

Klanttevredenheidsonderzoek Publiek Vervoer

Participatievervoer - Iederz

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het klanttevredenheidsonderzoek Participatievervoer over 2020. De doelgroep in dit onderzoek bestaat uit medewerkers van Sociale Werkvoorzieningen Afeer en Iederz die gebruik maken van Publiek Vervoer Groningen Drenthe. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ. Er zijn telefonische interviews afgenomen. Resultaten van Iederz staan hier gepresenteerd.

Aantallen
18 interviews
zijn afgenomen

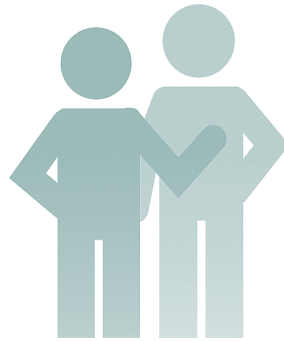
CONTACT&RIT



78%
vond de telefoniste
klantvriendelijk



56%
werd snel
geholpen



83%
is goed geholpen bij
vragen



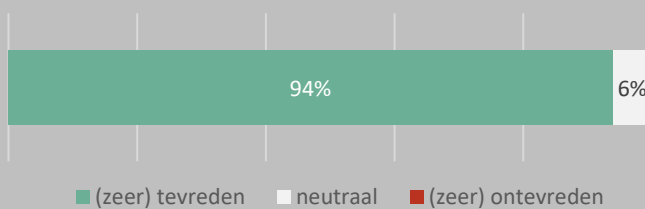
60%
van de klachten is naar
wens afgehandeld



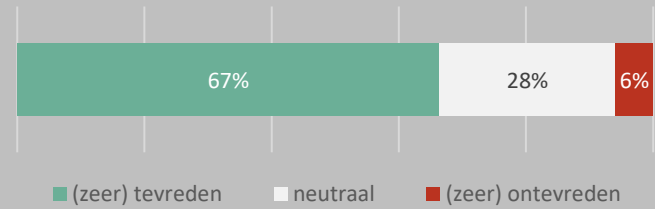
67%
is tevreden met
de reistijd

CHAUFFEUR

**Ik ben tevreden over het
rijgedrag van de chauffeur**

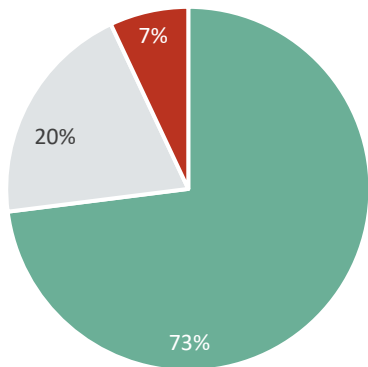


**Ik ben tevreden over de
vriendelijkheid van de chauffeur**

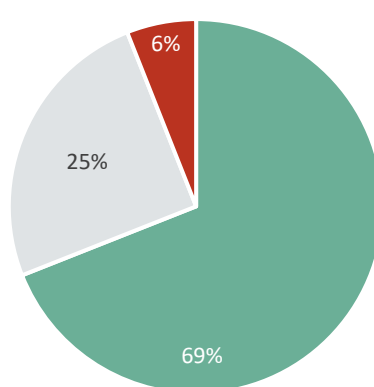


VOERTUIG

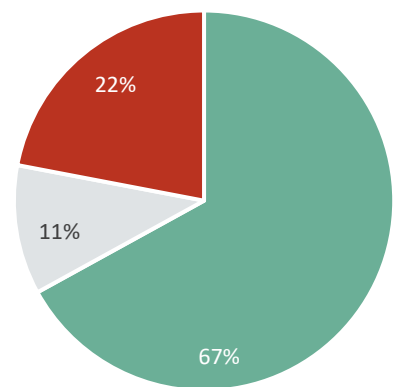
Ik ben tevreden over..



...de kennis van de chauffeur over het
vervoersgebied



...hoe schoon het voertuig is van
binnen en buiten



...het gemak bij het in- en uitstappen

