem is een cruciale schakel voor veel mensen met een beperking om zelfstandig deel te nemen aan de maatschappij. Hiervoor is goede verbinding nodig tussen trein, bus en voetgangersroutes. Ook de faciliteiten rondom het gebruik van het mobiliteitssysteem moeten toegankelijk zijn.

OV

We hebben gewerkt aan het toegankelijk maken van bushaltes door de hoogte van de bushalte aan te laten sluiten op de bus. Maar het blijkt dat nog niet elke bushalte even goed op hoogte is. Nieuwe haltes worden standaard op de juiste hoogte aangelegd. Bij de aanleg van nieuwe bushaltes dienen we meer rekening te houden met het formaat van de abri's en de ruimte rondom zodat mensen die gebruik maken van een rolstoel zich rondom de abri kunnen bewegen.

Mensen die gebruik maken van een rolstoel komen niet altijd de bus in. De 'drempelhulp' moet met de hand bediend worden en dat levert problemen op. We hebben contact opgenomen met het OV Bureau en QBuzz en dringen erop aan er voor te zorgen dat mensen de bus in kunnen.

Bushaltes zijn niet altijd goed te vinden voor met een visuele beperking. Een paar bushaltes hebben een paal met spraak, maar daar ontbreekt een geleidelijn naar die paal toe. Bij de meeste bushaltes ontbreekt het aan deze auditieve informatie. We onderzoeken hoe we dit kunnen verbeteren.

In de mobiliteitsvisie is er meer aandacht voor hubs die diverse vormen van mobiliteit aan elkaar moeten verbinden. Ook hier is het van belang dat deze hubs toegankelijk en bruikbaar zijn voor iedereen. Op dit moment loopt het inspraakproces en de werkgroep Toegankelijk Groningen is uitgenodigd om mee te denken. Het plan is om de eindversie van mobiliteitsvisie begin 2021 aan de raad voor te leggen.

Mobiliteitsvisie

Bij de ontwikkeling van de mobiliteitsvisie is er aandacht voor toegankelijkheid van voorzieningen die de mobiliteit mogelijk maken. Voor mensen met een beperking is een ketenbenadering heel belangrijk. Hierbij kan gedacht worden aan een eenvoudige en toegankelijke verbinding tussen een invalideparkeerplaats, een pendelbus/ bushalte en hoofdstation. Ook een fysiek eenvoudige verbinding tussen treinstation en busstation is van belang.

Parkeerkaart

De beleidsregels rondom parkeerplaatsen voor mensen met een beperking hebben een actualisatie nodig. Daarom gaan we in gesprek met onder andere de gebruikers van de parkeerkaart om te zien waar nu de knelpunten liggen, en waar verbeteringen mogelijk zijn. We kijken naar de mogelijkheden om de parkeerkaart digitaal in onze dienstverlening in te passen.

Vervolg

Een goede aansluiting tussen diverse vormen van het OV en de wijken is van belang. Ook is het belangrijk dat we zorgen voor een goede fysieke toegankelijkheid van de OV voorzieningen. We werken verder aan de toegankelijkheid van bushaltes. Bij de ontwikkeling van de mobiliteitsvisie en de OV-visie worden deze punten meegenomen. De knelpunten die zijn genoemd bij dit thema pakken we aan.

Thema: Terrassen en reclameborden

Terrassen en reclameborden zijn eigenlijk een onderdeel van een groter thema, namelijk het ruimtegebruik in de binnenstad. Wel maken we beleid waarmee we invloed uitoefenen op terrassen en uitstallingen. Samen met de inrichting van de stad bepaalt dit thema of mensen met een beperking zelfstandig in staat worden gesteld om zelfstandig te leven en volledig deel te nemen aan alle facetten van het leven. Ook hier speelt bewustwording van wat nodig is om een toegankelijke binnenstad of stadsdeel te zijn een belangrijke rol.

Terrassen

Aanvragen voor het uitstellen van terrassen worden getoetst aan het terrasbeleid uit 2018 en de ruimtelijke inrichting. Hierbij zijn stedenbouwkundigen van de gemeente Groningen betrokken. De toegankelijkheid is een belangrijk uitgangspunt in het gunningsproces.

