

## Bijlage 2: Overzicht indicatoren deelprogramma's

### PROGRAMMA 1: ECONOMIE EN RUIMTE

#### Deelprogramma 1.1. Economie en werkgelegenheid

Effect indicator(en)	Behaald 2019	Behaald 2020	Beoogd 2021	Beoogd 2022
Totaal aantal arbeidsplaatsen in gemeente Groningen				
Ontwikkeling aantal banen in de energie sector				
Ontwikkeling aantal banen in de ICT sector (digitale economie)				
Ontwikkeling aantal banen in Life sciences & Health (gezondheidseconomie)				
Ontwikkeling aantal banen in de creatieve industrie				
Ontwikkeling aantal banen op kantoorlocaties				
Ontwikkeling aantal banen op bedrijventerreinen				
Aantal toeristische overnachtingen				
Bruto vloeroppervlak bedrijfsruimte in m <sup>2</sup>				
Bruto vloeroppervlak kantoorruimte in m <sup>2</sup>				
Leegstaand bruto vloeroppervlak bedrijfsruimte in %				
Leegstaand bruto vloeroppervlak kantoorruimte in %				
Winkelvloeroppervlakte detailhandel in m <sup>2</sup>				
Winkelvloeroppervlakte horeca in m <sup>2</sup>				
Winkelvloeroppervlakte diensten in m <sup>2</sup>				
Leegstaand winkelvloeroppervlak commerciële verkooppunten in %				

Prestatie indicator(en)	Behaald 2019	Behaald 2020	Beoogd 2021	Beoogd 2022
Aantal uitgevoerde bedrijfsbezoeken				
Aantal adviesgesprekken horeca				
Aantal projecten ondersteund				
Aantal bedrijven geparticipeerd in door ons opgezette activiteiten				

#### Deelprogramma 1.2 Mobiliteit

Effect indicator(en)	Behaald 2019	Behaald 2020	Beoogd 2021	Beoogd 2022
Vervoerswijzekeuze (modal split) binnen Groningen*:				
<i>Aandeel voetganger</i>			26%	
<i>Aandeel fiets</i>			48%	
<i>Aandeel openbaar vervoer</i>			3%	
<i>Aandeel auto</i>			22%	
Vervoerswijzekeuze (modal split) van en naar Groningen*:				
<i>Aandeel voetganger</i>			2%	
<i>Aandeel fiets</i>			10%	
<i>Aandeel openbaar vervoer</i>			20%	
<i>Aandeel auto</i>			68%	

Maximum aantal verkeersslachtoffers (doden en gewonden) in Groningen			250	
Aandeel schone voertuigen in het wagenpark				
<i>Gemeentelijk wagenpark</i>				
<i>Stedelijke logistiek binnenstad</i>				

Prestatie indicator(en)	Behaald 2019	Behaald 2020	Beoogd 2021	Beoogd 2022
<b>Vervoerswijzen</b>				
Tevredenheidscijfer voor fietsen in Groningen			7,3	
Betrouwbaarheid van het openbaar vervoer in Groningen				
<b>Effect op de directe omgeving</b>				
Bezetting van de P+R terreinen in Groningen			..%	
<i>Autoparkeerplaatsen</i>				
<i>Fietsparkeervoorzieningen</i>				
Tevredenheidscijfer parkeergarages in Groningen			7,9	
Aantal kilometers 50 km/uur-weg gewijzigd in 30 km/uur			.. km	
<b>Slim en Duurzaam</b>				
CO <sub>2</sub> -uitstoot per reizigerskilometer bus				
Aantal openbare laadpunten voor elektrische/waterstof voertuigen (op straat, in gemeentelijke parkeergarages en op P+R terreinen)			700	
Aantal spitsmijdingen				

### Deelprogramma 1.3 Wonen

Effect indicator(en)	Behaald 2019	Behaald 2020	Beoogd 2021	Beoogd 2022
Opgeleverde aantal nieuwbouwwoningen				
Ontwikkeling totale woningvoorraad (netto)				
Netto toevoeging sociale huur				
Zoektijden sociale huurwoning				
Percentage huishoudens tevreden over de prijs-kwaliteitsverhouding van de woning (incl. g/w/e)				
Tevredenheidscijfer kwaliteit woning				
Gemiddelde energie-index Koopwoningen.				
Gemiddelde energie-index huurwoningen.				
Percentage woningen met zonnepanelen.				
Totale CO <sub>2</sub> -uitstoot woningen (kg).				

