

Afdeling Jeugd gezondheid
Onderwerp Uw advies over SAMEN.

Bezoekadres
Kreupelstraat 1

Openingstijden
Zie gemeente.groningen.nl

Adviesraad Sociaal Domein Groningen

info@asdgg.nl

Postadres
Postbus
Groningen

Telefoon
14 050

Contact
gemeente.groningen.nl/
contact

Telefoon (050) (050) 367 60 43 Bijlage(n)

Ons kenmerk 452199-2022

Datum

Uw brief van 11-8-2022

Uw kenmerk

Website
gemeente.groningen.nl

Geachte leden van de ASDG,

Hartelijk dank voor uw uitgebreide advies over het Implementatieplan SAMEN. van 11 augustus 2022. Het verheugt ons dat u de grote lijn van de ontwikkeling van de basisjeugdhulp in onze gemeente herkent en onderschrijft, en dat u met de minimale bezetting in de zomerperiode een zo uitgebreid advies hebt kunnen geven. De elementen uit uw advies zullen wij betrekken bij de verdere ontwikkeling van SAMEN. en het overleg met WIJ Groningen daarover. Voor nu geeft uw advies aanleiding tot een korte beschouwing van onze kant en een antwoord op een aantal van uw vragen en opmerkingen.

Algemeen

SAMEN. is, zoals wij in het Implementatieplan aangeven, een ontwikkeltraject dat wij in nauwe samenwerking met WIJ Groningen uitvoeren. Dit plan is geschreven voor ons college en de gemeenteraad en beschrijft de ontwikkeling. Dat is de reden dat in het Implementatieplan een aantal zaken hier op dit moment niet tot in detail beschreven wordt. Dat is ook de reden dat wij op dit moment niet op al uw vragen al een heel concreet antwoord kunnen geven: aan sommige zaken wordt eenvoudigweg nog volop gewerkt. Het is een instrumenteel plan waarin de rol van de gebruiker minder wordt uitgelicht. Wel hebben we aandacht besteed aan wat de taak SAMEN. bij WIJ Groningen betekent voor de kinderen en gezinnen in onze gemeente.

Wij hebben samen met WIJ Groningen een programmamanager aangesteld, die wordt aangestuurd door de manager jeugd van DMO en de directeur SAMEN. van WIJ Groningen. Deze programmamanager en heeft tot taak de programmaorganisatie die SAMEN. gaat realiseren op te bouwen en te leiden. Dit krijgt vanaf de zomer 2022 zijn beslag.

Kan WIJ Groningen de uitbreiding met de taak SAMEN. aan?

Dit is een reële vraag, die wij vorig jaar hebben laten onderzoeken en toetsen door BMC. Het rapport hebt u ontvangen. BMC concludeert dat WIJ Groningen deze taak, mits met goede randvoorwaarden, kan uitvoeren. In het Implementatieplan geven wij aan welke randvoorwaarden dat zijn en hoe wij hier samen met WIJ Groningen aan werken. De aanbevelingen van BMC zijn voor de bestaande WIJ-organisatie ook aanleiding om werkprocessen en personeelsplan nog kritischer tegen het licht te houden en waar nodig te verbeteren.

Transparantie in verslaglegging

WIJ Groningen publiceert haar jaarverslagen op haar website. Daarnaast zou u kunnen overwegen om u bij te laten praten door WIJ Groningen door middel van bijvoorbeeld een werkbezoek.

Om hoeveel aanvragen gaat het met ingang van 1 januari?

WIJ Groningen start zoals gezegd gefaseerd en begint met nieuwe aanmeldingen vanuit WIJ Groningen en de huisartsen, en met de ondersteuning aan inwoners waarvan de indicaties aflopen per 1 januari 2023 en die vervolgondersteuning krijgen (gemiddeld is dit ongeveer 50%). Op basis van historische ervaringscijfers verwachten wij het eerste kwartaal op grond van de bovenstaande uitgangspunten tussen de 100 en 150 aanvragen per maand.

Wat is Plan B als het niet lukt om met een team van 50 medewerkers te starten?

Gestart wordt met voldoende medewerkers om de taak SAMEN. uit te kunnen voeren binnen de met de gemeente afgesproken kaders. In het Implementatieplan hebben we het getal 50 aangepast naar 'voldoende om de opdracht binnen de gestelde kaders uit te voeren'. De Open House en de mogelijkheid van fasering in tijd en omvang van de instroom, fungeren daarbij als vangnet om altijd voldoende zorg te kunnen blijven leveren tijdens de ontwikkeling en opbouw van SAMEN.

Waarom wordt de mogelijkheid van PGB niet genoemd in het plan?

PGB is een individuele voorziening die in beeld komt op het moment dat een algemene voorziening niet voldoende is om de ondersteuningsvraag op te lossen. Dit implementatieplan gaat over de realisatie van de algemene voorziening. De individuele voorzieningen (PGB en jeugdhulp in natura) worden daarom niet specifiek in het plan benoemd.

Onafhankelijke cliëntondersteuning

De mogelijkheid om gebruik te maken van onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) behoort tot de reguliere uitvoering van WIJ Groningen, daarom komt dit niet in het Implementatieplan voor SAMEN. aan de orde. MEE Noord en Tinten voeren deze functie uit; gebruikers van de ondersteuning van WIJ Groningen en dus ook van SAMEN. kunnen hier desgewenst gebruik



van maken. Zij worden hier actief op gewezen, in het gesprek, door folders en op de website van WIJ Groningen. U hebt hierover in het aanbestedingstraject van de OCO informatie ontvangen.

Is er een Plan B voor de ICT?

Op dit moment wordt gewerkt aan de uitvoering van het verbeterplan ICT gericht op de start van SAMEN, op 1 januari 2023. Dit monitoren wij actief en indien nodig interveniëren wij.

