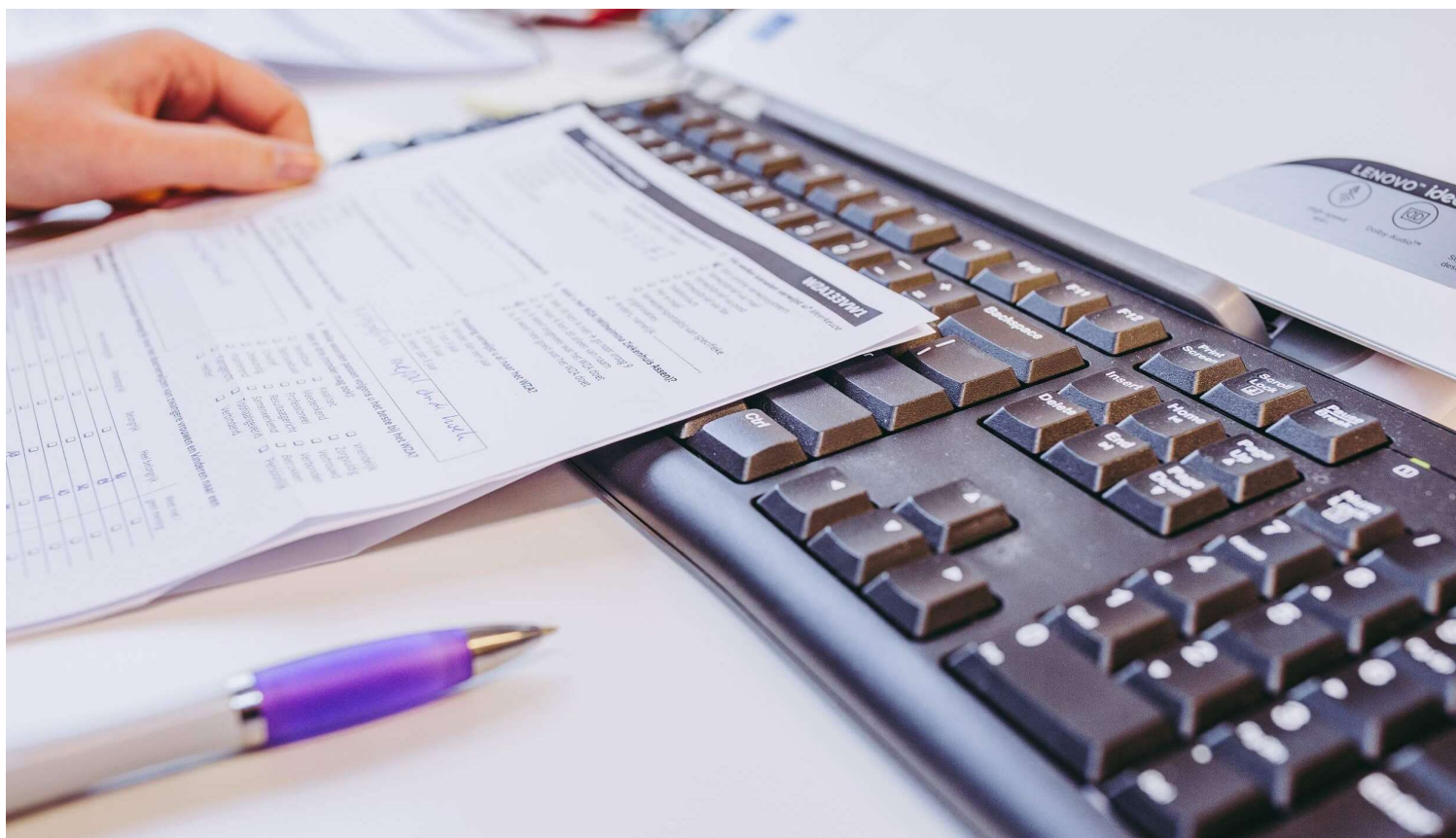




RAPPORT

Wmo-vervoer Noord Groningen 2022

Publiek Vervoer Groningen Drenthe





DISCLAIMER – Dit is een geautomatiseerde rapportage. Indien de dataverzameling van het onderzoek nog loopt, kunnen de gepresenteerde uitkomsten nog wijzigen.

