

BIJLAGENRAPPORTAGE

**Klanttevredenheidsonderzoek
Wmo-vervoer 2019 Open Vragen**

Publiek Vervoer Groningen Drenthe





Inhoudsopgave

| | |
|-----------------------------------|----------|
| 1 Inleiding | 2 |
| 1.1 Aanleiding en doel | 2 |
| 1.2 Leeswijzer | 2 |
| 2 Vragenlijst | 3 |
| 3 Antwoorden open vragen | 6 |



1 | Inleiding

1.1 Aanleiding en doel

In april 2018 is de Gemeenschappelijke Regeling Samenwerkingsorganisatie Publiek Vervoer Groningen Drenthe gestart. Alle gemeenten van de provincies Groningen en Drenthe zijn in dit samenwerkingsverband vertegenwoordigd, evenals het OV-bureau. Graag wil Publiek Vervoer inzicht krijgen in de ervaringen van inwoners die gebruik maken van Publiek Vervoer. Om inzicht te krijgen in deze ervaringen heeft Zorgfocuz in samenwerking met Publiek Vervoer een aantal klanttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd, te weten Wmo-vervoer, Leerlingenvervoer, Participatievervoer en hub-taxi.

1.2 Leeswijzer

Dit rapport betreft een bijlagenrapportage, welke behoort bij de hoofdreportage *Klanttevredenheidsonderzoek Wmo-vervoer 2019*. Hoofdstuk 2 bevat de vragenlijst die gebruikt is voor onderzoek. Hoofdstuk 3 bevat een integrale (geanonimiseerde) weergave van de antwoorden op de open vragen. Indien delen van het antwoord (mogelijk) herleidbaar waren naar individuen zijn deze vervangen door (**).

VERTROUWELIJK



2 | Vragenlijst

PUBLIEK VERVOER – UW ERVARING MET WMO-VERVOER

- U kunt de vragen beantwoorden door het vakje van uw keuze aan te kruisen. Heeft u per ongeluk een kruisje in een verkeerd hokje gezet? Zet dan haakjes om het verkeerd aangekruiste hokje: (☒) en kruis het juiste hokje aan.
- Heeft u vragen over de vragenlijst of het onderzoek? Dan kunt u contact opnemen met de helpdesk van Zorgfocuz: tel./WhatsApp: 050 20 53 014 (op werkdagen tussen 9:00 en 17:30), e-mail: helpdesk@zorgfocuz.nl. Vermeld daarbij de volgende code: <TOKEN>

ACHTERGRONDGEGEVENS

- Hoe vaak reist u met de vervoerder?**
 - Meerdere keren per week
 - Eén keer per week
 - Minder dan één keer per week
 - Nooit → U hoeft de vragenlijst niet verder in te vullen.
- Wat is uw leeftijd?**
 - Jonger dan 65 jaar
 - 65 tot 75 jaar
 - 75 jaar of ouder

CONTACT MET DE VERVOERDER

| Hoe tevreden bent u over? | Ze te vreden | Tevreden | Neutraal | Ontevreden | Ze er ontevreden | N.v.t./Geen mening |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 3. De bereikbaarheid van de telefooncentrale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. De klantvriendelijkheid van de telefooncentrale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. De manier waarop u geholpen wordt bij uw vragen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. De snelheid waarmee u geholpen bent | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. De juistheid van de verkregen informatie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. De duidelijkheid van de verkregen informatie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Het telefonisch reserveren van een rit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Het via internet reserveren van een rit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

11. Indien u een klacht heeft over de vervoerder, weet u waar u die kunt indienen?

- Ja
- Nee

12. Indien u wel eens een klacht heeft ingediend, in hoeverre is de klacht naar wens afgehandeld?

- Helemaal
- Deels
- Nauwelijks
- Helemaal niet
- Ik heb nog nooit een klacht ingediend



13. Heeft u nog opmerkingen over het contact met de vervoerder?

RITPLANNING EN WACHTTIJD

| Hoe tevreden bent u over? | Ze er te vreden | Tevreden | Neutraal | Ontevreden | Ze er ontevreden | N.v.t./Geen mening |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 14. Het op tijd opgehaald worden | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. Het op tijd op uw bestemming zijn | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16. De tijd dat u in het voertuig zit (<i>reistijd</i>) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17. De informatievoorziening bij bijzonderheden (<i>zoals vertraging</i>) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18. De terugbelservice door de chauffeur | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

19. Heeft u nog opmerkingen over de ritplanning en de wachttijd?

DE CHAUFFEUR

| Hoe tevreden bent u over het algemeen over? | Ze er te vreden | Tevreden | Neutraal | Ontevreden | Ze er ontevreden | N.v.t./Geen mening |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 20. De professionaliteit van de chauffeur | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21. De behulpzaamheid van de chauffeur (<i>bij het in- en uitstappen en tijdens de rit</i>) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22. De vriendelijkheid van de chauffeur | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23. Het rijgedrag van de chauffeur | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24. De kennis van de chauffeur over het vervoersgebied | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



25. Heeft u nog opmerkingen over de chauffeur?

HET VOERTUIG

| Hoe tevreden bent u over? | Zeervred | Tevreden | Neutraal | Ontevreden | Zeervred | N.v.t./Geen mening |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 26. Hoe schoon het voertuig aan de binnen- en buitenkant is | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 27. De verlichting in de in- en uitstapruimte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28. Het gemak bij het in- en uitstappen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29. Het comfort van de stoelen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 30. Het vervoer van uw hulpmiddelen (bijv. rollator of rolstoel) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

ALGEMEEN OORDEEL OVER DE VERVOERDER

| In hoeverre bent u het eens met de onderstaande stellingen? | Helemaal mee een | Mee eens | Neutraal | Niet mee eens | Helemaal niet mee eens | N.v.t./Geen mening |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 31. Het vervoer sluit aan bij mijn persoonlijke behoefte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 32. Door het vervoer kan ik komen waar ik wil | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 33. Door het vervoer kan ik mij beter zelfstandig redden | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

34. Hoe tevreden bent u in het algemeen over de dienstverlening van de vervoerder? (1=heel ontevreden, 10= heel tevreden)

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

35. Heeft u tot slot nog opmerkingen of suggesties?

Hartelijk dank voor het invullen! U kunt de vragenlijst opsturen in de bijgevoegde envelop.



3 | Antwoorden open vragen

| 13. Heeft u nog opmerkingen over het contact met de vervoerder? |
|--|
| (meerdere keren voorgekomen), 53 wachtenden voor mij mag niet mogelijk zijn |
| 16 wachtende voor mij. Oud adres, nieuw adres onbekend. Woon hier 14jaar. 8 jan 2020 afspraak gemaakt voor . 9 jan 2020 om 13 uur. Taxi niet komen opdagen gebeld kreeg. Grote mond. Heb toen alles afgezegd. Om 14.00 uur kleindochter gebeld. Kwam onderweg taxi tegen. Had afspraak nog om 13.55 op 21 gebr. €2.50 afgeschreven van mijn rek |
| 2 |
| 9 van de 10 keer goed |
| 90 procent is vriendelijk en behulpzaam |
| Af en toe zijn er geen opstapjes. |
| Afspraken worden regelmatig verkeerd weggezet. Vervoer komt niet of te laat. |
| allemaal goed naar behoren |
| Alles gaat perfect, kan nauwelijks beter |
| Alles gaat prima, als ik er gebruik van maak 👍👍👍 |
| Alles is altijd correct geregeld Heel vriendelijk en behulpzaam |
| alles is altijd keurig geregeld |
| alles naar tevredenheid |
| Als de rit is doorgesproken is mijn inziens alles op order de dag van reizen komt conexion eraan te pas dan wordt bv halen vanuit ziekenhuis geen naam vermeld wie zij moeten ophalen! *lastig |
| Als ik een bepaalde tijd afspreek dan is de taxi er ook en hoef ik bijna nooit erg lang te wachten. |
| Als je een klacht indient, krijg je hier niets van terug.En ze staan ook niet open voor klachten, ze draaien het altijd zo, dat het nooit aan hun ligt.. het ligt altijd aan je zelf, want jij heb de rit niet goed gereserveerd...En als je dan zegt dat het niet normaal is, dat je 2 en een half uur door Drenthe toert... tja.. een gecombineerde rit..... Waardeloos... we zijn afhankelijk van het vervoer, en ze maken er een potje van... Echt triest!!! |
| Als taxi te laat is en je belt en vraagt hoe lang het nog duurt word er gezecht paar minuten maar werd dan wel 20min, is toch vervelend? |
| Altijd behulpzaam |
| Altijd een prima contact! |
| Altijd gezellig |
| Altijd goed (2x) |
| Altijd goed en gezellig! |
| altijd ok. |
| Altijd prima! |
| Altijd vriendelijk |
| Altijd wel vriendelijk |
| Ben een vrouw van 90 jaar. Ga tegenwoordig niet uit i.v.m. corona. Ik zit n.l. in de gevarenzone. op vr 13 Ja ik maak graag een praatje. Kan heel gezellig zijn. |
| ben er zeer tevreden mee |
| Ben nog maar 2x geweest |
| Ben nog maar kort bij publiek vervoer. De paar keer dat ik er gebruik van maakte was de chauffeur attent en vriendelijk |
| Bereikbaarheid is wisselend, maar vaak lang wachten omdat er veel mensen (wachtenden) voor mij zijn, zegt het bandje met luide muziek tussendoor. |
| bestelling van taxi kwamen veelste laat. Vervoerder konden er niks aandoen. Het zit in de centrale organisatie. Vervoerder blijven proffionel, ondanks stress. |
| beter communiceren |



| |
|---|
| Bij de centrale duurt de wachttijd soms wel er lang |
| Bij de centrale werken soms medewerkers die zeer onbeschoft zijn en grote mond geven als je je mening zegt over het te laat worden opgehaald. |
| Bij de planning gaat het soms fout, vandaar ook de klacht |
| bijna altijd een prettig contact |
| Bijzonderheden zie ik niet als bijzonder, dus moeilijkheden zijn geen moeilijkheden doch een zoveelste contact dat goed afgehandeld dient te worden. |
| Contact gaat altijd als gesmeerde motorolie, prima, dus. |
| contact is altijd prima |
| contact is goed |
| Contact is prima, geen klachten. |
| contact telefonisch gaat goed! |
| Contact veel beter geworden direct met de streekvervoerder |
| Dat is goed |
| Dat is verschillend, je treft wel eens een gezellige prater of iemand die géén woord zegt. Maar ja de ene mens is de andere niet. Dar is niets aan te doen. Ik ben allang blij met dit vervoer. |
| Dat scheelt met wie ik contact krijg! |
| dat sommige chafeur geen geduld hebben om te wacht! |
| De de spraakvolume van de tel. Centrale is erg zacht, vooral voor mensen met gehoorsproblemen. Graag wat harder en duidelijker spreken. |
| De een is vriendelijker dan de ander |
| De één is wat vriendelijker dan de ander dat verschilt |
| de jonge vrouwen zijn niet zo galat Weten alles beter |
| de klantenservice is niet altijd vriendelijk |
| De klantenservice is per telefoon niet bereikbaar. |
| de manneke chauffeur zijn vriendelijke dan vrouwelijke chauffeurs |
| De mensen zijn allen zeer vriendelijk aan de telefoon. Helemaal PRIMA dus |
| De ritten worden voornamelijk gepland voor kerkbezoek. Jeugddiensten zijn vroeger afgelopen maar de rit staat op vaste tijd in de planning. Hiervan afwijken bleek niet mogelijk. |
| De telefooncentrale is v.a. vrijdagmiddag niet meer te bereiken |
| de vervoerder is over het algemeen heel attent en zorgzaam! |
| De vervoerder, zijn altijd vriendelijk! |
| de vervoerders doen alles prima tot goed, ondanks de opgelegde regels. |
| De vervoerders, wie of wat moet je bellen? De chauffeurs kunnen aan de situatie niets doen. Zijn niet verantwoordelijk? Dus besloot je deze mensen er met mee |
| De website vertoont vaak haperingen tijdens het invullen van de diverse velden (blijft hangen). Op de website is (nog steeds) niet zichtbaar wat mijn verbruik en restsaldo is |
| Deels heel vriendelijk personeel vragen over een bepaalde prijs en afstand werden op diverse manieren afgedaan |
| Die is vriendelijk |
| dik te vreden |
| Dit is ongelijk. Je kunt daar niet veel van zeggen. Omdat de één aardig is de ander zegt geen stom woord. Dat is niet erg, maar daarom kan je het niet op één lijn zetten |
| Door de toestand met het "Corona"virus geen taxi gebruikt ik zit al 4 weken binnen |
| Door diverse omstandigheden heb ik nog geen gebruik kunnen maken van deze dienst |
| Een enkele keer is het niet mooi om te reizen met de bus maar meestal gaat het wel goed |
| Een klacht ingediend is niets meegedaan. Nu veel rugklachten omdat de chauffeur haar niet goed behandeld heeft met de plek van afzetten. |



| |
|---|
| Eenmaal vond ik de chauffeur nogal onnadenkend: ze dacht het raam dicht te (...) toen ze gin tanken. Het was +- 30C. Maar dat was een Valys-reis |
| ER MAG WEL BETER GEPLAND WORDEN, SOMS IS DE RIT WEL VREEMD EN ZIT JE LANGER IN DE TAXI EN MIS JE SOMS JE AFSPRAAK |
| Er moeten écht meer telefonisten komen. Soms sta je méér dan 5 minuten in de wacht |
| Er wordt goed rekening gehouden met mijn doofheid ++ |
| Er zit erg veel ruimte in de tijd die is afgesproken en de wachttijd vooral als je in het ziekenhuis klaar bent!! |
| gaat altijd beleeft en snel |
| gaat goed |
| gaat meestal goed |
| Gaat redelijk. Ligt er aan wie je te woord staat |
| gaat wel |
| Geef juiste informatie, en geef de chauffeur meer tijd zoal bij mij met een elektrische rolstoel dat moet goed vast. De chauffeur moet niet haasje repje. Zo worden er nogal een wat dingen vergeten om vast te zetten. |
| geen (26x) |
| Geen (5x) |
| geen - goed |
| Geen Bus. Ik ben bijna 90 jaar. Ik kan niet meer in, of uit een bus komen. |
| Geen ga zo door |
| Geen internet |
| geen klacht. Wordt altijd netjes behandeld |
| Geen klachten (2x) |
| Geen klachten, heeft men contacten dan de ander dat ligt ook aan de mensen |
| Geen mening |
| Geen of te druk soms geen tijd. 't is nooit het zelfde. Zeker geen klagen |
| geen opmerking |
| Geen opmerking |
| geen opmerkingen (2x) |
| Geen opmerkingen (3x) |
| geen opmerkingen tevreden klant (6x) |
| geen opmerkingen, ben over het algemeen zeer tevreden |
| geen opmerkingen, het contact is heel goed |
| Geen opmerkingen. |
| geen probleem |
| geen. |
| Geen. |
| gezellig (2x) |
| goed (4x) |
| Goed (2x) |
| Goed contact |
| Goed en Gezellig contact. |
| goed. |
| Goed. |
| goet |
| Graag klantvriendelijker zijn indien je mobiel beperkt bent. |



| |
|--|
| Graag tijd genoeg hebben om uit en in te stappen - wil graag geholpen worden met opbergen van de rollator-opstapje- sommige bussen hebben een té hoge instap. |
| Hangt van de telefoniste af |
| Heb altijd goed contact met de vervoerders |
| Heb een opmerking! Hoe moet ik dit invullen? Met corona reizen we niet. Moeten thuis blijven! Ben 82 jaar. Zorgen zat over onze gezondheid. |
| Heb klacht ingediend, maar komen hun beloftes niet na ik zou een bloemenbon krijgen dat is inmiddels al 6 week geleden. Omdat ze mij hebben laten staan. Dat vind ik geen service. |
| Heb nog niet zo veel ervaring met het WMO vervoer heb zins kort een kaart dus moeilijk voor mij om in te vullen |
| Heel goed! |
| Heel tevreden |
| heel tevreden over de dienstverlening |
| Heel verschillend, de ene chauffeur zegt helemaal niets en de ander maakt gezellig een praatje. Maar de reizigers zijn ook allemaal verschillend |
| Heel vriendelijk en behulpzaam of nors geen interesse |
| Heerlijke contacten met de dames van de planning!!! Dank u wel. |
| helemaal prima uitmuntend |
| Helpen wel goed, er zijn enkele die onvriendelijk, kattig doen. |
| Het aanvragen van vaste gaat nog wel eens mis. Vooral via de mail. Mails worden niet goed gelezen en ze zetten de ritten er niet goed in. |
| Het contact is soms goed en ook wel slecht |
| Het contact met de vervoerders en met de mensen van de telefooncentrale verloopt niet helemaal soepel |
| Het is een enorme heisa om het correspondentie -adres vd client te veranderendit ingeval de bewindvoerder(ouder) verhuist, die alles regelt en betaaltDat heeft een half jaar geduurd, want ze wezen allemaal naar elkaar, nee ik moest de gemeente en toen weer de vervoerder; nee dat kunnen wij niet etc etcik heb er 7 telefoontjes aan gependend en heel wat geduld voor moeten hebben en dan ben ik nog niet oud !!! |
| Het is prima |
| Het is prima zo met de vervoerder. |
| Het is wel handig dat de chauffeur ook wat bekend is met stad waar je vervoert wordt. |
| Het is zeer tevreden |
| Het niet juist doorgeven door centrale van adres van cheuffeur |
| het wachten naar huis duurt soms wat lang vanuit het ziekenhuis |
| Het was altijd een probleem, weinig contant geld, dus het is of wordt beter door giraal afekeken nadien. |
| Het zijn allemaal bijzonder aardige mensen. |
| I.v.m. ritten buiten de regio - naar familie en kinderen reis ik meer met Valys. binnen de regio bv. Assen, Hoogeveen, Emmen heb ik geen/ of weinig ervaring. |
| Ik ben altijd correct behandeld |
| Ik ben een keer totaal ergens anders afgezet. Ik ben zelf niet in staat om hier op dat moment wat van te zeggen. Ik ben toen wel weer naar de juiste bestemming gebracht. Maar ik kon toen op die verjaardag 1 drankje drinken en toen werd ik alweer opgehaald. Ik heb hier veel last van gehad. |
| Ik ben over het algemeen zeer tevreden over UVO. Alleen bij het telefonisch reserveren van een rit en je staat in de wacht, dan is er een heel hard irritant muzikje, Dit is voor mensen met overprikkelingsklachten vreselijk om te horen. Ik hoop dat dat veranderd kan worden. |
| ik ben te vreden |
| Ik ben zeer tevreden. |
| Ik doe altijd met bellen service woon op 2 hoog kan ik alvast naar beneden lopen wordt vaak niet gedaan zegt de chauffeur, afspraak is afspraak. Heb wel tijd. Daar gaat het niet om een ander moet op mij wachten is niet nodig. |
| Ik heb 1x aanvaring gehad. |
| Ik heb 1x een klacht ingediend. Helaas nooit meer iets van gehoord |



| |
|---|
| Ik heb 1x gehad met een vrouw die wist niks, het verhaal is zo geïndigd dat ik zelf n school kon |
| Ik heb bij Valys ooit een klacht ingediend voor het mij niet komen halen maar niet bij publiek vervoer |
| Ik heb geen internet |
| ik heb geen opmerkingen |
| Ik heb nooit een klacht ingediend, want dat hoeft toch niet. |
| ik heb wel eens voort met deze dan later is het ook weer goed |
| Ik kwam van een bovenhuis, ik zou worden opgehaald. Toen ik beneden kwam was de taxi al weggereden, veel te vlug. Ik heb toen gebeld naar het kanton. Er kwam toen snel een andere chauffeur en die vond het heel raar. En onbehoorlijk dat de eerste chauffeur zo snel was vertrokken. |
| Ik probeer zo veel als mogelijk eigen vervoer te regelen vervoersmogelijkheid via P.V. is een goede aanvulling |
| Ik sta onderbewind maar krijg nog steeds de rekeningen. Al diverse keren contact over geweest. Nieuwe afspraken van wmo worden slecht nageleefd |
| Ik stel mij gewoon op,als er gelegenheid is,kan ik praten met de chauffeur of chauffeuse.komen wij op een drukke punt blijf ik stil,want hij of zij moet op het verkeer letten.Geef altijd een footje, als is het niet veel,maar uit een goed hart.Ben dankbaar als zij mij komen ophalen.Alleen vind ik het onbeleefd,als er passagiers instappen en niet eens een groet kunnen uitbrengen.Het is geen verplichting,maar dat is beleefdheid,dat heb ik van mijn ouders geleerd.Dank u |
| ik woon in het (***), en ben blij dat jullie er voor ons zijn. |
| ik zou het prettig vinden wanneer het gesprek aan het einde word samengevat. |
| in het algemeen aardige mensen |
| In het weekend slecht |
| in het weekend soms geen taxi, ook al is er een dag tevoren een taxi met tijd gereserveerd |
| is goed (2x) |
| Is goed |
| Is goed, prettig |
| Is goed! |
| Is ok - vooral het belletje dat de taxi onderweg nog is vind ik (81) geweldig! |
| Is per persoon verschillend |
| is prima |
| Is prima. Geen opmerkingen |
| Its okay |
| ivm corona reis ik niet zoveel |
| Ja als we rit bestellen niet standaard zeggen het duurt een uur maar beter de ritten indelen. Nu soms leeg terug terwijl mensen staan te wachten |
| Ja dat heb ik zeker. Ik durf van mezelf te zeggen dat ik een algemeen ontwikkelde vrouw ben van 38 jaar die zeer positief in het leven staat ondanks alle ellende die ik op gezondheidsgebied al mee heb moeten maken. Als ik dus een keer negatief ergens over ben of ergens een klacht over heb, dan weten mensen ook van mij dat zeer terecht is. Over het contact met de telefooncentrale van het Publiek Vervoer regio Groningen/Drenthe ben ik dan ook absoluut niet positief en dat betreurt ik echt heel erg. Want waarom moeten met name de dames die hier de telefoon bemannen, mij zo ongeïnteresseerd, onverstaanbaar, duidelijk oververmoeid en chagarijnig en kortaf te woord staan, terwijl ik hén zeer netjes en beleefd vraag of ik wel een rit mag reserveren? Dit is dus meteen mijn opmerking over het contact met de vervoerder. Ik vind het echt een ernstig gebrek aan normen, waarden en sociale omgangsvormen. |
| Ja wanneer er veranderingen optreden zoals prijs-verhoging eerder en duidelijker waar je je kunt toe wenden met vragen. Wij weet het niet |
| Ja, mijn mening is dat ik problemen heb gezien met het plaatsen van taxi's . dit komt omdat de taxi's het onmogelijk maken om klanten op tijd te bereiken. |
| Ja, ik ben zeer tevreden!!! Het is goed |
| Ja, ik heb een verschikkelijk hekel om met drie mensen achterin te zitten daar wordt ik panisch van: en heb kunstknieën en dat is heel moeilijk dan om ze zo te zetten dat de pijn wat draaglijk is. Mijn man en ik doen 90% |



| |
|--|
| op de scootmobiel dus hebben we niet zoveel de taxi nodig. Alleen als het echt niet kan. Alleen omdat ik bang ben om met 3 prs achterin moeten zitten. |
| Ja, ik woon in een gebouw met veel bellen, als de chauffeur op de verkeerde bel drukt , kan ik niets bewijzen en moet ik opnieuw aanvragen . Dit is 2 keer gebeurt. |
| Ja, klacht indienen was niet mogelijk (telefonische klacht). |
| Je kunt geen klacht indienen. Je krijgt dan altijd te horen Mevr als u een klacht indiend dan krijgt u hier in huis dat we u niet meer daar na toe vervoeren . dit is bij de opgang bekend dat ze dat doen. |
| Je moet wel eens even wachten er zijn dan zoveel wachtenden voor mij |
| Je staat soms heel lang in de wacht dit kan volgens mij sneller geregeld worden. |
| Je staat te lang in de wacht bij bellen |
| kan beter |
| Kan veel!! Beter |
| Klachten afhandeling zeer slecht. Ook word je niet serieus genomen. Chauffeurs niet goed geschoold |
| klant is niet koning(in) |
| Kom op tijd |
| komen vaak te laat als je vertrekt soms is het niet de moete om weg te gaan terugweg kan het wel op tijd |
| lange wachttijden telefoon |
| lange wachttijden voor de telefoon |
| Maakt op dit moment bijna geen gebruik van het taxi vervoer. Daarom wordt het formulier met neutraal ingevuld |
| Marja + Johan erg vriendelijke telefonisten |
| Meestal als ik in mag stappen, zet de schaffeur de rollator achterin, en dat duurd soms heel lang, past niet altijd, en onder tussen zit ik dan op de tocht, wat echt niet kan, dus stap ik etegen woordig in, als de achter klep dicht is. Mijn gezondheid laat dat niet toe. |
| Meestal erg gezellig. Soms hele fijne gesprekken. Soms ook wel wat stil, maar toch goed. Soms ook hartelijk helpen, met in - en uitstappen |
| Meestal erg vriendelijk en behulpzaam. |
| Meestal wel gezellig (chauffeurs) |
| Meestal wel positief. E;en keer mee gemaakt en gedacht 'Je had eigenlijk een cursus psychologie moeten volgen' voordat je aan zo'n baan begint |
| mensen praten gewoon terug |
| mijn man ging 3x per week met uw vervoer. Maar voor 2 jaar terug is dat veranderd naar 2 x per week. Wij betalen nog steeds hetzelfde bedrag per maand. Klopt dat. |
| mijn zoon woont in Kropswolde. Ophalen altijd op tijd, de terugreis altijd hopeloos altijd te vroeg of te laat soms 1/2 uur rijden naar huis! Naar mijn andere kinderen geen probleem |
| Mis soms de vriendelijkheid. En of 't op rekening rijden 't geldbedrag sneller ingevoerd kan worden (duurt nu 5 werkdagen) Persoonlijk vind ik dit erg lang duren. |
| Moet vaak lang wachten voordat er opge(...) wordt. |
| N.v.t |
| n.v.t. (15x) |
| N.v.t. |
| N.V.T. (4x) |
| Na 3 keer gebeld te hebben v. verhuizing per 23/1/2020 wordt de post van u nog steeds verstuurd naar [...]. Dit moet zijn [...]. |
| nee (178x) |
| Nee (81x) |
| NEE |
| nee alleen maar positief |
| Nee alles is goed in orde |



| |
|--|
| Nee alles naar wens |
| Nee als ik het nodig is het voor mij geen probleem om een half uur te wachten |
| nee altijd goed |
| nee bijna altijd goed |
| Nee geen klachten W v Dijk Blaak bederawalda 9 bedum |
| Nee geen opmerkingen (2x) |
| nee hoor ben zeer tevreden |
| Nee hoor is altijd goed Ligt wel eens aan de mensen zelf |
| Nee hoor, tot dus ver niet, alles werkt goed! |
| nee ik ga met busje |
| Nee is goed het contact |
| nee is goed zo |
| Nee leuk contact |
| Nee maar. Prettig = er zijn nog zo veel wachtenden voor u. Dan weet je naar je omgeving aan toe bent |
| Nee overal tevreden, alleen het uur wachten |
| Nee taxi nuis voldoet perfect |
| nee tevreden |
| Nee zijn altijd vriendelijk |
| Nee, is prima |
| nee, altijd goed |
| Nee, ben zeer tevreden. |
| nee, ik ben heel tevreden |
| Nee, ik ben tevreden |
| Nee, meestal prettig! |
| nee, verloopt eigenlijk altijd goed |
| nee, ze zijn allemaal zeer klantvriendelijk en behulpzaam |
| nee! (2x) |
| Nee! (3x) |
| nee. (3x) |
| Nee. (5x) |
| neen (29x) |
| Neen (12x) |
| NEEN |
| Neen Dorgenbos BV is zeer goed |
| neen, meestal goed. |
| neen, vervoerder(s) in Hard vervoer klantvriendelijk. Klantvriendelijk en zeer galant. |
| neen. |
| Nemen soms wel erg veel tijd in de planning. Te veel tijd met wachten |
| nicks |
| niet (3x) |
| Niet optijd komen.Of er komt geen taxi.Of ze sturen een bus ipv aan auto |
| nog niet meegemaakt. wel gezellig toch |
| Nog steeds goed gegaan. |
| Nooit |
| Nooit reactie gehad klacht over wachttijd |



| |
|--|
| nu |
| nu goed daarvoor altijd te laat en geen eerlijkheid daarover via de telefoon als je al 1,5 uur langer zat te wachten en weer belde. Meerderen keren |
| Nu altijd een taxi (...) |
| nv.t. |
| nvt (17x) |
| NVT (2x) |
| nvt. |
| online reserveren geprobeerd, werkt niet kan pasnummer niet invoeren, en krijg b boodschap dat uik niet van het vervoer gebruik mag maken? Vragen formulier online inguld --> geen antwoord |
| ons computer. Pinkster (***) ons mobiel (***) lees bericht |
| Onvriendelijke "botte" telefoniste |
| op dit moment loopt alles naar wens. Dat ze wel eens lang onderweg zijn, kan niemand wat aan doen. Denk ik. |
| op het moment ben ik erg ziek mede door de corona mag ik het huis niet verlaten ondanks dat ik begeleiding heb |
| Op zo mi slecht te bereiken. Verkeerde informatie bestuurder t.o.v. centrale |
| over het algemeen |
| Over het algemeen goed |
| Over het bedrijf tevreden. Over chauffeur kan beter sommige zijn heel sagerijng en dan duurt de rit erg lang. |
| over wel/niet mondkapjes tijden corona. De ene chauffeur wel de andere niet. |
| prettig contact |
| prettig in de omgang |
| prima |
| Prima |
| PRIMA |
| Prima altijd beleefd en behulpzaam |
| prima contact |
| Prima contact |
| Prima geregeld! |
| Prima vervoeder |
| prima zo !! |
| Prima, slechts 1 x klacht ingediend en keurig excuus ontvangen. Super tevreden. Ga zo door 👍 |
| Prima. |
| Reistijden (afspraak van vertrek) ongewis. |
| Ritten zoals afgesproken worden niet altijd goed doorgevoerd |
| Sinds oktober bleek soms dat mijn rit niet werd doorgezonden. B.v. bel ik za. Avond voor de zondag daarop en voel ik me verplicht de volgende ochtend wéér te bellen of ik wel sta geboekt; dit is me 2x overkomen |
| Sommige chauffeurs zijn niet vriendelijk. En reuken niet fris. En rijden heel wild. Geen klachten met vervoeder. |
| Sommige chauffeurs zijn vriendelijker dan anderen. Wisselt heel erg. |
| sommige vervoeder houden geen rekening met de klachten v.d. client |
| Sommige vervoeders kletsen te veel |
| Sommige vrouwen op de planning zijn asociaal staan niet open voor kritiek |
| soms |
| soms gaat het verkeert met het reserveren van bestemming |
| soms is de wachttijd te langniet altijd word ik gebeld dat de taxi er over 5 minuten is, terwijl dat wel afgesproken is |
| soms is het voor mijn moeder moeilijk om teveel informatie te verwerken |



