

UITVOERINGSPROGRAMMA
Toezicht en Handhaving in de Openbare Ruimte
2019/2020



Groningen, februari 2019

1. Inleiding

Voor u ligt het Uitvoeringsprogramma Toezicht en Handhaving in de openbare ruimte 2019/2020. De gemeente Groningen is verantwoordelijk voor de uitvoering van een breed scala aan toezicht- en handhavingstaken in de openbare ruimte. Deze taken vloeien voort uit verschillende wet- en regelgeving, zowel landelijk als lokaal. Gezien de omvang van deze taken kan niet alles met evenveel prioriteit worden uitgevoerd. Er moeten daarom keuzes worden gemaakt en prioriteiten worden gesteld. In dit uitvoeringsprogramma beschrijven wij de inzet voor het jaar 2019 en 2020. De uitvoering is gebaseerd op voortzetting van staand beleid, de kadernota Integrale Veiligheid 2015-2018 (verlengd tot en met 2019).

Met dit Uitvoeringsprogramma Toezicht en Handhaving in de Openbare Ruimte leveren we een belangrijke bijdrage aan datgene wat Groningen graag in 2019 wil zijn en behouden: Een leefbare, schone en veilige leefomgeving voor iedereen

Het uitvoeringsprogramma bevat net als voorgaande jaren een weergave van de taken die we voor u verwachten uit te voeren in het komende kalenderjaar en in het daaropvolgende jaar. Het uitvoeringsprogramma vervult een centrale rol in de beleidscyclus. De beleidsmatige keuzes ten aanzien van de taken die de gemeente het komende jaar uitvoert worden in het jaarplan veiligheid gemaakt en in dit programma vertaald naar operationele taken. Het uitvoeringsprogramma komt tot stand na afstemming met betrokken partners, zowel intern tussen gemeentelijke afdelingen als met externe partners zoals de politie. We maken duidelijk welke taken een hoge prioriteit hebben en we geven aan hoe we de beschikbare capaciteit inzetten op de gestelde prioriteiten. Deze keuzes worden grotendeels gemaakt door het uitvoeren van analyse middels wijkcompassen en ervaringen uit het verleden. In de volgende hoofdstukken geven we aan welke taken we uitvoeren en hoe we deze taken willen financieren.

Veiligheid en leefbaarheid zijn speerpunten voor de gemeente Groningen. De medewerkers van Stadstoezicht dragen hieraan bij door toezicht te houden en te handhaven. Onze buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's) zijn hiervoor aangesteld door justitie en zijn getraind om hun taken uit te kunnen voeren. Samen met onze inwoners, collega's en partners zorgen zij ervoor dat het in onze gemeente prettig wonen, werken en vertoeven is. Zo werkt Stadstoezicht nauw samen met politie, het Openbare Ministerie en met andere gemeentelijke afdelingen aan een schone, hele en veilige gemeente. Bij het naleven van regels die in de openbare ruimte gelden, hebben de politie en de gemeente beiden een taak. De politie richt zich vooral op de openbare orde en veiligheid en wij richten ons op de leefbaarheid en lichtere veiligheidsproblematiek. De samenwerking met de politie geven wij nader vorm door een gezamenlijke prioritering en informatiedeling.

2. Taken Toezicht en Handhaving

Met de taken en de aandachtsgebieden in het uitvoeringsprogramma levert dit plan een wezenlijke bijdrage aan datgene wat Groningen graag wil zijn en behouden: een gemeente met een veilige, schone en prettige leefomgeving voor haar inwoners. De medewerkers van Stadstoezicht dragen hieraan bij door toezicht te houden en te handhaven. Boa's en toezichthouders doen er zoveel mogelijk aan om ergernissen van bewoners en bezoekers te voorkomen of te verhelpen. Dit doen ze door taken uit te voeren op de volgende gebieden:

- Veiligheid;
- Openbare ruimte;
- Parkeerhandhaving;
- Bestrijding van kleine ergernissen;
- Horeca en Prostitutie.

