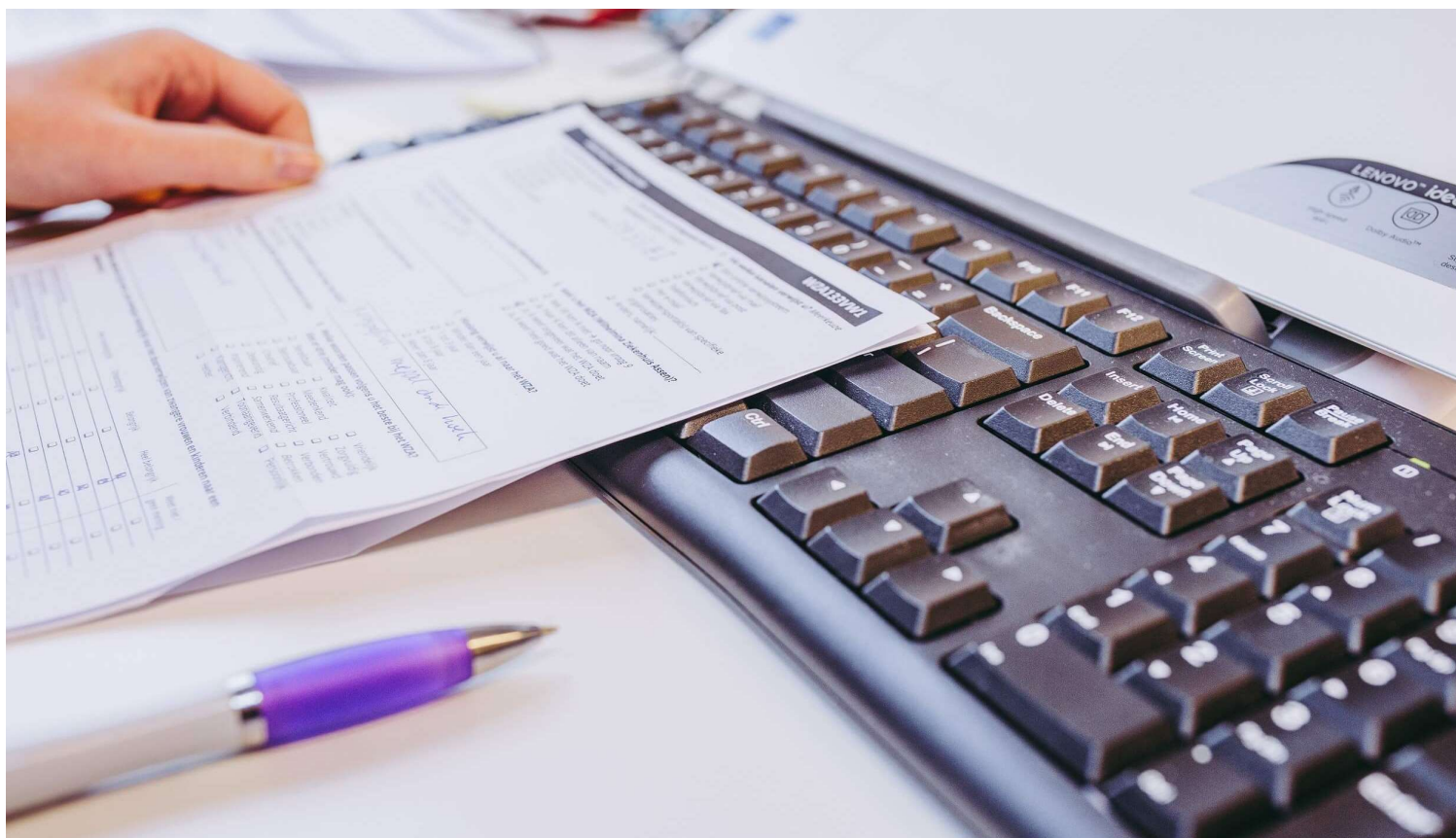




RAPPORT

# Wmo-vervoer Centraal Groningen 2022

Publiek Vervoer Groningen Drenthe





**DISCLAIMER** – Dit is een geautomatiseerde rapportage. Indien de dataverzameling van het onderzoek nog loopt, kunnen de gepresenteerde uitkomsten nog wijzigen.

