

BIJLAGENRAPPORTAGE

Klanttevredenheidsonderzoek Leerlingenvervoer 2019 Open Vragen

Publiek Vervoer Groningen Drenthe





Inhoudsopgave

1 Inleiding	2
1.1 Aanleiding en doel	2
1.2 Leeswijzer	2
2 Vragenlijst	3
3 Antwoorden open vragen	7



1 | Inleiding

1.1 Aanleiding en doel

In april 2018 is de Gemeenschappelijke Regeling Samenwerkingsorganisatie Publiek Vervoer Groningen Drenthe gestart. Alle gemeenten van de provincies Groningen en Drenthe zijn in dit samenwerkingsverband vertegenwoordigd, evenals het OV-bureau. Graag wil Publiek Vervoer inzicht krijgen in de ervaringen van inwoners die gebruik maken van Publiek Vervoer. Om inzicht te krijgen in deze ervaringen heeft Zorgfocuz in samenwerking met Publiek Vervoer een aantal klanttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd, te weten Wmo-vervoer, Leerlingenvervoer, Participatievervoer en hub-taxi.

1.2 Leeswijzer

Dit rapport betreft een bijlagenrapportage, welke behoort bij de hoofdreportage *Klanttevredenheidsonderzoek Leerlingenvervoer 2019*. Hoofdstuk 2 bevat de vragenlijst die gebruikt is voor onderzoek. Hoofdstuk 3 bevat een integrale (geanonimiseerde) weergave van de antwoorden op de open vragen. Indien delen van het antwoord (mogelijk) herleidbaar waren naar individuen zijn deze vervangen door (***)

VERTROUWELIJK



2 | Vragenlijst

PUBIEK VERVOER – UW ERVARING MET LEERLINGENVERVOER

- U kunt de vragen beantwoorden door het vakje van uw keuze aan te kruisen. Heeft u per ongeluk een kruisje in een verkeerd hokje gezet? Zet dan haakjes om het verkeerd aangekruiste hokje: (☒) en kruis het juiste hokje aan.
- Heeft u vragen over de vragenlijst of het onderzoek? Dan kunt u contact opnemen met de helpdesk van Zorgfocuz: tel./WhatsApp: 050 20 53 014 (op werkdagen tussen 9:00 en 17:30), e-mail: helpdesk@zorgfocuz.nl. Vermeld daarbij de volgende code: <TOKEN>
- Wij vragen u de vragenlijst indien mogelijk samen of in overleg met uw (pleeg)kind in te vullen.

ACHTERGRONDGEGEVENS

- Hoe vaak maakt uw (pleeg)kind gemiddeld gebruik van het leerlingenvervoer?
 - Meerdere keren per week
 - Eén keer per week
 - Minder dan één keer per week
 - Nooit → U hoeft de vragenlijst niet in te vullen.
- Wat is de leeftijd van uw (pleeg)kind?

Jaar
- Van welke onderwijsvorm maakt uw (pleeg)kind gebruik?
 - Speciaal onderwijs
 - Regulier onderwijs

CONTACT MET DE VERVOERDER

Hoe tevreden bent u over?	Ze er tevreden	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Ze er ontevreden	N.v.t./Geen mening
4. De bereikbaarheid van de telefooncentrale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. De klantvriendelijkheid van de telefooncentrale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. De snelheid waarmee u geholpen bent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. De manier waarop u geholpen wordt bij uw vragen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. De juistheid van de verkregen informatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. De duidelijkheid van de verkregen informatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Het telefonisch reserveren van een rit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Het via internet reserveren van een rit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Indien u een klacht heeft over de vervoerder, weet u waar u die kunt indienen?

- Ja
- Nee

13. Indien u wel eens een klacht heeft ingediend, in hoeverre is de klacht naar wens afgehandeld?

- Helemaal
- Deels
- Nauwelijks
- Niet
- Ik heb nog nooit een klacht ingediend



14. Indien van toepassing: maakt u gebruik van het vervoersportaal van de vervoerder?

- Ja →
- Nee (ga door naar vraag 17)

15. Indien ja, hoe tevreden bent u over het vervoersportaal?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Ontevreden
- Zeer ontevreden

16. Weet u waar u wijzigingen door kunt geven? (zoals een verhuizing)

- Ja, ik weet waar dit kan
- Nee, ik weet niet waar dit kan

17. Heeft u nog opmerkingen over het contact met de vervoerder?

RITPLANNING EN WACHTTIJD

Hoe tevreden bent u over?	Zeer tevreden	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Zeer ontevreden	N.v.t./Geen mening
18. Het op tijd opgehaald worden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Het op tijd aankomen op de plaats van bestemming	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. De tijd dat uw (pleeg)kind in het voertuig zit (reistijd)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. De informatievoorziening bij bijzonderheden (zoals vertraging)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. De communicatie tussen de vervoerder en de school over het vervoer van uw (pleeg)kind	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23. Heeft u nog opmerkingen over de ritplanning en de wachttijd?



DE CHAUFFEUR

Hoe tevreden bent u over?	Ze er te vreden	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Ze er ontevreden	N.v.t./Geen mening
24. De kennismaking met de chauffeur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. De professionaliteit van de chauffeur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. De behulpzaamheid van de chauffeur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. De rijvaardigheid van de chauffeur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Het contact tussen de chauffeur en uw (pleeg)kind	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. De kennis van de chauffeur over het vervoersgebied	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

30. Mijn (pleeg)kind wordt door dezelfde chauffeur vervoerd

- Altijd
- Meestal
- Soms
- Nooit
- Weet ik niet/n.v.t.

31. Heeft u nog opmerkingen over de chauffeur?

HET VOERTUIG

Hoe tevreden bent u over?	Ze er te vreden	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Ze er ontevreden	N.v.t./Geen mening
32. Hoe schoon het voertuig aan de binnen- en buitenkant is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. De verlichting in de in- en uitstapruimte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Het gemak bij het in- en uitstappen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Het comfort van de stoelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. De veiligheid in het voertuig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. De beschikbaarheid van hulpmiddelen (zoals stoelverhogers of speciale gordels)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. De sfeer in het voertuig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



ALGEMEEN OORDEEL OVER DE VERVOERDER

In hoeverre bent u het eens met de onderstaande stellingen?	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	N.v.t./Geen mening
39. Het vervoer sluit aan bij mijn persoonlijke behoefte en de behoefte van mijn (pleeg)kind	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Door het vervoer kan mijn (pleeg)kind zich beter zelfstandig redden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

41. Hoe tevreden bent u in het algemeen over de dienstverlening van de vervoerder? (1=heel ontevreden, 10= heel tevreden)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

42. Heeft u tot slot nog opmerkingen of suggesties?

MENING VAN UW (PLEEG)KIND

43. Hoe tevreden ben jij over het vervoer naar school?



Hartelijk dank voor het invullen! U kunt de vragenlijst opsturen in de bijgevoegde retourenvelop.



3 | Antwoorden open vragen

17. Heeft u nog opmerkingen over het contact met de vervoerder?
-
beter luisteren naar de mensen/kinderen- doen wat je beloofd.
- Wij dienen regelmatig een klacht in over het vervoer van ons kind. Hierbij heb ik het dan over chauffeurs die te laat zijn om ons kind op te halen of dat ons kind te laat op school aan komt door een te lange route. Wij hebben hier regelmatig contact over gehad. Alleen wij krijgen dan een algemeen antwoord terug, maar er wordt weinig tot niks met de klacht gedaan.- Er wordt door het bedrijf te weinig rekening gehouden met de doelgroep van kinderen die vervoerd worden. Deze doelgroep wordt onrustig op het moment dat taxi's niet op tijd zijn. Het wordt dan heel lastig om je kind aan te leren op tijd te zijn. Op tijd klaar zijn is dan niet concreet mee.
1
1e bladzijde omschrijft de ontevredenheid. Vaak nieuwe chauffeurs, zonder aankondiging. Veel onrust in de taxi (schoolvervoer). Slecht bereikbaar, veel wordt afgeschoven, wanneer je een gerichte vraag stelt!
aanpassingen doorgeven in ritten aan begeleiders ipv cliënt zelf informeren
aardige dames aan de telefoon (***)
(***) en (***) (telefoon) leveren zeer goed werk!
alle vervoerder zijn helemaal lief en aardig
alles gaat goed
Alles gaat via de chauffeur eigenlijk. Ik heb geen klachten en vind dat dus prima gaan.
Alles goed
als de taxi te laat is en er wordt gebeld komt het regelmatig voor dat er onbeschoft wordt geantwoord (m.u.v. 1 medewerkster die altijd vriendelijk is). Op tijd komen wil de chauffeur wel maar de planning is voor hem soms ondoenlijk (te krap ingeplan bij groepsvervoer)
als de vaste chauffeur weken ziek is, meld het dan aan de ouders, zo dat je kinderen kunt voorbereiden. Want vanaf dan krijg je elke x een andere chauffeur wat ook niet prettig is voor de kinderen.
als de vaste chauffeur weken ziek is, meld het dan ook bij de ouders!! Dan elke x verschillende chauffeurs, heel verwarrend voor de kinderen.
Als er bijzonderheden zijn met de rit dat zou ik graag op de hoogte zijn van "hoe " en "wat " dan kan ik dat uitleggen naar onze zoon. Dan weet hij wat er gaat gebeuren.
als er een adres wijziging door wordt gegeven, is het misschien handig om dit dan ook te wijzigen, zodat dit formulier op het nieuwe ipv oude adres wordt bezorgt!
als er iets veranderd aan de rit (heen of terug), worden wij niet op de hoogte gesteld, dan komt mijn kind 20 maar een half uur later thuis, of juist eerder. Een beetje op de hoogte stellen zou fijn zijn
Als er vervangende chauffeur is en die komt meer dan 30 later zou ik graag een belletje ontvangen. Dit voorkomt veel stress en onrust bij mijn zoontje. Die snapt niet dat taxi in eens 45 min later is.
als ik een hoger persoon spreek; gemeente, manager, leerplicht.. Dan is er van alles mogelijk. Verder voel ik mij genegeerd en belogen.
als ik een klacht indien krijg ik nooit antwoord
als ik mijn pleegkind afmeld vanwege ziekte. Word dat soms niet door gegeven aan de chauffeur.
Als je belt met een klacht wordt gezegd ligt bij personeelszaken dat is een keer of 5 daarna wordt er opgehangen.
Als je belt voor een klacht wordt je uitgemaakt voor leugenaar wordt gezegd ligt bij personeelszaken dat is een keer of 5 daarna wordt er opgehangen.
Als je je kind per mail afmeld; krijg je niet altijd een bevestigingsmail. Ik vraag dan bij chauffeur na of mijn kind uit de rit gehaald is
als je kind vergeten wordt om naar huis gebracht te worden is erg!!!
Als je mail stuurt moet je echt een leesbevestiging vragen anders krijg je geen reactie. Dat is lastig als je een rit afzegt of iets anders veranderd en je geen reactie krijgt.
beetje vriendelijker kan best, kost niks meer. (dame's zijn prima)
bejegening kan beter
bellen gaat prima



Beloven vaste chauffeur. Mijn kind heeft er al vijf gehad dit jaar
ben tevreden!!
Bereikbaarheid is moeilijk. Zeker in het weekend en je wilt iets daar geven voor maandag.
Beter bereikbaar zijn met vragen en nettere afhandeling Zorg dat het vervoer redelijk blijft voor een kind qua reisroute en tijd
beter bereikbaar, en dingen die ze beloven na komen. En een terug koppeling zou fijn zijn. En niet steeds van kast na de muur gestuurd worden. En als ze later thuis zijn, ook op de hoogte gebracht worden zou fijn zijn.
Beter bereikbaar. Beter informatie kunnen vertellen bij ziekte chauffeur of wanneer een chauffeur vrij is. Er is veel onduidelijk. Met een kind met autisme is dit zeer lastig
beter communiceren en aan de kinderen denken. Onze dochter heeft dit schooljaar (***) bijna 25 chauffeurs gehad onverantwoord.
Betere communicatie tussen vervoerder en chauffeur centrale
Betere communicatie, vooral onderling
bij het afwezig zijn chauffeur (ziek, vrij) ligt de planning vaak niet goed. :Let op de indeling bus dove kinderen bij elkaar erg fijn :)
bij ongeplande ritten van een naar school is de centrale totaal niet meedenkend
Bij verandering van chauffeur contact van te voor met ouders en kind. Dit is echt al 4 keer niet gebeurd. Wijzigingen worden niet doorgegeven
Bij wijziging van de schooltijden geen overleg mogelijk. vervoer is dan een probleem voor de ouders. De wijze waarop wordt gereageerd is ver onder de norm. de gemeente Hoogeveen (***) is hiervan op de hoogte
Bij wijzigingen doorgegeven via de email krijg je soms wel en soms niet antwoord. Als de wijziging al doorgegeven is aan de chauffeur moet het alsnog aan de centrale gemeld worden, hoezo kan de chauffeur dat niet doorgeven?? Wanneer ons kind eens eenmalig bij een oom en tante afgezet moet worden "mag dat niet" Alleen wanneer dat adres bij de gemeente aangemeld is (HOE WAT WIE wordt er niet bij verteld!) Al met al zeer klantvriendelijk
Communicatie loopt stroef, geeft signalen af maar laat in zijn handelen niet zien dat hij er last van heeft of iets aan te doen. Tevens geeft hij bij ons andere dingen aan dan bij jullie op kantoor.
Contact gaat alleen via gemeente of mail.
contact is goed. Maar zo onvoorspelbaar dan weer die chauffeur dan weer die (dat is op zich geen probleem) maar dan moet mijn dochter via een hele omweg naar school via stadskanaal, ommelanderswijk etc ect. Uiteindelijk na 1,5 uur op school.
Contact is prima
Contact is prima. Alleen soms ineens een andere chauffeur. Zal fijn zijn als je daar even een berichtje over zou kunnen, bijv. wie komt. Dan kun je je kind even voorbereiden.
Contact is prima. Helder en duidelijk
Contact is wisseld verschillend per chauffeur. Sommige chauffeur stappen bijv. uit bij halen en brengen, andere niet.
Contact met de chauffeurs zelf vind ik super. Met connectie de centrale ben ik niet heel tevreden: wanneer er iets verandert in een rit qua tijd of chauffeur word er geen contact opgenomen.
Contact met vervoerder (chauffeur) mondeling goed.
contact met vervoerder vinden wij slecht! Veel wisseling vd chauffeurs en het aanspreekpunt is slecht!
Contact naar ouder kan zeker beter!
Contact school - vervoerder - mij prima werkend!
contact verloopt naar wens
dat de vervoerder rekening houdt en overleg pleegt met werkende mensen, mbt planning. Dr is geen overleg mogelijk om de ophaaltijd te wijzigen. Als je geluk hebt is de chauffeur wel flexibel. Bij ziekte een ramp.
Dat gaat gewoon goed.
dat ging bij de ene chauffeur beter als bij de ander. We hebben n.l. nogal wat chauffeurs gehad.
Dat is het enige goede. Contact met de chauffeur van mijn zoon.
Dat ze meer aandacht aan de ouders kunnen geven, als er iets niet naar wens is of niet goed gaat (op het moment hebben wij gelukkig een hele fijne chauffeuse)



De afgelopen maanden is het erg verbeterd, heel fijn!Overigens wil ik veel complimenten geven aan onze taxichauffeur (***), een topper!
De chauffeur geen klachten over. Wel over wijzeging door mailen totaal geen reactie of wordt niet door gegeven aan de chauffeur.
De chauffeur is uitermate vriendelijk en daar zijn verder totaal geen klachten over. Wel merk ik dat de ophaaltijd die in het reizigersportaal word aangegeven vaak veranderd en onjuist is. Taxi komt vaak later dan aangegeven tijdstip maar ik ben me er zeker bewust van dat dit niet altijd aan de chauffeur ligt.
De chauffeurs bewust maken dat ze te maken hebben met kwetsbare kinderen zou een grote vooruitgang zijn de eerste maand van dit jaar was het contact drama, toen eenmaal alles goed liep hebben wij geen contact meer gehad.
De info is niet eenduidig. Centrale personeel doet erg hun best, maar hogerop krijg je niemand te bespreken
De klacht ging over diverse keren dat mijn pleegzoon niet of te laat werd opgehaald. Dat (***) geleden en lag niet aan de huidige chauffeur.
De mensen bij de centrale en kantoor weten niet wat P.P. vervoer inhoud. Ze zijn zeer onvriendelijk. De chauffeur die er uiteindelijk na 7 mensen kwam was prima. Ook die werd ineens weggezet. Zonder kennisgeving
De taxicentrale geeft niet op tijd de juiste tijden en dagen door waardoor de taxi dus wel eens te laat komt, ik moest een keer zelf vervoer regelen om mijn zoon naar school te brengen omdat de taxi niet kwam door onjuiste tijden.
De telefoniste met de naam (***) is onvriendelijk, niet empathisch en lijkt onverschillig en ongeïnteresseerd.Wanneer je belt, komt er geen communicatie dat je moet wachten en hoeveel er voor je zitten.Maanden achtereen wordt aangegeven dat het programma vd computer het niet naar behoren doet.
De vaste chauffeur is goed in zijn werk en ook inmiddels en vertoruid persoon. Alleen de planning daar is elke week wel weer iets dat het niet goed komt
de vaste chauffeur moet bereikbaar zijn voor ouders. Via de centrale krijg je niet de juiste info en daardoor weet je niet waar je kind is
de vervoerder dient telefonisch bereikbaar te zijn in het gaval er kinderen vervoerd worden.
De vervoerder is duidelijk en helder in zijn/haar antwoorden.
De vervoerder is moeilijk telefonisch te bereiken. Bij 's morgens bellen zijn er vaak 10 wachtenden
De vervoerder is slecht bereikbaar. Vaak is 15min in de wacht terwijl ons kind in paniek is. Ze weten geen concrete antwoorden te geven > We hebben geen idee wanneer en of uw kind nog wordt opgehaald.
de vervoerder toetert vaak bij aankomst. Daar ben ik (en de bureu) niet van gediend.
De vervoerder van (***) is top.
de wachttijden zijn nogal wisselend. Is niet raar maar soms heel vervelend
de wachttijden zijn wisselend en omdat je belt als er iets mis is, is dat soms heel vervelend
Duidelijker communiceren met de chauffeurs !!!!
Duidelijker welk tel. Nr. bij welke afdeling hoort.
Een klacht kan alleen per mail ingediend worden. Dit zou ook telefonisch moeten kunnen. Al wordt deze alleen maar aagenomen zodatje er laten over teruggebeld kan worden
een top buschauffeur
Een vriendelijke en behulpzame man, komt op tijd. Mijn dochtertje van 5 is elke ochtend heel enthousiast als ze met (***) meemag in de taxi (:
Eerste vragen zijn n.v.t. ingevuld omdat het COA telefonisch contact met jullie hebben.
Eigenlijk al het contact gaat via de chauffeuse.
elke dag weer afwachten hopen dat ze op tijd komen. Komen soms helemaal niet en handelen klachten niet af. Info op vervoersportaal klopt ook niet.
Er gaat veel fout, vooral bij het doorgeven van telefonische wijzigingen.
Er is bij ons veel misgegaan. Helaas heeft connexion een monopoly positie anders was ik allang overstapt.
Er is geen contact met de vervoerder. Wij hebben geen telefoonnummer van de chauffeur.
Er is niet echt contact
Er wordt niet echt meegebracht met ons en het vervoer is niet afgestemd op de behoefte van de kinderen.Standpunt van vervoerder is, wij hebben het kind naar school gebracht, klaar. De manier waarop zijn wij het niet mee eens.



Er zijn meerdere chauffeurs. Soms te laat op school of heel laat thuis. Er zijn te veel verschillende chauffeurs.
Er zijn natuurlijk piektijden en dan kan de bereikbaarheid beter.
Er zijn nog te vaak onduidelijkheden, onjuistheden, verkeerde planning.
erg stram met ophalen en brengen buiten reguliere schooltijden. Meerdere malen tegenaan gelopen! Zoon in examenjaar, dus wisselende tijden. Geen flexibiliteit bij vervoerder. Ik moet dan alsnog zelf rijden wat niet gaat ivm werk.
(***) is erg vriendelijk en duidelijk. Super
Fijn contact
fijne vervoerder. (***) vindt het super leuk om met het busje naar school te gaan. Dat vind ik heel belangrijk dat het/ons kind het naar zijn zin heeft.
Ga zo door
gaat prima
geen
geen bijzonderheden
Geen contact. Alleen met chauffeur
geen enkel meestal leuke / chauffeurs
geen gaat via de gemeente Hoogeveen
Geen mening
geen op of aanmerkingen alles goed en netjes
geen opmerking (5x)
Geen opmerking.
geen opmerkingen
geen opmerkingen top.service
geen opmerkingen, ben tot nu toe altijd zeer tevreden
geen opmerkingen, gaat goed.
Geen opmerkingen. (2x)
Geen, gaat prima!
geen, meestal leuke chauffeurs en daar moet de vervoerder het van hebben! Want het kantoor weet soms niet helemaal hoe het in het praktijk werkt!
Geen. Prima personeel! Prima (vervoers) materiaal (auto's)!
goed contact met de vervoerder
goed contact, goed overleg (2x)
Goed en vriendelijk contact met de vervoerder
Goede chauffeur, komt netjes aan de deur, bespreekt alles
goede service
goeie contact
good
Graag meer informatie delen met ouders verwisselen van chauffeurs beperken tot min
Heb direct aangegeven dat de naam van mijn zoon niet klopt. Nog steeds is zijn roepnaam niet aangepast! Ook heb ik 1 keer een vraag gesteld via de mail en kreeg een antwoord terug, maar dat was geen antwoord op mijn vraag. Een heel simpele vraag overigens.
Heb meerdere malen toegang tot portal aangevraagd tot op heden geen reactie ontvangen.
Heel goed!
Heel lief en beleefd
heel prettig! (***)
Helaas is er soms een lange wachtrij voordat je telefonisch contact krijgt. Dit is soms wanneer de taxi niet komt opdagen vervelend. Het telefonische contact is verder prima.