Hieronder vallen onder meer de volgende taken: preventieadvies om woninginbraken te voorkomen, controleren van vergunningsvoorwaarden bij grote evenementen en toezicht op het gebruik van het Digitaal Opkopersregister. Ook handhaven boa's op onder meer hondenpoep, loslopende honden, overlastgevende verkeerssituaties, hotspots, (zwerf)afval, graffiti, aanplakken, venstertijden en het gebruik van alcohol in de openbare ruimte. De taken op gebied van toezicht Horeca en Prostitutie zijn nieuwe taken voor de Directie Stadstoezicht.

In ons uitvoeringsprogramma signaleren we zowel een kwalitatieve als een kwantitatieve ontwikkeling. Handhaving in de openbare ruimte ontwikkelt zich al jaren. Dat zie je ook aan de boa-functie. De bevoegdheden van de boa nemen toe. Daarnaast neemt door economische groei het aantal vergunningen en meldingen toe. Het gevolg hiervan is dat ook het aantal handhavingsverzoeken op bijvoorbeeld uitstallingen (precario) stijgt. Daarnaast voeren we met ingang van 1 januari 2019 onze werkzaamheden uit in de nieuwe gemeente Groningen, waarbij we de dienstverlening aan burgers, bedrijven en instellingen in alle gebieden na de samenvoeging op peil houden. Kortom, Stadstoezicht voert voor steeds meer onderwerpen steeds meer taken uit. Op het moment van schrijven zijn de coalitieonderhandelingen gaande. Mogelijk heeft het nieuwe coalitieakkoord gevolgen voor ons uitvoeringsprogramma. In 2019 starten we in ieder geval met de toezichtstaken op het gebied van horeca en prostitutie. Bundeling van deze taken brengt onder meer handhaving op terrassen en uitstallingen onder bij één afdeling. Daarmee wordt het toezien op toegankelijkheid ook samengebracht.

Afbakening

De gemeente is verantwoordelijk voor toezicht en handhaving op vele terreinen. Dit uitvoeringsprogramma gaat over het toezicht en de handhaving in domein 1: op het gebied van openbare ruimte en de Drank- en horecawet (DHW). Het gaat hier om het toezicht en de handhaving van de afdeling Toezicht en Handhaving in de Openbare Ruimte (THOR) bij de Directie Stadstoezicht. Stadstoezicht werkt van 7 uur 's ochtends tot 22 uur 's avonds voor de leefbaarheid. Buiten die tijd is het de politie die in beginsel verantwoordelijk is. Daarnaast treedt de politie op zodra er sprake is van echte veiligheidsproblematiek. Als deze problematiek optreedt kunnen onze BOA's niet optreden, omdat zij geen geweldsmiddelen tot hun beschikking hebben. Per 1 januari 2019 zijn de taken in het kader van de Drank- en Horecawet van de afdeling Vergunningen Toezicht Handhaving (Directie Stadsontwikkeling) overgegaan naar Directie Stadstoezicht. De taken rondom milieu en handhaving van geluidsnormen waar het horeca betreft blijven bij de afdeling VTH in verband met controle op de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo).

3. Doorkijk naar 2019 en 2020

Het uitvoeringsprogramma staat niet op zichzelf; ze staat in verbinding met de maatschappelijke ontwikkelingen en trends binnen en buiten de gemeente. Om te kunnen bepalen waar onze aandacht in 2019 en 2020 in het bijzonder naar uitgaat schetsen we de actuele ontwikkelingen die van invloed zijn op de inzet van toezicht en handhaving in 2019 en 2020. Wat zijn de belangrijkste aandachtspunten in de openbare ruimte voor 2019 en 2020?

Dichtbij en daadkrachtig

We organiseren de toezichthoudende taken dichtbij de burgers. We zijn gastheer en treden daadkrachtig op waar dat moet. In 2019 en 2020 continueren we onze gebiedsgerichte inzet om overlast in de wijken terug te dringen. We gebruiken onder meer de veiligheidsmonitor om het inzicht in kleine ergernissen om onze inzet te bepalen. We bestrijden ergernissen op het gebied van leefbaarheid door klachten en meldingen van inwoners op te pakken. De boa's zijn het grootste deel van hun tijd werkzaam in een eigen stadsdeel of gebied, zodat zij een sterke informatiepositie hebben en goed contact kunnen onderhouden met de collega's van politie, sociale teams en wijkposten in hetzelfde stadsdeel of gebied. Wij nemen daarnaast deel aan het veiligheidsoverleg in de verschillende delen van de gemeente. Door onze ogen-en orenfunctie op straat zijn wij ook in staat om aan te sluiten bij initiatieven in de stad om de samenhang, leefbaarheid en veiligheid in de wijk te bevorderen.