Deze rapportage is gegenereerd op: 6 juni 2023

Deze rapportage is voor het laatst geüpdatet op: 9 mei 2023

Status van rapportage: Definitief

**CLASSIFICATIE: vertrouwelijk**





# Samenvatting

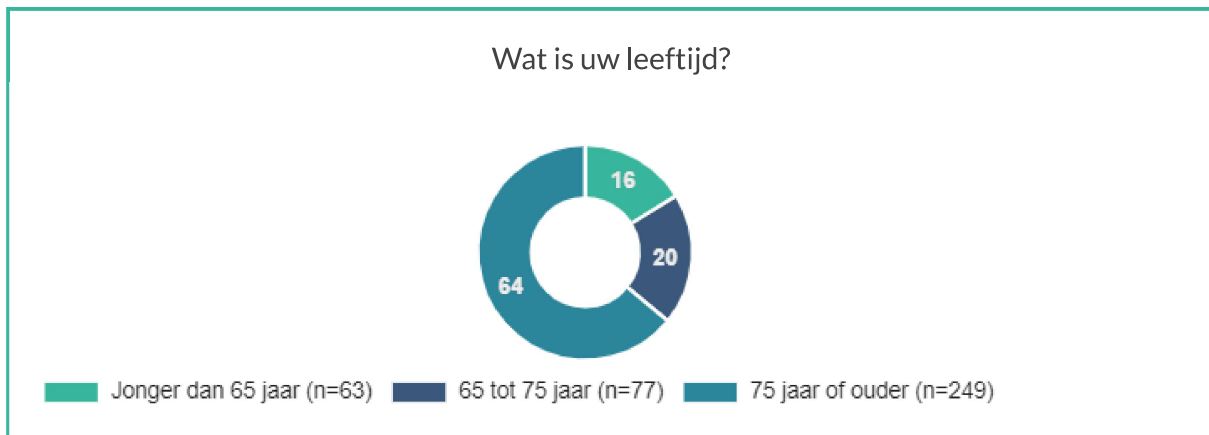
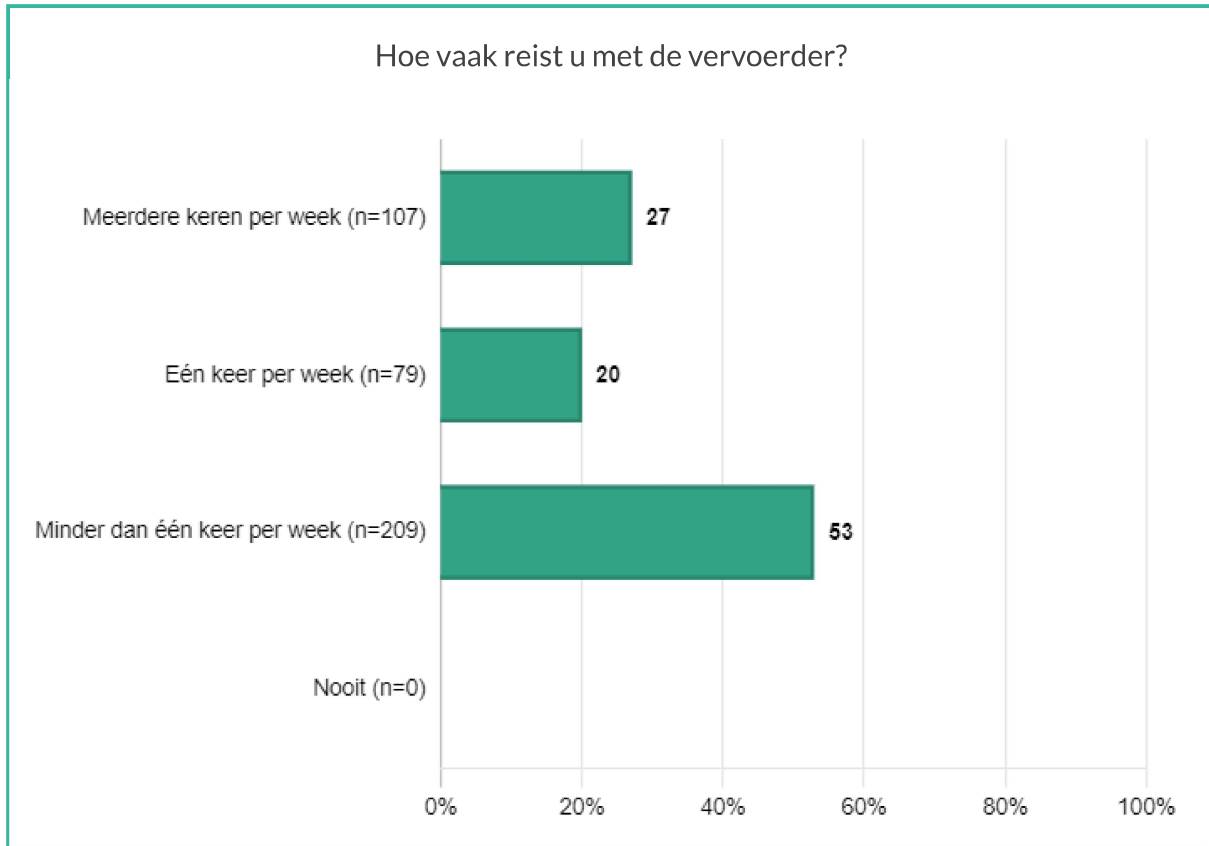
## Respons

