

Uitwerking casussen Gemeente Groningen - CZM

Algemeen

In de afgelopen periode is De VoorzienenWijzer in de gemeente Groningen ingezet in opdracht van de gemeente Groningen en de lokale woningcorporaties. Er hebben 316 huishoudens uit de gemeente Groningen een adviesgesprek gehad met De VoorzienenWijzer. Een aantal statistieken:

- Bij 84 % van de deelnemers bleek dat de zorgverzekering niet passend was. Ze liepen hierdoor risico of betaalden teveel premie voor hun zorgwensen. Van deze groep wilde 71 % naar aanleiding van het adviesgesprek overstappen, zelf of met hulp van De VoorzienenWijzer.
- 57 % van de deelnemers kwam in aanmerking voor de huidige gemeentepolis van de gemeente Groningen. In slechts 18% van deze gevallen was de gemeentepolis de best passende polis, in de overige 82 % sloot een aanbod van een marktpartij beter aan op de zorgwensen. Ondanks dat koos 23% van de deelnemers met recht op de gemeentepolis voor het aanbod van de gemeente.
- Van de deelnemers met recht op gemeentelijke regelingen maakte niemand volledig gebruik van alle mogelijkheden. Gemiddeld lieten deze mensen een bedrag van € 478,- per jaar liggen. 88 % van de groep heeft na het adviesgesprek alsnog een aanvraag ingediend (zelf of via De VoorzienenWijzer). De overige 12 % van deze groep wilde geen gebruik maken van de regelingen.
- Van de inwoners met recht op toeslagen maakte 5 % nog geen gebruik van de toeslagen. Gemiddeld lieten deze mensen een bedrag van € 1527,- per jaar liggen. 92 % van de groep heeft na het adviesgesprek alsnog een aanvraag ingediend (zelf of via De VoorzienenWijzer). De overige 8 % van deze groep wilde geen gebruik maken van de toeslagen.

Voor de aangeleverde casussen laten we zien welke zorgverzekeringpolis op basis van de vermelde persoonsinformatie het best passend lijkt. Voor een echt passend zorgadvies is het ook vaak nodig om te kijken naar informatie zoals bijv.:

- Medicijngebruik;
- eventuele buffers voor eigen bijdragen;
- vervoersmogelijkheden om naar de zorgverlener te reizen;

Deze informatie wordt in de reguliere flow van De VoorzienenWijzer uitgevraagd om tot een advies te komen. Indien er gekozen wordt voor het aanbieden van de online tool aan zelfredzame inwoners, dan kan er als opschaling voor gekozen worden om tijdens inlooppreekuren voor mensen met een bredere zorgvraag de reguliere De VoorzienenWijzer in te zetten om ook bovenstaande informatie uit te vragen.

In de uitwerking laten we ook zien welke regelingen en toeslagen mogelijk van toepassing zijn op basis van de vermelde informatie. Ook hiervoor geldt dat er vaak aanvullende informatie gewenst is om met meer zekerheid te kunnen laten zien welke regelingen en toeslagen in de situatie van de inwoner beschikbaar zijn.

De uitgewerkte casussen zijn hieronder weergegeven:

Uitwerking casussen

1. Familie Brillbeugel

Echtpaar met twee kinderen op de basisschool. Een van de ouders én beide kinderen dragen een bril. Verder zijn ze gezond. Ze gaan tweemaal per jaar voor periodieke controle naar de tandarts met het hele gezin en soms zijn er kleine zaken (tandsteen verwijderen, gaatje vullen). Het oudste kind moet binnenkort een beugel.

Omdat ze een tamelijk gezond gezin zijn hebben ze voor GV2 en TV1 gekozen.

Zorgverzekering

Wij adviseren de familie Brillbeugel 2 individuele zorgverzekeringen.