| |
|--|
| soms kan het beter, soms moet je lang wachten aan de telefoon |
| Soms kijken ze erg veel op de tomtom tijdens het rijden. En dat vind ik niet zo leuk |
| Soms krijg je een telefoontje als de taxi er bijna is, soms niet. |
| soms lang wachten op de terugreis |
| Soms mogen ze iets beter luisteren |
| Soms te ver rondreizen en komt te laat over |
| soms weten ze het adres niet te vinden! |
| soms zijn ze niet zo vriendelijk |
| Sorrie ik kan niet in de busjes komen vanwege mijn benen sorrie |
| Staan je altijd correct te woord, verder geen commentaar |
| Taxi Nuis doet in mijn woonplaats de ritten. Jammer dat nog steeds connexion moet bellen voor het reserveren |
| Taxi Nuis Goed |
| Taxi Nuis is één van de betere vervoerders. Klanten worden zeer goed geholpen, men is empatisch.. Prima vervoerder. Daar kunnen veel vervoerders een voorbeeld aan nemen |
| Taxi Nuis voelen wij ons bij thuis. Gaan al jaren met ze mee. Onze zoon was een half jaar oud. Nu 43 jaar ervaring |
| Telefoon-mensen: altijd oke!!! |
| tevreden |
| Tevreden |
| tevreden. |
| Tijden nakomen vaak te laat |
| Tot op heden voor mij vriendelijk |
| totaal niet Hesse |
| U.V.O. is een prima bedrijf, waren de taxi bedrijven allemaal maar zo. |
| uitstekende dienstverlening, al > 20 jaar tevreden |
| Vaak lange wachttijden aan de telefoon maar wordt corekt geholpen |
| Vaak te lang wachten al zit er verbetering in |
| Vanaf wanneer mogen weer reizen? |
| Veel wisselde vervoeders |
| verder geen opmerkingen.. ben tevreden |
| Verloopt altijd prima. |
| Verloopt goed! |
| Verschillend (2x) |
| verschilt per chauffeur |
| verschilt per chauffeur. De ene is vriendelijker dan de ander. |
| vervoer van deur tot deur! Gebeurt vaak dat dit niet duidelijk is bij chauffeur! |
| Vervoerde is niet altijd klant vriendelijk met altijd discreet gekleed. Verstaat niet altijd onze dialect |
| Vervoerder houdt zich niet goed aan de afgesproken tijd, vaak te vroeg of vaak te laat. |
| Via het internet reserveren, lukte vanaf half februari 2020 niet meer |
| VIND SOMS DAT ZE WEL TE LAAT ZIJN |
| Vindbaarheid cliënt is niet goed. TomTom en andere navigatie werkt niet in Drenthe. Chauffeur kan mij niet vinden. |
| vol hof over de vervoerder |
| vriendelijk en behulpzaam. |
| Vriendelijk personeel |
| Waar kan ik e.v. en klacht indienen? |



| |
|--|
| was een goed contact |
| wat goed is, goed laten |
| Wat ik graag even wil melden is dat het heel prettig is, dat tijdens de rit een praatje word gemaakt. En ik kan U zeggen dat in mijn geval in orde is. |
| Wat is prima |
| We hebben geen opmerkingen Het contact gaat altijd goed |
| wegens corona kunnen we niet reizen. Hoop dat dit geen invloed heeft op mijn , pas. |
| Wel leuk ook wel goed. Maak graag grapje. De een kan er tegen de ander niet. Het zijn ook mensen toch!! |
| Wij waren nog niet op de hoogte van de regels (1e keer), en leefden in de veronderstelling dat wij het pasje aan de chauffeur moesten tonen. Hij zei alleen dat hoeft niet. Het werd dus een dure rit. |
| Wij zijn (***) geleden naar Zwolle vanaf Westerbork geweest met een overvolle bus weggebracht. En terug kon de rollator van mijn man niet méé toen zijn wij in de bus gestopt en het hele gangpad werd vol gestouwd. Dit vond ik heel erg we zaten als ratten in de val als er wat zou gebeuren |
| ze doen wat ze kunnen. Men kan geen ijzer met handen breken |
| Ze moeten ten alle tijden rekening houden tot de taxi's ook weer terug moeten rijden om op het volgende adres te komen. Dat kost de planner een goed overzicht te houden. Bijv: ik ga met een rolstoel van A naar B kort +-30 min. Nu moet ik door na(..) kost 30 min. Dan van C naar D 10 min. Dat moet de planner altijd goed kunnen afstemmen |
| Ze moeten zorgen voor een opstapje in de bus ik kan niet zonder anders kan ik niet in de bus komen. |
| Ze zijn allemaal zeer vriendelijk en behulpzaam |
| Ze zijn altijd vriendelijk |
| Ze zijn goed t spreken. Ze helpen mij goed bij in- en uitstappen |
| Ze zijn heel vriendelijk en heeleft en hulpzaam |
| Ze zijn te weinig geïnformeerd. Wanneer ik een rolstoel mee wil zijn ze hiervan vaak niet op de hoogte |
| Ze zijn vriendelijk |
| zeer onvriendelijk |
| Zeer prettig correct |
| Zeer te vreden |
| zeer tevreden |
| zeer tevreden over de vervoerder |
| Zie punt 25, de chauffeur had "daar" m.i. wat van moeten zeggen! Zie punt 12 1x voorgekomen dat mij werd meegedeeld dat ik geen taxi had besteld. |
| Zijn beleefd en behulpzaam. |
| Zijn niet allemaal even vriendelijk |
| zijn vrindelijk enhulpzaam |
| Zolang ik er gebruik van heb gemaakt, was het tot volle tevredenheid. Maar door huiselijke omstandigheden maak ik er tegenwoordig geen gebruik meer van. |
| zonder de vervoerder was ik hulpeloos |
| Zorg dat jullie informatie over de cliënten klopt. Ik kan bijvoorbeeld niet in een busje - daar wordt ik beroerd van, maar dat krijg ik bij jullie niet duidelijk gemaakt en dus zit ik bij tijd en wijle in een busje - vindt ik dus niet fijn. |
| Zou niet weten wat! |
| Zulk lijsten vind ik altijd moeilijk om in te vullen. De ene chauffeur is de ander niet. Welk vakje dan? Soms zeer tevreden - soms tevreden en soms niet! |



| 19. Heeft u nog opmerkingen over de ritplanning en de wachttijd? |
|---|
| |
| „Meestal" te vroeg, maar beter te v. dan t. laat! |
| (Geen) Maak er niet zo vaak gebruik van, ga nog wel fietsen. (alleen dichtbij) |
| 1 maal bedrogen ben gebeld of ze uur vroeger mochten komen en kwamen toen 1,5 uur vroeger en zouden op de terugweg gelijk naar mijn huis rijden en dan gebeurde niets. Ik werd van Lelystad naar Pessen gereden om vakantiegeangere daar kreeg te brengen en toen naar huis in Odoorn gereden. Geef nu geen telefoonnummer meer op van het thuis waar ze mij op moeten halen. Ik heb geklaagd maar er is niet mee gedaan. |
| 1 of meerderen personen vragen om voorkeur route |
| 14 het arriveertelefoontje werkt soms niet |
| 16: terugweg duurt wel eens wat langer |
| 17 dit kan beter |
| 1x 3 uur gewacht. Was bij verhuisflat kwamen bij (***) |
| 1x een nare ervaring gehad, zonder info niet opgehaald in UMCG. Ervaring meestal positief, maar neutraal ingevuld omdat een enkele keer blijkt dat chauffeur weinig geografische kennis heeft of de planner fouten maakt. |
| 1x slechte ervaring gehad maar verder prima. |
| 1x toen er veel in de Soon Was verder in 13 jaar geen klachten |
| 2 taxi's bij de deur. Chauffeur zegt de rit op. Tevens de terugrit weg. Opnieuw reserveren + nog een uur wachten |
| 2019 heb ik veel gebruik gemaakt van de taxi, heel vaak naar het ziekenhuis geweest, ben wel eens te laat gekomen op mijn afspraak, terug heb ik wel eens 2 tot 3 x gebeld dat ik niet lange kon wachten van wegens pijn, maar dat duurde wel een 1 tot 2 ur wachten verschrikkelijk, hou eens een beetje rekening met de mensen die voor een handeling naar het ziekenhuis zijn geweest. |
| 3 |
| 3 1/2u in een busje van Huizen na Paterswolde te lang met een rugaandoening. Niet te doen voor mij. |
| 3 mensen uit de zelfde flat naar dezelfde bestemming op dezelfde tijd rijden in 3 verschillende autos achter elkaar aan? |
| Aangezien ik nauwelijks gebruik heb gemaakt van deze dienst, heb ik hier/kan ik hier nog geen mening over uiten. |
| aantal keren te laat (1uur) 1/2 uur |
| Af en toe |
| af en toe gaat he tmis. B.v. vergeten op te halen; Graag gebeld worden als ze later komen. 1 x 1,5 uur in het ziekenhuis gewacht. |
| af en toe te laat |
| Af en toe wachten hoort erbij. Geen probleem |
| Afspraak was bijvoorbeeld: bel als u eerder klaar bent om de taxi eerder te laten komen. Dat do ik gevolg tijd wordt niet veranderd waardoor ik 1 uur en 3 kwartier heb staan wachten buiten in de kou |
| Alles is bij mij tot nu toe goed verlopen.1 keertje was de taxi wat te laat, maar zag dit als noodzaak door de vingers.Reden was een rit naar het ziekenhuis, ik was net op tijd. |
| Alles meestal oké. |
| Alles wordt geregeld door mijn hulp |
| Als er een vertraging is zou ik dat graag weten. Ze zijn hier bezig met de ringweg en in Paddepoel met het aanleggen van warmtenet. Er kan ook iets onvoorziens gebeuren |
| als het druk is dan moet je wachten.Een keer was er 26 wachtenden voor mij |
| Als het te lang duurt word er meestal gezegd dat ze onderweg zijn en er zo aankomt vervolgens duurt het nog een half uur |
| als ik doorgeef dat ze even moeten bellen gebeurd dat 9 van de 10 keer niet. Als ze onderweg zijn naar mij. |
| Als ik een taxie rit bespreek, vraag ik altijd kunt u mij even bellen, want ik moet van boven komen, helaas laat vaak de terugbelservice het afweten |
| als ik ergens heen ga winkelen komen ze me niet weer op halen. |



| |
|--|
| Als ik naar de huisarts moet |
| Als ik naar de supermarkt ga, dan kan ik pas 1 uur later weer opgehaald worden. Dat is veel te lang omdat ik in de supermarkt in 10 min. Klaar ben., |
| Als ik naar het winkel centrum paddelpoel ga en wil aan de planetenlaan weer gehaald worden gaat het altijd mis. Voorbeeld |
| Als ik naar huisarts moet, moet ik na de tijd wachten op de taxi, soms wel half uur. Zou graag willen dat dit beter afgestemd kan worden. |
| Als ik naar ziekenhuis ga en de terug planning niet direct kan doen b.v. omdat je niet weet of je arts nog niet klaar is dan vind ik 2 uur wachttijd soms heel lang duren |
| Als je de terug reis, vanaf ziekenhuis, weet je dat je +-1 ur moet wachten dan kun je inplannen!!! |
| als je naar het ziekenhuis moet en dus de terugreis niet vooraf kan plannen moet je vaak meer dan 1 uur wachten voor dat er iemand komt. |
| Als je van behandeling uit ziekenhuis komt en stapt n volle taxi met vele omwegen, kom ik meestal kotsmisselijk thuis. 1x p. 8 weken krijg ik dusdanige behandeling dat ik graag zsm naar huis zou willen! |
| Als je veel later wordt opgehaald is een telefoontje daarom aangenaam, vooral als je bijna alleen in een wachtkamer zit. |
| Als je weer opgehaald wil worden b.v. uit het ziekenhuis moet je altijd 1 uur wachten soms wel 2 uur. |
| Als men een beetje nadenkt, hoe het vervoer werkt. Heb je niet zo gauw een opmerking! |
| Als mijn man naar het ziekenhuis moest dan moesten wij altijd wel een uur wachten als we weer naar huis konden |
| Als we naar (***) gaan en bij de Neuroloog weg komen kan ik pas bellen dan kan het wel eens een uur duren dat vind mijn man lang duren ik heb er zelf niet zo veel problemen mee |
| Als ze erg verlaat zijn is het prettig als ze dat laten weten. |
| Altijd binnen dat 1/2 uur |
| Altijd goed genoeg |
| Altijd goed geweest |
| altijd op tijd |
| altijd te laat, waardoor ik lang moet wachten en vaak te laat kom op mijn afspraken ik reserveer altijd hier al extra tijd voor en kom dus toch te laat. |
| altijd te laat! |
| Bel service heeft geen effect want we worden nooit gebeld als we er om gevraagd hebben. |
| Ben nog maar 2x geweest |
| Ben zeer tevreden vriendelijke mensen |
| Betalen graag per pin |
| Beter Mannen water |
| beter plannen soms! De chauffeur moet van de ene kant v.d. stad naar de andere! |
| bij bellen voor terugrit te horen krijgen dat de taxi er zo aan komt, dan ga je ervan uit dat dit plusminus 15 min gaat duren. In de praktijk blijkt het dan om anderhalf uur te gaan. Dit valt dan tegen. Het is soms vervelend om extra om te rijden om nog een klant op te halen. |
| Bij de ritplanning vind ik het ene groot nadeel dat er zeer ruime marges genomen worden zodat ik soms een half uur te vroeg op afspraken arriveer. Vooral in de avond is dat soms onprettig. |
| Bij langere ritten, voor de terugreis wel heel vroeg afgehaald |
| Bij telefonisch een rit boeken kan ik soms de telefoniste moeilijk verstaan. Zie bij 35 |
| bij terug keer naar huis, van (***), een uur wachten maar dat kan ook veel langer duren c.a. 2 uren |
| BIJ TERUGRIT MOET JE MINIMAAL 1 UUR WACHTEN, DAT IS BEST LANG.KAN DE WACHTTIJD NIET KORTER. |
| Bij tijdsbalen |
| Bij vertraging zou het fijn zijn dat er gebeld word! |
| bij vraag 16: dat ligt eraan hoe je gecombineerd wordt en of de rit via de snelweg of binnenwegen gaat |
| Bij ziekenhuis bezoek onduidelijkheid over het van te voren plannen van terugrit |



| |
|---|
| Bij ziekenhuis/doktersafspraken moeten er soms teveel mensen eerst nog weggebracht/opgehaald worden, soms dan te krap qua afspraken. Net op tijd. |
| Bovenstaande wil ik graag toelichten omdat NIET alle chauffeurs hieronder vallen. Er zijn namelijk een aantal chauffeurs/chauffeuses die mij netjes bellen als ze vertraagd zijn en die ook elke keer gebruik maken van de terugbelservice. Immers, ik maak al zolang als ik reis met taxiPlus gebruik van de terugbelservice. Maarrrrr, er zijn ook hele eigenwijze, gefrustreerde en verbitterde chauffeurs die openlijk weigeren om gebruik te maken van de terugbelservice en ook ABSOLUUT geen klanten gaan bellen als ze vertraagd zijn. Als ik namelijk vraag waarom hij/zij mij niet even gebeld heeft en waarom hij/zij niet gebruik maken van de terugbelservice krijg ik als antwoord dat dat allemaal BELACHELIJKE IDIOTERIE is waar hij/zij never nooit niet aan mee gaat werken. BAM! En daar moet ik het dan mee doen. Dit is dus wat er onder andere allemaal gebeurt tijdens een taxirit en wat wij als cliënten moeten incasseren. En ja, ik weet best dat de vervoersmaatschappijen het echt niet gemakkelijk hebben en dat de chauffeurs van Publiek Vervoer onder grote druk moeten werken wat echt niet altijd zal meevallen. Maar moet ik daar de dupe van worden? Wees alsjeblieft blij dat je nog zo'n mooie baan kunt hebben en laat ze goed beseffen dat ze elke dag mensen in hun taxi hebben die wel graag met hen willen ruilen. Ik wel namelijk op mijn leeftijd. Ik zou graag hem/haar baan willen overnemen en dan mogen zij mijn gezondheidsproblemen met alles wat daarbij komt kijken overnemen. Sommigen moeten zich echt de ogen uit het hoofd schamen. |
| chauffeur is vaak wat aan de late kant planning is wel erg straks geregeld. |
| Chauffeurs regelmatig te vroeg of te laat. Hierover geen informatie 17. Terugbelservice wordt niet altijd gebruikt |
| Chauffeurs zouden ca 5 min voor de verwachte aankomsttijd moeten bellen, dat gebeurt nu niet |
| Conexion komt soms niet opdagen of wordt via de medewerster centraliste medegedeeld u staat niet gepland! |
| daar ik niet zo heel vaak met Valeys ga met Doornbos prima |
| daar voor ben ik nog te weinig mee geweest. |
| daarom ga ik haast nooit mee dan blijf ik thuis sorrie |
| Dat de rit, soms niet direct naar de afgesproken plek gaat, huis maar via, medereizigers, door een andere wijk of straat gaat dan is afgesproken, of een verkeerde adres is door gegeven bijv. De Horst of de Holdert. En soms is de wachttijd wel erg lang en moet ik er achter aan bellen |
| dat is wel eens mis gegaan |
| Dat je een uur moet wachten in de kouw |
| Dat kan beter |
| Dat kan nog wel eens lang zijn. |
| Dat mag beter geregeld worden |
| dat uur is te lang voor de terugrit |
| De achttijd is meestal niet zo lang |
| De belservice gebeurt automatisch. Er is geen contact - je kan niets uitleggen over de route lastig als het adres moeilijk te vinden is |
| De chauffeur moet er tegen scheuren letterlijk en figuurlijk om weer op tijd te zijn bij de volgende omdat er soms meerdere ritten op 1 tijdstip gepland staan. Dat is niet fijn als je in een elektrische rolstoel zit en over drempels heen gaat. |
| De chauffeur rijdt natuurlijk op de Tom-Tom Ik ga mee als begelijder en zit dan soms naar de bestuurder Dank denk ik wel eens, wat een omweg. Dan zou de chauffeur ook kunnen vragen. Ben u bekend hier (de dochter) |
| De chauffeur zit wel op de weg er kan een fille zijn. Dan wacht ik heel rustig in de kelder van de (**). De terugbelservice door de chauffer hoor ik niet dan zit ik beneden |
| de een is op tijd dan weer te laat daar mag wel een iets gedaan worden en als ze van b.v. Hogezaand komen gaan ze eerst naar padepoel in plaats naar oosterhogebrug wat dichterbij de route ligt en waar ik woon. snap ik niet!! |
| De ene chauffeur belt wel en de andere niet |
| De ene keer duurt het wat langer dan de andere keer maar nu ben ik dan binnen en vroeger stond ik in de kou bij de bus. |
| De ene keer optijd en de wachttijd is of te vroeg of te laat |
| De ene keer wel gebeld. En dan weer niet. vervelend wachttijd kan wisselend zijn. |
| De heenreis is op tijd. Terug heb ik wel eens erg lang moeten wachten! |



| |
|---|
| De heenreis zijn we altijd te vroeg. Soms half uur. De terugreis is niet leuk, altijd heel lang wachten, voor niets langs plaatsen buiten de route!! |
| de heenrit verloopt meestal 15 à 20 min. Voor de ophaaltijd of op de afgesproken planning. De terugreis (meestal uit het ziekenhuis) heeft na het aanmelden (telefonisch) voor de terugrit een wachttijd van drie kwartier tot meer dan een uur. |
| De laatste tijd ben ik tevreden, het is wel eens anders geweest, maar de chauffeur kan er niets aan doen als ze veel te laat komen, dat ligt meestal aan de planning dan willen ze meerdere mensen meenemen in de taxi, ja en dan gebeurt het dat ze te laat zijn, daar moeten ze op letten dat dat niet gebeurt 5 tot 10 min zou kunnen maar geen uur of half uur en ook niet dat ze beslissen wanneer wij weg willen. |
| De laatste tijd gaat het aardig goed, wat betreft de afgesproken tijd. Dat is wel eens anders geweest |
| De laatste tijd is er veel vertraging bij het opgalen. Je moet heel lang wachten in de taxi, veel om rijden |
| De marge van 30 min moet je altijd rekenen maar ik word bijna altijd een kwartier tot 20 minuten voor de afgesproken tijd opgehaald, waardoor ik regelmatig bijna drie kwartier te vroeg op een afspraak ben. Dit valt mij lichamelijk erg zwaar. |
| De planning is meestal wel goed maar ik heb een keer meegemaakt moest ik van Winschoten en ik woon in Winschoten eerst naar Drieberg en ik moest natuurlijk weerom zat ik 40 minuten in de taxi balen natuurlijk. |
| De planning van de terugreis kon wel iets efficiënter, maar ik begrijp dat dat heel moeilijk is. 1 uur wachttijd voor de terugreis calculeer ik in, maar langer vind ik vervelend vooral als je een behandeling |
| De planning van het vervoersbedrijf is bijzonder slecht. Er zijn vaak 3 mensen die gehaald moeten worden op dezelfde tijd. En die mensen wonen dan niet bij elkaar in de buurt |
| De reisduur soms lang omdat je meerdere adressen bij langs moet |
| De reistijd is soms te lang (terugreis) het is voorgekomen 1,5 over afstand van 21-25 km, dit kwam omdat de terugreis van de planning gehaald was, zonder reden. En vervolgens moest er nog iemand opgehaald worden, die als eerste werd afgeleverd. |
| De retoer rit duurt wel lang Je zit zo een uur te wachten |
| De retour geeft problemen. Wanneer ik bel, graag ophalen is de wachttijd meestal 1 uur! |
| De rit planning mag soms wel wat beter uitgevoerd worden. |
| De ritplanning is niet altijd goed |
| de ritplanning loopt wel eens een beetje uit de hand, maar dat vind ik niet zo erg hoor |
| De ritten die ik reserveer worden goed geplend en op de juiste tijd. |
| De ritten zijn soms lang en we komen soms wel te vroeg aan op de plaats van bestemming. 1x meer dan 1 uur te vroeg |
| DE SAMENWERKING MET VALYS KAN BETER OM DAT DIT EEN TIJDRIJ IS |
| De taxi komt vaak te laat. |
| De terijg bellen uit hardeberg duurt lang. |
| De terug reis is soms zeer omslachtig kilometers om. Soms een paar kilometers van de bestemming af |
| De terugbelservice heeft geen zin. Ik woon in een appartement en zit 15 min van te voren beneden. Ik vind de ritten van en naar het ziekenhuis, die moeten voorrang krijgen |
| De terugbelservice via de computer is voor mij waardeloos. Moet persoonlijk chauffeur/chauffeuse contact zijn omdat de plek waar ik woon meerdere in en uitgangen heeft waar de taxi kan stoppen. |
| De terugbelservice wordt niet door alle chauffeurs altijd gebruikt. Dat vind ik wel jammer want dan voel je je toch opgejaagd als ze al aan de voordeur staan. Ik ben een aantal malen veel eerder opgehaald dan afgesproken. Dat vind ik wat lastig |
| de terugbelservice wordt weleens vergeten |
| de terugreis als die wordt aangevraagd vanuit ziekenhuis is het wachten van een uur eigenlijk te lang |
| De terugreis kon beter lange wacht |
| De terugreis moet je soms lang wachten wel eens 1,5 uur |
| De terugrit duurt over het algemeen lang vooral het moment van een taxi bestellen, totdat je wordt opgehaald. |
| De tijd is soms een probleem, dat m'n man te laat in de Horst is. |
| De tijd van het ophalen in ziekenhuis is lang vaak moet je medicijnen ophalen en dat ik kan een uur duren dan balie bellen en dan moet je meestal ook een uur wachten. |



| |
|---|
| De vraag neutraal is mij niet duidelijk |
| de wacht tijd als je klaar bent in het zieken duurt te lang. |
| De wachttijd. Als je terug moet uit het ziekenhuis moet je 1,5 uur tot 2,5 uur wachten er gaan taxi's leeg weg of er zitten maar 1 persoon in terwijl er meerdere personen mee kunnen. Valt dit niet beter te plannen? Zou een stuk schelen |
| de wachttijd bedraagt +- 1 uur |
| De wachttijd gaat s morgens prima maar de terugweg is slecht. Ik in Dec 2019 4 uur moeten wachten of de taks en ik kreeg gelukkig van buitenaf die geholpen heeft |
| De wachttijd is soms zeer frustrerend. Je bent klaar, de auto staat voor en je kunt niet mee en moet dan soms nog drie kwartier wachten. Begrijp dat het voor de planner moeilijk is misschien. Chauffeurs zeiden wel eens, 'mevrouw u kunt het altijd proberen |
| de wachttijd is vaak te lang, hier wordt je niet geïnformeerd |
| de wachttijd na een ziekenbezoek vindt ik altijd lang |
| De wachttijd terug uit ziekenhuis is vaak lang |
| De wachttijd van een half uur is te lang. Ik heb weleens lang gewacht en ben toen niet opgehaald! |
| de wachttijd van een uur is te lang. |
| De wachttijd vanaf bellen = 1 uur maar dan mag de chauffeur nog eens 20 munten later komen. Kan dat niet 1 uur inclusief 20 minuten |
| De wachttijd voor de retourreis is soms lang. Soms 60 min. bij het UMCG |
| De wachttijd voor de terug reis kan wel eens lang duren. Maar ik kom altijd thuis |
| De wachttijd voor ophalen duurt soms lang |
| De wachttijden kunnen sneller afgehandeld worden soms moet je veel te lang wachten dat is niet prettig. |
| De wachttijden zijn prima, wel eens wat later (drukke in het verkeer), maar meestal op tijd. |
| De wachttijden zijn redelijk. Is nu beter als voorheen |
| De wachttijden zijn tegenwoordig een stuk verbeterd in mijn geval wel |
| Die is duidelijk, dus tevreden |
| Dik tevreden! |
| Dit vind ik slecht te laat komen of te laat thuis s'nachts dan loop je de thuiszorg mis. Je bent gewoon 3e wiel achter de wagen |
| Door combiritten is de wachttijd vaak te lang |
| door veel lichamelijke klachten helaas niet veel gebruik kunnen maken van wmo vervoer. Nu weer deze crisis! Hopelijk kan ik daarna méér reisjes maken. Gaat meestal goed. |
| Drie keer je laten staan, is vervelend als je bij een zieke bent. Chauffeur luister beter. Als de rit wordt vergeten, zeg het dan eerlijk, maar zeg niet hij is onderweg, en als je dan van de chauffeur hoort dat z'n rit ineens veranderd |
| Duurt soms wel langer dan een half uur |
| duurt wel soms lang maar ze hebben het druk |
| Een enkele keer |
| Een enkele keer een lange wachttijd. |
| Een keer 1,5 uur te laat tandarts |
| Een terugbelservice of app bij een vertraging, zou wel gewaardeerd worden. |
| Een zit herboeken gaat het heel erg mis. Wordt niet doorgegeven dat we met 2 personen + rolstoel zijn. Gevolgen waren niet te beschrijven. |
| Eerder te vroeg dan te laat |
| Enkel lof over de planner(s) Het is erg moeilijk soms om een inschatting te maken bij voorbeeld als er wegwerken of omleidingen zijn. Ik weet het uit eigen ervaring toen ik nog in de automobielen werkzaam was. |
| Er is geen informatieverziening bij bijzonderheden. |
| Er is ooit wel eens iets misgegaan met de tijd maar dat kwam dan ook door omstandigheden. Verder heel tevreden. |
| Er worden te veel mensen gepland in te kort tijdsbestek. Hierdoor moet chauffeur harder rijden en raakt ook gestresst |



| |
|---|
| Er wordt wel eens een flinke omweg gemaakt, maar dat vindt mijn man niet erg, dan ziet hij wat meen v.d. buitenwereld! |
| er zijn een paar keer problemen geweest met het opgehaald worden en dat ik te laat werd opgehaald en te laat op de afspraak kwam. Maar meestal gaat het goed. |
| Er zit wel verschil in hoe chauffeurs omgaan met het op tijd zijn. Er zijn chauffeurs die vooruit denken en de rit optimaliseren, maar ook die 'gewoon' doen wat er op het scherm staat en daarmee kom ik soms veel later dan nodig is op mijn afspraak |
| Erg jammer dat de afgesproken tijd niet vaak behaald wordt |
| Ga niet zovaak met de tax. |
| gaat altijd redelijk goed |
| Gaat nu goed, in het begin waren we kennelijk niet te vinden aan ons doodlopende laantje |
| Gaat prima |
| Gas dppr p[de omges;agem weg |
| Geen (36x) |
| Geen (11x) |
| geen bijzonderheden |
| Geen gaat prima |
| Geen klachte |
| geen klachten |
| Geen klachten |
| geen mening |
| geen opmerking |
| Geen opmerking |
| geen opmerkingen (3x) |
| Geen opmerkingen (2x) |
| geen opmerkingen Alles gaat volgens planning (4x) |
| geen opmerkingen zijn al blij dat het vervoer er is. |
| Geen opmerkingen, gaat goed! |
| Geen opmerkingen. (3x) |
| geen probleem met u bedrijf, maar nooit meer die grooten witte bus en een chauffeur niet goed bux szx nidg zn u nooig mddf2 |
| geen probleem. |
| geen problemen als het wat later wordt is het overmacht |
| Geen problemen. |
| Geen ze zijn altijd meestal op tijd of iets eerder dan het aangeven is |
| gene |
| Gereden route is niet altijd logisch bij het vervoer van meerdere personen |
| Goed (2x) |
| goed. |
| graag gebeld worden, dan sta ik klaar, dan word ik niet opgejaagd. M.h.d. |
| Graag informatie: hoelang moet ik nog wachten. Telefoontje |
| Hanteer de regel eerste erin, eerste eruit. |
| Heb de indruk dat diegene die aan de telefoon zit niet altijd weet waar de plaatsen liggen. Als ik een rit naar punt A wil wat 12 min rijden is een ze wil me vijf kwartier eerder ophalen vraag ik wel eens of ze bv over Utrecht wil reizen |
| heb een terubelservice zeer goed geregeld. |
| heb geen klaggen |



