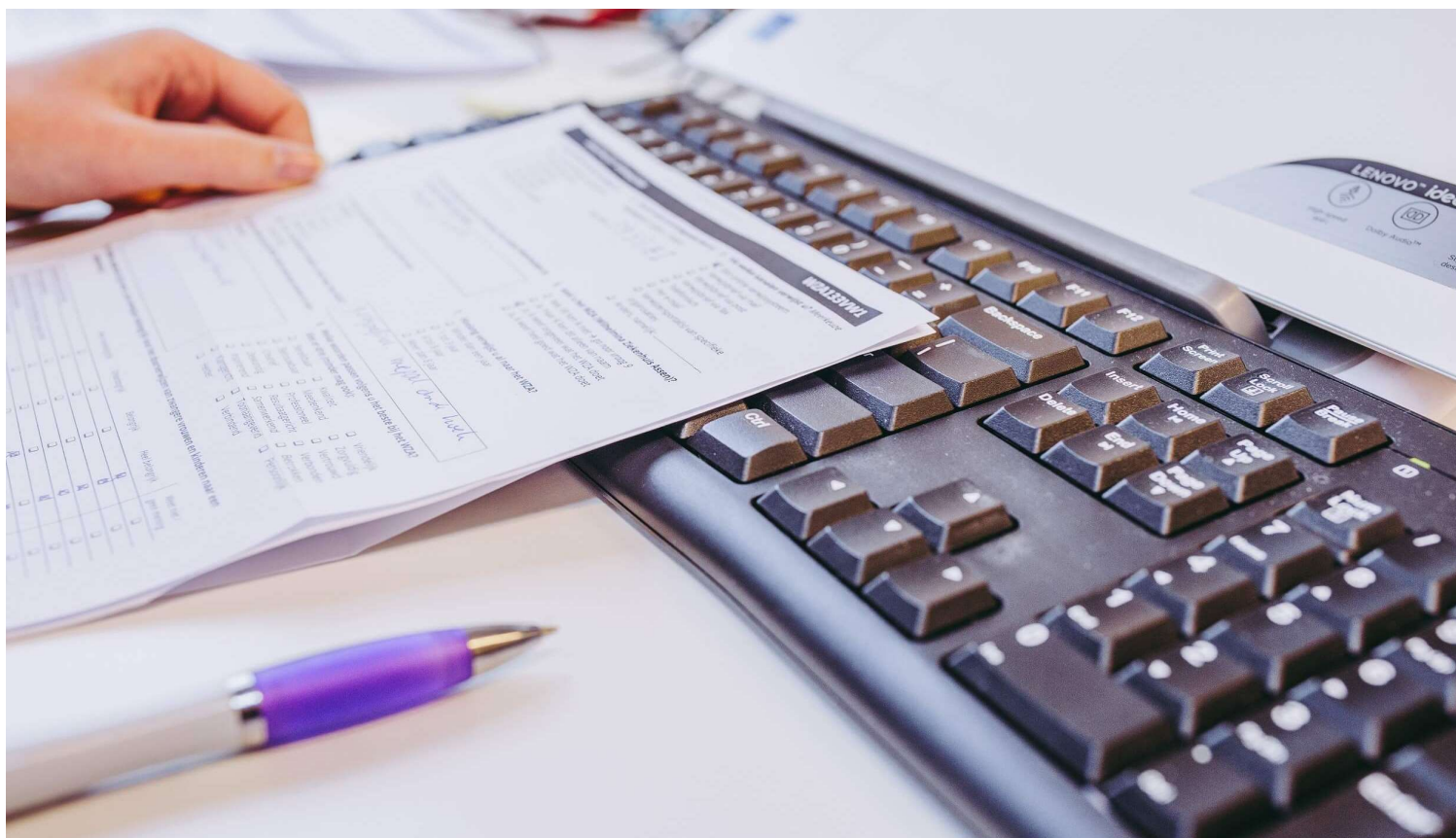




RAPPORT

Leerlingenvervoer Noord Groningen 2022

Publiek Vervoer Groningen Drenthe





DISCLAIMER – Dit is een geautomatiseerde rapportage. Indien de dataverzameling van het onderzoek nog loopt, kunnen de gepresenteerde uitkomsten nog wijzigen.