Voor dit onderzoek zijn 1217 mensen uitgenodigd. 450 deelnemers hebben dit onderzoek afgerond. 36.98% van de deelnemers hebben dit onderzoek afgerond.



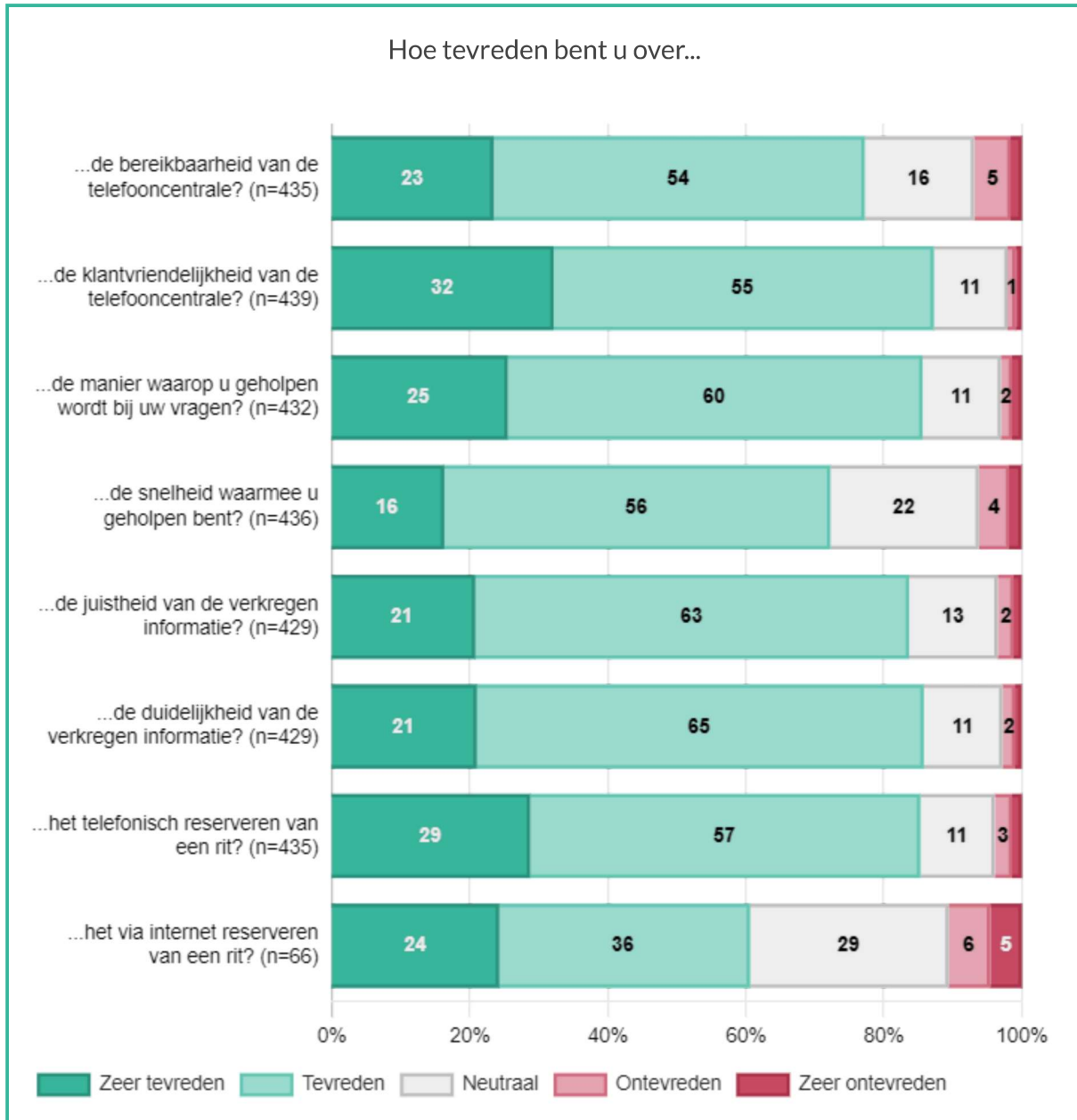


## Achtergrondgegevens

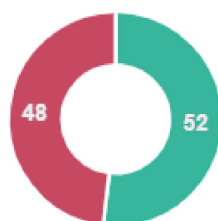




## Contact met de vervoerder



Indien u een klacht heeft over de vervoerder, weet u waar u die kunt indienen?



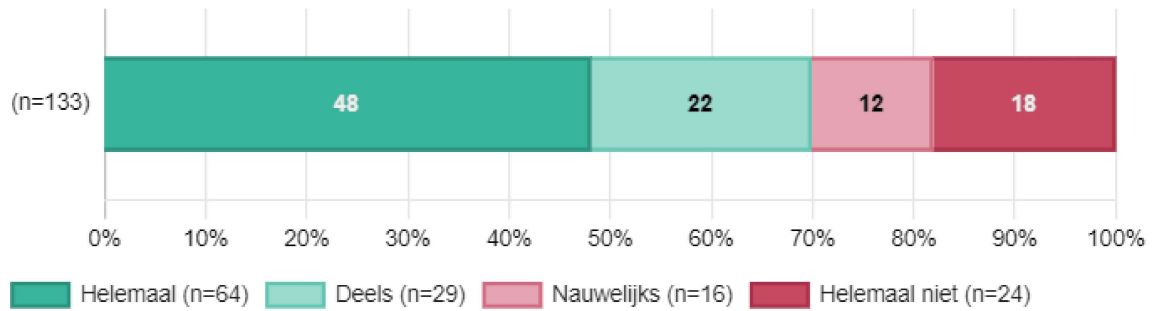
■ Ja (n=219) 
 ■ Nee (n=203)

*Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.*



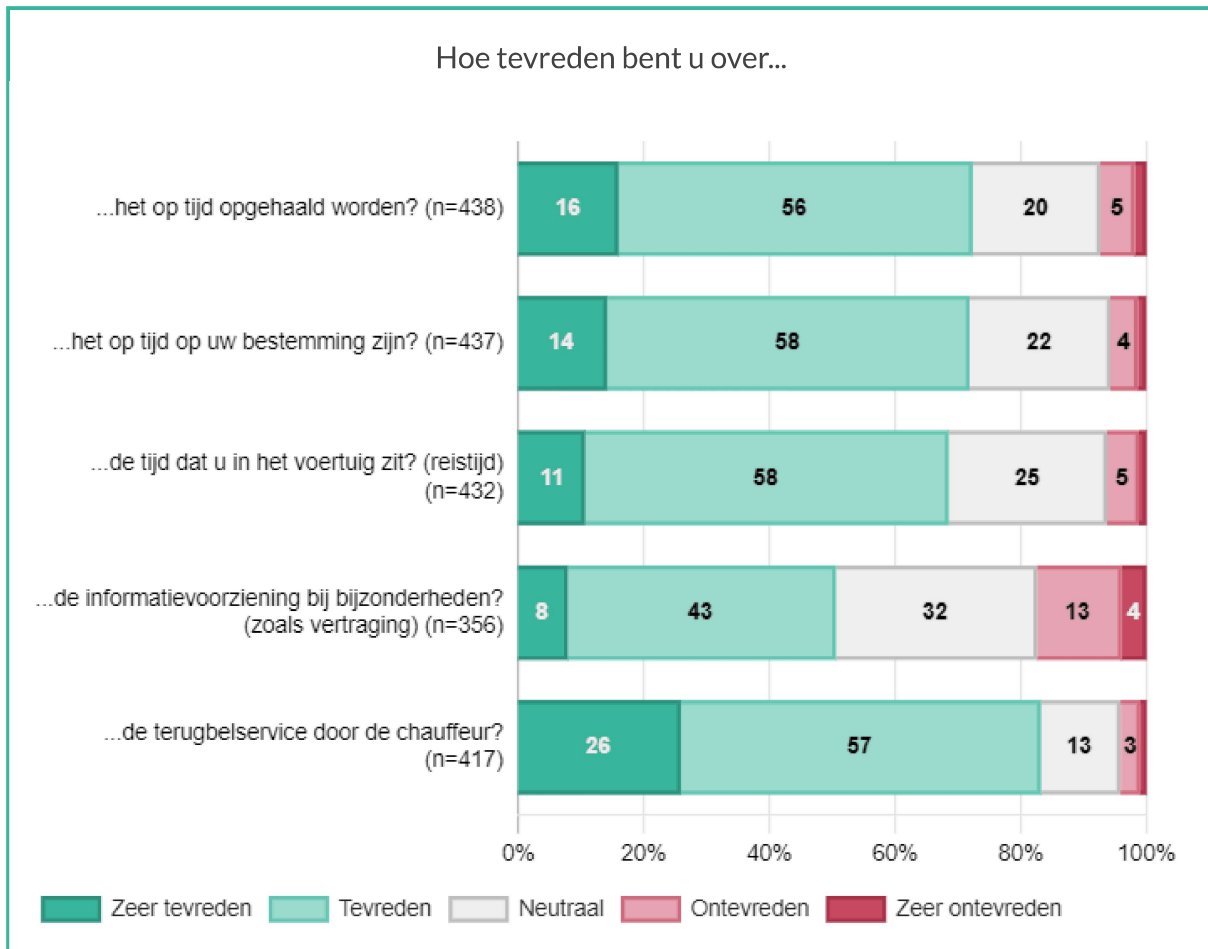


Indien u wel eens een klacht heeft ingediend, in hoeverre is de klacht naar wens afgehandeld?