1 ouder + 2 kinderen: Univé Zorg Select + Tand Beter Pakket: €149,85

1 ouder: Just Basic + Just Smile: €122,70

Nieuwe premie, totaal: € 272,55 per maand

Oude premie, totaal: € 323,02 per maand

Voordeel per maand: € 50,47

Voordeel per jaar: € 605,64

Gemeentelijke regelingen

Gemeentelijke regelingen			
Jeugdfonds Sport of Cultuur	€ 0,00	€ 450,00	€ 450,00
Stichting Leergeld	€ 0,00	€ 230,00	€ 230,00
Zwemles voor A en B	€ 0,00	€ 900,00	€ 900,00
Jarige Job	€ 0,00	€ 70,00	€ 70,00
Stadjerspas		€ 0,00	€ 0,00
Vergoeding laptop scholieren		€ 0,00	€ 0,00
Bijzondere bijstand		€ 0,00	€ 0,00
Individuele Inkomensvoet	€ 0,00	€ 605,00	€ 0,00
Kwijtschelding lokale lasten	€ 0,00	€ 300,00	€ 300,00
Witgoedregeling		€ 0,00	€ 0,00
Meerkostenregeling chronisch zieken		€ 0,00	€ 0,00
Totaal			€ 1.950,00

Op basis van het inkomen passend bij de gemeentepolis, hun gezinssituatie en de basisschoolleeftijd van de kinderen, komt de familie brilbeugel vermoedelijk in aanmerking voor bovenstaande regelingen (roodgekleurd). Daarnaast kunnen ze vermoedelijk gebruik maken van de stadjespas en in specifieke situaties bijzondere bijstand en / of de witgoedregeling.

Toeslagen

Op basis van het inkomen passend bij de gemeentepolis komt de heer Hoor vermoedelijk in aanmerking voor zorgtoeslag en indien hij een sociale huurwoning heeft huurtoeslag.

Stadjespas, bijzondere bijstand, individuele inkomenstoeslag.

2. De heer Hoor

Alleenstaande man van 72. Tamelijk gezond. Volledige gebitsprothese. Heeft blijvende gehoorproblemen waarvoor hij een hoorapparaat gebruikt, plus alles eromheen (batterijen, onderhoud, ...). Verder slikt hij medicijnen tegen hoge bloeddruk.

Vanwege zijn leeftijd heeft hij voor alle zekerheid GV3 genomen, en de TV voor prothesedragers.

Zorgverzekering

De heer Hoor betaalt nu € 175,17 per maand voor zijn zorgverzekering.

Het advies is om over te stappen naar United Consumers (Bewuste keuze + Zorgzeker 2) voor € 137,50 per maand. De verzekering biedt een betere dekking voor zijn gehoorapparaat (inclusief batterijen) en een betere dekking voor zijn prothese.

Zijn medicijn wordt vergoed vanuit de basisverzekering (mits deze in de medicijnlijst voor komt).

Meneer moet digitaal vaardig zijn of hier hulp bij krijgen. Indien hij niet digitaal vaardig is, kan vanuit De VoorzieningenWijzer geselecteerd worden op polissen waar declareren per post mogelijk is.

Nieuwe premie:	€ 137,50 per maand
Oude premie:	€ 175,17 per maand
Voordeel per maand:	€ 37,67
Voordeel per jaar:	€ 452,04

Gemeentelijke regelingen

Op basis van het inkomen passend bij de gemeentepolis, zijn gezinssituatie en zijn leeftijd komt de heer Hoor vermoedelijk in aanmerking voor de Stadjerspas en in specifieke situaties bijzondere bijstand en / of de witgoedregeling.

Toeslagen

Op basis van het inkomen passend bij de gemeentepolis komt de heer Hoor vermoedelijk in aanmerking voor zorgtoeslag en indien hij een sociale huurwoning heeft huurtoeslag.

3. Mevrouw Pols

Zij claimt eigenlijk alleen maar tandartskosten vanwege een 'moeilijk gebit'. Het betreft vaak zaken rond tandvlees, soms gaatjes boren, ook wortelkanaalbehandelingen. Ook heeft zij, op nadrukkelijk advies van de tandarts, de mondhygiënist.

Dan valt zij van haar fiets en breekt haar pols. Na herstel van de breuk heeft ze ca. 9 behandelingen fysiotherapie. Ook is er een stukje van haar voortand afgebroken dat zij graag hersteld wil hebben.

Zij is normaliter gezond dus heeft gekozen voor GV1 en TV3.

Zorgverzekering

Mevrouw Pols betaalt nu € 167,02 per maand voor haar zorgverzekering.

Het advies is om over te stappen naar De Friesland (Zelf Bewust + AV Doorstap + AV Tand Doorstap) voor € 146,45 per maand of naar IZZ (Variant Bewuzt Zorg voor de Zorg + Extra 2) voor € 174,30 per maand.

Dit is afhankelijk van de tandartskosten en het eventuele eigen spaarpotje.