Deze rapportage is gegenereerd op: 6 juni 2023

Deze rapportage is voor het laatst geüpdatet op: 9 mei 2023

Status van rapportage: Definitief

CLASSIFICATIE: vertrouwelijk





Samenvatting

Respons

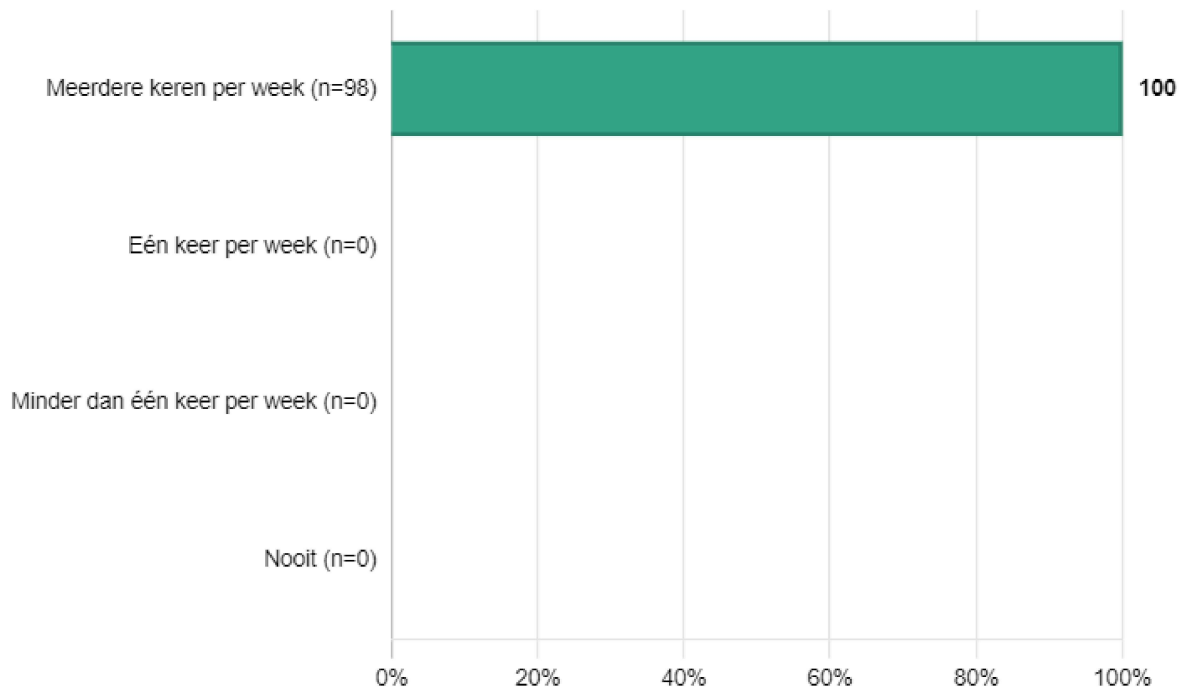
Voor dit onderzoek zijn 401 mensen uitgenodigd. 101 deelnemers hebben dit onderzoek afgerond. 25.19% van de deelnemers hebben dit onderzoek afgerond.





Achtergrondgegevens

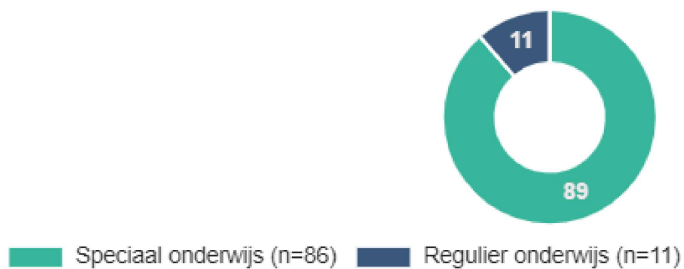
Hoe vaak maakt uw (pleeg)kind gemiddeld gebruik van het leerlingvervoer?