Reclame-uitingen

De gemeente Groningen heeft in 2019 in bepaalde gebieden van de stad geëxperimenteerd met verruimde mogelijkheden voor uitstallingen en reclame-uitingen. Het experiment is inmiddels afgerond en geëvalueerd door diverse gebruikers van de openbare ruimte. We concluderen dat een combinatie van factoren -naast de uitstallingen en reclame-uitingen- leiden tot een knellende toegankelijkheid van de stad.

Dit bleek ook uit de wandeling van wethouder Chakor met de werkgroep Toegankelijk Groningen in 2019. Voor rolstoelgebruikers is het vaak slalommen tussen fietsen, uitstallingen en terrassen door. Soms zijn stukken daardoor volledig afgesloten voor bewoners die gebruik maken van een rolstoel, rollator of kinderwagen. Ook zorgen deze obstakels vaak voor onvoorspelbaarheid van de openbare ruimte voor blinden en slechtziende bewoners.

De Groninger City Club (GCC) heeft toegankelijkheid als belangrijk aandachtspunt. Zij werken samen met de gemeente om winkelgebieden bereikbaar te maken en houden. In gezamenlijkheid met de gemeente hebben zij onder andere het project 'drempelhulp' uitgezet. Hoewel de GCC er bij herhaling aandacht aan heeft besteed, bleef de respons vanuit de ondernemers beperkt. Hier kunnen we als gemeente een meer aanjagende rol in nemen.

Handhaving

Handhaving is een van de manieren om de openbare ruimte toegankelijk te houden voor iedereen. Tweemaal per jaar is er overleg tussen de Werkgroep Toegankelijk Groningen en de gemeente Groningen over de knelpunten die ontstaan door terrassen, uitstallingen en tijdelijk gebruik van gemeentegronden. Handhaving staat onder druk door een gebrek aan middelen. Onvoldoende inzet en handhaving, zowel direct als op langere termijn, heeft negatieve effecten op de toegankelijkheid van de stad.

Vervolg

Binnen de pilot met de gebiedsvisies is er gesproken over samenwerking tussen ondernemers over de toegankelijkheid en uitstraling van hun straat. Wanneer de coronacrisis voorbij is komt er meer ruimte om met deze ondernemers hierover verder in gesprek te gaan. Ook is het belangrijk dat we kijken hoe we beleidsmatig uitstallingen, terrassen en handhaving sterker aan elkaar verbinden om zo de toegankelijkheid te bevorderen. Hierbij willen we de Werkgroep Toegankelijk Groningen om advies vragen.

Thema: Werk

Het hebben van een baan is een van de manieren om mee te draaien in de maatschappij. Dit is een thema dat duidelijk past bij het Artikel 8 van het VN-Verdrag Handicap. Tevens zit er een groot bewustwordingsaspect aan. Ook het vergroten van kennis bij werkgevers over aspecten van toegankelijk werk is belangrijk.

lederz

Iederz is er om aanvullend op de reguliere arbeidsmarkt (ontwikkeling naar) werk te bieden waardoor personen met een arbeidsbeperking of een grote afstand tot werk, betaald werk kunnen hebben of op betaald werk worden voorbereid. Waar het kan, willen we er voor zorgen dat mensen hun eigen inkomen kunnen verdienen. We streven hierbij naar een inclusieve arbeidsmarkt, waarin ook mensen met een arbeidsbeperking of een afstand tot werk meedoen en hun talenten (verder) kunnen ontwikkelen.

Via het instroomportaal biedt Iederz sinds 2018 werk/ontwikkelplekken of arbeidsmatige dagbesteding aan, gericht op uitstroom naar (een vorm van) werk of praktijkleren. Op deze plekken kunnen bijvoorbeeld mensen weer arbeidsritme en werknemersvaardigheden op doen, voordat zij weer gaan deelnemen aan de arbeidsmarkt. Ook kunnen jongeren uit het praktijkonderwijs, speciaal onderwijs of zonder diploma aangepaste stages lopen bij Iederz. De ontwikkeltrajecten in het Instroomportaal worden op maat aangeboden en dat levert goede resultaten op. Deelnemers stromen uit naar gesubsidieerde werkplekken en reguliere banen, naast praktijkleren en regulier onderwijs.

