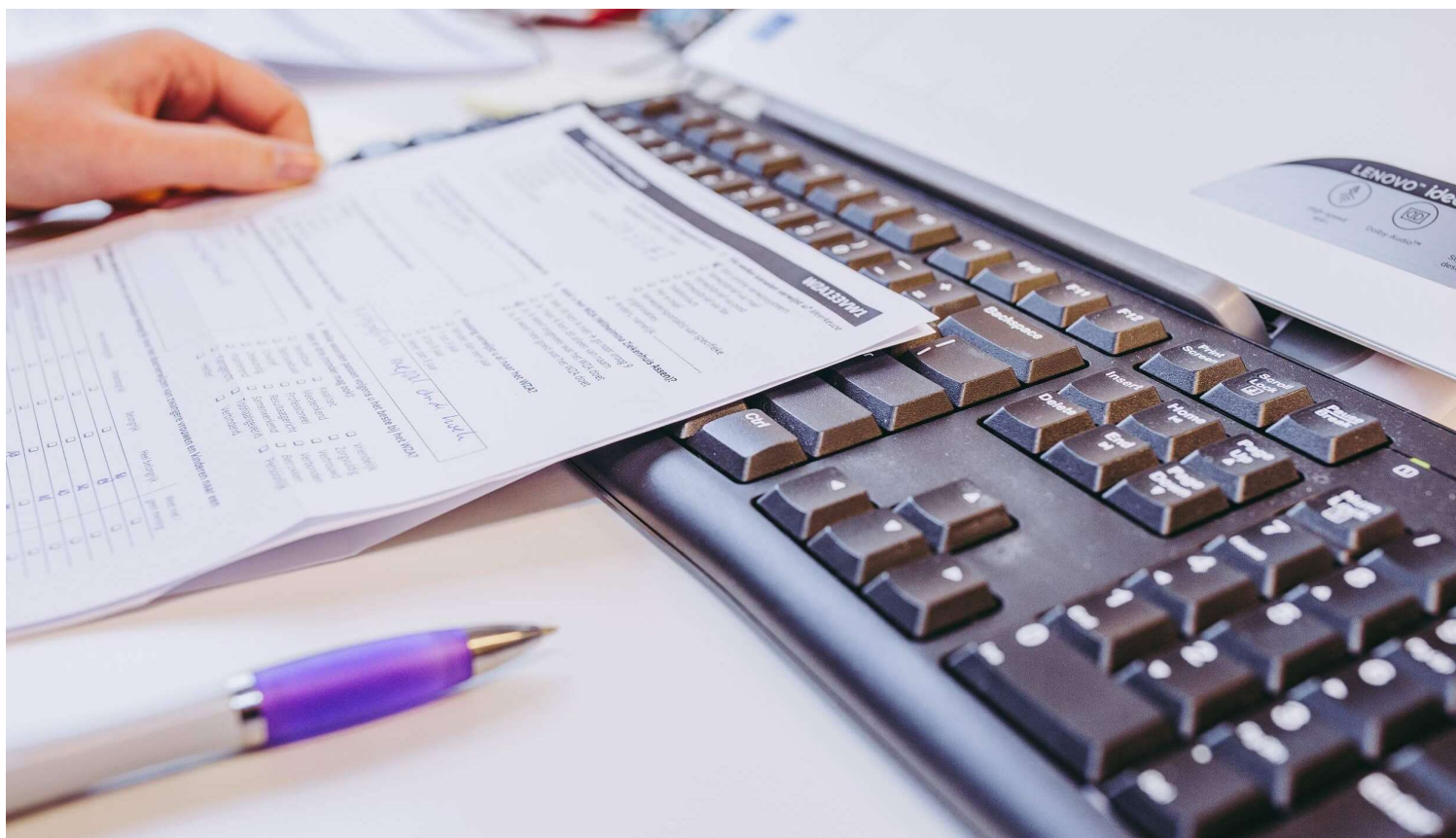




RAPPORT

# Uw ervaringen met de Hubtaxi 2022

Publiek Vervoer Groningen Drenthe





**DISCLAIMER** – Dit is een geautomatiseerde rapportage. Indien de dataverzameling van het onderzoek nog loopt, kunnen de gepresenteerde uitkomsten nog wijzigen.