Maatwerk

We zien dat ons werk verandert. Vanuit de gemeente Groningen zijn we aangesloten bij het landelijk overleg van de G40. Daar volgen we de ontwikkelingen met betrekking tot toezicht en handhaving. We zien dat handhaving in de openbare ruimte zich al jaren ontwikkelt. Het takenpakket van de boa vereist dan ook voortdurend aanscherping. Ook de functie van boa ontwikkelt zich steeds verder. Er gaat bijvoorbeeld steeds meer aandacht uit naar benaderingstechnieken, gespreksvaardigheden en het vermogen om situaties goed in te schatten. Boa's zijn toezichthouder en handhaver, maar ook bemiddelaar en gastheer. De sociale uitdagingen van deze tijd vragen om al deze rollen. Onze BOA's zijn zichtbaar aanwezig in de openbare ruimte om bezoekers te verwelkomen en desgevraagd van informatie te voorzien, maar ook om overlast te voorkomen en terug te dringen. Tegelijk zijn de Boa's de extra ogen en oren voor politie en gemeente in het algemeen. Ze voorkomen incidenten door bezoekers en inwoners aan te spreken en in bepaalde situaties de-escalerend op te treden. Als situaties gewelddadig dreigen te worden wordt de politie ingeschakeld. Door permanente her- en bijscholing houden we het kennisniveau van onze boa's op pijl. We blijven aandacht besteden aan gespreks- en benaderingstechnieken en de-escalerend optreden. En in 2019-2020 zetten we verder in op maatwerkbeslissingen op overtredingen waar dat mogelijk is.

Digitalisering en projectmatig werken

Wij streven ernaar onze toezichthouders en handhavers in de openbare ruimte in te zetten waar en wanneer dat in onze gemeente het meest effectief is. Daarnaast experimenteren wij met datagestuurde handhaving. Door meldingen en informatie verder te categoriseren en clusteren willen we toe naar meer proactief en risicogestuurd handhaven op basis van meldingen en informatie. In 2018 hebben we de aanbesteding voor de scanauto afgerond. Met deze scanauto zetten we verder in op digitalisering van kentekenparkeren. Daarnaast loopt de pilot op digitale handhaving van venstertijden. In bepaalde delen van de binnenstad mag gemotoriseerd verkeer al

jarenlang alleen binnen venstertijden, of op grond van een ontheffing, op bepaalde tijden en plekken aanwezig zijn. Deze maatregel wordt echter niet voldoende nageleefd, wat zorgt voor overlast bij zowel bezoekers als ondernemers in de binnenstad. Daarom wordt er nu met camera's gecontroleerd en verstrekken we boetes als de regels van venstertijden niet worden nageleefd. In juni 2019 evalueren we of de proef succesvol is en zal worden uitgebreid.

Door nieuwe technologieën hebben we de mogelijkheid om digitalisering te benutten. Het is echter ook noodzaak, omdat de regelruimte om de beschikbare capaciteit flexibel in te zetten op urgente thema's beperkt is. Waar de regelruimte er wel is, zetten wij veel in op projectmatig werken zodat wij maximaal flexibel kunnen inspelen op actuele thema's en handhavingsverzoeken.

Ontwikkelingen in projecten, taken en samenwerking

- Binnenstad

In de gemeente hanteren we lik op stuk beleid in de binnenstad en in de buitengebieden en wijken werken we op basis van meldingen en risicogestuurde inzet. In de binnenstad gaat speciale aandacht gaat uit naar digitaal handhaven van kentekenparkeren en handhaven op de toegankelijkheid. De projecten, acties, maatregelen die volgen uit de realisatie van de binnenstadsvisie 'Bestemming Binnenstad' (2016) stelt de gemeente voor de uitdaging hoe we toezicht en handhaving vormgeven in de binnenstad.