Wat is de leeftijd van uw (pleeg)kind in jaren? (gemiddelde) (n=97)

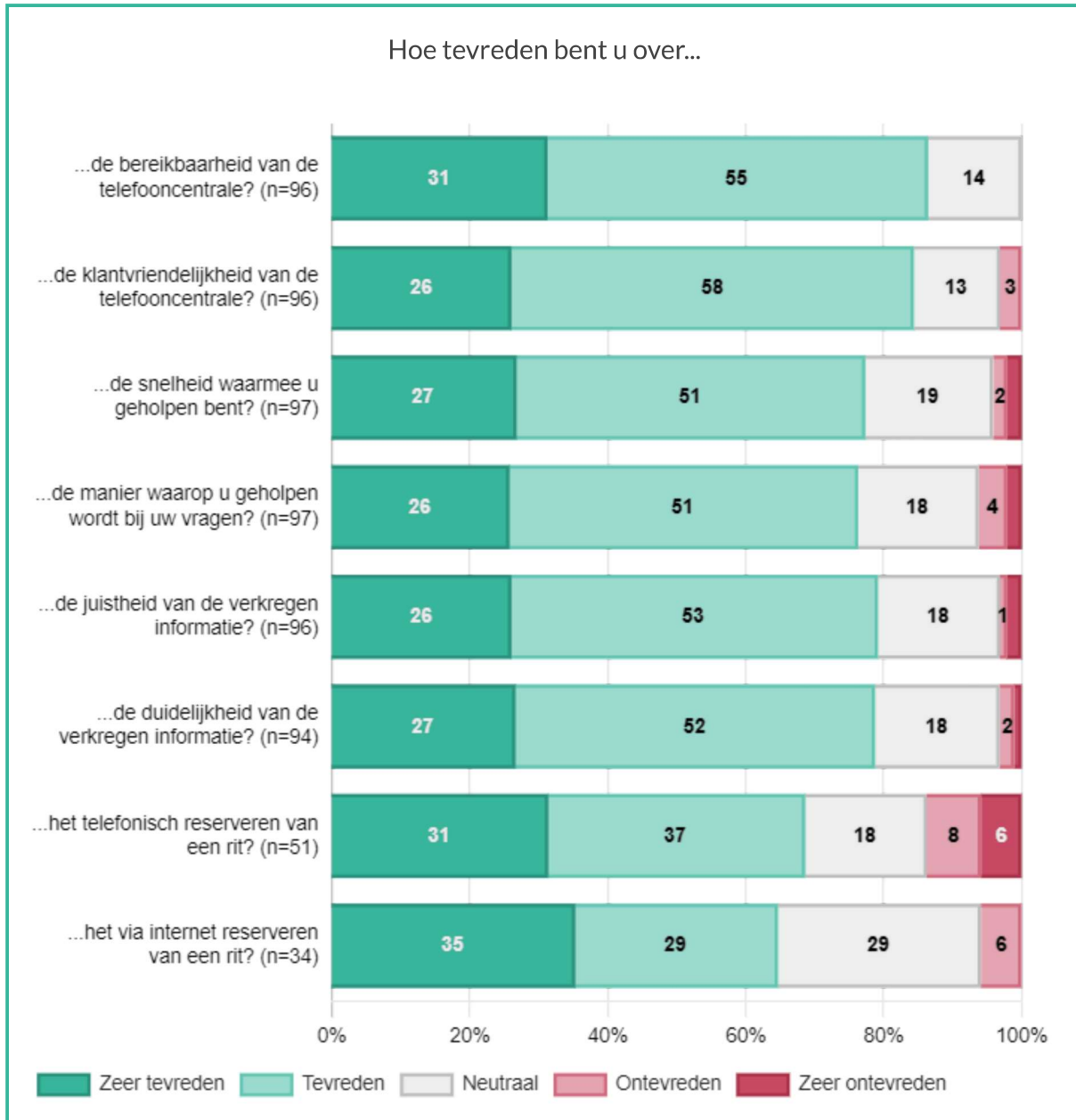
10.61

Van welke onderwijsvorm maakt uw (pleeg)kind gebruik? (n=97)