Deze rapportage is gegenereerd op: 6 juni 2023

Deze rapportage is voor het laatst geüpdatet op: 9 mei 2023

Status van rapportage: Definitief

**CLASSIFICATIE: vertrouwelijk**





# Samenvatting

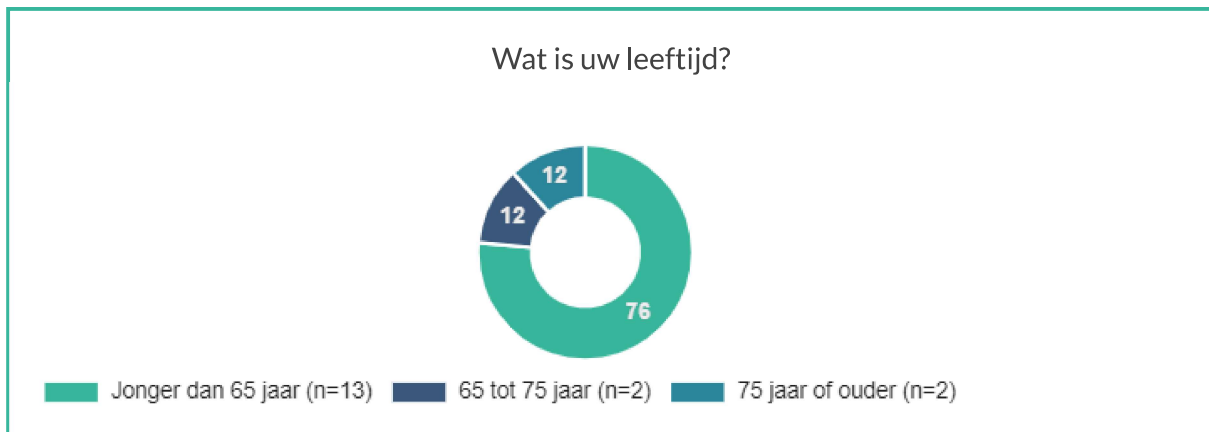
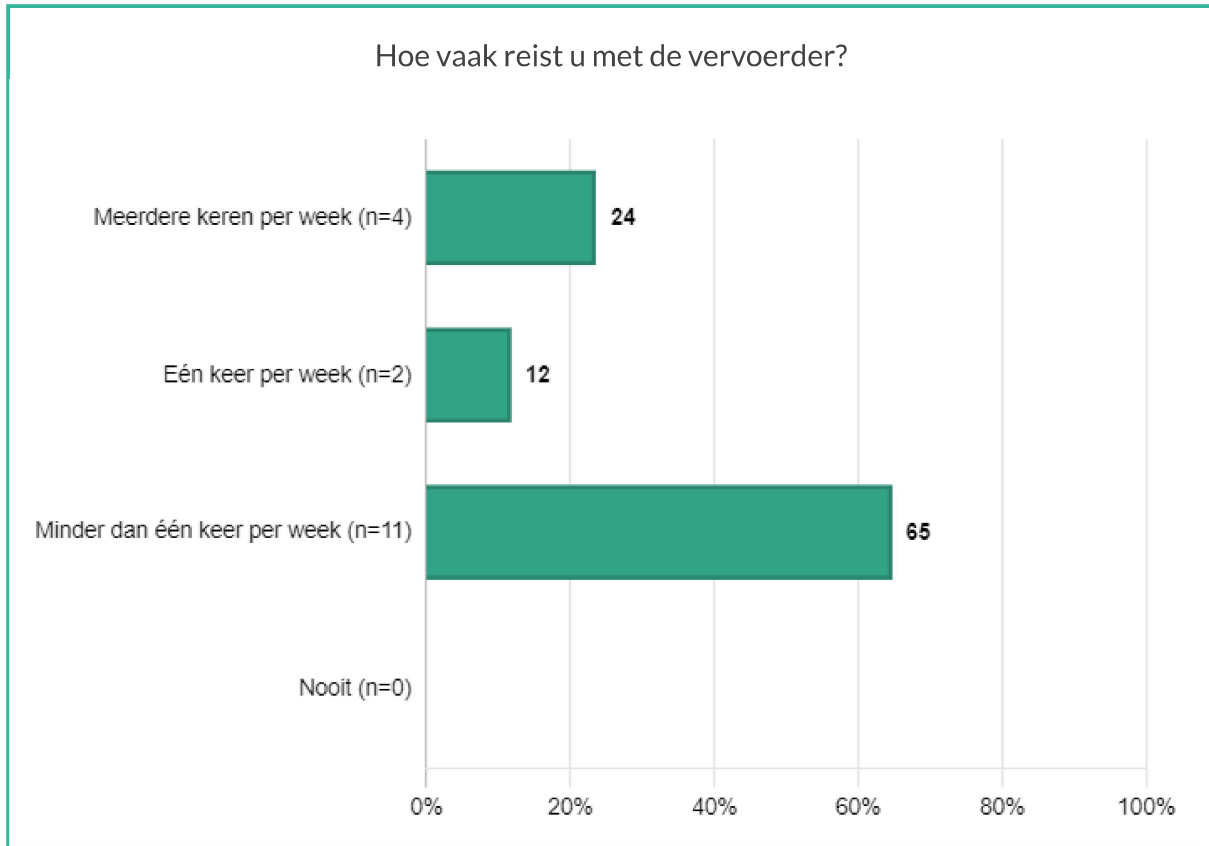
## Respons

Voor dit onderzoek zijn 61 mensen uitgenodigd. 17 deelnemers hebben dit onderzoek afgerond. 27.87% van de deelnemers hebben dit onderzoek afgerond.



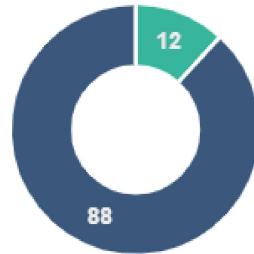


## Achtergrondgegevens



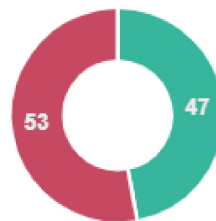


Heeft u een Wmo-indicatie? (bijvoorbeeld hulp bij huishouden of een woningaanpassing gefinancierd door de gemeente).



Ja (n=2) Nee (n=15)

Was u bekend met de Hubtaxi voordat u hier gebruik van maakte?