Deze rapportage is gegenereerd op: 6 juni 2023

Deze rapportage is voor het laatst geüpdatet op: 9 mei 2023

Status van rapportage: Definitief

CLASSIFICATIE: vertrouwelijk





Samenvatting

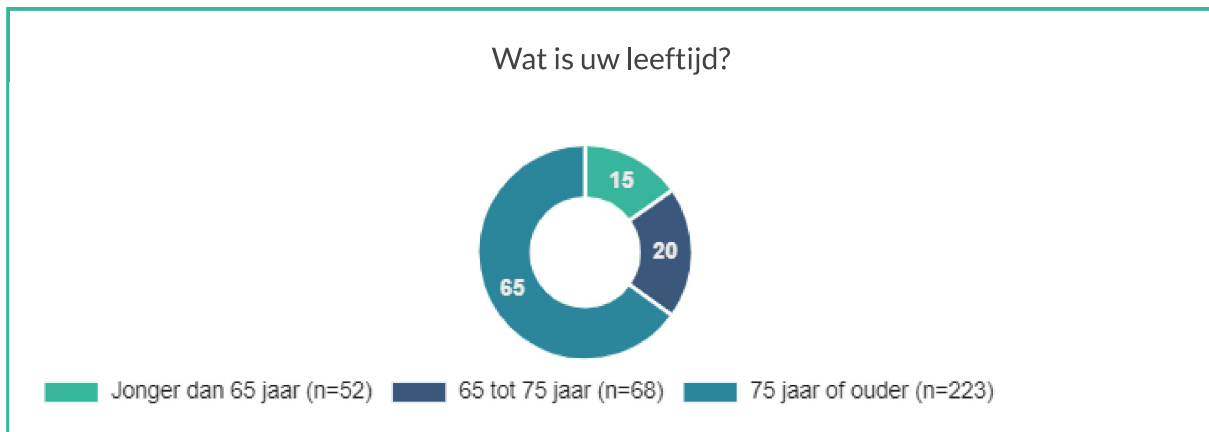
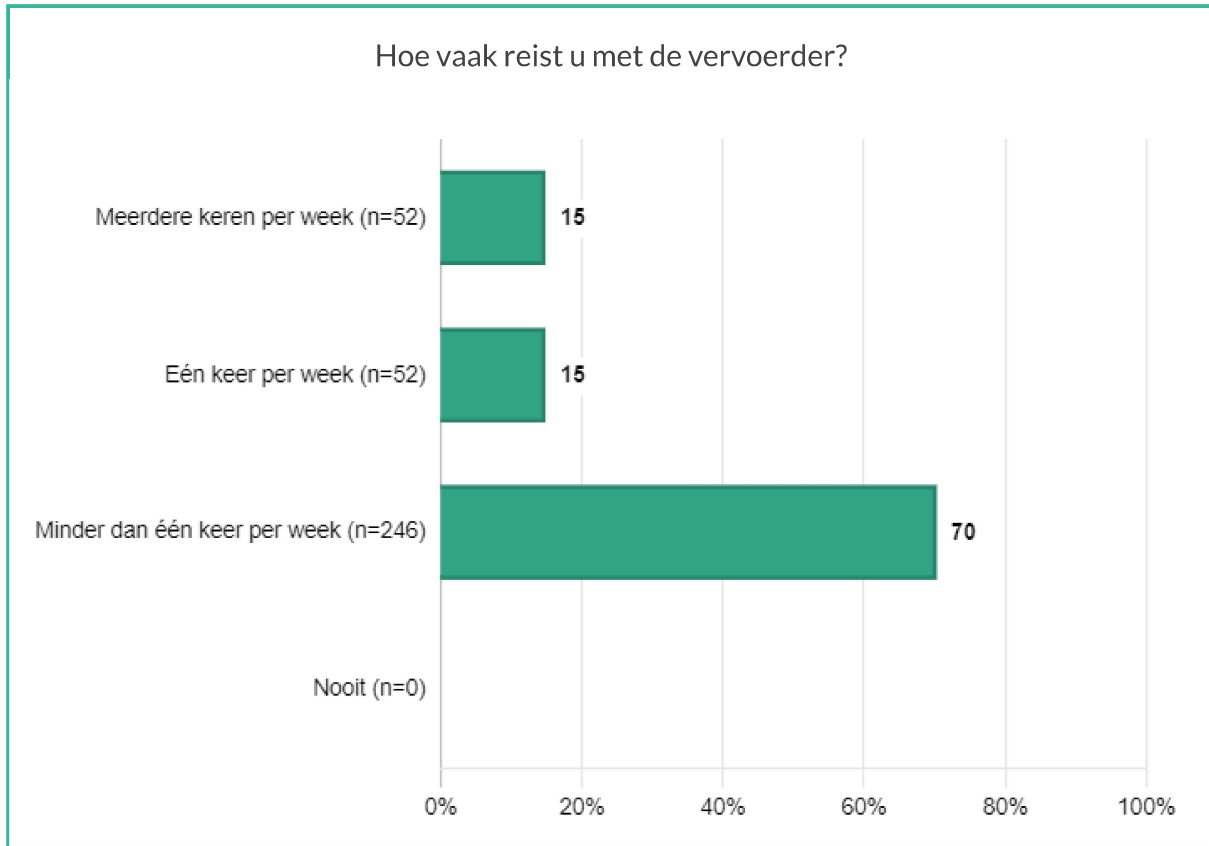
Respons