Contact met de vervoerder

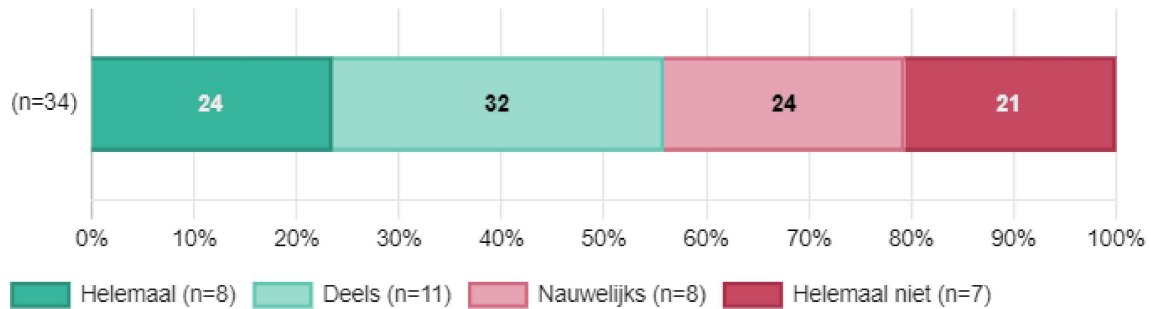


Indien u een klacht heeft over de vervoerder, weet u waar u die kunt indienen? (n=99)

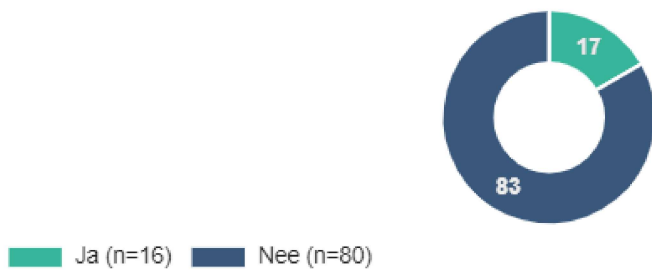




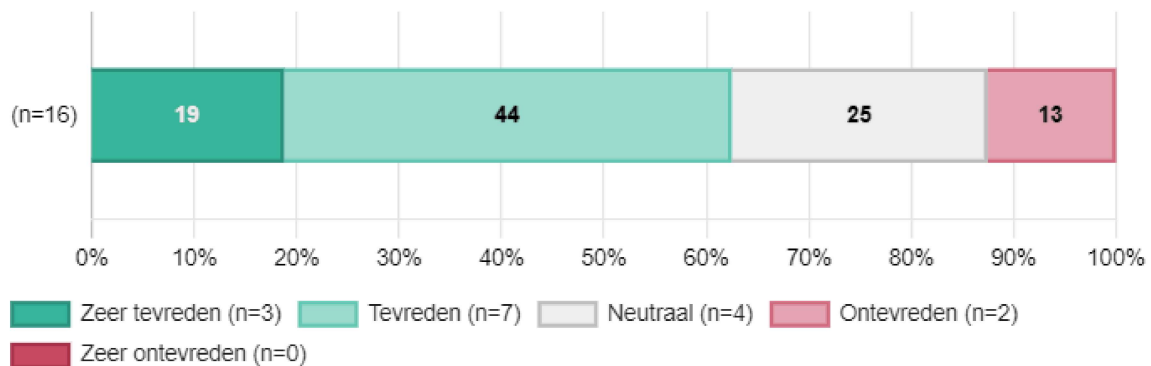
Indien u wel eens een klacht heeft ingediend, in hoeverre is de klacht naar wens afgehandeld?



Maakt u gebruik van het vervoersportaal van de vervoerder? (n=96)



Hoe tevreden bent u over het vervoersportaal?