Route arbeid

Bij de start van de Participatiewet (2015) heeft de arbeidsmarktregio WIZ, de provincie Groningen en Noord Drenthe, direct een methodiek opgezet waarin alle betrokken gemeenten, het UWV en de PRO-VSO scholen afspraken hebben gemaakt om gezamenlijk te zorgen voor een sluitende aanpak

van school richting (gesubsidieerd) werk. Het gaat meestal om leerlingen die moeite hebben met theorie en aangewezen zijn op de praktijk. In de gemeente Groningen pakken we de leerlingen al in een vroeg stadium over van de 12 Pro VSO scholen als het gaat om werk. Soms al als ze 15 jaar zijn. Dit voorkomt dat ze na school lang thuis komen te zitten. Het team loonkostensubsidie (LKS) heeft een apart team Route Arbeid dat maandelijks contact heeft met de scholen over welke leerlingen overgepakt kunnen worden. Deze aanpak is uniek in Nederland en er is veel belangstelling voor. Met de andere gemeenten binnen de arbeidsmarktregio hebben we vier keer per jaar overleg, zodat we regelmatig kunnen afstemmen. De meeste Route Arbeid leerlingen komen van de Praktijkscholen.

Route Dagbesteding

Met de partijen in de regio en binnen de gemeente zijn we op dit moment bezig om te kijken of we de route van dagbesteding naar werk wat beter in de steigers kunnen zetten. Een aantal deelnemers (vooral jongeren) die een indicatie dagbesteding krijgen zijn soms best in staat na een periode stappen te maken richting betaald werk met ondersteuning. Deze aanpak past ook heel mooi in de visie “simpel switchen in de keten” van het Rijk.

Route Entree

Voor de deelnemers die de MBO1-Entree-opleiding volgen en soms daarna ook nog starten met MBO-2 en die het niet redden en uitvallen, worden begeleid richting werk. Deze aanpak is ook in de arbeidsmarktregio gezamenlijk afgesproken. Wederom ook om thuiszitten zonder perspectief te voorkomen, voor mensen die vanwege beperkingen niet alleen verder kunnen komen. Dit wordt nu uitgevoerd door een specialist die op de MBO-scholen werkt en wanneer ze een indicatie doelgroepregister krijgen of al hebben, pakt het LKS-team ze op.

Afspraakbanen

Afspraakbanen zijn banen voor mensen met een beperking in arbeid, die geregistreerd zijn in het landelijk doelgroepenregister. Als gemeente Groningen voldoen we aan de aantallen afspraakbanen die landelijke Quotumwet eist.

We zagen dat veel werkgevers onzeker waren voorafgaande aan de wetswijziging van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB, geldend vanaf 1 januari 2020). Met deze wetswijziging wil de regering de kloof tussen de arbeidsvoorwaarden van werknemers met een vaste aanstelling en werknemers met een flexibel contract verminderen. Werkgevers werden daardoor voorzichtig met verlengen van contracten of kozen er zelfs voor om geen contractverlenging aan te bieden.

Gemeente als werkgever

Als werkgever kijkt de gemeente Groningen naar wat zij kan doen voor een persoon met een beperking om het makkelijker te maken op de werkvloer.

Vervolg

De werkgroep Toegankelijk Groningen geeft aan dat er meer aandacht nodig is voor mensen met een beperking die werk zoeken. Met bijzondere aandacht voor schoolverlaters. De werkgroep ziet het gezamenlijk opgroeien op het regulier onderwijs en het ontwikkelen van een vangnet/ondersteuning voor werkgevers als belangrijke elementen om mensen met een beperking gemakkelijker aan een baan te helpen. Wij gaan in gesprek met de werkgroep Toegankelijk Groningen om dit verder te onderzoeken.

Thema: Onderwijs

Binnen de gemeente Groningen hebben we diverse vormen van onderwijs die aansluiten bij de behoeften en vermogens van een kind. Toegankelijk onderwijs gaat om veel meer dan alleen het fysieke aspect. Het is een groot doorlopend thema waar continu aan gewerkt wordt.