| |
|--|
| Heb maar één keer hoeven wachten. De rest altijd keurig op tijd |
| Heb na tel. 1,5 uur in de regen buiten moeten wachten 3x gebeld naar centrale. |
| heb neutraal ingevuld omdat er verschil is tussen regio en valys |
| Heb neutraal ingevuld omdat het vaak goed gaat (vraag 14-18) maar ook heel vaak niet goed. Het is vaak voorgekomen dat een medew. Of de fysioth. Haar naar huis brengt omdat het buiten de marge valt qua acceptabele wachttijd. Mijn moeder is dan erg vermoeid (ze is 100 jr.) |
| Heb nog nooit een klacht ingediend. Een keer ging het fout. Chauffeur was op tijd, maar ging na die tijd iemand anders ophalen wat helemaal weer anders op de route lag. We waren meer dan een half uur te laat voor onze afspraak in het ziekenhuis. |
| heb totaal geen opmerkingen. Alles gaat goed en vriendelijk |
| heb wel eens 2 uur bij een wachtruimte gezeten na een paar keer bellen, werd er gewoon de schouders opgehaald |
| Heeft geen zin |
| Heel jammer dat je nooit gebeld wordt vooral als je van 5 hoog moet komen en wij dat wel aangegeven hebben. |
| Heel vervelend als een ziekenhuisbezoek niet door kan gaan, omdat de taxi te laat is. |
| Heel vervelend dat je niet op de hoogte wordt gesteld bij vertraging |
| helemaal niet (2x) |
| Het doord te lang, het wachten op chauffeur? |
| het dus is het goed. |
| Het gaat hier om Groepsvervoer van de Woonvoorziening naar de Dagbesteding en terug. 5 dagen per week met een vaste chauffeur. |
| Het gebeurt mee dan eens dat drie taxi's naar de zelfde plaats rijden met één persoon in de taxi. Planning is niet op te maal. In deze moderne tijd moet plannen geen probleem zijn |
| het heen zowel het terug kan soms tegenvallen omdat ik soms langens onderweg ben dan gehoopt: met een terminale echtgenoot thuis is dat soms heel naar Maar ik begrijp het ook wel ... |
| Het is belangrijk als klant zelf duidelijk aan te geven de plek en tijdstip van ophalen. |
| het is een keer voorgekomen dat ik 3 keer niet werd opgehaald |
| Het is éénmaal gebeurt, dat de chauffeur op de zelfde tijd op 2 adressen moest zijn |
| Het is me niet duidelijk waar ik mijn telefoonnummer door moet geven voor de terugbelservice |
| Het is prima. vragen worden beantwoord. |
| Het komt regelmatig voor dat ik voor een rit van 1 uur 2 uur in de taxi zit!! |
| het komt te vaak voor dat de taxi te laat is |
| Het lange wachten na het ziekenhuis bezoek is erg vervelend. Een uur wachten na een hele dag ziekenhuis is erg vervelend |
| Het niet bellen door veel chauffeurs, ondanks afgesproken!. Het vaak langer dan wettelijk 15 minuten moeten wachten! |
| het terugbellen van chauffeur was niet goed. Is thans verbeterd. |
| het terughalen van ziekenhuis duurt te lang |
| Het valt mij op dat er vaak meerdere ritten op hetzelfde tijdstip gepland worden, waarvan de adressen dan ook nog uit elkaar liggen. |
| Het wordt wel eens iets later dan de afgesproken tijd, maar daar heb ik wel begrip voor |
| Het zal erg fijn zijn als men op de hoogte wordt gebracht door eventueel vertragingen |
| Het zou wel prettig wezen als je langer dan 30 minuten moet wachten dat je dan een telefoontje hierover krijgt. |
| Hier moet wel degelijk aan gesleuteld worden. |
| Hoe kun je nou bij iemand zonder bericht niet komen opdagen omdat je het huisnummer niet weet terwijl de zelfde persoon een uur eerder daar ook al hebt afgezet. |
| Ik ben 1 keer te vroeg opgehaald. Soms lange reistijd. |
| Ik ben een tevreden persoon |
| ik ben heel erg tevreden |



| |
|---|
| ik ben tevreden over de taxi |
| Ik ben weduwnaar. Ben op een tekenclub woensdagmorgen va 9 uur. Dan wil ik ook om half 12 opgehaalf worden. Om reden dat ik na 12 mijn eten krijg van Apitio |
| ik ben zeer tevreden |
| Ik ga 1x per week na de opvang in Nw Schoonebeek maar ik moet soms eerst mee naar vetieusen. |
| Ik heb 4x gehad, als ik een rit naar Peize of Roden had, dat taxi Nuis mij niet kon vinden. Zij hadden als adres (***) , maar het is (***) . De laatste keer toen ik ook teruggebracht zou worden naar het verkeerde adres, heeft de chauffeuse aan gaar Centrale doorgegeven, dat het adres voor de zoveelste keer fout was. Hoop nu, dat het goed komt. |
| ik heb geen klachten. Maar ik zit vaak alleen in de taxi. Het lijkt mij voor de planning beter als mensen een dag van tevoren een rit bestellen. Nu zijn er mensen die een uur van tevoren bellen, omdat ze denken dat dat moet, ook al hebben ze de afspraak al weken. |
| Ik heb geen opmerkingen |
| Ik heb het idee dat veel planners geen kennis hebben van Topografie |
| Ik heb mijn man 2 in de week thuis. Dan gaat het vaak mis bv hij loopt moeilijk en dan word hij ergens uitgezet zonder dat hij direct bij de deur is. Daar maak ik me vaak zorgen over. Hij heeft Alzheimer en weet soms niet wat hij moet doen. Er zijn ook hele fijne chauffeurs!! Die helpen wel!! |
| ik heb niet wat laat de lijst ingevuld, maar ik dacht beter laat dan nooit, het is de moete wel waard. |
| Ik heb nog maar kort een pasje ben 82 jaar heb dochter gehandicapt die reist al jaren alleen. Is erg tevreden over jullie. Veel succes. |
| ik heb tot nu toe nog maar 1x meegemaakt dat ik niet op tijd op mijn afspraak ben gekomen omdat er 4 tussenstops waren ingepland op de route die gereden moest worden. Een rit van 10 minuten duurde daar door 45 minuten. Het van tevoren aangeven dat je op en bepaalde tijd op een afspraak moet zijn heeft in dit geval niet geholpen. Bij het aangeven bij de chauffeur van mijn afspraak kreeg ik als antwoord dat hij de volgorde van ritlijst moest volgen en dat ik vanzelf aan de beurt kom en hij er niet voor verantwoordelijk dat de mensen niet klaarstaan waardoor hij de rit en voor het aantal tussen stops, daarvoor moest ik bij de planning zijn. |
| Ik heb veel bewondering en resprct voor het bijna onmogelijke van de planning!! |
| ik het vind het erg dat als je op visite gaat, dat je, als er nog meegaan, dat je soms omrijd en dat het langer duur, dat je zelf later bij je visite bent, als ik naar huis, vind ik het niet erg. Ze hebben mij ook wel eens vergeten. Moesten zij mij bij Hema Emmen ophalen, ook vergeten. Toen konden niet eerder komen dan 17.10 uur, Hema 18 uur dicht en ik in donker gewacht op parkeerterrein. |
| Ik kan niets anders zeggen dat ik altijd goed en vriendelijk geholpen word en ben. |
| Ik kan vaak te laat voor een afspraak. Afspraak umcg - 1 uur te laat; tandarts - 3/4 uur te laat; ziekenhuis - 1,5 te vroeg; tandarts - 1/4 uur te laat; ziekenhuis (specialist) - 1/2 uur te laat. Vaak zeg ik 1/2 uur te vroeg maar toch te laat. |
| Ik krijg nooit informatie bij vertragingen. Ik weet niet wat er bedoeld word met de terugbelservice door de chauffeur. Over het algemeen gaat het wel goed met de ritplanning en wachttijd, al vind ik het soms jammer dat ik een uur moet wachten. |
| Ik kwam nog wel eens erg vroeg aan in het ziekenhuis en werd soms ook wel eens laat gehaald. Veel tijd kwijt aan wachten, maar toch blij met het vervoer! |
| Ik neem ook zelf ruim de tijd als ik ergens moet zijn |
| ik niet hoor het gaat goed zo |
| Ik reis iedere zondag ik heb dus geen idee hoe de ritplanning en wachttijd doordeweeks is. |
| Ik reis op het moment niet zo vaak omdat het zwemmen afgelopen is. En de teken cursus is niet meer. |
| Ik vind dat ze de mensen veel te lang laten wacht zowel thuis of ziekenhuis e.d. |
| Ik vind de planning soms onlogisch zal wel een verklaring voor zijn. Af en toe snap ik de logica van de route niet. |
| Ik vind de wachttijd te lang duren om naar huis te gaan. Heb wel eens vaker dan 3x moeten wachten totdat de taxi kwam om terug te gaan een anderhalf uur gewacht |
| Ik vindt het jammer dat het niet anders kan om tijdig ergens te wezen en dat ik zolang in de taks moet zitten terwijl ik niet tegen autorijden kan |
| Ik wacht beneden in de hal |
| Ik werd som niet opgehaald |



| |
|--|
| Ik wil graag voor in zitten anders word ik ziek is dat mogelijk? |
| Ik word opgehaald voor een rit naar Groningen (Assen-Noord). We halen dan eerst andere passagiers op in Assen-Zuid en rijden dan naar Groningen via AssenNoord. Is het niet handiger om mij als laatste op te halen? |
| ik wordt niet gebeld door de chauffeur |
| Ik zit in een rolstoel, ik kan niet lopen. Ik |
| ik zit soms te lang in de taxi. Vind het jammer dat je bij iedereen langs moet. |
| ik zou volgens de opgang die dit regelde. in een gewone auto vervoerd als laatste opgehaald als eerste afgezet worden en geen huisdieren in de auto inverband met astma. Werd altijd in een busje gehaald. Meestal met huisdieren en vaak als eerste gehaald en als laatste afgezet tijden waren ruim overschreden |
| In het algemeen ben ik tevreden |
| In het begin ging het slecht, later prima! |
| in het begin wel een jaar terug |
| In het weekend laten ze je gewoon zitten zeggen glashard dat je niet klaarzat. Wat wel het geval was. Door de week gaat alles prima. |
| In perfect geregeld. |
| In sommige gevallen is de wachttijd bij het ophalen nogal langdurig. Soms zelfs zéér lang en zit ik te lang in de taxi. Dan weer is de terugboeking niet logisch (over te veel schijven) lees plaatsen Bv. Als ik naar Groningen wil en de chauffeur dit via assen en Vries wil invullen. Dan ben ik te laat op mijn bestemming. |
| Is al een paar keer gebeurt als ik bij mijn dochter in woonwijk ben dat ik dan 3 uur heb moeten wachten op de taxi. Terwijl ik de terugrit ook gelijk plan als ik de heen rit boek en ervoor doet als zeer vervelend omdat het etens tijd is en de bewoners daar onrustig van worden |
| is een keer gebeurt |
| is goed |
| Is goed in orde |
| Is prima. Geen opmerkingen |
| It's ok |
| ivm drukte kan het soms wat later worden maar dat is overmacht dus kan ik niet klagen |
| Ja |
| Ja als je een tijd afspreek om een half uur eerder af spreken al je bij wijze om 10:00 uur bij een dokter of ziekenhuis moet wezen is dat lastig. |
| Ja dat de riplanning niet al tijd goed geregeld is want als ik naar mijn kinderen in zuidlaren ga ben ik soms 1 1/2 uur onderweg. |
| Ja heb 1x chauffeur gehad 3 kwatier moeten wachten en toen nog 1 uur rijden om op bestemming te komen was op bestemming en kon met 15 min weer terug opgeslost door dat zoon mij terug bracht vervelend. |
| Ja het probleem is dat ik wel eens 'n 3 kwatier in de taxi zit ik moet van v Emmen/Erm maar dan moet de chaffeur nog naar bevoorbeeld naar ziekenhuis of door andere plekken een heel andere richting daan naar Erm |
| Ja ik heb een opmerking. De Heren zijn beter dan de jonge vrouwen |
| Ja ik kan niet in een hoge auto komen daar word geen rekenschap mee gegeven ook als je dat per tel aangeeft |
| Ja met spoed opname kwamen niet op dagen later kwam Dorenbos |
| ja met terug gaan weer naar huis (vaak te laat) |
| Ja soms |
| Ja soms moet je een eind omrijden en dan ben je ben je weer later thuis |
| Ja soms, gaat de ritplanning niet helemaal goed als ik ergens op een bepaalde tijd moet zijn, en dan 3 kwartier te laat aan kom (door steeds in de taxi zit te wachten) |
| ja vaker telaat komen op de aspraken. Brachte veel stress met zich mee. Geen goede ervaring met dit bedrijf |
| Ja vind het wel jammer dat er een kwartier voor en na zit. Als ik om 9.15 opgehaald wil worden, sta ik al om 9 uur klaar 8.50 van huis moet hele lange gangen door, en dat wachten vald mij soms zwaar of ik ben te vroeg bij de therapie. Soms kom ik door die regelmatig te laat op bestemming. |
| Ja wachttijd is de laatste tijd veel verbeterd paar maanden terug zeer slecht. Nu zeer tevreden! |



| |
|--|
| Ja wat eerder genoemd beter ritten plannen . Nu vaak mensen laten staan en moet andere taxi komen om mensen op te halen |
| ja, alles prima!!! |
| Ja, als je in de taxi zit om op tijd ergens te zijn. De chauffeur krijgt een oproep dat hij nog een persoon- of mer mee moet nemen en een omweg moet maken al twee keer gehad |
| Ja, ik maak ook gebruik van de taxi om mijn dochter, ook met een WMO kaart van woonboerderij Ansen te halen en terug te brengen. En de telefonist wil niet begrijpen dat het economischer is om dat door de zelfde chauffeur te laten doen. Want ik zeg het er meestal wel bij, dat ik de haaltijdmoeilijk kan plannen omdat ik eerst over moet zijn. Dus word ik afgezet en een kwartier later komt er een andere chauffeur. Dit zou toch beter kunnen. |
| Ja, meermaals ruim 'n uur te vroeg op bestemming. In de vroege ochtend en koude s'winters is dat niet fijn |
| Ja, wij hebben een klacht over de chauffeur. Is te laat of te vroeg. Er wordt niet gezegd dat hier aan gewerkt wordt. Er wordt dan een grote mond gegeven. Daarom ga ik niet vaak meer met de taxi. Hond mag ook niet meer mee, wat erg vervelend is. |
| Ja. De taxi is meestal te laat. Ik weet dat de taxi een kwartier eerder of later kan komen, staat in het regelement. Soms is het bijna een half uur. Ben dan nog net op tijd in ziekenhuis. Dokter of fysio anders vind ik het niet erg |
| Jammer moet ik zeggen dat de planner boek ritter op dezelfde rijd voor 1 taxie, en dan komt de traxi te laat opdagen |
| Je moet soms 3 kwartier wachten en de andere keer drink je koffie staan ze binnen 5 min bij je |
| Je moet volgens de regels een half uur van tevoren buiten staan. Het gebeurt regelmatig dat de taxi een half uur te laat is. Dan moet ik als gehandicapte een heel uur buiten staan te wachten in weer en wind. En het is ook al gebeurd als ik 5 minuten te laat buiten sta, dat de taxi al weer weg is, zonder te bellen. |
| Je moet wel eens eventjes wachten maar dat is geen probleem |
| je wordt helemaal niet op de hoogte gesteld. ze zetten je zomaar af bij een ziekenhuis in Scheemda dat je moet wachten op een andere taxi, en die weet niet dat je naar Annen moet. een heel fijne ervaring durf haast niet meer te reizen! |
| Je zit soms wel lang in de taxi |
| kan beter (2x) |
| Kan beter |
| Kan beter, soms te lange ritten heb ik half of heel Drenthe gezien. Leuk, niet wanneer je op tijd een afspraak hebt die doorbe(..) gaat worden bij te laat aankomen! |
| Kan beter. Als de chauffeur de weg goed weet gaat het bus, soms hele einden omrijden en lang in de auto zitten. |
| Kan mijn inziens wel verbeterd worden. |
| keurig netjes |
| klopt niet altijd |
| Komt zelden voor? |
| laatst bij het umcg zou ik om 1430 uur gehaald worden en ben na 2x weer gebelt te hebben n.d centrale was ik pas om 17:15 thuis...!! En dat is niet 1x voorgekomen |
| lang wachten op de terugweg |
| Leerlingenvervoer geregeld te laat, en wel zo laat, dat (***) te laat op school komt. Soms wel 2x per week, ophalen gaat wel goed vanaf school bedoel ik heenreis te laat. Terugbelservice werkt niet altijd, wat dan wordt ik niet gebeld |
| M.u. het retourvervoer vanaf het ziekenhuis is zeer wisselend. Soms extreme wachttijden > 60 min |
| Maakt mij niet uit ik vind het altijd gezellig |
| meer actie neemen bij het wachten |
| Meestal geen problemen, maar soms komt het anders uit dan voorspeld. |
| Meestal goed |
| meestal oke? |
| Meestal prima (2x) |
| mensen niet buiten laten wachten in de kou. Laat in de avond en dan ook een half uur te laat komen |
| Met name binnen de regio was de ritplanning en wachttijd vooral op de terugweg zò hinderlijk, dat ik daarom overstapt ben naar Valys, gaat ten koste van de familieritten, dus maak ik weinig gebruik van de regionitten. |



| |
|--|
| Mij jonden rekening met de 1/2 uur speligen zitten dan in spanning of we wel op tijd zijn. |
| mijn opmerking is zoals ik heirboven al zei. |
| moesten soms een uur wachten om weer naar huis gebracht te worden? |
| moet soms 1 uur extra wachten en dan ook nog andere wegbrengen. Dit gaat dan van mijn tijd af. |
| moet soms uur of langer wachten zit soms half uur in de taxi |
| Moet soms wel 20 min wcahten in de stad voordat opgehaald |
| moeten soms 2 uur wachten en dat voor 80 + plussers (abnormaal)! |
| n.v.t. (15x) |
| N.V.T. (4x) |
| na conculbezoek vaak te laat en sta dan in mijn eentje eindeloos te wachten |
| Na de middag vaker te laat dan s' morgens. Vin wc paddepoel is in de middag een verschrikiking |
| Na een bezoek aan het ziekenhuis, heb ik nog lang moeten wachten op de chauffeur om mij naar huis te brengen. |
| Na een operatiedag, enorme wachttijd!!! Soms met 5 personen in een auto. Niet mooi na een operatie bv. Borst |
| Naam wijziging per 20-01-2020 in [...] ipv. [...] copy opgestuurd. |
| Naar het ziekenhuis is prima. Terug is een ramp |
| Nee (175x) |
| Nee (58x) |
| NEE (3x) |
| nee absoluut niet |
| NEE Alles gaat naar wens! |
| nee alles naa wens |
| nee alles ok |
| nee dat is prima |
| nee geen |
| Nee geen opmerkingen |
| Nee het is allemaal goed |
| nee het is prima |
| nee het is toch goed. Iedereen doet zijn best, alles oké chauffeur doen hun best vertraging is op weg is niets aan te doen |
| Nee het verloopt nu altijd prima |
| nee hoor het kan een keer anders uitkomen, maar dat is normaal. Je moet aan bijde kanten nemen maar ook geven! |
| nee hoor, ben blij dat de mogelijkheid bestaat! |
| nee hoor! |
| nee is goed |
| nee maar kan efficiënter |
| Nee nog geen gebruik gemaakt van deze vervoersdienst |
| nee nog nooit meegemaakt |
| nee, ben er tevreden mee |
| Nee, dat gaat altijd goed |
| Nee, het is goed, correct en vriendelijk |
| Nee, ik weet dat de chauffeur een speling heeft van 15 minuten vroeger of later. |
| Nee, keurig, wordt altijd netjes gebeld als vervoer onderweg is, geen klachten.Tevreden klant👍 |
| nee, zeer tevreden |
| Nee, zeer tevreden |



| |
|--|
| Nee,want ik weet dat het een deeltaxi is.Ben altijd vriendelijk tegen een ieder,want ik houd van mensen. |
| Nee! (2x) |
| nee. (4x) |
| Nee. |
| Nee. De wachttijd is verschillend. De ene keer iets vroeger en de andere keer iets later. Maar meestal zijn ze wel op de afgesproken tijd. |
| neen (26x) |
| Neen (9x) |
| neen een pluim voor vervoerder(s) en mededelingen van dezen. Vooral wie goed doet geen kwaad ontmoed |
| Neen, behalve de suggestie, gemaakt bij punt 35 |
| neen, ik heb nog niet veel gebruik gemaakt van de taxi, is al duur genoeg voor de gemeente. |
| Neen. |
| Neen. Iedereen zo heel chauffeur als patient willen graag op tijd zijn dus geduld. Siert de klant! |
| nemen te veel klanten op onderweg omdat je te laat op de bestemming komt |
| neutraal |
| Neutraal ingevoerd omdat de ene keer het wel naar tevredenheid is en de andere keer niet |
| Neutraal; aangezien geregeld goed, echter soms ook helemaal niet. |
| Niet (2x) |
| niet altijd op tijd, inbegrepen 15 min wachttijd, niet tijdig aanwezig > niet tijdig op bstemming |
| niet bekend met informatievoorziening of terugbelservice |
| Niet op tijd, te laat |
| Niet te veel andere mensen als je naar het ziekenhuis moet. Daardoor ben ik al eens te laat in het ziekenhuis aangekomen |
| Niet vaak op tijd |
| Niet zo accuraat |
| Nog nooit geen problemen gehad. |
| nou nee |
| nou nee soms terug duurde wat lang (wachttijd) |
| nu |
| nvt (15x) |
| NVT |
| Of vergeten worden of chauffeur zegt maar zo iets. |
| Om 9.30 opgehaald worden is vaak eerder. " 11.30 terug is vaak later Zelfs 12.15 is voorgekomen. We hebben de terugrit na onenigheid met de vervoerder laten vervallen en brengen nu zelf moeder terug. |
| ondebezetting: telefoon, taxi's nog nooit zo een slechter vervoerde gehad (publiek vervoer) (***) |
| Onlangs een rit naar Franeker. Afspraak 13.00 bij mij stond valys al om half een (12.30) voor de deur. Bij valys stond dat in de computer (kon kleindochter naagaan. Maar ik wist van niets!!! |
| Onze dochter is vaak misselijk, omdat ze allerlei omweggetjes nemen, om weer andere mensen op te halen Vaak wel vergezocht , want ze zouden beter eerst de andere klant thuis kunnen brengen en DAN DAARNA haar ophalen:nooit rechtstreeks en via al die omweggetjes is ze vaak misselijk, zodat ze een hekel aan de taxi krijgt Onze dochter is verstandelijk beperkt en autistische houdt eig. van autorijden..... |
| onzekerheid over de tijd van opgeschaald worden. (buiten wachten b.v.) |
| ooit chauffeur die de weg niet goed wist, heel lang onderweg geweest. 1x 3 uur onderweg geweest van Westerbork naar Assen. |
| Op 12 maart stond ik op station ns Emmen. Volgens telefooncentrale bij hub taxi was onjuist, moest staan bij taxistandpl. Regiotaxi. Heb 1 uur in de koude wind staan wachten. Slechte communicatie. |
| ophalen altijd optijd, ophalen niet |
| Ophalen duurt veel en veel te lanf. Soms wel 1,5 uur. |



| |
|--|
| Over de terugrit. Idiote lange wachttijden. |
| Over het algemeen heel goed geen problemen, behalve zie boven (nummer 13) |
| Over het algemeen zijn we wel tevreden. Door ziekte kwam er dit jaar niet veel van een ritje. We gingen nogal eens naar een tuin en dan is ht niet zo erg om even te wachten! Maar soms wel! |
| Paar keer te laat op bestemming gekomen |
| Planning valt soms tegen |
| Prima (2x) |
| prima zo !! |
| punt 18. Paar keer stond de taxi vóór de deur zonder te bellen. |
| Redelijk |
| Reistijd is soms wat langer ivm andere passagiers , maar chauffeur doet dan zelling z'n best met praatje. Hierdoor lijkt de rit korter. 😊 |
| rekening houdend met een kwartier vóór en ná de tijd van afspraak, geen klachten |
| retourwachttijden vanuit ziekenhuis Groningen duren vaak erg lang. |
| Rijden vaak om of halen anderen op. daarom kom ik vaak te laat op een afspraak. |
| Rit twee keer zo lang in tijd door eerst andere klanten naar plaats van bestemming te brengen. |
| ritplanning foute boel. |
| ritplanning iets vroeger, dit komt weleens voor omdat ik een langere tijd onderweg ben om op de plaats van bestemming te komen. |
| Ritplanning is goed behalve als er meerdere mee moeten. Soms uur omrijden |
| ritplanning is wel eens via een omweg. soms wel een uur, gelukkig vaker rechtstreeks. |
| Ritplanning levert soms vertraging op. |
| Ritplanning: soms te lange wachttijd, is eigenlijk wel mee te dealen (eens 39 wachtende gehad) maar als je wilt doorgeven dat de taxi te laat is moet je hetzelfde telefoon nr bellen, als je dan lang moet wachten helpt da nriet echt, zoon staat zo lang alleen buiten te wachten = niet fijn |
| Ritten (...) strak plannen |
| Rittijd soms onlogisch planning |
| Samen met mijn Man niet opgehaald. |
| schikte handtering van 1 uur van tevoren bellen. |
| sinds 2013 dat ik met jullie reis is het 3x fout gegaan! |
| Sinds de 'overname' komt de taxi vaker te láát, dan op tijd. Te laat is: meer dan de 15 toegestane minuten. De chauffeurs doen hun best, maar ze krijgen gewoon te weinig tijd |
| sinds de taxi weer via huis/niebert gaat zeer erg goed. Blij die andere was heel eng!! Veel te laat en lang wachttijden voor de telef. 36 wachtende voor U. |
| sms zou fijn zijn ipv terugbelservice. Ik ben doof kan niet bellen |
| soepel |
| sommige chauffeurs vertellen niks, dan zit je 1 1/2 uur in de taxi, omdat je mensen moet halen en die gaan er eerder uit dan mezelf |
| soms beetje omslachtig. Soms heel op tijd, zeg maar te vroeg, maar somst toch te laat |
| Soms een eind om rijden omdat er meerder personen in de bus zitten. Vind ik vervelend |
| soms een hoop anderen oppikken/afzetten, wel zo gijn dat dit bekend is ivm planning reistijd. |
| soms erg lang moeten wachten dat de taxi komt |
| Soms erg vroeg opgehaald. |
| Soms ga je via Rome naar Parijs |
| Soms gaat de planning helemaal mis. Ik ben bijvoorbeeld een keer twee uur te laat op mijn bestemming aangekomen. |
| soms grote omweg naar bestemming |
| soms half uur te vroeg vaak te laat |



| |
|--|
| Soms hebben ze de planning niet goed voor elkaar |
| Soms heel lange wachttijden |
| Soms hoef ik maar twintig minuten naar huis worden gebracht, maar ik zit vaak wel ander half uur in de auto voor dat ik thuis ben, en dat vind ik geen geplende rit |
| Soms is de planning van een rit niet goed.en worden op 1 adre svoor meerdere personen meerdere taxi's gestuurd |
| Soms is de wachttijd in het ziekenhuis erg lang |
| Soms is onze zoon langer onderweg van het logeerhuis in drachten naar huis |
| soms keurig op tijd, soms erg te laat, zonder bericht |
| Soms komt taxi veel vroeger dan afgesproken soms ook is de terugrit erg vroeg |
| Soms lang wachten |
| Soms lang wachten op een terugrit |
| soms loopt het wel eens uit de hand, 2x zijn ze mij vergeten, maar meestal gaat het goed |
| soms lukt het me niet om binnen 3 minuten bij de auto te zijn, ik heb eenmaal meegemaakt dat het busje voor mijn neus wegreed |
| Soms moet best lang wachten op de chauffeurs tot ze er zijn en dat is soms lastig. Het zou mooi als perzies op tijd komen. Pervoorbeeld 1700 uur is 1700 en geen 1715 dat kwartier later is niet handig dat ze er dan niet zijn op tijd. |
| Soms moet ik lang wachten met het weer ophalen |
| Soms moet ik lang wachten, als ik vanuit het ziekenhuis (oogarts) naar huis wil. Jammer maar dat is misschien niet anders |
| Soms moet ik uren wachten en moet ik nog een keer weer belen. Ik bezit geen mobile telefoon dus moet ik een ander lastig valen en die worden dan weer nazigen dan zegen zij moet je mobile kopen |
| Soms moet je een heel eind omrijden. Terugbellen lang niet altijd |
| Soms moet je erg lang wachtn half uur drie kwartier paar keer mee gemaakt. Is nu iets beter |
| soms moet je mensen naar verschillende plaatsen en dan zit mijn vrindin met 3 personen achterin en dat is niet prettig voor haar. Ik heb medicatie (indicatie voorin met ondersteuning. |
| Soms omdat ze me een p.x hebbn vergeten |
| Soms te lang wachten Chauffeurs hebben dubbele afspraken |
| soms te lang wachten; soms niet gebeld worden. |
| soms te veel |
| SOMS TELANG IN DE TAXI EM MIS DAN MIJN AFSPRAAK, OF JE MOET ER TEGEN LOPEN OM OP TIJD TE ZIJN.ENDE WENSEN OMTREND HET INSTAPPEN, MIJN VROUW KAN ALLEEN AAN DE RECHTER KANT IN STAPPEN, DIT I.V.B.M. REUMA DIVERSE KEREN DOOR GEGEVEN MAAR ER WORD NIETS MEE GEDAAN |
| Soms verkeerd ik kan slecht een hoge instap doen door een gebroken heup graag altijd een luxe auto dit is bekend |
| soms wat lang wachten |
| soms wat te laat |
| Soms wel lange rit i.v.m. samevoegen naar andere plaatsen |
| soms word je veel te vroeg op gehaald en ben je ook veel te vroeg op de plaats van bestemming |
| Soms worden ritten te vol gepropt waar door je eindeloos lang in taxi zit. |
| Soms wordt er eerst veel heen en weer gereden voor ik op mijn bestemming kom |
| Soms zijn chauffeurs te vroeg en dat mag niet in onze regio en dan zijn ze boos dat iki niet klaar sta. Niet iedereen belt trwijl ik terug bel ze (...) aan heb staan |
| Soms zijn de tijden wat ruim geïnterpreteerd, maar dat snap ik wel. |
| Soms zijn ze de rit kwijt |
| Soms zijn ze te laat, of zijn bij het verkeerde huis |
| Soms zit ik lang in de taxi omdat er meerdere mensen van verschillende plaatsen moeten worden gehaald, maar ik klaag niet. Dit is economisch beter. Maar ben dankbaar dat ik met dit vervoer mij kan verplaatsen |



| |
|---|
| soms zit ik met meerdere personen in de taxi er dan is de acute niet helemaal logisch. Ik zit dan te lang de taxi (ver omrijden) |
| Soms zit je met potjes en peren achterin omdat er te weinig ruimte in de auto is en te veel mensen in een personen auto waar door die situatie ontstaat |
| soms zit je voor een klein stukje heel lang en gaat een lang stuk veel sneller. Dat is soms beetje vervelend, maar snap dat de chauffeur er niks aan kan doen |
| Taxi komt of vaak veel te laat of te vroeg kom daardoor vaak te laat op een afspraak. Ook voor de terugreis wordt ik soms vergeten en moet opnieuw reserveren. |
| Taxi's zijn bijna altijd te laat... en vaak weer te vroeg bij de retour rit. |
| Te laat in een ziekenhuis komen |
| Te vaak, te lang moeten wachten. Soms kwam de taxi ook niet opdagen, dat maakt dat het vervoer niet erg betrouwbaar is als je ergens op tijd wil zijn. |
| Te vroeg opgehaald. Soms veel te vroeg op plaats van bestemming |
| terug naar huis, moet je soms te lang wachten. eem uur, dat wordt soms 1,5 half uur dat wachten vind ik te lang. |
| Terugbelservice is zonder overleg stopgezet. Bij vertraging of andere redenen dat de rit anders verloopt nog nooit info over gehad! |
| terugbelservice werkt niet altijd |
| terugbelservice: klopt niet altijd. De chauffeur zegt: ja, er is gebeld. Ik heb niets gehoord. Dan komt het bericht op de voicemail. |
| tevreden (2x) |
| Tevreden (5x) |
| tijdens schooltijden langer wachten |
| Toen ik in november had afgesproken uit middelstum gehaald worden om 6 uur 's avonds kkwam er na diverse telefoontjes om 10 uur een taxi en toen was ik te laat thuis om geholpen te worden door de verpleging |
| tot nu toe geen problemen gehad |
| Tot nu toe niet |
| Tot nu toe prima geregeld |
| Totaal niet! |
| Twee keer gehad dat ze mij waren vergeten om op te halen. |
| vaak combi rit vaak te laat op de afspraak en kan hasste niet in de grote bus komen, omtrend mijn mobilietijd met mijn benen (geen kracht) |
| vaak erg lange wachttijd |
| Vaak hoor je „een moment" en lang wachten |
| Vaak lang wachten om weer opgehaald worden |
| vaak of te vroeg of te laat opgehaald planning te krap waardoor onnodig lange reistijd |
| Vaak ook andere planning met anderen zonder tegenbericht |
| vaak te laat |
| Vaak te laat bij aankomst of ophaal punten |
| vaak te laat en dit word niet gecommuniceerd |
| Vaak te laat halen en te vroeg terug |
| Vaak te laat in ziekenhuis en dan vragen of je de afspraak niet even kunt verzetten, als je vraagt wanneer ze komen. |
| Vaak te laat rekening houden met extra kwartier. Aantal keren helemaal niet opgehaald. Geen reden van opgave gehad. Of je krijgt te horen dat er helemaal geen rit is geboekt. Niet de chauffeur maar de centralis schuldig aan |
| Vaak te vroeg of te laat. Als ze te vroeg zijn en je bent nog niet aanwezig wachten ze niet tot de afgesproken tijd, maar rijden weg |
| vaak teveel mensen in de auto, waardoor er vaak teveel wordt rondgereden. |
| Vaak vergeten opgehaald te worden op de afgesproken |
| Vaak via omweg en ophalen andere reizigers is rit lang en vertraagd |