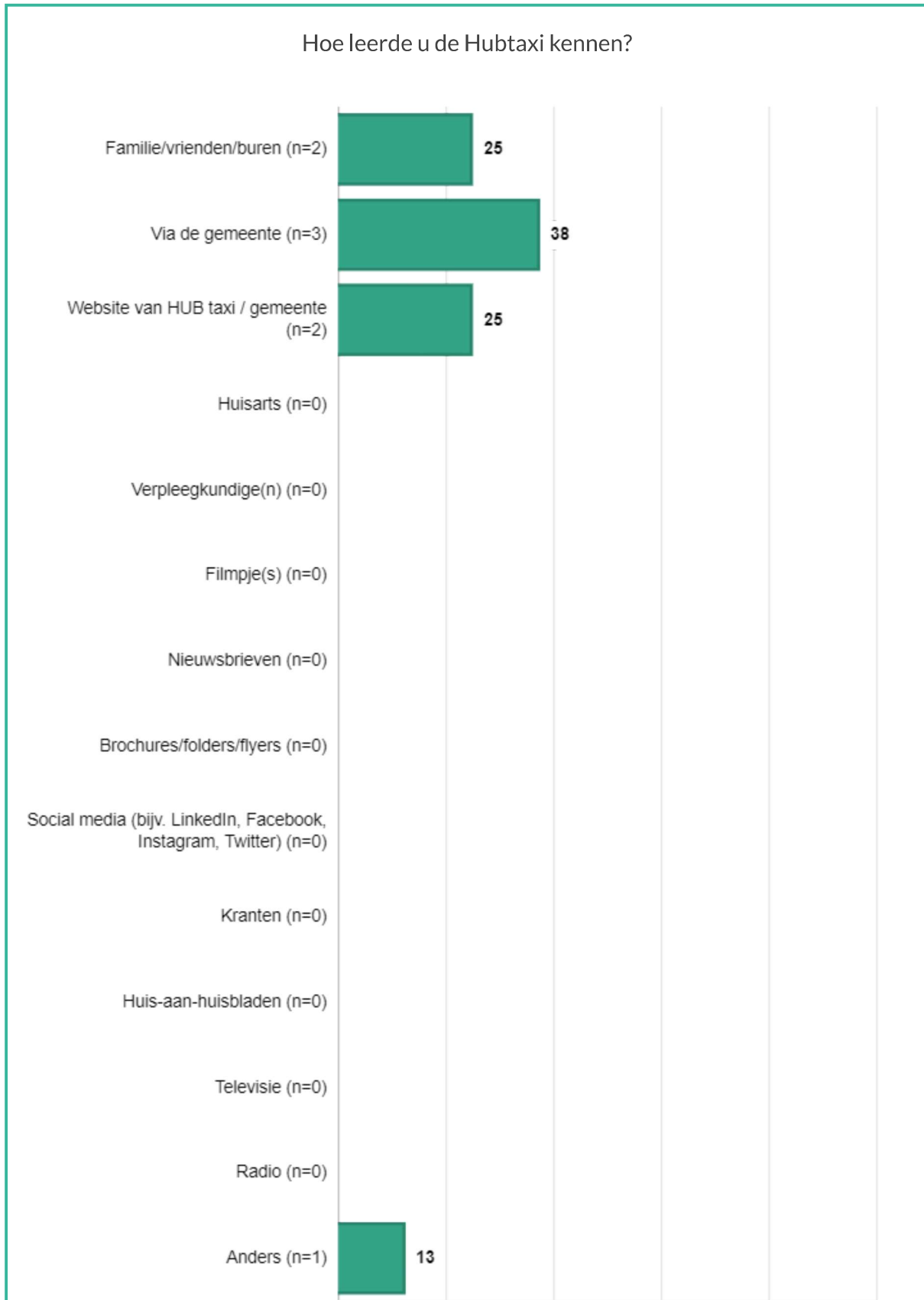


Ja (n=8) Nee (n=9)

### Toelichting:

Onderstaande 2 vragen zijn enkel gesteld aan deelnemers die bij de vraag 'Was u bekend met de Hubtaxi voordat u hier gebruik van maakte?' antwoordoptie 'Ja' hebben gegeven