- Overheveling van taken op het gebied van Horeca en Prostitutie

Vanaf 2019 draagt Stadstoezicht ook zorg voor toezicht en handhaving op het gebied van horeca en prostitutie. Een voordeel van inbedding van dit toezicht in de eenheid 'openbare ruimte' is de korte lijn met het openbare orde & veiligheid en de politie, met mogelijkheden voor verdere integratie op dit terrein. We bundelen zo de kennis en capaciteit van de taken op het gebied van horeca en prostitutie met het overige toezicht en handhaving in de openbare ruimte. Door handhaving op terrassen en uitstallingen bij één afdeling onder te brengen wordt het toezien op toegankelijkheid ook samengebracht.

- Samenwerking met politie

In 2019 blijven we investeren in de samenwerking met politie. Een goede informatie-uitwisseling is daarbij van cruciaal belang. Om dit te kunnen realiseren hebben we onder meer een convenant gegevensuitwisseling afgesloten in het kader van de AVG.

4. Financiën

De totale kosten voor het Uitvoeringsprogramma toezicht en handhaving openbare ruimte 2019 bedragen circa € 4,44 mln. (exclusief algemene overhead). De middelen voor 2020 zullen met de begroting van 2020 worden bepaald. De kosten worden grotendeels gedekt uit leges- en belastingopbrengsten. Deze leges en belastingen zijn zogenaamde doelbelastingen. Dat betekent dat deze gelden alleen gebruikt mogen worden voor taken die in verband gebracht kunnen worden met deze belasting. Zo mogen gelden uit de afvalstoffenheffing alleen worden besteed aan toezicht en handhaving gerelateerd aan (zwerf)afval. De overige werkzaamheden worden gedekt uit algemene middelen.

De werkzaamheden gefinancierd uit de algemene middelen bestaan voor een deel uit (wettelijke) taken die wij verplicht zijn uit te voeren. Dit deel van de werkzaamheden en de daarmee samenhangende algemene middelen is om die reden niet anders aan te wenden. Circa 14% van de uren uit algemene middelen besteden wij aan werkzaamheden die wel afweegbaar zijn. Deze afweegbare uren worden in principe ingevuld met reguliere werkzaamheden wanneer er geen projecten of handavingsverzoeken zijn.

Vanuit veiligheidsmiddelen zetten we structureel toezicht- en handavingscapaciteit in om flexibel in te kunnen spelen op ontwikkelingen op het gebied van veiligheid, openbare ruimte en bestrijding van ergernissen.

Uitvoeringskosten	
Totale kosten voor inzet capaciteit	€ 4.440.000

Dekking	
Lokale heffingen	
Parkeerbelasting (fiscale boetes)	€ 1.718.000
Afvalstoffenheffing	€ 775.000
Precariobelasting	€ 134.000
Markt- en kermisgelden	€ 94.000
Havengelden	€ 72.000
Horeca en Prostitutie leges	€ 36.000
Totaal lokale heffingen:	€ 2.829.000
Algemene middelen	€ 1.611.000
Totale dekking	€ 4.440.000

5. Capaciteit en activiteiten

In dit hoofdstuk geven we aan hoe we onze ambities en doelen in 2019 en 2020 willen realiseren. We presenteren per aandachtsgebied hoe we dat gaan doen en voor 2019 uit welke middelen de inzet wordt gedekt. We geven de beschikbare capaciteit voor toezicht en handhaving in de openbare ruimte weer in de onderstaande tabellen. Daarin staan ook de werkzaamheden en prioriteiten beschreven. De toezichthouders en handhavers gaan uit oogpunt van veiligheid overwegend in duo's de straat op.

Wat zijn de belangrijkste aandachtsgebieden van toezicht en handhaving in de openbare ruimte?

- Parkeren
- Havenwezen, warenmarkt, kermis, standplaatsen en precario
- Veilige woon-en leefomgeving
- Horeca en Prostitutie
- Overlast in de openbare ruimte

Parkeerhandhaving

Parkeerhandhaving is een belangrijk middel om de gemeente toegankelijk te houden en overlast gevende situaties te voorkomen. Wij zijn gastheer maar treden tegelijkertijd ook op tegen het overtreden van regels. Voor het grootse deel betreft dit de fiscale controle (betaald parkeren) en daarnaast handhaven we op het foutparkeren (de Wet Mulder-overtredingen). Tot slot zien wij toe op de naleving van de venstertijden. De uren die wij besteden aan parkeerhandhaving worden gedekt uit de parkeerbelasting (doelbelasting). De mensen die voor handhaven op parkeerovertredingen (fiscale controle) zijn enkel in te zetten voor deze taak. Handhaving van de venstertijden wordt gedekt uit de algemene middelen.