| |
|--|
| Vaak word er niet gebeld dat ze onderweg zij. Dit is voor een autist erg lastig |
| Vaak wordt ik veel te vroeg of juist veel te laat opgehaald. Hier wordt je slecht over geïnformeert. Wanneer er meerdere mensen in de taxi zitten duren de ritten vaak te lang. De planning kan een stuk beter |
| Vaker te laat, dus geen goede planning. Hoorde van een chauffeur gelijk zeggen dit lukt niet er moet een adres weg. De mensen kunnen wel auto rijden maar over de rit die ze moeten doen geen overzicht. |
| valys: als je om 2 uur afspreekt, kan het zijn dat je gebeld wordt dat je een later wordt afgehaald |
| Van 16x bestraling was de chauffeur geen een keer op tijd |
| Van Badnieuweschans naar Scheemda +/- 20km in 2,5 uur. Is te lang! |
| Van het ziekenhuis er heen da duurt het wel lang. Je kan daar meestal slecht plannen hoe lang het duurt bij de dokter. |
| van huis wachttijd redelijk terug slechter vaak te laat en dan geen bericht is bij/ daar Valys beter geregeld |
| Vanaf huis wordt ik wel op tijd gehaald. Vanaf (***)is vaak toestand en veel te laat. Altijd met excuses v.d. chauffeur: ik kon de straat niet vinden. |
| Vanaf OZG terug naar huis vaak een uur wachten terwijl er toch taxi's richting Delfzijl gaan. 9 van de 10 keer is een uur en vaak nog met een lange reis tijd |
| Vaste rit. lang wachten |
| veel te lang. voor halen en brengen soms zit mijn moeder maar één uur op visite ipv 2 uur |
| vind alleen erg als je klaar bent in het ziekenhuis dat je een uur moet wachten tot je gehaald wordt. meestal kom je daar niet lekker ewg en dan moet je 1 uur wachten je weet nooit wanneer je klaar bent en kan pas bellen als je klara bent |
| Vind het alleen vervelend als je klaar bent in het ziekenhuis en je belt dat je één uur moet wachten. Je weet nooit wanneer je klaar bent heb vaak veel pijn en dan is dat niet leuk |
| Voor klanten met een verstandelijke beperking kan het soms voor veel onrust zorgen als een taxi een kwartier te laat of te vroeg is. |
| voor mij niet van toepassing. |
| Vooraf het ophalen uit het ziekenhuis duurt veel te lang. Vaak gaan de busjes leeg vanaf het ziekenhuis, wat dan irritaties opwerkt bij de patienten. Hier is een verbetering een eerste vereiste |
| Vorig moest ik direkt naar de oogarts. Heb 2 uur gewacht en de dokter in stadskanaal zegt waar blijft toch, was niet eerder een taxi en chaffeur |
| Vraag 14: Als ik op tijd van tevoren word gebeld! |
| vraag 16 soms moeten ze meerdere mensen halen ja dan kom je veel later aan dan de bedoeling was maar dat is dan niet anders ik ben wel blij dat dit nog kan |
| vraag 18 heb ik nog niet meegepaakt |
| Vraag nr. 18, is mij niet bekend. Maar lijkt mij zeker bij vertraging, of niet komen, een goed idee! |
| vreselijk lange wachttijden voordat je voor de terugreis opgehaald wordt |
| wachten duurt altijd lang maar is wel begrijpelijk omdat er meerdere personen mee moeten en ook vertraging (door verkeer) |
| Wachttijden voor terug naar huis bij b.v. ziekenhuis of andere medische dingen vaak te lang |
| Wachttijd als ik vervoerder bij de dokter weg kom is altijd bijna en uur ben dus de hele morgn onderweg, niet leuk. |
| Wachttijd Deuren wel eens te lang. |
| Wachttijd is soms erg lang |
| Wachttijd is soms veel te lang En soms word ik veel te vroeg weer opgehaald voor de terugreis. |
| wachttijd is te lang voor een COPD/hartvalen klant |
| Wachttijd misschien aangeven. Krijgt ook een melding als de taxi binnen enkele minuten komt. Kan dit misschien ook als 't uitloopt? |
| Wachttijd soms te lang |
| Wachttijd terug duurt erg lang. Meestal 1 a 1,5 uur |
| Wachttijd terug meestal te lang! |
| wachttijd voor terug denk ik vaak lang |
| wachttijd wel eens vervelend |



| |
|--|
| wachttijd ziekenhuis erg lang duurt |
| wachttijd, soms te lang bij heenreis, maar vaak bij terugreis |
| wachttijd. Ik ben een paar keer vergeten. Word ook wel eens 45 tot 60 min. Eerder opgehaald |
| Wachttijden soms echt te lang |
| Wachttijden zijn soms wel erg lang. Het is soms net op het nippertje dat ze komen. Heb hiervoor wel eens gebeld wanneer de taxi eindelijk zou komen. Dat is jammer. |
| wachttijdn zijn zeer ongeregeld |
| Wanneer er een rit wordt geannuleerd wordt dit nogal eens ergens vergeten door te geven of op te pakken en staat er alsnog een taxi voor de deur |
| Wat ik belachelijk vind, is namelijk als 2 personen die naar de zelfde plaats moeten, van uit het ziekenhuis niet gelijk mee genomen worden, als de ene een kwartier eerder de terug reis heeft gereserveerd, dan kan de andere nog een uur wachten. Dit vind ik een zeer slechte planning en onrendabel qua brandstof verbruik. |
| wat is terugbelservice |
| wat meer op tijd rijden. De ritplanning it niet altijd logies. |
| Wat meer rechtreeks naa de besteming en de wachttijd van een uur moet harte |
| Wat mij overkomen is dat was een keer naar een crematie ze zouden mij naar een zus brengen daar ging ik verder mee (nooit gekomen) kon ook geen verbinding krijgen met de telf |
| We hebben een paar keer meegemaakt dat we niet werden opgehaald en zodoende een afspraak misten in he zieken. |
| We reizen nu steeds vaker met 3 achter in de taxi, heel akelig omdat je in het midden geen ruimte (been) hebt. De rit gaat steeds vaker via, via en komen dan (te) laat op bestemming |
| We rijden veel op onze scootmobielen. Daar blijf ik neutraal in. Heb het bij vr.13 al gezegd, ik heb ptss en ben panisch bang om dicht op elkaar te zitten. De regiotaxi maak ik maar heel weinig ritten mee als we verder willen nemen we Valys en daarin voel ik mij heel anders. We nemen dan onze scootmobielen mee. |
| Weet niet wat terugbelservice is, geen ervaring mee |
| Weet u ik vind de vragen niet goed echt kantoorwerk dit is voor alle vragen |
| wel eens een uur gewacht. Daardoor te laat in het ziekenhuis naar een feestje dat bijna afgelopen was dat ik aan kwam. Betere Planning. |
| Wel eens te lang |
| Wel eens wat te laat, met het terugreizen. |
| wel gebeld. Via mobiel. Wel op tijd. Soms te laat. Enz. |
| wel vaak op het nippertje moeten wachten |
| wij gaan nu 3 mnd met de bus (auto) mee 2 x per week. Hebben 1 maal 3 kwartier gewacht op een auto, meestal op tijd. |
| Wij hebben de tijd |
| Wij hebben een afspraak gemist in het ZH. Vanwege hele omweg van Diever, Vledder, Steenwijk, Meppel en toen Hoogeveen ZH |
| Word 10 minuten voor aankomst door chauffeur gebeld weet niet of dit bij vraag 18 hoort |
| Wordt duidelijk aange ".." |
| wordt niet altijd terug gebelt door de service zelf. Ook al heeft chauffeur gebelt |
| Wordt prakties nooit terugbelservice wachttijd soms lang |
| ze bellen me nooit als ze onderweg zijn en bijna er zijn |
| Ze hebben me al vaker laten taan. Dan kwamen ze helemaal niet. |
| Ze zijn als ik naar het ziekenhuis moet ruim op tijd maar terug is het altijd 1 uur wachten of langer!!! |
| Ze zijn niet altijd precies op tijd. Soms wel |
| zeer tevreden |
| Zeer tevreden |
| Zeer verschillend. Ligt eigenlijk niet aan de chauffeur. Planning is niet altijd goed. Vaak teveel gevraagd van de chauffeur in te korte tijd. Chauffeurs worden niet vaak genoeg geïnformeerd over vertraging door o.a. files-ongelukkig. Planning is best wel eens nalatig. |



| |
|--|
| Zeer wisselend of de rolstoel bus op tijd is |
| zie 13 (3x) |
| zie antwoord op vraag 13. antw. op vraag 22 en 11 wisselend. |
| zie boven bij _13 |
| zie vraag 13 |
| Ziekenhuis rit was laatst te krap in gepland waardoor ik 5 minuten te laat in het ziekenhuis aankwam. Moest er om 10.45 zijn en kwam om 10.48 aan bij het ziekenhuis. Toen moest ik nog naar de goede poli rijden. Tip om deze ritten eventueel niet meer te combineren of anders in te plannen. |
| zit liever in een auto dan in een busje armen niet kwijt en kleine stoeltjes door de virus is dat niet op 't ogenblik niet mogelijk |
| zoals we hebben afgesproken |

| 25. Heeft u nog opmerkingen over de chauffeurs? |
|--|
| 👍 |
| 1 chagrijne chauffeur ertussen niet te filmen |
| 1maal wist de chauffeur niets van het voordelig tarief tussen 11-14 uur en moest ik het volle bedrag betalen. |
| 1x een chauffeur gehad die te haastig reed en niet veel geduld. Verder altijd prima geen wilde rijders (zeer goed) |
| 1x heb ik 15 min in een gesloten auto (38 graden) moeten wachten op een klant die er bij in moest komen. |
| 1x is mijn man (ik dus) gevallen bij het uitstappen. De chauffeuse stopte te ver van de stoep af en ben ik gevallen doordat ik dacht dat ik op de stoep stapte maar stapte tussen stoep en taxi. De chauffeuse reed gewoon door. Ik had erge pijn in mijn knie. |
| 1x niet zo fris? zweet. |
| 1x opgehaald Delfzicht/kwam ver voor de afgesproken tijd kwam, brutaal naar boven, moest infuus nog uit, raakte in de auto tijdens rijden en bellen ik had de vorige dag een keeloperatie gehald chauffeuse |
| 2 keer een chauffeur die naar dronk rook Even testen voor ze gaan rijden |
| 20. neutraal, aangezien soms ook duidelijk onervaren |
| 2x chauffeuse dezelfde die erg haastig was en eigen gereid. |
| 2x onverschillig op praat en rijgedrag jonge knul |
| 90 % prima chauffeur 10 % slecht. Moeite met zitten blijven. |
| 98% van de chauffeurs zijn goed. |
| Aanhouden van geldende snelheden vooral 30 km gebieden |
| Alle chauffeurs die ik heb gehad waren zeer vriendelijk en hulpvaardig |
| alle goeds |
| Allemaal even korrekt en vriendelijk! Geef dit compliment aan hen door! |
| allemaal nette chauffeur vriendelijk behulpzaam |
| Allemaal vakbekwaam en onder alle omstandigheden rustig |
| alles prima |
| Als de bestemming bv. Rechts is om dan met 2 wielen op de stoep te perkeren als je al moeilijk uitstapt uit een lage wagen word het nog moeilijker |
| Als de chauffeur het gebied niet goed kent kan hij beter niet altijd de Tom Tom volgen maar luisteren naar de cliënt, die kent het gebied ook als er wegafsluitingen zijn, hij of zij kent vaak het gebied op zijn duimpje. De chauffeur moet dan niet reageren van of wie rijdt er nou ? |
| Als de chauffeur verkouden is laat hem/haar een mondkapje dragen; ikzelf ben zeer kwetsbaar |
| Als ik opmerkt dat ik geen huisdieren in de taxi kan vanwege astma of dat de tijd weer eens ruim overschreden werd dan krijg je te horen mevr ik wil er wat van zeggen maar dan ben ik aan het eind van de maand mijn baan kwijt (kreeg gevoel dat er een complete angstcultuur heerst) Ooit een prive chauffeur uit zaandam gehad toen de hoorde waar ik woonde zei die oh heb je daar doornbos ben je klaar mee firma van angst en dreigementen. kwam van hem zelf hij heeft er nooit voor gewekrt altijd zelfstandig geweest in Zaandam |
| Altijd [...] |



| |
|--|
| Altijd een vaste chauffeur. |
| Altijd gezellig! |
| altijd goed |
| altijd vriendelijk |
| Altijd vriendelijke chauffeurs en chauffeuses getroffen! |
| Altijd zeer behulpzaam |
| behulpzaam |
| Behulpzaam bij instappen. Goed tot zeer goed. Een enkeling blijft zitten en doet geen enkele poging om te helpen. Misschien mijn eigen schuld, omdat ik geen hulp nodig heb, ondanks wandelstok |
| Beleefd en alert - attent zijn is en zou heel fijn zijn. Pijn is au. |
| beleefd, hulpvaardig |
| ben tevreden |
| Ben tevreden |
| BEPAAALDE CHAUFFEURS HEB IK MIJN TWIJFEL OVER |
| bereidheid te helpen. Ik rijd al +- 10 jaar met wmo-vervoer. Ben nu 85, |
| bij een busje graag een opstapje |
| Bij het instappen zouden ze betere instructies kunnen geven aan blinde personen |
| bij het ophalen van een rolstoel behoevende klant nogal hard op rijden van een stoep, had ik de rest van de dag erg veel pijn. de chauffeur was wel heel vriendelijk |
| Bij in en uitstappen altijd hulp, boodschappen netjes uitgeladen en wachten keurig tot mijn moeder binnen is. Super!! |
| Bij sommige busjes is het slecht in te stappen. Auto's zijn vaak te laag voor in te stappen |
| Bij sommige chauffeurs ontbreekt het aan behulpzaamheid. Blijven soms in de auto zitten of blijven erbij staan. Afhalen van de deur en brengen naar deur van bestemming gebeurt niet altijd. |
| Chauffeur heeft soms geen wisselgeld |
| chauffeur is prima |
| chauffeur meestal oké |
| Chauffeur rijdt onnodig om |
| Chauffeur weet soms de weg niet goed |
| Chauffeurs allemaal vriendelijk en professioneel |
| chauffeurs doen hun best! |
| Chauffeurs doen hun uiterste best, met de gebrekkige info vanuit de centrale! |
| Chauffeurs meestal aardig en behulpzaam. Het is soms lastig als je naar het ziekenhuis moet en ze gaan dan eerst iemand anders ophalen. Een paar reageerden niet zo geweldig. Toen we daar iets van zeiden |
| Chauffeurs zijn over algemeen zeer klantvriendelijk |
| Chauffeurs zijn soms niet als zodanig herkenbaar. Dragen dan geen uniform of de auto is niet herkenbaar. Is soms blauw met als opschrift: Schipholvervoer. |
| Complimenten voor de chauffeurs. |
| Dat de chauffeur van buiten de plaats komen en sommige de weg in weten. |
| Dat is goed. |
| dat is per chauffeur verschillend |
| dat ze wel uit moeten stappen om de mensen op te halen bij de huis weg |
| dat zijn aardige mensen, die heel veel op hun hoede krijgen, vanwege te laat komen. Maar deze mensen blijven super kalm in hun werkzaamheden. |
| De ;e;n is geschikt en de andere chauffeur dat verschilt bij de chauffeur |
| De chauffeur moet er op letten waar de persoon in en uit de taxi moet stappen. Sorry maar met een rollator kun je niet van de stoep en over het gras. Opletten waar wel de toegang is. |



| |
|--|
| De chauffeur vergeet wel eens te begeleiden als hij niet voor de deur kan staan en ik een stukje moet lopen, ben nl slechtziend |
| de chauffeur is heel attent en zorgzaam. |
| De chauffeur staat met regelmaat bij de verkeerde ophaalpunten |
| De chauffeur van connexion waren altijd. Niet vriendelijk en op tijd nu hebben wij Nuis weer daar hebben wij geen klacht over |
| De chauffeur was zeer on behulpzaam. Ik moest hulp bij uit stappen, ben niet geholpen en gevallen. |
| De chauffeurs zijn altijd vriendelijk, behulpzaam en gezellig |
| de chauffeurs zijn altijd vriendelijk, je hebt een paar erbij, maar die zie ik ook niet meer terug op de auto... Fijn!! Dit gaat goed |
| de chauffeurs zijn bijzonder attent en hulpvaardig en voel ik mij veilig bij hen |
| De chauffeurs zijn niet altijd even vriendelijk |
| de chauffeurs zijn vriendelijk |
| De een is hulpzamer dan de ander |
| de één is spraakzamer dan de ander. |
| De één is vriendelijker en behulpzamer dan de ander |
| De een is vriendelijker en behulpzamer dan de andere |
| De een praat wat meer, dan de ander |
| de ene chauffeur is beter dan de andere |
| De ene chauffeur is beter dan de andere. Ik heb wel eens gehad, dat ik een wankel momentje had, dat komt door de beroerte die ik heb gehad, de chauffeur gaf daarna de opmerking als je valt dan kan ik je niet helpen, vond ik een beetje opmerkelijk voor een WMO taxi |
| de ene chauffeur is wel behulpzaam met helpen vd rollator. |
| De ene chauffeur praat meer als een andere. Meestal wel gezellig |
| de ene is de andere niet |
| De ene wel goed, de ander niet |
| De jongere chauffeurs rijden vaak gejaagd, radio hard aan. De oudere generatie rijdt wel rustig. |
| De kennis over het vervoersgebied, laat soms nogal te wensen over. |
| de kleding van d chauffeurs zeer goed in 's meestal goed gehumurd |
| De meeste chauffeurs zijn echte profs, behulpzaam en vriendelijk en rijden veilig. Degene die met van een andere taxi centrale komen hebben zoiets van ik „vervoer" en dat is het, waar door zijn natuurlijk óók uitzonderingen bij. 2u voldoende leert men (af!). |
| De meeste chauffeurs zijn goed bekend |
| De meeste zijn erg vriendelijk en behulpzaam |
| De meeste zijn heel erg aardig! |
| De meesten zijn erg vriendelijk er zijn een paar chauffeurs wat minder en ook niet behulpzaam bij het in en uit stappen vooral in de taxi bus. Als ze zien dat je nog redelijk goed kunt lopen blijven ze zitten. |
| De personen zijn heel verschillend, ik probeer het wel altijd maar het lukt niet altijd, de reden kan zijn dat de chauffeur al uren aan het werk is, er kan ziekte in de fam (verdriet) maar heb mee r begrip, iedereen is niet even sociaal. |
| De vragen gaan steeds over 'DE' chauffeur, maar er zijn meerdere chauffeurs en die zijn niet allemaal gelijk. Ik vind het dus moeilijk deze vraag te beantwoorden. Meestal wordt bijv. mijn rollator bij de deur van de auto gebracht waar ik het dichtst bij zit, maar ik had ook eens een chauffeur die achter de auto bleef staan en de rollator een duw gaf in de richting van mijn zitplaats voorin. Ik moest maar zien dat ik de rollator te pakken te kreeg. (Ik had een rugwervel fractuur en dat is natuurlijk niet te zien). |
| De vriendelijkheid verschilt per chaffeur. De ene is vriendelijk en maakt een praatje, bij de ander kan er geen hoi vanaf. |
| Die is altijd goed |
| Die is altijd goed. |



| |
|---|
| Dit is een vraag over mensen. Zo verschillend als wat. De ene chauffeur rijdt als een gek, de ander kent de stad niet (Groningen), een derde heeft een pestbui. En dan zijn er de rustige, vriendelijke, humorvolle chauffeurs. Wat vul je dan in? |
| Ede een vind ik liever dan de ander maar ben wel tevreden! |
| Een bekende chauffeur die bekend is op de route zou waar mentaal in bekend is in het gebied waar ik heenga |
| Een chauffeur vond ik erg nerveus en druk! (Middschien omdat hij uit Iran komt!) |
| Een chauffeur wijst altijd naar de centrale... daar zit de fout... dus daar heb je niets aan... |
| Een enkele chauffeur rijdt wat stoterig. Dat is voor ouderen niet zo prettig |
| een enkele keer |
| Een enkele keer vond ik het niet mooi |
| een goede navigatie in de auto zou goed zijn. |
| Een keer een chauffeur gehad zag er niet schoon uit en rook niet fris (echt vies) |
| Een keer heb ik een chauffeur gehad die reed op een lange weg met veel drempels en die ging vaart over alle drempels. En een chauffeur die haalt of brengt je niet naar de deur ook niet als dat nodig is. Daar de meeste chauffeurs zijn vriendelijk en behulpzaam. |
| Eén keer kwam de chauffeur niet uit de auto om een oude man die slecht ter been was, te helpen.... |
| Een opstap krukje |
| Een paar chauffeurs rijden nogal ruig en te snel door bochten. Houden geen rekening met passagiers. Verschil tussen privé en /of chauffeur rijden verschilt nog al. Soms roekeloos (specifiek 2 chauffeurs). Enkele chauffeurs hebben geen passie met of voor passagiers. |
| een taxichauffeur wist de weg niet te vinden in Assen vanwege wegafzetting t.b.v. de markt, toen is ze uit de taxi gestapt en lopend naar mij gekomen, ik heb haar toen de weg gewezen. Ik vond dit erg knullig overkomen. |
| eigenlijk niet. De meeste chauffeur is behulpzaam en vriendelijk. |
| Enkele chauffeurs kunnen nog wel een cursus volgen, Ben ik vriendelijk tegenover de passagier? |
| er is een chauffeur met een heel erge zweetlucht dat is erg onaangenaam |
| er is een chauffeur waar ik liever niet meer door opgehaald word. ik weet niet of die persoon er nog werkt. |
| Er wordt soms te veel van een chauffeur verwacht. B.v. Truus heft een afspraak om 14:00 bij het ziekenhuis terwijl Jan ook om 14:00 ergens moest zijn. Moet beter op elkaar afgestemd worden. |
| er zijn er bij die bot kunnen zijn |
| Er zijn goede chauffeurs bij. Maar heel veel chauffeurs rijden hard over drempels, als ze een beetje laat zijn. Dit doet pijn aan mijn beenstompen. |
| Er zijn hele goede chauffeurs en niet over kamp te scharen er zitten hele slechte tussen bv 1 die stijf staat van de redbull en slingert over de weg alsof hij dronken is en als j er wat van zegt wordt hij boos en gaat nog slechter rijden j zou zo willen uitstappen |
| Er zijn meerdere chauffeurs die tijdens de rit op social media zitten, of tijdens de rit even een sms-je versturen, Ik vind dit niet kunnen. Tevens rijden de chauffeurs vaak al weg voordat je de gordel om hebt zitten. |
| Er zijn tijden bij dat behulpzaamheid ver te zoeken is, bij in en uitstappen, deur openen ect ect ... dit zijn toch punten waar meer aandacht moet worden gegeven. Schone taxi is ook heel belangrijk, vaak veel haren van mensen en dieren op stoelen van van de auto. Wat ook belangrijk is: hygiëne van chauffeur zelf. sommige chauffeurs is hygiëne ver te zoeken. |
| Er zijn weinig chauffeur die helpen met in en uit stappen |
| erg correct |
| Fijne aardige mensen. Geen moeite is te veel |
| gaat wel |
| Gebruik meer van. Moet ik mij nu afmelden of kan ik beter lid blijven omdat ik niet weet of je in de toekomst ooit gebruik kan of gebruik moet maken van eventueel liggend vervoer. |
| gee |
| geen (38x) |
| Geen (5x) |
| Geen opmerking |



| |
|--|
| geen opmerking over de chauffeurs |
| geen opmerkingen |
| Geen opmerkingen |
| geen opmerkingen, meestal vriendelijk |
| geen Probleem |
| geen. |
| Geen. |
| gene |
| Geweldig |
| gezellige mensen. |
| goed |
| Goed (3x) |
| Goed wakker zijn, bij de les/verkeer blijven en vriendelijk zijn. |
| Graag meer kennis over mijn woonplek. Nieuwe wijkje. |
| Heb 11 juni een chauffeur gehad die zerezelijk ongeschikt is. Ik had om 17 uur taxi besteld, ik stond om 17 klaar en kreeg te horen dat ik te laat was, en dat hij te laat kwam door mijn schuld. Ik ben voortijdig uitgestapt en heb om 1720 klacht ingediend, en gezegd dat niet weer met die chauffeur mee zou gaan |
| Heb begeleiding |
| Heb gekruist tussen neutral en tevreden maar teld niet voor alle chauffeurs, want er zijn heel aardige en attent, maar de nieuwe denk ik zijn pffff. |
| heel tevreden |
| heel vriendelijk! |
| Heet gebeurt welles dater een schauffeur is die niks zegt en geen praatje maakt |
| Helemaal niet . |
| Helpt goed bij de afstap van de stoep deze is vaak te hoog voor mij. Helpt goed bij het instappen |
| Het behulp zijn van de deur naar de deur |
| het is afhankelijk welke chauffeur je treft of wat het humeur is van de chauffeur hoe vriendelijk je benaderd wordt. |
| het is fijn als een chauffeur goed ruikt (niet naar een parfumfabriek, noch zweet) |
| Het is in 99 van de 100 gevallen altijd erg prettig, die ritten.De chauffeurs en chauffeuses hebben allemaal een goede scholing en achtergrond,dus het onderweg praten lukt wel. De tijd vliegt altijd om tijdens de ritten. |
| het is maar welke chauffeur je helpt |
| Het is soms een norske en een blij chauffeur ik ga altijd een gesprek aan met de chauffeur, dan is de band gebroken. |
| Het ligt aan de mensen zeuren, klagen. |
| Het moeilijk om te oordelen over de chauffier. Bijna altijd een andere. Maar over het algemeen goed volk heer goed. Graag een chauffier die niet rookt. Heb een longziekte. |
| Het overgrote deel is netje en schoon Niet allemaal. |
| Het verschilt enorm welke door chauffeur je helpt. Veel begint al bij hun voor komen. Zijn ze in pak of in een slobberbras. Eenheid van tenue zo beter zijn Sommige roken dat wil je achter kledij de hele taxi ruikt er naar. |
| het zijn vriendelijke mensen |
| hij is vriendelijk en beleefd |
| Hulp bij in uit komen taxi met rolstoel is perfect. Krijg goede hulp erbij.Maak meestal gebruik van de rolstoel buitenshuis. Als ik de krukken mee neem ipv de rolstoel is dat ook prima. Alleen het gekke/rare is dat de ene chauffeur alleen de heup gordel om doet terwijl de andere de 3punt gordel om doet. |
| Iedere chauffeur heeft zijn eigen gedrag omtrent behulpzaamheid en vriendelijkheid. |
| iedereen doet zijn best |
| ik ben rollator afhankelijk, moeilijk ter been en heb hulp nodig bij in en uitstappen. Dit is niet altijd vanzelfsprekend. |



| |
|---|
| Ik ben tevreden! |
| ik ben van mening dat een paar chauffeurs die ik heb mogen ontmoeten best wel een wat rustiger optrek en rem gedrag mogen aannemen. |
| Ik bestel altijd een uur voor mijn afspraak in het ziekenhuis de taxi. Eén keer was een chauffeur later en daarna heeft hij over een ritje van 10 min. 20 min. gedaan waar door ik in het ziekenhuis bijna te laat op mijn afspraak kwam en daar was ik niet blij mee |
| Ik ervaar over het algemeen de inzet van de chauffeurs als zeer positief! Behulpzaam, zorgvuldig en met kennis van zaken. |
| ik ga elke dag eten in de (***) moet nog al eens lang wachten naar huis |
| ik ga zelf niet mee, ben zijn curator. betrokkene kan zelf geen enquête invullen |
| Ik heb 1x een chauffeur gehad die erg onbeschoft was. Hier heb ik met de taxi centrale over gebeld. Dat ik deze chauffeur niet weer wilde hebben |
| Ik heb één keer een chauffeur meegemaakt, die wist niet waar oogheekunde. (***). Stadskanaal was. Heb uren gewacht (NA ettelijke keren bellen). Heb andere vervoer moeten vragen regelen. |
| Ik heb een keer een chauffeur gehad die niet wist hoe de navigatie werkte hij wist er helemaal niets. En een keer een chauffeur die zeer onbehelpzaam was |
| Ik heb een klacht er zijn chauffeurs die een klein hondje niet kunnen verdragen een zei zelfs dat ik loog omdat ik zei dat ik door gegeven had dat ik een hondje meenam ik geloof er niks van zei hij dat moet wel door gegeven zijn als je hondje mee gaat |
| Ik heb geen opmerking over de chauffeur |
| Ik heb soms het idee dat ik wel via een vreemde weg op mijn bestemming kom. |
| Ik heb steeds een andere chauffeur, dus is het moeilijk een mening over de chauffeur te vormen, iedere chauffeur is uniek |
| Ik hoop dat de chauffeurs eens wat beter en voorzichter met de rollator omgaat! |
| Ik kan dit in formant van boven akkehof verheven |
| Ik kan er vaak gezellig mee praten |
| Ik loop met een rollator. Bij het uitstappen en instappen een opstapje is wel gemakkelijk. |
| Ik moest in 2019 naar Ziekenhuis in Delfzijl. Was geen leuke chauffise, Ik moest zelf zorgen dat ik er in kwam, en moest achterin de deur ook sluiten wat heel moeilijk voor mij was. Ze hielp mij er ook niet uit, er kwam een man aanrennen, de hielp mij er uit ik was zeer verdrietig. gelukkig is het niet weer voor gekomen. (ben 85 jaar) |
| Ik moet ze ondanks alles een complimentje geven. Ben 84 jr en zeer slecht ter been. Ze zijn allemaal zeer behulpzaam en zoals ze altijd proberen om tijd te zijn ondanks alle afgesloten en opgebroken wegen. Ze weten allemaal dat ze verantwoordelijk voor de klanten zijn |
| ik niet een is anders dan de ander is geen mens gelijk |
| ik verwacht iets meer vriendelijkheid en behulpzaamheid. |
| Ik vind dat het niet eerlijk verdeeld is aangaande de tijd! Ik ben al jaren klant. Ben altijd op tijd!! ECHT!! De laatste maal was de taxi een half uur te laat. Heb er 2x over gebeld. Nu was het dit keer erg druk in de winkels en was ik geen kwartier eerder bij de afhaalplek 4 min dus 11 over eigenlijk niet echt te laat de chauffeur mag wel te laat zijn wij geen 4 min. |
| Ik vind hij of zij TOP, zonder hun zouden wij iemand anders moeten smeken, om je ergens te brengen Vind ze gallant en behulpzaam. |
| ik vond deze vragen moeilijk om aan te kruisen er zijn bij die ik als heel correct bij en behulpzaam maar ook erg ongeïnteresseerd blijven zelf in de auto zitten heb het meegemaakt werd er gewoon ingeduwd al was je een stuk vee ben daarna heel weinig met de taxi meegegaan |
| Ik zei laats tegen een vrouwelijke chauffeur wilt u niet zo hard door de bochten rijden dan ga overgeven. Ze zegt hebt u dat bij de gemeente aangegeven. Ik zei nee nu dan moet je doen ik keek haar aan. Nu pak ik maar stukje wagenziek primatour. Maar heb altijd zak bij me want je weet maar nooit erg he. |
| Ik zit in een rolstoel. Ik |
| Ik zou graag telefoonnummer hebben als ik een klacht moet indienen. Misschien heb ik het verkeerde nummer gedraaid |
| In al die tijd maar 1 keer een humeurige chauffeur gehad |