Een onderdeel van de inclusieve samenleving is inclusief onderwijs. Inclusief onderwijs is onderwijs dat voor alle leerlingen toegankelijk is. Het recht op inclusief onderwijs houdt in dat niemand wordt uitgesloten vanwege een beperking en iedereen welkom is. Door de schoolbesturen worden zowel de kansen als belemmeringen van inclusief onderwijs gezien. Zij onderschrijven de ambitie van gelijkheid voor alle leerlingen, maar zien gelijk dat het vanwege specifieke ondersteuningsbehoefte niet voor niet alle leerlingen wenselijk en mogelijk is om onderwijs te volgen binnen het reguliere onderwijs.

Passend onderwijs

De verantwoordelijkheid voor Passend onderwijs ligt, op basis van de gelijknamige Wet passend onderwijs, bij het onderwijs. Dit betekent dat het onderwijs niet alleen verantwoordelijk is voor het bieden van een passende onderwijsplek voor ieder kind, maar ook voor extra - didactische en pedagogische - ondersteuning van leerlingen primair gericht op het leerproces, de onderwijsontwikkeling en/of het behalen van onderwijsdoelen.

Passend onderwijs legt een zorgplicht bij scholen. Dat betekent dat scholen ervoor verantwoordelijk zijn om alle leerlingen die extra ondersteuning nodig hebben een goede onderwijsplek te bieden. Hiervoor werken reguliere en speciale scholen samen in samenwerkingsverbanden passend onderwijs. Het speciaal onderwijs bestaat uit 4 clusters: cluster 1 betreft blinde, slechthorende kinderen; cluster 2 betreft dove, slechthorende kinderen en kinderen met een taal-spraakontwikkelingsstoornis; cluster 3 betreft motorisch beperkte, verstandelijk beperkte en langdurig zieke kinderen; en cluster 4 betreft kinderen met psychische stoornissen en gedragsproblemen. De scholen in cluster 3 en 4 zijn onderdeel van de samenwerkingsverbanden passend onderwijs.

De verantwoordelijkheid voor het aanvullend bieden van Jeugdhulp, ook onder schooltijd, ligt op basis van de Jeugdwet bij de gemeente. Dit betreft jeugdhulp in het kader van opgroei- en opvoedproblemen, psychische problemen en stoornissen en/of gedragsproblemen die het volgen van (passend)onderwijs belemmeren en/of risico's op thuiszitten veroorzaken.

In de gemeente Groningen biedt WIJ-Groningen lichte ondersteuning in het voortgezet onderwijs. Deze ondersteuning wordt geboden door een stedelijk VO-WIJteam bestaande uit WIJ-medewerkers met verschillende expertise. In de provincie Groningen bieden we onder de noemer van School als Wijk in opdracht van alle Groninger gemeenten lichte ondersteuning op alle mbo-locaties in de provincie Groningen. De uitvoering voor School als Wijk in de gemeente Groningen ligt bij WIJ-Groningen. Doel van deze laagdrempelige ondersteuning in school is om vroegtijdig problemen en ontwikkelingsachterstanden te signaleren en aansluitend passende ondersteuning te bieden.

Verder experimenteren we, vooral in het speciaal onderwijs (cluster 3 en 4) in samen met de samenwerkingsverbanden passend onderwijs, met vormen van collectieve ondersteuning onder schooltijd en met collectieve onderwijs-zorg-arrangementen.

Door het gezamenlijk - onderwijs en gemeente – ontwikkelen van onderwijs-zorgarrangementen in het regulier onderwijs kunnen in meerdere gevallen ook kinderen met een specifieke ondersteuningsvraag, zoals bijvoorbeeld kinderen met epilepsie en/of autisme, regulier onderwijs

(blijven) volgen. In 2017 zou er op initiatief van stichting Gewoon Bijzonder een Samen naar school klas gestart worden in de stad. Kinderen met een lichamelijke en verstandelijke beperking (met begeleiding) zouden samen met leerlingen uit het reguliere basisonderwijs een aantal lessen samen volgen. Uiteindelijk is het initiatief niet van de grond gekomen.