Helaas is het telefonische contact krijgen soms lastig, vaak een wachtrij van een aantal minuten.
Het contact gaat bijna uitsluitend per mail
Het contact is goed maar als er iets afwijkt van de planning geven ze niet thuis en brengen kinderen naar huis en geven ze bij vreemden af terwijl de ouders niet thuis zijn
het contact is prima
het contact met de chauffeur is heel goed maar via de centrale liep er heel veel fout
Het contact met de chauffeur is perfect! Kan eigenlijk niet beter! Contact met centrale is minder makkelijk. Wordt niet altijd juist doorgegeven; lange wachttijden.
Het contact tussen de vervoerder en mij als moeder van (***) is goed, en belangrijk.
het contact was op zich prima
Het duurde lang voordat er gereageerd werd op de klacht.
Het duurt erg lang voordat ik de juiste persoon aan de telefoon heb.
het gaat goed
het gebeurt gelukkig zelden maar toen ik onze zoon ziek wilde melden heb ik 15 min moeten wachten tot er opgenomen werd dat vond ik niet prettig
Het is een hele lieve, gezellige, betrokken, rustige chauffeur voor onze zoon. Vraag 31. altijd goed bereikbaar!
Het is eerst heel lang wachten tot er eindelijk contact is. Dan is het ja/nee en amen maar per saldo gebeurt het de volgende x vrolijk weer. Het lost niets op!!
Het is fijn dat er continuïteit is in de vervoerder. = duidelijk voor kind met autisme. (is de vervoerder het leerlingenvervoer in het algemeen?) (ook fijn continuïteit)
Het is jammer dat de chauffeurs soms ineens van een rit worden weggehaald midden in het jaar.
Het is prima (2x)
Het is regelmatig een grote rommelpot. Het heeft erg lang geduurd voordat onze dochter een vaste rit en vaste chauffeur had.
Het is vaak heel lang wachten tot iemand aan de lijn komt.
Het is was onduidelijk. Wanneer je belt neemt iemand op met de voornaam. Je hebt niet het idee dat je een taxi bedrijf belt
Het is zeer vervelend als er telkens een andere chauffeur komt, die dan ook nog op heel verschillende tijden komt. Mijn zoon heeft meerdere beperkingen waaronder een vorm van autisme hij kan hier heel erg slecht tegen
Het vervoer is een paar keer aan derden uitbesteed, Toen werd onze zoon naar een verkeerde locatie gebracht, na contact met jullie ging het bijna een 2e keer mis
het vervoersportaal werkt ja voor geen meter meer. Vorig jaar ook al niet. Dat jaar daarvoor wel en dat was best handig.
Het was 1 grote puinhoop en chaos
Het was makkelijk als een afzegging, verder dan een week vooruit ook via het portaal kan worden doorgegeven. Compliment voor de communicatie van de huidige, vrouwelijk planner. Vorig jaar zat er een menselijke die zijn fouten op de chauffeur afgaf. Nee, vriendelijk, doorstartend en punctueel
Het zal fijn zijn als het mobiele telefoonnummer van de chauffeur aan ouders word doorgegeven
Het zou fijn zijn als de vast taxichauffeur onze dochter op een dag niet meeneemt door wisseling hij dat indien mogelijk het even tegen haar zegt en waarom het zo is en of ze de volgende dag weer met hem mee gaat
Het zou fijn zijn als er eindelijk eens een portaal komt, waarbij je als ouder zelf de geplande ritten van je kind kunt inzien, en kunt wijzigen en/of afmelden. Er werd in het najaar al gezegd dat die er zou komen, maar het is nu eind april en we hebben er nog niks over gehoord.
Het zou fijn zijn dat als er gewisseld wordt van chauffeur dit aan de ouders wordt mede gedeeld. Mijn zoon verteld niet altijd alles wat er gezegd wordt. Of het is onduidelijk bij mijn zoon wanneer de nieuwe chauffeur het overneemt..En dat als er dan en nieuwe chauffeur is deze zich ook even voor komt stellen..
het zou fijn zijn vaste jaffeurs te hebben
Ieder schooljaar is de start een drama. De vervoerder houdt duidelijk geen rekening met de doelgroep die hij vervoert.Het mag niet gebeuren dat het niet duidelijk welke chauffeur er komt, of er überhaupt een chauffeur komt.Het mag niet gebeuren dat een zorgintensieve leerling niet op de rittenlijst staat. Het mag niet zo zijn dat je als ouder in onwetendheid bent of er al dan niet vervoer is.Dit zijn allemaal dingen die wel gebeurt zijn. Dingen



die ieder schooljaar in meer of mindere mate voorkomen. En ieder schooljaar wordt er gezegdja sorry, zal niet weer gebeuren. En het schooljaar daarna gebeurt het gewoon weer.De communicatie skills zijn ver beneden peil!Geen empathie, geen blijk van begrip voor de doelgroep
ik als ouder ben tevreden en mijn dochter voelt zich goed in de taxi en veilig nu
Ik ben erg tevreden over de taxi chauffeuse die mijn zoon vervoerd.
Ik ben niet tevreden over de communicatie wanneer er een keer vertraging is, of een andere chauffeur door omstandigheden.
Ik ben ronduit ontevreden, via mail wordt NOOIT gereageerd en telefoon wordt er weinig opgelost. Al meerder klachten doorgespeeld naar de gemeente,voorbeelden: Kind dat niet wordt opgehaald, 3 kwartier te laat zijn, meer dan 20 minuten in de wacht staan bij centrale. Dit zijn situaties die eer standaard zijn dan uitzondering. Mijn dochter is in de periode na de kerstvakantie 3 weken achter elkaar te laat op school gekomen. En smiddags 7 keer vergeten op te halen, of chauffeur had haar afgemeld omdat ze er niet stond terwijl school nog niet eens uit was.
ik ben totaal niet tevreden er word niet geluisterd naar de klant en wij zijn toch klant, wij worden ook niet netjes op de hoogte gebracht hoe laat onze zoon word opgehaald of als hij op eens een nieuwe chauffeur krijgt, ze verwachten op kantoor dat wij op afstand alles maar kunnen ruiken. ik bel ook niet meer met klachten, want ze luisteren gewoon weg echt niet en ze willen ook niet leren van hun fouten.
Ik ben zeer tevreden over de chauffeur die mijn zoon vervoert. Komt netjes op tijd.
Ik heb alleen contact via e-mail. Deze mails worden altijd redelijk vlot beantwoord.
Ik heb altijd een goed, prettig en direct contact met de chauffeur omtrent praktische zaken. Nog nooit contact met de centrale op hoeven nemen
Ik heb bij de vervoerder en opdrachtgever (de gemeente) gemeld dat mijn zoon pas om 9.15 werd gehaal en een keer bij school is blijven staan. Ik kreeg geen reactie, zelfs geen excuus.
Ik heb een tijd geleden een mail gestuurd over problemen die waren ontstaan met mijn kind en de taxichauffeur. Ik heb daar nog achteraan gebeld, maar nooit een reactie gekregen.
Ik heb geen opmerkingen
Ik heb geen opmerkingen.
ik heb het vervoerportaal 2 weken kunnen 'gebruiken' toen ging de school dicht. Het mooie is dat je de rit kunt volgen.
ik heb tekort taal om te uitlegen
Ik heb tekort taal om te wijzegen
Ik heb via de mail makkelijker contact dan via de telefoon. Over de chauffeur heb ik totaal niets aan te merken, het is een van de Fijnste chauffeurs die mijn dochter ooit heeft gehad. Hij is in voor een geintje met de kinderen, de kinderen hebben respect voor hem en hij is makkelijk aanspreekbaar als je ergens tegen aan loopt. De centrale kan na mijn mening wel beter bereikbaar zijn maar het is vaak dat als meer mensen last hebben dat ik er ook last van heb en verder heb ik geen klachten
Ik heb voornamelijk contact via de mail, over het algemeen krijg ik bevestiging / antwoord terug.Helaas is dat niet altijd het geval en dan is het voor mij als ouder niet altijd duidelijk of het genoteerd staat! Dan is bevestiging wel fijn.
Ik heb zeer weinig contact met de centrale. Ik regel het meeste gewoon met de chauffeur, zoals afmelden van een rit.
ik kan alleen online gegevens veranderen wij hebben geen nummer etc van de vervoerder die mijn kind komt halen of brengen
ik kan geen mening geven, mijn zoon zo goed als elke dag een nieuwe jaffeur
Ik kan niet via vervoersportaal reageren of afmelden want ik hb geen inloggegevens.
Ik kan niet, of ik niks om opmerkingen over het vervoerder. Ik ben blij met jullie
Ik kan nog steeds niet online naart mijn vervoerder. De gemeente moest eerst dingen controleren en vervolgens heb ik er niks meer van gehoord. Dit is jammer maar ik red me met de telefooncentrale ook prima.
Ik maak al 3 jaar gebruik van jullie diensten en dit is het eerste jaar dat de chauffeur nog nooit te laat is geweest en dat is echt super fijn voor mijn kind :)
Ik snap het ongeduld van de telefonist als het 's ochtends druk is, maar als ze gewoon een taxi sturen op tijd én waar mijn zoon in kan met zijn rolstoel dan hoef ik ze helemaal niet te bellen! Het is geen hobby! Ik kan zelf ook wel wat leukers verzinnen...



<p>ik stuur altijd per mail de dagen door dat ik moet werken mijn zoon moet dan opgehaald worden bij de opvang. Deze mails worden niet goed verwerkt. Gelukkig app ik met de chauffeur anders kom het niet goed.</p>
<p>Ik vind deze vraag best lastig. Ik ben een keer goed door iemand geholpen, maar toen ik vragen had over de duur van de route en een keer over aanpassingen in de route werd er slecht geluisterd, er werd beloofd terug te bellen. Dit verliep heel stroef. Ik ben toen met mijn klacht naar de gemeente gegaan. Die hebben het toen keurig opgelost daar waar mogelijk , maar ook gezorgd dat er een antwoord kwam.</p>
<p>Ik vind dit heel slecht. De chauffeurs wisselen te vaak. We waren tevreden over de vorige chauffeur, die werd opeens over geplaatst. We hebben hierover nooit officieel bericht ontvangen vanuit de vervoerder. De chauffeur deelde het mee, was zelf ook teleurgesteld en de volgende dag was er al een ander. Vragen hierover zijn niet beantwoord. Dit was niet de eerste keer. (6e, 7e ...?) zo ga je niet met deze kwetsbare doelgroep (de kinderen) en hun ouders, maar ook niet met je personeel (de chauffeurs) om.</p>
<p>Ik vind het een zeer onprofessioneel bedrijf die geen begrip heeft voor kinderen met een beperking. Vooral sommige telefonisten (mannen) kunnen je behoorlijk onprofessioneel te woord staan. Er wordt niet goed omgegaan met vaste tijden, terwijl dit wel nodig voor de meeste kinderen én ouders om ze te kunnen voorbereiden. Ook zitten er mensen achter het stuur, die er niet meer achter mogen zitten, naar mijn mening. Heb er al meerdere gezien die stokdoof zijn. En als ik dan weer het verhaal van mijn kind hoor, dat wanneer hij de chauffeur om hulp vraagt, omdat hij wordt gepest in de bus, maar de chauffeur hoort hem niet, breekt mijn moederhart!</p>
<p>Ik vind het fijn dat ik via het portaal af kan melden, maar lastig dat ik hem niet aan kan melden terwijl wij 7 dagen vervoer hebben in ons pakket.</p>
<p>ik vind het lastig dat ik niet rechtstreeks contact met hem kan hebben bij ziemelding 's morgens o.i.d.</p>
<p>Ik vind het niet fijn dat de kinderen elke dag snoep krijgen in de bus. Dat heb ik ook tegen haar gezegd dat gebeurd nu niet meer. En ik vind als er iets gebeurd is in de taxi dan hoort ze dat tegen de pleegouders te zeggen en niet tegen het kind we vertellen het dit keer niet aan je ouders. Zo zet ze het kind tegen ons op.</p>
<p>Ik vond het een beetje onpersoonlijk dat de chauffeur niet bij de deur kwam. Je kon dan niet even wat zeggen over een dag vrij of iets dergelijks.</p>
<p>ik wacht nog steeds op de folder met belangrijke telefoonnummers</p>
<p>ik weet niet precies welke vervoerder nu rijdt met mijn kind, maar zowel chauffeur als meldkamer zijn super op dit moment. Loopt heel goed en correct!</p>
<p>Ik zou graag een bericht ontvangen indien de chauffeur ziek is. Vaak is de invaller laat (wat ik begrijp), maar zitten wij voor niks te wachten. Een app lijst per rit, automatisch verzenden zou veel onrust weghalen. Ook ivm werk/andere kinderen graag duidelijkheid</p>
<p>in de kerstvakantie is de vaste chauffeur van onze dochter van de rit afgehaald, de reden daarvan en ook dat hij van die rit is gehaald is niet met ons gecommuniceerd. Ik heb hierover diverse keren contact gehad, waarbij ik eenmaal 42 minuten in de wacht heb gestaan en na beantwoorden werd de verbinding verbroken. Tot o de dag van vandaag is ons niet verteld waarom er gekozen is voor deze werkwijze. Onze dochter gaat wegens autisme naar het speciaal onderwijs, deze wisseling van chauffeur heeft tot veel onrust geleid.</p>
<p>is er een portaal?</p>
<p>is goed geregeld. Ik ben tevreden</p>
<p>is heel goed geregeld contact met de chauffeuse</p>
<p>Is prima</p>
<p>is via een tussenpersoon gegaan, verliep soms moeizaam</p>
<p>Ja die super goed.</p>
<p>Ja is super goed</p>
<p>Ja soms</p>
<p>ja zeker</p>
<p>ja zou het fijn vinden als je zelf via een portaal aan kan geven of je kind afgemeld moet worden. dan hoeft je niet steeds te bellen</p>
<p>Ja, dat je vaak erg lang moet wachten voordat je iemand aan de beurt krijg. Standaard al 8 wachtenen voor mij.</p>
<p>ja, ik heb opmerking contact met de vervoerder</p>
<p>Ja, wanneer ik wijzigingen doorgeef en aangeef dat de planning beter kan dan worden mijn mails vaak niet beantwoord. Het nieuwe vervoersportaal werkt ook niet goed. Vaak staan er verkeerde tijdstippen bij het ophalen van mijn zoon van school uit, waardoor ik geen vertrouwen meer heb in het systeem.</p>



Jammer dat wij als ouders niet geïnformeerd worden als een chauffeur langdurig ziek is. Is voor kinderen met een verstandelijke beperking erg moeilijk uit te leggen dat er elke x weer een andere chauffeur komt
Je hebt geen idee met wie je spreekt aangezien de medewerker geen naam geeft alleen de bedrijfsnaam, er wordt ook erg slecht geluisterd naar wat je zegt en daarnaast worden dingen ook nog in twijfel genomen. er is letterlijk gezegd dat er gecontroleerd zou worden bij de school of ik de waarheid zou spreken
Je kan helemaal geen klacht indienen!
Je zit soms wel 20/30 min aan de telefoon voordat je aan de beurt bent. En als het tegen zit wordt je ook nog afgesnauwd.
Klachten worden niet serieus behandeld en een standaardwoord bij Dorenbos is "overmacht"
Klant onvriendelijk je hebt met een speciale doelgroep te maken (leerlingvervoer) deze kunnen niet zelfstandig naar hun school maar daar word door de planning en de centrale geen rekening mee gehouden
Klantenservice is niet erg klantvriendelijk, je wordt wat afgesnauwd aan de telefoon, ik heb niet het idee dat er daadwerkelijk geluisterd wordt. We hebben ruim een half jaar strijd gehad met het vervoer waarbij ik bijna dagelijks moest bellen, ik voelde mij niet serieus genomen. Geregeld ook gevraagd om terug gebeld te worden wordt nauwelijks gereageerd. Klantenservice is vaak onbereikbaar vanwege erg lange wachtrij.
Lange wachttijd aan telefoon
Leeringvervoer en ziekenvervoer niet samen. Beter indeling van de ritten
makkelijker maken van het contact buiten kantoor uren
mannelijke telefoon woordvoerder kortaf. Advies prima
mannelijke woordvoerder kortaf. Vrouwelijk = prima
Meer betrokkenheid tijdens vervoer. Dan wel ophalen van de leerling
Meerde malen voor gekomen dat ik contact gehad heb met vervoerder omdat onze dochter te laat op school was, niet wist welke chauffeur er kwam etc. Afhandeling zeer traag en het kwam er vaak op neer dat men zei dat het was zoals het was. Dochter heeft hersen aandoening en recht op prikkelarm vervoer. Door dit soort verstoringen en de soms zeer lange reistijd komt hier niet veel van terecht. Onlangs is er wel enige verbetering in de situatie opgetreden. Voor het vervoersportaal heb ik toegang aangevraagd. hierop tot op heden geen reactie ontvangen
men is niet altijd goed te verstaan (drenth's dialect)
Met de chauffeur uitstekend, de centrale is een stuk lastiger bereikbaar (zeker 's ochtends als je je kind ziek wilt melden)
met de klachten word eigenlijk niks mee gedaan. Er is ook geen enkele communicatie met het vervoer bedrijf. Ook geen enkele excuses na alle ellende en klachten.!
Met sommige had ik een goede klik. Was gezellig.
mijn dochter gaat met connexion en nuis
Mijn dochter gaat met plezier mee met het busje
mijn kind krijgt te vaak een andere chauffeur dat is heel vervelend.
mijn zoon gaat al jaren naar school met de taxi. Dit schooljaar was het een ramp met de taxi's. Ik heb meerdere mails moeten sturen naar de gemeente. De gemeente hielp direct. Maar toch gign het bij Connexion meerdere keren fout. De laatste taxichauffeuse deed het wel geweldig. (***) heet ze. totdat ze ziek werd en toen werd mijn zoon niet opgehaald of pas na 8.30.
mijn zoon heeft 2 verschillende thuisbrenadressen. Zou fijn zijn als dit in het portaal te wijzigen was
moeizaam kan ze pas bereiken vana (***) uur s'morgens en dit hebben we meegemaakt. Zit mijn zoon te wachten op de taxi en ik op mijn werk al ben in het begin geen taxi (hele dag bellen en regelen na de voorjaarsvakantie na (***) uur op school en een keer na (***) uur s'morgens. Terwijl zijn school pas om (***) uur begint en een keer op een woensdagmiddag (***) vrij en was pas om (***) uur thuis.
moet een betere indeling komen over de ritten. mijn zoontje wordt bijna altijd te laat opgehaald. dat kan 10 min zijn maar ook heel vaak meer als 3 kwartier.
n.v.t. (11x)
N/A
Na chaos, als elk jaar start na zomer, verandert er pas iets wanneer je ongelofelijk aan de bel trekt. Aan de mensen ligt het niet het is de organisatie x communicatie tussen planning en chauffeurs. Begin eens met niet elk jaar alles in een grote pot te gooien. Laat de kinderen met individueel vervoer bijv. gewoon hun eigen chauffeur houden, voorkomt veel chaos, nie alleen voor hen maar v/d totale leerlingvervoer



Na een klacht toegang gekregen tot het portaal zodat we ons kind konden volgen. Ik adviseer dit bij iedereen gelijk te doen. Had onze klacht niet nodig geweest, of in ieder geval een stil minder vervelend geweest...
naar mijn ervaring moeten jullie beter gaan communiceren. Als er een nieuwe chauffeur is communiceer dit naar de ouders
nee (119x)
Nee (22x)
NEE
nee , ik ben uiterst tevreden met de chaffeur.
Nee alles is duidelijk
nee contact is echt super!! Super aardige vrouw
Nee dat gaat super
nee dat is prima
nee gaat prima.
Nee geen opmerkingen
nee geen opmerkingen. Alleen een telefoonnummer die op de site staat klopt niet meer. Van stoel exclusief
Nee geen opmerkingen. Ben wel tevreden
Nee geen vragen, zeer tevreden.
Nee heb ik niet.
nee het gaat goed
Nee hoor, Ik en mijn zoon zijn zeer tevreden! ga zo door!!
nee ik ben super blij met (***) en mn kinderen zijn blij met Antje die vertrouwen helemaal heb goed contact.
Nee ik ben superblij met antje en m'n kinderen zijn blij met (***) die vertrouwen (***) hellemaal. Heb goed contact.
Nee leuke aardige mevrouw!!
nee na wat wisselingen is het beter geworden
nee nu niet
nee prima geregeld
nee tevreden
nee want er word toch niets mee gedaan. Zelfs niet als de gemeente, of school contact opneemt met jullie
nee zeer te vreden
nee, alles verloopt naar wens
Nee, dank u wel over dit informatie
Nee, deze waren allen even vriendelijk
nee, geen opmerkingen. Tevreden
nee, onze dochter heeft en top chauffeur!
nee, tevreden, steeds zelfde chauffeur - top!
Nee, ze zijn altijd vriendelijk en beleeft
nee!
nee.
Nee. (10x)
Nee. 4VO bevalt goed.
nee. Gewoon super!
Nee. Het contact is heel goed!
Neen.
Niet



Niet iedereen is even vriendelijk aan de telefoon Soms hebben we wel het idee dat ze geen idee hebben, wat voor 'n kinderen ze vervoeren. Weinig begrip / meelevend.
niet positief
Nieuwe chauffeurs stellen zich nooit van tevoren (voor de eerste rit) voor. De chauffeurs zijn wel altijd vriendelijk en correct. De bereikbaarheid is erg slecht, erg lang wachten. Bij begin v/h schooljaar probeert P.V. iedere keer weer te vroeg aan te rijden zodat onze dochter erg lang/te lang in de bus zit. Helemaal klaar mee!
niks
nvt (25x)
nvt wij doen zelf het vervoer
omdat de voogd de aanvraag heeft gedaan is mijn telefoonnummer niet bekend. Ook kan ik geen account aanmaken op het vervoersportaal. Altijd moeten bellen kost onnodig veel tijd
Onduidelijk wat het juiste telefoonnummer is van de vervoerder. Was eerst Stoel en nu Mobitrans?
ons kind komt nog steeds vaak te laat op school. Wordt weinig actie ondernomen. Vervoerder zou ouders moeten laten weten als er een ander chauffeur komt. Kinderen zijn daar gevoelig voor.
Ons kind woont op een groep in Zwolle, ouders wonen in Meppel en Ruinerwold. Gevolg 3 gemeentes en 2 vervoerders voor een kind met ASS. op zijn zachts gezegd: niet handig. Dus graag 1 portaal voor contact met verschillende vervoerders, maar liefst 1 vervoerder.
Onze pleegzoon gaat alleen uit school naar de bso en we halen hem zelf op dus we hebben geen contact met de chauffeur.
Onze zoon reist met de taxi. Het contact is niet altijd fijn. De vervoerder kan zich niet goed inleven/verplaatsen in het kind. Houd zich niet aan afspraken waardoor er onduidelijkheden ontstaan, wat niet moet/hoeft
Ooit een aanmelding gehad voor het vervoersportaal. Systeem werkte niet met de gegevens die ik had. Bij navraag geen oplossing geboden. Zou later bericht krijgen... nu 7 maanden later nog steeds geen bericht gekregen.
Ook is 1 van ons kinderen soms vervellend in de taxi ander krijgen de schuld zoals onze en ze moet van de kinderen afblijven. Is 't gebeurt
op dit moment goed contact met de chauffeurs. Vervoer bedrijf (leerlingen vervoer) slecht bereikbaar.
op dit moment ontevreden. Personeel is onbekwaam. Veel onrustigheden in de taxi. Bij gesprek wordt er geopperd dat we kind maar tel. of tablet etc. moeten meegeven en dat ze daar maar op moeten enz.
oplossingsgericht worden
over de vervoerder zijn we zeer tevreden
Over het algemeen is het contact goed met de vervoerder. Alleen is de bereikbaarheid wisselend. Dit is vooral een probleem aan het begin van het schooljaar. Heb al een paar keer gehad 40+ wachtenden voor je. dit is pas sinds de laatste paar jaar. Verder één keer dat de er een fout was gemaakt door connexion, Om het op te lossen had op dat moment wel wat voeten in aarde om het voor elkaar te krijgen. Mijn zoon was op de verkeerde dag ingedeeld om naar gastouder te brengen ((gelukkig meldden we dat ook aan de chauffeur zelf dus wist die dat het niet klopte) en op de goede dag stond die er niet op om opgehaald te worden door de taxi (toen hadden we nog geen online mogelijkheid tot inzicht) Pas naar tussenkomst van de chauffeur in contact met connexion kwam het pas goed. (vorig schooljaar was dit)
over het algemeen snel antwoord via de mail!
Overdag goed bereikbaar, alleen s' morgens was het een ramp. Bv bij ziekte van kind of chauffeur, bij vervanging. Vaak veel te laat op school dan was t' bedrijf zeer slecht, vaak na 20 min bereikbaar.
planning kan beter bij afwezigheid vd vaste chaffeur loopt dit vaak niet goed vooral de terugreis v. school (kijk indeling scholen dicht bij elkaar in een bus)
prettig duidelijk contact
prima
Prima
Prima chauffeur aardig en beleefd
Prima chauffeur, aardig en beleefd.
prima contact via app met chauffeur
prima en vooral de introductie vd. vaste chauffeurs
prima, zeer tevreden over contact voor onze zoon



prima!
Prima! Stellen zich voor & meldn bijzonderheden.
Problemen niet verholpen. Teveel kinderen in de bus wat vaak
reageren wel snel, uitvoering van wijzigingen is slecht. Bij vrije dag van vaste chauffeur weet je op voorhand al dat het niet goed komt. Ook al heeft de chauffeur deze vrije dag goed gemeld bij zijn baas.
Regelmatig krijg ik geen goede informatie of helemaal geen informatie en staat mijn kind bij school te wachten inmiddels is ook zijn chauffeur (vaste) weg en wordt het straks een nog grotere puinhoop
schooljaar (***) was het vervoer dramatische wisselende chauffeurs, tijden etc. de houding van (***) hierover laat te ver wensen over. Kinderen zijn gewoon nummers ze hebben geen idee wat voor doelgroep ze vervoeren its all about the money
Slecht (2x)
slecht bereikbaar (3x)
slecht te bereiken, erg veel wachtenden voor mij. Dochter werd niet van school gehaald, dus 2x in 1 week zelf moeten halen, centrale niet te bereiken!
Slechte communicatie tussen vervoerder en ouder
snel en duidelijk
Soms in de wacht en dan word er zo opgehangen.
Soms niet even vriendelijk. Soms het idee dat er maar wat gezegd word.
soms wachttijd van 7 min voor dat je iemand aan de lijn hebt. Vriendelijkheid is wisselend.
Super voor elkaar
super vriendelijk en lief tegen onze zoon
Susan heeft een vaste chauffeur, bevalt prima.
Te vaak een ander waardoor mijn zoon in de war raakt bang word en zich dus stoer gaat gedragen om zich houding te geven.
Te veel kinderen in 'n taxi met de nodige gedragsproblemen en daarbij een chauffeur met de weinig autoriteit. Brengt de nodig onrust en zorgen teweeg bij ons als ouders en als kind maakte dit gegeven erg angstig om in te stappen.
te veel wisselingen in chauffeurs
Telefonisch moeilijk, dus email altijd. Dat is prima.
Telefonisch word ik heel onbeschoft behandeld als de telefoon er niet opgegooid word. Ik word niet begrepen. Ik mag niet uitpraten. Kind word 3 kwartier later opgehaald door een vreemde chauffeur. En een excuus hoef ik niet te verwachten.
Telefoniste (***) is zeer onvriendelijk en onverschillig
Telefooncentrale overbezet. Wachtrijen van 65 personen of meer is gebruikelijk.
toen er ziekte was op het adres waar mijn zoon normaal gesproken wordt gehaald en gebracht, was het niet mogelijk dat hij mocht in- en uitstappen vanaf het adres van een ander kind uit diezelfde taxi. Deze inflexibiliteit vind ik wat ingewikkeld te begrijpen.
tot 2x die portaal geprobeerd. Nooit perfect. Ik geef via de man wijzigingen door en krijg een bevestiging. Met mail werkt prima.
tot nu toe altijd netjes en goed
uitvoering zeer slecht
Vaak lang wachten en vooral in het begin onduidelijkheid over wanneer de taxi met onze dochter thuis was. Alle kinderen hebben structuur nodig, maar vooral kids die naar so/sbo gaan kunnen niet tegen verandering/onduidelijkheid. Een vaste chauffeur en vaste tijden is voor deze kids extra belangrijk.
vaak onwetendheid
Vanaf het begin van dit schooljaar begonnen de problemen. Ze waren telf. dan (bijna) niet te bereiken, zelfs de telefoontjes van de chauffeurs werden niet op prijs gesteld. Ook op een aangetekende brief (namens enkele ouders) werd totaal niet gereageerd. De belofte om terug te bellen kwam men ook niet na. Er wordt totaal niet naar de kinderen gekeken. Het gaat in ons geval wel om kinderen met een beperking in het SO. Als je dan een medewerker aan de telefoon krijgt, snappen ze het allemaal wel en beamen dat het vervelend is, maar dat zijn helaas maar woorden.