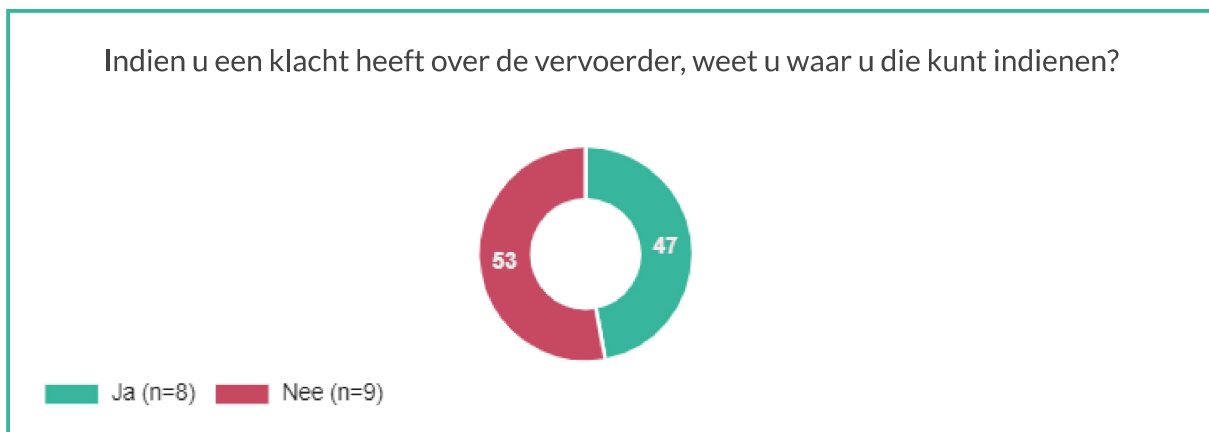
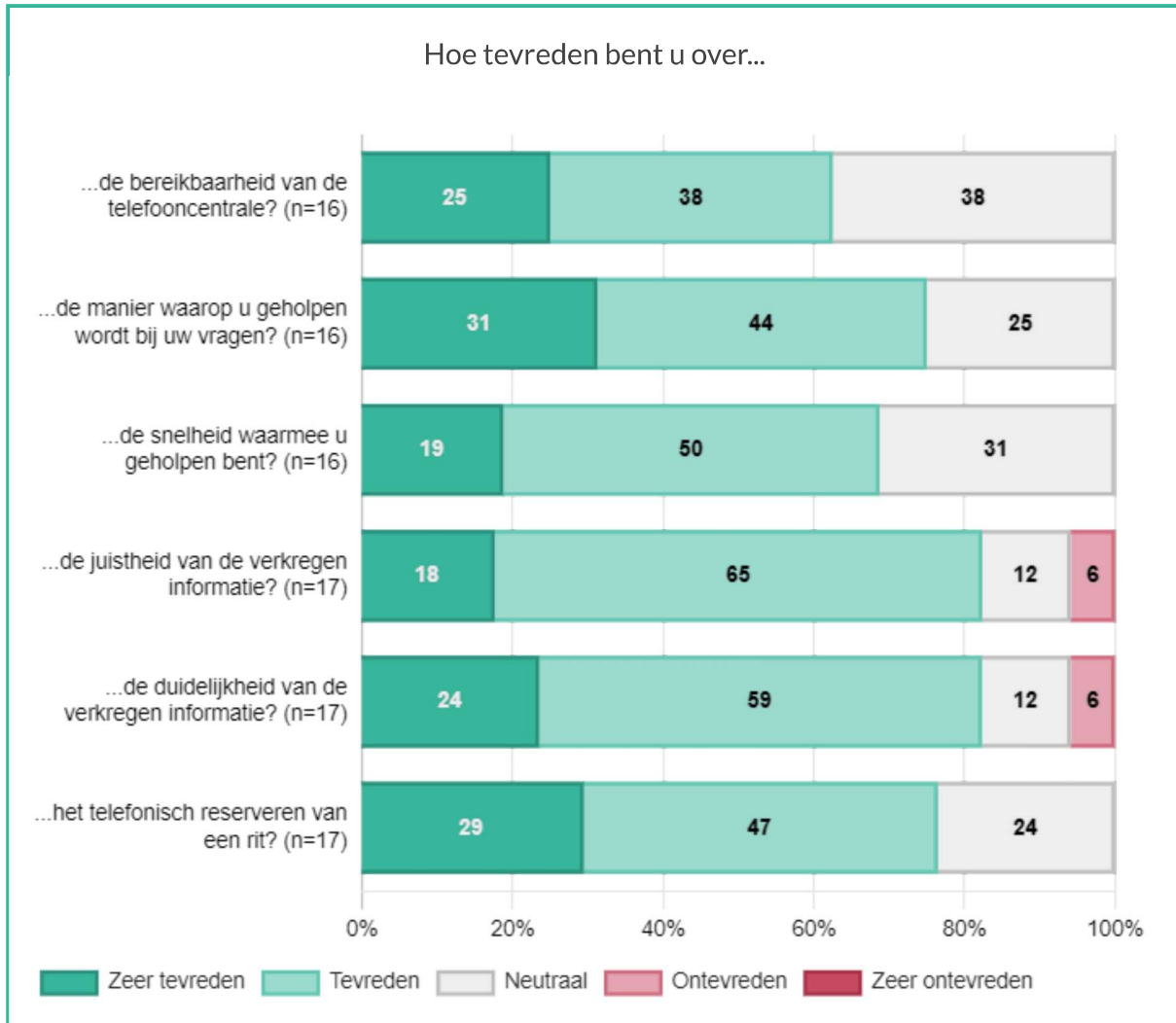
**Toelichting** Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Onderstaande vraag is enkel gesteld aan deelnemers die bij de vraag 'Was u bekend met de Hubtaxi voordat u hier gebruik van maakte?' antwoordoptie 'Nee' hebben gegeven'