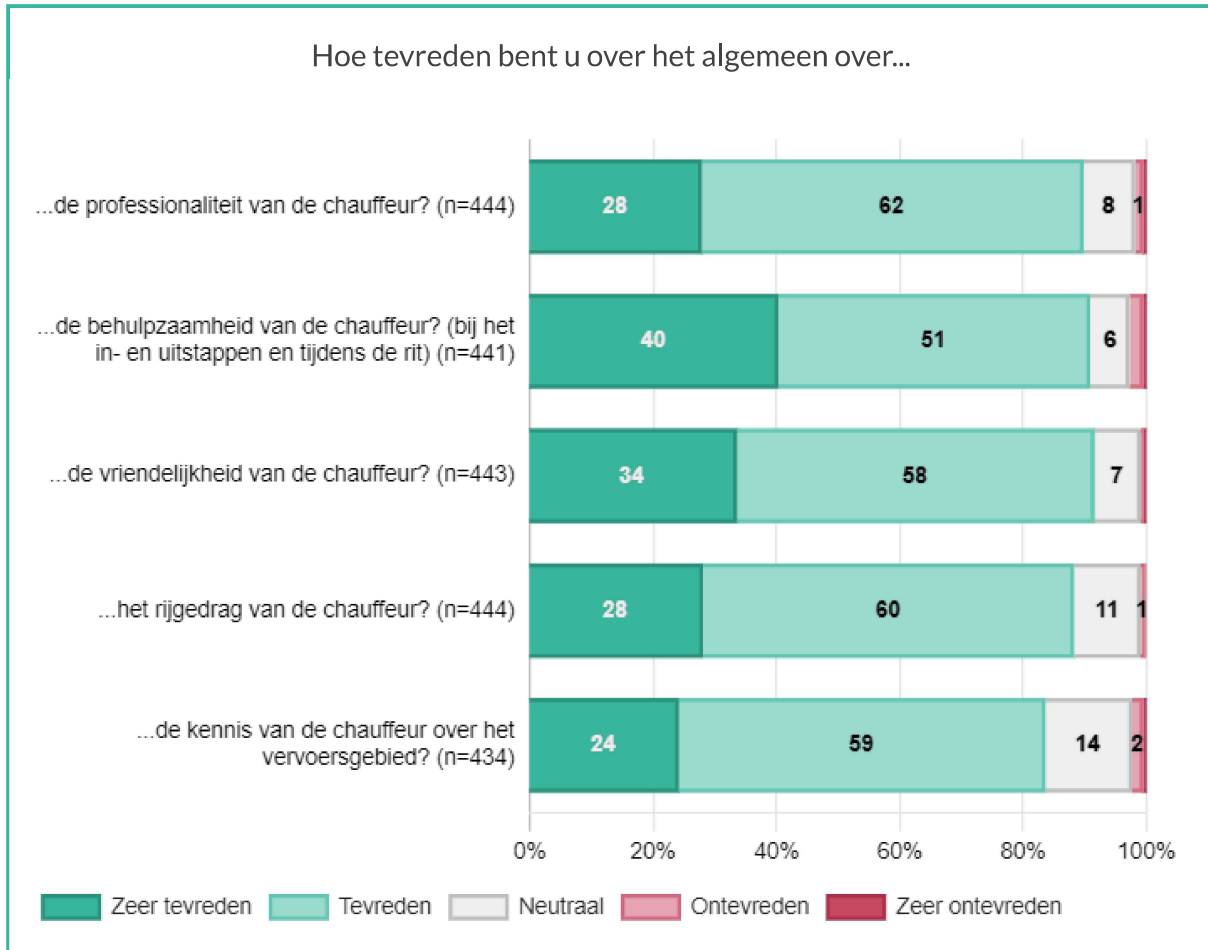


## Ritplanning en wachttijd