Voor dit onderzoek zijn 1190 mensen uitgenodigd. 410 deelnemers hebben dit onderzoek afgerond. 34.45% van de deelnemers hebben dit onderzoek afgerond.



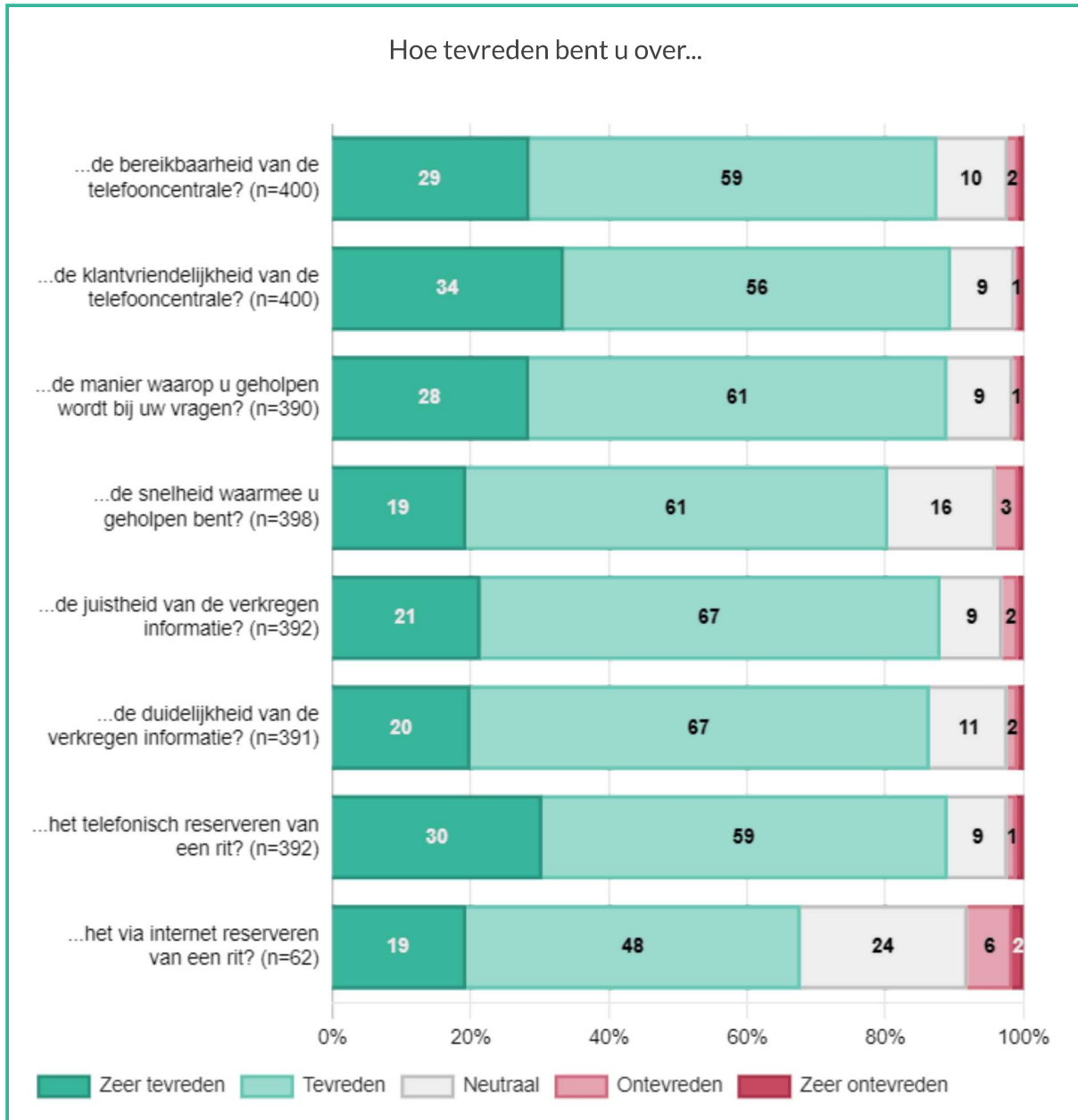


Achtergrondgegevens





Contact met de vervoerder



Indien u een klacht heeft over de vervoerder, weet u waar u die kunt indienen?

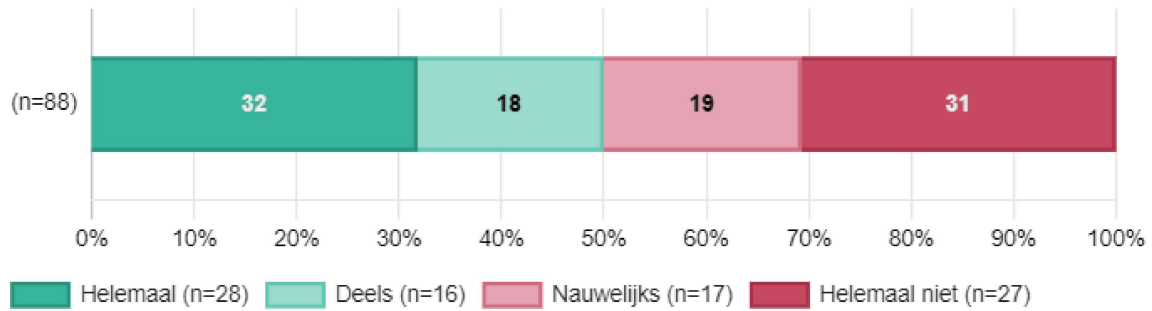


Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.