| |
|--|
| In de meeste gevallen heb ik geen klagen en is er prettig contact slechts 2x meegemaakt dat de ene keer de chauffeur wat aan de geirriteerde kant was of niet de route die ik 's morgens ook reed aan te houden en dus m.i. omreed om harder te kunnen rijden. |
| In de meeste gevallen, heel prettig |
| In doorsnee zijn de chauffeurs vriendelijk en behulpzaam. Ik heb een hekel aan de busjes dat zit niet goed door mijn gezondheid |
| In het algemeen zeer vriendelijke mensen |
| In het algemeen: positief! |
| Inlichtingen van de taxi's zijn niet goed. Soms zitten er teveel mensen in de taxi, terwijl dit niet kan. |
| is altijd correct |
| Is heel verschillend meestal prima |
| Is heel verschillend. De een of andere . Maar ben al lang blij dat ik mee kan pas me wel aan |
| Is wel ok |
| it's okay |
| Ja / Nee Een oudere chauffeur laat je s avond.s zelf de deur van de taxi openen en dicht doen en hij blijft zitten |
| Ja ik heb er 1 chauffeur bij nou ik me daar niet bij gewoon eng langzaam rijden erg lang werk om op bestemming te komen |
| Ja ik zit altijd voor in daar is een bewijs van nu even niet en met pinpas heel goed |
| Ja, ze zijn altijd beleefd, vriendelijk en gezellig |
| Je heb goede en slechte chauffeurs het blijven mensen. |
| Je hebt goede en minder goede chauffeurs |
| Je kunt zeker merken als chauffeurs niet uit de stad komen. De chauffeurs die de weg kennen, zorgen voor snellere routes. Dat is erg fijn |
| Jongere chauffeur gedrieg zich een beetje arrogant (hand uit het raam, onderuit gezakt) en reed te snel. Niet prettig voor passagier |
| juist niet |
| Jullie mogen wel nette chauffeurs uitzoegen. Ik vind sommige niet netjes gekleed en wel een rasichtise opmerking |
| K'Heb ik een keer gebeld en geklaagd maar dan zeggen ze, jij was in een slechte bui, en de chauffeur ook. Dat was echt niet zo. Ze was heel kattig tegen mij. Dat laat mijn leeftijd niet toe. |
| Kan bij sommigen wel iets vriendelijk |
| Kennis gebied? Chauffeur heeft navigatie systeem. 21 en 22: de ene chauffeur is de andere niet |
| kijk bij vraag 19 |
| kleding (...)chauffeur laat nog al te wensen, met name grosheid |
| kleding en pers. Verzorging |
| leuke mannen |
| Liever niet prive kleding |
| Ligt aan den chauffeur. Je moet je aanpassen aan zijn humeur. Is meestal prima! |
| Ligt en is per chauffeur verschillend. |
| ligt er aan wie de chauffeur is. Er zijn allemaal "mensen", dus: ongelijk. |
| mag wel iets rustiger rijden! Geen plotseling gas geven/plotseling stoppen |
| mannelijke chauffeurs behulpzamer dan vrouwelijke |
| Mannelijke Vrouwelijk --> zeer correct en behulpzaam! |
| meest vriendelijk soms stug |
| meestal goed |
| Meestal goed wel een enkele keer te hard rijden |
| Meestal goed. Niet goed worden ze door mij zelf erop aangesproken |
| Meeste chauffeurs wel prima |



| |
|--|
| Met de één heb je meer contact als met de ander. Dat is ook normaal. |
| met mijn elektrische stoel |
| Mijn complimenten aan de chauffeurs, die alles maar aanhoren. (vooral over het weer) over pijn en moeite die mensen hebben, soms leuke dingen. Ze blijven vriendelijk en bieden een luisterend oor! |
| Mijn echtgenote wordt altijd zeer vriendelijk geholpen door de chauffeur. |
| Mijn man moest lang in de winterkou wachten in een busje met de rolstoelklep en het bestuurders raampje open tot de chauffeur eindelijk met de rolstoelclient kwam. Onverantwoordelijk! Mijn man is en zeer kwetsbare oudere met complexe gezondheidsproblemen |
| Mijn opmerking is chauffeur moet soms wel eens beter opletten, b.v. voorin zitten van de persoon met indicatie |
| Moet beter gecommuniceerd worden en logischer nagedacht worden door chauffeurs. |
| Mooie en leuke gesprekken in de Taxi auto of busje. Altijd behulpzaam |
| n.v.t. (19x) |
| N.V.T. (3x) |
| nee (177x) |
| Nee (60x) |
| NEE (2x) |
| nee - altijd prima |
| nee (goed) |
| nee (persoonsgegevens weggelaten) |
| nee (soms) meestal vriendelijk |
| Nee alles naar wens |
| nee altijd vriendelijk |
| Nee geen opmerkingen (2x) |
| nee hoor, prima |
| Nee maar hij of zij moet wel de klappen opvangen |
| nee niets mis mee |
| nee tevreden |
| nee vriendelijk |
| nee wordt altijd correct behandeld |
| Nee zie vorige vraag |
| Nee zijn goed. Ook de vrouwen |
| nee, deze is goed. |
| nee, meest al een praatje! |
| Nee, tot nu toe gaat het goed |
| nee: maar er is enkele keer voorgevallen dat je met 3 dames met knieproblemen achterin een personen auto zit: denk is niet fijn: te dicht op elkaar en de middelste kan haar benen niet kwijt! |
| nee! |
| Nee! |
| nee. (5x) |
| Nee. (5x) |
| Nee. Of wel. Ze moeten meer praten. Er zijn er bij die doen de mond niet open toen mijn vrouw nog leefde gingen wij vaak naar Rotterdam en als je dan een chauffeur die zijn mond niet open doet dan duurt zo rit heel lang. |
| Nee. Sommige zijn aardig, andere niet. |
| Neen (31x) |
| Neen (9x) |
| NEEN |



| |
|---|
| neen, in tegen deel |
| neen. |
| niet (4x) |
| Niet alle chauffeur weten waar ze heen moet mechien kunnen cursus over plaatsen krijgen waar ze moet zijn in omgeving van Drenthe en moeten wezen. |
| Niet alle chauffeurs gebruiken de 3-puntsgordel als je in je eigen rolstoel vervoerd wordt. Sommige chauffeurs hebben veel moeite met het vastzetten van de rolstoel |
| Niet echt. Elk mens is anders van karakter. Deze klant gaat graag met mensen om |
| Niet iedere chauffeur heeft genoeg kennis (oude tom tom) en wanneer ze te laat zijn proberen ze de tijd in te halen door snel rijgedrag |
| Niet iedere chauffeur is even spraakzaam maar is niet echt een probleem. Meer beetje jammer. |
| Niets te klagen, altijd zeer vriendelijke behulpzame chauffeurs gehad, hebben echt een compliment verdiend |
| Nr 24: sommige chauffeurs van buiten de regio kennen niet altijd de weg. |
| nu |
| Nu, is goed geen klachten |
| nv.t. |
| nvt (16x) |
| NVT |
| onduidelijkheid zie vorige vraag soms verwarring over ophalen. mijn moeder loopt niet meer (...) en is bang dat ze niet meer op tijd beneden is. soms rijden ze weg. |
| Ong. 1 jaar geleden: de chauffeur en ook ik konden niet het adres vinden. Wat er zat geen apparaat in die de weg wees, heel stom dat is wel nodig in de taxi. Chauffeur was (boos) ik ook dat er geen apparaat in zit. |
| Ook al is de chauffeur niet echt goed gemuts zou je dat niet hoeven te merken |
| Ook hierbij geldt weer dat dit niet voor alle chauffeurs geldt. Ik blijf erbij dat er een tweedeling is. Aan de ene kant de ervaren chauffeurs met normen, waarden, vakkennis, sociale vaardigheden, liefde voor het vak, zeer behulpzaam, altijd goed gehumeurd, schoon en goed gekleed en altijd bereid zijn om een stap extra te zetten. En aan de andere kant de chauffeurs die van alle hiervoor opgenoemde eigenschappen niets hebben. Ik weet dat je karakters niet kunt veranderen, maar, en dit is echt een smeekbede voor de directie van Publiek Vervoer, zorg alsjeblieft dat alle chauffeurs nette, representatieve bedrijfskleding krijgen en stel verplicht dat elke chauffeur fris en schoon aan zijn dienst begint en daarbij zijn auto ook schoon en fris houdt. Dan hoeven wij cliënten niet met een zakdoek, sjaal of iets dergelijks voor de neus en mond te zitten vanwege de penetrante zweetlucht en vieze kledinglucht van de chauffeur. Het spijt me dat ik zo direct en eerlijk ben in de enquête, maar ik vind dat het nu echt gezegd moet worden en dat er nu ook écht en keer wat aan gedaan wordt. Zo niet, houd dan ook op met uitspraken als "Onze klant is koning" "Alles voor onze klanten" "Onze klant komt op nummer 1" bla bla bla bla bla! Dan breekt nu de tijd aan dat het waargemaakt kan worden. |
| oudere chauffeurs rijden veel langzamer jongeren rijden veel te hard en willen altijd grote wegen langs |
| Over het algemeen goed |
| Over het algemeen goede chauffeur |
| Over het algemeen prettige mensen |
| Over het algemeen prima! Een chauffeur bestond het om niet uit de taxi te komen met de opmerking: "U vindt het wel he" Mijn verbazing was zeer groot! Heb uiteindelijk geen klacht ingediend. Volgende keer zeker wel. |
| over het algemeen tevreden, je hebt met zo veel verschillende chauffeurs te maken. als iets niet goed is geef ik dat aan en daar wordt meestal positief op gereageerd. |
| over het algemeen vriendelijk |
| Over het algemeen wordt er te hard gereden. Chauffeurs zijn menig keer gestresst. Waardoor klant men vermoeid is, aan het einde v.d. rit. |
| Over het algemeen zeer netjes en vriendelijk, zeker geen klachten maar eerder een compliment waard. |
| Over het algemeen zeer vriendelijk. |
| Over het algemeen zijn het vakmensen die weten waar ze mee bezig zijn. |
| Over het algemeen tevreden |



| |
|---|
| paar keer met 3 personen op de achterbank persoon in het midden vertikke om haar benen [...] neer te zetten, dus aan mijn kant heel weinig ruimte! |
| Paar zijn niet zo vriendelijk |
| Perfect |
| Positief |
| praat soms weinig |
| Praten te vaak over zichzelf, hebben een uitgesproken mening. Niet professioneel. Niet service gericht. |
| Prettig en vriendelijk, behulpzaam, met uitstappen |
| prettige omgang met de chauffeur |
| prijzen verschillen nog al eens heen en trureis is soms een verschil van 2 á 3 euro per rit??? |
| prima (3x) |
| prima chauffeurs. |
| prima zo !! |
| Rijdt vaak zonder navigatie en daarom niet altijd de snelste weg. |
| Sommige chauffeurs' die etc soms nul hoe een auto werkt en uiten zich naar de passagiers. Dat is vervelend en dat geeft spanning. |
| sommige bestuurders maken tegen hun zin, dat zie je al bij ophalen en de manier van groeten |
| Sommige chauffeurs zijn echt niet vriendelijk en behulpzaam en rijden hard en wild |
| Sommige chauffeurs zijn behulpzaam, en sommige niet. |
| Sommige chauffeur onvriendelijk niet behulpzaam |
| Sommige chauffeur weten niet dat ik bij de deur worden opgehaald. Ik woon aan de distelvink maar mijn opstapplaats is aan de Appelvink. Die parkeerplaats is dicht bij mijn huis. Bekende chauffeurs weten dat en die kennen ook beter de wijk. |
| Sommige chauffeur zijn wel wat onverschillig. |
| Sommige chauffeurs hebben moeite om ons huis te vinden daar ons adres niet door alle navigatieapparatuur wordt herkend. |
| Sommige chauffeurs mogen wel een extra cussis nemen ivm mensen kennis |
| Sommige chauffeurs parkeren dubbel terwijl dit niet nodig is en dichtbij wel plaats is. Ook wordt wel eens vergeten te bellen dat de taxi er binnen 5 minuten is |
| sommige chauffeurs praten aan de telefoon op het werk met hun eigen persoon |
| sommige chauffeurs rijden erg wild. en houd over drempels! |
| Sommige chauffeurs weten niet altijd de ingang van bepaalde gebouwen te vinden |
| Sommige chauffeurs weten niet goed hoe een rolstoel vastgezet moet worden. |
| sommige chauffeurs zeggen niets en zijn ook niet vriendelijk. |
| Sommige chauffeurs zijn niet deskundig (klungelig |
| Sommige chauffeurs zijn weleens erg zwijgzaam, is niet zo gezellig. |
| sommige ruiken niet al te fris |
| SOMMIGE ZIJN BEST WEL EIGEN WIJS EN WILLEN NIETS AANNEMEN |
| Sommige zijn niet aardig. De meesten „prima" |
| sommigen kennen de stad niet en duurt het langer |
| sommigen zijn niet erg communicatief, de meesten zijn vriendelijke behulpzaam |
| soms een aardige chauffeur en soms een sjaggerijnige chauffeur. Soms een chauffeur die goed rijdt, maar ook weleens eentje die te ruig rijdt. |
| Soms een chagerijn maar de meeste keren goed |
| Soms is de chauffeur niet zo vriendelijk soms rijden ze snel |
| soms kent de chauffeur de weg helemaal niet omdat hij niet uit de buurt komt en moet onze dochter vertellen waar hij langs moeten de een of ander is vriendelijker dan de ander, maar de laatste tijd wordt t beter |
| Soms mag de klantvriendelijkheid en het helpen bij in en uitstappen wel beter |



| |
|--|
| Soms mopperd de chauffeur |
| Soms niet alle chauffeur. De meesten zijn erg aardig. Enkelen helpen niet met in en uitstappen wachten niet dat je binnen bent thuis (jammer) |
| soms niet ingesteld op handicap |
| soms niet netjes gekleed enkele chauffeur niet aanspreekbaar |
| Soms niet zo vriendelijk |
| soms onlogische routes. Hiervoor langere reistijd. |
| soms onverwacht leuke ontmoetingen en gesprekken. |
| soms ver omrijden, gaat even fout |
| Soms weet de chauffeur de weg niet maar dan ben ik zelf wel zijn tom tom. |
| steeds verschillende chauffeurs |
| stinkede auto en chauffeur |
| Terugreis vervoerder laat te lang op zich wachten vaak omreis |
| tevreden |
| Tevreden (4x) |
| tevreden klant |
| Tevreden! |
| Texie staat soms bij verkeerde ingang verzorgingshuis het (***) |
| Tijdens mijn 8 weken durende laserbehandeling door uw chauffeurs op een prima wijze behandeld. Alle lof toppers |
| Tot mijn spijt heb ik vorig jaar één slechte chauffeur meegemaakt die notabne mij bij mijn huis zelf weer uit moest stappen. Hij bleef rustig zitten achter z'n stuur. Ik denk omdat hij géén fooi kreeg ik had géén klein geld meer bij me. |
| Tot nog toe niet |
| tot nou toe ben ik erg tevreden over de chauffeurs |
| tot nu toe correct |
| Tot Tom doet het werk! |
| Tto 2x toe werd mijn shootmobiel niet vast gezet en was ik bang dat hij tegen me aan zou rijden, na een boze opmerking werd er toch gestopt om de shootmobiel vast te zetten. |
| Uiters tevreden |
| Uitstekende chauffeurs en vriendelijkheid van taxi Nuis |
| vaak (soms niet) vriendelijk |
| Vaak chauffeur uit een ander woon/ werkgebied. Rijden op de Tom Tom en dat is niet altijd handig zonder stadsstraten kennis. |
| vaak de radio te hard. |
| Vaak zijn het buitenlanders die de nederlandse taal niet onder de kni ehebben of nderlanders uit andere wind trekken, die de weg niet kennen. |
| Valt op dat chauffeurs erg vriendelijk zijn! |
| Veel chauffeurs kennen de weg niet in Meppel. Sommige rijden veels te hard. Andere rijden netjes. De ene is vriendelijk en maakt een praatje, de ander is nors en komt niet vriendelijk over. Ook dit is weer voor een autist moeilijk te begrijpen. Gelukkig kent hij nu de meest chauffeurs en gaat het redelijk |
| veel rokers ruikt niet altijd even fris, |
| verder geen opmerkingen |
| Verschil tussen chauffeurs bij het overpakken van tas/stok |
| Verschillend van humeur |
| verschilt wel over de dienstbaarheid van de chauffeur maar 95% zijn top mensen |
| voor mij wat meer hulp bij in en uitstappen. Zie er goed uit maar ben erg ziek niet ziend. Was al eens een chauffeur die bleef zitten omdat het regende en stormde, viel bijna daar de deur bij open doen uit mijn hand |



| |
|--|
| viel vroeg waarom hij niet even hield antw zag een vrouw aan komen lopen. dacht hoeft ik niet te helpen. heb verteld wat ik heb en gezegt dat hij niet op uiterlijk af moet gaan. |
| voorkomend |
| Vraag 22 kon ik niet aankruisen. In de regel vriendelijke chauffeurs - een enkeling absoluut niet aangesloten - zegt geen woord! Vraag 23 - rij gdrag in de regel heel goed. Bij een enkeling zit ik liever niet -niet in de auto. |
| Vragen over de chauffeur: de meesten krijgen "tevreden" een enkele is nerveus als de tijden uit de hand lopen. Een algemeen antwoord op deze vraag is eigenlijk niet mogelijk |
| Vriendelijk (2x) |
| Vriendelijkheid chauffeur verschilt per persoon. De eens is vriendelijk, de ander niet. |
| Vriendelijkheid en behulpzaamheid verschilt erg per chauffeur |
| vriendelijkheid van chauffeurs is verschillend, sommigen kan beter |
| Vriendelijkheid zeer wisselend, van zeer gezellige tot immer chagrijnige chauffeurs |
| Wat betreft mannelijke chauffeurs ben ik tevreden. Oudere vrouwelijke wat minder. Mijn vrouw is zeer slecht ter been, heeft onlangs een hartinfarct gehad. De chauffeuse had totaal geen compassie met mijn vrouw, ondanks dat zij zei, ik kan niet zo snel, ze sleurde haar mee. Het was een marteling voor mijn vrouw. |
| Wat ik al zei op nummer 13. Als de chauffeur aan komt kan je zien als het een gezellig rit word of een saaie rit |
| Wat ik heb meegemaakt was goed de chauffeur was vriendelijk en behulpzaam 1 🍌🍌🍌 |
| We hebben 1x een chauffeur gehad die stonk naar sigaretten rook. Niet prettig voor een cara patiënt. |
| We hebben nog geen klachten gehad over de chauffeurs |
| Weekend chauffeur kent de situatie niet. Door de week prima. |
| wel eens 1 gehad die niets zei, maar verder prima |
| wel saai, alles is geweldig! Ik ben erg blij met u allen. Fijne chauffeurs en ook nog gezellig! |
| Weten nog te vaak (adres) niet te vinden |
| Wij hebben te maken met mensen met een beperking. Hier wordt soms wel en soms niet rekening mee gehouden |
| Wij zijn allemaal mensen, ook chauffeur. |
| Wisselend, de meeste chauffeurs zijn behulpzaam, vriendelijk en rijden prima. Over 't algemeen ben ik tevreden. Slechts een enkele chauffeur helpt niet bij in/uit stappen en is niet erg behulpzaam |
| Wisselende chauffeurs, dus ook moeilijk om een eenduidige reactie te geven. Een enkele keer denk ik "iedereen kan chauffeur worden" en schrik ik van de onprofessionele houding of onkunde regio |
| Ze doen hun best |
| Ze zijn aardig |
| Ze zijn allemaal verschillend |
| Ze zijn allemaal vriendelijk en behulpzaam. Ben daar zeer blij mee. |
| ze zijn heel goed voor mij en erg behulpzaam |
| ze zijn heel hulpvaardig |
| Ze zijn zeer vriendelijk, en (***) mag haast atlijd voorin zitten, hij krijgt ook wel es snoep, en hij mag zelfs zender radio bepalen, das zo fatastisch allemaal |
| zeer behulpzaam |
| Zeer behulpzaam altijd. Is gewoon prima! |
| zeer tevreden |
| Zeer tevreden |
| zeer vriendelijk |
| zeer vriendelijk & behulpzaam |
| zie 13 |
| Zie 20 en 21. |
| zie beneden |
| Zie bij bnr. 19 |



| |
|---|
| Zie bij nummer 13 |
| Zie vorige ronde. |
| Zie: |
| Zijn altijd erg vriendelijk en behulpzaam |
| Zijn altijd geweldig. Soms moet ik wv lang wachten ver over een uur. Maar dat ligt niet aan de chauffeur. Ik denk zelf dat de vervoerder daar voor moet zorgen. Neem ik gewoon een kopje koffie |
| Zijn behulpzaam, als is dit niet bij iedereen even goed. Meestal, 9 van de 10 ritten is dit prima |
| Zijn beleefd, behulpzaam. Gewoon goed! |
| Zijn de chauffeurs op de hoogte waar je een klacht kan indienen als het ernstig uit de hand loopt? Openheid over de klacht ligt het aan de vervoerder of aan de chauffeur? |
| Zijn enkele chauffeurs die wat vriendelijker mogen zijn. Nieuwe chauffeurs wisten niet altijd de juiste route. |
| Zijn over het algemeen aardige mensen. |
| zijn vriendelijk en behulpzaam. |
| Zitten in keurige kleding in de auto en zien er schoon en fris uit. Ja, ja |
| zus behulpzaam geweestq |

| 35. Heeft u tot slot nog opmerkingen of suggesties? |
|---|
| [...] |
| 1 Chaffeur ging niet goed om met de rollators |
| 1 opmerking! Ben zeer tevreden over taxi uvo uithuizermeeden |
| 10 |
| 10 heel tevreden. Hartelijke groeten. |
| 15 min voor en 15 na afspraak = totaal 30 min. Te lang |
| 2 keer een uur in de taxi gezeten |
| 21 febr. Zou ik naar koor in sappemeer 7 uur gevraagd om half 8 was hij er, maar hij moest nog een vrouw halen na mij en die moest naar Groningen brengen. Hij ging eerst naar Groningen eerst even zoeken, en toen nog 2 zoeken naar moest hij lopen of af. en zo kwam ik om 9 uur op koor, is het dan zo'n probleem om dan mij eerst even naar sappemeer te brengen dat begrijp ik niet en dat vind ik heel slecht. |
| 2x gebeld voor een taxi beide keren ging het volledig mis |
| 31--> zie 19. Dit spreekt denk ik voor zich. |
| 32 als je binnen de 30 km blijft. erbuiten wordt lastig. |
| 8 april was iki in het ziekenhuis - gebroken arm. Om 21.00 u de regio taxi gebeld, om weer naar huis te gaan. ik had toen even hulp nodig bij het in- en uitstappen. De woordvoerder bij het bedrijf wilde me toen niet vervoeren (i.v.m. corona). Was dat correct? |
| 9 voor huis, de andere een 4. Door toe doen v/d vorige heeft mij 103,= euro gekost. En dit heb ik vaak te laat afgesloten bij Zilverenkruis. Reden vaak te laat in het ziekenhuis enz. Sinds huis en ook Doorenbos prima. Zeer tevreden. |
| Aangeven of de rit via een omweg (=andere reizigers oppikken) gaat. Dit vooraf melden. |
| Aardige chauffeurs, correcte behandeling |
| Acher uitstappen in de grote nieuwe? Auto's is zonder opstap erg moeilijk zonder al de gymoefeningen red ik het bijna niet. Te hoge instap en een smalle ruimte tussen de deur en de 1e stoel. |
| Af en toe halen ze me nog op met een bus. Levensgevaarlijk me een opstapje voor een carvan. Geschikt voor kinderen, niet voor ouderen. Heb toestemming voor gewone taxi |
| Af en toe problemen met mijn blindengeleidehond vooral in rolstoeltaxi. De hond glijdt tijdens het rijden door de bus, vooral bij remmen en rotondes rijden |
| afgesproken tijd voor het teruggaan naar woonplaats is nogal eens aan de late kant. Soms een heel uur een kwartier tot een half uur te laat op de plaats van vertrek. |
| Afspreektijden beter nakomen!! |



| |
|---|
| Afwisselend: soms 1x per week ziekenhuis; 2x per week ziekenhuis 1x per 3 weken ziekenhuis |
| alle chauffeurs verdienen ook een grote pluim!!!! ze zijn allemaal vriendelijk! |
| alle zijn al genoemd |
| alleen chauffeurs met ervaring |
| Alleen maar blij met publiek vervoer voor ouderen „ mooi doorgaan dank daarvoor" |
| Alleen vind het onhandig dat als je een terugrit besteld je zo lang soms moet je wachten ook al ben je binnen 10 minuten klaar door bijv. medicijnen halen moet je een half uur tot een uur wachten voor je na huis gebracht word. |
| Alleen zeer tevreden |
| Alles graag zo houden als het nu is, na de corona crisis. Prijzen zo houden, als ze nu zijn, dank u voor deze service. |
| Alles is naar tevredenheid |
| Alles is prima! |
| Alles ok. Vriendelijke mensen. |
| alles oké |
| alles prima |
| Als 80 jarige wed. zonder rijbewijs of auto ben ik zeer dankbaar voor de mogelijkheid van dit vervoer |
| Als er een busje voor komt rijden is het lastig de hoge instap te maken, dit wilde ik nog even vermelden |
| Als er iets is wordt er contact opgenomen met vervoerder of ze bellen zelf. Medewerkers worden erop aangesproken. Indien er iets is kunnen wij altijd contact opnemen met [...]. |
| als het er niet was dan was ergens komen een probleem. is het mogelijk een duidelijkheid af te spreken over halen- het gaat per aanbellen - tijd naar de bus toe gaat niet zo snel bij het (***) . Mijn moeder is bang de bus te missen. alvast bedankt. het is ook voorgekomen dat de bus ook weer weg was. met 90 jaar loop je niet zo snel meer misschien bellen op telefoon beter dan aanbellen |
| als het kan 's morgens op tijd. |
| Als ik bel moet ik soms lang wachten vindt naar (....) huis één en terug |
| Als ik bel sneller aan de beurt ben |
| Als ik bloeme n naar de begraafplaats wil brengen dan heb ik de heen reis de taxi besteld dat is Prima dan wil ik na 1 kwartier weer terug en dat kan dan moet ik een 1 uur op de begraafplaats wachten op een taxi en dt vindt ik zeer vervelend maar (ja het is niet anders) |
| Als ik met de taxi ga, zou ik graag een gewone taxi willen hebben, met een hoge zit, daar ik er anders met moeite in kan komen. Ik bedoel geen bus, daar die instap voor mij te laag is. Bij voorbaat mijn vr. dank |
| Als ik met een busje word opgehaald, heb ik vaak een probleem vaak is er dan geen los opstapje aanwezig en aangezien de vaste opstap vd bus erg hoog is, is het voor mij erg pijnlijk om binnen te komen |
| Als ik naar het ziekenhuis moet laat ik een dementerende man thuis en als ik dan terug vaak meer dan een uur moet wachten geeft dat veel stres |
| als je door alle ellende je afhankelijk hebt gemaakt van iemand omdat het vervoer met doornbos een hel is want huisdieren geven astma aanval. Op zaterdag middag belt er iemand van doornbos met de vraag waarom ik niet meer gebruik maak en je zegt je (...) zegt ze o ik had gehopot op een gezellig gepraak niet op dit. Ik haal u telefoon nummer uit het systeem want we hoeven na geen rekening mee te houden. zo werken we niet. Personeel kan beter eens de regels lezen Niet altijd dreigen zoals nu. |
| Als je een klacht indient dat we er niks over horen van hoe of wat. Dit is van vraag 12 |
| Als je slecht ter been bent is het in- en uitstappen in een busje veel te moeilijk. |
| Als je zoals ik niet best in een busje kan komen dan is een auto met lage instap beter |
| Als men er in zou slagen de gevraagde (afgesproken) tijd na te komen ga ik na 7. |
| Altijd zeer tevreden over de dienstverlening van taxiNuis, (***) |
| Andere navigatie chauffeurs |
| Bedankt! Sinds kort ben ik klant |
| Beetje meer optijd zijn. |
| Beloon het personeel beter |



| |
|--|
| Ben 1x te laat bij tandarts gekomen niet Valys omdat zij al te laat kwam en toen nog naar Gasselte moest. De tandarts in Hardenberg kon mij toen niet meer helpen. Klacht ingediend maar niets mee gedaan. Mijn kilometers was ik wel kwijt. |
| Ben alleen maar Dankbaar! Maar mensen zijn ongelijk. Er zijn ook zeurders |
| Ben altijd zeer tevreden |
| Ben blij dat de taxi bestaat |
| Ben blij dat dit vervoer bestaat, en hoop dan ook dat het blijft |
| Ben blij dat het bestaat! |
| Ben blij dat ik wmo vervoer heb ben echt super tevreden over wmo dikke prima |
| Ben blij met de mogelijkheid |
| Ben blij met de taxi en hoop er nog lang gebruik van te maken |
| Ben blij met deze mogelijkheid, zou anders in problemen komen met mijn longziekte, helemaal in deze moeilijke coronatijd. Mijn dank voor jullie inzet. |
| Ben blij met het vervoer!! Kom ik er toch niet uit met mijn zuurstof |
| Ben een keer uit de taxi gevallen bloedende knie en een kapotte broek heb een schadeformulier gevraagd nooit gekregen |
| Ben er blij mee! 1x per week n/d schilderles |
| Ben er blij mee. Anders kwam ik nergens |
| Ben erg blij met de taxi, hierdoor ben ik als 90 jarige nog iets zelfstandig. Dank u! |
| Ben goed tevreden kan altijd beter |
| Ben heel blij mee, zou niet graag missen! Nu kom ik geregeld uit en ben zelfstandig |
| Ben heel blij met dit vervoer. Ben gauw tevreden heb geen internet doe alles per telefoon ben hier heel blij mee ze zijn heel vriendelijk voor mij dank voor dit vervoer. |
| ben heel dankbaar dat dit allemaal kan. Ik maak er ook dankbaar gebruik van! |
| Ben heel erg blij met de taxi. |
| ben heel tevreden ove dit vervoer |
| Ben niet zo groot waardoor het in en uit stappen vaak te hoog is |
| ben tevreden |
| Ben tevreden met het vervoer waarvoor ik het gebruik |
| ben tevreden. zo kunnen we nog eens weg/naar kinderen en bekenen. Ben er blij mee. Voor oudere mensen een luxe! |
| Ben zeer tevreden met dit taxibedrijf. |
| Beste medewerker, ik ben een tevreden klant, maar deze enquête is verspilling van papier en aanslag op het milieu. |
| Betaling per pin |
| Beter (...) likerd bedrijf: Ik ben Daarnaar zat!!! |
| Beter communiceren en de centrale niet altijd de schuld afschuiven op de Taxi chauffeur. |
| BETER COMMUNISEREN MET DE SCHAUFFEUR OMTRENDT INSTAPPEN IN DE AUTO |
| Beter op tijd komen! |
| Betere coördinatie bij het weer ophalen van de klanten (zorgen dat de tijden beter worden nagekomen i.p.v. te vroeg/of te laat komen. |
| Betere verlichting. Instap bij busjes zijn de smal en te hoog voor oudere mensen |
| Bij bellen door ons als klant, van de centrale laten vragen of er een auto of bus(je) moet komen. Dit zou goede zijn, want wij als klant vergeten dit vaak.Vooral als je gespannen bent als je naar een dokter of ziekenhuis moet. |
| Bij de voorlaatste bezoek aan tandarts (Hoogkerk) aanrijns op spil sluizen door geen voorrang verlenen geen persoonlijke schade wel aan busje. destijos onoverzichtelijk door bouer |
| Bij een Busje, is een opstapje heel gemakkelijk |
| Bij grote hitte of kou zou er misschien gedacht kunnen worden aan 1x overstappen i.p.v. meer dan een uur omrijden |