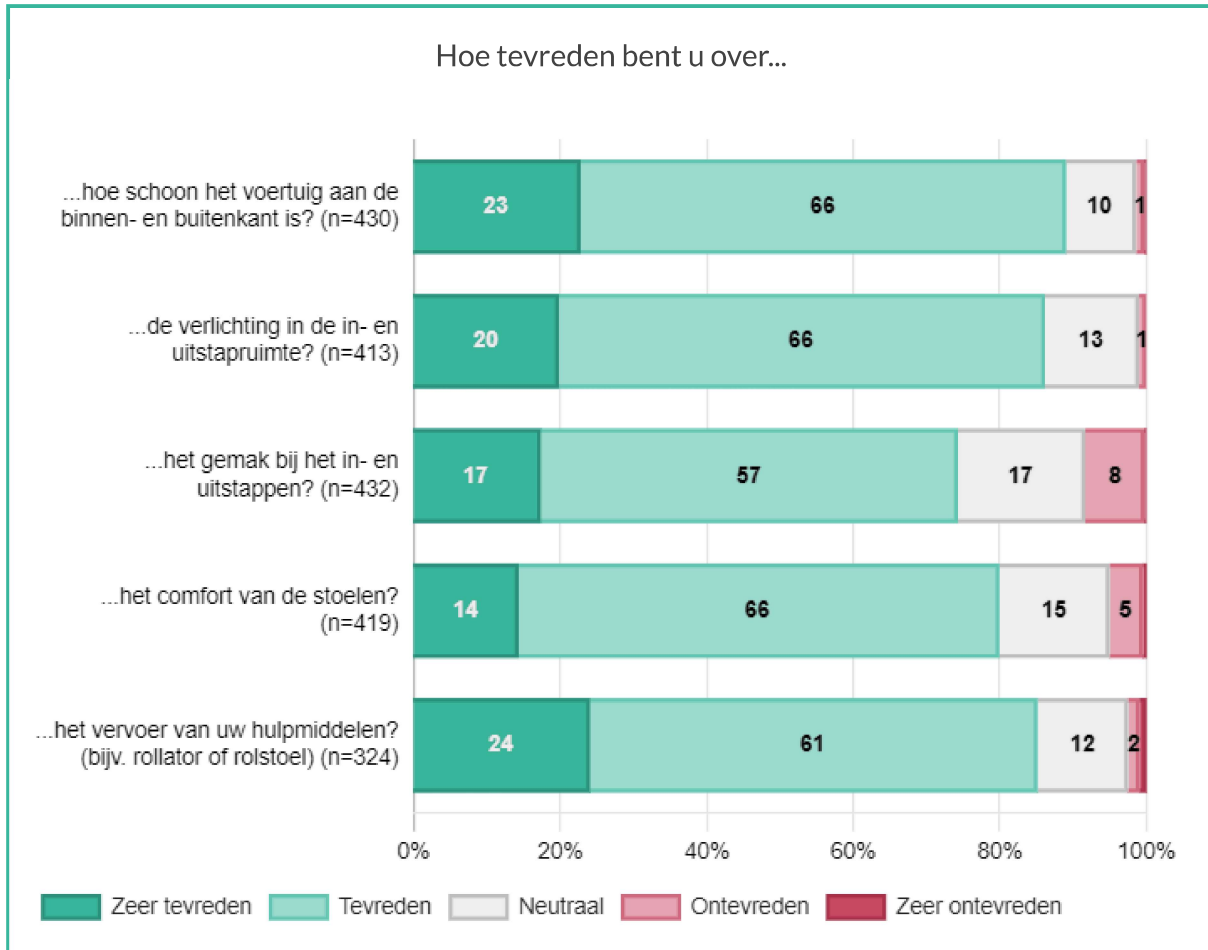
## De chauffeur





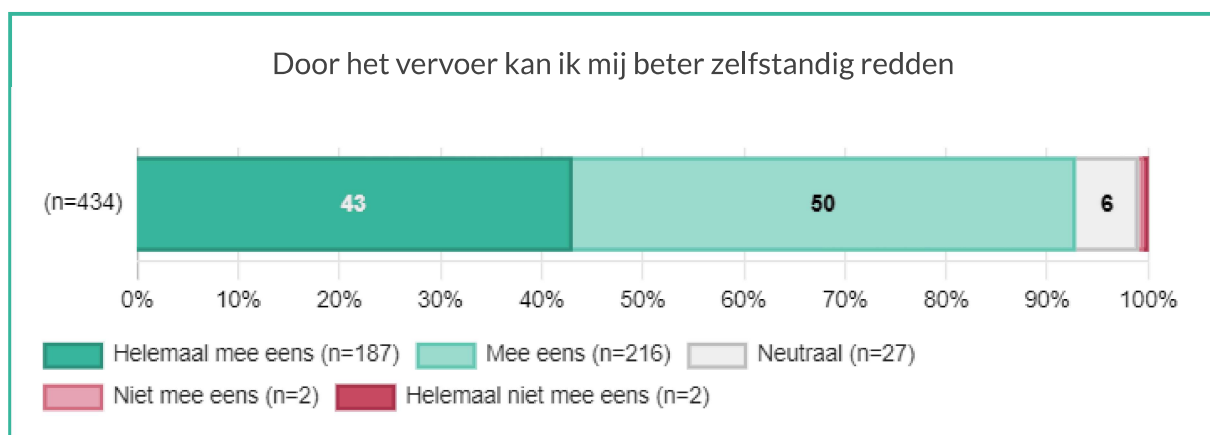