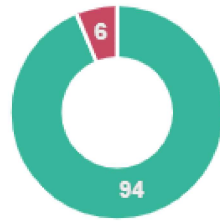


Deze vraag is uitsluitend gesteld aan deelnemers die hebben aangegeven dat zij gebruik maken van het vervoersportaal van de vervoerder.





Weet u waar u wijzigingen door kunt geven? (zoals een verhuizing) (n=16)

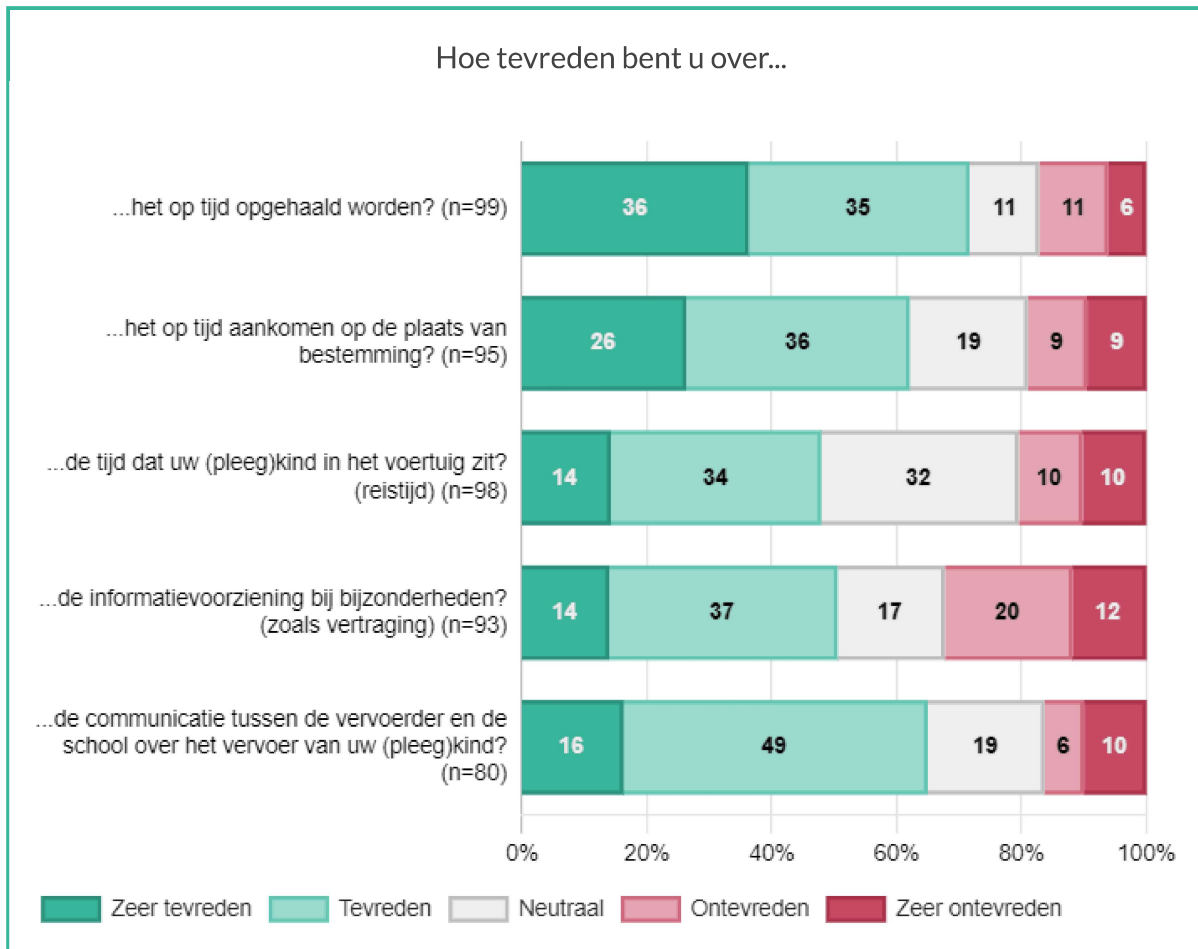


■ Ja, ik weet waar dit kan (n=15) ■ Nee, ik weet niet waar dit kan (n=1)