## PROGRAMMA 2 LEEFOMGEVING EN VEILIGHEID

### Deelprogramma 2.1 Leefkwaliteit

Effect indicator(en)	Behaald 2019	Behaald 2020	Beoogd 2021	Beoogd 2022
<b>Onderhoud en beheer van de openbare ruimte</b>			-	
- Tevredenheid van inwoners over het onderhoud			-	
- % van de gemeente dat voldoet aan de vastgestelde BORG-kwaliteitsdoelstelling				
<b>Afval</b>				
- % afval gescheiden ten behoeve van hergebruik			-	
- Kg fijn huishoudelijk restafval per inwoner per jaar			-	
<b>Leefkwaliteit</b>				
- % oppervlakte met matige en ernstige hittestress en wateroverlast			"Stresstest 2018/2019" "- "ambitie"	"Stresstest 2018/2019" "- "ambitie"
- % Boomkroonvolume totale gemeente (trendanalyse)		Gegevens cobra	Gelijk aan 2020	Gelijk aan 2021
- Tevredenheid verblijfskwaliteit openbare ruimte <sup>1</sup>				Nulmeting

Prestatie indicator(en)	Behaald 2019	Behaald 2020	Beoogd 2021	Beoogd 2022
<b>Onderhoud en beheer van de openbare ruimte</b>				
- Aantal gefaciliteerde participatie projecten				
- % van het programma groot onderhoud en vervanging dat is uitgevoerd				
- Toename oppervlakte (ha) verharding waar regen- en afvalwater wordt gescheiden.				
<b>Afval</b>				
- aantal nieuwe voorzieningen				
- aantal uitgevoerde communicatiecampagnes				
<b>Leefkwaliteit</b>				
- aantal betrokken bewoners bij leefkwaliteit openbare ruimte/buitenruimte				
- % urgente wateroverlast- en hittestresslocaties aangepakt				
- Aantal gemeentelijke bomen (via boombeheerdatabase)		Boombeheer-data	=2020+1.00 0	=2021+1.00 0
- Groene regelingen –			8.000	8.000
- Oppervlakte m2 groene daken gesubsidieerd, aantal geveltuinen (eventueel andere regelingen in de toekomst)				
- Mate biodiversiteit onderzochte gebieden (bestaand)		Gelijk gebleven	Gelijk gebleven	Gelijk gebleven

<sup>1</sup> Eens per twee jaar uitvoeren. Brede inzet. Binnenstad, parken, fietsparkeren / mobiliteit, beheer. Ntb.

## **Deelprogramma 2.2 Veiligheid**

Op dit moment stellen we het uitvoeringsprogramma Veiligheid en Handhaving op waarin we de indicator(en) formuleren waarmee we het effect van het door ons gewenste beleid meten. Deze worden op een later moment ook meegenomen in de begroting.

## PROGRAMMA 3 SOCIAAL EN VITAAL

### Deelprogramma 3.1 Werk en inkomen

Effect indicator(en)	Behaald 2018	Behaald 2020	Beoogd 2022	Beoogd 2024
% Personen dat op peilmoment 1 januari gebruik maakte van een uitkering levensonderhoud i.h.k.v. de Participatiewet op de totale bevolking	5,4%	4,5%	afname	afname
- w.v. jongeren (18 t/m 26 jarigen) (?)				
% Huishoudens behorend tot de minima *:				
- 1 jaar of langer	18%		afname	afname
- 4 jaar of langer	11%		afname	afname
% Minderjarige kinderen behorend tot een minimahuishouden **			afname	afname
% Inwoners (18 jaar e.o.) dat aangeeft moeite te hebben met rondkomen van het eigen huishoudinkomen	9% **	9%	afname	afname
% Minima ** (en niet-minima) (18 jaar e.o.) dat aangeeft:				
- de eigen gezondheid als goed te ervaren			toename	toename
- (zeer) tevreden te zijn over de manier waarop men meedoet aan de samenleving			toename	toename