| |
|--|
| bij het instappen van een busje heb ik moeite mee |
| Bij vertraging moeten bellen --> ander telefoonnr. Ik , als moeder, doe de reservering en contact met centrale. Zoon gaat met taxi = v2 verschillende belevingen. 1-13 (moeder) 20-33 (reiziger) 14-18 (samen) |
| Bij vraag 29: de stoelen in de bussen zijn erg laag. Verder ben ik zeer tevreden over taxi Nuis. |
| Blij dat dit soort taxi's bestaan. |
| Blij dat ik zo kan reizen |
| Blij dat julloie er zijn. Bedankt!!! |
| Blij en tevreden. Hart. Dank |
| Blijf a.u.b. zodoor gaan. Voor alle medewerker. Hartelijk dank. Een 10 met een griffel |
| busje is lastig, te hoge instap |
| Busjes met hoge in stap erg lastig stoelen in die busjes niet comfortabel. |
| Busjes zijn hoog om in te stappen |
| chauffeur gaat soms erg gauw terug, bij het weer ophalen bv van de Brink. Ik weet 15 min eerder of later houdt de chauffeur wel erg aan. |
| Chauffeur niet bekend met voorin zitten. Bij vorige was er een bericht. Heb veel pijn in de benen moeilijk in en uitstappen. (***) |
| chauffeurs doen wat ze kunnen, maar moeten zich realiseren dat zij te maken hebben met mensen. De regels zijn niet altijd mogelijk uit te voeren door 'zieke' mensen. z.oz. |
| chauffeurs moet het vervoersgebied goed kennen. |
| Cijfer zou een 8 zijn als je het weekend niet meeneemt |
| combi's beter plannen |
| Dankbaar dat dit allemaal kan om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen zijn |
| Dankbaar en blij me "Publiek vervoer". De chauffeurs zijn behulpzaam en vriendelijk |
| Dat bij de telefoondiens wel eens een rit niet boeken voor terug. |
| Dat de corona maar vlug over mag zijn en we weer met de taxi ergens naar toe kunnen!! |
| Dat heb ik al aangegeven. Voor heen en weer om niet te lange tijd tussen door, maar dezelfde chauffeur. |
| Dat ik heel blij ben met mijn pasje. Anders kwam ik nergens |
| Dat ik soms 3 uren onderweg wat in 1 uur wel zoveel moeten ze omrijden. Het is zelfs gebeurd dat weer bel mijn eigen en plaats van Workum 90 km bij mij vande |
| dat je soms een hele omweg moet maken |
| Dat je vaak een grote omrit maakt dan zit je lang in de taxi is niet altijd nodig. Plus dat de auto niet altijd voor vervoer geschikt is. |
| Dat man niet (...) mobiel geen veraag van uitgaat het nu door mee klaar moe moet hoger Ik vind het goed dat met publiek vervoer maar voor schotmobiel word door niet gesproken |
| Dat we maar snel weer met de bus wegkunnen! |
| De afstand is soms niet zoveel maar de reistijd duurt veel te lang en dat vergt instutie tussen chauffeur en de reizigers. |
| De afstand moet langer kunnen voor de normale prijs geen verhoogd prijs |
| De auto die electric zijn die vindt ik niks moeilijk in en uit stappen. Ze zijn te laag om er in te komen. En de stoelen zitten niet lekker |
| De auto is soms te hoog om in te kunnen stappen |
| de auto mag mij niet naar de westkant van het ziekenhuis brengen, waarom niet? Alleen naar de hoofdingang, is dat juist? |
| De betaling via machtiging verloopt stroef. Vaak niet in contact betalen terwijl er meerdere malen om een machtiging is gezorgd voor afrekening per bank. Dit zorgt voor irritatie en oponthoud. |
| De busjes zijn omeilijk BV stoelen te smal en in bochten van de weg wordt je heen en weer geslingerd niet leuk dus |
| De bussen hebben een te hoge instap |
| De chauffeur meer armslag geven |



| |
|---|
| De chauffeur moet altijd in de hal kijken of je daar zit te wachten je hoort daar de bel niet, en als e taxi op een andere plaats staat. Dan zie je hem niet. |
| de chauffeurs rijden te veel op de TomTom, ook de ritplanning is zwaar kloten waardoor ziekenhuis bezoek vaak mis gaat. |
| de chauffeurs zijn erg behulpzaam en vriendelijk. Alles ziet er fris en schoon uit. Fijn dat u er voor ons bent!! |
| De elektrische auto's zijn ongeschikt voor dit vervoer. Instap en kofferruimte |
| De ene chauffeur is er geknipt voor. En de andere nou ga ik doe dit wel maar dat de auto niet schoon is ligt er aan dat hier in zelf schoonmaken ook betalen. Assen geen gelegenheid is voor de was straat |
| de ene chauffeur is vriendelijker dan de anderen |
| De gordels om de rolstoel vast te zetten zijn vaak te krap |
| De heen weg is meestal goed. Het terug halen kan soms beter. De fout bij de centrale |
| De instap bij sommige busjes is te hoog zodat instappen een probleem is evenals het uit stappen. Is een los opstapje misschien een oplossing? |
| De instap van bepaalde busjes of auto's is wat te hoog. |
| de instap van de bus is te hoog voor mij |
| de instap/uitstap drempel in de bus is wat aan de smalle kant. Met uitstappen moet de voet dwars gezet worden. |
| De invulcirkels op dit formulier zijn haast onleesbaar |
| De kleine voertuigen zijn stug geveerd. Over minder goede wegen en hobbels rijden geeft rugpijn. |
| De kwaliteit en de vering van de ingezette busjes verschilt enorm. ik pleit voor meer merkgebondenheid van een aantal kwaliteitsmerken auto's. Als gebruiker veel in verschillende bussen gezeten. Goede bouw én rij kwaliteet: VW- Mercedes div modellen. Dramatisch slecht: Fiat! Starre achteras absoluut ongeschikt voor stadsvervoer, (drempels.) Maar daar zal de prijs wel naar zijn. |
| De laatste tijd maak ik geen gebruik van vervoer wegens coronavirus. Later hoop ik weer gebruik van te maken. Groeten en blijf gezond. |
| De meeste passagiers durven niet te klagen omdat ze bang zijn de volgende rit te worden benadeeld. Vooral oudere op hoge leeftijd hebte doe last van. Een cursus omgaan met zou voor enkele chauffeurs e aanbevolen zijn |
| de naam is geen j. van der eide, maar r. van der eide |
| De navigatie laat de auto soms veel te lang omrijden, omdat ik ter plaatse (westerwolde) Vlagtwedde zeer goed bekend ben, Dit is mij vaak opgevallen,, dit betreft dan binnen weggetjes en die pakt hij natuurlijk niet. Met v. gr - Dank u!!- (***) |
| De nieuwe bestelauto van Dorenbos zijn nu oncomfortabel, slechte vering, smalle stoelen, hoge instap. Ik ben soms 2x zo lang onderweg omdat we mensen op moeten halen en wegbrengen |
| De opstap van sommige busjes (auto's) is te hoog |
| De personen aan de telefoon en de chauffeurs van de UVO uit Uithuizermeeden zijn allemaal geweldig aardig. Het is vaak gezellig tijdens de ritten |
| De planning moet de ritten beter aanpassen en geen anderhalf uur in de auto te zitten wat in twintig minuten kan. Zo kom ik ook vaaak te laat op mijn adres |
| De rit in een busje vind ik lastig slechte stoelen vaak |
| De soms nog lange wachttijden! |
| De stoel soms beetje verder naar achter. Want ik 3x nieuwe knie en heup. Dan kan je niet zo krom |
| De stoelen in de bussen zijn te laag |
| De stoelen in de rolstoelbus zijn dermate recht en niet verstelbaar dat ik daar niet langere tijd op kan zitten. Een normale autostoel is wel toereikend |
| De stoelen in een bus zijn niet comfortabel |
| de stoelen in een busje staan te dicht op elkaar voor ouderen. 3 personen achter in een gewone taxi is voor ouderen te krap. |
| De stoelen zitten een beetje los |
| De taxi komt niet altijd op bij de aangegeven uitgang van de instelling. Ik moet dan opnieuw een rit reserveren en zit daardoor soms 1 1/2 uur te wachten. Dat is onacceptabel lang. Het betreffende informatie moet beter in beeld zijn voor de chauffeurs. |



| |
|--|
| De taxi ritten gaan in het algemeen nog steeds wel goed |
| de taxi zijn altijd te laat! Dit geeft mij veel spanning |
| De taxi's hebben som een wat hoge instap en kan er dan wat moeilijk in komen maar ben toch blij dat jullie er zijn hopen dat ze weer gauw aanwezig zijn |
| de taxi's zijn over het algemeen te hoog met de instal. De drempel is lastig voor ouderen, een opstap krukje zou een oplossing zijn |
| de te lange instap bij sommige auto's is lastig. Vooral mensen die aan heupen zijn geopereerd |
| De telefoon bij het ziekenhuis heeft een heel slechte verbinding kan het haast niets verstaan. |
| De terugbelservice wordt bewust of onbewust nog wel eens vergeten! |
| De tijd van terughalen uit het ziekenhuis is erg lang |
| De trap treden van de bussen, moet zo gemaakt worden, zodat de schoon er goed oppast. |
| De trece van de bussen zijn te smal. Door de omstandigheden vna de corona heb ik samen met mijn moeder te laat deze brief opgestuurd |
| De U.De UVO is een prima vervoersbedrijf 10x beter dan de vorige (van Dijk), ik hoop dat dit taxi bedrijf in de toekomst de WMO ritten in de gemeente Groningen (Ten Boer) mag blijven doen. Dit is een top bedrijf.v.O. |
| De vervoerstaxi's hebben vaak een te hoge instap en ik mis vaak een beugel om je bij 't instappen aan vast te pakken |
| De wachttijd van een kwartier voor en een na voor je opgehaald wordt. Kan zoals ik in een flat woon. Is het een lange tijd. In het verleden toen mijn man in een rolstoel zat was niet prettig. Zolang in de koude hal zitten was niet prettig. |
| de wachttijden kunnen sneller. |
| de wachttijden van het ophalen zijn erg lang,(ziekenhuis) waarschijnlijk heeft dat te maken met planning Daar heb ik alle begrip voor |
| De zusjes rannélem erg hard vooral bij lange [...] |
| Deze enquête is laat ingevuld omdat ik hier hulp bij ndog ben. Door de corona was dit even niet mogelijk. |
| Deze enquette is ingevuld door contactpersoon van de client. Omdat client zelf niet in staat is tot communiceren. Tot nu toe géén klachten gehad voer de vervoerder. |
| Dhr en mevr. hebben één keer gebruik gemaakt van de wmo taxi. Helaas lukt het niet meer. Heeft u doorgegeven dat ik opgebeld heb om de dienstverlening te beëindigen. Nog dank en succes verder. Namens (persoonsgegevens weggelaten). |
| Dhr is dementerend. De taxi wordt door de hulpverlening geregeld |
| Die geen fouten maakt werkt ook niet!!! |
| Die plastic krukje moet weg ze glijden altijd weg en meer beugels in de bussen maken |
| Dit is een ingevulde herinnering. De originele vragenlijst was in het vergeetboek beland. De gegevens zijn dan ook die van vóór de Corona-crisis. De vragen over de reinheid en verlichting van het voertuig heb ik met n.v.t. beantwoord daar ik zeer slechtziend ben. |
| Dit vervoer moet altijd blijven bestaan. |
| Door dat ik reumapatiënt ben, wordt ik liever niet vervoerd in een busje moeilijk in stappen en uitstappen. vr.gr. |
| Door een paar slechte ervaringen door een chauffeur die veel te hard en te gevaarlijk reed is het noodzakelijk om de kwaliteit van het rijden van de chauffeur te controleren. Hier streng op zijn!! |
| Door fysiotherapie kan ik nu bij mij man in de auto. Dus laatste maanden geen gebruik meegemaakt! |
| Door het coronacirus al een tijdje geen gebruik kunnen maken van het vervoer, ook omdat de afspraken in het ziekenhuis niet doorgingen. |
| Door het enge virus lang geen gebruik gemaakt van een taxi. net als iedereen hoop ik weer op beter tijden... Graag maak ik weer gebruik van het Publiek Vervoer. |
| Door slijtage vd kniegewrichten word het voor mij moeilijk bij in en uitstappen van, of heel laag of heel hoog in en uit stappen |
| Door ziekte en evenwicht problemen kon ik het afgelopen jaar maar sporadisch gebruik maken van taxi vervoer. Tot nog toe geen rollator in taxi gehad. |
| Doordat ik groot en fors bent is achterin zitten moeilijk in te stappen. Dan kan ik mijn benen niet kwijt. Meestal zit ik voorin. Verder ben ik zeer tevreden. En niet meer aan huis geklusterd. Zou wel graag van 25km naar de 30km grens willen omdat ik op het platteland woon. |



| |
|---|
| doorgaan op de ingeslagen weg!! |
| Doorgaan zo |
| Doorgaan zo, De vervoerder is een oude rot in het vak.Beter kan het niet. |
| Doorgaan zo! |
| Een 9 omdat er altijd nog iets kan verbeteren. |
| één ding; het instappen is soms vervelend door het te hoge instap, vooral als je last heeft van je knieën |
| Een enkele keer gaat het niet goed; taxi b.v. te laat een telefonische ... van de centrale dat de taxi en binnen 5 minuten us, wordt zeer op prijs gesteld |
| een groot verschil tussen de ondernemers / (...)bedrijven. De Grooth nog altijd slecht slecht |
| Een hogere auto stapt gemakkelijker in |
| een hulpmiddel bij het uitstappen |
| Een maand of twee geleden wau ik naar mijn dochter in Assen, maar de chauffeur reed eerst naar Stadskanaal, daardoor had ik maar een kwartier voor mijn dochter en dat is het enigste wat ik niet leuk vond. |
| Een mooie uitvinding voor veel mensen zonder eigen vervoer |
| Een opmerking over dit formulier: Kunt u dit zo maken dat de ingevulde antwoorden zichtbaar blijven zodat er eventueel iets gecorrigeerd kan worden? Ook een opmerking over de rit planning: Soms word ik veel te vroeg gehaald voor bijv. een rit van 10 à 15 minuten en moet dan bijna een uur in een wachtkamer zitten. Dit komt de vervoerder dan beter uit maar voor mij is het vervelend. |
| Een opstapkrakje voor de busjes |
| Eigenlijk mensen laten staan of zitten waar ze zijn en echt bellen zodat je rustig kan heen lopen ivm steeds halfuur wachten en hopen op belletje vooral in avond. En eerlijk zijn dat ze 30 minuten later zijn dan kwartier na. |
| Eigenlijk mogen we niet zeuren, deze mogelijkheid is ons gegeven, alleen jammer dat de KMS ingekort zijn. Dan wordt de reis soms nog duur, en 5 meer moet je Dalys al bellen, dat is jammer, maar eigenlijk ook een voordeel, 1 persoon gratis, dus samen dan de reis betalen! |
| ellex auto moeilijk in en uit stappen ik hel voorin in dukatie mijn kan haast niet in en uit stappen je valt er gewoon in en heel moeilijk eruit. |
| Elke keer als je een taxi besteld moet je 't pasnr doorgeven. Kan dit misschien ook standaard bij de klant in 't gegevens systeem genoteerd worden. Klant i.v.m. openbare ruimtes erg lastig en geen prive |
| Elke week zijn het dezelfde dagen, dezelfde uren planning kan dan beter. |
| Enige opmerking dat ik heb is dat het heel ongemakkelijk is als de planning 3 mensen achter in een taxie boek, terwijl hij/zij niet weet hoe groot ze zijn en dat is niet te houden. |
| Er is veel verschil in vervoerders das normaal de 1 is de ander niet. |
| Er komt vaak een grote bus - daarin zijn de stoelen lastig als je er een tijdje op moet zitten. |
| Er moeten meer mensen ingezet worden om de tijden beter bij te houden. |
| Er wordt bij reservering vaak gevraagd: wilt u tevoren gebeld worden? - Ja, dat wil ik - maar: wat gebeurt dat dan toch niet. (verder geen probleem, alleen zou dat makkelijk zijn. (...) |
| Er zijn nog steeds chauffeurs die het verschil niet kennen tussn een heup of schouder gordel en chauffeurs die harder dan 50 km. Rijden in dorpen of kleine steden, dan voel ik mij nietveilig met een heupgordel om. |
| Er zijn steeds nog mensen die niet weten dat je na het boeken van een rit, een uur moeten wachten |
| er zijn wat busjes alleen een opstapje. Je kunt haast nergens aan vasthouden. Die met het uitschuifplaat die zijn fijn. |
| Er zit te veel marge in de haal - en brengtijden. Als er een afspraak ligt van om 12 uur gehaald worden, is het niet fijn, dat de chauffeur al om half 12 voor de deur staat. Ergens gaan koffiedrinken, is meerdere keren hierdoor snel naar binnen werken geworden. Niet fijn.Thuis afhalen is soms later dan gepland, en op het bezoekadres eerder. Zo wordt aan 2 kanten gekort, en blijft er te weinig tijd over om nog aangenaam te zijn. |
| erg tevreden over de chauffers, erg vriendelijk en behulpzaam. minpunt: wachttijden |
| fBlijf zo doorgaan, dan kan het alleen maar beter worden. Ben vol lof voor jullie |
| Fijn dat de mogelijkheid is om gebruik bedank!! |
| Fijn dat deze taxi's er zijn. Ben er blij mee. |



| |
|---|
| Fijn dat deze voorziening bestaat, een kleine opmerking, laat iemand van boven de 70+ niet in een rammelende bus ophalen. Bij de ritplanning daar rekening mee houden? Dit geldt met name voor rit binnen de regio. |
| Fijn dat het WMO-vervoer er is! |
| Fijn dat wij gebruik kunnen maken van publiek vervoer!!!! bedankt |
| Ga altijd een met me mee moet voor 2 pers altijd betalen? |
| Ga door op de ingeslagen weg |
| Ga door zo |
| Ga vooral zo door, het ziekenhuis is nu heel goed bereikbaar. Bedankt! |
| ga zo door (2x) |
| Ga zo door |
| ga zo door ben zeer tevreden. het zijn top mensen |
| ga zo door beter als bij (...) |
| Ga zo door! Prima! Dank U wel. |
| Ga zo door!! (2x) |
| Ga zo door!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! |
| Ga zo door!! 👍 |
| ga zo door. |
| Gaan jullie zo door en laat het aantal kilometer verlopen, men ik zo gestremd om ver te reizen. Wij zijn al oud en weten niet tot hoe lang wij kunnen genieten. Ook als ik naar het Z-H moet, fantastisch. Ik vraag een dikke, dikke COMPLIMENT VOOR DEZE ORGANISATIE EN DE WERKLUI EN CHAUFFEURS> ;HIJ OF ZIJ. |
| Geachte instantie wij zijn zeer tevreden over het vervoer. Met een vriendelijke groet J.P. "..." |
| gebeurd wel eens dat ik perse voorin moet zitten maar dat hoort er ook bij dan kijken ze niet goed maar dat gebeurt heel weinig. |
| Gebruik het niet zo vaak maar ben er heel blij mee. |
| Gebruik het vervoer alleen om naar het ziekenhuis te gaan "Hoogeveen" (vanaf Diever) Door de vriendelijke hulp van de chauffeur kan ik alleen reizen zelfs op hoge leeftijd |
| Geen (34x) |
| Geen (6x) |
| géén |
| geen duidelijkheid over. Via wmo 25 kilometer gebruiken maar hoe duur dna het is per kilometer. Kan geen een mij vertellen en andere gebruikers krijgen ook geen duidelijk antwoord hierop. |
| Geen echt negatieve opmerkingen, wel vaak aan de vroege kant (zie vraag 19) |
| geen ervaringen. sluit gebruik in de toekomst niet uit. |
| geen gaat naar wens |
| Geen gebruik gemaakt vanwege corona virus |
| Geen gebruik van gemaakt |
| Geen meer! |
| Geen op of aanmerkingen |
| geen opmerking (2x) |
| Geen opmerking (2x) |
| geen opmerking zo ik het ervaar gaat het goed |
| geen opmerkingen (7x) |
| Geen opmerkingen |
| Geen opmerkingen en ook geen verder suggesties ik blijf neutraal |
| geen probleem. |
| Geen problemen |
| geen suggesties. Over het geheel-heel tevreden |



| |
|---|
| Geen verloopt altijd prima |
| Geen! |
| Géén! |
| geen! Zijn tevreden! |
| geen. (3x) |
| Geen. (4x) |
| geen. Deze vragenlijst voor client ingevuld. Is analfabeetq |
| Geen. Mijn leeftijd is 83 jaar ben heel gelukkig met de taxi. Het is altijd weer een feestje |
| gene |
| Geweldig dat dit vervoer mogelijk is! |
| gewoon doorgaan met jullie Service aan de klant (top). |
| Gezien de afstand - prima service |
| Goed dat het p.v. bestaat. Hb 1x 3 uur moeten wacht en bellen voordat ze mij ophaalden vanaf martini ziekenhuis Groningen |
| Goed morgen . U werkt samen met en voor de gemeenten voor het WMO-vervoer dan moet u zich beter informeren omtrent de situatie van de des betreffende persoon. Mevrouw (***) mijn schoonmoeder is nl. op (***) overleden . Doe er iets verstandig mee vooral in deze tijd. vriendelijke groet (***) |
| Goede dienstverlening |
| Graag betere planning, zodat de wachttijden verkort worden.Graag niet bij 5 minuten te laat, wegrijden zonder te bellen.Graag chauffeurs uitleggen dat je met gehandicapten rijdt die soms pijn hebben, waarbij een rustige rijstijl gepast is. |
| Graag de mogelijkheid van een prioriteitsrit voor het geval, dat ik op afspraak bij een specialist moet zijn (bijvoorbeeld een specialist, al dan niet in het ziekenhuis, of de podotherapeut) |
| graa de rit zo kort mogelijk en niet van Beerta naar Annen wat meer dan 2 uur moet duren of overstappen in Scheemda en de chauffeur gaat weg. en moeten wachten moederziel alleen en weet niet hoe lang het gaat duren. ik heb zwaar COP en zie maar met één oog. zo laat je niemand achter. je gaat er vanuit dat je door hun vervoerd wordt van A naar B. |
| Graag gebeld worden thuis |
| Graag geen beperking qua kilometers |
| Graag houden zo! |
| Graag informatie willen hebben over telefoon nummer van de klachtenlijn en klantenservice |
| Graag langzamer en duidelijker spreken bij aanvraag voor vervoer! |
| Graag niet overal naar toe rijden om meerdere mensen op te halen soms zit ik een uur in de taxy over 5 km is te lang vind ik kom dan vaak te moe thuis ik ben 85 jaar dat is te vermoeiend |
| Graag uitbreiding van km range. Is nu te weinig om de kinderen te bezoeken |
| Graag vooraf prijs opgeven en hoe je kunt betalen |
| Graag voorin Taxi zitten. Dat slecht ter been ben |
| Graag wat minder rondjes rijden bij afzetten passengier |
| Graag wil ik een pasje ontvangen zodat de chauffeur de rit kan activeren in zijn BCT en ik een legitimatie heb |
| Graag zo nu en dan wel naar Assen kunnen. |
| Hand een de vorige brief die ik kreeg als je 75 bent hoeft het niet dat invullen. Ik ben 92 jaar |
| hangt vd chauffeur af. Sommigen verdienen een 10! |
| hartelijke dank voor de service die u aanbied |
| Heb ik al in eerdere opmerkingen/ suggesties gemeld.Over het al gemeen ben ik dik tevrede over de taxi. |
| heb ik al opgeschreven, ze wil niet graag dit vervoer missen |
| Heb liever een oudere dan een jongere chauffeur |
| Heb nog geen rollator of rolstoel. |



| |
|---|
| <p>Heb op dit moment geen taxi meer nodig omdat ik min rijbewijs weer heb (vertraging bij het CBR). Ik dacht dat ik per 1 juli weer uitgeschreven zou zijn. De vragen zijn beantwoord over de periode (***)</p> |
| <p>Heel fijn dat nu alles (Valys, WMO en ziekenvervoer) bij UVO zit. Met vriendelijke groet.</p> |
| <p>heel tevreden</p> |
| <p>Heel veel goeds te toegewenst voor iedereen '...'</p> |
| <p>Héél vervelend dat ik bij een spoedgeval (huisartsenpost WZA) ook een uur moest wachten! Gelukkig hulp van burenen gehad!!!</p> |
| <p>het 15 min van tevoren gereed staan is altijd niet mogelijk, b.v. slecht weer</p> |
| <p>Het bellen per telefoon gaat slecht. Eerst gaat het goed, maar en daarna krijg je een jonge dame aan de lijn en 't is mis, niet meer te verstaan. Dat is met alle zaken zo, er komt dan een jongere n 't is mis. En zij willen niet wat duidelijker prateng</p> |
| <p>Het boodschappen doen per dag (taxi: 2 aparte dag (taxi bestellingen heen en terug, is omslachtig, tijd rovend en kost energie. Voorstel: handel een boodschappenrit met één taxi af, die wacht tot de cliënt klaar is met winkelen, tegen kosten van bijv. 1 euro per 1/2 uur bij overschrijding ervan komt er in euro overhen + rit kosten (..) terug. Voordeel: wachttijd op de boodschapper spaard vervoersenergie en er hoeven geen 2 taxi's voor uit te rijden, cliënt kan na boodschappen doen direct instappen, tijdens wachttijd chauffeur op de boodschapper, kan deze aanluitend de centrale opbellen voor een volgende cliënt. Voor mer info: tel: (***)of 0(***)</p> |
| <p>Het enige wat ik bedenken kan ik de wacht tijden. Die kunnen soms best lang zijn. Maar over het algemeen mag ik niet klagen. Ik ben allang blij dat dit bestaat in ons land.</p> |
| <p>Het gaat hier om Groepsvervoer van de Woonvoorziening naar de Dagbesteding en terug. 5 dagen per week met een vaste chauffeur.</p> |
| <p>het gaat over mijn hond Bruin. Mijn vorige hondtje paste in de kattermand. Maar deze is te groot daarvoor. Nu wil niet iedereen mijn hond meenemen wat is daar aan te doen</p> |
| <p>Het geduld van een chauffeur wordt soms echt op proef gesteld. Wat kunnen sommige mensen toch zeuren!</p> |
| <p>Het hele vervoer wat gedaan wordt in Coevorden voor onze cliënten loopt voor geen meter. Wij zijn afhankelijk van de taxi, maar we kunnen er niet van op aan.Ze zijn altijd te laat of komen niet opdagen, of je rijdt met veel mensen in een auto waardoor je te laat bent op je afspraak.Je weet dan ook niet meer hoe laat je de taxi moet reserveren, want we hebben al zo vaak gehad, dat je hem eerder besteld en dan komen ze wel op tijd en ga je rechtstreeks naar je afspraak... Met als gevolg, dat je er een veel te vroeg bent. Cliënt wordt uit de auto gezet en staat daar dan.. in haar eentje omdat ze veel te vroeg is en nog geen begeleiding van de sport bv is.....Ik weet niet wat jullie met deze enquête doen, maar ik hoop dat er nu eindelijk eens iets veranderd en dat het beter gaat lopen....Want wij weten het niet meer en wij kunnen er ook niets tegen doen.Binnen Coevorden zijn de cliëntenraderen er al mee aan de slag gegaan... maar die lopen ook tegen een muur op...Dus alsjeblieft... help ons hiermee.....</p> |
| <p>het humeur van de chauffeur zou niet mogen meespelen met hoe de chauffeur omgaat met de klant.</p> |
| <p>Het in en uit stappen in de vervoersbussen geeft wel problemen omdat ik niet stabiel meer ben ondanks de trapjes die worden neergelegd.Ook ontbreken handgrepen wat bij de vorige vervoersbedrijf wel aanwezig waren.</p> |
| <p>Het in en uitstappen bij AH moeten jullie wijzigen want daar staan de vrachtwagens uitlade en daar geen. Jullie moeten naar de grote ... daar is vaak plaats</p> |
| <p>Het invullen van deze enquête kon ik, omdat ik blind ben, niet zefsstandig noen; mijn spraakprogramma kan niet om gaan met dit format. Helaas geldt dit ook voor de website en WMO-pagina van Publiek vervoer. Dit is echt een aandachtspunt wat mij betreft</p> |
| <p>Het is behoorlijk te duur!</p> |
| <p>Het is een keer voorgekomen dat ze mij vergeten hebben en is over gebeld. Ze spraken van een wijziging waar ik niets vvan wist en werd gehaald 2 uur dat er uit. Lelie stad.</p> |
| <p>Het is een paar keer misgegaan daar ik ook melding van gemaakt, momenteel kan ik niet, ben gevallen, maar hoop dat het weer goed komt en gebruik kan maken van publiek vervoer vr groeten</p> |
| <p>het is eigenlijk een 10, maar om te voorkomen dat jullie tevreden achterover gaan leunen, geef ik slechts een 9 :-)</p> |
| <p>Het is fantastisch dat deze mogelijkheid er is! En fouten worden overal gemaakt. Een goede organisatie is belangrijk en goed organiseren ook belangrijk</p> |
| <p>Het is fijn dat je altijd geholpen wordt als je wat wilt. Liefdevol doet al heel veel goeds.</p> |
| <p>Het is helemaal keurig voor elkaar. Geen klachten</p> |