Nieuwe premie De Friesland:	€ 146,45 per maand
Oude premie:	€ 167,02 per maand

Voordeel per maand bij De Friesland:	€ 20,57
Voordeel per jaar:	€ 246,84

Nieuwe premie:	€ 174,30 per maand
Oude premie:	€ 167,02 per maand

Voordeel per maand bij IZZ:	€ 7,28-
Voordeel per jaar:	€ 87,36-

Gemeentelijke regelingen

Op basis van het inkomen passend bij de gemeentepolis en haar gezinssituatie komt mevrouw Pols vermoedelijk in aanmerking voor gemeentelijke regelingen. Hiervoor is het wel van belang om haar leeftijd te weten. Als mevrouw Pols nog niet de AOW-leeftijd heeft bereikt, kan ze vermoedelijk in aanmerking komen voor de individuele inkomenstoeslag (€ 424,- per jaar), kwijtschelding (€ 300,- per jaar), de Stadjerspas en in specifieke situaties de bijzondere bijstand en / of de witgoedregeling. Als mevrouw Pols al wel de AOW-leeftijd heeft bereikt, komt ze vermoedelijk in aanmerking voor alleen de Stadjerspas en in specifieke situaties bijzondere bijstand en / of de witgoedregeling.

Toeslagen

Op basis van het inkomen passend bij de gemeentepolis komt mevrouw Pols vermoedelijk in aanmerking voor zorgtoeslag en indien ze een sociale huurwoning heeft huurtoeslag.

4. Mevrouw Zwanger

Vrouw van 20 die uit een achtergestelde situatie komt en schulden heeft, wordt zwanger. Toen ze zich destijds aanmeldde voor de CZM heeft ze zich niet verdiept in de verzekering maar heeft gewoon maar het gemiddelde genomen: GV2 en TV2. Voor de zwangerschap heeft zij niets, geen meubels voor de kinderkamer, geen kleertjes, geen budget om flesjes en dergelijke te kopen. Haar huis is een chaos en ze weet het niet goed schoon te houden. Ze kan vanuit haar familie of vanuit de vader van het kind geen hulp krijgen voor of na de bevalling, noch in financiële nog in andere zin. Thuis bevallen is niet raadzaam.

Zorgverzekering

Mevrouw Zwanger betaald nu € 168,84 per maand voor haar zorgverzekering.

Het advies is om over te stappen naar Nationale Nederlanden (Combinatie + start + tandengaaf 100% tot € 250,-) voor € 161,84 per maand. Hierin zit een uitgebreid pakket voor bevallings- en kraamzorg (vergoeding eigen bijdrage en extra kraamzorg). Omdat mevrouw Zwanger haar financiële situatie onzeker is, nemen wij om risico's te voorkomen in de geadviseerde polis een aantal extra's mee, zoals een tandartsverzekering.

Nieuwe premie: € 168,84 per maand
Oude premie: € 161,84 per maand

Voordeel per maand: € 7,00
Voordeel per jaar: € 84,00

Gemeentelijke regelingen

Doordat mevrouw Zwanger 20 jaar is, gelden er voor de gemeentelijke regelingen nog jongerennormen. Hierdoor kan ze op dit moment niet in aanmerking komen voor regelingen. Omdat de familie niet financieel kan bijdragen, kan de gemeente op basis van maatwerk en woonsituatie de jongerennorm aanvullen met bijzondere bijstand voor levensonderhoud. Zodra mevrouw Zwanger 21 jaar is, kan ze op basis van het inkomen passend bij de gemeentepolis, haar gezinssituatie en haar leeftijd vermoedelijk in aanmerking komen voor de individuele inkomenstoelage (€ 424,- per jaar), kwijtschelding (€ 300,- per jaar), de Stadspas en in specifieke situaties de bijzondere bijstand en / of de witgoedregeling. Vanwege haar situatie is hulp op korte termijn wel noodzakelijk. Doorverwijzing naar een WIJ-team lijkt gewenst. Daarnaast kan ze voor ondersteuning bij de kraamuitzet vermoedelijk een aanvraag doen bij de Kraambank in Groningen.

Toeslagen

Op basis van het inkomen passend bij de gemeentepolis komt mevrouw Pols vermoedelijk in aanmerking voor zorgtoelage en indien ze een sociale huurwoning heeft huurtoelage. Als mevrouw Zwanger bevallen is, heeft ze vermoedelijk ook recht op kindgebonden budget en kinderopvangtoelage (als het kind naar de opvang gaat).