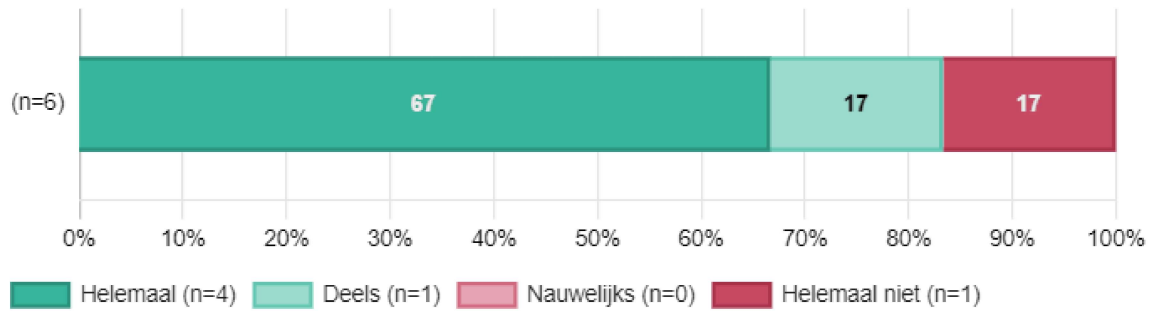


## Contact met de vervoerder





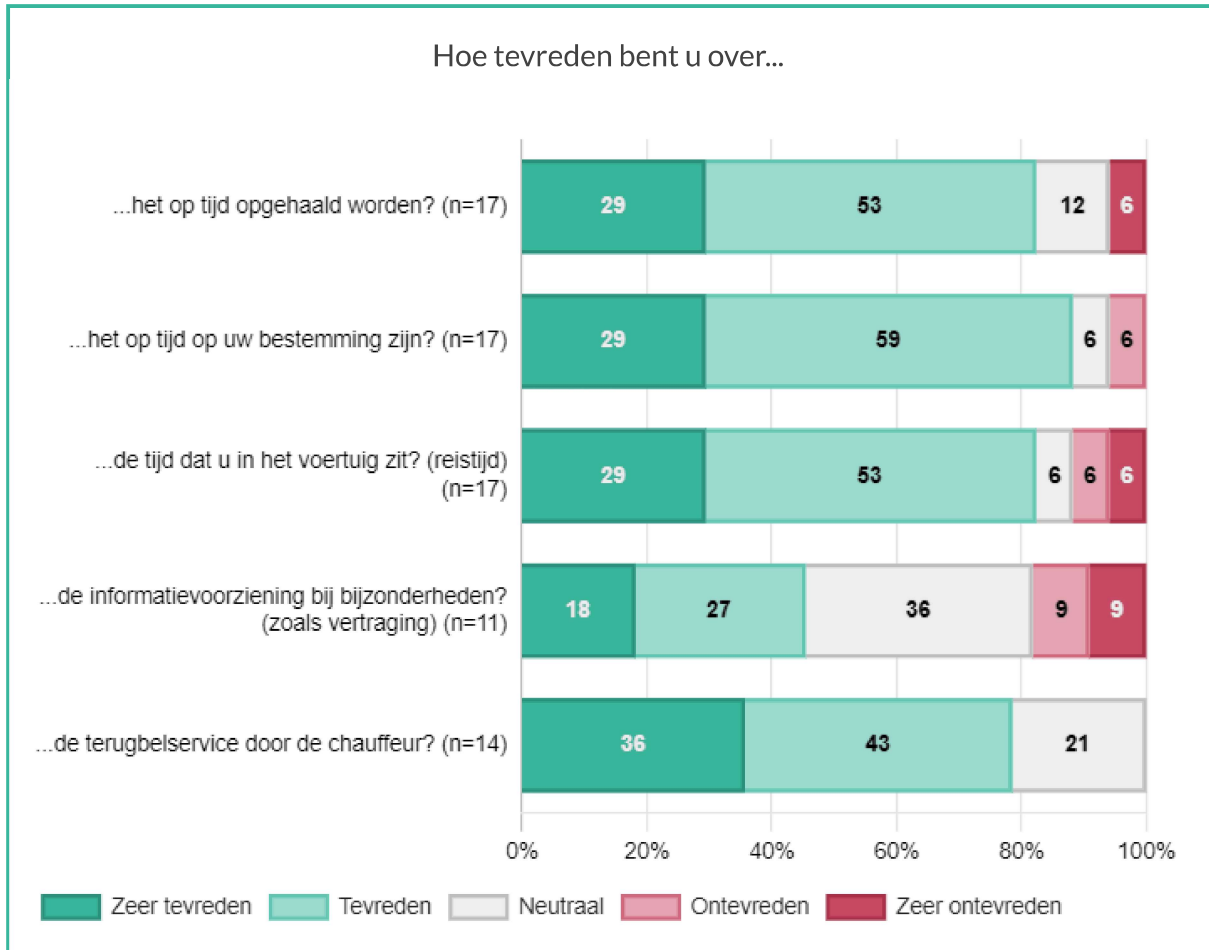
Indien u wel eens een klacht heeft ingediend, in hoeverre is de klacht naar wens afgehandeld?