Vaste chauffeurs op elke rit en zeker in het speciaal onderwijs icm bijvoorbeeld visuele handicap.
Veel wijzigingen zijn niet altijd adequaat gewijzigd. Er stond regelmatig taxi bij stage als het niet nodig was. Of er was geen taxi als het wel nodig was.
Veels te lang moeten wachten aan de telefoon om je kind aan of af te melden, niet te doen! Het contact naar ons als ouders toe mag ook wel veel meer wat mij betreft! Laat ons weten als er een andere chauffeur komt, of dat hij/zij veel later komt vanwege andere route of wat dan ook. Voorkomt veel frustratie...kortere lijnen naar de vaste klanten
Veranderingen in dagen en tijden worden niet opgepakt. Zelfs niet als de leerplichtambtenaar erachteraan gaat. Verder zijn ze vaak veel te laat of veel te vroeg.. Meer dan 30 minuten.
verloopt prima! Zeer tevreden over (***)!
Vervoerder is slecht bereikbaar. Je hangt uren in de wacht alvorens je iemand spreekt. Dit levert een groot probleem op als de vervoerder mijn zoon vergeet mee te nemen van school. Na indienen van een klacht hoor je nooit meer iets. Je bent genoodzaakt om de gemeente te betrekken bij je klacht wil er een antwoord terug komen. Lijkt mij toch niet de bedoeling.
via telefoon erg lastig mail ene keer wel gelezen andere keer niet
Via whatsapp vind ik prima. Dan kan ik zien of zij het bericht wel/niet gezien heeft
vind dat een chauffeur wanneer hij voor het eerst komt ten eerste moet uitstappen en zich even moet voorstellen en niet achter het stuur blijft zitten en een andere kind uit de bus moet aanbellen en grof taal gebruik gebruik over zich heeft. Netjes gekleed zijn.
vind het jammer dat (***) altijd een andere chauffeur heeft.
Vorig jaar verliep de samenwerking/ contact met de vervoerder slecht. Op dit moment verloopt het leerlingenvervoer goed. Ik vind het daarom lastig om deze vragenlijst in te vullen. Daarnaast wil ik niet, dat mijn antwoorden consequenties heeft.
Vorig schooljaar was er een probleem met bezetting veel wisseling van chauffeurs en vervanging was altijd te laat, op een gegeven moment heb ik mijn dochter zelfs zelf naar school moeten brengen omdat ze anders het schoolschaatsen zou missen. Haar vaste chauffeur van dit schooljaar is gelukkig minder vaak afwezig en gaat het beter .
Vraag 14: Is het vervoersportaal al voor iedereen te gebruiken? Zo ja, waarom is dit niet gecommuniceerd.
vriendelijk
Vrouwelijke chauffeur is top. Mannelijke chauffeur van mijn zoon ben ik niet tevreden over.
Waar is mijn stoelverhoger??? Wacht al maanden!! Na tich keer gebeld te hebben nog geen antwoord. Trieste bedoeling
Waar u niet naar vraagt is de duur van het afwikkelen van de klacht: Daar is mijn antwoord op dat ik daar zéér ontevreden over ben. Mijn zoon heeft een zware vorm van autisme en in het begin kreeg hij een chauffeur die amper Nederlands sprak, De chauffeur plande zijn eigen ritten waardoor mijn kind (en andere) soms meer dan drie uur onderweg waren naar huis. Hij schold de kinderen uit en dreigde ze lopend naar huis te laten gaan. Gevolg was dat de medicatie uitgewerkt was en dat hij daarom in een rebound kwam. Dit heeft bijna drie maanden geduurd na klachten van de ouders, de woonvoorziening en school. Ik heb daar als ouder nog niet een keer een sorry voor terug gehad. De nieuwe chauffeuse bevalt overigens prima! Ik wil graag nog als tip meegeven dat het kennis maken met kinderen graag wat eerder kan vooral voor kinderen met beperkingen dat bied ze meer geborgenheid en vertrouwen. Wij maken nu twee jaar gebruik van het vervoer, waar we overigens zeer dankbaar voor zijn, maar het kennis maken is dan even op een zaterdag voor aanvang van het schooljaar.
Waarde loos chauffeur vaak ziek veel wisselingen kinderen worden laat of hellemaal niet opgehaald
wachtrij taxicentrale soms érg lang + rommelige/maffe wachtmuziek
Wanneer wij een klacht hebben over het vervoer, en mij en mijn partner tot drie keer toe, gezegd word dat wij terug gebeld worden, zou het fijn zijn als dit ook gebeurt!
We hebben wel klachten, maar weten niet weer deze te deponeren. De tijden in het vervoersportaal zijn soms afwijkend dan in de werkelijkheid
We weten niks van het vervoersportaal af.
We zijn erg tevreden over onze vaste chauffeuse. Als er een vervanger komt, omdat de vaste chauffeur niet aanwezig is, dan gaat alles mis.De vervangende chauffeur is standaard te laat, blijft zitten in de bus, neemt niet de moeite zich voor te stellen, geen goed visitekaartje voor jullie bedrijf.De vervoerders zijn niet goed ingewerkt op kinderen die naar het speciaal onderwijs gaan. Hebben geen idee hoe ze te benaderen. Misschien is een cursus ook goed of een begeleider mee in de bus die de kinderen onder controle kan houden.



weinig oplossingsgericht, ik zou de organisatie niet een voldoende geven
Wij attenderen u erop dat naast het goed chauffeur zijn in het verkeer ook de mogelijkheden om te kunnen begeleiden van verschillende doelgroepen van belang zijn. Dit vraagt verschillende vaardigheden van een chauffeur. Wij vragen hier meer aandacht voor.
Wij doen het afmelden van onze dochter via de mail, omdat de vervoerder telefonisch met enige regelmaat slecht bereikbaar is. Voorheen kregen wij bijna altijd een reactie zodat wij weten dat het verwerkt is, tegenwoordig niet meer. We geven het ook altijd rechtstreeks aan de chauffeur door, omdat het te vaak niet goed gaat. Het contact met de telefonisten is wisselend. Soms is het prima, maar meestal zijn we zeer ontevreden. We worden niet serieus genomen of ronduit onbeschoft behandeld. Eén keer is ons medegedeeld dat wij als ouders 'er niets mee te maken' hadden. Hierover heb ik via de gemeente een klacht ingediend. Het probleem wordt gebagitaliseerd. Blijkbaar is het niet of te laat van onze dochter ophalen van school geen probleem, net zoals een rit die veel langer duurt waardoor ze soms 2 uur in de taxi zit. Ook wordt er keihard gelogen. Doordat onze dochter ons via haar telefoon op de hoogte houdt, weten we wat er gebeurd. De laatste keer werd de schuld aan de taxichauffeur gegeven omdat ze te laat op school zou zijn geweest. Omdat we telefonisch contact met onze dochter hadden gehad wisten we dat de chauffeur wel degelijk op tijd was. Er wordt gewoon geen rekening gehouden met het feit dat als er meerdere rolstoelers meegaan, het ophalen en vastzetten veel meer tijd kost. Normaal zitten ze al met 3 rolstoelers in de bus. Als een 'lopende' niet mee gaat, komt er een ander kind voor in de plaats. Dit is echter regelmatig een rolstoeler, waardoor er 4 rolstoelen in de taxi moeten. Plus dat ze een heel eind moeten omrijden. Onze dochter zit altijd al 1,5 uur enkele reis in de taxi. 's Ochtends én 's middags! En dit is een van de vele voorbeelden. Twee jaar geleden waren we redelijk tevreden, helaas is dit vooral het afgelopen jaar volkomen teniet gedaan.
wij hebben afgelopen 0,5 jaar zeer slecht contact gehad met vervoerder. Er werd geen rekening gehouden met de kinderen en reistijden. Onze route is enorm vaak veranderd. Telefonisch totaal geen begrip ervaren. Klachten (meerdere) gemeld via gemeente en vervoerder!
Wij moeten alles aangeven maar als de bus later komt dan weten wij dat niet en dat horen wij ook niet. Dat is erg jammer. Het zou fijn zijn als dat bijv. ook op het protaal te zien zou zijn
wij vinden de meeste chauffeurs prima maar missen continueïteit en communicatie over wijzigingen
Wij weten niet eens van het bestaan af van een vervoersportaal. Hierover is geen communicatie geweest vanuit de vervoerder. Alle gegevens zijn bekend bij de vervoerder, inclusief mailadres.
Wij zijn heel erg blij met deze chauffeur, die verdient een dikke pluim
Wijzigingen in dagen worden niet altijd goed doorgegeven aan de bestuurder
Wijzigingen in ritschema worden prima opgepakt. Echter bij klacht (signaal) moet je er toch nog een keer achteraan of hoor je helemaal niets.
wisselende chauffeurs, wisselende tijden, niet opgehaald / weg gebracht worden
Ze komen vaak te laat waardoor de kinderen onnodig lang in de kou moeten wachten en tot overmaat van ramp veel te laat op school komen!
ze moeten geduld tonen als ze met hun ouders praten. Ze haasten zich altijd om het gesprek te beëindigen
Ze moeten wel op tijd antwoord op vragen kunnen geven. Via de mail, of telefonisch contact wordt niet altijd beantwoord. Alsof je niet bestaat. Je mag als ouder maar hopen dat het allemaal goed komt.
Ze mogen wel weer meer hun best doen om goede opleiding te geven om gaan met speciaale kinderen
ze reageren niet op mail. Via de telefoon zeggen ze dat je moet mailen of dat je wordt teruggebeld. Vervolgens word je niet teruggebeld en de mail wordt niet beantwoord.
Ze stappen bijna nooit uit
ze zijn niet altijd even makkelijk bereikbaar
zeer amateuristische organisatie als er problemen zijn komt het door het systeem wat ze gebruiken. kinderen komen te laat doordat de chauffeur de weg niet weet. (komt ook door het systeem ??????)
zeer ontevreden over de 1ste 3 weken van schoolperiode. Slecht bereikbaar, niet duidelijk en geen excuus na de tijd! Nu (maart) loopt het contact beter.
zeer onvriendelijk, ook naar andere leerlingen in de taxi. Als het niet gaat zoals zij dat wil, dan krijg je een scheve kop! Lijk mij verstandig dat ze met pensioen gaat
Zeer slecht ervaring!!! Uren lang aan telefoon gehangen, en toch niet geholpen of verbinding verbroken!
Zeer slecht te bereiken, worden door de telefoniste niet netjes behandeld. Chauffeur van de desbetreffende taxi weet vaak ook van niks m.b.t. wijzigingen.
Zeer slecht, constant bellen, wordt niet opgenomen.



<p>Zeer slecht, vervoerder neemt geen contact op. Zeer lange rijtijden voor een kind van 11, meestal een uur per rit (Assen - Beilen, voorgaande jaren altijd 25 a 30 minuten) Veel wisselende chauffeurs, waarvan geen een zich voorgesteld heeft.</p>
<p>Zeer slecht. Mijn kind heeft elke dag andere chauffeur in de middag. Geeft dagelijks stress. Vervoerder weet dit maar lost het probleem niet op</p>
<p>Zeer slecht. Vooral omdat het fout gaat doordat het uitbesteed is. Het ligt niet aan de vervoerder zelf maar aan degene die het overneemt.</p>
<p>zeer te vreden met de vervoerder</p>
<p>zeer tevreden maar bij veranderingen is de communicatie niet altijd helder. Bij telefoon naar (***) zijn ze erg bot aan de telefoon (niet klantvriendelijk)</p>
<p>Zeer tevreden over de kundige chauffeur er heerst rust in de bus. Er zijn duidelijke regels waarbij de kinderen weten wat wel en niet mag.</p>
<p>zeer tevreden over (***)</p>
<p>Zeer zeer tevreden, dat was jaren geleden anders. Nu niets dan hulde</p>
<p>Zelf communiceer ik alleen via email met de vervoerder ivm mijn auditief handicap. Geen problemen ermee.</p>
<p>Zie bijlage</p>
<p>Zijn soms moeilijk te bereiken</p>
<p>Zijn zeer tevreden over UVO en ook over de chauffeur</p>
<p>Zirg dat alles goed in het systeem gaat zodat er voor ouders ook duidelijkheid is</p>
<p>zolang onze vaste vervoerder (***) er is, veel complimenten</p>
<p>zoon reist met NS, dus 'vervoerder' en 'centrale' zijn niet van toepassing. Hulp vanuit gemeente is supergoed, erg vriendelijk en klantgericht. Vergoeding gaat via declaratie.</p>
<p>zorg voor duidelijkheid zo vroeg mogelijk! in ons geval betreft het een dochter met autistisch spectrum/doorheer en heel lang niet weten wie de chauffeur is of 5-7 verschillende chauffeurs in een jaar tijd is voor hun heel heftig. het is niet voor niets speciaal onderwijs vervoer. chauffeurs verschillen, maar regels ook dat aanpassen zo snel werkt niet voor hen. Ook als inval nodig is laat het even van te voren weten zodat we de kinderen er op voor kunnen bereiden. Tevens een tip laat nieuwe chauffeurs een papier maken met een foto van henzelf en wat gegevens. mochten we op moment van kennismaken (want dit gebeurt zonder telefoontje vooraf dus lastig plannen als gezin) niet thuis zijn dan kan die in de brievenbus en weet mijn dochter toch met wie ze die maandag mee moet. en aub kijk goed naar een chauffeur. we hebben al eens iemand gehad die hier meedeelde dat hij echt niet zat te wachten op 8 stuiterballen in een bus, ja hallo het is speciaal onderwijs en daar komt bij zulke uitspraken mag je niet doen over dit soort kinderen, en nee dit was niet als grap bedoeld. Op dit moment hebben we een fijne chauffeur, het zou fijn zijn als chauffeurs eens wat langer blijven ook voor het veiligheids gevoel voor de kinderen. Buiten alles wat ze op school al moeten verduren aan prikkels en dingen is de chauffeur elke keer weer de veilige haven en hoe fijn is dat als je dat kan bij iemand die oke met je is. Tevens vroeg ik mij nog af of de rijtijd voor de kinderen niet korter kan. op dit moment zitten we sinds een 2 weken ineens op een route waarbij de driekwartier in de bus zit maar voorheen was het ruim een uur en dan nog waren ze vaak te laat op school, en nu vind school dat nog niet gelijk vervelend maar de kinderen wel want die hebben last van die verandering in structuur. Verder hoop ik dat er eventueel iets moderns mogelijk is in iets als een app groep of een app waarin aan of afmelden makkelijk gaat want nu krijgen we niet altijd reactie terug van het hoofdkantoor en dat is soms lastig als je zeker wilt weten of het goed is overgekomen en niet dat de chauffeur dan voor niets voor de deur staat, ook zo zonde. Nou het is een hele boel maar zie het vooral opbouwend! want jullie vervoer is voor mijn dochter echt een uitkomst dus we zijn wel mega blij met het bestaan van het leerlingenvervoer</p>
<p>Zou fijn zijn als vervoerder zelf te bereiken is in geval van spoed bij ziekte o.i.d.</p>
<p>zou graag gebruik maken van de portal</p>
<p>Zou graag tel. Nummer chauffeur willen. Eerder kennismaken met chauffeur (niet avond ervoor!) (verkeerd begrepen, dit is vraag 31)</p>
<p>zou het op prijs stellen dat er geen chauffeurs in huis komen s' morgens vroeg!</p>
<p>Zou qua planning chauffeurs graag zien dat: er niet a 3-6 maand wisselingen zijn (afgelopen jaren bij meerdere vervoerders zo ervaren) Snap dat het te maken heeft met contracten, maar voor kind niet fijn.</p>



23. Heeft u nog opmerkingen over de ritplanning en de wachttijd?
- Op het moment dat we een vaste chauffeur hebben, is het contact uitstekend en bijna altijd op tijd. Zodra de vaste chauffeur wegvalt, is het contact met de vervoerder slecht. De wachttijden lopen dan op tot buiten de norm. Het directe contact met de chauffeur is een must. Korte lijnen.
1
18) héél wisselend gehaald, 19) soms heel vroeg op school, soms te laat, 20) tijd van in de taxi is redelijk, tijd van wachten op school is lang (soms half uur), 21) nog nooit info gehad, 22) is er volgens mij niet
2
20 = onbekend hoelang in het voertuig. Vanaf 8:00 sta je klaar en het wordt steeds later 8:25 dat ze opgehaald worden.
21. vanuit vervoerder amper tot geen infovoorziening. 22. is nog nooit communicatie tussen geweest. Komt op de ouder neer om alles door te brieven/regelen.
21. Vertraging wordt niet gemeld, maar ik weet zelf wel dat er een brug open kan staan oid, dus voor mij is het geen probleem.
22) school schuift het vaak af naar de ouders.
2e deel van jaar binnen 20 minuten thuis, daarna ruim een uur. Een uur heen en een uur terug is te lang voor een kind van 11 jaar
4
8: is beginnen maar komt soms te laat
Aangezien mijn zoon graag duidelijk heeft, is het handig om te weten wanneer hij een andere chauffeur krijgt of als hij later wordt opgehaald.
Aantal x gehad dat mijn kind woensdag een uur later thuis was door verkeerde tijd aan de chauffeur te geven! Moet wel zelf er achter aan bellen waar mijn kind is!
Af en toe, na ziekmelding voor 1 dag, is dat niet goed ge(...)leerd, waardoor ons kind 2x niet is opgehaald. Daar werd overigens wel heel netjes op gereageerd.
Afgelopen 2 seizoenen zeer ontevreden. Continu te laat op school. Geen communicatie bij vertraging. Onveilig gevoel tijdens rit door pest gedrag en geen adequate optreding van de vervoerder
Afspraken worden niet nageleefd ,meerdere malen
Alle lof aan de chauffeur!
alleen bij taxichauffeuse Angela ging alles perfect. Maar bijna elke morgen als er een andere chauffeur zou moeten komen moest ik bellen tegen 8.20 omdat er nog niemand was. Of als hij of zij mijn zoon niet weer naar huis bracht. Mijn zoon heeft wel eens een half uur moeten wachten in de regen op school. en heel vaak 20 min
Allen over het meer duidelijkheid tussen de school en de vervoerde.
alles naar wens
als de chauffeur ziek is of dergelijke krijgen we niets te horen. Tip voor elke bus een whatsapp of mailgroep. Zo kun je met een mail ziekte of verlaat melden. Logica planning: we hebben meegemaakt dat ze al wisten dat de chauffeur vakantie had (weken van tevoren) en dat er niets geregeld was dus dat het elke dag afwachten was hoe laat en wanneer de taxi kwam.
Als de vaste chauffeur er is dan is alle prima. Op tijd opgehaald en op tijd thuis. Is hij er niet: elke dag andere chauffeur, geen vaste ophaaltijd ene keer vroeg andere dag veel te laat. Heel erg vervelend. Dit duurde de laatste keer 4 weken. 4
Als de vaste chauffeur er is dan loopt het allemaal prima. Maar als deze vrij is of ziek dan is het niet goed geregeld en moeten we vaak lang wachten zodat ze veel te laat op school is.
Als de vaste chauffeur er niet is, wegens afwezigheid al dan niet plots, loopt het vervoer niet goed. Te laat ophalen, of beeld te vroeg ophalen, te laat thuis, niet mee mogen terug naar huis. Zeg het maar.
als er een andere chauffeur er op zit, dan zit hij wel meer dan een uur in de taxi.
Als er een andere chauffeur moet rijden dan zijn vaste chauffeur dan gaat het vaak mis. Begrepen dat dit ligt aan contact van planning met onderaannemers.
Als er een keer een andere chauffeur is vanwege ziekte, worden wij daar niet van op de hoogte gebracht. Staat er opeens een andere chauffeur voor de deur of mijn kind wordt op een heel ander tijdstip opgehaald. Er wordt gevraagd naar de communicatie tussen de vervoerder en de school. Ik denk niet dat je dat als ouder weet. Er kan beter gevraagd worden naar de communicatie tussen de vervoerder en ouders. Want dat is echt slecht!
als er lange vertraging is, ouders misschien inlichten.