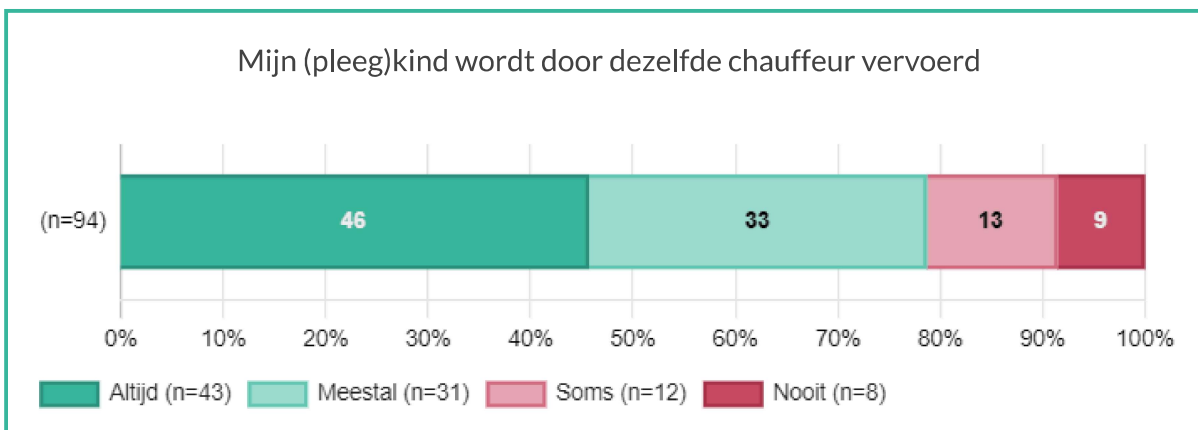
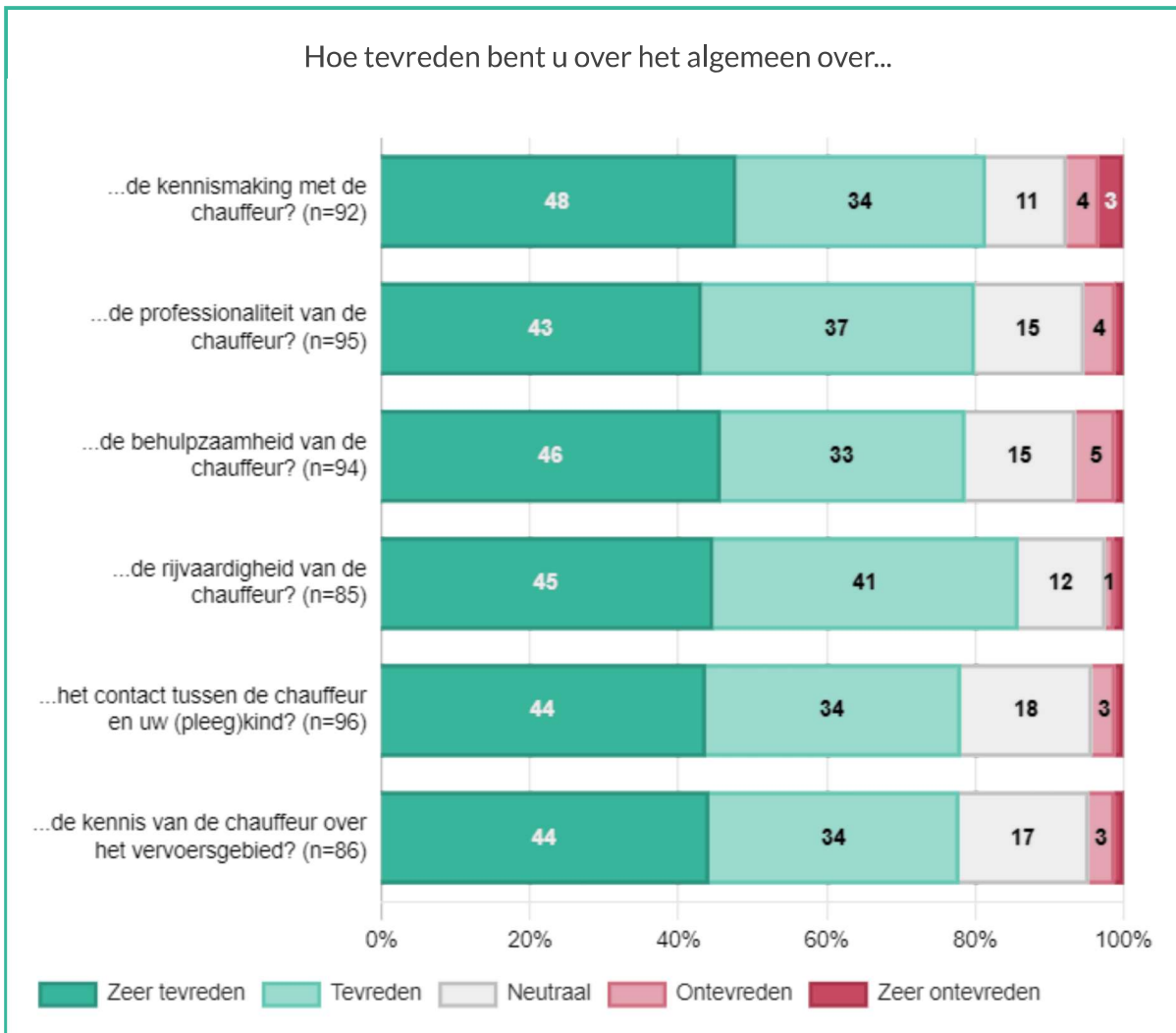