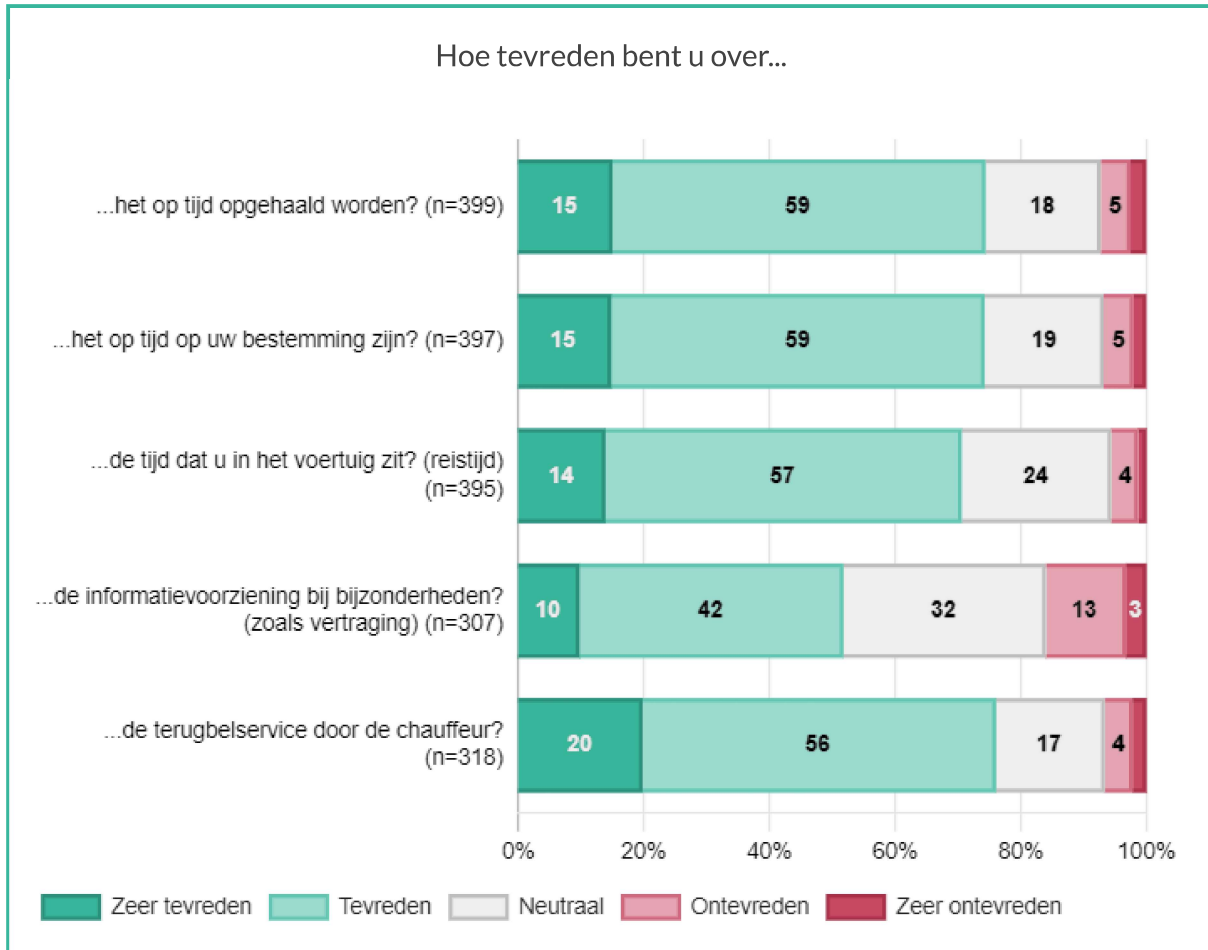


Indien u wel eens een klacht heeft ingediend, in hoeverre is de klacht naar wens afgehandeld?