Parkeerhandhaving	UREN 2019	Dekking
Fiscale controle	36.000	Parkeerbelasting
Handhaving op Mulder overtredingen (foutparkeren/verkeerssituaties)	4.500	Algemene middelen
Handhaving venstertijden	1.200	Algemene middelen
Totaal	41.700	

Havenwezen, warenmarkt, kermis, standplaatsen en precario

Onze taken richten zich voornamelijk op naleving van geldend beleid en de verleende vergunningen. Het havenwezen voert taken uit op het gebied van regelgeving m.b.t. openbaar vaarwater. Onze boa's en toezichthouders voeren toezicht uit op het gebruik van de openbare ruimte. De uren worden gedekt uit respectievelijk de marktgeden, de havengelden en de precariobelasting (alle zijn doelbelastingen).

	UREN 2019	Dekking
Markt, standplaatsen en kermis	2.200	Markt- en kermisgelden en algemene middelen
Havenwezen	1.500*	Havengelden
Precario	3.000	Precariobelasting
Totaal	6.700	

* Voor het plan van aanpak voor de Noorderhaven wordt de handhavingscapaciteit gedekt uit de projectfinanciering.

Veilige woon-en leefomgeving

In 2019 en 2020 continueren wij onze inzet om de veiligheid en leefbaarheid in de woon- en leefomgeving te behouden of te vergroten. Onze inzet sluit aan bij de prioriteiten uit de Kadernota Veiligheid 2015-2018 en het Jaarplan Integrale Veiligheid 2019.

Stadstoezicht vervult vanuit haar gastheerschap een actieve rol binnen het thema preventie woninginbraken. Dit doen wij door slachtoffers van woninginbraken en omwonenden te benaderen en voorlichting te geven. Wij blijven ons inzetten om het aantal woninginbraken terug te dringen. Daarnaast hebben wij een taak als het gaat om controle van het Digitale Opkopers Register (DOR). Dit register is opgezet om heling tegen te gaan.

Boa's zijn verder actief bij grootschalige evenementen en voetbalwedstrijden in het kader van de openbare orde en veiligheid. De te leveren inzet stemmen wij af met de hulpdiensten en organisatoren.

Er vindt cameratoezicht plaats in het uitgaansgebied. Tijdens uitgaansnachten (donderdag t/m zaterdag) worden van 23:00 - 07:00 uur de camerabeelden 'live' uitgelezen. Dit wordt ook gedaan wanneer de politie dit van ons vraagt, bijvoorbeeld bij grote evenementen of wanneer er een verzoek komt vanuit het oogpunt van openbare orde en veiligheid.

	UREN 2019	Dekking
Preventieadvies woninginbraken	1500	Algemene middelen
Controle DOR	700	Algemene middelen
Cameratoezicht	3000	Algemene middelen
Veilige evenementen	4600	Algemene middelen
Totaal	9.800	

Horeca en prostitutie

De taken in het kader van horeca en prostitutie zijn veelzijdig. Zo organiseert de gemeente toezicht en handhaving op prostitutiebedrijven en niet-vergunde prostitutie en maakt hierbij de koppeling met de aanpak ondermijnende criminaliteit. Het toezichtgebied van horeca & prostitutie omvat:

- Drank- en Horecawet (DHW)
- Wet op de kansspelen
- Winkeltijdenwet
- Kansspelverordening 2002
- Algemeen Plaatselijke Verordening Groningen (APVG)
- Terrassenbeleid

Voor toezicht en handhaving horeca & prostitutie is de volgende capaciteit beschikbaar:

	UREN 2019	Dekking
Inspectiecapaciteit horeca (DHW/APVG) & prostitutie	5.400 uren	algemeen
Toezicht en handhaving horeca en prostitutie uit leges	700 uren	leges
Totaal	6.100 uren	