De rol van de gebruiker in het plan

U schrijft dat het plan de indruk wekt van aanbod gestuurd en instrumenteel denken. Deels klopt dat wel; het is immers een implementatieplan en daarmee vanuit zijn aard instrumenteel. Dit plan beschrijft het 'hoe': dat wat nodig is om de basisjeugdhulp bij WIJ Groningen te organiseren en de organisatie te laten werken. Het gaat daarmee minder over het betrekken van inwoners. Wij begrijpen en herkennen uw signaal dat de rol van de gebruiker onderbelicht is.

Terecht vraagt u aandacht voor een actieve betrokkenheid van de gebruikers bij de ontwikkeling van SAMEN. De WIJ-raad (inwonersraad van WIJ Groningen) is daarom direct betrokken bij deze ontwikkeling. Uw suggestie om een aantal jongeren te scholen tot ervaringsdeskundige vinden wij waardevol, en zullen wij nader onderzoeken.

Wij zijn voornemens om vanuit de lijn van de monitoring een expertgroep in te stellen. Op dit moment kunnen wij nog niet precies zeggen hoe wij deze groep zullen samenstellen. Wij denken onder andere aan deskundigen van onze kennisinstituten en van andere gemeenten. WIJ Groningen is van plan om daarnaast een groep 'kritische vrienden' aan te stellen om mee te kijken in de zorginhoud en de transformatie. Denk hierbij aan (zorg)inhoudelijke medewerkers van jeugdhulpaanbieders en andere experts.

Voldoet SAMEN aan de Kinderrechtentoets?

De Kinderrechtentoets is een instrument dat gebruikt wordt om te beoordelen of een beslissing in het belang van het kind is. Voor een toets op beleidsvoornemens is het minder geschikt. We hebben de kaders van het plan getoetst en onze conclusie is dat SAMEN voldoet aan de Kinderrechtentoets. Het nodige zal afhangen van hoe het in de praktijk wordt uitgewerkt. Om die nuancering aan te brengen, hebben wij in dit verband het begrip 'globaal' gebruikt. Onze conclusies hebben wij verwoord in het verslag (bijlage bij het Implementatieplan en op de website www.gemeente.groningen.nl/doorontwikkeling-jeugdhulp).

Helderheid over de financiering

In het Implementatieplan wordt de kern van het financiële kader geschetst. WIJ Groningen ontvangt voor de uitvoering van de taak SAMEN. een lump-sum-budget dat is gebaseerd op de kosten van de huidige jeugdhulpproducten. Tot en met 2025 worden hier op voorhand geen besparingen op ingeboekt. Daarnaast ontvangt WIJ Groningen voor de noodzakelijke investeringen en transitiekosten een incidenteel budget. Hiermee ontvangt WIJ Groningen een reëel budget voor de uitvoering van de taak SAMEN. en de noodzakelijke voorbereidingen. Onze verwachting is dat op termijn de jeugdhulpkosten voor dit segment zullen dalen. De financiële afspraken bij de opdracht zijn een meer technische uitwerking hiervan en is derhalve niet aan u toegestuurd.

Deskundigheid medewerkers en werkprocessen

Een goede triage aan het begin van het ondersteuningstraject is essentieel. De benodigde deskundigheid van de medewerkers, de triage, de samenwerking met de ketenpartners in het gedwongen kader en de inhoud van de werkprocessen is onderdeel van het personeelsplan en de werkprocessen die door WIJ Groningen worden voorbereid. Bij de triage wordt personeel ingezet dat hiervoor geschoold is. Voor de uitvoering van de ondersteuning beschikt WIJ Groningen over gekwalificeerd en deskundig personeel. Het personeel voldoet aan wettelijke kaders en specifieke beroepscode van de branche, zoals het Kwaliteitsregister Jeugd, BIG-register en Registerplein.

U vraagt terecht aandacht voor de werkprocessen en samenwerkingsafspraken met Veilig Thuis, de GI's en de Raad voor de Kinderbescherming. Als inhoudelijke leidraad hanteren wij daarbij het Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming dat als bijlage bij het Implementatieplan is gevoegd. Dit geldt niet alleen voor SAMEN., maar tevens voor WIJ Groningen als geheel. Concrete werkprocessen en werkafspraken worden door WIJ Groningen voorbereid. Een belangrijk aandachtspunt daarbij is de afstemming met de regio.

Administratie, klachtenprocedure en dossiervorming

Met u onderschrijven wij het belang van zorgvuldige dossiervorming en administratie. Tegelijk willen we onnodige administratie vermijden, om zo de werklast van de medewerkers te verminderen en op- en afschalen van hulp te vergemakkelijken. De werkprocessen met betrekking tot de registratie van de werkzaamheden vanuit de taak SAMEN. worden door WIJ Groningen voorbereid. In de werkprocessen en protocollen van WIJ Groningen is vastgelegd wat er minimaal moet worden vastgelegd. U kunt daarbij denken aan het ondersteuningsplan en de realisatie daarvan.

WIJ Groningen zet vanuit haar algemene opdracht in op samenlevingsopbouw, jongerenwerk en preventie ter voorkoming zwaardere zorg. Bijvoorbeeld de gezinscoaches zijn snel en direct inzetbaar. Hun praktische insteek sluit goed aan bij de ondersteuningsvraag van gezinnen.

Bladzijde
Onderwerp

5 van 6
Uw advies betreffende SAMEN.





Vervolg

De taak SAMEN. bij WIJ Groningen is volop in ontwikkeling. Wij gaan graag nader in gesprek over de betrokkenheid van de ASDG bij dit proces.

Voor nu gaan wij ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,
Koen Schuiling

secretaris,
Christien Bronda