

Afdeling DMO / Directie Werk & Participatie  
Onderwerp Reactie op tussentijds advies Werk- &  
Ontwikkelprogramma

**Bezoekadres**  
Kreupelstraat 1

**Openingstijden**  
Zie gemeente.groningen.nl

Cliëntenraad Groningen Werk & Inkomen  
T.a.v. Mevrouw Rita Warmerdam

**Postadres**  
Postbus 400  
9700 AK Groningen

**Telefoon**  
14 050

**Contact:**  
<https://gemeente.groningen.nl/contact>

Telefoon (050) (050) 367 57 64 Bijlage(n)

Ons kenmerk 8780858

Datum 03-11-2021 Uw brief van 2 - 11 2021

Uw kenmerk CRA 2021-11

**Website**  
[gemeente.groningen.nl](https://gemeente.groningen.nl)

Geachte leden van de Cliëntenraad,

Allereerst willen we u bedanken voor dat u ons op korte termijn van een (tussentijds) advies heeft kunnen voorzien op het Werk- en Ontwikkelprogramma 2022 - 2025. In deze brief geven we onze reactie van uw brief van 2 november 2021.

U stelt terecht dat we uw raad in een eerder stadium konden betrekken. We vertrouwen erop dat we, met de afspraak om u ambtelijk 3 tot 4 keer per jaar te betrekken bij de ontwikkeling, in de toekomst de goede samenwerking met elkaar kunnen voortzetten. Wij hechten er ook waarde aan om regelmatig een beroep op uw kennis en ervaring te doen. Zeker omdat dit programma niet in beton gegoten is en er dus nog ruimte is voor nieuwe projecten en wijzigingen.

### **Doelstelling**

Wij zijn blij om te horen dat u zich kan vinden in de doelstellingen van het programma. Dat betekent dat we de komende jaren een goede basis hebben om op verder te bouwen.

U stelt de vraag op basis van welke criteria en vooropgestelde doelen de conclusie is gebaseerd dat 'de ondersteuning vanuit reguliere dienstverlening om zoveel mogelijk mensen vanuit de uitkering naar een betaalde baan te begeleiden goed verloopt'. Deze conclusie is op het volgende gebaseerd:

- De gestelde doelen worden gehaald (zie jaarrekening 2020);
- We zien dat op dit moment het aantal inwoners in de bijstand hard daalt, ook relatief ten opzichte van andere gemeenten;
- en dat relatief veel mensen uitstromen naar betaald werk.



Echter, zoals ook is verwoord in het Werk- & ontwikkelprogramma, profiteert niet iedereen van deze ontwikkelingen en we realiseren ons dat er altijd verbetering mogelijk is. Dáár is dit programma voor bedoeld.

Wat betreft uw constatering dat, net als in het Werkprogramma 2020 – 2022, de criteria ontbreken op basis waarvan de effectiviteit van de onderdelen van het Werk- en Ontwikkelprogramma 2022-2025 valt te meten: wij zijn het eens met uw constatering. In het programma hebben we per project de ambities geformuleerd. De nadere criteria worden uitgewerkt waar dat van toepassing is. Denk daarbij aan de bredere inzet op loonkostensubsidie. Ook betrekken we waar nodig OIS om ons te ondersteunen bij het evalueren, zoals bij Pilot Oost.

### **Ontwikkelladder**

U vraagt zich af of de ontwikkelladder dezelfde taakstelling heeft als Kansen in Kaart. Dat is niet het geval. Het zijn twee wezenlijk verschillende dingen die elkaar juist aanvullen. Met Kansen in Kaart spreken wij inwoners die langdurig in de bijstand zitten en op dit moment (nog) geen andere dienstverlening krijgen op het gebied van re-integratie naar werk of participatie. De ontwikkelladder is een instrument om de ontwikkeling van inwoners inzichtelijk en overzichtelijk te maken. Met de ontwikkelladder meten we waar inwoners staan en groeien in hun ontwikkeling. Dit is vooral gericht op inwoners die nu actief dienstverlening krijgen, zodat we ook kunnen meten of zij vordering maken. Ook in de KIK-gesprekken met inwoners is aandacht voor waar iemand staat en naartoe kan ontwikkelen. Dat zijn kwalitatieve gesprekken die gaan om persoon en situatie. De ontwikkelladder helpt ons dus bij het volgen van de ontwikkeling van inwoners op individueel niveau en het geeft ons ook een totaalbeeld op basis waarvan wij beter onze inzet kunnen bepalen. Wij vertrouwen erop deze vraag zo voldoende te hebben beantwoord. Mocht u hierover nadere vragen hebben, dan komen we de ontwikkelladder graag een keer toelichten.