Voor de toezichtstaken in het kader van de Drank- en Horecawet ligt de prioriteit op alcoholverstrekking aan minderjarigen. Voor prostitutie ligt de prioriteit op het bestrijden van mensenhandel en gedwongen prostitutie. De beschikbare uren zijn als volgt verdeeld over de toezichtactiviteiten:

Taak	Uren
Regulier toezicht horecalocaties Steekproefsgewijze toetsing horecabedrijven in het kader van vergunningaanvraag en –verlening. De toezichtaspecten omvatten: exploitatievergunning, kansspelregelgeving, terrassenregelgeving, de vergunning en - voorwaarden van de DHW. Bij dit reguliere toezicht oefenen we ook signalerend toezicht uit op de vestiging van outlaw <i>motorcyclegangs</i> in bestaande horecabedrijven.	1200
Drank- en horecawet Voor het toezicht en de handhaving geldt het Handhavingsprotocol horeca gemeente Groningen. Dit protocol gaat in op de overtredingen en andere bepalingen die tijdens of door middel van een melding of klacht worden geconstateerd. Hierin staan de bestuurlijke maatregelen beschreven die per overtreding of bepaling worden genomen met de bijbehorende (mogelijke) consequenties. Bij het toezicht op de naleving van de DHW hanteren we de volgende prioriteiten: Leeftijdsgrenzencontrole (het schenken en verkopen van alcoholhoudende drank aan personen jonger dan 18 jaar), controle op overmatig alcoholgebruik bij (grootschalige) evenementen en uitgaansavonden en handhaving van de vergunning en –voorwaarden.	1700

<p>Openbare orde en veiligheid</p> <p>We houden toezicht bij grootschalige en risicovolle evenementen en uitgaansavonden op het doorschenken aan dronken mensen. We zetten de beschikbare capaciteit in waar de risico's op overtredingen (van de DHW) het grootst zijn. Het signalerende toezicht op dit vlak is met name gericht op de openbare orde en veiligheid tijdens risicovolle evenementen en bij voetbalwedstrijden in de Euroborg. Dit toezicht vindt plaats in de horeca en de paracommercie.</p>	100
<p>Prostitutie</p> <p>Hierbij geldt het handhavingprotocol prostitutiebeleid. Dit protocol gaat in de op de strafrechtelijke en bestuursrechtelijke handhaving van al dan niet vergunde prostitutie inrichtingen, randverschijnselen en veiligheid en/of aantasting van de directe woon- en leefomgeving.</p> <p>We zetten structureel toezicht in op de naleving van wettelijke bepalingen en vergunningsvoorwaarden om misstanden in de prostitutiesector te voorkomen. Prostitutie heeft raakvlakken met vreemdelingtoezicht, criminaliteit en mensenhandel. Doel is een sector zonder dwang of uitbuiting. Organisaties in de keten bestrijding mensenhandel zijn hierbij belangrijke strategische partners. Hygiëne-inspecties vinden plaats in samenwerking met inspecteurs van de GGD. De inzet is gericht op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Algemeen toezicht (surveilleren) al dan niet integraal met politie - Toezicht en handhaving vergunningsvoorwaarden en aanvullende wettelijke eisen - Opsporen illegale prostitutie-inrichtingen en illegale escort bedrijven - Feitelijk controleren op de werk- en verblijfsvergunning prostituees - Ketenpartner in de landelijke aanpak mensenhandel / gedwongen prostitutie - Uitvoeren hygiënechecks, integraal met GGD <p>Uitgangspunt van het prostitutiebeleid is bestrijding van mensenhandel. Een belangrijk toezichtaspect is de leeftijdstoets van 21 jaar. Om de signalen over mensenhandel en uitbuiting beter in kaart te kunnen brengen werken we met het bedrijf WEB-IQ. Via het programma Voyager worden de diverse internetsites waarin personen zich aanbieden voor seksuele diensten tegen betaling gescrold. Uit het systeem kan informatie worden gehaald om onze inzet te prioriteren. Het signaleren van trends binnen de aangeboden prostitutie op internet komt sneller naar voren. Samen met WEB-IQ hebben we een tool ontwikkeld die een risicoscore aangeeft voor signalen van mensenhandel. De resultaten die we realiseren gebruiken we om het proces te optimaliseren.</p>	1700
<p>Handhaving en toezicht</p> <p>We zetten capaciteit in op handhavingsacties die volgen uit toezicht. Na vaststelling van een overtreding door middel van toezicht volgt een handhavingsactie. Overtreders worden aangesproken, zo nodig gevolgd door een sanctie. De goedwillende krijgt ruimte voor zelfregulering, maar bij doelbewuste, herhaalde of grote overtredingen kan men een directe en consequente aanpak verwachten. Het risico, de overlast of het gevaar voor de openbare orde of veiligheid bepaalt de grens.</p>	400