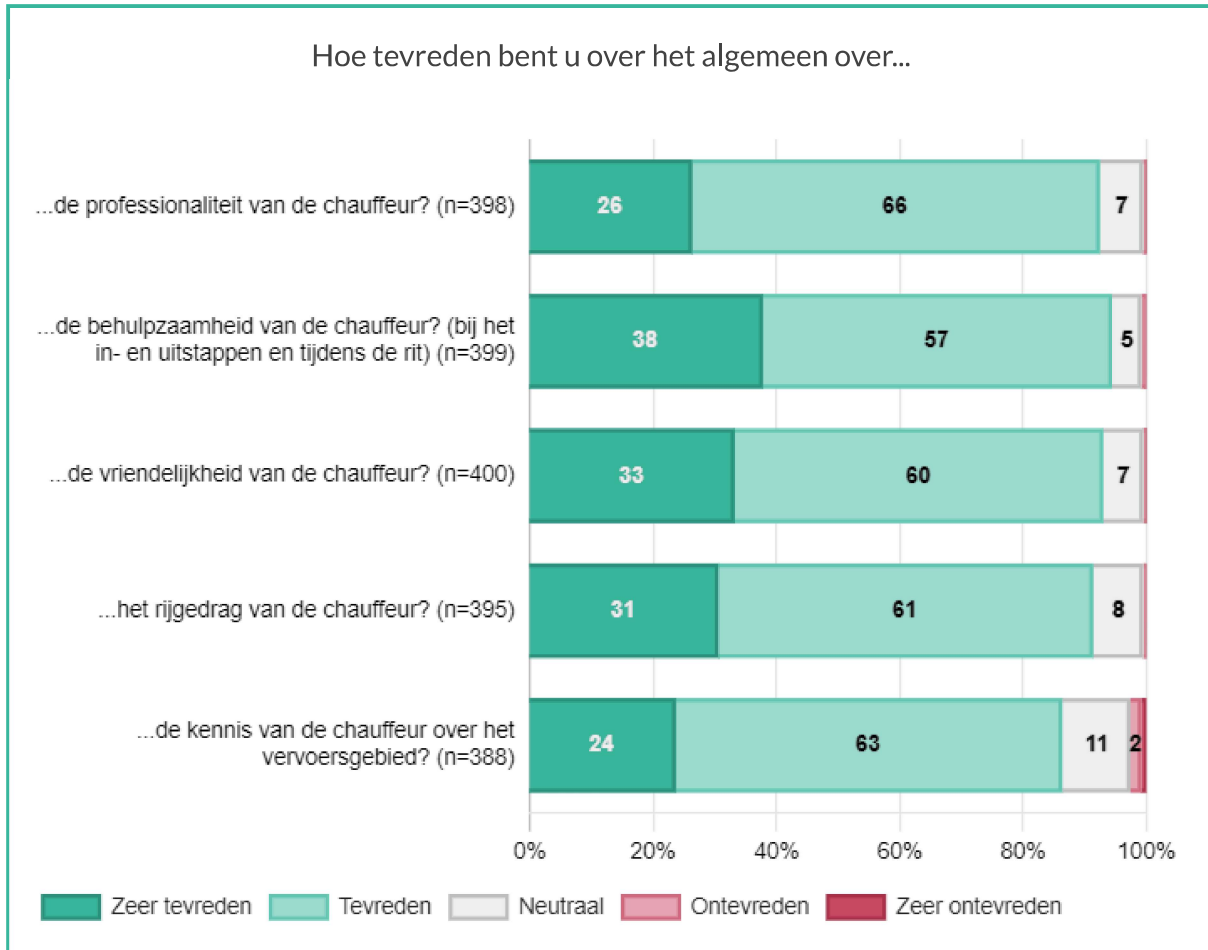


Ritplanning en wachttijd