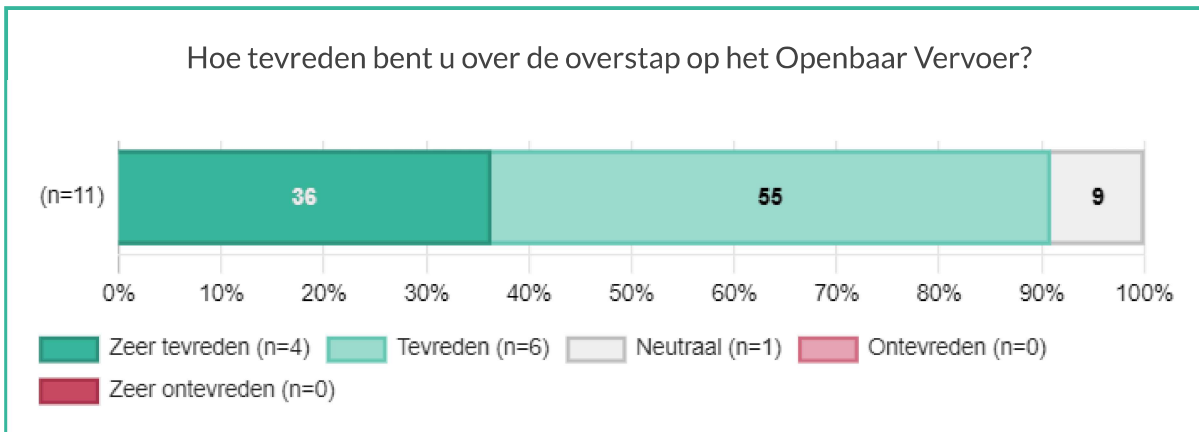


## Ritplanning en wachttijd



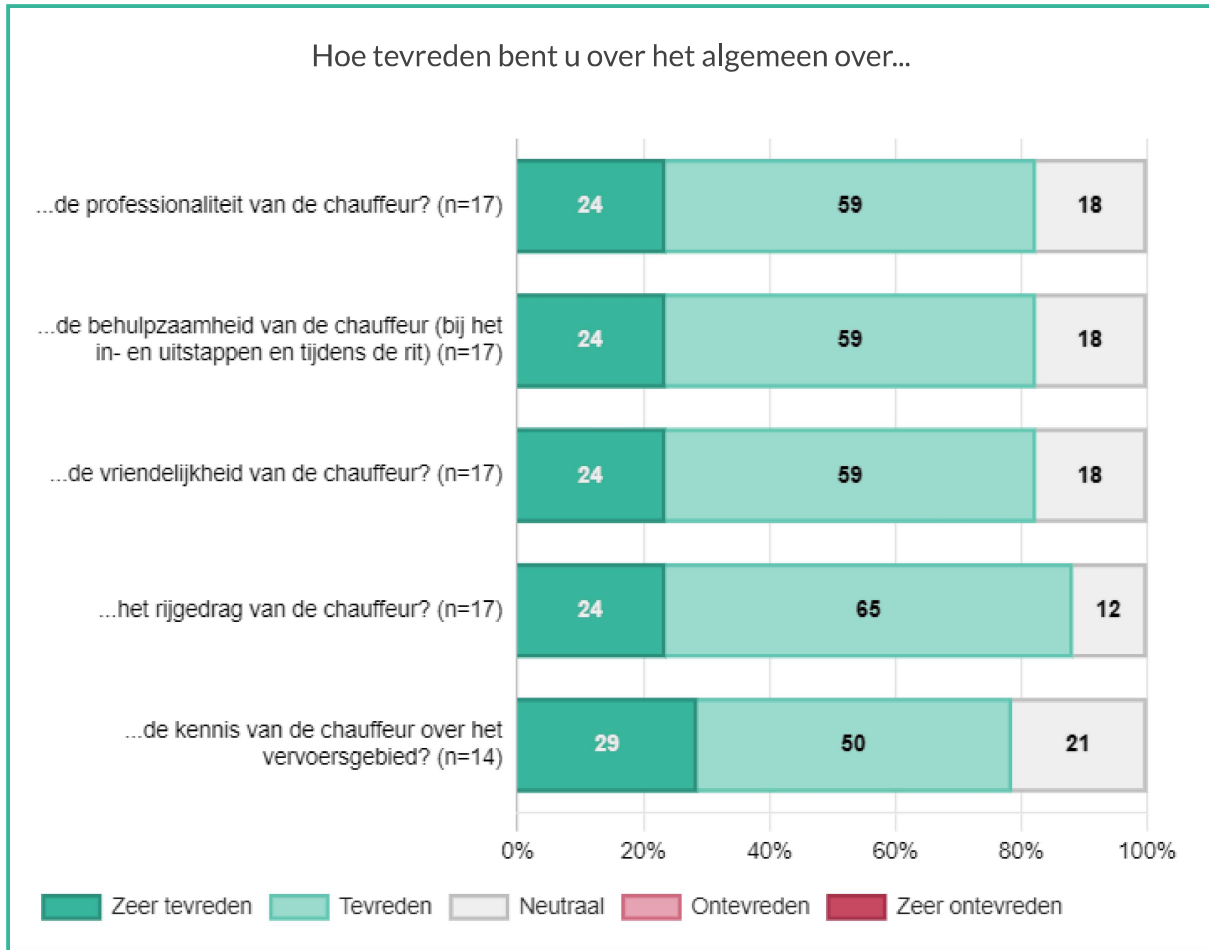


## Overstap op het openbaar vervoer