Overig De overige capaciteit wordt ingezet op opleiding. Daarnaast zijn dit de overlevormen waar de toezichthouders bij betrokken zijn: Teamoverleg milieu; Platform horeca en prostitutie; Afstemmingsoverleg regiopolitie; Incidentenoverleg horeca; Horeca overleg platform vergunningen en handhaving; Stratenoverleg centrum Oost en centrum West; Zorgoverleg aanpak mensenhandel; Evenementen management.	400
Inzet in voormalig Haren en Ten Boer Nader te specificeren	600
Totaal	6100

Overlast

Onze boa's en toezichthouders zijn zichtbaar en aanspreekbaar aanwezig in de wijken en treden op tegen kleine ergernissen. Een omvangrijk deel van de beschikbare capaciteit besteden wij aan afval gerelateerde taken, zoals zwerfafval, dumpingen en bijplaatsingen bij ondergrondse containers. Daarnaast vervult Stadstoezicht taken op het gebied van o.a. alcohol, wildplassen, graffiti, aanplakken en het hondenbeleid. Inwoners doen dagelijks veel meldingen m.b.t. overlastsituaties in onze gemeente. Indien nodig treden wij handhavend op. In afstemming met de wijkposten worden gebiedsgerichte acties/projecten ondernomen op terugkerende overlastsituaties in de wijk, bijvoorbeeld controles op het juist aanbieden van afval naar aanleiding van overlastmeldingen of dumpingen. Een voorbeeld van de gebiedsgerichte aanpak is de gele looper, dit is het gebied tussen het Hoofdstation en de Oude Kijk in 't Jat brug. Wij vervolgen in 2019 en 2020 onze inzet op de gele looper.

	UREN 2019	Dekking
Taken gerelateerd aan afval	23.750	12.000 uur vanuit Afvalstoffenheffing (doelbelasting)
Afhandeling meldingen en taken m.b.t. hotspots		8.500 uur vanuit algemene middelen
Gebiedsgerichte inzet overlast/projecten		
Inzet op kleine ergernissen		
Pilot bijplaatsingen in oude wijken	*	2.350 Afvalstoffenheffing
Noorderplantsoen en snoeproutes	**	900 uren Zwerfafval

*De pilot bijplaatsen oude wijken wordt gefinancierd vanuit de doelbelasting Afvalstoffenheffing.

**Onze inzet in het Noorderplantsoen wordt gefinancierd vanuit de doeluitering Zwerfafval.

Bijlage 1: Uitgangspunten capaciteit

Voor de berekening van de uren gelden de volgende uitgangspunten:

- De weergave is gebaseerd op de 'uren op straat', inclusief de onregelmatigheidsfactor (indien van toepassing) én de administratieve handelingen, zoals het opmaken van processen-verbaal verwerkt. De verhouding van uren op straat en administratieve uren is ongeveer 3:1. 6 uur op straat combineren onze boa's met 2 uur administratief werk.
- Een deel van de uren zijn benodigd voor coördinatie en aansturing en zijn daarom indirect productieve uren.
- De inzet van het afdelingshoofd is niet in de planning verwerkt.
- Bij een fulltime functie is uitgegaan van 1.500 direct en indirect productieve uren per jaar, inclusief vorming en opleiding.
- In de berekeningen gaan we uit van 5 % ziekteverzuim. Ervaring leert ons dat we met ons verzuimbeleid succesvol zijn teruggegaan van 12% naar 8% ziekteverzuim. Dit is echter hoger dan 5%-norm en heeft dan ook effect op het aantal productieve uren.
- De toezichthouders en handhavers gaan uit oogpunt van veiligheid overwegend in duo's de straat op.