Prestatie indicator(en)	Behaald 2019	Behaald 2020	Beoogd 2021	Beoogd 2022
<b>1.Werk en activering</b>				
Aantal personen met een bijstandsuitkering dat uitstroomt naar:				
- een regulier betaalde baan				
- een opleiding				
Aantal plaatsing m.b.t.:				
- een werk- / stageplek gerealiseerd door SROI in de arbeidsmarktregio				
- een afspraakbaan				
- een beschutte werkplek 'Nieuw' (i.h.k.v. de P-wet)				
% Inwoners (met uitkering) dat via het traject Kansen in Kaart in beeld is				
<b>2.Inkomensondersteuning en schuldhulpverlening</b>				

Aantal personen met een uitkering levensonderhoud i.h.k.v. de Participatiewet (bijstand):				
- totaal aantal personen met een bijstandsuitkering	9.746 *	10.127	afname	afname
- w.v. aantal (of %) personen met bijstand dat parttime inkomsten heeft uit arbeid			toename	toename
- w.v. aantal (of %) personen met bijstand dat behoort tot de groep verkerend in een langdurig financieel afhankelijke situatie (>=3 jaar)			afname	afname
Aantal personen dat gebruik maakt van één of meerdere (aanvullende) inkomensondersteunende minimaregelingen				
Aantal personen dat gebruik maakt van schuldhulpverlening				
% Geslaagde 'minnelijke regelingen' bij schuldhulpverlening				

\* Betrof oude gemeente Groningen.

### Deelprogramma 3.2 Onderwijs

Effect indicator(en)	Behaald 2018	Behaald 2020	Beoogd 2022	Beoogd 2024
% Doelgroepkinderen VVE				
Onderwijsniveau:				
- gemiddelde score taaltoets (CITO) groep 8 PO (i.r.t. landelijk gemiddelde)				
- gemiddelde score taaltoets (CITO) groep 8 PO (i.r.t. landelijk gemiddelde)				

- % leerlingen VO met niveau gelijk of boven niveau schooladvies				
- % uitstroom binnen het VO met minimaal een HAVO diploma				
Aantal jongeren (op 1.000 leerlingen) waarbij sprake is geweest van (relatief) verzuim				
% Voortijdig schoolverlaters (VSV)				
% Jongeren (18 t/m 26* jarigen) dat een laag opleidingsniveau heeft (= geen startkwalificatie)				

Prestatie indicator(en)	Behaald 2019	Behaald 2020	Beoogd 2021	Beoogd 2022
% Inwoners (18 jaar e.o.) dat aangeeft (zeer) tevreden te zijn met de aanwezigheid van scholen in het primair onderwijs			toename	toename
Aantal (langdurig - relatief) verzuimers dat in beeld is bij Leerplicht (binnen schooljaar)			toename	toename
Aantal (langdurig - relatief) verzuimers dat succesvol is teruggeleid naar het onderwijs (binnen schooljaar)			toename	toename
Aantal volwassenen dat heeft deelgenomen aan Basiseducatie			-	-
- w.v. nieuwe deelnemers			-	-
Gemiddelde leerwinst op het primair onderwijs:				
- leerlingen groep [2]			toename	toename
- leerlingen groep [6]			toename	toename
Aantal kinderen dat gebruik heeft gemaakt van:				
- VVE (% op..)			toename	toename
- Verlengde Schooldag (% op ...)			toename	toename
- leerlingen vervoer			-	-