Als er tijdens de rit iets gebeurt wij geen bericht krijgen. Ons zorgen maken waarom hij later is. Dit niet kunnen vragen, waarom hij later is. Dit niet kunnen vragen want de chauffeur is nl weer weg.
Als er vertraging is hoor je helaas niets.
als er vertraging is kom ik niks te weten mijn zoon was een keer 1,5 uur te laat thuis ik heb toen zelf gebelt naar de centrale en toen pas kwam ik de reden te horen.
als je chauffeur later komt of heeft pech graag ouders informeren zodat ze zich geen zorgen maken. Ouders hebben ook een planning moeten ook naar werk!!!
als mijn dochter later komt hoor ik nooit wat van moet zelf bellen
Als onze vaste chauffeur er is is er geen probleem maar die is er al een hele poos niet meer. Nu is het dikke drama of heel lang in de bus zitten of zelfd vergeten worden en een uur moeten wachten voor de bus er is altijd keurig stipt op tijd!
altijd netjes op tijd.
Begin schoolseizoen is altijd zeer chaotisch
Bij een andere chauffeur dan de vaste chauffeur wordt plotseling, zonder mijn zoon en ik hierover in te lichten, de route van thuisbrengen veranderd. Normaal gesproken is hij als eerste thuis, nu werd hij als laatste thuis gebracht waardoor hij 1 uur langer in de bus zat. Dit gaf veel boosheid bij een autistische jongen.
bij het ophalen van de kinderen van school, moet er de kinderen erg lang wachten, bij mooi weer geeft dat niet altijd problemen, maar dit al meerdere keren aangegeven
bij mijn zoon gaat het goed
Bij regulier vervoer vaak op of over de 1,5 uur
bij school is in het begin de taxi nog wel eens afwezig en moet men 10 minuten wachten. Is wel verbeterd maar komt zo nu en dan toch nog voor. Voor een kind met beperkingen is dit zeer moeilijk om zich in te leven in het afwezig zijn van de taxi. geeft stress bij leerling.
Bij verandering/vertraging horen wij niets, moeten zelf erachter aan gaan.
Bij vertraging (meer dan 15 min) worden we niet op de hoogte gesteld. Dit zou ik wel fijn vinden om op de hoogte gesteld te worden
Bij vertraging ben ik nog nooit geïnformeerd
Bij vervanging van chauffeur vaak niet zo goed geregeld. We werken vanaf (***) met schooltaxi en t' laatste jaar is dat echt verslechterd.
bijzonderheden worden bijna doorgegeven
Bjorn komt bijna altijd te laat op de bestemming aan. Dit kan gebeuren, maar laat het dan even weten
Chauffeur is afhankelijk van de planning en is onterecht dan het aanspreekpunt. Chauffeur heeft meer tijd nodig om leerlingen op te halen (moet soms hard rijden om op tijd te zijn)
Chauffeur is soms erg vroeg. De taxi was als eerst op school 20 minuten voor het begin van de school. Later zijn er twee kinderen bij gekomen op de rit. Nu werd hij nog eerder opgehaald. Dit hebben we van onze zoon moeten vernemen. Dit vonden wij niet prettig.
chauffeuse is vaak te laat bij school om ze weer op te halen
Communicatie van P.V. naar ons ontbreekt volledig, bij wijzigingen. Meestal vertelt de chauffeur wat wijzigt op het moment dat het ook ingaat. Je staat voor het blok. Ritten worden al begin vh jaar te lang gereden pas na veel klagen wordt er wat aangepast. dit herhaalt zich al jaren achter elkaar ah begin van ieder schooljaar.
Communicatie vindt plaats tussen ouder en chauffeur en niet tussen vervoerder en ouder (connexion)
Communiceer met de ouders wanneer er dingen veranderen.
dat (***) lang in de taxi zit voordat hij op school/thuis is
Dat je het optijd weet als er wat veranderd in de ritten of als iemand anders het kind ophaald.
Dat ons busje met schoolkinderen van Beilen naar Assen over Vries gaan, vind ik nogal een onlogische route.
de antwoorden die negatief zijn komt door voorvallen van begin schooljaar 2018. omdat het nu wel goed gaat heb ik het vervoersbedrijf nooit meer aan de lijn
De bus was soms te laat
De chauffeur is top. Goede man.
De chauffeur is vaak te laat met het terugbrengen en ik krijg geen bericht bij bijvoorbeeld vertraging



de chauffeur komt regelmatig te laat op school en bij vertragingen met het naar huis komen, worden wij niet geïnformeerd
De chauffeur praat niet meer met de juf, nadat er een paar keer discussies waren over de begeleiding van mij zoon.
De chauffeur prima
De chauffeur valt nogal eens uit. Bij uitval is het lastig: vertrektijden varieerden van 7.50 tot 9.15. School klaagt erover dat wouter vaak te laat aankomt.
de chauffeuse heeft niet echt vaste tijden
De communicatie met de gemeente is onvoldoende. Slechte informatie voorziening, niet goede registratie door gemeente.
de communicatie rechtstreeks met de chauffeur werkt prima. De communicatie vanuit de vervoerder over aanpassingen niet want die is er nauwelijks
de ene chauffeur is goed en regelt alles keurig. Van hogerhand wordt ze aangestuurd: pak dit ritje er nog even tussendoor etc. dat werkt niet. Een chauffeur kwam altijd heel vroeg en zette mijn dochter om 8.10 op school af. Ik zei er iets van hij zei ja dit ligt gevoelig omdat de andere 2 kinderen vroeg op gehaald moeten worden uit de Borch (eeldewolde). niets is waar. we kregen een andere chauffeuse en daar zijn wij te spreken over. maar het kan best zijn over 2 weken weer een andere chauffeur. zo jammer echt
De keer dat het niet op tijd lukt op school aan te komen is dit veroorzaakt door externe factoren
De kinderen zitten soms lang in de bus en komen pas laat aan. Maar beseft wel dat het ook tijd kost allen op te halen en druk verkeer onderweg. Communicatie bij later ophalen of andere chauffeur zou fijn zijn
de laatste 2 maand (1/2 feb tot maart) kwamen mijn 3 pleegkinderen structureel te laat op school. Dit was net voor de corona weer opgelost maar heeft m.i. veel te lang geduurd ondanks veelvuldig contact hierover, uiteindelijk de gemeente er op geattendeerd en die hebben bijgedragen over een oplossing - denk ik -
de laatste tijd alle kanten op. Niet goed!
De laatste tijd gaat het goed (lees: laatste maand) daarvoor DRAMA! Klachten over ingediend NOOIT wat van gehoord. Veel te veel wisseling van chauffeur. Heb je een goeie dan is hij of zij weer weg. Niet prettig voor een kind kan niet voor niks op speciaal onderwijs zit.
De lange rit tijd is erg vermoeiend voor onze zoon.
De max. toegestane reistijden van 1,5 uur zijn o.i. niet te doen voor veel kinderen. Normaal duurt de rit +/- 30 min. Ook voor onze zoon was dit een enorm probleem. Na een paar maanden kreeg hij solo-vervoer. Maar dit gaf in eerste instantie veel ellende, met voor bijna elke rit een andere chauffeur. Er ging vaak iets mis, waardoor hij dan veel te laat gehaald werd. maar ook meermaals langer dan een uur moeten wachten tot hij van school gehaald werd. Geen auto ingepland kwam ook een aantal keren voor. Ondanks de toegewezen solo-vervoer was het vaak niet het geval. Eindelijk kreeg hij een vaste chauffeur. Als hij er is zijn er (bijna) geen problemen. Maar toen deze chauffeur er een week niet was, was het weer drama. Nogmaals; het betreft kinderen in het SO die veelal baat bij structuur en vertrouwen hebben. Betr. de laatste vraag; volgens mij is er geen contact tussen vervoerder en de school over onze zoon.
De medische verklaring wordt niet nageleefd waardoor dagelijks te laat op school
de ophaaltijd is elke dag anders
De ophaaltijd veranderd soms nog wel eens. Voor de kerstvakantie kwam hij vaak om 8.00 uur of iets later en na de kerstvakantie kwam hij soms al om 7.45 uur(zonder bericht) en nu is het tussen 7.45 -8.00 uur.
De planning is onlogisch.
de planning kan wel logischer, de route van de taxi voor de kinderen.
De planning laat te wensen over er is elke week wel weer een moment dat ik er achter aan bel omdat er nog geen taxi is of om maar te controleren of de taxi er de volgende morgen of middag wel ingepland staat
de planning was niet helemaal in orde aan het begin v/h schooljaar. Communicatie met Connexion was niet goed. Geen vakbekwame mensen bij de planning en telefooncentrale.
De regio is landelijk daardoor meer reistijd voor chauffeur alleen 7 uur opgehaald worden om om 8.45 op school te zijn is heel vroeg.
De reistijd is acceptabel, maar mijn kind is een halfuur te vroeg op school
De reistijd is één uur (enkele reis). Fat vinden wij wel wat aan de lange kant.
de reistijd is erg lang
De reistijd was ook voor onze kinderen te lang!



de rit is lang. Hij wordt vanuit Groningen als ze weer thuis gebracht, maar heeft op zijn rit nog 2 andere scholen waar ze wachten moeten. Sowieso 15-20 minuten op een parkeerplaats. Dit vind ik echt niet fijn!
De rit wat lang voor heen en terugreis maar daar kan niks aan gedaan worden.
De ritplanning logischer plannen. Zodat de chauffeur geen rondjes hoeft te rijden in de route, zoals het nu wel gebeurt.
De ritplanning zou eigenlijk 1ste erin, eerste thuisgebracht moeten zijn. Nu zit de eerste leerling zowel heen als terug het langst erin.
De ritten van de vervoerder komen niet altijd overeen met de planning van Connexxion. Daardoor komen ze te laat bij het kind of op school. Als er een vervanger komt is dan is die standaard te laat en zit mijn zoon heel lang in de taxi. We zijn erg tevreden over onze vaste chauffeuse, mijn zoon en zij zijn goed op elkaar ingespeeld. Ze houdt rekening met de haal en breng tijden, stelt me op de hoogte als er ineens iets tussenkomt etc.
De ritten verlopen altijd op tijd
De ritten worden veel te veel gepropt. 7 kinderen met complexe problematiek. Ritten worden ook te strak gepland want het is een paar keer voorgekomen een half uur te laat van school kwam. Ik werd daar niet door het taxibedrijf over geïnformeerd. Wel heeft de school een paar gebeld dat hij een half uur later zou komen omdat de taxi te laat was. Op ma t/m wo werd mij zoon altijd door (***) gehaald en gebracht naar het MKD. In deze rit zaten maar 3 kinderen en deze was altijd stipt op tijd. (behoudens een keer een pechgeval). Connexxion propt zn ritten veel te vol. Goedkoop is duurkoop!
De schoolritten zijn prima met een goede attente chauffeur maar de ritten naar stages zijn een puinhoop. Elke week een andere chauffeur, soms niet opgehaald worden, soms niet op tijd opgehaald worden. Overigens ging de laatste twee wel goed omdat er eindelijk een vaste chauffeur gepland was.
de taxi is vaak te laat!
de taxit komt elke ochtend om dezelfde tijd en smiddags ook dezelfde tijd terug. Erg fijn en prettig deze structuur.
De terugweg duurt soms een uur langer dan de oorspronkelijke reistijd
de tijd is telang. Rijstijd ei
De tijd van ophalen 's ochtends fluctueert erg. Soms is de chauffeur er om 7:50 soms om 8:25. Dit is vervelend, omdat onze dochter naar een andere school gaat en soms pas heel laat de deur uit kan, wij wachten namelijk altijd samen op de taxi/
de tijden van ophalen van huis weg is altijd de zelfde tijd maar bij het thuis brengen zit er soms wel verschil in tijd in
De toegestane maximale rittijd van 90 minuten is natuurlijk best lang en eigenlijk te lang voor kinderen die de hele dag al geconcentreerd op school zitten. Ze maken dan dagen van 10 uren! Het is op deze leeftijd niet verantwoord en ongezond.
De vaste chauffeur communiceert super goed, maar vanuit het bedrijf hoor je helemaal niks, ook als de chauffeur er onverwachts niet is en de invaller meer dan een half uur later komt kan er geen belletje vanaf. Op het moment dat je hiernaar vraagt krijg je als opmerking dat ze niet bezig kunnen blijven en dat dit niet gedaan wordt. hier een kind helemaal in de stress dat ze te laat komt want de chauffeur is er niet en dan staat er ineens een hele andere bus met een wildvreemde chauffeur.
De vaste chauffeur geen op of aan merkingen maar bij waseling lees reactie vorige vragen.
de vervoerder heeft zich een 0,5 jaar niet gehouden aan de afspraken die zijn gemaakt met de gemeente Tynaarlo.
De wijziging naar 100 km per uur op de snelwegen betekent voor onze 6-jarige dochter dat ze om 06:30 uur weg moet elke morgen. Meestal komt ze, door vertraging of wegbrengen van kinderen naar een andere school, te laat aan op haar eigen school. Dit betekent dat ze meer dan 2 uur in de taxi zit (meer dan 4 uur met de terugweg erbij) en het begin van de les mist. Hier zijn we het niet mee eens, maar we gaan eerst afwachten wat de planning wordt voor de rest van dit schooljaar. Kan dit niet worden aangepast, dan gaan we bellen met de centrale. Voor de rest zijn we tevreden over de gang van zaken!
deze vind ik lastig te beantwoorden ivm wisselende vervoerders/chauffeur. Daarnaast is de vervoerstijd ook wisselend ivm verkeersdrukke.
Die nieuwe vervoerder kind ik niet aardig heeft niet eens hem zelf voorstellen aan ons
Dit schooljaar is onze eigen chauffeur niet ziek geweest. In het verleden wel en dan was altijd maar de vraag hoe laat de chauffeur kwam. Zelfs als de chauffeur langer ziek was, dan was het soms ook maar de vraag of je kind op tijd op school kwam. De ritplanning vind ik wel bijzonder dit jaar, Van Beijum naar Haren naar hoogkerk (waar de school staat) Terwijl er nog een taxi komt in Beijum naar dezelfde school. Dit schooljaar was mijn zoon



<p>soms pas om 16.20 uur thuis terwijl andere jaren gemiddeld dat tussen 15.45-16.00 uur was (om 15.00 uur vrij)De geplande ophaaltijden komen niet overeen met de werkelijke ophaaltijden die online staan (we weten wel wat de echte tijd is)Soms komen er zomaar andere kinderen er bij in zodat de route omgegooid moet worden anders zou mijn zoon wel heel laat thuis zijn.Eén keer, dit was in januari, was mijn zoon op de terug weg ingedeeld bij een andere chauffeur (die normaal niet in Beijum komt) Deze heeft mijn zoon niet meegenomen. Doordat onze eigen chauffeur wel gewoon op school was om de andere kinderen op te halen zag hij niet meegenomen was. Dus toen heeft onze eigen chauffeur het op dat moment opgelost met de centrale en hem weer thuis gebracht. Ik heb geen klacht ingediend omdat onze eigen chauffeur dit probleem heeft opgelost. Ik ben heel blij met zo'n alerte/attente chauffeur. Ik blijf het echter wel raar vinden dat zonder ons medeweten je kind zo maar in een andere taxi wordt gepland zonder dat de chauffeur ziek is en de eigen chauffeur plek in de taxi. En mocht het praktischer zijn dat een kind op een bepaalde dag in een andere taxi zit dan graag structureel en van te voren ingelicht.</p>
<p>dochter heeft vaak wijzigingen in het rooster. Dit blijft een probleem. Ritten kunnen niet gewijzigd worden. Dit kost mij al mijn vrije dagen, omdat dochter anders niet op school komt. Ook vervelend tijdens examen/tentamen periode. Ook wordt ze niet naar stage gebracht. En als ze op dinsdag toch naar school moet, krijgt ze geen vervoer.</p>
<p>Dochter wordt om 6.55 gehaald moet om 15.10 thuis zijn. Maar is altijd om 15.30 thuis. Ze wordt dan als laatst thuis gebracht</p>
<p>Door vaste chauffeur, vaste tijden en dezelfde kinderen is het voor iedereen prettig en haalbaar.</p>
<p>Duidelijkheid ook als de rit door een ingehuurd bedrijf word gereden.</p>
<p>Echter moet de chauffeur op een ander adres minstens 10 minuten wachten, dit heeft tot gevolg dat zij bij ons laat aankomt, de vervoerder en chauffeur kunnen hier echter niets tegen doen. Zij zijn al in actie gekomen naar deze ouder/verzorger maar het helpt niks. Erg vervelende situatie voor vervoerder en chauffeur.</p>
<p>een uur in de taxi vind ik vrij lang</p>
<p>een uur in de taxi vind ik wel lang (gron-Haren) maar gelukkig vind mijn zoon 't niet erg</p>
<p>Eigen chauffeur komt onregelmatig tijd. Meestal te laat naar huis. Heel lange route. Andere chauffeur bij andere dagen dat het eigen chauf. Niet werkt, komt heel erg laat</p>
<p>Elk start van een nieuw schooljaar blijkt weer dat de logica in de planning ver te zoeken is... De chauffeurs moeten het blijkbaar zelf maar uitvogelen.</p>
<p>elke dag te laat opgehaald worden en dus te laat op school komen, leidde ertoe dat mijn zoon niet meer met de taxi meewilde</p>
<p>Elke keer een andere chauffeur vinden ze niet prettig en ook de ophaal tijd veranderd dan.</p>
<p>Er is een hele lange periode geweest waarin hij te laat is opgehaald, waardoor hij ook later op school komt. Hierin miste ik voornamelijk het stukje communicatie. Er zou een wisseling zijn geweest met chauffeurs, ritten met een onlogische route waardoor het busje langer onderweg was en daarom te laat. Hiervan waren wij niet op de hoogte. Ook geen communicatie wanneer de chauffeur later komt.</p>
<p>Er is totaal geen communicatie met de chauffeur. 9 v/d 10 keer komt hij pas om even voor half 9. Terwijl ik om 8:30 op mijn werk moet zijn en Liam om 8:30 op school moet zijn.</p>
<p>Er is totaal geen communicatie over de ritplanning. Niet over verandering van chauffeur, niet over vertraging of juist heel vroeg aanwezig zijn (minstens een half uur vroeger) en niet over veranderingen ivm ziekte en of vakantie van de chauffeur.Dit is juist zeer wenselijk om dit te communiceren, we hebben te maken met een kwetsbare doelgroep. Als wij als ouders op de hoogte zijn van veranderingen, vertragingen etc., dan kunnen wij ons kind beter voorbereiden op een verandering.</p>
<p>er is totaal geen contact tussen school en vervoerder</p>
<p>Er is zonder enig overleg verandert van chauffeur, met een heleboel frustratie en miscommunicatie tot gevolg!</p>
<p>er kunnen betere routes</p>
<p>er moet meer gekeken worden naar het kind, niet zomaar een chauffeur erop zetten. Vaste chauffeurs op een rit zetten, is voor kinderen duidelijker.</p>
<p>Er was veel wisseling in de ophaaltijden.</p>
<p>Er worden omwegen gemaakt omdat medereizigers na huis worden gebracht omdat ze bijvoorbeeld een bezoekenregeling hebben op woensdag of vrijdag., Dit geeft veel onduidelijkheid en onnodig lange ritten.</p>
<p>Er wordt (te) weinig rekening gehouden met de doelgroep. Verschillende chauffeurs in een week. Ieder schooljaar nieuwe chauffeurs/nw kinderen. Geeft veel onrust.</p>



Er wordt niet gecommuniceerd over te laat ophalen, niet over een andere route, niet over een andere chauffeur, niet over te laat of zelfs niet ophalen van school, niet over weer wegrijden zonder kind, niet over verslapen, nergens over!
Er zijn geen opmerkingen over.
er zijn in het verleden momenten geweest dat er 's middags veel onduidelijkheden waren over kinderen ophalen en op andere lokaties, waardoor mijn zoon onrustig thuis kwam. Erg vervelend!
Er zijn momenten dat mijn zoon bijna 2 uur later thuis was!!
er zit geen logische route voor ophalen kinderen. Hierdoor langer ritten die niet nodig zijn. Als andere kinderen te laat zijn, moet de chauffeur weg rijden. Horen te vaak dat onze zoon lang op anderen moet wachten.
erg lange tijd in de taxi, ophalen 7.10 - aankomst
Eventuele vertragingen worden niet doorgegeven. Ook wanneer er extra personen moeten worden opgehaald wordt hier geen mededeling van gedaan. Kinderen zitten veel te lang in de taxi. Soms wel 5 uren per dag (2,5 uur heen en 2,5 uur terug). Wanneer een andere chauffeur komt wordt dit ook niet gemeld. Heel soms via de chauffeur. Conclusie; er is totaal geen communicatie tussen taxivervoer en klant.
evt. veranderingen in de rit (kind vief, waardoor mijn kind eerder gehaald werd) moest ik van de chauffeur horen! Mailtje was netjes geweest!
ga zo door
gaat
Gaat goed. Het is s'ochtends wel vroeg opstaan. We hoeven nooit lang thuis te wachten. Anders krijgen we een berichtje
Gaat nu goed. Voorheen onlogische route wb ophalen kinderen waardoor de kinderen (te) lang in de taxi moeten zitten.
gaat op dit moment heel erg goed!!!
Gaat prima (2x)
Gebruik een social media kanaal, of zoiets als WhatsApp oid voor informeren van taxi gebruikers bijvoorbeeld bij vertraging.
Geen (7x)
geen bijzonderheden
geen inzicht over de tijden. Communicatie hierover gaat via school vervoerder en zorginstelling vervoerder indien nodig. Heb geen reacties over miscommunicatie of klachten gehad
Geen klachten. Ik kan hem telefonisch bereiken als ik mij wel zorgen maak en hij neemt ook gelijk op en legt ook uit hoelang het gaat duren
Geen of min. Wisseling van chauffeurs. Voorstellen van chauffeurs aan ouders
Geen op of aanmerking
geen opmerking (het gaat goed) we zijn te vreden
geen opmerking (het gaat goed) we zijn tevreden
geen opmerking want wordt toch niks mee gedaan!
Geen opmerkingen (2x)
Geen opmerkingen.
geen problemen zover bekend
Geen.
Gezien de leeftijd van mijn zoontje, moet hij nog in stoelverhoger zitten. Deze wordt niet zelf door de vervoerder geregeld. Nu heeft mijn zoontje eigen stoelverhoger die hij dagelijks moet meenemen naar school toe. In mijn ogen is dit niet nodig. Het zou handig zijn als iedere bus standaard 1 of 2 stoelverhoger in kofferbak heeft. Verder zeer tevreden.
goed
Heel vaak te laat. Klagen helpt niet.
het eerst jaar was hij de laatste die opgehaald werd toen zat hij max een half uur in de taxi nu is hij de eerste en komt het soms voor dat hij op de terug weg 2 uur in de taxi zit maar gemiddeld zit hij op de terugreis 1,5 uur in de taxi
het gaat goed, verder geen opmerkingen. We zijn tevreden (2x)



<p>het gaat regelmatig fout bij vernaderingen. Soms komen ze dan toch of juist niet, het gebeurt mij te vaak dat het verkeerd in het systeem gezet wordt.</p>
<p>Het gebeurt steeds vaker dat ons kind later dan 08.30 uur op school komt terwijl de lessen dan al wel beginnen.</p>
<p>het interesseerd jullie geen fluit, wat er met onze zoon gebeurt, of hoe jullie met kinderen met beperkingen omgaat. Het gaat jullie alleen om jullie bedrijf en het geld!!!</p>
<p>Het is één grote puinhoop!!!</p>
<p>Het is een keer voorgekomen dat ik zelf moest bellen toen mijn zoon niet thuis was op gebruikelijke tijd. Zou daar toch graag contact over hebben.</p>
<p>Het is een zootje (2x)</p>
<p>Het is prima zoals het is (2x)</p>
<p>het is van ons huis plusminus 20 minuten naar school en ze zit heen en terug gemiddeld 1,5 uur in de taxi. Dus 's ochtends 1,5 uur en 's middags 1,5 uur</p>
<p>Het is voor geen enkel kind leuk om lang in de bus te moeten zitten. Afgelopen jaar was de reistijd gemiddeld een half uur. Vorig jaar ongeveer een uur per rit. Dat is echt te lang.</p>
<p>Het is zo verschillend dan is de taxi op tijd. Mar heel vaak ook te vroeg (veelste vroeg) of veelste laat. Maar mijn kind wordt ook vaak vergeten.</p>
<p>Het komt te vaak voor de of de bus vol zit of dat onze zoon helemaal niet gehaald wordt.</p>
<p>Het met regelmaat veranderen van taxi/chauffeur, terwijl daar afspraken over gemaakt zijn.... Mijn dochter zit dit schooljaar al voor de 3e x in een andere taxi</p>
<p>Het schommelt nogal eens wanneer mijn zoon wordt opgehaald. Soms om 7.40 dan weer om 8 uur...</p>
<p>het schooljaar begon heel rommelig met verschillende ophaaltijden waar wel 20 min verschil in zat. Na overleg met chauffeur gaat het nu goed. De retourrit naar huis is nog steeds erg lang. Een andere chauffeur die meerdere scholen rijdt om kinderen op te halen. soms is ons kind een uur later thuis. hierover zijn wij niet tevreden.</p>
<p>Het verandert nog wel eens (te vaak)</p>
<p>het wisselt heel erg maar de laatste tijd waren de ritten wel te lang of was me zoon laat thuis dat ik me zorgen maakte omdat de chauffeur een andere planning had gekregen van doornbos</p>
<p>het wordt vaak veranderd en niet in voordeel van je kind. Vindt dat en niet veel rekenschap mee gehouden wordt denken alleen aan zoveel mogelijk kinderen in het busje te zetten omdat het anders voor hun niet uit kan. Wordt geen rekenschap gehouden dat het soms om jonge kinderen met een beperking gaat die dan veel te lang in de taxi moeten zitten.</p>
<p>Het zou fijn zijn als er gebeld wordt als bv de vaste taxichauffeur smiddags ziek is en daardoor onze dochter later thuis komt</p>
<p>hij heeft soms te vaak een aandere chauffeur en wordt dan niet door gegeven aan ons... dat is niet leuk voor een kind.</p>
<p>Hij zit er lang in de taxi.</p>
<p>Ideaal! We zijn echt erg blij met deze vervoerder, chauffeur en contacten tussen school en chauffeur</p>
<p>ik ben heel tevreden met de tijden</p>
<p>ik ben tevreden over de communicatie omdat de chauffeur zeer attent is en altijd een appje stuurt wanneer er bijzonderheden zijn. De vervoerder communiceert niet of slecht</p>
<p>Ik gaf 1x per maand door de planning. Gebeuren fouten ik stuur nu wekelijks planning door en nog gebeuren er dingen wat niet goed gaat</p>
<p>Ik heb een aantal keren neutraal ingevuld. Dit omdat het in het verleden heel slecht ging met het vervoer, steeds andere chauffeur, te laat enz. laatste maand ging het goed, maar weet iet of dit zo blijft.</p>
<p>Ik heb geen opmerkingen.</p>
<p>Ik hoop dat er ook gekeken wordt naar het kind, bij de planning van ritten.... Dat er geen 25 km extra gereden meot worden, om een taxi maar vol tekrijgen. Gelukkig is dat nu beter, maar was wel eens een groot ding!</p>
<p>Ik vind dat mijn kind lang in de taxi zit, ruim 45 min. Op de terugreis. Als er bijzonderheden zijn vanuit de centrale worden wij er niet over ingelicht</p>
<p>ik vind heel leuk</p>
<p>Ik vind het absurd dat mijn kind 1,5 uur in de taxi zit om 0700 opgehaald en om 0830 op school</p>