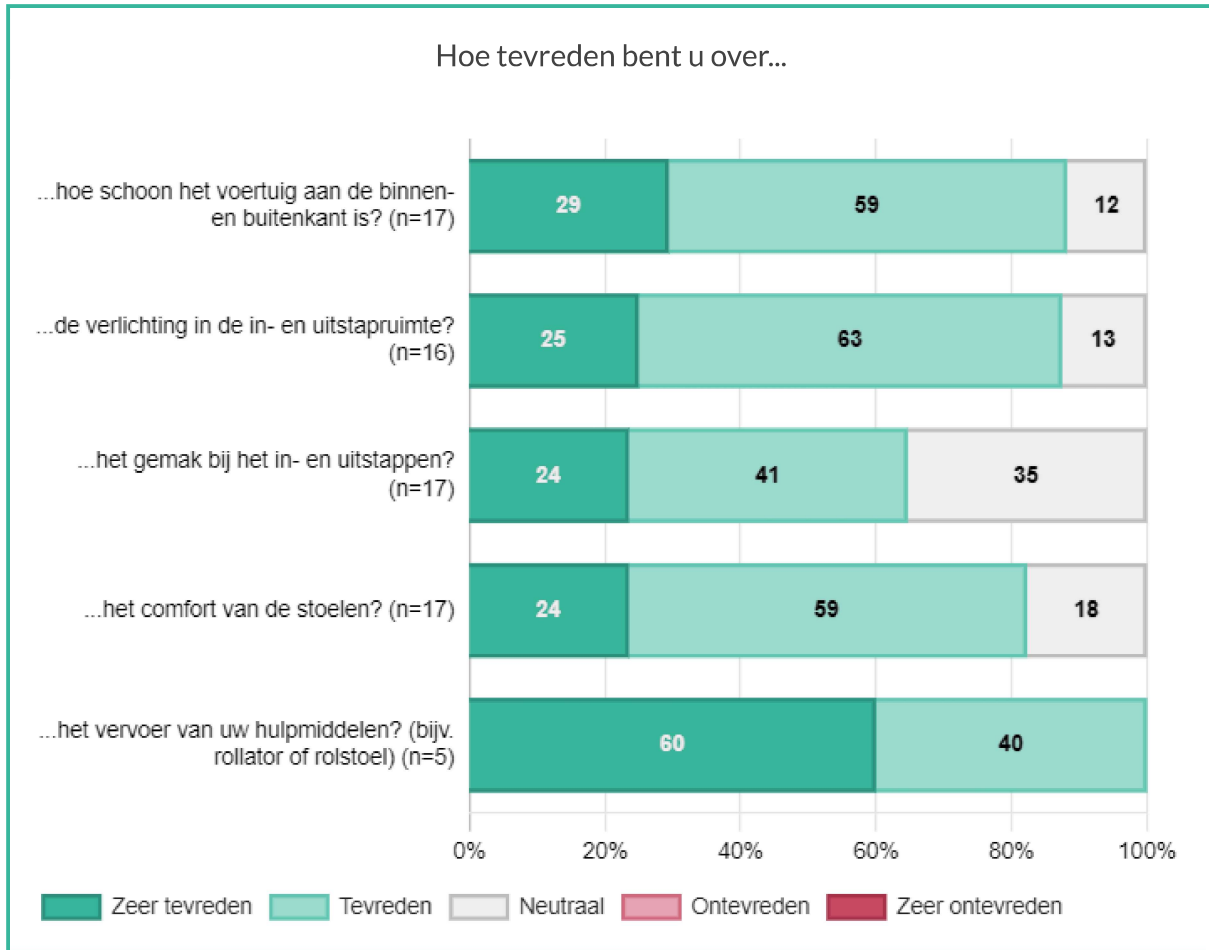


## De chauffeur



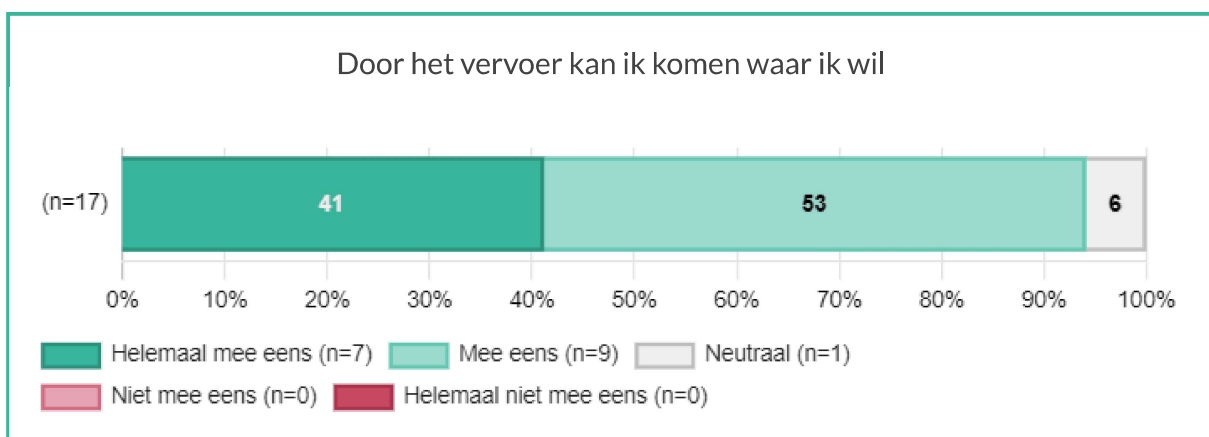
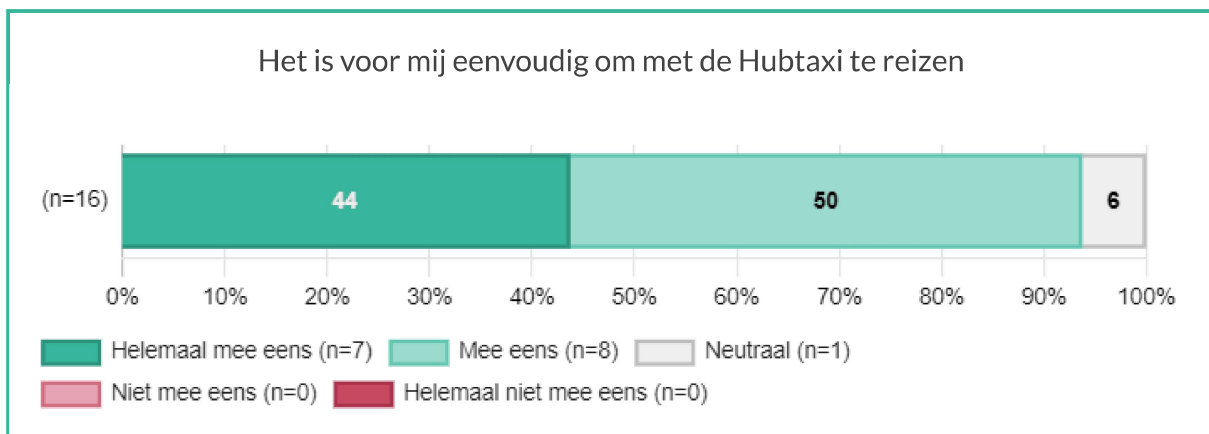
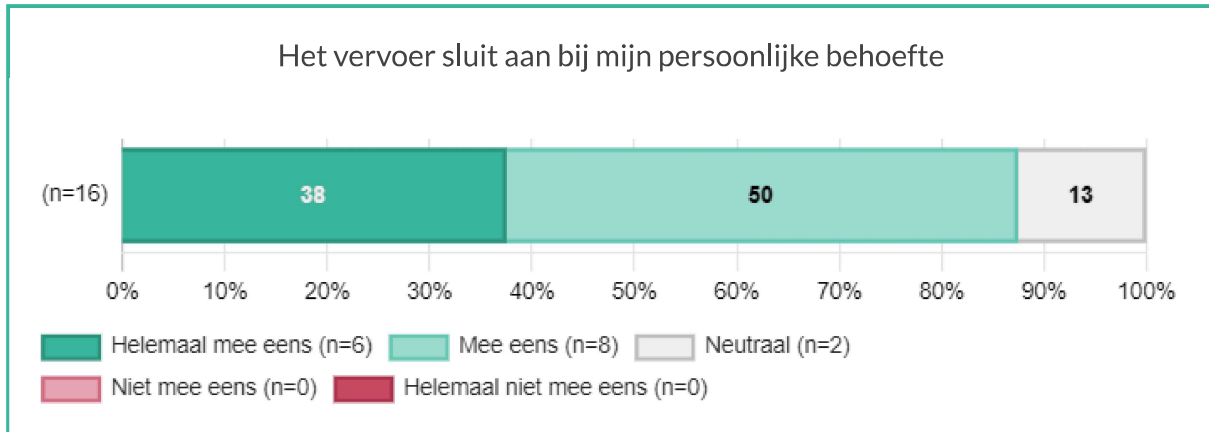