### Deelprogramma 3.3 Welzijn, gezondheid en zorg

Effect indicator(en)	Behaald 2018	Behaald 2020	Beoogd 2022	Beoogd 2024
<b>t.a.v. 'meedoen', 'voorzieningen' en 'samen leven' (sociale basis)</b>				
% Inwoners (18 jaar e.o.) dat aangeeft zich (wel eens) eenzaam te voelen	- (nieuw in 2020)	23%	daling	daling
% Inwoners (18 jaar e.o.) dat aangeeft (zeer) tevreden te zijn over de wijze van meedoen aan de Groningse samenleving	68%	61%	toename	toename
% Inwoners (18 jaar e.o.) dat aangeeft zich in de afgelopen 12 maanden (wel eens) actief te hebben ingezet op het gebied van:				
- inspanningen ten gunste van de algehele leefbaarheid van de eigen woonbuurt (actief in de buurt)	27%	26%	toename	toename
- het verrichten van vrijwilligerswerk	33%	29%	toename	toename
- het verlenen van mantelzorg	22%	21%	toename	toename
% Inwoners (18 jaar e.o.) dat aangeeft:				
- dat buurtgenoten prettig met elkaar omgaan	74%	73%	toename	toename
- zich in de afgelopen 12 maanden (wel eens) gediscrimineerd te hebben gevoeld (in eigen woonbuurt)	(5%)	10% (6%)	afname	afname
% Inwoners (18 jaar e.o.) dat aangeeft (zeer) tevreden te zijn over de aanwezigheid van:				
- plekken om elkaar te ontmoeten	66%	66%	toename	toename
- instanties voor informatie, advies en/of ondersteuning, zoals WIJ-Groningen, in of nabij de eigen buurt	64%	68%	toename	toename
<b>T.a.v. 'opgroeien' en 'gezondheid' (redzaamheid)</b>				
% Inwoners dat aangeeft zich in de afgelopen periode zich gelukkig te hebben gevoeld:				
- jongeren (klas 2 en 4 VO) *	- (75% in 2015)	- (82% in 2019)	toename	toename
- volwassenen (18 jaar e.o.) (o.b.v. de afgelopen 2 weken)	65%	71%	toename	toename
% Inwoners dat aangeeft een goede gezondheid te ervaren:				
- jongeren (klas 2 en 4 VO) *	- (80% in 2)	- (86% in 2)	toename	toename

	0 1 5 )	0 1 9 )		
- volwassenen (18 jaar e.o.)	89%	80%	toename	toename
% Jongeren (klas 2 en 4 VO) dat:				
- zich onvoldoende weerbaar voelt	- (8% in 2015)	- (10% in 2019)	afname	afname
- een verhoogd risico op psychosociale problemen heeft	- (25% in 2015)	- (25% in 2019)	afname	afname
% Inwoners (18 jaar e.o.) dat aangeeft:				
- terug te kunnen vallen op hulp of zorg vanuit de eigen omgeving, indien dit nodig is (eens, neutraal)	- (nieuw in 2020)		toename	toename
- gemakkelijk zelf hulp te kunnen regelen c.q. organiseren, indien dit nodig is (eens, neutraal)	- (nieuw in 2020)	90%	toename	toename
% Inwoners (18 jaar e.o.) dat aangeeft zich (zeer) belemmerd te voelen in het dagelijks functioneren door lichamelijke en/of mentale gezondheidsproblemen	34%	37%	afname	afname

Prestatie indicator(en)	Behaald 2019	Behaald 2020	Beoogd 2021	Beoogd 2022
% mantelzorgers (18 jaar e.o.) dat aangeeft zich (ernstig) belast te voelen als gevolg van de geboden zorgtaken		...		
- [...]		...		
% inwoners (18 jaar e.o.) dat aangeeft dat de geboden ondersteuning past bij de hulpvraag:	-	- ...;		
- personen met ondersteuning door WIJ-Groningen en/of het gebiedsondersteuningsnetwerk (GON);		...		
- personen met een WMO maatwerk voorziening.		...		
% inwoners (18 jaar e.o.) dat aangeeft dat de kwaliteit van de geboden ondersteuning goed is:	-	- ...;		
- personen met ondersteuning door WIJ-Groningen en/of het gebiedsondersteuningsnetwerk (GON);		...		
- personen met een WMO maatwerk voorziening.		...		
% inwoners (18 jaar e.o.) dat aangeeft door de geboden ondersteuning de dingen die men wil beter te kunnen doen (eigen regie):	-	- ...;		
- personen met ondersteuning door WIJ-Groningen en/of het gebiedsondersteuningsnetwerk (GON);		...		
- personen met een WMO maatwerk voorziening.		...		
% inwoners (18 jaar e.o.) met een hulpvraag dat aangeeft in de afgelopen 12 maanden geholpen te zijn door WIJ-Groningen		-		
% hulpvragen dat is toe geleid naar ondersteuning vanuit eigen netwerk of voorliggende of ondersteunende voorzieningen		-		
% hulpvragen dat is toe geleid naar specialistische zorg		-		
aantal personen dat gebruik heeft gemaakt van tenminste 1 maatwerk voorziening i.h.k.v. de Wet maatschappelijke Ondersteuning:	-	- ...;		
- huishoudelijke hulp;		- ...;		
- begeleiding (incl. GON);		- ...;		
- beschermd wonen;		- ...;		
- hulpmiddelen WMO Oud (rolstoel, vervoer en wonen);		- ...;		
- jeugdhulp.		- ...;		
aantal personen dat gebruik heeft gemaakt van [opvang];	-	- ...;		
- ...;		- ...;		
- ...;		- ...;		