| |
|--|
| Het is mij niet doorgegeven dat ik nu moet zeggen een variabele taxi voor mij alleen. Vond ik vreem, en met begeleiding hoeft dat niet. |
| Het is voor mij een geweldige uitkomst, dat uw dienstverlening beslaat! |
| Het is vooral de planning waar ik heel ontevreden over ben |
| Het komt nogal eens voor dat er geen opstaptrapje is, waardoor het voor mij moeilijker is om in de auto te komen. Het zou fijn zijn als er altijd een opstaphulpje is. |
| Het komt voor dat de gemaakte afspraken over type taxi niet wordt nagekomen zeer vervelend |
| Het kwartier voor en na de afgesproken tijd |
| het lange wachten bij de terugreis duurt vaak echt te lang |
| Het liefst zou ik een 10 geven maar omdat ik heel bescheiden ben, geef ik een 9 |
| Het ophalen duurt vaak te lang |
| Het rtijden van het voertuig in de zelfde wijk zou wel zo prettig zijn |
| Het taxi vervoer wordt naar mijn volle tevredenheid uitgevoerd door taxibedrijf UVO bij mij in de (***)te Uithuizermeeden |
| Het taxivervoer ligt nu al weken stil, dit vragenformulier komt niet echt op een geschikt tijdstip |
| Het terug halen gaat nog wel een fout |
| Het van te voren plannen van de terugreis is heel vervelend. |
| Het verplichte uur tussen aankomst en terugreis betekent soms een uur doelloos rondhangen tot de terugreis. |
| het vervoer is prima |
| Het voertuig is soms wat te laag bij in en uitstappen |
| Het w.m.o. vervoer is een prettige regeling voor nemen oké daar afhankelijk kan zijn o.a. rolstoelgebruikers. Zeker betaalbaar! |
| Het wachten op de taxi van uit het ziekenhuis is soms nog meer als een uur en als de wachttijd 10 min is voor hun dan zijn ze al weg. Het laatste was een uur om rijden |
| Het zou prettig zijn als het vervoer op tijd komt, dit laat nog al veel vhehes valys. |
| Hier thuis gaat ook wel eens iets mis. Dat heb ik dan aan mezelf te danken. Zo zal dat bij u ook gaan. Ik dank u voor de diensten. |
| Hoe weten we of de rolstoel van moeder up to date is? De chauffeur heeft er geen enkele opmerking over gemaakt. Dit willen we graag z.s.m. weten. |
| hogere stoelen |
| honden haren op de bank is echt niet fijn. Ik snap dat mensen hun huisdier mee willen maar bedenk hier iets anders op. |
| Hoop er graag nog meer gebruik van te maken |
| Hoop in de toekomst meer gebruikt van te kunnen maken. Vr. groet. |
| Hoop nog vaak van de taxi gebruik te mogen maken! |
| Hou het leerlingenvervoer is zeer wenselijk als taxi s'morgens op tijd is i.v.m. school. Ik moet steeds n school bellen dat hij te laat komt. Regiotaxi is perfect, hij gaat nu ook n zijn neef in Uithuizen |
| Hou rekenschat met elkaar het kan iets beter |
| Iedereen komt wel eens te laat, maar laat dit weten |
| Iemand met een verleden van een beroerte (en dus krachtsverlies) kan in sommige busjes heel moeilijk komen, helemaal zonder opstapje of goede stangen waar je je aan kunt optrekken. |
| Ik ben 82 jaar en dan komen ze met een bus aan waar ik slecht in kan komen nog moeilijker uit. |
| Ik ben 84 jaar maar hoop nog vele jaren er gebruik van kan en mag maken! |
| Ik ben 89 jaar en heb geen behoefte meer aan enquetes. Ik ben tevreden over het vervoer! |
| ik ben 91 jaar ik ga zo nu en dan een keer mee en ben zeer tevreden. (persoonsgegevens weggelaten) |
| ik ben 92 jaar, het hoge instappen wil niet meer graag een gewone taxi |
| Ik ben altijd goed behandeld |
| ik ben altijd netjes behandeld zo niet dan had ik die gene direct mijn woord gezegd zo ik graag 't wilde neit zoals die (vrouwelijke) |



| |
|--|
| Ik ben blij dat het er is |
| Ik ben blij dat ik gebruik kan maken van de deeltaxi |
| ik ben blij dat ik met de taxi anders dan kwam ik nergens meer. bedankt. (persoonsgegevens weggelaten). |
| ik ben blij dat ik zo kan reizen |
| Ik ben blij en dankbaar dat het vervoer er is |
| Ik ben blij met deze mogelijkheid, wel nodig, wonende in Peize! |
| Ik ben blij met publiek vervoer. Anders kwam ik nergens meer. |
| Ik ben blij met WMO vervoer |
| ik ben dankbaar dat ik kan reizen in taxie. |
| Ik ben dik tevreden! Blij, dat het zo kan |
| Ik ben een tevreden (oud) mens! |
| Ik ben enige keren niet weer opgehaald na kapperbezoek. Heel vervelend!! |
| Ik ben er erg blij mee. |
| ik ben er heel blij mee, in dien nodig! |
| Ik ben er heel blij mee, voldoet goed. Zo kom ik nog bij m'n fam ver weg. |
| ik ben erg te vreden over het vervoer |
| Ik ben ernstig ziek |
| Ik ben heel blij dat dit er voor ons oudere is. Lang zelf auto gereden maar dat stopt een keer |
| Ik ben heel blij dat Publiek Vervoer er is, want met openbaar vervoer lukt mij niet. Hoop dat ik u van dienst bent geweest. Hartelijk groet. |
| Ik ben heel blij en tevreden met dit vervoer! |
| Ik ben heel blij met het feit dat het er is |
| Ik ben heel blij met het vervoer zowel regio als Valys. Hartelijk dank |
| Ik ben heel erg blij met de mogelijkheid van een taxi |
| ik ben heel erg blij met taxi bedrijf de heer (***). Latere kan het (..). Wel later dan die taxi bedrijf van die er eerst was. Bedankt (***), groetjes |
| Ik ben heel tevreden als er iets is bel ik wel. Liever geen enqettes meer b.v.D |
| Ik ben heel tevreden houden zo |
| Ik ben meestal heel tevreden behalve bij nummer 13 ik heb begrepen dat u onder de vervoerder de organisatie bedoelt |
| Ik ben negentig jaar en ik reis een heel enkele keer per jaar. Ik ben haar broer ik heb dit ingevuld mijn zuster heeft hier niks mee. Niet weer sturen svp |
| Ik ben niet tevreden dat mensen in de rolstoel 1 uur of 2 uur moeten wachten zieken of naar huis |
| Ik ben nog niet vaak met publiek vervoer mee geweest ben wel tevreden tot nu toe. Ga vaker met valys voor ziekenhuis bezoek en naar de kinderen of waar kan met de bus (streekvervoer) voordeel Taxi- van deur tot deur maar wel met een omweg dus altijd rekening mee houden voor een afspraak. |
| ik ben over alles tevreden, en ik hoop van harte dat de chauffeurs binnenkort weer mogen rijden. Voor U allen heel veel sterkte, dit is voor alleen een moeilijke tijd. Vr. groeten. |
| Ik ben terg tevreden over de service. Prima |
| Ik ben tevreden |
| Ik ben tevreden ik draai nog niet zolang mee tot nu toe ben ik zeer tevreden. |
| Ik ben tevreden over alles. Hou dit zo |
| Ik ben tevreden! |
| Ik ben verder heel tevreden aalleen bij de grote bus is de instap moeilijk want ik ben slecht ter been, ik reis alleen in de regio. Maar ik ben er heel tevreden over |
| ik ben zeer tevreden (4x) |
| Ik ben zeer tevreden mevrouw. Heb weinig opmerkingen. Het is fijn dat dit vervoer er is. |
| Ik ben zeer tevreden over alles (2x) |



| |
|--|
| Ik ben zeer tevreden over het taxi vervoer ben 85 jaar kan niet zelf bellen vanwege gehoorproblemen ga gemiddeld 1x per maand met de taxi maar nu gooid corona roet in het vervoer. Hartelijk dank het vervoer. |
| Ik ben zeer tevreden over het vervoer Ik heb een beperking in mijn benen en armen en zit graag hoog., beter voor het in en uitstappen. |
| Ik ben zeer tevreden over mijn taxi "..." |
| Ik ben zéér tevreden. |
| Ik ben zo blij, met de mogelijkheid, om zo bij ziekenhuizen enz. te kunnen komen, dank daarvoor. |
| Ik ben zo gelukkig met jullie ik wens jullie heel veel gezondheid |
| ik dat weer moet gaan rijden! |
| Ik denk ook wel es dat de chauffeur er niks aan kan doen. Maar de planning is niet goed. Als ik we naar m'n zus naar Emmen wil en dan over Onstwedde Sellingen en Emmercompaseum gaan. Verschrikkelijk |
| Ik ga 1 keer per maand naar mijn broer. |
| Ik ga als mantelzorger altijd met hem mee ik ben mevr... |
| Ik ga niet graag met een grote bus! |
| ik ga niet zo vaak. Als ik het nodig heb, dan is het goed. |
| ik ga niet zovaak meer uit. Ben 89 jaar. Alleen als ik naar het ziekenhuis of onverwacht naar de dokter moet dus ik wil Hans wel graag houden. |
| Ik ga normaal elke dag. Ben tevreden |
| Ik geen een gig. Ben heel tevreden maar er kan altijd iets verbeteren |
| Ik heb 1 opmerking. Ik wens jullie allemaal heel veel sterkte toe in deze tijd. Ook voor mij zelf is het moeilijk dat er geen mens komt. |
| Ik heb aangegeven dat een gewone auto prima is, maar dikwijls komt er toch een bus (voor rolstoelers). Verder ben ik zéér tevreden! |
| Ik heb absoluut geen klachten, ben heel tevreden zoals het nu gaat. Daarom heb ik dit formulier niet ingevuld. |
| Ik heb als ervaring dat de zit naar Groningen €7,45 kost. Heen reis terug koste dezelfde afstand €11,45 ik schrok de chauffeuse heeft alles geprobeerd om het ook op €8 te krijgen maar het antwoord was de gemeente regelt dat ik had gelukkig nog zoveel geld bij mij. Ik heb een klacht bij de gemeente ingediend en kkon wel iets terug krijgen, maar dat was voor mij allemaal te ingewikkeld en heb het maar laten zitten. Ik begrijp wel dat de terugreis soms wat duurder is en ik betaal niet automatisch want dan had ik het wel ontvangen. |
| Ik heb begeleiding bij weggaan. Kan dat nu ook nog Vriendelijk Dank. |
| Ik heb een bewijsje van voor in te [...] maar soms zit er al een en dan vraag de chauffeur of ik dan wel achter in wou. Maar dat is voor mij heel moeilijk. |
| Ik heb een keer (van af mijn huisadres meppel) gereserveerd voor de ziekenhuispost in Steenwijk. Zowel tijdens heen als terug vervoer erg grote vertraging gehad. Toen ik daar een klacht over had ingediend werd ik daar over terug gebeld. Ik kreeg het verwijt dat ik niet had opgegeven dat ik een afspraak met een dokter had en daarom ook geen recht van spreken had. De beredenering was dat zonder de "afspraak met dokter vermelding" ik net zo goed bij iemand op bezoek had kunnen gaan en dan geld de "bij afspraak met dokter/specialist binnen een half uur na reservering voor de terugreis weer opgehaald worden" niet. Technisch gesproken klopte het verweer van de vervoerder maar..... In Steenwijk worden helemaal geen patiënten opgenomen dus valt er weinig te bezoeken. Ik heb het verweer van de vervoerder als een smoes ervaren om onder de verantwoordelijkheid uit te komen. Ik heb die teleurstelling en ervaring in dat telefoon gesprek ook vermeld. |
| ik heb een scootmobiel daar mag ik niet op zitten blijven tijdens de rit. een rolstoel heb ik niet daar kan ik niet weer uit komen ik kan haast niet meer lopen in als ik door knie zakt dat vol ik dan moet men mij met 2 man weer omhoog zetten. geen kracht in de benen. voor mij heeft het vervoer geen opzie kan er niet van proviteren is daar iets aan te doen?? graag bericht terug. |
| Ik heb een Tiejagehart in mijn in mijn hoofd en nu kon ik niet agter in want ik loop al slecht en daar om linkekant bij na verlamt. |
| Ik heb geen auto en computer + internet. P.S. tot nu toe nog geen pech gehad, wat vervoer betrefd. |
| ik heb geen computer en geen mobiele telefoon. |
| Ik heb het beneden de 10 keer gebruikt en nu kom ik door cor. Crisis nergens. De keren dat ik het gebruikte: Prima! op alle fronten. |



| |
|---|
| Ik heb jullie klacht gestuurd, over het feit dat ik niet meer wil opgehaald worden met een leerlingen vervoer busje, ik kom daar als ik achterin moet niet handig meer uit, ik heb dit toen doorgegeven, maar ik heb er niets meer over gehoord |
| Ik heb meegemaakt dat de taxi chauffeur buiten wacht en weer weggaat. of mij, terwijl ik zeer dan een uur in Juun bv winkel te Bedum zit te wachten, hij haalde mij niet op. Ik kan met kouder en regenachtig weet niet lang in buiten staan, vanwege leeftijd. |
| Ik heb moeite met het invullen van de vragen 31-34. In (***)werden de belbussen opgeheven. Vanaf toen kon ik mijn broer in Noordbroek niet meer met het OV bereiken. Ik heb n.a.av. Één ander met het bureau in Assen intensief contact gehad zonder resultaat. Ik was geschokt: ooit heb ik mijn auto weg gedaan en voor het O.V. gekozen en nu laat het O.V. me in de steek en heeft ons gedwongen tot publiek vervoer, inclusief Valys. Iets wat ik dus in feite niet wil en veel geld kost. |
| Ik heb nog maar een of twee keer gebruik gemaakt van het vervoer. Maanden geleden. Kan dus moeilijk oordelen over de service. |
| Ik heb nooit geen klachten gehad. Wel eens in spanning gezeten als ik naar het ziekenhuis moest ik ben 89 jaar en wil nog graag gebruik maken van de taxi. |
| Ik heb respect voor de behulpzaam van de chauffeurs |
| Ik heb veel moeite om met een busje vervoerd te worden. Daarmee bedoel ik vooral de oudere busjes. De stoelen zitten verschrikkelijk slecht en de veiligheidsgordels zitten veel te strak! De busjes rammelen aan alle kanten. Het kost mij ook veel moeite om in-en uit te stappen temeer omdat ik twee kunstknieën heb en artrose in mijn voeten. Die nieuwe busjes zijn een stuk prettiger en zitten ook comfortabeler. Ook hier geldt de moeite met in-en uitstappen. |
| Ik hoop dat het vervoer blijft bestaan. Het is erg noodzakelijk. |
| Ik hoop dat het zo door mag gaan en dat de crisis gauw voorbij mag zijn. Momenteel ga ik niet weg. |
| Ik hoop dat ik bij dezelfde vervoerder kan blijven. Daar heb ik een band mee opgebouwd en de chaffeurs zijn mij bekend |
| Ik hoop dat ik gauw weer de taxi kan bellen want ik wil ook wel weer eens op familiebezoek. Ik vereenzaam niet, maar gezellig is anders. |
| Ik hoop dat jullie zo doorgaan en dat ik er gauw weer van mag profiteren! |
| Ik hoop dat U véél van dit soort ingevulde formulieren krijgt. Dik verdiend |
| ik hoop gauw weer te reizen |
| Ik hoop nog jaren gebruik te mogen meemaken |
| Ik kan alleen in een gewone auto busjes kan ik niet inkomen. |
| Ik kan alleen voor instappen |
| Ik kan de lijst niet invullen omdat: helaas heb ik na m'n herseninfact enkele jaren geen gebruik kunnen nemen. Nu is het zover dat het weer kan. Dus in de toekomst zal ik er weer gebruik van maken. |
| Ik kan slecht schrijven anders had ik nog een vraag |
| Ik maak gebruik van de Regio-taxi. De bereikbaarheid van de doelen is: 20 km. Kan de bereikbaarheid niet groter worden b.v 50km? Ik maak ook gebruik van de „Valys" voor grotere afstanden. Maar hier geldt een limiet van 700km per jaar. |
| Ik maak heel weinig gebruik van publiek vervoer gezien mijn leeftijd 90 jaar |
| Ik maak niet heel geregeld gebruik van het vervoer, maar wanneer nodig, heel aangenaam. In en uitstappen is lastig, maar dat ligt aan mij zelf, heel fijn, zolang het lukt. |
| Ik maak niet zo veel gebruik van het vervoer omdat ik zeer behulpzame burenen heb |
| Ik maak nog maar kort gebruik van wmo vervoer! |
| Ik maak nog niet zo lang gebruik van de taxi, maar tot dusver ben ik zeer tevreden. |
| Ik moest een keer lang wachten toen kreeg ik een grote mond van de chauffeur ik heb een klacht ingediend maar niks meer van gehoord ik ga niet meer met hem mee |
| ik moet vaak achterin zitten als er andere mensen meerijden. Dat vind ik niet prettig i.v.m. lange benen. |
| ik ontving dit for. als herinnering. volgens mij heb ik de vorige ook opgestuurd veel succes. |
| Ik reed soms wel 4 of 5 keer per week Hl. (***)mijn man zit daar in gesloten afdeling wegens dementie maar heb nu zelf een woning in het (***) gekregen ik kan nu naar hem toe lopen. Maar als het moet ga ik zeker wel weer met de taxi |



| |
|---|
| ik reis op het ogen niet met de taxi wegens een zware been. Ik kan niet vanwege de corona geholpen worden hopen dat het beter word. |
| Ik rij veel op de s.mobiel. Die reed ik zelf altijd in en uit de taxi. Dat mag niet meer, na 25 en nog nooit een ongeluk gehad. Ik ben nu een heleboel vrijheid kwijt. En als je invalide bent ben je al zoveel kwijt!! Ze moesten allemaal een poosje invalide zijn dan wisten ze ook waar ze over praten. Laten ze ons een test afnemen. |
| Ik snap dat planning moeilijk is, maar het maakt dat ik, door weinig energie, bezoek aan vrienden best lastig vind, want je kan niet echt rekenen op deze service qua timing. |
| Ik speel en zing bij een orkest, waarbij ik tijdens en optreden op tijd aanwezig dien te zijn. Een en ander ter attentie. M.vr.gr. (***) |
| ik stuur dit formulier op naar een dement persoon die in een gesloten woonvorm zit. Alles wordt dus geregeld vanuit de woonvorm. Mijn oom kan dit formulier niet invullen dus moet ik dit als gevolmachtigde doen. En ik heb geen idee of alles vlekloos verloopt etc.etc. Voor mij hoeft u dan ook geen enquête weer op te sturen. Mijn oom maakt gebruik van de taxi van de ene locatie naar de andere. Indien u toch enquêtes in de toekomst wil sturen, dan graag naar het volgende postadres (persoonssgegevens weggelaten). |
| ik vind de busjes moeilijk om in te stappen daarom ga ik zo min mogelijk met de taxi |
| Ik vind de instap (vooral met een busje) erg vervelend want dat is vel te hoog zelfs nog met een opstapje. |
| Ik vind doe er dan ook eens wat mee als de mensen een klacht of iets anders heeft. Nog maals ik ben in paniek als ik met drie mensen achterin wordt gepropten dan ook nog via Aken naar Parijs naar huis wordt gebracht. |
| Ik vind het erg fijn om met jullie te reizen. |
| Ik vind het fijn dat u er bent |
| Ik vind het jammer dat ik er niet mee in het UMCG kan komen het gaat om 3 kilm. en moet daar Valys voor nemen, waar ik het altijd niet de juiste tijd kan zeggen hoe laat terug met Publiek vervoer altijd tevreden. Valys problemen |
| Ik vind het wel eens lastig, dat je een uur moet wachten, als je beld om weer opgehaald te worden. |
| Ik voel mij beter en veiliger in een grote bus of zo'n kleine auto |
| Ik was 65 jaar. Het was mijn eerste rit met de Taxi. |
| Ik wens ieder van u héél véél goeds in deze zware en moeilijke tijd |
| ik wil alleen door taxi Nuis vervoerd worden, kan niet beter. |
| ik wil gewoon contant bij de chauffeur betalen. kan niet via de bank ivm beschermingsbewind |
| Ik wil graag automatisch betalen ik ben verhuisd van (***) naar (***) |
| Ik woon al meer dan 1 jaar in Overijssel! |
| ik woon n.l op de [...] dat in voetgangers gebied mogen ze niet komen. Dan geef ik (***) op. Dat kunnen ze heel vaak niet vinden dat rijden ze je voorbij (dat is hopeloos hier zo). Ik ben slecht ter been We willen zo graag dat ze aan de deur komen voor. |
| Ik zeg altijd, ik vind het geweldig dat ze dat voor ons als oudere mensen andes kwamen we nergens. Heel hartelijk bedankt en pluimpje waard |
| ik zou er wel willen werken |
| Ik zou graag vaker met de taxi gaan. Aangezien dat ik nog hondje heb past niet in een mandje of tas |
| Ik zou graag van te voren gebeld willen worden, wanneer de taxi in aantocht is |
| Ik zou graag weet meer informatie of over het corona beleid van de taxi |
| ik zou heel graag een opstapje hebben de stoelen zijn veel te hoog |
| Ik zou heel graag weer gebruik van het vervoer. Mijn klantnr. |
| Ik zou het fijn vinden als ik bij slecht weer ook met de WMO taxi naar mijn werk zou mogen |
| Ik zou het niet weten. Het is helemaal prima |
| Ik zou niet weten wat. Sinds ik weduwwrouw ben en aangewezen ben op vervoer van jullie ben ik dik tevreden. |
| Ik zou niet zonder onze taxi kunnen. Kortademig. Dankbaar voor deze voorziening. |
| Ik zou wel graag weer op rekening willen meereizen daar heb ik voor 1,5 jaar al omgevraagd. Tot op heden nooit meer wat van gehoord, misschien komt nu dan in orde. Met vr.gr. (***) |
| In de allereerste plaats ben ik natuurlijk ontzettend dankbaar dat er zoiets bestaat als het Publiek Vervoer omdat dat 1 van de diensten is die ervoor zorgen dat ik mijn zelfredzaamheid, zelfstandigheid én vrijheid kan behouden. Naast een goede gezondheid, zijn dit de 3 grootste geschenken die je je kunt wensen. Maar daarbij wil ik wel |



| |
|---|
| aangeven dat ik uit de grond van mijn hart hoop dat Publiek Vervoer nu écht goed dat kijken naar de steeds terugkerende klachten en dat nu ook écht gaat oppakken. En niet zoals zo vaak ja zeggen en nee doen, nee, maak het nu waar want dat verdienen deze betalende cliënten. Heel veel succes ermee en ik hoop uiteindelijk in de loop van de tijd iet te zien of te vernemen van de verbeterpunten die ik aangegeven heb. |
| In deze tijd van bedanken: jullie ook bedankt voor de inzet. |
| in deze tijd van corona crisses blijf ik liever thuis |
| In en uitstappen bij taxibusjes moeizaam voor mijn.Ik kan niet overal komen omdat er een beperkte afstand is.Tevredenheid maar een 7 omdat er regelmatig omgedreden moet worden en dat soms extra tijd kost. V.b. afstand met eigen auto (van mijn kinderen) = 20 á 25 min. Soms meer dan een uur en soms bijna 1,5 uur. |
| In geval er korte tijd zit tussen heen en terug reis: als er in dit geval een vertraging is, zou het handig zijn om de terug reis ook aan te passen, zodat niet 15 min na aankomst een andere taxi klaar staat. Deze mis je dan bij een afspraak met alle gevolgen van dien. |
| In het algemeen ben ik tevreden over het WMO vervoer! |
| in het algemeen content met de dienstverlening |
| In niet alle taxi's kun je je niet goed vastpakken |
| In personenauto niet meer dan 4 personen inclusief chauffeur |
| In sommige busjes gevoel of de stoel los zit, en bij in_ en uitstappen busjes is het eng dit via een krukje te doen! |
| In sommige bussen beweegt een stoel een beetje |
| In stap met losse krukjes is niet prettig |
| In stappen gaat moeizaam. Verschilt bij mij per dag. Vind het eng om op een plastic stapje te moeten staan heb het gevoel dat het weg slipt bij het instappen. Bij de ijeren instap heb ik er geen last van |
| In verband met mijn ziekte maak ik momenteel geen gebruik van het wmo vervoer. Hoop in de toekomst er wel weer gebruik van te maken |
| In zorg ben ik ziek geworden - helaas niet op bezoek geweest. Wel nog 1x met de Valys - (***)pasnr: (***), maar dat gaat helaas ook niet meer. Graag opzeggen dus. |
| Instappen in busje (soms) te hoog is reeds doorgegeven |
| Instappen in de bus = slecht! Veel te hoog! Gammele opstapjes of géén opstapje --> punt 28. |
| Internet reserveren verbeteren, lukt regelmatig niet |
| ja de wachttijden duren te lang |
| Ja graag reis ik liever niet met bus ook al aangegeven maar wordt blijkbaar niets mee gedaan is wel in belang voor mijn gezondheid |
| Ja ik heb een aantekening voor solovervoer in verband met mijn Longaandoening maar daar wordt onvoldoende naar gekeken |
| Ja ik moet vaak te lang vragen als ik klaar ben om naar huis te gaan van het ziekenhuis |
| ja soms ga ik 3 A 4 keer per week soms 1 of 2 per maand Vraag 1 |
| Ja twee achter lang gewacht vergeten geen (xeseus) plus ziekenhuis zggwacht maar ja dat kan gebeuren maar liegen buiten spoor. 1 uur station ik kon mijn vergeten maar moest w.c. nog goed af gelopen veel susec! |
| ja zou willen betalen op het pin apparaat. |
| Ja, als je een ziekenhuis moet bezoeken, gaat het wel een mis, veel te vroeg, of soms te laat. Tijden voor ziekenhuis, kan men misschien aanpassen |
| Ja, de rit prijs is te duur.. In gem. s.t.k. ouderen middag x per maand is 5,50 heen 5,50 terug. Intree 1 glas drinken: zijn 20 e kwijt niet te betalen. Al gebeld na ouderen bond gemeente huis met de burgermeester gepraat nog meer instanties helpt niet. Drenthe is goekoper wij kunnen niet eens gaan winkele niet even een koppie koffie Drink. Doet uw er aub wat aan wij ver eensamen. |
| Ja, de rolstoeltaxi vind ik met opstapje (reling) te klein. Dat mag van mij wat breder! |
| Ja, ik ben me bewust dat ik niet alles duidelijk heb neergezet. Ik probeer het nog eens! De chauffeur heb ik tig keer moteen bellen omdat hij nog al eens veel te laat is! Dat mag schijnbaar. Maar hij mag gewoon binnen die extra kwartier rustig weggaan. Dat vind ik krom!! Ik heb dit jaar met mijn man gehad dat ze hem niet goed geboekt hadden en bij meer dan 1 uur te laat weg kon naar (***)Hij is 86 j. |
| Ja, ik ben niet tevreden over het algemeen over diensten en collega's. Sommige vervoerders zeggen het een, terwijl een ander weer iets anders zegt. Dit is erg tegenstrijdig. Ook moeten we gelijk de rit betalen als we |



| |
|---|
| instappen, terwijl er gezegd is dat dit ook op rekening kan. Dat is niet de bedoeling. Wij hebben gebeld hierover om rekening te openen, maar dit verzoek is geweigerd. We zijn niet goed geholpen. Jullie hebben veel te leren. |
| Ja, ik heb meegemaakt dat ik een rit niet hoefde te betalen de chauffeur had een klacht ingediend over planning daardoor 2x te lang onderweg. Heel attent want ik had het zelf niet gedaan (kan toch eens gebeuren) we zijn allemaal mensen ik ben blij met de taxi |
| Ja, persoonlijke behoefte. Moeilijke vraag. Het moeilijkste is natuurlijk als je je zelf kunt redden. Dat wachten is soms wel een te zwaar. De vraag of te laat |
| Ja: neem taxi Dalstra Nuis, di eis goed. Ik betaal liever iets meer voor corectheid |
| Ja. dat je niet meer de met de scootmobiel in het busje mag kan slecht lopen. |
| Ja. Krijg vaak een chauffeur, die net voor de eerste keer taxi rijdt of totaal niet weet waar die moet zijn |
| Ja. Mijn echtgenote gaat vaak mee naar 2kh in Scheemda. Helaas moet zij het dubbele tarief betalen.... Jammer. We zijn dan samen +/- 50,- kwijt voor heen en terug reis. Hoop dat dit verandert. Zij heeft geen handicap. Gaat wel eens op de fiets naar 2kh!! (Delfzijl) (Scheemda) |
| Ja. Mijn meisjes naam is geen (***)maar (***). Adres is oke. |
| Jammer dat de kilometers zijn in gekort. Woon verder dan 30 km. En moet nu veel meer met Valys. |
| Jaren lang heb ik plezier gehad net taxi. Nu met corona kom ik niet weg. Fiets niet meer. Maar hoop toch taxi vervoer te houden dat ik tochtweg kan gaan en vooral bij boodschappen kan doen in het centrum. Hopelijk heeft u er begrip voor. Heb nog nooit geen probleem gehad met taxi |
| je zult meer klanten tevreden stellen dan je de reacties goed hebt gedaan. Succes verbeteren. |
| Jullie doen alles zo goed mogelijk veel dank voor de goede zorgen |
| Jullie zijn duurder geworden dit is niet fijn!!! Voor mensen met een kleine beurs |
| Kan me niets meer herhinderen, van de ritten. Hopen dat het goed gaat, als ik meer zritten maar met u. Ik had een auto, is wel zelfs mijn scootmobiel, is dit genoeg? Het spijt me dat de vorige keer mis ging |
| Kan niet altijd voor in zitten vanwege wegezieke |
| Kofferbak van 1 Tesla is te klein 1 handvaten van rollator naar binnen, lastig, als je multi trauma hebt en dan rollator door Fysio op juiste hoogte moet laten zetten. Schoonheidsfoutje |
| Kom op tijd en rijdt niet het hele land door |
| Kon niet met scootmobiel. Jammer in de taxi |
| Laat te wensen over wat betreft de ophaal tijden of er wordt maar zo een loosmelding gdaan en bel je dan krijg je te horen dat die opnieuw ingevoerd moet worden. Wat de ophaal tijd betreft kan dat een stuk beter. |
| laatst waren we maar een concert/klassieke muziek. Na afloop bleek de chauffeur al 5 minuten weg te zijn. Een nieuwe rit bestellen duurde een uur! Gelukkig waren andere muzikkliefhebber zo lief ons drietjes thuis te brengen, een ritje van 5 min. Als je jong en fit bent, loopje dat even, maar niet als er 1 blinde, 1 slechtziende en 1 rollator-loper van 88 jaar bij zijn. |
| laatste tijd zijn de taxis redelijk op tijd was in het verleden wel een smoeilijk dedoor de corona ben ik de laatste tijd niet met de taxi geweest. |
| Lage instap. Hoge instap zou beter zijn |
| lage taxi |
| lange wachttijden uit het umcg |
| liefst geen bus, daar kom ik niet in! |
| liever chauffeurs die de stad kennen |
| Liever met de taxi dan met het busje |
| Luidere stem bij centrale! Keuzemenu anders erg lastig voor slechthorenden! |
| M: het wordt moeilijk voor mij. Achterin te zitten mij rechterbeen wil niet zo goed vanwege brote. |
| maak maar weinig gebruik van de vervoer |
| Maak momenteel geen gebruik vd taxi ivm de huidige situatie |
| Maak nog niet zolang gebruik van 't vervoer dus Geen mening. |
| Maak nu er te weinig gebruik van |
| maak zelf geen gebruik. Lijst ingevuld voor mijn gehandicapte broer. Zijn tevreden |
| Meer dan 2 volwassenen op de achterbank |