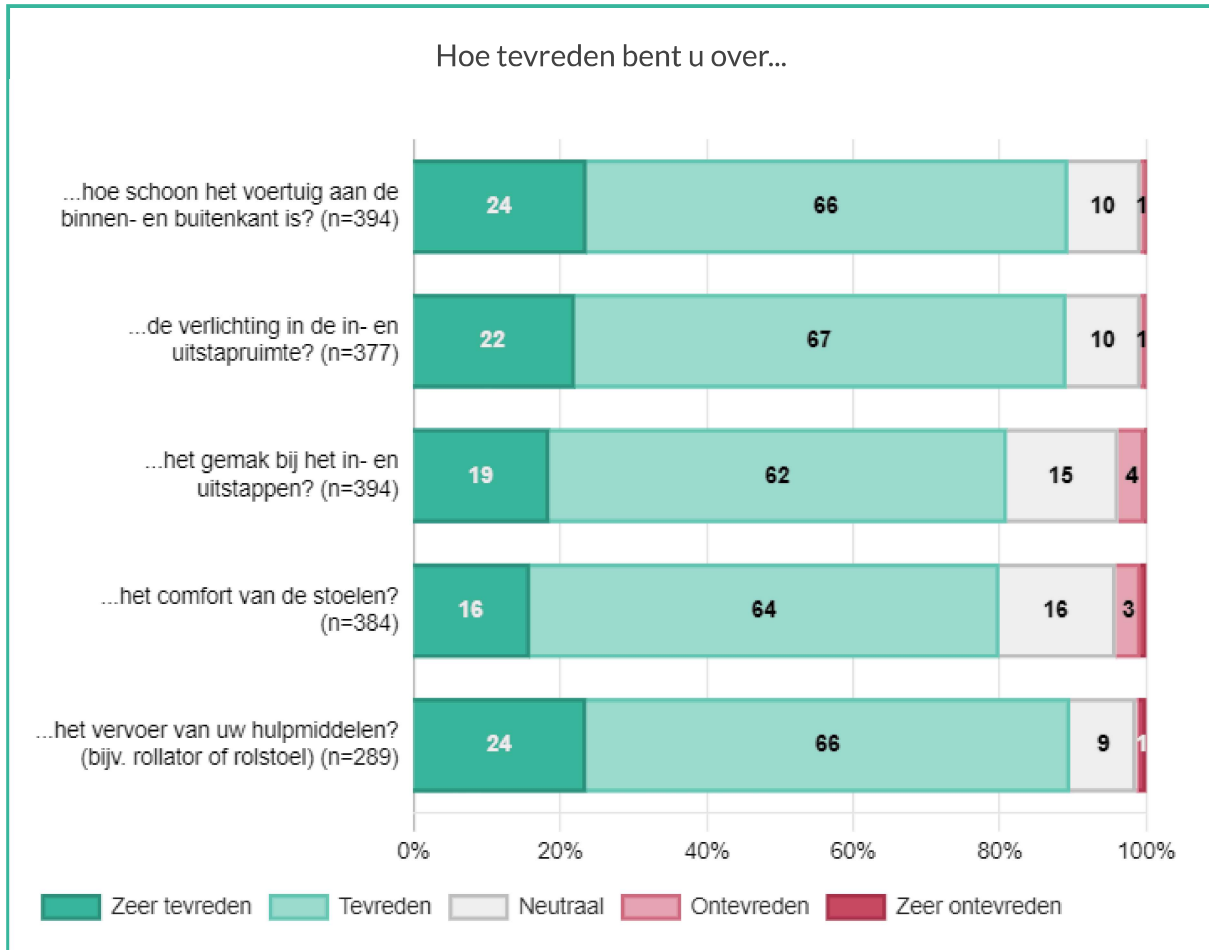


De chauffeur



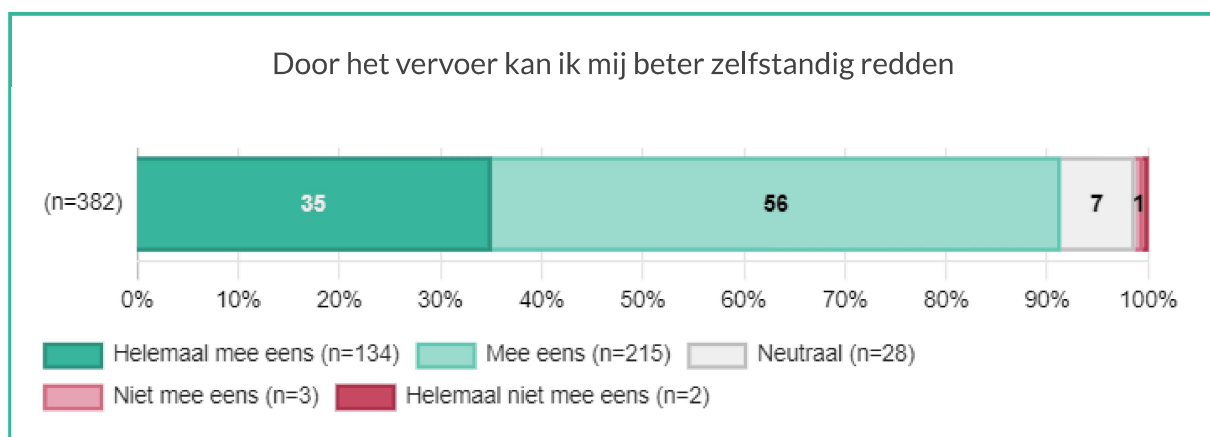