### Deelprogramma 3.4 Sport en bewegen

Effect indicator(en)	Behaald 2018	Behaald 2020	Beoogd 2022	Beoogd 2024
% Inwoners dat aangeeft (wekelijks) actief te sporten en (intensief) te bewegen:				
- o.b.v. 18 jaar e.o. (OIS Groningen)	59%	66%	toename	toename
- o.b.v. jongeren VO klas 2 en 4, bij een sportvereniging of -sportschool (GGD Groningen) *			toename	toename
% Inwoners dat voldoet aan de Nederlandse Norm Gezond Bewegen (GGD Groningen):				
- o.b.v. 19 jaar e.o. (GGD Groningen)	- (59% in 2016)	n.n.b.	toename	toename
- o.b.v. jongeren VO klas 2 en 4 (GGD Groningen) *	- (18% in 2015)	19%	toename	toename
% Inwoners (18 jaar e.o.) dat aangeeft (actief) lid te zijn van een sportvereniging of sportschool	49%	47%	toename	toename
% Inwoners (18 jaar e.o.) dat aangeeft (zeer) tevreden te zijn over de aanwezigheid van:				
- binnensportaccommodaties, in of nabij de eigen woonomgeving	62%	63%	toename	toename
- sportvelden en andere buitensport faciliteiten, in of nabij de eigen woonomgeving	64%	68%	toename	toename
- plekken in de openbare ruimte die geschikt zijn voor sport, spel en bewegen, in of nabij de eigen woonomgeving	62%	63%	toename	toename

Prestatie indicator(en)	Behaald 2019	Behaald 2020	Beoogd 2021	Beoogd 2022
% Klanttevredenheid (o.b.v. KTO's) over sportaccommodaties aangaande:				
- zwembaden en ijsshal (score)			toename	toename
- sporthallen	- (60% in 2018)		toename	toename
- gymzalen en dojo's	63%		toename	toename
- sportparken	- (60% in 2017)		toename	toename
- dienstverlening Sport050	86%		toename	toename
Aantal bezoekers / bezettingsgraad van sportaccommodaties aangaande:				
- zwembaden	546.000		toename	toename
- ijsbaan	133.500		toename	toename
- sporthallen	55%		toename	toename
- gymzalen	57%		toename	toename
- sportvelden	-		toename	toename
Aantal kinderen dat vanuit het Bslim programma begeleid is naar het lidmaatschap van een sportclub			toename	toename
Percentage sportclubs dat kan worden aangemerkt als vitaal [organisatiekracht en externe oriëntatie]			toename	toename
Gemiddelde waardering van gebruikers van nieuwe sport- en beweegplekken			toename	toename
Gemiddelde waardering van talenten binnen de RTC's aangaande de kwaliteit van het talentprogramma			toename	toename

### Deelprogramma 3.5 Cultuur

Effect indicator(en)	Behaald 2018	Behaald 2020	Beoogd 2022	Beoogd 2024
% Inwoners (18 jaar e.o.) dat aangeeft (maandelijks) creatieve, kunstzinnige hobby's uit te oefenen, zoals muziek spelen, dansen, schilderen, e.d.	28%	31%	toename	toename
% Inwoners (18 jaar e.o.) dat aangeeft (wel eens):				
- een film- of theatervoorstelling, concert of museum te bezoeken	91%	85%	toename	toename