ik vind het moeilijk deze vraag te beantwoorden. Het wisselt sterk. Mijn autistische zoon had begin dit schooljaar een prima (korte, rustige) rit. en dan zonder overleg of aankondiging verandert zo iets en moet ik weer bellen, bellen, bellen, overleggen en uitleggen waarom dit niet kan. elk jaar hetzelfde
Ik vind wel dat als de chauffeur ziek wordt of met pech staat dat de ouders / verzorgers ingeschakeld moet worden want je zit wel te wachten en het kind moet op tijd op school zijn!
Ik weet s'ochtends pas als ez lessen uitvallen en kan dan dus ook s'ochtends pas aangeven als mijn tijden veranderen maar dat kan soms niet mer.
Ik zou graag zien dat er rechtstreeks van huis naar school gereden wordt , is ook beter voor onze zoon
Ik zou het fijn vinden dat ik kan inzien waar mijn kind ongeveer is en wanneer ik hem thuis kan verwachten of hoe laat hij wordt opgehaald. Het is erg vervelend dat hier soms wel een half uur tot een uur verschil tussen zit.
Ik zou persoonlijk graag op de hoogte worden gebracht door de centrale als de chauffeur van onze dochter nog naar een andere school moet om een kind te halen wat normaal niet in de taxi zit. Vaak moet onze dochter dan een half uur langer in Emmen blijven wachten in de taxi tot dit kind vrij is, waardoor ze veel later thuis is als normaal
Ik zou willen dat de tijden tussen ophalen en thuisbrengen korter is. Mijn zoon zit 1,5 uur in het busje. Ik weet dat dit niet altijd anders kan, maar hij is 's avonds erg moe. Lange dag. (als eerste worden opgehaald en als laatste thuis gebracht).
In begin van het schooljaar komt de taxi busje niet altijd op tijd maar over paar weken gaat dat beter
In begin van schooljaar altijd erg veel problemen met de logistiek. Duurt vaak +- 3 weken met erg veel op en neer gebel voordat het klopt
In het begin ging het heel erg fout, daarna opgelost. Maar steeds waren er veranderingen. Ze zat echt lang in de taxi en kwam voor bijna 90% te laat op school. Ze werd niet op vaste tijden opgehaald. Best verwarrend voor een kind met een beperking.
In het begin vond ik de zitplanning waardeloos. Mijn zoon moest vaak lang wachten zowel bij het ophalen thuis als op school. Soms werd hij zelf vergeten om opgehaald te worden. Hij werd er verdrietig van en angstig. Ik heb toen ook gevraagd of hij een vaste chauffeur zou kunnen krijgen maar daar werd niet echt gehoor aan gegeven.
In het begin was er vertraging, waar we niet over geïnformeerd waren. Nu informeert onze chauffeur wel, als het iets later wordt.
in het geval van speciaal onderwijs vind ik een uur in de taxi zitten vanaf beijum naar oosterpoort veel te lang. De rit naar school moet niet langer dan een half uur zijn. De volgorde van de kinderen moeten goed afgestemd worden. Mijn kind word 7.20 opgehaald worden terwijl 8.30 uur school begint. het is 9,5 km en ongeveer 14 min normaal te rijden met de auto. ik denk dat hier nog wel iets beter naar gekeken mag worden.
Indien mogelijk zal het fijn zijn dat mijn kind een vaste vervoerder/chauffeur heeft. Dit was eerst zo, helaas nu niet meer. Dit geeft veel stress en onrust bij mijn kind. Aanrijtijden zijn veel te wisselend. Kan vanaf 7.20 tot na 800 worden opgehaald. bij vaste chauffeur was dit altijd dezelfde tijd
is bar slecht, onze zoon heef al een keer half uur staan te wachten op taxi, ik vind dit niet kunnen. Op kantoor zetten ze 1 chauffeur op 2 plekken neer op de zelfde tijd dit is onmogelijk en onze zoon word smorgen om kwart over 7 opgehaald 1 van de eersten dus maar word gewoon ook als laatste terug gebracht 16:00 uur à kwart over 4.
is dit schooljaar goed geregeld
Is wel eens een periode geweest dat het 1e 2 keer voorkwam dat er geen taxi was, dit is heel vervelend.
is wel eens mis gegaan. Waar mensen werken worden soms fouten gemaakt, geen probleem.
ja heb ik
Ja slecht, als er onvoorziene dingen gebeuren doen ze maar wat
Ja, dat ze duidelijk en op tijd de planning doorgeven. Ook als er vertraging is. Dan wil ik wel gebeld worden. Dat is in het verleden niet gebeurd. Vind dat heel naar, ik moet ook op tijd zijn voor mijn werk!
ja, komt regelmatig te laat op schol. 1 uur in de taxi Grootegast - Drachten
Ja, soms krijgen de chauffeurs te maken met extra kinderen. Terwijl de taxi al behoorlijk vol zit. Dit leidt tot soms 30 minuten te laat op school!!! Navraag kan gedaan worden op school Dus ipv. steeds vollere planning / dus haasten / dus dan nalatigheid stress voor ouders en kinderen
Ja, wij wonen wat bijzonder. Zien het busje niet. Afspraak met chauffeur om 10 min voor aankomst te bellen werkt uitstekend. Wij lopen dan naar het ophaalpunt = paar honderd meter wandelen of fietsen.
Ja, zou graag willen weten als er iets veranderd
Ja: taxi vaak te laat bij school voor terugreis. Wonesdag: te laat in Westerbork/ manege (15.30 uur)



Ja. Soms krijgen de chauffeurs nog extra kindere erbij dit leidt tot soms 30 minuten te laat komen op school. (terwijl de kinderen al met 5 in een busje)
Jammer genoeg moet ik voor mijn zoon gebruik maken van leerlingenvervoer maar anders zou ik jullie nooit aanbevelen. We hebben ook wel positieve ervaringen, maar dat ligt dan vooral aan de chauffeur. Wat zou het fijn zijn als er een kortere lijn zou zijn tussen de vaste chauffeur en de leerling, zodat we sneller af kunnen bellen of aan kunnen melden bijvoorbeeld en vice versa. Niks is zo frustrerend als terugkomen van vakantie en de route blijkt ineens verandert te zijn en je wordt ineens een half uur eerder opgehaald en dit dan zonder ook maar enige communicatie naar ons toe. Er zijn teveel opmerkingen om het makkelijker te maken voor de leerlingen/ouders en ook de chauffeurs!
jonge kinderen zitten lang in de taxi. Vooral de terugweg van school
kind komt regelmatig te laat op school. Soms wachten na school tijd.
Kind lang in taxi. Zo'n 3 kwartier voor rit van nog geen kwartier. Soms later, maar dan krijg ik geen bericht Ik snap dat dat al snel zo is met meerdere kinderen in een taxi, maar toch vind ik het lang.
kind moet wel wachten op rit vanuit school naar huis. Wat loopt regelmatig op tot een uur
Kind zit te lang in de taxi. Terwijl ze al zoveel te verduren heeft gehad. Hierdoor gaat ze met tegenzin naar school. Met de nieuwe taxichauffeuse, komt ze nu wel op tijd op school. Ook bij vertraging wordt contact opgenomen. Echter, als zij niet kan rijden, is het resultaat geen chauffeur! En geen contact! Slecht geregeld dus door de centrale., want de chauffeuse zelf had wel afgemeld.
kinderen worden verschillende tijden gehaald hier zit soms wel 30 minuten of meer verschil in.! De kinderen moeten in 1 minuut voor de laatste bel naar binnen, jassen en schoenen uit doen en de klas in.! Ook worden de kinderen bij school vergeten en moeten maar zo een uur wachten.! Geen enkel bericht van het vervoer bedrijf.! Geen enkel excus.! School om 14:10 uur vrij kinderen pas om 15:00 a 15:10 uur soms pas thuis.! Chauffers blijven geregeld op parkeer plaats wachten of zelfs einde van de straat. Komen zelden aan de deur kind ophalen of thuis afzetten. Bij thuis afzetten ook einde van straat of parkeerplaats afzetten en gelijk wegrijden bij het uitstappen.!
kinderen zitten erg lang in de taxi
kinderen zitten soms lang in de bus, niet wat nodig is. Vaak onlogische volgorde van de rit. Ook al een x gehad dat de kinderen helemaal niet werden opgehaald. Chauffeur ziek, betekent niet, kinderen ook vrij.
Lange rit voor meisje van 8 +-7.10 opgehaald +- half 9 op school terug 14.45 en 16.15 thuis
lange routes, kind zit bijna 1 uur in de taxi soms. Regelmatig als laatst opgehaald van school. Teveel leeftijdsverschil tussen kinderen, waardoor ruzies en bullying ontstaan.
lange tijd in taxibus
lastig is dat school soms collectief doorgeeft dat er geen leerlingen vervoer nodig is en dat het dan voor de trajectklas anders is dat verrast ons soms. Het is wel atlijd oplosbaar
Lastig om te antwoorden op de vragen. Afhankelijk welke chauffeur/se dienst rijdt. Na meerdere jaren schoolvervoer een groot diversiteit hierin gehad. Tevreden over huidige chauffeuse
(***) wordt soms op verschillende tijden opgehaald of soms niet terwijl er wel school is en die taxi staat er soms ook als leon geen school heeft. Komt. soms te laat op school lang in de taxi moeten zitten soms wel twee uur.
liefst niet langer dan 0,5 uur van huis naar school
liever veilig wat later op school dan onverantwoord op tijd
(***) zit smorgens ruim 1 uur in de bus dit vind ze minder
maar de rij tijd korter. nu zat ze al jaren ruim een uur in de bus en waren ze nog te laat op school soms. wat betreft vertraging we zijn zowaar een paar weken geleden gebeld door een inval chauffeur die liet weten dat hij onderweg was maar iets later was en of wij konden klaar staan als hij er dan aan kwam rijden. Helemaal top was dat want de zorg van mijn dochter dat ze vergeten zou worden viel gelijk weg
Meestaal wordt ons kind op tijd opgehaald/weggebracht!
Meestal gaat het goed maar als er iets wijzigt in de planning en de chauffeur veel later komt is dat heel lastig met tijdig op andere school en werk komen.
Meestal lukt het om op tijd opgehaald te worden, maar het kan zomaar eenzijdig (aan de kant van de vervoerder) gewijzigd worden. De reistijden zijn vaak te lang (igv mijn dochter > 1,5 uur). Er is zelden informatievoorziening igv vertraging.
met de vaste chauffeur zijn we over deze punten erg tevreden. Maar als er veranderingen zijn, de vaste chauffeur is er niet, dan gaat het mis. Er komt geen chauffeur of véél en véél te laat. Communiceren met connexion lost niet op. Zij schuiven altijd de schuld af bij de chauffeur. je kunt niets met connexion afspreken.



als je vraagt om terug gebeld te worden, bellen ze niet terug. als je laat weten dat je boos en ontevreden bent, bijvoorbeeld via de mail, hoor je sowieso niets meer. erg klantvriendelijk, niet een geschikte partner/opdrachtnemer voor deze doelgroep: kinderen met een verstandelijke beperking.
met name in de winter hebben we het idee dat de rit 'te strak' in elkaar zit met het oog op file's en drukte op de weg. Taxi is vaak te laat (later) dan 8.10 uur (=afspraak) en hierdoor komen de kinderen te laat op school aan, en zijn ze erg onrustig als de taxi er om 8.15 niet is. zeg niet dat dit aan de chauffeuse ligt, maar aan de strakheid waarmee gepland is.
met name in de winter hebben we het idee dat de rit 'te strak' in elkaar zit met het oog op file's en drukte op de weg. Taxi is vaak te laat (later) dan 8.10 uur (=afspraak) en hierdoor komen de kinderen te laat op school aan. ook zijn de kids onrustig als de taxi er om 8.15 u niet is. ik wil niet zeggen dat dit aan de chauffeuse ligt, maar denk aan 'de strakheid' van de rit
Met school is er geen communicatie chauffeur (vast) is nu weg. Deze zorgde met mij dat mijn zoon op tijd was ; of dat ik hem zelf bracht tijdens stonden er van de 10x p/w minimaal 6x niet goed in ik heb soms en dag taak om alles te regelen altijd is er wel een verdediging van de centrale het is vanaf zomer 2019 al een puinhoop
Mijn dochter gaat 3x per week na schooltijd naar Haren. Naar de igt. van de 3 keer staat ze wel 2x bijna 45 min te wachten bij school. Wat niet mag.
Mijn dochter komt vrij wel nooit op tijd aan op school. Zit meer dan 1,5 uur in de taxi. Wij rijden het in 20 minuten
Mijn dochter wordt soms onverwachts door 'n andere chauffeur opgehaald, of er staan ineens twee chauffeurs. De meest chauffeurs doen hun werk prima, soms (...) je 'n chauffeur waardoor dit werk niet geschikt is. Ze kunnen de kinderen 'niet aan'
Mijn dochter zit een 1 uur en 15 minuten in de taxi dat is wel heel lang.
mijn kind is meerdere malen "vergeten" of op ene verkeerd adres afgezet.
mijn kind is sinds begin van het schooljaar bijna elke dag laat opgehaald en dus laat voor school. Voor terugreis is hij soms 1,5 uur in de taxi. Heb nooit een duidelijke rede hier voor gekregen
Mijn kind wordt 's middags van 15.00 uur van school opgehaald en is pas tussen 16.30-16.40 uur thuis. Een hele onlogische route
mijn kind zit helaas de maximale tijd in de taxi. Logistiek gezien niet raar, maar misschien kan er 1 kind in een andere taxi? De rit gaat nl. ook nog via een andere school in Gr. Alvorens ze nr de van (***)school gaan.
mijn pleegdochter wordt vaak (3-4x per week) laat opgehaald (8.25). Ik weet niet of dit kan worden veranderd. Heb het meerdere malen aangegeven.
mijn pleegzoon zit ong. een uur in de bus, wat wel erg lang is voor de rit van 5 km.
Mijn zoon gaat van kerkenveld naar Grave, dit is zowieso een lange rit. Ook komen er nogal eens files voor. Hier kan niemand iets aan doen. Dus lastig invullen. Maar ik ben tevreden
Mijn zoon is dagelijks te laat op school en is al meermaals niet of te laat gehaald zowel thuis als op school.
mijn zoon is in het verleden vaak te laat op school gekomen en heeft vaak wel 1,5 uur in de bus gezeten.
mijn zoon moet te lang wachten op andere kinderen en is veel te lang onderweg, hij is teveel reistijd kwijt waardoor hij langer onderweg is. Eind van de dag zit hij wel bijna 2 uur in taxi.
mijn zoon woont in nw weerdinge, en moet drie kwartier of langer in de taxi zitten. Vind ik te lang? Van Emmen naar nw weerdinge is 10 min rijden. Dus eigenlijk kan hij beter als eerste naar huis worden gebracht.
Mijn zoon wordt heel vroeg opgehaald en zit dan heel lang in de taxi voor hij op school is. Op de terugweg valt dit mee.
Mijn zoon zat alleen in de taxi. Had eigen chauffeur. Prima, attente man. Ik regelde het zelf met de chauffeur. Connexion, deed echt niets. Contact was vreselijk, kwam geen informatie van.
mijn zoon zit bij (***) in de taxi wat een goede en vriendelijke chauffeur is dit. Ik zal het erg fijn vinden deze chauffeur volgend schooljaar weer te mogen zien.
mijn zoon zit erg lang in de taxi
Mijn zoon zit erg lang in de taxi. Reden wat we van de chauffeur krijgen is omdat zij uren moet maken, dus gaat ze bewust omrijden en daardoor kan mijn kind oa niet naar de zorgboerderij omdat hij dan te laat thuis is. Overige dagen geldt ook, hij zit een uur tot 1u en kwartier in de bus
Mijn zoontje wordt om 6.50 uur opgehaald, terwijl zijn school in Emmen om 8.30 uur begint. S'middags is mijn zoontje om 14.00 uur en pas om 15.30 in Coevorden
moet om half 9 op school zijn maar is vaak te laat en ophalen om half 3 vrij moeten wachten en dan pas om 16 uur thuis
(***) laat altijd weten als ze wat later is gebeurt niet vaak



n.v.t. (6x)
N/A
na de zomervakantie was het zeer slecht geregeld, nu loopt alles weer volledig naar wens
Na het ophalen van school moet mijn dochter minstens nog 20 minuen wachten bij de volgende school totdat die uit is. wat betekend dat ze niks aan het continuerooster hebben omdat ze die tijd die ze eerder vrij hebben zit te wachten in de taxi.
na overleg met de chauffeur wel te vreden, zie vraag 17
Nadat de school weer is opengegaan vanwege de Corona heeft onze dochter een nieuwe chauffeur en indeling van de route.Zij hoeft nu maar maximaal 20 minuten in de taxi te zitten ipv een uur bij de vorige chauffeur.
nb: als de vaste chauffeur rijdt dan zijn er nauwelijks problemen/vertragingen. Maar dit voorjaar kwam de taxi ineens op een veel later tijdstip; ritten werden zomaar gewist; andere chauffeurs kwamen aan de deur, terwijl de vaste chauffeur hier eigenlijk voor de deur langsrijdt. op een gegeven moment was er op de terugrit een andere chauffeur en toen kwam ons kind 2,5 uur na school pas thuis! sindsdien in bezit van vervoersportal.
nee (87x)
Nee (22x)
NEE
nee alles is prima
nee (***) word om 7:45 opgehaald en is om 8:20 à 25 op school.
nee die heb ik niet
Nee gaat goed.
Nee geen opmerkingen
Nee hoor.
nee in principe wordt mijn zoon altijd op dezelfde tijd opgehaald van huis, alleen als er ineens onverwachts een andere chauffeur komt (dan of veel te vroeg of soms zelfs te laat)
nee loopt lekker
Nee omdat mijn zoon heeft een topchauffeur in cominatie
nee zeer tevreden (2x)
nee zeer tevreden met de chauffeur van me zoon ze is heel kindvriendelijk
nee, de chauffeur pluis de zit goed uit wat meest logische is
nee, gaat goed
nee, geen opmerkingen
Nee, ik ga er van uit dat jullie dit zo goed mogelijk plannen. En de kinderen zitten nu eenmaal wat langer in de taxi, aangezien er ook anderen opgehaald moeten worden.
nee!
nee.
Nee. (6x)
nee (2x)
Neen
niet steeds veranderen als anderen studiedagen hebben de bus niet volladen met onbekenden, dit brengt veel onrust bij het kind mee
Niet steeds zonder bericht een andere chauffeur. Deze kids hebben een beperking en trekken da tniet zonder bericht en uitleg.
niet te veel scholen in 1 busje zetten. Nu zetten er 3 in de bus
Normaal gesproken gaat het redelijk goed. Over bijzonderheden (andere chauffeur / vertraging) worden we nooit ingelicht. Dat geeft stress / onzekerheid bij kind en daardoor gedoe in de taxi
nou, sochtends met halen gaat het weleens mis, dan is taxi er niet, en bel ik op gegeven moment.
Nu in deze tijd! Graag ruimte tussen kinderen.
Nvt (16x)



Omdat ik altijd via Scheenda en Midwolda moet ben ik altijd te laat op school. En de chauffeur is ook vaak te laat.
ons kind heeft ASS en vindt het erg prettig wanneer ze een vaste chauffeur heeft. Dit gaat helaas niet altijd op.
Ons kind is ook al eens niet opgehaald omdat ze hem vergeten hadden (bij school).De eerste weken was het wel goed, vaste chauffeur, kind wist waar hij aan toe was.Sinds die chauffeur ziek is zit hij steeds bij iemand anders in de bus. Ook de ophaaltijden thuis zijn erg wisselend waardoor het moeilijk is om hem op tijd klaar te hebben.
ons kind moet heel lang in de bus zitten, dit is voor hem vermoeiend
Onze dochter zit - zoals ik al schreef - anderhalf uur in de taxi per rit. 3 uur per dag. Ze wordt als eerste of tweede gehaald en zit daardoor helemaal voorin. Ze zijn op tijd op school, maar doordat het een kwartier kost voor iedereen uit de bus is, is ze elke dag te laat in de klas. Over de lange reistijd hebben we al jaren contact met zowel de vervoerder als de gemeente. Onze dochter heeft naast haar lichamelijke beperking sterk verminderde energie en een ernstig ondergewicht. Haar lichamelijke gesteldheid heeft duidelijk te lijden onder de lange reistijden. Helaas lopen we overal tegen een muur op. Het zou al schelen als ze - net als voorheen - 's morgens als laatste gehaald zou worden en 's middags als laatste thuis gebracht. Wat dan 1 korte en 1 lange rit op een dag zou zijn. Ze raakt nu oververmoeid, viel in de eerste helft van het schooljaar af in gewicht (BMI van 12 naar 11) en ging in lichamelijke functies achteruit. We waren/zijn hierdoor helaas genoodzaakt haar vaak thuis te houden, wat ten koste gaat van school. We hebben al meerdere keren gevraagd om een gesprek met de vervoerder, de gemeente en eventueel iemand van school. Hierbij hebben we aangegeven dat we bereid zijn om mee te denken. Hier is tot nu toe geen gehoor aan gegeven, we krijgen helemaal geen antwoord meer op onze mails. Ons gevoel is dat tegenwoordig het economische belang boven de gezondheid van het kind gaat. Communicatie bij vertraging? Niet. Heel simpel, we horen niets. Onze dochter kan ons bellen als er iets is, heel veel kinderen kunnen dat niet. Onze dochter belt dat de reis langer gaat duren, pas als we zelf bellen en (na 20 minuten wachten) iemand te pakken krijgen horen we wat er is. Een omweg van minstens 3 kwartier wordt door de telefoniste benoemd als 'maar 20 minuutjes'. Andere ouders weten van niets en zijn ongerust. Ouders worden niet gebeld bij vertraging, zelfs niet als ze van te voren weten dat het langer gaat duren omdat er iemand extra in de taxi moet. We hebben wel begrip als er uitgelegd wordt dat veel chauffeurs ziek zijn, maar we krijgen het gewoon niet te horen. En als we bellen krijgt eerst de chauffeur de schuld. Pas bij doorvragen komt het juiste verhaal op tafel.
onze eigen chauffeur is keurig, op hem kunnen we rekenen maar als er een inval is dan zijn ze standaard te laat met ophalen en op school
onze kind komt altijd te laat op school
Onze kinderen zijn wel lang onderweg ook de tijd is een half uur eerder dan dat school begint. En ook zijn ze laat thuis .School is om 14:30u uit maar ze zijn 15:30u thuis..
onze mening is dat ons kind te lang in de bus zit 75 min! Lange omwegen door verschillende plaatsen. Met alle begrip het zo efficiënt mogelijk in te delen, lijkt het soms erg onlogisch hoe er wordt gereden.
Onze zoon is bijna altijd te laat op school
Onze zoon is op de terug weg lang onderweg kan dit ook korter?
Onze zoon wordt 's morgens rond 08:30/08:35 opgehaald terwijl zijn school om 08:45 begint (de reistijd is circa 10 minuten) Onze zoon komt dus altijd net op tijd of te laat in de klas. Bovendien komt onze dochter, die in het eigen dorp naar school gaat ook te laat op school (school begint om 08:30) omdat de bus er dan nog niet is geweest voor onze zoon. De oplossing is nu dat ik mijn werktijden ga aanpassen zodat ik onze zoon zelf heen breng in de ochtend beide kinderen op tijd op school komen en we niet meer afhankelijk zijn van hoe laat de bus komt.
Onze zoon wordt erg vroeg gehaald en laat thuis gebracht. Ik begrijp dat het moeilijk qua planning is, omdat je met meerdere kinderen zit en omdat wij in een uithoek wonen. Maar hij is 's morgens en 's avonds anderhalf uur onderweg. Met een andere planning/ route zou dit korter kunnen zijn. Gezien zijn gezondheid (deze laat af en toe te wensen over), zou onze voorkeur er wel naar uitgaan als de reistijd minder lang zou kunnen zijn
onze zoon zit cir 1,1 uur in de taxi, dat is wel lang, Hij komt net voor 8,15 op school aan. Dat is wel vroeg.
Ook dit vind ik moeilijk om te beantwoorden. Omdat mijn kind een lange rit maakt, is de reistijd wisselend. Hij komt dus niet altijd voordat de lessen beginnen op school aan. Ook zitten er kinderen in de bus, die moeite hebben met opstarten, waardoor de chauffeur niet altijd op het aangegeven tijdstip komt. Hier heb ik begrip voor, echter is het voor de school lastig. Daarnaast is er de afweging tussen bovengenoemde en het goede contact/ de goede communicatie tussen mijn kind/ mijzelf en de chauffeur, wat ook heel belangrijk is.
Op hetgeen na wat de chauffeur zegt over afwezigheid krijg je geen informatie dat er een andere chauffeur komt. Vorig schooljaar was er soms bij het heenbrengen en ophalen een andere chauffeur als de vaste chauffeur vrij of ziek was.