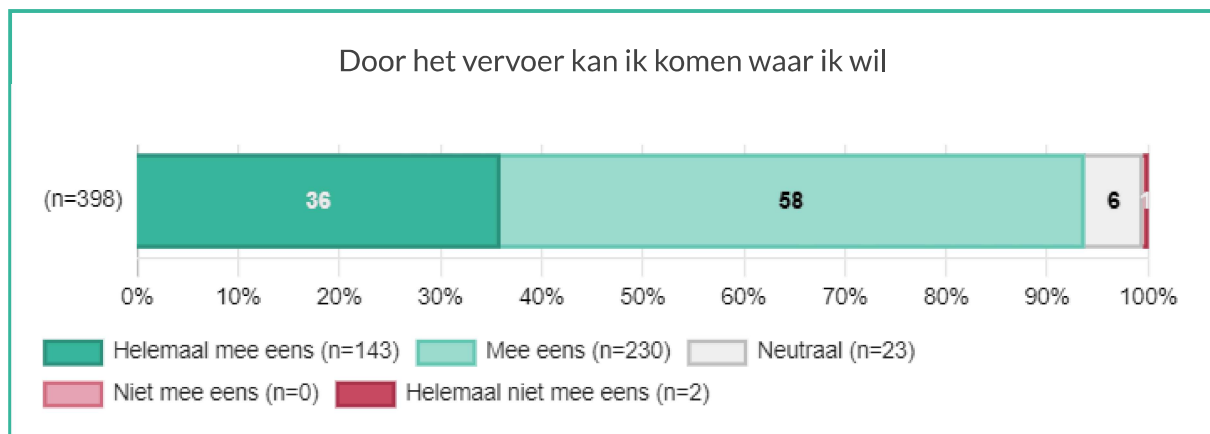
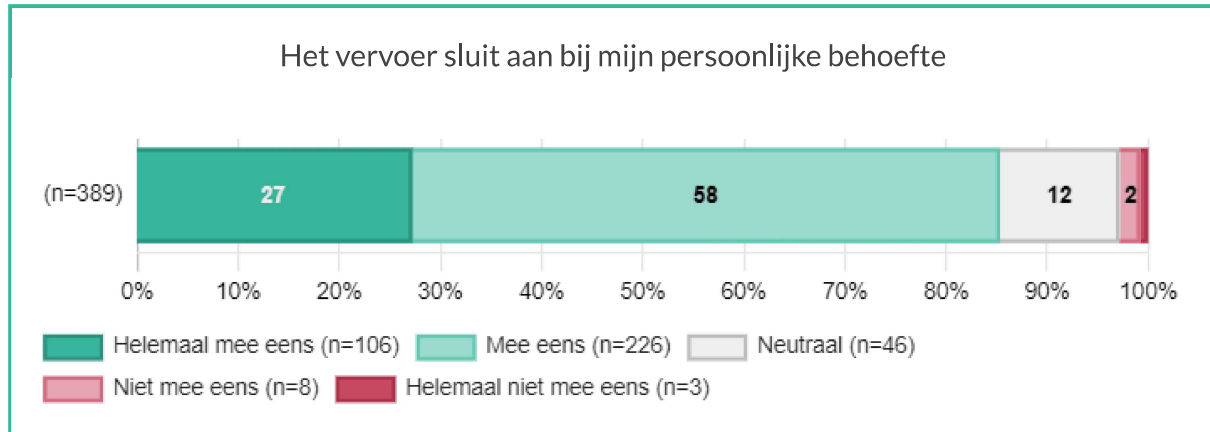