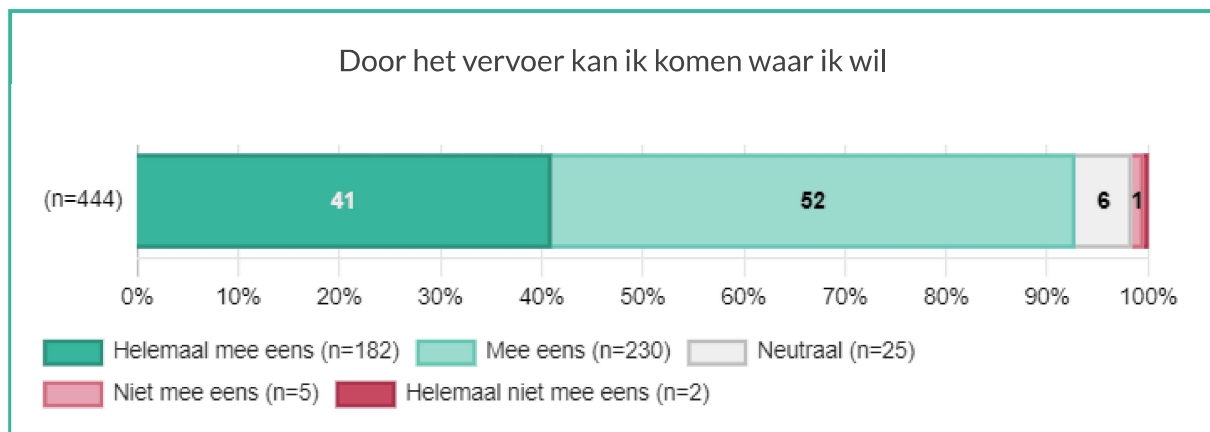
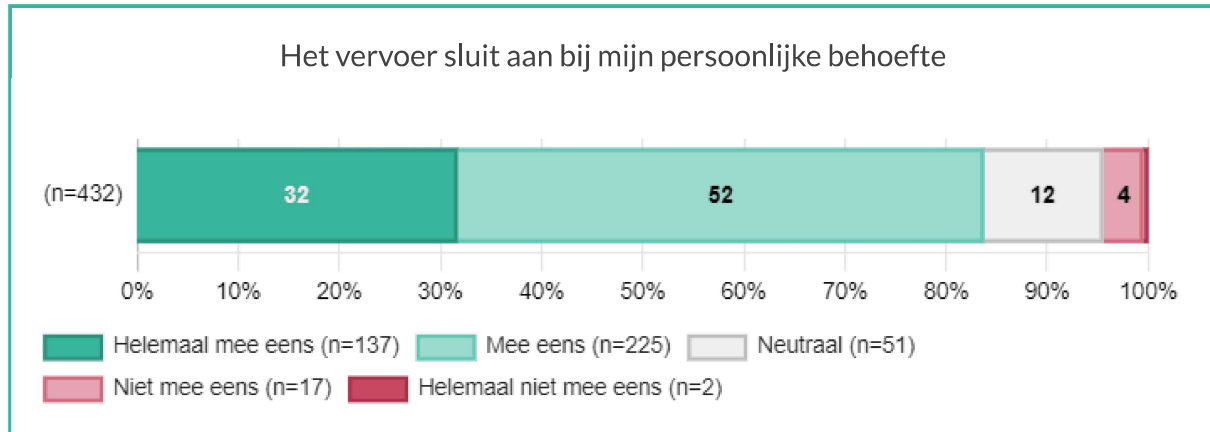