| |
|--|
| Meer dorpen aandoen is vervelend |
| Meer kennis over mijn woonplek. |
| meer licht bij in slapen trapje soms glad |
| men zou ook het vervoer naar de bunker van veteranen en postactieve mensen naar de esserberg in Haren kunnen invoeren. Delfzijk en omstreken. |
| Mensen met beperking zijn óók mensen! Alles behalve gek! Meer hulp zou héél fijn zijn! Op tijd zodat de cursus door kan gaan en de trein gehaald kan worden. Alles kan beter dan goed. Klantvriendelijkheid gasten zoals ik zijn ook wel eens nukkig door en met de pijn. |
| Mensen met sociale problemen zijn niet geholpen als ze in een busje terecht komen. De busjes hebben voor mij als rugpatiënt niet de juiste comfort. |
| Met de bus is zeer lastig in en uitstappen. Moet heel vaak naar de taxi rennen, omdat we iedere keer bij het verkeerde adres staan, om te zien of ze op het verkeerde adres staan. Heel vaak staan ze bij de (***)i.p.v. (**).(**)staat aan de (**). |
| Met drie personen achterin is wel moeilijk en soms pijnlijk bij bv. heupen en benen. Maar het zijn korte ritten en iedereen wil graag mee, dus is het soms niet anders. |
| met een bepaalde bus is trap naar binnen te ver uit elkaar |
| Met in en uit stappen van huis busje is niet erg handig. |
| met zijn drieen op de achterbank van een auto is wel krap. |
| mevr reist weinig met de taxi. geen mening Mvg |
| Mijn adres mevr. (**).(**) |
| Mijn ervaring is dat ik lang moet wachten wanneer ik terug wil, de heenreis is vaak beter dan de terugreis. Ook de reistijd is soms extreem lang. Dit is vermoeiend en stressvol als ik een afspraak heb (bijv. ziekenhuis). Voor de "naamsverandering" kon ik slecht contact krijgen met de centrale, tenzij ik met een geheim nummer belde. Dit is nu verbeterd. |
| Mijn grootste bezwaar is dat het lastig is ergens op tijd te komen. Veelal ben ik veel te vroeg of te laat. |
| Mijn huidige adres is (**)!! |
| Mijn kinderen en kleinkinderen wonen in Winsum en Groningen en Middelstum. Ik ben daar geweest en moest 18.91 heen en 18.90 terug betalen dat vond ik wel duur. Hoe komt dat? Naar Gron 1 reis terug was maar 4.37 |
| mijn man is nu ook bij wmo vervoer. Maar hij kan niet alleen reizen. Dus dan moet ik altijd mee. Moet ik dan altijd de volle bedrag betalen? |
| Mijn man is twee keer naar het ziekenhuis geweest met een rolstoeltaxi dus totaal geen ervaring met jullie |
| mijn man moest naar het ziekenhuis het duurde lang voordat we weer opgehaald werden, 45 min. |
| Mijn naam is geen Zwerwer maar ZWEEP |
| Mijn rollator is nog wel eens stuk, heb ik wel gezegd maar ze doen er verder niks mee. |
| mijn vader reist niet meer met de taxi. Zit in het ziekenhuis intern en hoeft nergens meer heen. n.v.t |
| mijn vrouw heeft 5 jaar in Vliethoven gelegen. Ben iedere dag er geweest |
| Misschien een oplossing om de wachttijd voor terug te verkorten |
| moeilijke instap bij rolstoelbus geen probleem met de luxe auto's |
| Moeite bij in en uitstappen busje. Voordeur auto |
| momenteel geen vervoer vanwege coronavirus |
| momenteel niet |
| Mw kan lezen noch schrijven dus niks ingevuld. Soms vindt ze dat de taxi wat laat komt en ze lang moet wachten maar verder geen klachten |
| n.v.t. (14x) |
| N.V.T. |
| Na ee operatie liever geen bus rammelt te veel |
| Na! |
| Naar waarheid ingevuld |
| NB Bij vraag 28: Als een normale taxi voor komt rijden kan mijn moeder goed in/uit stappen. Bij een busje is de in/uitstap te hoog! |



| |
|---|
| ne |
| Nee (159x) |
| Nee (59x) |
| NEE |
| Nee . |
| nee alles is naar wens |
| nee ben tevreden (2x) |
| nee geen |
| nee geen opmerking |
| Nee geen opmerkingen |
| nee geen opmerkingen ze behandelen goed |
| Nee Heel tevreden |
| Nee hoor ga zo door 👍👍👍 |
| nee hoor, vooral doorgaan |
| nee hoor? Ik heb goede ervaringen. |
| nee ik ben 88 jaar en heel tevreden over W.M.O. vervoer. |
| Nee ik ben altijd goed geholpen. De dank |
| nee ik ben blij met mijn taxi. Zeer tevreden. |
| nee ik ben er blij mee |
| nee ik ben tevreden (2x) |
| nee ik ben tevreden over alles |
| Nee ik ben zeer tevreden over het vervoer |
| Nee ik heb geen opmerkings |
| Nee ik heb in het bovenstaande alles al gezegd. Ik hoop dat ik nog vele ritten mag meemaken. Geef kantoor en vervoerspersoneel een dikke 9. Ik ben zelf 10 jaar planner geweest bij ouderen vervoer hier in het dorp. Ik weet dus goed waar ik over praat. Profisiat. Ga zo door. |
| Nee maak weinig gebruik vanwege de corona |
| nee prima goed |
| nee reis nu niet i.v.m. corona |
| nee tevreden |
| Nee uitstekende service. |
| nee verder geen opmerkingen |
| Nee we zijn tevreden dat het vervoer mogelijk is. |
| nee, fijn dat het er is! |
| nee, helder en duidelijke vragen |
| Nee, ik tevreden |
| nee, zeer tevreden. |
| Nee, zo door gaan dus goed |
| nee! (2x) |
| Nee! |
| Nee! Ik heb geen hulpmiddelen |
| nee. (6x) |
| Nee. (7x) |
| nee. Heel tevreden. |
| Nee. Oké zo |



| |
|---|
| Nee. Zoals het nu gaat kan ik het goed aan en ben ik blij met deze voorziening |
| neee |
| neen (28x) |
| Neen (7x) |
| Neen alles perfect |
| neen en ja. Door de virus kunnen wij niet op visite |
| Neen zeer tevreden |
| neen, heb ik niet |
| neen! (2x) |
| neen. |
| niet (2x) |
| Niet alle chauffeurs hebben tomtom? Niet logische route in Meppel, onnodig lang zoeken in bijv koedijkslanden |
| Niet elke chauffeur(ce) zet de rollator vast waardoor de hulpmiddel slingert door de kofferruimte (beschadiging De chauffeur(s) moet standaard de rollator op de remmen zetten wanneer de cliënt uitstapt! Belangrijk |
| niet graag in een bus |
| Niet tevreden over 3 personen achterin. Verder overal positief over |
| Niet zo lang in de taxi zitten. Op tijd. Lange zit was bij connexion toch niet nodig |
| niet zo ver omrijden |
| No. 31 Willen graag van deur na deur gebracht worden. In dit geval van deur naar deur van de schouwburg "De Atlas" E dat is nu niet mogelijk. Zeker niet voor mensen van in de tachtig. |
| Noch nooit moeilijkheden gehad. Ik ben reuma patient, dat ziet u ook aan mijn schrijven. Ik ga graag met de taxi op reis. Hartelijke groeten mevr. Schoemaker. |
| Nog maar 1 keer gebruik gemaakt van Valies, was prima |
| nu |
| Nu ik taxi Nuis wordt ik heel goed geholpen, ze zijn altijd op tijd was ik bij de vorige niet had hebben mij toen wel eens laten staan. Dat was soms een drama |
| nu met de corona ga ik niet meer |
| Nu, heel tevreden Ik ben er blij mee! |
| nvg |
| nvt (20x) |
| NVT |
| NVT - geadresseerde is overleden |
| Of jullie ivm corona wel of niet rijden, hoor ik helemaal niets van. Sorry voor de herinnering. Ben ivm een operatie een tijdje uit de running geweest. Verder ben ik nog altijd blij dat taxi Nuis voor mij wil rijden. |
| Omdat ik er niet veel gebruik van maak, kan ik er niet goed over oordelen. Maar ik ben blij dat het er is! |
| Omdat ik niet zo groot ben, kom ik soms wat lastig uit de te diepe stoelen |
| Ondanks de notitie deur tot deur vervoer (klassiek) autisme gaat geregeld mis. En tijd de taxi weer weg en zit mijn zoon onnodig lang te wachten voor hij weer opgehaald word. Zou fijn zijn als men leest en handelt naar wat er bij geschreven staat. Voorkomt een hoop frustratie. |
| Ondergetekende echtgenoot van de gebruikster is zeer tevreden, maar helaas is door haar overlijden op 28 maart een einde gekomen aan het gebruik van het publiek vervoer |
| Ook na de Corona niet met 3 mensen achterin. Slecht zeer slecht voor heupen en benen waar men al een beperking aan heeft. |
| op de terugweg moet je vaak lang wachten, terwijl een tijd afgesproken is. Is vervelend voor ouderen omdat je ook nergens kunt zitten. |
| Op deze manier zie je vaak iets van de omgeving het is wel leuk |
| Op dit ogenblik kan ik even niet reizen |
| Op het bonnetje staan geen datum en aantal km |



| |
|---|
| Op mijn pasje staat abusievelijk dhr, maar ik ben mevr. |
| op tijd komen |
| op tijd komen, lukt dit niet, bel dan even! |
| Opmerking is inmiddels geplaatst. |
| Opmerking; door erg hard te rijden moet j bij stoplichten erg hard remmen. Mensen met rugklachten hebben dan extra pijn. Verder reis ik liever met de caddy dan met een lage personenwgen. Maar dat is persoonlijk. Stoelen zijn beter en stapt beter in en uit. |
| Over het al gerekend ben ik tevreden. Ik heb wel eens oververmoeide chauffeurs meegemaakt, die geen tijd kregen voor een etenspauze :(|
| Over het algemeen ben ik dik tevredn. Soms kan het een keer fout gaan maar het lost zich zelf wel weer op. Een tevreden klant! |
| over het algemeen ben ik tevreden op een enkele keer naar. Maar overal kan er wat tussen komen. En daar heb ik begrip voor. |
| over het algemeen tevreden! |
| over het vervoer van 3 ouderen op de achterbank. |
| Perfect |
| Persoonsgegevens weggelaten. |
| Planners houd meer rekening met chauffeurs i.v.m. met het in-stappen en uitstappen, behoefte van passagiers kost vaak meer tijd voor hulp. Meer tijd plannen voor in en uitstappen van behoeftige passagiers en hulpmiddelen, die meer tijd kosten. Meer rekening houden qua tijd, voor de chauffeur. |
| planning moet beter |
| prachtige service |
| prima |
| prima zo doorgaan !! |
| Prima, ga zo door. |
| probeer nog beter! |
| Probeer wat straken te plenen. Ik weet dat is moeilijk maar verkeer is verkeer. Ik kan ook wat speling in plenen liever 1 uur later in het ziekenhuis dan 1 uur te vroeg. Dat is gewoon wat ik kwijt wil aan U. Mensen zijn mensen. |
| problemen zijn er wel geweest |
| prop niet teveel mensen achterin een personenauto: dat is echt niet prettig: we zijn allemaal mensen met lichamelijke problemen en dat is niet handig in zo'n auto met z'n 3 en. Maar verder niets dan lof! Zeker de chauffeurs! |
| regelmatig problemen met chauffeurs die de bocht niet kunnen maken of er niet overheen durven, het is een gewone betonnen brug |
| Reist te weinig met taxi om een redelijke indruk te geven. Mevr heeft verstandelijke beperking. met vr gr begeleiding van mevr. havekot |
| reizen in een rolstoel busje is niet prettig. |
| Rekening houden met dove mensen vooral telefonisch |
| Rij al jaren met taxi iedereen is altijd vriendelijk en aardig. Dikke pluim |
| rit groningen-veendam vind ik wel prijzig retour €20,- |
| Sinds de laatste tijd zijn de wachttijden langer geworden dan voorheen, dit vind ik lastig. Het betekent dat ik soms te laat bij mijn afspraak ben of te laat thuis kom |
| Slechthorenden kunnen de telefoniste bijna niet verstaan in het begin later wel. Misschien kan het niet anders .wel jammer je mote vaak navragen |
| Slechts 1x een half uur moeten wachten |
| sommige auto's zijn achterin wat krap |
| sommige chauffeurs zijn niet geschikt. Doen niks met de informatie. In mogen zich wat beter kleden, en verzorgen |
| Sommige chauffeurs moeten een beetje vriendelijke overkomen. Daar ontbreekt het nog wat aan. |
| soms als ik opgehaald word zijn ze bijna 3 kwartier te vroeg en dat is dan altijd niet leuk dat gaat om de terug reis |



| |
|---|
| Soms ben ik veel te vroeg op afspraak |
| soms duurt het veels te lang voor dat je thuis bent. maar bedankt! |
| soms een beetje te vroeg |
| Soms een te hoge instap, dan geen krukje oid aanwezig |
| Soms ga ik een keer per week maar ook wel eens 3 keer per week |
| soms goed soms slegt |
| Soms heb ik een grote bus, (waar ook rolstoelen in worden vermoerd; omdat ik een hele slechte rug heb, is het pijnlijk, dat deze bussen geen goede vering hebben, en vooral in dorpjes erg rammelend rijden. Gelukkig ook goede auto's, die fijn zitten. |
| Soms is de wachttijd wel eens te lang |
| Soms is het moeilijk om een nummer van een winkel of ziekenhuis te noemen. Moet anders kan ik u niet helpen! |
| soms komen ze met luxe auto terwijl ik een rolstoelbus moet vanwege versleten knie het is bekend bij en bij wmo. Als ik in een luxe auto moet kan ik mijn been er niet in krijgen en wordt ik ook niet geholpen vanwege de bacterie die ik heb gehad komt er geen nieuwe in |
| Soms lange omritten maken maar het moet ook uit kunnen! En ik ben blij dat ik er gebruik van kan maken |
| Soms met in en uit stappen van een taxi, dat is er soms geen krukje. |
| Soms moeite bij in- en uitstappen. Ligt aan soort taxi |
| soms tijds indeling |
| Soms wel erg rare omweg, voor je op de plaats van bestemming bent. |
| Soms zijn de voertuigen vies het kan beter gedaan worden. De vloer is meestal vies kan beter schoon gemaakt worden. Zuigen is belangrijk. |
| Soms zit ik alleen in een busje. Chauffeurs hebben altijd wel een gesprek is oke |
| Soms zit ik alleen of samen met één persoon in een busje. Als het mogelijk is zit ik liever in een personenauto. |
| Staat bij vraag 19 |
| Stadsdienst uitbreiden. Geeft meer zelfstandigheid |
| sterk afhankelijk en verschillend per chauffeur. |
| Sterkte met corona (***) |
| stoelen vaak te dicht op elkaar dan moet schuin zitten |
| stoelen zijn (voor een dikke mensen) aan de smalle kant |
| Stoepranden zijn moeilijk voor mij. Fijn als de taxi er tegenaan staat bij het in- en uitstappen, zodat ik gelijkvloers mijn rollator kan aanpakken |
| t is een prima regeling |
| Taxi lang niet altijd op tijd. Het komt voor dat de van binnen smerig is. |
| Taxi Nuis moet altijd het WMO vervoer blijven doen. Ik kan van ze opan |
| taxi vervoer publiek vervoer is zeer onbetrouwbaar geworden. Ik kan niet anders dus moet ik er gebruik van maken. Wat een toestand!!! Erg zijn goede chauffeurs maar toch een paar slechte die bijna verongeluk! Ik hoop dit veranderd. |
| te duur |
| te lang klantnummer; ik doe het altijd p geboortedatum geen probleem |
| te lang wachten - slechte administratie - |
| te lang wachten in het ziekenhuis er wordt rekening gehouden met de med situatie van de passagier |
| te veel in de auto |
| te weinig km per jaar +- 700 Valys. |
| Te weinig km van Valis. |
| Telefonische bereikbaarheid valt te verbeteren en goede geografische kennis van planners en chauffeurs is een "must". |
| Terug van ziekenhuis is de wachttijd 1 uur dat is te lang |
| Terugkoppelen als men niet de afgesproken tijd kan voldoen |



| |
|--|
| Tesla. Achter instappen moeilijk. |
| Tevreden (2x) |
| Tevreden (4x) |
| tevreden ben ik soms wel en soms niet. Als ze een slechte bui hebben, dan ben ik de dupe. Een 5 geef ik ze wel tevreden over de service |
| tevreden! |
| Tevreden. |
| toch vaak ritten foutief ingevoerd door centrale Daardoor paar keer erg lang moeten wachten 1 uur + |
| Toen ik in het ziekenhuis een rit naar huis (in Winschoten) aanvraag moest ik anderhalf wachten op vervoer. Ik heb toen een lift kunnen bemachtigen. |
| Tot dusver slechts 1x gebruik gemaakt. Slechte ervaring/Scheemda leeftijd. Een medepassagiere kletste tot Delfzijl met de chauffeur over: eigenlijk over niks. Ik en anderen hebben ons geergerd, maar onderweg heeft niemand bezwaar gemaakt. Ik ook niet, want op de (***) was veel verkeer. De chauffeur had haar moeten vragen te zwijgen. Ik herinner me de stadsbussen in Groningen in jaren 30 Daarin een bordje: NIET SPREKEN MET DEN BESTUURDER Is dat ook wat voor taxi's? |
| Tot dusver weinig gebruik van hoeven te maken. Dat de mogelijkheid er is, is prettig. Laatste rit +-3 mnd geleden voor oogkliniek. Epm naar paasweide App'dam, duurde meer dan 1,5 uur, door de ruiten blower, totaal verkleumd (slecht weer regen) |
| Tot later rijden, bij feest, bruiloften ed. moet ik altijd als eerste weg omdat je voor 1 uur thuis moet zijn. Dus net als vroeger gewoon tot later rijden |
| Tot noch toe is alles goed verlopen |
| Tot nu allen gebruik naar arts en ziekenhuis. |
| Tot nu toe spaarzaam gebruik gemaakt, i.v.m. virus |
| totaal NIETS doch heel veel lof |
| U heeft niet zoveel aan deze invullingen omdat ik er zo weinig gebruik maak van de taxi. maar toch fijn dat het kan |
| UVO heeft een 10 verdienen en chapeo voor de chauffeuses en chauffeurs |
| Vaak lang wachten voor ik weer wordt opgehaald voor de terugreis |
| vaak te laat of niet opgehaald dit houdt mij het gebruik tegen planning beter? |
| (***)is geen (***) 4 keer vergeten op te halen. |
| Valys kan heel onduidelijk zijn |
| Vanwege de corona crisis heb ik weinig of geen gebruik kunnen maken van het vervoer |
| vanwege de corona kan en mag ik nu niet reizen ik vind het erg jammer maar zodra het weer mag ga ik weer veel reizen hartelijk dank voor het begrip |
| verder geen op of aanmerking |
| verder tevreden |
| Vervoerder geruikt elektrische Tesla auto. Een groot drama voor de doelgroep! Zonder ... kom je er niet in |
| Vindt het jammer dat ze een kwartier/15 mi eerder en of later mogen komen en niet op de gevraagde tijdstip. Want soms is het kwartier 20/25 minuten ben dan niet eens gereed om te vertrekken. Er wordt dan gebeld de taxi is binnen enkele min bij u. Dus maw haasten. Ze zijn er dan ook binnen 5 minuten. |
| Voertuig -> komt nog regelmatig voor dat je met 3 personen achterin zit. Dit is vaak niet fijn |
| volgens ziekte maak ik geen gebruik meer van de taxi |
| Volkomen tevreden. |
| voor afspraken maken, moeten je soms er lang wachten B.v. *Er zijn nog 10 wachtende voor u! |
| Voor chronisch zieken ander busje gebruiken dan voor leerlingenvervoer. Zitruimte is veel te klein en oncomfortabel wat klachten verergert |
| Voor de telefoniste gebeld: luister goed wat er bedacht wordt. |
| Voor een afspraak bij het U.M.C.G. zijn ze vaak laat, of ophet nippertje! |



| |
|---|
| Voor invalide mensen is de opstap te hoog. En persoonlijke dingen noteren zodat het niet altijd gemeld moet. Zoals voorin moeten zitten en dat hier dan geen rekening mee wordt gehouden |
| Voor mij is het moeilijk om in een hoge bus te stappen. En niet fijn om dan met meerdere personen grote omwegen te maken. |
| Voor mij is het prima zo |
| voor mij zou het prettig zijn dat er begeleiding mee zou mogen, gezien m'n leeftijd (87 jaar) |
| voorkeur voor vervoer per personenauto, omdat instappen in een busje mij moeilijk afgaat. Zou mooi zijn als ik altijd vervoerd kan worden per personenauto. Vervoer op maat |
| vr. 31, 32, 33 geldt alleen als je op de juiste tijd wordt gehaald |
| vraag 19 |
| Vraag 26. over het algemeen is het voertuig aan binnen en buitenkant schoon. Het is 1x voorgekomen dat de binnenkant naar urine stonk en niet helemaal schoon leek. Wat ik mis is dat als je plosteling naar een arts moet je met de wachttijd van 1 uur voor die tijd en na de afspraak zit. Je weet niet bij voorbaat hoe lang een consult duurt! |
| Vraag 28 de grote busjes hebben een vervelende in en uitstap. Je wordt wel geholpen maar prettig is het niet, vooral als je slecht ziet. |
| Vraag 31 32 33 - klant vriendelijkheid, aanpassen af. OV. |
| Vraag 32: klopt niet helemaal. Je krijgt per gemeente verschillende aantal kilometers. Iets waar ik me heel erg aan erger zijn de prijzen. Het gebeurt geregeld dat de heenrit duurder is dan de terugrit (zelfde km). Bij vragen hierover krijg je vage antwoorden |
| Vraag 34: De 6 is een gemiddelde. Soms gaat alles perfect, af en toe gaat het mis. Dat ligt voornamelijk aan de planning die soms teveel ritten wil samenvoegen waardoor er teveel passagiers in de wagen moeten en er teveel omgereden moet worden. |
| waar om wordt ik niet weer op geschaald als ik ergens heen wil |
| waardering voor de service. Al zijn de wacht tijden soms erg lang |
| Waarom gaat (***)en (***)nul gelijk op, zit m'n vriendin in de ene en ik (in de(***)) (3 huizen [...] chil) in een andere auto. (Kosten besparing??) |
| wachttijd van Martinie ZKH naar huis ongv 1,5 uur. Beetje lang. |
| wachttijden erg lang terugreis |
| wachttijden erg lange terugreis |
| Wanneer 2 pashouders samen reizen en 1 pashouder heeft de rit gereserveerd dan krijgt automatisch diegene die reserveerde de rekening ipv 2 aparte rekeningen! |
| Wanneer kunnen we weer gebruik maken van de taxi i.v.m. corona. Hebben we verschillende afspraken moeten afbellen. Zo ook ziekenhuis bezoek. We hebben geen auto. Dus hoe moeten we er komen? |
| Wat ben ik dankbaar dat jullie er zijn Nu kan ik nog eens op een feestje of zangkoor komen |
| Wat betreft de eerste 2 vragen, Mw kan er niet van op aan dat de chauffeur op tijd komt Ook als Mw maar dé specialist moet en u kunt begrijpen dat dit erg vervelend is. |
| Wat goed is moet je goed laten |
| Wat het vervoer met UVO betreft ben ik zeer tevreden. 2x vervoer met Valys. De teede keer is een afgang geworden. Ik zou om 3 uur gehaald worden voor een rit naar Roden. Om 4 uur was er nog niemand. Verkeerd geboekt. Was heel belangrijk voor mij. Hel verhaal en alleen maar sorry... |
| Wat soms lastig is als het busje voor komt. Ik ben klein van stuk en heb dan moeite om de hoge instap te nemen. De chauffeur helpt me dan wel. |
| Wat vrolijker mag soms bij de chauffeurs; een paar doen het wel goed en sommige minder |
| We gaan eigenlijk nooit meer ergens naar toe om iets leuks te doen, mijn vrouw zit in een rolstoel, omdat de terugreis altijd lang duurt, voordat ze er zijn. 1 1/2 uur wachten is geen uitzondering. we gaan alleen als we moeten |
| We hebben een paar keer meegemaakt dat de taxi op de terug weg niet aanwezig is. Hoewel het tijdstip en de plaats goed doorgegeven is, en dan moet je weer 1 uur wachten. |
| We zijn al tijd met de taxi anders kwamen we nergens |
| We zijn er blij mee dat het zo kan. Dit jaar hebben we er nog weinig mee gereisd, door ziekte en Corona. Ik ben 83 j en mijn vrouw wordt het dit jaar. Het lopen gaat slecht!! Maar zijn tevreden! |
| weet niet door ziekte, en corona ben ik hele jaar nog niet met de taxi geweest. heel jammer. |



| |
|---|
| wegens lichamelijke ongemakken kan ik van maart niet van het vervoer gebruik maken. Spier reuma (persoonsgegevens weggelaten) |
| Wegens omstandigheden maar 1-maal gebruik gemaakt. Geen aanmerkingen verder |
| Wegens ziekte nog niet veel gebruik van gemaakt |
| Wegens ziekte te weinig gebruik gemaakt van de taxi maar ik ben heel blij dat het zo kan |
| Wel vaak met bus (i.v.m rugklachten) liever vaker persoons auto als het mogelijk is |
| Wij gaan samen met de rolstoel bus |
| Wij gebruikn het vervoer uitsluitend om gehaald en gebracht te worden naar de dagopvang |
| wij hebben 2 pasje voor Julia Pieter. Als we bellen naar huisarts, apotheek, moet langs komen. Heen en weer ook voor ons dochter door voor verjaardag.(...) pas (***)-(***)Beiden zijn doof. Wij hebben ook (...) voor verreweg, (...), Groningen enz. |
| Wij hebben een paar keer een lange omreis gehad. We waren toen 1.30 onderweg |
| Wij hebben geen klachten tot nu toe |
| Wij reiden zelf nog auto, maar zijn zeer tevreden over de mogelijkheid om met publ. Verv. Te reizen als onze gezondheid - op hogere leeftijd gebeurt dat wel eens!- te wensen over laat. We hopen dat dat zo blijft! |
| Wij zijn 81 en gaan nu 2 keer in het jaar met het vervoer een heb ik ingevuld. |
| Wij zijn blij dat Taxi Nuis onze regio heeft overgenomen. De connection waas niet wat het moest zijn. |
| Wij zijn blij dat we taxivervoer hebben! |
| Wij zijn er heel blij mee dat we nog ergens heen kunnen tot nog toe alleen naar de kinderen en Maartenshof maar dat komt door de Parkinson van m'n man. Ik vind het echt fantastisch |
| Wij zijn heel dankbaar voor deze mogelijkheid van vervoer |
| Wij zijn heel tevreden over het vervoer. Dank daarvoor. |
| Woon al anderhalf jaar op (adres). Dit is ook wel doorgegeven. |
| Word nu door Taxi Nuis opgehaald. Dat gaat prima. Bij connexion was het een chaos |
| z.o.z |
| ze komen te laat je moet 2 uur wachten dat je weer terug kunt. ze zijn vergeten je op te halen. |
| Ze moeten wat rustig met de rolator om gaan |
| Ze rijden vaak te hard. |
| Zeer slechziende hulp bij het invullen |
| zeer tevreden over alles!! |
| zeer tevreden over het functioneren |
| Zeer tevreden. Blij dat ik gebruik kan maken van de taxi. |
| Zeer tevreden. Vriendelijke groet. Mevr. (***) |
| Zelf ben ik 5 jaren taxichauffeur geweest. Ni afhankelijk van vervoer. Drie jaar geleden vervoerde ikzelf nog schooljeugd. |
| zie 19 |
| Zie 19. Betere adresdoorgave |
| zie ant 28 |
| Zie eerdere opmerkingen.Persoonlijk vind ik 25 km rond om je woon adres wel weinig en dan vind ik dat je godsvermogen moet bijleggen per extra km.Als je een klacht indient leg hem dan niet op het stapeltje niet belangrijk, heb dit al vaker voorgelegd.Laat de chauffeur vaker in een rolstoel zitten en ervaren wat iemand in een rolstoel (zoals ik) ervaart met dat asociale rijgedrag wat er soms vertoond wordt en inleven in de situatie of voor iemand doen die blind is (wat ik ook wel mee maak).Kom soms beroert tot de taxi uit door het rijgedrag.Heb een wond op mijn buik van eerdere operaties die is door het rijgedrag en de gordel weer open.Doe nou ook eens wat met deze punten en dan gaat het voornamelijk om Dorenbos.Kan nog wel een poosje doorgaan met de punten intypen maar heb er geen zin meer in, het hoeft voor mij niet anoniem contact opnemen mag jullie kunnen het zien aan de hand van de inloggegevens wij krijgen meerdere brieven op ons adres en ieder heeft zijn eigen inlog dus jullie hebben wat jullie nodig zijn. |
| Zie vraag 13 |



| |
|--|
| Zie vraag 13! Kennissen ook +/- zelfde leeftijd. |
| zie vraag 19 |
| Zie vraag 25. Haar collega's wisten wel wie bedoeld werd |
| zie vraag en antwoord 13 |
| Zijn nooit op tijd worden vaak vergeten |
| zitcomfort taxibusjes is slecht vooral voor kleine mensen |
| zo door gaan |
| Zo door gaan |
| Zo door gaan. |
| Zo het nu is ben ik tevreden en blij dat ik op deze manier op bezoek kan bij de kinderen op mijn leeftijd!!! |
| Zolang mijn man auto kan rijden maken wij alleen gebruik als wij naar het eenhulp van konijn moeten. Zouden hierinvalidideparkeerplaats. Is de parkeertijd tekort om fatsoen tijd iets in de had te doen!! |
| zonder de taxi ben ik een huismus. En ik ontvang dubbele post |
| Zonder deze voorziening is het moeilijk (zo niet onmogelijk) om zelfstandig te leven |
| Zonder met een beschuldigende vinger naar iemand te wijzen, zou het prettig zijn dat de chauffeur helemaal niet rookt op zijn/haar werkplaats (auto), dus ook niet als hij leeg naar een klant rijdt. |
| Zonder U was mijn leven geen saaier ik kom zo waar ik wil |
| Zorg dat de centrale de gegeven info juist en correct doorgeeft aan de chauffeur! Zoals naam, plaats van oppikken, te-naamstelling! |
| zou prettig zijn als blijkt bij vertrek, dat als er een hele omweg gereden moet worden, het eindstation daarover kan worden ingelicht. Weten zij er van. Voorbeeld: na voetbaltraining kan mijn zoon - bij rechtstreeks vervoer om 21.50 op het woonadres zijn. Soms wordt het ook wel 22.50. De begeleiding vertrekt om 22.00 uur , dan is het gemakkelijker om de nachtwacht in te kunnen seinen dat er nog personen naar huis komen. Zoals mijn zoon heeft geen eigen sleutel en kan er dus ook niet in.Graag wachten dat de deur dan ook geopend is, zodat men zeker weet dat hij binnen is. |

VERTROUWELIJK

Uw contactpersonen

Dennis Kremer - d.kremer@zorgfocuz.nl

Jesse Hulsebosch - j.hulsebosch@zorgfocuz.nl

Hoofdkantoor Groningen

Sylviuslaan 5
9728 NS Groningen

Postbus 473
9700 AL Groningen

Kantoor Utrecht

Graadt van Roggenweg 328-334
3531 AH Utrecht

T. 050 – 82 00 461
contact@zorgfocuz.nl