Het voertuig



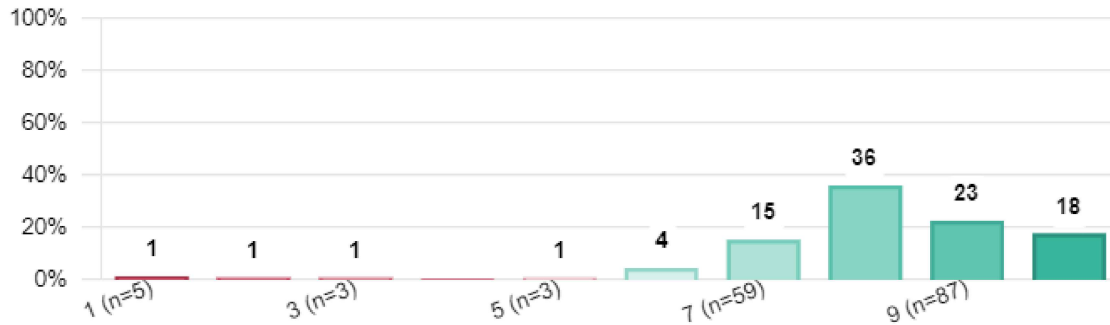


Algemeen oordeel over de vervoerder





Hoe tevreden bent u in het algemeen over de dienstverlening van de vervoerder? (1 = heel ontevreden, 10 = heel tevreden)



Gemiddeld cijfer

8.13







In opdracht van:

Petra Buitenhuis

Uw contactpersoon:

Rimmer van Poeteren

Hoofdkantoor

Sylviuslaan 5
9728 NS Groningen

Kantoor Utrecht

Jaarbeursplein 6
3521 AL Utrecht

Postadres

Postbus 473
9700 AL Groningen