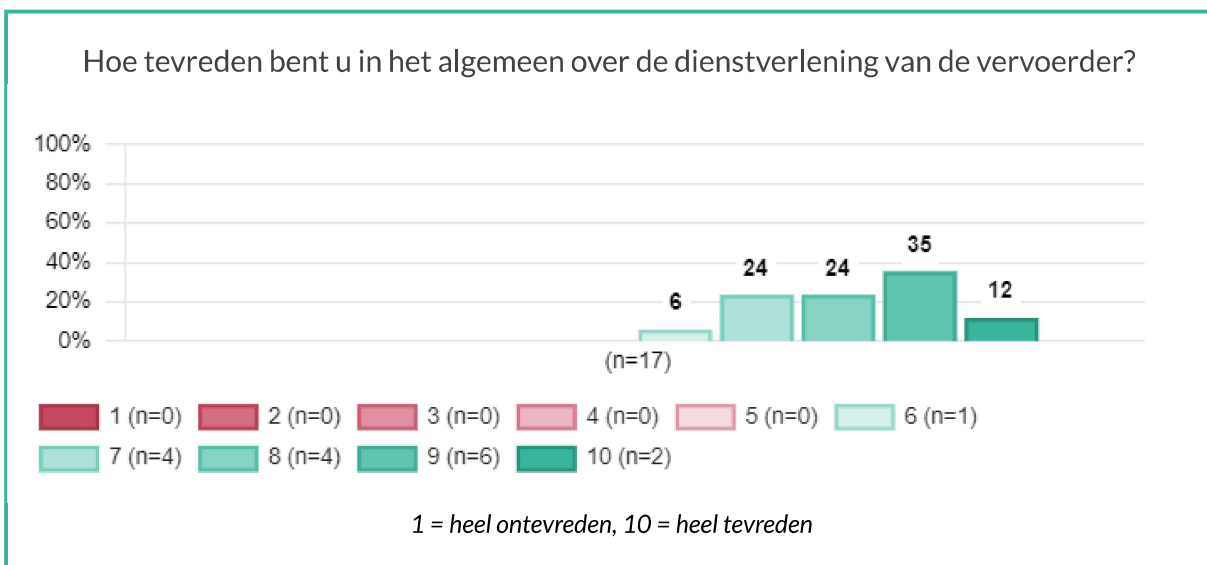
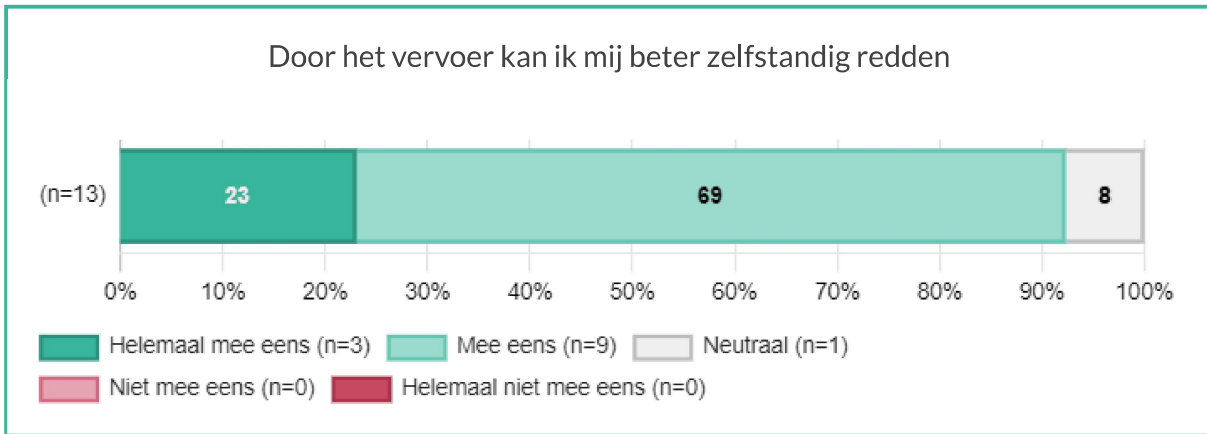
## Het voertuig





## Algemeen oordeel over de vervoerder





Gemiddeld cijfer  
**8.24**







**In opdracht van:**

Petra Buitenhuis

**Uw contactpersoon:**

Rimmer van Poeteren

**Hoofdkantoor**

Sylviuslaan 5  
9728 NS Groningen

**Kantoor Utrecht**

Jaarbeursplein 6  
3521 AL Utrecht

**Postadres**

Postbus 473  
9700 AL Groningen