Op zich goed, maar als er vertraging is hoor je niets. (en dan heb ik het niet over 5 minuutjes....)
Ophaal en terugbreng tijden wisselen vrijwel dagelijks, zonder voorspelbaarheid. Omdat ons kind niet zelfstandig uit de taxi stapt, is dit zeer vervelend. Ook vind ik het verschrikkelijk dat er een leerling van het middelbaar onderwijs meereist met kinderen van basisonderwijs, aangezien de eerste school zeer vroege starttijden heeft. Omdat de rit vanwege vele kinderen op vele plekken al erg lang is, brengt dit nog vele malen meer reistijd met zich mee
ophaal tijd wordt niet gerespecteerd. Elke dag is een andere tijd.
Ophaal tijd zou later kunnen aangezien hij altijd veelste vroeg op school is!
ophalen thuis is top. Ophalen school is vaak slecht.
ophalen van school is met regelmaat veel later dan dat de school uit is. Na schoolse afspraken zijn hierdoor onmogelijk te plannen. Als ouder moet ik met grote regelmaat bellen waarom m'n kind nog niet opgehaald is. Elke keer een ander excuus waarom dit zo is. de heenreis verloopt vlekkeloos. waarom de terugreis niet? Tevens bij een wijziging gebeurt het regelmatig dat de planning er toch niet goed in staat of de taxi erg laat komt
over het algemeen op tijd, maar ook gebeurde het geregeld dat de taxi te laat was, en soms zelfs 20 min te vroeg.
Over het algemeen zit ons kind te lang in de bus. Als vaste chauffeur niet rijdt is ons kind of te laat op school of wordt hij gewoonweg vergeten
persoonlijk vind ik anderhalf uur reizen lang voor een kind. Dit is een enkele reis. Bij navraag gemeente is dit acceptabel. Wel zijn wij tevreden
planning loopt niet altijd goed waardoor kinderen te laat van school worden gehaald niet fijn zijn dan wel 2 uur onder weg
Planning mag beter. Kind met autisme komt elke x boos op school. Dit omdat de taxi niet op de afgesproken tijd komt. Taxi bedrijf denkt ook niet mee naar een oplossing!! Via andere ouders gehoord dat de chauffeur belt. Dit zo maar opgelost
positief
Regelmatig dat wijzigingen niet goed worden doorgevoerd. Regelmatig late ophaal tijd waardoor te laat op school
Regelmatig voorgekomen dat mijn dochter langer op school moet wachten omdat er geen taxi is ingepland
Reist alleen van school naar huis. Brengen hem 's ochtends zelf
reist met trein en streekbus
Reistijd is de laatste tijd regelmatig 45 min, maar meestal 1 uur. Wij vinden dit erg lang, maar weten ook dat dit binnen de norm is. Bij sluiting scholen ivm corona maatregelen, geen enkel bericht...
Reistijd naar school van langer als een uur vindt ik te lang..
Reistijd van 1:15 minuten op heenweg, is langer dan de toegestane reistijd (1 uur) zoals tussen Dorenbos en Gem Emmen is afgesproken.
Reistijd vinden wij te lang. 1 uur en 30 minuten rond hobbelen in een bus vinden wij veels te lang.
reistijd was voor onze kinderen te lang
Retourrit voor dochter te lang. Overprikkeld op school en dan nog lange reis naar huis. 15.05 school uit 16.25 uur thuis. Overprikkeld, misselijk en boos!
Rit duurt lang. Coevorden 0705 Emmen 0820.
Ritplanning ging in dec.mis. Toen moest de taxibus eerst groningen stad in om 1 leerling naar een school te brengen, met gevolg dat de andere 7. L. L. elke dag te laat op school kwame en een uur in de bus zaten (op een rit van 10 km). Het heeft 2 1/2 maand geduurd (veel telefoons & klachten hierover gedaan) voordat er een oplossing kwam slechte planning
Ritplanning kan soms efficiënter. 1e 2 weken na de zomervakantie is het meestal een beetje rommelig, totdat het weer op gang komt...
Ritplanning was in aanvang schooljaar niet acceptabel. Dat is gelukkig uiteindelijk aangepast. Nu is de tijd acceptabel.
Ritplanning was niet goed te laat op school iedere dag, 1e deel van 2020 herhaaldelijk over gebeld, met een kluitje in het riet gestuurd en de oplossing heeft 2 1/2 maand opzich laten wachten.
Ritplanningen waren compleet onlogisch, ook de ritten duurden veel te lang, er wordt geen rekening gehouden met instaptijden en tussen de adressen zat ook een standaard x minuten gepland welke compleet onlogisch is, Na een half jaar strijd loopt het vervoer nu eindelijk goed, hij heeft nu prive vervoer, dat is de enige manier



om te regelen dat er niemand bij de route in komt. Ook is het jammer dat een schoolgenoot die in dezelfde stad woont en dezelfde schooltijden heeft niet bij onze zoon in de taxi kan zitten, erg jammer !
Routeplanning en reisafstand naar school elke dag te laat afstemming met school dat het die is, maar je mag verwachten dat er op tijd kan worden gereden
S middags soms 75 min na sluiten van de school thuis --> erg lang voor en kind van 6 jr. Die om half 8 's morgens al opgehaald wordt.
(***) chauffeur rijdt niet elke dag dezelfde kinderen, voor onze autistische dochter is dat enorm lastig. Wie zitten er vandaag in de bus. Ook is daarom de rit tijd soms veel en veel langer. (***) is heel gek met haar chauffeur Sietse (Assen-Groningen) wat heel bijzonder is maar daardoor, door de lange ritten ziet ze soms erg tegen de busritten op en komt te vermoeid aan.
School begint om half negen. Kwart over zeven wordt hij opgehaald. Terwijl school een kwartier rijden is. Bij het ophalen van school naar huis staat chauffeur niet klaar als school eindigt. Er zit een kwartier tussen einde school en aankomst van chauffeur op school. Vervolgens zit hij wederom meer dan een uur in de taxi. Als hier naar gevraagd wordt bij de taxicentrale worden de tijden waarbinnen opgehaald en gebracht wordt en hoe lang iemand in taxi mag zitten steeds met een kwartier opgerek. Alle begrip voor als ik vrij ver weg zou wonen. Dit is echter niet aan de orde. Ik rij heel vaak zelf mijn zoon. Dit kost mij een kwartier. Ik vraag mij af hoe de planning gaat van de kinderen die mee moeten met taxi.
Sinds de vaste chauffeur ontslag heeft genomen is mijn kind niet 1x op tijd opgehaald en op tijd op school gekomen. En ik kom daardoor ook iedere ochtend te laat op mijn werk.
slecht
Soms duurt het wat langer, heeft altijd n. reden. We vertrouwen op de keuzes v/d. chauffeur.
soms geef je wijzigingen door en wordt niet goed vermeld in systeem (door personeel) vooral als je in het weekend of na 17 uur belt. Wort wel goed opgelost en jullie zijn er eerlijk in! Heel positief
soms is de school om 12u afgelopen, dit word dan door mij meld en toch worden ze dan om 12.30 opgehalad. Omdat dit beter in de planning zit. Zonder overleg mij mij, 3 kids en school
soms is op basis van de planning al duidelijk dat onze zoon te laat op school zal komen of te laat op school wordt opgehaald. Te vol!
soms kom de vervoer te vroeg zoals wij hadden gespraakten
soms komen ze onverwachts steeds iets eerder. Dan staat mijn zoon nog niet klar.
Soms komt de vervoerder te laat, dan bel ik naar de centrale en word ik goed geholpen. Zij vertellen mij of de taxi onderweg is of niet en 1 keer is er een taxi naar ons toe gestuurd, omdat mijn zoontje zijn vervoerder hem vergeten was.
soms kzijn komt laat
soms of meerdere keren niet opgehaald of meer als een uur vertraging
soms staat onze zoon te lang te wachten. Als hij om 15:00 uur vrij is, staat de taxi er niet gebeurt vaak.
Soms te laat op school, soms te laat thuis
soms wel erg lang wachten op vervoer als er een vervanger is de afspraak half 8 en uiterlijk 7.40 ophalen
Soms werd mijn kind als eerste en dan weer als laatste teruggebracht waardoor er soms veel tijd zat tussen het terug brengen (of heel vroeg of heel laat)
Soms wordt er niet tijdig gegeven dat de bus door omstandigheden later is.
Soms wordt er over een andere plaats naar huis gereden waardoor onze zoon erg lang in de auto zit het geen gezien zijn ziekte niet goed voor hem is. Dat is jammer. Afspraak in het verleden was altijd dat onze zoon als eerste thuisgebracht wordt.
Soms zijn kom te laat
Soms zit mijn zoon 1,5-2 uur in de taxi. Dit gebeurt op de vrijdagmiddag als 1 van de andere kinderen naar een logeergelegenheid gaat in de stad. De taxi moet hier door omrijden in de spits!
Soms zit ons kind op de terugreis erg lang in de taxi, langer dan een uur
soms zitten ze wel 2 uur op de terugreis 15.05 rij van school dan pas tegen half 4 of nog later worden opgehaald, en dan zijn wij niet geïnformeerd.
soms; zij komt te laat, soms; hij is niet rustig rijden
teveel wisseling vd chauffeurs, bussen verkeerd aan de weg , in en uit stappen moet aan de stoepkant!



tevreden over dit schooljaar goede tijden en leuke chauffeur 2019/2020 maar vorig jaar beginschooljaar erg ontevreden over de haal en breng tijden en routes en chauffeur 2018/2019 klachten moeilijk door te geven en moeilijk bereikbaar
top (2x)
top chauffeur
tot nu toe altijd netjes en goed
tussendoor 1/2 uur bij een school wachten is lang
Vaak (altijd) niet bekend welke chauffeur er komt. Chauffeur weet bij vertraging niet waar hij het moet melden, centrale niet bereikbaar
vaak langer dan 1 uur in de taxi, terwijl we 10 min van school wonen
vaak onlogische volgorde rit. Als er een chauffeur is, moet diegene wel bij opmerkingen kijken, anders moeten de kinderen lang wachten!
Vaak te laat
Vaak te laat op school en bij ophalen opschool duurt het vaak 5 a 10 minuten voordat de taxi er is
vaak tevoerge opgehaald, daardoor te vroeg op school. Ook bij het ophalen van school is er soms onduidelijkheid. (meerdere taxi's staan klaar, maar voor wie, wie komt is onduidelijk)
vaak verschillende chauffeurs, brengt onrust, geen structuur
Vaak wordt je niet geïnformeerd als chauffeur ziek is en er mogelijk vertraging is Staat kind lang in de gang en is baas niet blij als je het weet kun je anticiperen!
Van ons huis naar school duurt de rit nog geen 15 minuten. Maar door de horizontale planning, wordt onze zoon om kwart over 7 opgehaald, terwijl de school pas om half 9 begint.
Vaste chauffeur geen problemen. Bij andere chauffeur word ze te laat gehaald.
vaste chauffeur komt op tijd, bij inval komt ze te laat op school
Vaste rittijden zeer belangrijk. IVM de kinderen. Die hebben regelmaat nodig
Veel gewissel van chauffeurs
Veranderingen worden slecht gecommuniceerd. Regelmatig kwam het voor dat er lang gewacht moest worden op de bus. Gevolg hiervan was ook dat de kinderen allemaal te laat op school kwamen. En je als ouder in de knel komt om ook op tijd op je werk te komen.
vervelend dat kinderen elke middag op andere tijd thuis komen. Ene keer is het 14:20 andere keer 15:15. Zit wel ermee dat er jongere kinderen van basisschool gehaald moeten worden kan hier geen oppas voor vindne die voor mijn deur kind opvangen
Vind dat de kinderen uit Ruinen erg vroeg opgehaald worden! En de rit zeker niet logisch!! (***) wordt om 7.30 al opgehaald, school begint uur later.
Vind de tijd in de taxi wel lang voor kinderen met een beperking
vind het een rommeltje word nergens van op de hoogte gebracht en zo vaak een nieuwe chauffeur
vind wel dat ze contact met de ouders moeten opnemen als ze vertragen want dat wort niet gedaan ik als ouder moet er dan achteraan bellen
Volgens de juf op school komt de taxi vaak te laat op school. Wanneer er een vervanger komt, komt of de taxi niet opdagen of veel te laat.
Volgens mij het kind die dichtbij de school moet de laste opgehaald anders zit hij/zij te lang in de taxi.
Voor 7.15 uur opgehaald. Na afloop van school om 16.15 uur pas thuis. Schooltijden 8.40-15.00 uur. Taxi rijdt grote stukken om.
Voor een 7 jarige duurt de rit wel te lang. Te veel kinderen in de taxi.
voor (***) was het altijd een drama sinds dat (***) eris gaat het goed.
Voor ouders die klagen wordt de ophaal en wegbreng volgorde aangepast, ook al betekent dit een niet logische route voor de chauffeur. Vaak wisselden hierdoor de ophaaltijden en thuis breng tijden enorm.
Vorig jaar werd ze om 7.20 opgehaald, nu om 8.40 dat scheelt elke dag 20 min en extra slaap van kind! Het verschilt dus wel per ritplanning
Vorig schooljaar zaten alle kinderen van dezelfde school in 1 taxi. Dit werkte prima nu moet de chauffeur bij 3 scholen langs om kinderen te brengen en op te halen hierdoor rijden er meerdere taxi's om kinderen naar dezelfde school te brengen en heeft de chauffeur een krap schema



vraag 20, neutraal. Door de vervoerder hier niets aan kan doen. Mooier zou zijn dat we dichterbij ons kind zijn school zouden kunnen wonen.
Vraag 20: Op woensdagmiddag is onze zoon eerder vrij van school. Hij wordt dan bij een andere route ingepland. Hierdoor is hij soms 2 uur of langer onderweg. Daarom hebben wij besloten om hem dan (indien mogelijk) zelf op te halen.
vraag 20. tot maart was (***) langer dan een uur in de bus, daarna was het weer als vanouds tussen 15:05 en 15:15 uur thuis +/- 20 min tot een 30 min. (14:45 vrij) vr. 22 weet ik niet
waardeloos
Waarom moet mijn kind +- 30 min wachten bij een andere school. Hier betaal ik niet voor. In mijn straat woont school genood die kan wel op tijd thuis zijn mijn kind kind voor 30 min smorgens eerder opgehaald en 45 min later thuis
wanneer chauffeur vertraging heeft wordt dit eigenlijk niet tot nauwelijks gemeld. (2x)
Wanneer ritplanning afwijkt zou het fijn zijn daarvan op de hoogte gebracht te worden (andere chauffeur) Bijzonder iets wat opvalt als er een andere chauffeur rijdt komt ze 3 kwartier later thuis er wordt nl in een andere volgorde gereden. Dat verbaasd on, zijn er geen lijsten met de volgorde van thuisbrengen zodat de rit door een vervanger efficiënt gereden wordt?
Wanneer we na de start chaos eindelijk een vaste chauffeur hebben gaat alles goed. Maar voordien, kinderen worden vergeten, te laat gehaald, niet afgeleverd op school of niet weer afgehaald! Of er komen 2 taxi's waarna je gebeld wordt dat men je kind niet kan vinden op school (omdat die dus bij de collega in de taxi zit) Echt ongelooflijk maar alles zelf ondervonden
wanneer zijn vaste chauffeur er is ben ik tevreden dat hij op tijd word gehaald maar wanneer onze zoon vrijdag gehaald word is het maar de vraag of er iemand komt, wanneer en hoe laat en wie. Beter is voor onze zoon dat hij 1 dezelfde persoon heeft die komt op dezelfde tijd
We hebben het vervoer van connexxion afgezegd omdat de ritten van mijn kind (10-15 minuten met de auto) regelmatig langer 1 uur duurden. Onacceptabel. Je krijgt helemaal geen informatie als e chauffeur extra laat komt omdat hij een andere route moet rijden/andere kind in de bus heeft. pas na een telefoon weet je dat je kind nog steeds onderweg is. maar verder wel in orde. de ritten duurden extreem lang omdat de chauffeur mijn kind als laatste afleverde omdat ze zo eerder thuis was! ze woont namelijk niet ver van ons vandaan, in hetzelfde dorp als wij
We wonen in 7 huizen mijn dochter is de eerste die opgehaald word terwijl de taxichauffeur zelf in Marum ofzo woont dan gaat hij eerst naar 7 huizen toe dan naar marum en Tolbert en leek terwijl hij ook kids dus uit Marum weg moet halen waarom dan eerst naar 7huizen toe rijden dan zit mijn dochter dus echt erg lang in taxi dat is helemaal niet nodig
wel een opmerking bij het opstarten van het school vervoer begin dit schooljaar was er geen vaste chaffeur beschikbaar daardoor steeds meer verschillende waarbij het is voorgekomen dat mijn dochter half uur te laat van school werd gehaald en dan ook nog eerst mee moest met een rit naar groningen om een mvr daar heen te bregen hierdoor heeft ze 2 uur lang in de taxi gezeten wat voor mijn dochter niet medisch verantwoord is. dis is eenmalig gebeurt ook geen klacht ingediend maar vond het niet netjes
Wij hebben op geen enkele manier contact met de chauffeur, bij vertraging is het dus niet duidelijk wanneer onze dochter wordt opgehaald.
Wij vinden dat de reistijd erg lang is.
Wij vinden dat ons kind soms wel lang in de taxi moet zitten! En weinig tijd meer ove houd om thuis te spelen!
Wij vinden dat onze zoon soms maar weinig tijd heeft om zich klaar te maken, hij moet direct klaar staan anders rijden ze weg. Daarom doen we meestal de jas en de schoenen ruim voor tijd al aan.
wij zijn erg tevreden over de taxi chauffeur voor onze zoon. Vriendelijk, geduldig en goed contact.
Wijzigingen van bijvoorbeeld chauffeur of het tijdstip dat het kind opgehaald wordt, worden veel te laat doorgegeven.
Word officieel om 7.15 opgehaald kreeg nieuwe chauffeur en werd gevraagd of ze al om 7.10 kan worden opgehaald. Staat dan al om 7.05 voor de deur en komt zelfs na 8.30 op school aan reistijd bijna anderhalf uur (vorig jaar 3 kwartier).
Word optijd opgehaald van huis en van school.
Wordt +/- 30 minuten eerder gehaald dan planning aangeeft.
wordt als eerste gehaald denk wel wat lang soms in de bus
Wordt altijd op tijd opgehaald en komt op tijd op school. Dus dikke prima! Hij heeft nu ook een aardige chauffeur.



wordt op max. tijd gepland; dus max 1,5 uur. En dat is dan ook precies wat zij dagelijks in de taxi zit. Als haar "vaste" chauffeur er is gaat het "goed" (7.05 opgehaald, 8.30 beginnen, 14.00 vrij en 15.20 uur thuis) Als er een vervanger is weten zij niet hoe te rijden (dus te laat) en waar op te halen (dus geen vervoer of veel te laat)
Ze komen vaak te laat waardoor de kinderen onnodig lang in de kou moeten wachten en tot overmaat van ramp veel te laat op school komen!
Ze komen weleens te laat met ophalen (3x)
ze moet te vroeg daardoor schiet het eten erbij in ze heeft een dieet waarbij ze vaak moet eten
Ze zit veelste vroeg in de bus. 7.15 uur.
Ze zit wel te lang in de bus maar verder prima
Ze zitten smorgens erg lang in de bus Ruim één uur
ze zitten veel te lang in de taxi
zeer tevreden
Zie antwoord vr. 17 & de ritten zijn lang voor de kinderen, maar ik snap dat daar moeilijk een oplossing voor is. Ritplanning: als die veranderd word word, word dat niet doorgegeven door connexion, en dan staat er een andere tijd. Dit gebeurt te vaak. Dit is niet bevordelijk voor onze zoon, die autisme heeft & niet goed om kan gaan met veranderingen (onaangekondigd) en nieuwe mensen + omgeving.
Zie eerdere opmerking over klachten, sluit hierbij aan!
Zie opmerking bij 17. Het doorgeven van wijzigingen komt geregeld niet door!
zie opmerking boven aan de blz
Zie toelichting bij het vorige blok.
zie vorige opmerkeingen
zie vorige opmerking
zie vraag / antwoord 17
zie vraag 17
zijn lange reistijden
Zijn vaak veel te laat.
Zit erg veel verschil tussen de chauffeurs in.
Zit te vaak lang in de taxi half 3 vrij is die soms pas tegen 4 uur thuis.
zit te vroeg in de bus om half 8 en om alf 5 terug
Zoals eerder aangegeven word mijn zoon vaak laat opgehaald. Op maandag t/m woensdag word hij altijd stipt opgehaald tussen 8.05 en 8.15 (Taxi Dorenbos) en op donderdag en vrijdag tussen 8.20 en 8.50 , Terwijl hij tussen 8.45 en 9.00 verwacht word op het MKD in Haren. Ook bij het thuisbrengen is het wel eens voorgekomen dat ik de taxi niet meer kon volgen in het reizigersportaal terwijl hij nog niet thuis was. Dit heeft ongeveer 40 minuten geduurd. Deze klacht heb ik toen neergelegd bij Connexxion.
Zodra er afwijkingen zijn, gaat het mis bij het vervoer. Vaste chauffeur gaat goed.
Zolang vaste chauffeur rijdt is prima. Zodra ze vakantie heeft of ziek is gaat mis. Dan niet opgehaald, smorgens moeten ze nog regelen en steeds wisselende chauffeurs ook als van te voren al bekend is dat vaste chauffeur vakantie heeft
Zoon heeft dit jaar erg vaak moeten wachten op de taxi. Regelmatig > uur. Het is regelmatig voorgekomen dat er 2 taxi's kwamen
Zoon word te vroeg opgehaald (rit voor ons 20min) met raxi ruim een uur. Chauffeur rijdt te hard over drempels, door bochten vervolgens zoon overgeven, kunnen wij weer naar school om hem op te halen, rest van de dag ziek. Inmiddels brengen we hem zelf naar school om misselijkheid te voorkomen en om niet er achter aan te moeten rijden om hem weer van school te halen en weer belangrijkw lesstof mist.
zoon zit erg lang in taxi plusminus 1,5 uur.
Zou graag op de hoogte gehouden worden wanneer de taxi later is en wanneer er een andere chauffeur op de taxi zit
Zou graag zien dat de rit korter is. Een vaste chauffeur die ook kan omgaan met deze kinderen
Zou het fijn vinden als er meer vertelt ongevraagd word en als je kind laat is er gebeld word



31. Heeft u nog opmerkingen over de chauffeurs?
- Onze ervaring is dat ons kind ongeveer 2 maanden een vaste chauffeur heeft en dan begint het weer te rommelen.- Als ons kind een vaste chauffeur heeft, heeft deze goede kennis van het vervoersgebied. Zodra de vaste chauffeur wegvalt/gewijzigd wordt, komen er chauffeurs die het vervoersgebied nauwelijks kennen.
1x gewisseld van chauffeur, beide prima!
24 t/m 29 Dit scheelt enorm tussen de verschillende chauffeurs
24* bellen met kantoor op de dag zelf van halen kennis gemaakt. Niet even van te voren hadden we liever wel gehad ivm voorbereiden zoon zodat hij weet wie hij mee ging misschien wel een aandachtspunt voor andere chauffeurs met kinderen naar speciaal onderwijs.
25) de eerste paar maanden was waardeloos: iemand die de taal niet goed sprak. Het gebied niet kent, de kinderen niet de baas kan. Wonderlijk dat jullie onze kwetsbare kinderen daarmee op pad laten gaan. Het heeft heel veel onrust gebracht in ons gezin.
27. ik ga ervan uit dat ze verandwoord rijdt. Ik zit er natuurlijk zelf niet bij in, vandaar het antwoord n.v.t./geen mening
Aan het begin van het schooljaar komt een chauffeur zich voorstellen maar na een week heeft mijn zoon 2 nieuwe chauffeurs gekregen. 1 is voor mijn zoon bekend en de andere niet. Graag duidelijkheid over wie onze zoon vervoerd naar school en terug
aantal malen vervangende chauffeur, die niet wist waar hij onze zoon naartoe moest brengen.
aardig en gaat goed met mijn kind om
Aardige mev.
Aardige vriendelijke chauffeur, geen klachten
Af en toe wel heel star in zijn denkpatroon. Kinderen mogen amper praten onderweg. Wij snappen heel goed dat je regels hebt als chauffeur maar soms denk ik wel eens dat het ook wel wat relaxter kan. De kinderen zitten toch bijna een uur in de taxi.
afgelopen maanden hebben wij heel veel wisseling gehad en dat maakt dat ik dit zo invul. De wisseling brengt onrust ook omdat de kinderen van te voren niet weten wie ze komt halen. een app groep of een app waarin even wordt bericht wie komt en desnoods met een foto erbij brengt voor de kinderen al heel veel rust en voor ons als ouders ook. we moeten wel ons waardevolste bezit zomaar aan een vreemde mee geven.de kennismaking is vaak heel laat als hij gaat zoals normaal dus aan het begin van het schooljaar. hij is vaak pas in het laatste weekend van de vakantie. het zou fijner zijn als dit eerder bekend is omdat de kinderen voor hun gevoel ook 6 weken in onwetenschap zitten over hoe het straks allemaal moet want 6 weken vakantie is voor ons als ouders 6 weken toewerken naar het moment van school end at zo voorbereid mogelijk doen soms met pictos en als je dan het belangrijkste de veilige chauffeur nog niet aan ze kan vertellen is dat soms erg frustrerend.EN als je komt voor kennismaken bel even of app even een tijd en datum want mijn dochter zit tussen 2 huizen ivm gescheiden ouders dus soms is ze er niet en dat is dan lastig want ze wil haar chauffeur wel graag van te voren ontmoeten. Daarin zou dus een soort gegevens kaartje met foto van de chauffeur en de naam en misschien een groet of wat regels al helpen. die zou je ook digitaal kunnen zenden op het moment dat je bijvoorbeeld een inval chauffeur hebt,
alleen bij ziekte iemand anders
Alleen maar complimenten voor (***). Onze zoon (***) kan het goed met hem vinden
alleen maar lof
als ze ziek is dan wordt hij door verschilde opgehaald
als ze ziek is moet ze thuisblijven
Altijd andere chauffeur. Worden nooit!! Ingelicht we weten niet welke chauffeurs onze dochter vervoert. Nooit kennismaking/nooit geen info
Altijd met kanttekening dat het eerst net anders was. Daarna gedoe maar sinds herfstvakantie gaat het erg goed!
Altijd vriendelijk. Laagdrempelig en goed contact via Whatsapp. Maar 1 keer vertraad i.v.m. file op snelweg.
altijd ziek
(***) is geweldig en rijdt op tijd en goed. Staat aan de goede kant van de weg en is heel vriendelijk tegen mijn zoon en ons. Maar verder in deze enquête is te zien dat ze 1 van de weinige is waarbij het goed gaat.