Ritplanning en wachttijd





De chauffeur





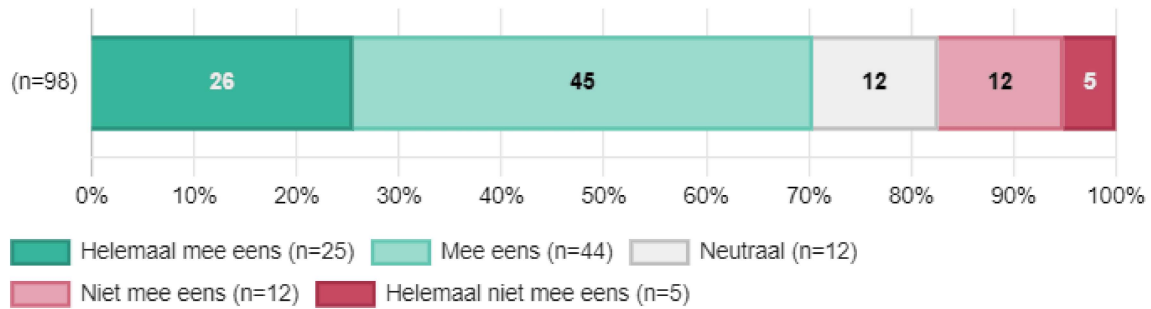
Het voertuig



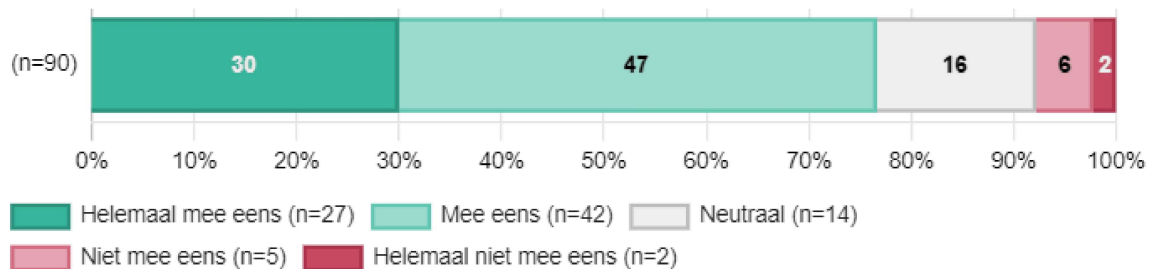


Algemeen oordeel over de vervoerder

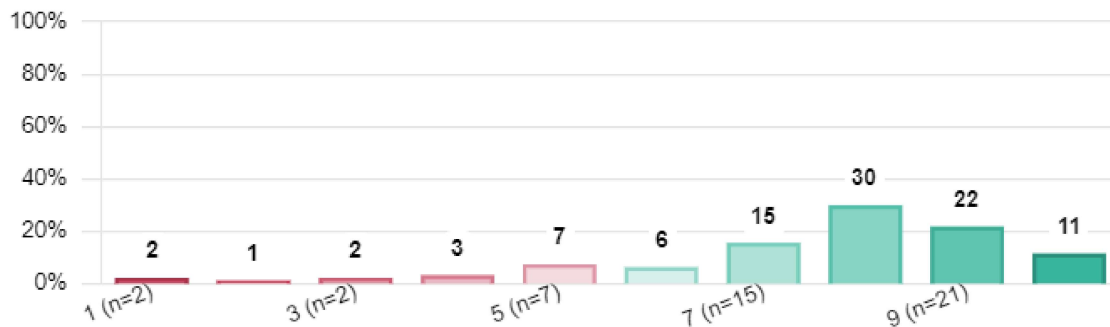
Het vervoer sluit aan bij mijn persoonlijke behoefte en de behoefte van mijn (pleeg)kind



Door het vervoer kan mijn (pleeg)kind zich beter zelfstandig redden



Hoe tevreden bent u in het algemeen over de dienstverlening van de vervoerder?