- een festival, braderie of evenement te bezoeken	87%	78%	toename	toename
- een activiteit in een wijkgebouw, bibliotheek of cultureel centrum te bezoeken	31%	46%	toename	toename
Aantal bezoekers grootschalige, gratis toegankelijke (gesubsidieerde) festivals en/of evenementen:			toename	toename
- Eurosonic Open Air			toename	toename
- Winter welvaart				
- Bevrijdingsfestival			toename	toename
Aantal (of %?) bezoekers van SPOT, Groninger Museum en Forum dat afkomstig is van buiten de gemeente Groningen			toename	toename
Aantal (geluids-)klachten over evenementen in de openbare ruimte			afname	afname

Prestatie indicator(en)	Behaald 2019	Behaald 2020	Beoogd 2021	Beoogd 2022
% Inwoners dat aangeeft dat het cultuuraanbod passend is bij de eigen behoeften of wensen				
- volwassenen (18 jaar e.o.)			toename	toename
- jongeren (o.b.v. jongeren panel)			toename	toename
Aantal cultuurinstellingen dat kan worden aangemerkt als:				
- bestuurlijk competent (= o.b.v. criteria: 'good governance', 'fair practice' en 'code culturele diversiteit')			toename	toename
- financieel gezond en weerbaar (= o.b.v. criteria: 'prognose' sluitende exploitatie en voldoende weerstandsvermogen)			toename	toename
Aantal bezoekers:				
- SPOT			toename	toename
- Groninger Museum			toename	toename
- Forum			toename	toename
Aantal personen dat deelneemt aan / lid is van:				
- cultuurhopper			toename	toename
- activiteiten / cursussen VRIJDAG			toename	toename
- bibliotheek			toename	toename
Aantal professionele talentontwikkelingstrajecten			toename	toename

## PROGRAMMA 4 BESTUUR EN DIENSTVERLENING

### Deelprogramma 4.1 Dienstverlening

Effect indicator(en)	Behaald 2019	Behaald 2020	Beoogd 2021	Beoogd 2022
Waardering inwoners algehele gemeentelijke dienstverlening.	6,8	7,0	7,0	7,0

Prestatie indicator(en)	Behaald 2019	Behaald 2020	Beoogd 2021	Beoogd 2022
Klanttevredenheid publieksbalie Harm Buitenplein.	8	7,8	8	8
Klanttevredenheid publieksbalie Kreupelstraat.	8	8,5	8	8
Klanttevredenheid publieksbalie Haren.	8	8	8	8
Klanttevredenheid Website.	7	7,1	7,5	7,5
Klanttevredenheid telefoonnummer 14 050.	7,5	7,1	7,5	7,5
% Terugbellen binnen 1 werkdag.	80%	83%	75%	80%
% Terugbellen binnen 2 werkdagen.		-	100%	100%
Gemiddelde wachttijd balie (op afspraak) norm: 5 min.	6:30	5:46	Maximaal 5 min	Maximaal 5 min
Gemiddelde wachttijd balie (vrije inloop) norm: 15 min.	7:36	5:28	Maximaal 15 min	Maximaal 15 min
% beantwoorde gesprekken KCC	95%	95%	95%	
% opgenomen gesprekken binnen 30 seconden	85%	85%	80%	
% beantwoorde vragen via Twitter, Facebook en WhatsApp binnen 24 uur op werkdagen	100%	100%	100%	
Kwaliteit basisregistratie personen (BRP)	Goed	Goed	Goed	
Kwaliteit reisdocumenten (PNIK)	Goed	Goed	Goed	
% realisatie belastingopbrengst	102%	102%	100%	
% Bezwaarschriften afgedaan binnen gestelde termijn	75%	95%	100%	
Oordeel waarderingskamer op basis van audit	Goed	Goed	Goed	

### Deelprogramma College, raad, wijkvernieuwing en gebiedsgericht werken

### Deelprogramma Algemene inkomsten

### Deelprogramma Overhead en ondersteuning organisatie

In deze deelprogramma's zijn geen effect- en prestatie indicatoren opgenomen.