## Het voertuig



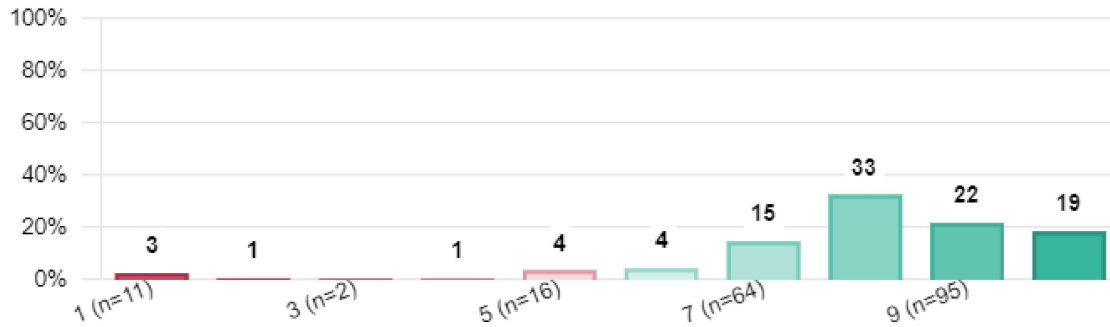


## Algemeen oordeel over de vervoerder





Hoe tevreden bent u in het algemeen over de dienstverlening van de vervoerder? (1 = heel ontevreden, 10 = heel tevreden)



Gemiddeld cijfer

**7.98**







**In opdracht van:**

Petra Buitenhuis

**Uw contactpersoon:**

Rimmer van Poeteren

**Hoofdkantoor**

Sylviuslaan 5  
9728 NS Groningen

**Kantoor Utrecht**

Jaarbeursplein 6  
3521 AL Utrecht

**Postadres**

Postbus 473  
9700 AL Groningen