(1=heel ontevreden, 10= heel tevreden)



Gemiddeld cijfer

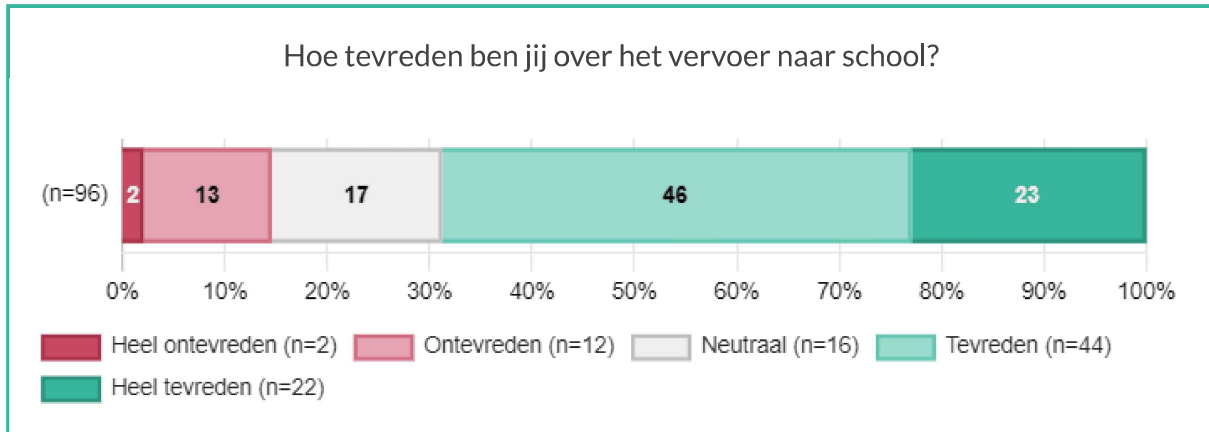
7.52

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.





Mening van uw (pleeg)kind







In opdracht van:

Petra Buitenhuis

Uw contactpersoon:

Rimmer van Poeteren

Hoofdkantoor

Sylviuslaan 5
9728 NS Groningen

Kantoor Utrecht

Jaarbeursplein 6
3521 AL Utrecht

Postadres

Postbus 473
9700 AL Groningen