5. Mevrouw Voet, 75 jaar.

Heeft huishoudelijke hulp via de WMO voor 2,5 uur per week en betaalt eigen bijdrage van 19,- per maand. Via de CZM krijgt ze de eigen bijdrage terug.

Bovendien loopt zij moeilijk en heeft veel en regelmatige zorg voor de voeten nodig: pedicure, steunzolen etc. Daarom heeft ze destijds gekozen destijds voor EV3 (GV3 nu genoemd) en verbruikt de max tot € 250,-

Zorgverzekering

Wij adviseren mevrouw Voet een polis van Univé – Univé Zorg Select + Aanvullend Beter - €141,65. In deze polis worden steunzolen voor € 125 vergoed en is er een vergoeding van € 300 voor podotherapie en pedicure. Helaas is er naast de gemeentepolis niet een verzekering die de eigen bijdrage voor WMO vergoed. Deze kosten zal mevrouw Voet zelf moeten betalen.

Nieuwe premie: € 168,84 per maand

Oude premie: € 141,65 per maand

Voordeel per maand: € 27,19

Voordeel per jaar: € 326,28

Let op: er is een voordeel op premieniveau, maar door het wegvallen van de WMO-vergoeding wordt het voordeel beperkt.

Gemeentelijke regelingen

Op basis van het inkomen passend bij de gemeentepolis, zijn gezinssituatie en zijn leeftijd komt mevrouw Voet vermoedelijk in aanmerking voor de Stadjerspas en in specifieke situaties bijzondere bijstand en / of de witgoedregeling. Indien mevrouw Voet chronisch ziek is, komt ze wellicht ook in aanmerking voor de meerkostenregeling chronisch zieken.

Toeslagen

Op basis van het inkomen passend bij de gemeentepolis komt mevrouw Voet vermoedelijk in aanmerking voor zorgtoeslag en indien zij een sociale huurwoning heeft huurtoeslag.

6. Meneer Suiker, 79 jaar.

Meneer heeft suikerziekte. Daarvoor slikt hij medicijnen, gaat hij 6x per jaar naar een pedicure ter preventie van voetklachten. Gaat naar een diëtist voor tips om om te gaan met zijn suikerziekte. Is slechter gaan zien en heeft een bril nodig. Meneer heeft ook een Wmo indicatie. En gaat zo'n 6x per jaar naar de fysio wegens rugklachten. Meneer heeft een kunstgebit en gaat daarvoor weinig naar de tandarts. Verzekerd: GV2 en TV1.

Zorgverzekering

Meneer Suiker betaalt nu € 156,05 per maand voor zijn zorgverzekering.

Het advies is om over te stappen naar Univé (select + av Beter) voor € 141,65 per maand. Hierin zitten 16 fysio behandelingen, € 300 voor de pedicure (bij reuma of diabetes), 2 uren extra voor dietiek (naast de basisverzekering) + een 100% vergoeding voor als er iets met zijn kunstgebit is. Dit is standaard in dit pakket opgenomen.

De materialen voor suikerziekte komen uit de basisverzekering. Er is geen vergoeding voor de eigen bijdrage van de WMO.

In dit pakket is een bril opgenomen. Vergoeding is € 100,- eens per 3 jaar.

Meneer moet digitaal vaardig zijn of hier hulp bij krijgen. Indien hij niet digitaal vaardig is, kan vanuit De VoorzieningenWijzer geselecteerd worden op polissen waar declareren per post mogelijk is.

Nieuwe premie:	€ 141,65 per maand
Oude premie:	€ 156,05 per maand

Voordeel per maand:	€ 14,40
Voordeel per jaar:	€ 172,80

Let op: er is een voordeel op premieniveau, maar door het wegvallen van de WMO-vergoeding wordt het voordeel beperkt.

Gemeentelijke regelingen

Op basis van het inkomen passend bij de gemeentepolis, zijn gezinssituatie en zijn leeftijd komt de heer Suiker vermoedelijk in aanmerking voor de meerkostenregeling chronisch zieken, de Stadjerspas en in specifieke situaties bijzondere bijstand en / of de witgoedregeling.

Toeslagen

Op basis van het inkomen passend bij de gemeentepolis komt de heer Suiker vermoedelijk in aanmerking voor zorgtoeslag en indien hij een sociale huurwoning heeft huurtoeslag.