Toegankelijkheid onderwijs gebouwen

In ons Integraal Huisvestingsplan (IHP) hebben we de ambitie geformuleerd om de kwaliteit van de onderwijshuisvesting de komende 20 jaar aan te pakken. Dit doen we samen met de schoolbesturen en de andere gebruikers. De toegankelijkheid van deze scholen is daarbij een onderwerp van gesprek. Samen met de schoolbesturen spannen we ons in om de in het IHP opgenomen maatregelen te realiseren.

De Hanzehogeschool werkt aan de toegankelijkheid van het onderwijs. Er is meer aandacht voor de toegankelijkheid van gebouwen, benodigde hulpmiddelen om (af) te studeren en ruimte om het studeertempo aan te passen. De Hanzehogeschool heeft een beleidsadviseur in dienst die zich specifiek bezig houdt met het studeren met een beperking.

Onlangs is het Prins Claus Conservatorium verbouwd. Deze vestiging van de Hanzehogeschool is op het moment beter toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een rolstoel.

Vervolg

Onze rol als gemeente op het gebied van onderwijs ligt met name bij de huisvesting van het onderwijs. Daarnaast dragen we als partner van onderwijsinstellingen ook op andere manieren bij. Voor het nieuwe actieplan onderzoeken we waar eventueel knelpunten liggen en hoe we daarmee om kunnen gaan.

Thema: Benchmark

Als stad blijven we leren om de verschillende belangen zoveel mogelijk een plek te geven. Deze stand van zaken geeft input hoe we het in de toekomst beter kunnen doen. Daarnaast gaan we gebruik maken van de Monitor VN-verdrag Handicap die de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) recentelijk heeft gepubliceerd. Hiermee krijgen we meer inzicht hoe onze gemeente er voor staat en op welke onderwerpen (extra) inzet nodig is. Ook krijgen we zo meer inzicht hoe andere gemeenten werken aan de onderwerpen.

Uit deze stand van zaken halen we dat toegankelijkheid niet draait om kleine maatregelen, maar dat we er voor moeten zorgen dat het thema (standaard) onderdeel is van processen, beleid en visies. We blijven leren van de ervaringsdeskundigen en ook van andere steden hoe zij omgaan met het onderwerp.

Doofvriendelijke stad

De missie van de kerngroep van het Dovenclubhuis, is de stad Groningen in al haar facetten toegankelijk te laten zijn voor doven. In 2019 was Groningen de Europese hoofdstad voor dove jongeren. De jongerenclub voor doven heeft dit evenement georganiseerd. Als gemeente hebben wij onze social media ingezet om hier extra aandacht voor te vragen.

Hoe verder?

Sinds de instelling van het VN-Verdrag Handicap zijn gemeenten verplicht om een Lokale Inclusie Agenda op te stellen. Zoals eerder vastgesteld loopt het huidige Actieplan Toegankelijk Groningen 2017/2021 tegen het einde van haar termijn. Daarnaast komt uit deze Tussenstand helder naar voren dat we nog werk te verzetten hebben om een toegankelijke gemeente te zijn.

We vinden het heel belangrijk om ons in te blijven zetten voor een toegankelijke gemeente, want we willen iedereen gelijke kansen kunnen bieden. Wel is toegankelijkheid een heel breed onderwerp en daardoor kunnen we niet direct alles aanpakken. Dat vraagt het VN-verdrag ook niet van ons; het gaat om een geleidelijke verbetering van onze voorzieningen. Om dit voor elkaar te krijgen, is het belangrijk dat we in het nieuwe plan onze eigen koers bepalen en richting geven aan het verder uitrollen van het VN-Verdrag. Daarmee brengen we focus aan en zorgen we voor realistische doelen.

Doordat we een paar jaar verder zijn sinds de bekrachtiging van het VN-Verdrag, kunnen we ook meer leren van ervaringen van andere gemeenten en de ontwikkelingen die de VNG op dit onderwerp hebben doorgemaakt. Deze Tussenstand, de VNG en input vanuit de Werkgroep Toegankelijk Groningen geven richting aan het nieuwe plan.