Begin van schooljaar vele chauffeurs gehad. Chauffeur stelt zich niet voor en heeft geen gezag in taxi. Kinderen kunnen hun gang gaan nergens wordt er wat van gezegd. Mijn kind ging voorgaande jaren met plezier met taxi, dit jaar is drama. Veel gepest in taxi er word niks aangedaan.
Behalve bij ziekte.
ben tevreden
Ben zeer tevreden over onze huidige vaste chauffeur maar helaas werkt hij maar 4 dagen en de 5de dag weten we niet wie ier komt.
Beseft zich niet dat hij kwetsbare kinderen vervoert. Stelt onrealistische eisen (hierover is maanden geleden reeds een klacht ingediend)
betrokken en zeer vriendelijk
(***)is een fantastische chauffeur. Zo leuk met de kids. (***) gaat met veel plezier met haar mee.
bij de komst van de nieuwe chaffeur, kennismemaakt. Erg netjes!
bij vervanging s morgens en smiddags steeds een andere chauffeur wat weer slag heeft op mijn kind
bij vraag 30 als de chauffeur niet kan bijvoorbeeld na de tandarts moet of ziek is, als ze vrij is /dan krijgt ze een andere chauffeur, dat is zelden.
Bijzonder goed. Deze mag blijven
Bijzonder vriendelijk, altijd op tijd en begripvol in geval van bijzonderheden
blij met chauffeur (***)!
Bovenstaande checklist is ingevuld op basis van onze ervaringen met chauffeur (***). Over de nieuwe chauffeur (***)hebben wij niks te klagen
bovenstaande ingevuld over de vrouwelijke chauffeur.de manlijke chauffeur scoort minder goed
Chauffeur deed zijn best. Maar teveel kinderen met complexe problematiek in 1 bus. Geen orde in de bus. Vak gegil en gehuil. Kind gooide constant een knuffel door de bus. Mijn zoon met autisme (en dus prikkelgevoelig) kwam altijd half verdoofd uit de bus en had veel tijd nodig om weer bij te komen.
chauffeur haalt en brengt on s kind via school komt dus niet thuis kan mijn mening niet objectief geven. Ook omdat mijn kind niet de vaardigheden bezit om dit te kunnen vertellen
chauffeur heeft geen kennis van kinderen met speciale problematiek
chauffeur heeft moeite met gedrag kinderen i/d bus onderling. Krijgen ze daar scholing in?
chauffeur is prima! Kind vriendelijk
chauffeur komt vriendelijk en proffesioneel over. Rijdt altijd keurig op tijd
Chauffeur let niet op gordelsvast, rijdt al weg voor ze ze vast kunnen maken. Doet niets aan herrie in de taxi of ongeregdheden. Kinderen gaan hun gang maar. Gevaarlijk en onnodige stress.
Chauffeur van de ochtend heel goed. Elke middag een andere, vaak andere route, vreemde mensen of extra kinderen of ritjes tussendoor gepland met kinderen in de taxi. Geen vaste chauffeur, geen mogelijkheid tot overleg. Kinderen vaak te laat op school
chauffeur van nu, heef haar zelf niet voorgesteld. Ze blijf vaak gewoon achter het stuur zitten waneer mijn dochter instapt.
chauffeur was vanaf oktober t/m begin maart ongeveer op zwangerschap verlof in die tijd. Iedere dag 'nieuwe chauffeur helaa geen vaste chauffeur voor die paar maanden. Waardoor mijn kind op verschillende tijd stippen werd opgehaald soms 7.00 soms 7.30 erg vervelend. ook geen communicatie of bericht geving van publiek vervoer, dat vaste chauffeur voorbeeld met zwangerschapsverlof is en dat tijdelijke andere chauffeurs het kind ophalen. Dit had ik graag gezien.
Chauffeurs worden gewijzigd na elke paar maanden zonder de ouder te informeren. Mijn beoordeling van de chauffeurs geldt alleen voor de huidige chauffeur,hij is zeer professioneel en heeft een zeer goede relatie opgebouwd met mijn kinderen. Ik zal niet hetzelfde zeggen over de vorige chauffeurs.
Chauffeurs worden gewijzigd zonder de ouder te informeren. Mijn beoordeling van de chauffeurs geldt alleen voor de huidige chauffeur,hij is zeer professioneel en heeft een zeer goede relatie opgebouwd met mijn kinderen. Ik zal niet hetzelfde zeggen over de vorige chauffeurs.
chauffeurs hebben geen kennis van deze specifieke groep leerlingen (2ML onderwijs) en dat heeft soms vervelende gevolgen).
chauffeurs hebben sommige dagen veel kinderen in de taxi van soms meerdere scholen. Het is soms bijna onmogelijk om iedereen op tijd op school te hebben.



<p>Chauffeurs rijden vaak veel te hard. Mijn kind is persoonlijk een aantal keren met zijn hoofd keihard tegen het dak van de taxi aangeklapt omdat de chauffeur loeihard over een brug reed. Laten de kinderen zonder begeleiding aan de straatkant uitstappen. Chauffeur stapt niet zelf uit. Verkeerde (house) en harde muziek in de taxi. Bij begin van het schooljaar komt er niemand (chauffeur) langs terwijl dit wel is toegezegd, Dus gissen naar de ophaaltijd.</p>
<p>Communiceerd slecht, zegt ja en laat het tegen over gestelde zien. Geeft verschillende verhalen weer.</p>
<p>Contact chauffeur en kinderen is goed. Persoonlijk vind ik dit en pré ivm lange ritten.</p>
<p>Dat de chauffeur niet steeds 's ochtends op de bel drukt. Dat geeft veel onrust voor mijn kind. Het geeft zelfs stress. Wij wonen in een flat, verdieping 5 en daar moet je wachten op de lift. Wij staan al in de gang en dan wordt er herhaling gedrukt op de bel. Erg irritant. Ik heb dat tegen de chauffeur gezegd, maar hij doet er niets mee!</p>
<p>dat het een aardige chauffeuse is (2x)</p>
<p>dat is iets wat we graag willen dat ons kind steeds door dezelfde chauffeur wordt opgehaald deze chauffeur is er voor de kinderen.</p>
<p>Dat zijn werk met veel inzet en uiterst tevreden en vriendelijk</p>
<p>De 1ste chauffeur die haar ophaalde was ze ontevreden over. Nieuwe tevreden. Chauffeur die haar thuis brengt zeer tevreden.</p>
<p>De afgelopen jaren beste wel veel wisselingen gehad MAAR dit jaar gaat het perfect!</p>
<p>de antwoorden zijn gebaseerd op de chauffeur van dit schooljaar en vorig schooljaar. Altijd goed contact en bereikbaar, erg fijn!</p>
<p>De chauffeur is geweldig en voor (***) heel erg professioneel. Topper</p>
<p>De chauffeur blijft nog wel eens wat lang "rondhangen" voor een praatje bij het ophalen of afleveren van ons kind, is niet wenselijk</p>
<p>De chauffeur die hij nu heeft is een aardige man. Aan het begin van het schooljaar had hij een andere chauffeur, (***). Met hem gaat hij nooit weer mee.</p>
<p>De chauffeur die mijn zoon nu heeft vind ik wel heel rustig, stil. Zegt heel weinig. Ook vind ik dat chauffeurs alle telefoonnummers van het taxibedrijf moeten kunnen doorgeven aan ouders. Dit is lang niet altijd het geval</p>
<p>De chauffeur die ons pleegkind de afgelopen weken/maanden vonden wij niet altijd even geduldig. Het kon hem niet snel genoeg. Vaak zat ons kind nog niet in de gordels. En regelmatig 'scheurde' hij weg, met het idee dat hij erg veel haast had. Ik weet niet wat gewoon is.... blijft de chauffeur in de bus zitten wanneer het kind uit de bus stapt?</p>
<p>De chauffeur die onze zoon al 2,5 jaar had was erg goed. Wij waren meer dan tevreden over haar.</p>
<p>de chauffeur doet zijn werk goed gelukkig</p>
<p>De chauffeur heeft alle tijd van de wereld. Opstootjes in de taxi kijkt hij naar maar doet er niks aan. Ze ze vervolgens gewoon weer naast elkaar ipv uit elkaar.</p>
<p>de chauffeur heeft een strak beleid in haar taxi. Kids mogen niet eten, drinken, zich omdraaien, zingen of teveel praten. Houding naar kids is afstandelijk en nors. Volgens mijn mening ben je dan niet geschikt voor het vervoer van kinderen met een beperking, ondanks dat de ritten wel veilig verlopen.</p>
<p>De chauffeur houdt zich niet aan gemaakte afspraken betreffende het gedrag van ons kind in de bus. Vaak onprofessionele houding naar ons kind en naar ons.</p>
<p>De chauffeur is altijd netjes optijd en nooit te laat echt top is dit, je hoort ook wel eens anders (van andere mensen), wat een prettige samenwerking!</p>
<p>de chauffeur is erg vriendelijk en behulpzaam. Onze zoon is erg blij met hem</p>
<p>de chauffeur is heel bevriendelijk. En top. En top. Goed communicatief. Heel tevreden.</p>
<p>de chauffeur is meerderek eren na thuiskomst weggereden terwijl ik de deur nog niet had opengedaan. Hij stopte daar pas mee toen ik hem daarop aansprak</p>
<p>De chauffeur is vrij onvriendelijk. Hij rijdt bij huis weg alvorens de voordeur van mijn woning open is. Hij communiceert met mijn zoon als of hij een normaal kind van 14 is, hetgeen helemaal niet het geval is. Hij laat mijn zoon alleen in de taxi achter om andere kinderen uit school te halen en maakt hier met mijn zoon geen duidelijke afspraken over. Als gevolg hiervan raakt mijn zoon in paniek, hij heeft hier nog tijden last van. Mijn klacht heb ik neergelegd bij de vervoersorganisatie. Ze nemen de klacht tot twee keer toe aan, ik hoor er nooit meer iets van. Is mijn kind veilig bij deze organisatie? Kan ik er op vertrouwen dat mijn zoon veilig thuis komt. Wat als er op dat moment niemand thuis is. Blijft hij dan alleen achter bij huis? En waarom krijg ik nooit en te nimmer een terugkoppeling van deze klacht. Ik ben in al die jaren dat ik gebruik maak van de</p>



vervoersvoorziening voor mijn zoon nog nooit zo ontevreden geweest. En de uitgekozen taxichauffeur is uitermate ongeschikt voor zijn vak.
de chauffeur is wel aardig
De chauffeur stapt niet uit als Jasmijn in of uit stapt, soms word er al gereden als ze nog niet vast zit. In maart is de chauffeur over een behoorlijke steen in de tuin tereden, met het draaien, de steeds i 1,5 tot 2 meter meegesleurd onder de auto, veel mensen waren er getuige van. We hebben hier melding over gedaan, de chauffeur is niet bij deze mensen geweest om excuus aan te bieden, onze vraag is er van anderen is de auto nog nagekeken op beschadiging onder de auto?
de chauffeur toetert vaak bij aankomst. Daar ben ik (en de burens) niet van gediend.
De chauffeur van onze op dit moment is zeer vriendelijk en heeft een goede band met de kinderen. Het is een "echte" chauffeur. Is niet altijd het geval (presentatie)
De chauffeur van schooljaar 2019/2020 gaat heel goed om met mijn dochter. Ze hoopt haar weer te krijgen voor nieuwe schooljaar
De chauffeur wacht lang niet altijd tot mijn zoon in huis is bij aflevering. Hij zet hem uit de taxi en rijdt meestal direct weg.
de chauffeurs moeten niet zo vaak gewisseld worden.
de chauffeurs van mijn kind zijn nooit bij ons geweest om kennis te maken. De meesten heb ik nooit gesproken want ze brachten mijn kind naar de BSO. Ik ken ze alleen omdat ik ook meerdere keren per week op school ben om mijn kind op te halen.
de chauffeurs zijn niet geschoold is de omgang met deze specifieke doelgroep. (autisme, Down, etc) Het zou m.i. wel verstandig zijn om chauffeurs wat beter te informeren over de doelgroep.
De chauffeurs zijn prima!
De chauffeurs zijn uitermate vriendelijk, het is alleen erg jammer dat er om de zoveel tijd blijkbaar weer gewisseld moet worden van chauffeur terwijl dit werkelijk soms weken grote stress in huis geeft! Ze gaan niet voor niets naar het speciaal onderwijs, houd hier alstublieft rekening mee bij de planning.
De chauffeuse die hij nu heeft is prima! Zie verder opmerking bij klachten, sluit hierbij aan.
De dag voordat schooljaar begint is de kennismaking met chauffeur, dit is erg laat voor onze zoon
de eene chauffeur is zelf niet 100% de andere is zeer goed. Er zijn een paar goede chauffeurs dat is (***) (topper) en (***) en (***). de rest waardeloos!! Die wij gehad hebben.
De eerste 2 viel tegen. De laatste beviel uitermate goed!
De ene chauffeur is de andere niet maar het is voor ons kind (en andere kinderen met dezelfde beperking) wel erg belangrijk dat in elke taxibus dezelfde regels gelden en deze ook worden nageleefd door kind en chauffeur.
De heenreis is een prima chauffeur als ik de verhalen hoor over sommige chauffeurs van de terugreis..... Gebruik van scheldwoorden naar de kinderen zelfs iemand die aan het stuur slingert Ik kan niet overal melding van maken. Alleen het ophalen kost me al vaak veel tijd aan telefoneren. klachten hoor ik niks van terug = dus niet zinvol in mijn beleving
De heenweg is dezelfde chauffeur. Hij deed eerst ook de terugweg. Ineens veel wisseling in de middagrit. Geen overdracht over de kinderen. Gevolg dat mijn zoon ernstig gepest is in de bus (kwam ik later achter doordat een van de kinderen dit heeft gefilmd). De buschauffeur behandelde mijn zoon als een 15-jarige terwijl hij sociaal-emotioneel kleuterleeftijd heeft. Hij was daardoor niet alert op het pestgedrag. Hij was geschrokken en heeft excuus aangeboden
De huidige chauffeur heeft naar eigen inzien een document opgesteld met busregels en consequenties bij overtreding. Gaat ons te ver. Ook garandeert de chauffeur waarborging nd AVG in haar document, maar dat is juridisch volstrekt onhoudbaar.
De huidige chauffeur is er één uit duizenden! Koesteren zulke medewerkers
De huidige chauffeur is prettig, we hebben ook rampzalige situaties gehad.
De huidige chauffeur zijn we erg tevreden over.
De huidige chauffeurs zijn prima, netjes en betrokken. In het verleden chauffeur gehad die ons pleegkind niet goed behandelde, dingen zei waardoor er paniek en angst ontstond. Kon niet aansluiten en begrip hebben voor de beperkingen van ons pleegkind. Ik heb hier toen ook een klacht over ingediend maar was geen andere vaste chauffeur beschikbaar. De huidige 2 chauffeurs zijn prima, houden rekening met de beperkingen en achtergrond van het kind. Zijn flexibel met haar.



De huidige chauffeuse doet het heel goed de chauffeurs hiervoor waren onvoldoende voorbereid op deze doelgroep + misten de vaardigheden om rust en orde te bewaren tijdens de ritten. Zij konden de veiligheid niet goed waarborgen
de invloed van sommige ouders maakt soms dat mijn dochter eerder opgehaald wordt dan nodig is. Maar ze zit dan wel onnodig lang en vroeg i/d4 twaxi; planning klopt soms niet
De kennismaking met een nieuwe chauffeur aan het begin van een schooljaar kan volgens mij beter. Eerder langs komen zou een optie zijn.
De kennismaking met iedere keer een andere chauffeur wordt niet voorbereid. Plomverloren staat er dan weer een nieuwe op de stoep,
de kwaliteit wisselt. Net zoals chauffeurs wisselen helaas
De laatste tijd wisseld het nogal eens. Dat is overmacht. Niks aan te doen. Maar voor het kind absoluut niet fijn. De laatste periode leuk chauffeur (vrouw) top.
De laatste tijd wordt (***) door verschillende chauffeurs/taxi's gehaald. Dat is met zijn handicap (autisme) lastig. Een positief punt is dat (***) daar goed mee om heeft leren gaan. Hij raakt niet langer in paniek wanneer de bus laat is en/of er een andere chauffeur is
De meeste chauffeurs hebben niet veel kennis van het vervoersgebied. Ze moeten zoeken en de route uitstippelen. Dat levert in de eerste weken nogal tot vertraging
de meiden hebben een gezellige chauffeur
De meiden hebben een gezellige chauffeur
De reden dat ik zeer ontevreden ben met de kennismaking is dat er zonder van te voren melding van gemaakt door het bedrijf de chauffeur langs de deuren gestuurd is om kennis te maken. wij waren op dat moment ook niet aanwezig en waren hier zeker voor aanwezig geweest als dit vanuit het bedrijf goed gecommuniceerd zou zijn geweest. een zeer gemiste kans dus. maar de eerste echte ontmoeting met de chauffeur was zeer goed en daar zijn we zeer tevreden over.
De vaste chauffeur (***) is een topper. Goede communicatie met ouders en kinderen zijn onder controle bij hem en vinden hem leuk.
De vaste chauffeur doet het uitstekend. Informeert als dat nodig is.
De vaste chauffeur is goed
De vaste chauffeur is iedere vrijdag vrij, zou het mogelijk zijn om op de vrijdag ook een vaste chauffeur te krijgen zodat wij ook met hem of haar contact kunnen opnemen ivm bijzonderheden.
De vaste chauffeur is perfect. Vaak gaat het mis bij de invallers. Slecht gehumeurd, wegrijden zonder controle op de kinderen
de vaste chauffeur is vaak ziek helaas.
De vaste chauffeur zit langdurig ziek thuis. Op moment rijdt er een vervanger
De vragen hier boven hebben betrekking op de eerste chauffeur die Jurjen had. Over deze man zijn wij zeer tevreden en wij hopen dat hij snel weer terug komt.
De wisseling valt soms niet goed uit. Dit geeft spanning in de taxi en de start op school.
Deze antwoorden zijn van toepassing op chauffeur (***), onze laatste chauffeur. Deze chauffeur heeft zich keurig voorgesteld waardoor wij dus op dat moment vernamen dat er een wisseling was van chauffeur. Hij was zelf verbaasd dat wij niet op de hoogte gesteld waren. We krijgen überhaupt geen informatie nergens over. Niet over de mogelijkheid van een vervoersportaal, niet over veranderingen, niet over vertragingen of tijden die vervoegd zijn. De gegevens zijn allemaal bekend bij de vervoerder, dit heb ik laatst nog nagevraagd. Het verschil met andere vervoerders is groot qua communicatie, dit nadat wij andere ouders (andere gemeente) vroegen naar hun manier van communiceren met hun vervoerder (aa en hunze)
Deze chauffeur is de beste ooit, (***)! Ritnr. 2014.
deze chauffeur is goed in zijn werk en lief voor de kinderen en professioneel. Vindt het jammer dat de kinderen na 1 school jaar weer een nieuwe chauffeur krijgen dit is ook niet goed voor de kinderen.
Deze chauffeuse is nooit ziek. Is er alijdt! Zo hoort het beter dan de vorige keren!!
Deze toelichting is eigenlijk hetzelfde als bij nummer 23.
Dezelfde chauffeur elk schooljaar of langer is heel prettig. Ook ivm onze bijzondere woonsituatie. Als het goed loopt dan loopt 't :)
Dick is een prima chauffeur. (***) is gek op hem
die doen hun best, maar opdracht van vervoerder deugt