### **De programmalijnen**

U stelt vragen over de positionering van de programmalijnen buiten de reguliere dienstverlening. U vreest voor een tweesporenbeleid en adviseert om het programma niet buiten de dienstverlening te plaatsen. Hoewel we geen advies op de bedrijfsvoering vragen, willen we onze keuze wel kort toelichten. Hier is bewust voor gekozen en wel om de volgende redenen:

- Met een programma kunnen wij flexibeler en wendbaarder reageren op o.a. arbeidsmarktontwikkelingen.
- Ook proberen wij nieuwe dienstverleningsconcepten uit waarvan de effectiviteit nog niet altijd duidelijk is. Dit willen wij niet direct uitproberen in de reguliere dienstverlening. De succesvolle projecten integreren wij uiteraard wel in de reguliere dienstverlening.



- De hoeveelheid aan projecten en initiatieven die bijdragen aan de verandering vraagt om een programmatische coördinatie, omdat de uitvoering in de reguliere dienstverlening het er anders 'bij' moet doen. Dat is niet uitvoerbaar.
- De middelen vanuit het programma zijn incidenteel, maar dermate omvangrijk dat wij een aparte verantwoording belangrijk vinden.

Wij delen de opvatting dat er wel de nodige verbinding nodig is tussen het programma en de reguliere dienstverlening. De directie Werk & Participatie is niet voor niets de opdrachtgever van de programmaleider. Er worden verder geen onnodig extra overlegstructuren of overheadkosten gecreëerd en er is een heel duidelijke verbinding gelegd tussen het programma en reguliere dienstverlening.

De doorontwikkeling van reguliere dienstverlening, zoals KIK of participatiebanen, valt buiten het programma, omdat dit soort doorontwikkeling direct onder de verantwoordelijke afdelingshoofden valt. Wat goed geregeld is, gaan we niet veranderen. Omdat de afdelingshoofden medeopdrachtgever zijn voor de programmaleider is de verbinding met het Werk- & Programma geborgd.

### **Laagdrempelig en toegankelijke dienstverlening**

Wij constateren dat we op een lijn liggen om de dienstverlening laagdrempelig en toegankelijker te maken. In het programma zijn de ambities geformuleerd, maar deze moeten nog verder worden uitgewerkt. Er is daarom ook nog geen informatie over beschikbaar. Op dit thema komen we graag nog bij u terug.

U geeft aan zich niet te kunnen vinden in de programmalijn werk in verbinding wat betreft de inzet op meerdere locaties in de gebieden in plaats van één loket op een centrale plek. We delen deze opvatting niet. De gebiedsgerichte aanpak draagt bij aan de nabijheid, laagdrempeligheid en de toegankelijkheid van onze dienstverlening. Pilot Oost is daar een voorbeeld van. Een deel van de inwoners heeft behoefte aan dienstverlening in de buurt en ervaart dat ook als prettig.

### **Eenzijdige beeldvorming**

U ervaart de volgende passage uit het programma als eenzijdig, zo niet stigmatiserend: *“Voor vrijwel alle uitkeringsgerechtigden en laagopgeleiden geldt dat zij nauwelijks gebruik maken van scholings- en ontwikkelingsmogelijkheden. Deels omdat het voor hen niet vanzelfsprekend is om hieraan deel te nemen, deels omdat de aard en vorm van de scholing vaak niet aansluit bij hun behoefte”*



Dit is zeker niet onze bedoeling en nu we het teruglezen begrijpen we ook waarom u dit zo opvat. We passen het als volgt aan: *“Uitkeringsgerechtigden en laagopgeleiden maken vergeleken met andere groepen veel minder gebruik van scholings- en ontwikkelingsmogelijkheden. Dit komt doordat het voor een groot deel van deze groepen het niet vanzelfsprekend is om hieraan deel te nemen, maar ook omdat de aard en vorm van de scholing vaak niet aansluit bij hun behoefte.”*

Met de programmalijs Werken aan ontwikkeling gaan we het scholingsaanbod onderzoeken en als er hiaten in zitten, gaan we kijken of we daar een aanbod op kunnen ontwikkelen. Een inwoner kan de ontwikkelingsmogelijkheden met zijn coach bespreken. De coach moet op de hoogte zijn van alle trajecten die voor de specifieke inwoner beschikbaar zijn.

Zoals afgesproken, gaan we uw raad de komende vier jaar met regelmaat op de hoogte houden van het programma als geheel en de voortgang van projecten. Wij zien daarbij uw toekomstige adviezen uiteraard graag tegemoet.