Dikke pluim voor (***)!!
Dikke prima. In begin wat stroef gaat nu goed. Dit is van toepassing op zowel ons als ouders maar ook voor ons kind.
direct na de zomervakantie waren er veel wisselingen of helemaal geen chauffeur en geen communicatie. Nu gaat het weer prima!
Dit ging vooral om de eerste weken. Geen kennismaking gehad zoals beloofd. Twee verschillende chauffeurs. Dit is 3 wkn zo geweest. Nu één chauffeur en het contact is goed. Mijn kind gaat met plezier mee.
dit is de zoveelste van dit schooljaar. Wat kan ik hierop antwoorden.
Dit is het tweede jaar dat we gebruik maken van de taxi. Het eerste jaar hadden we een heel eg fijne chauffeur, die een goede omgang had met onze zoon. Het tweede jaar was er een andere chauffeur, daar waren we minder tevreden over. Gaf op den duur ook veel spanning. Dit is (gedeeltelijk) opgelost, maar liever hadden we de eerste chauffeur weer terug.
Dit jaar een erg leuke vriendelijke chauffeur. onze zoon gaat met plezier mee. Chauffeur vorig jaar niet tevreden die is niet meer in dienst gelukkig ons kind kwam erg van streek op school nadat de chauffeur een teken van de spoorbomen had genegeerd en nog even gas gaf om erover te komen en roekeloos hard rijden
Dit schooljaar aldoor dezelfde chauffeur en dit slaat ook door op de aankomst op school. (Erg positief!!) De voorgaande jaren telkens wisselingen gehad, waardoor onze zoon erg onrustig was. En vaak problemen op school had.
doet gewoon prima zijn werk kinderen vinden het altijd gezellig
doet prima zijn werk kinderen gaan met plezier in de taxi
Door omstandigheden (van de chauffeur) heeft onze zoon 2 dagen een andere chauffeur gehad. Heel fijn dat er vervanging was. Maar die chauffeur bracht onze zoon een kwartier later thuis dan gewend. Erg jammer m.h.o. op afspraken
een scholing over adhd/autisme/omgaan met beperking lijkt me zinvol
Een topper! (2x)
een toppertje (2x)
Een vaste chauffeur op een vaste route is meestal erg plezierig. Helaas wijzigde dit het afgelopen jaar om de haverklap.
Een vriendelijke en behulpzame man. Zeer tevreden over de chauffeur.
Een zeer fijn chauffeur (2x)
Een zeer leuke chauffeur
Eerder ingrijpen bij ruzies en aanspreken bij grensoverschrijdend gedrag
eigen chauffeur is prima! Maar een andere chauffeur stelt zich niet voor, te laat of veel te vroeg
Elk jaar een andere chauffeur is niet altijd handig met kinderen die verstandelijk beperkt zijn. Verder vinden we het niet leuk als de chauffeur tegen onze zoon zegt dat hij sneller moet zijn bij het ophalen anders rijd ze weg. Liever dit eerst bij de ouders melden. Niet elke chauffeur wil communiceren met ons, deze chauffeur ook niet alleen via de officiële weg, dus geen communicatie met de chauffeur zelf.
en zit dit ook even in de biebel wanneer de taxichauffeur langs komt. De kennismaking van een nieuwe taxichauffeur moet gewoon standaard zijn. Bv bij sochtends de bus ophalen daarna rondje maken om kennis te maken.
Enkele chauffeurs/chauffeuses roken. Niet in de auto hoor. Alleen dan ruikt het erg sterk in de auto en dat is niet altijd fijn
Er is nogal eens wisseling van chauffeurs. Voor de structuur van onze zoon (autistisch) is dit niet bevorderlijk.
Er is veel wisseling geweest. Nu gelukkig lijkt het stabiel
er is wel wisseling geweest. De chauffeur nu zijn we zeer tevreden over. We hopen dat ze onze zoon blijft vervoeren. Graag tijdig aangeven als 't wisseld.
er was geen kennismaking, planning / route was te laat bekend.
Er was veel wisseling in chauffeurs. Over het algemeen waren de chauffeurs klantvriendelijk en betrokken. Helaas werden ze niet altijd goed geïnformeerd door hun baas. Omtrent veranderingen in bestemming van onze zoon.
Er wordt vaak geen kennisgemaakt, weinig klantvriendelijk.
Er zijn afgelopen periode wel wat wisselingen geweest van chauffeur



er zijn chauffeurs die na kinderen luisteren in de bus en dan niet mijn zoontje ophalen en ook niet even bellen om te vragen of het klopt.
Er zijn chauffeurs waar wij niet tevreden over zijn die onze zoon van toen zeven uit de taxi zetten zonder te weten of er iemand thuis is dit lijkt ons met de speciale kinderen die ze vervoeren niet gepast. Natuurlijk weten de meeste chauffeurs hun verantwoordelijkheid wel te nemen en was dit een uitzondering.
Er zijn schooljaren geweest waarbij onze autistische dochter vier verschillende chauffeurs in één schooljaar heeft gehad. De chauffeurs proberen er dan het beste man te maken.... Ik kan mij werkelijk niet voorstellen dat de chauffeurs met plezier werken voor P.V.!
er zijn vaak wisselingen geweest met de chauffeurs in het begin van het jaar (schooljaar). Er werd niet op het juiste tijdstip gehaald. De routes waren niet bekend. Communicatie met iemand van de planning was niet goed. Het was echt een rommeltje aan het begin. er zijn een hoop verbeterpunten - huidige chauffeur is ok. Chauffeurs zouden allemaal zelfde rijvaardigheid moeten hanteren. Ook ivm veiligheid van kinderen.
Er zijn veel verschillende chauffeurs. Zelden een vaste chauffeur. Soms zelfs 4 verschillende chauffeurs in 2 dagen tijd.! Heel erg slecht en zeer onrustig voor de kinderen.!
Er zijn verschillende chauffeur, de een doet het heel goed. Maar er zijn ook chauffeur die niet luisteren
Er zit veel verschil tussen chauffeurs, maar gemiddeld ben ik tevreden tot zeer tevreden.
Erg tevreden over de chauffeur (***), Hij denkt mee bij problemen.
Erg tevreden over de chauffeur.
erg tevreden over de chauffuer nvt
(***) is geweldig!!!!
Fijn mens!
fijne chaffeur voordal na de kinderen toe en duidelijk wat mijn dochter ook nodig heeft
Fijne chauffeur. Gaat goed met de doelgroep om. Compliment!
Fijne chauffeurs op de maandag/dinsdag en donderdag/vrijdag!
Ga zo door
geeft informatie door via kind. Contact is tussen maatschappij en ouder. Houdt het daarbij! Onduidelijkheid over eten en snoepen. Kinderen geen eten geven.
geen (2x)
Geen
geen kennismaking gehad, de chauffeur blijft of zitten in de auto loopt dus niet mee en als hij mee loopt laat hij de sleutels in het contact.
géén kennismaking. Geen direct contact
geen opmerking
Geen opmerkingen alleen complimenten. Zijn zeer tevreden over (***). Hij is zoals ik al eerder zei een goede chauffeur en is goed bereikbaar voor ons en voor de kinderen
Geen opmerkingen we zijn heel tevreden met de chauffeuse. (***) heeft geen opmerkingen
geen opmerkingen, contact is goed
geen opmerkingen, ze is een leuke chauffeur
geen zeer tevreden
Geen, blij zo door gaan (***)!
geen.
gelukkig op het moment hebben wij een hele fijne chauffeuse!
Gerard is de beste chauffeur.
Geweldige kerel, die prima klik heeft met onze pleegzoon!!! Hulde!!!
goede chauffeur begrijpt mijn kind heel goed.
Goede combi met mijn kind.
goede, vriendelijke man altijd netjes gekleed zorgt dat de kids in de riemen zitten alvorens weg te rijden.
graag dezelfde?



Graag een chauffeur op de route laten rijden die bekwaam is om kinderen met een beperking te vervoeren. Daarnaast willen wij graag een vaste chauffeur op de route zodat de kinderen met een beperking een vertrouwensband op kunnen bouwen.
graag ervaringen de choffeur. Vervoerd.
graag zelfe persoon
Graag zouden we zien, dat de chauffeurs steeds dezelfde rit krijgen, ivm duidelijkheid voor de kinderen. Kinderen op het speciaal onderwijs zijn al kwetsbaar, dus vertrouwde gezichten zijn erg belangrijk
grote vraag of hij logische routes neemt en weinig moeite neemt om tijden te halen. Slechte communicatie.
Had wel graag 'gezien' dat de chauffeur zich even kwam voorstellen aan het begin van het schooljaar
Had wel wat meer regels mogen stellen.
handig dat ik haar kan appen, ze kwam ook zelf met groepsapp
Heb altijd ingevuld bij dezelfde chauffeur. Maar in het begin van het schooljaar wel veel wisselingen geweest. niet alleen dit schooljaar maar de laatste 3 jaar. Dit is wel een heel lastig probleem voor een kind met autisme. waardoor hij op den duur niet meer mee wilde met de taxi. En dit veel stress opleverd voor alle partijen. zoveel ouders ,chauffeur, andere kinderen die al in de bus zijn en onze zoon.
Heb de indruk dat de chauffeur soms ook overvallen wordt door wijzigingen.
Heeft meerdere chauffeurs gehad. Geen van alleen heeft voldoende kennis over kinderen met een beperking. Er wordt mi. Veel te weinig rekening gehouden met deze doelgroep!!
heeft niet echt een vaste tijd
heel belangrijk dezelfde chauffeur zijn niks voor niks kinderen met extra hulp! Op school (en zowieso nadenken... Zou u zelf uw kind steeds weggeven aan een onbekend persoon?)
Heel belangrijk dezelfde chauffeur! En nadenken. Hoe zou u het vinden als u uw kind steeds aan een ander moet afgeven en hopen dat het goed komt?
Heel blij met de chauffeur
Heel erg tevreden. Ik geef mijn kind met een heel fijn gevoel met haar mee. Contact chauffeur kind is goed.
heel te vreden. Zelfde chauffeur is echt een + punt!
Heel tevreden over haar en haar werkwijze
Helaas heeft onze zoon géén vaste chauffeur. Soms is er een chauffeur die het vervoersgebied onvoldoende kent, waardoor ze over de stad naar Vries rijden en onze zoon dan te laat op school komt of er langer over doet om naar huis te rijden. Route via N33 is namelijk veel sneller
Helaas iedere rit zowel s'morgens - smiddags een andere chauffeur. Eigenlijk moeten deze kinderen een vaste chauffeur! En wat behulpzaamheid veel chauffeurs blijven op hun stoel zitten kinderen moeten zich maar redden met de deur onverantwoord!
Hele aardige en vriendelijke man. Deelt iets te veel snoep uit.
Helpen bij oversteken moeten nu naar overkant v/d straat Terwijl de chauffeur ook even kan draaien zodat deur direct aan huis kant zit
het contact met de vaste chauffeur is en was prima. Geen klachten over, complimenten zelfs.
het duurde lang voordat er een vaste chauffeur was. Ik weet niet hoe de 'vaste' chauffeur heet en hoe ik hem kan bereiken
Het is dankzij het persoonlijke en telefonische/appcontact met de chauffeur, dat het vervoer van onze zoon altijd goed verloopt. Bij de centrale staan de tijden nogal eens verkeerd geregistreerd.
het is een hele lieve gezellige, betrokken en rustige chauffeur voor onze zoon
Het is een lieve, chauffeuze. Ons kind vindt het fijn dat ze zorgt dat er niet wordt gepest in de bus. Over het algemeen vind ik kennis vd doelgroep wel erg belangrijk. Wellicht kunnen chauffeurs soort info-avond krijgen?
het is een topper!
Het is fijn dat het altijd dezelfde is, dat geef t duidelijkheid en rust voor de kinderen.
Het is soms erg druk in de taxi en mijn zoon zegt dat de chauffeur er niks van zegt en er "geklierd" wordt. Ik zei dat de chauffeur zich ook moet concentreren op de weg ;) maar het is vaak "feest" in de taxi als ik mijn zoons moet geloven en dan klaagt (***) over hoofdpijn omdat het te druk is geweest. Verder een super lieve chauffeur en dit is het eerste jaar dat ze keurig op tijd worden opgehaald :)
Het is spijtig dat jullie eens in de zoveel tijd van chauffeur wisselen.



Het is voor de doelgroep mytyl school Emmen zeer belangrijk dat het altijd vervoerd wordt door zelfde chauffeur en begeleider. Zoals het nu wordt gedaan na de zomer vakanties is niet prettig voor het kind. Dit moet anders.
Het laatste half jaar (voor de corona) steeds wisselende chauffeurs, soms 10 ritten = 10 chauffeurs. De meeste chauffeurs doen wel hun best. Maar door de vele wisselingen is het erg lastig. Onrust / gedoe in de taxi bij de kinderen onderling.
Het ligt niet aan de chauffeur. Planning is waardeloos!!
het vervoeren van kinderen vraagt om andere kwaliteiten van de chauffeur dan alleen het zijden van de taxi. Ik vraag mij af of elke chauffeur op de hoogte is van omgang met kinderen met ADD/ADHD/PDDNOS ed
Het was even wennen: nu is het contact goed
Het zal fijn zijn dat je chauffeur uitstapt kinderen in de bus begeleiden.
Het zijn bijzondere kinderen, enig prof. Hulp kennis is vereist, maar de te veel aan gewisseld chauffeur brengt ook meer stress/verwarring met zich mee!
Het zou fijn zijn dat chauffeurs zich voorstellen..En dat de chauffeur uitstapt, en zorgt dat de deur dicht gedaan wordt..Nu wordt de deur zelf dicht gedaan door de kinderen.Volgens mij hoort dit niet zo..
Het zou fijn zijn, dat dezelfde chauffeur(se) kan rijden. Kinderen worden onrustig.
Hij had zich niet voorgesteld aan mijn zoontje en hielp hem niet echt met de bus in komen of iets dergelijks. Verder praat hij niet veel tegen de kinderen, tenzij ze iets verkeerd doen.
hij heeft 2,5 mnd geleden zijn derde chauffeur gekregen waardoor vervoer goed liep om dat ik met de chauffeur overleggen kan, deze is nu weg ben bang dat als mijn zoon weer naar school gaat er dagelijks een andere chauffeur komt op tijden die niet kloppen
Hij heeft soms wel eens 10 verschillende chauffeurs per week. Sommige zijn aardiger/behulpzamer ed dan een ander. Sommige zeggen niks.
Hij is in het eerste 3/4 mnd door 13(!)verschillende buschauffeurs opgehaald!Dit is voor kinderen van special onderwijs een heel Groot ding. Vooral voor onze zoon!En Dan bij de meeste veranderingen van chauffeur's niet eens op de hoogte gebracht!!Wat bij onze zoon een hele structuurbreuk is! En hij helemaal uit zijn doen raakt.
Hij kan niet communiceren . Als je vragen hebt is het te veel gevraagd. Bijv of we een sms of belletje kunnen krijgen als hij er bijna is. Komt opdagen als we afgemeld zijn. Komt niet opdagen als we wel moeten komen.
Hij mag wel wat vriendelijker wezen volgens mijn dochter
hij moet wachten totdat ik de deur open doe, als hij mijn zoon brengt, maar doet dat zelfden. Rijdt gewoon weg? Vind dat niet echt professioneel!
Hij rijdt erg hard
Hij rijdt heel hard in de wijk.
Hij trekt sommige mensen voor en geeft soms een kind de schuld alleen terwijl meerdere mee doen.
hij vind de chaffeur die hem thuis brengt op ma, di do en vrijdag niet zo heel leuk. Hij loopt niet mee om mijn kind bij huis af te zetten. de andere chafeur zet hem keurig bij ons op pad en is ook wel in voor een klein praatje
Hij zorgt goed voor de kinderen. Rijdt pas weg als onze zoon binnen is heel goed. Ga zo door (***)!!
Hoop dat hier meer aandacht aan besteed wordt.
Ieder jaar hebben we een andere chauffeur(se). Ben je gewend aan de chauffeur(se) krijg je weer een andere in het nieuwe jaar..
Ik ben zeer tevreden over de chauffeur van mijn zoon. Hij komt netjes op tijd en mocht er iets tussen komen dan geeft hij dat netjes aan.
ik heb al eens gebeld dat ik graag dezelfde chauffeurs wil voor mijn zoon maar tot op heden niet gebeurd.
Ik heb de chauffeur nog nooit ontmoet of gesproken
Ik heb geen opmerkingen en hij is zeer goed
Ik heb soms het idee dat hij de kinderen niet corrigeert. Daar door is het vaak "feest" in de taxi en daar worden mijn kinderen niet echt blij van. Verder super tevreden hoor en misschien hoort het erbij dat het zo druk is, ik weet het ook niet ;)
ik hoop dat mijn zoon eindelijk een vaste jaffeur krijgt die wel met (oudere kinderen) tieners kunnen omgaan
ik moes eerst wennen omdat de chauffeur niet uitstapt om de kinderen te helpen
ik vind af en toen niet leuk dat die chauffeur komt soms te laat om mijn dochter op te halen
Ik vind dat de chauffeur de kinderen moet helpen met hun tassen en de deuren. Dat doet zij maar bij bepaalde kinderen. De vorige chaffeurs deden het allemaal, deze niet. Onze pleegzoon zegt soms ook dat ze hard rijdt.



Ik vind dat (***) een hele fijne, betrokken en betrouwbare chauffeur is, die wij graag willen houden!!
ik zelf heb geen ervaring op de rit dus weet ik niet, vast goed
Ik zou graag zien dat we een geschikte chauffeur hebben ,die het goed en leuk vindt met deze kinderen !Onze zoon maakt nu 4 jaar gebruik van de taxi en heeft 1 goede chauffeur gehad !Dat we een vaste chauffeur willen hebben en dat hij ook elk schooljaar blijft!
In de ochtend altijd een vaste chauffeur op de rit , in de middag rit laat het vervoer, de chauffeur en reistijd behoorlijk te wensen over.
In dit schooljaar al 3 verschillende gehad. Slecht gecommuniceerd dat dat gaat gebeuren. Kinderen in speciaal onderwijs hebben baat bij een vaste chauffeur voor het hele schooljaar!!!
in het algemeen. (niet specifiek voor de chauffeuse) heb ik het idee dat ze niet echt kennis hebben met wat voor niveau van beperking zij te maken hebben. (zmlk niveau)
In het begin van het schooljaar veel wisselingen. En ook nog eens slecht gecommuniceerd.
in het verleden is er weleens gewisseld wat ik niet vindt kunnen deze kinderen (ons kind heeft ASS) hebben baat bij zoveel mogelijk de zelfde chauffeur zodat het niet steeds wennen is aan de situatie. Mijn kind heeft nu een chauffeur waar die het goed mee kan vinden en het is te hopen dat het nu niet weer veranderd wordt.
In hetbegin telkens verschillende chauffeurs, nu vrijwel altijd dezelfde. Veel beter!
Ina is een geweldige chauffeur!
ingevuld op basis van de chauffeur die in maart gestopt is. Nieuwe chauffeur zijn we positief over. Chauffeur 1 had geen gevoel met zorgkinderen, dit ook meer malen aangegeven in het 1e jaar. Vervolgens reed hij ook dit jaar.terwijl altijd is aangegeven dat een chauffeur maar 1 jaar bleef.
inmiddels is er tot voor de corona crisis wéér een nieuwe chauffeur gekomen. Deze chauffeur is prima voor wbt de omgang met mijn zoon. Het is de vraag of deze chauffeur eindelijk eens de vaste chauffeur wordt!!!
inval chauffeurs moet bij opmerkingen kind kijken!!!
invalchauffeurs moet bij de opmerking kinderen kijken!! Scheelt lang wachten!
is 1x voorgekomen dat ik s morgens te komen ... dat er een andere chauffeur zou komen en was nog niet bekend wie de terug reis zou doen dat was niet fijn
Is de verantwoordelijkheid vd chauffeur tot aan de oprit of tot het kind in huis is?
Is een topwif
Is vaak bot ook gelijk als kennismaking vind hem niet vriendelijk voor m'n zoon.
Ja (3x)
ja heb ik
Ja soms goed chauffeur: soms niet goed chauffeur Soms lief chauffeur: soms: niet lief chauffeur
Ja zou graag op tijd of van jullie horen als mijn kind een andere chauffer krijgt
Ja, de chauffeur houd zicht aan de planning (rit) maar dan hebbend de kinderen geen regelmaat want de rit planning is elke dag anders dus geen vaste tijden.
Ja, het is jammer dat dit elk jaar rouleerd.... Als dit een wens is van chauffeurs ook! Ik hoor andere geluiden v/d chauffeurs. Het is een kwetsbare groep kinderen.... Dezelfde chauffeur zou voor velen wenselijk zijn!
Ja, ze staat aan de verkeerde kant van de weg. Mijn kind moet aan de weg kant instappen.Verder komt ze de taxi niet uit, om mijn kind erin te helpen of goede morgen te wensen.
(***) erg tevreden over deze chauffeur, helaas nu ineens een andere, waarom? Zoontje was net aan hem gewend nieuwe school, met de taxi en dan weer een andere chauffeur.
jammer dat psaktijk vo geen vaste chauffeur daarvoor hebben.nu word het gecombineerd met basisonderwijs en wvg vervoer
Kan goed orde houden in de bus! Zeer vriendelijk en kundige chauffeur!
kennismaking met de 1e chauffeur was vreemd (kon alleen op haar gereserveerdeochtend) nu hebben we een andere chauffeur.
keurig netjes!
kijk in jullie systeem onder de naam van middendorp dat zeg genoeg. Eerst iedere ochtend middag andere, dan bij school niet opgehaald enz... enz...
kind vindt dezelfde chauffeur wel prettig. Helaas niet altijd zo. Dat is wel jammer. Was vorig schooljaar wel het geval.
Laat over het algemeen weten wanneer hij een keer niet komt en er een ander is. Tevreden over de chauffeur.



Leo verdient een dikke pluim! Vriendelijk & duidelijk maar sinds Leo weg is vindt mijn zoon het vervelend in de taxi. Zowel door chauffeur als gedrag vd anderen
Lieve chauffeur
lieve chauffeur
lieve man! Voor de kids
M.B.T. vraag 30: 's Morgens vaste chauffeur, terugreis (door afwijkende schooltijden) altijd een andere/wisselende chauffeur
Mag iets vrolijker zijn :)
Mag wat vaker optreden tegen sommige in de bus kwa schelden enz van kinderen in de bus.
meer betrokkenheid en openheid geeft meer interesse in leerling waardoor saamhangheid meer zal plaatsvinden
meneer is nors en wispelteurig en heeft losse handen naar kinderen als meneer het niet meer weet ps: 1x aangifte gedaan naar losse handen naar kinderen (2x)
Met de chauffeuse van vorig schooljaar had ik zelf ook contact die van dit jaar blijft in de taxi zitten en heb ik zelf geen contact mee, dat is wel jammer
mijn dochter heeft een hele fijne chauffeur
Mijn dochter mag de chauffeur wel graag want ze is heel vriendelijk
Mijn indruk is dat het de laatste tijd beter gaat. Ik heb het idee dat de chauffeur weinig kennis heeft over autisme, waardoor hij het gedrag van mijn zoon niet begrijpt.
Mijn kind wordt nu een aantal jaren vervoerd door deze vervoerder. In het eerste jaar had mijn kind een vaste chauffeur en verliep het contact/ de samenwerking heel goed. Helaas ging deze chauffeur weg bij de vervoerder en had mijn kind het daar moeilijk mee. Vervolgens kreeg ik te horen bij de start van het schooljaar, dat er nog geen vaste buschauffeur op de rit zat. Mijn kind werd in die tijd door verschillende chauffeurs opgehaald, ook door 2 verschillende chauffeurs op dezelfde dag. Dit bevorderde het contact/ samenwerking met de vervoerder niet. Toen er eindelijk na een periode een vaste chauffeur op de rit kwam, was ik blij. Echter bleek dit helaas geen 'match' te zijn met mijn kind en de situatie werd slechter. Toen mijn kind van school veranderde van school, kwam mijn kind bij de huidige chauffeur terecht. En dit gaat heel goed. Deze chauffeur is vriendelijk, duidelijk en geeft grenzen aan. Ook zorgt zij voor een goede sfeer in de bus. Hier ben ik als ouder heel blij mee en ik hoop dat mijn kind nog lang van haar professionaliteit mag genieten. Echter weet ik, dat mijn hoop onterecht is. De vervoerder wisselt namelijk van chauffeurs op een rit na een bepaalde tijd, volgens mij na elke zomervakantie. Erg jammer, gezien de behoeftes van de doelgroep/ mijn kind omtrent structuur en duidelijkheid.
Mijn zoon gaat graag mee met (***)!
mijn zoon gaat sinds z'n vrede naar speciaal onderwijs en heeft sindsdien vele chauffeurs voorbij zien komen en gaan. Handhaving in de bus netjes voorstellen, en dat de chauffeur ook geen grof taal gebruikt.
Mijn zoon heeft al 4 jaar dezelfde chauffeur, heel fijn!! Ook goed contact tussen hen en mij en het belangrijkste: goede sfeer tijdens de ritten!
Mijn zoon heeft altijd de zelfde chauffeur alleen als hij de volgende dag niet kan laat hij van te voren weten dat een andere chauffeur je kind ophaat en terugbrengt
Mijn zoon heeft een super leuke chauffeuse en begeleider. Hij gaat erg graag met ze mee en pak met zijn mede passagiers
Mijn zoon heeft met regelmaat een andere. Vorig jaar een fijne chauffeur gehad, aangevraagd of ze dit jaar weer kan. Nee, daarna dus 3 a 4 verschillende nog gehad. De laatste chauffeur goed contact; maar gebeuren nog fouten door de planning waardoor hij op verkeerd adres staat
Mijn zoon heeft naar school op de heenreis een andere chauffeur als de terugreis. Ik ben over de ene chauffeur erg tevreden, over de andere helemaal niet. Kan bovenstaande daarom niet invullen!
mijn zoon stapt vrolijk in en uit de taxi, prima
mijn zoon wordt door 2 chauffeurs vervoerd 1 's ochtends 1 's middags
misschien een idee om niet elk jaar te wisselen van chauffeur
Mocht me kind opgehaald worden door een andere chauffeur zou ik graag willen weten door wie me kind wordt opgehaald. Aangezien meerdere busjes door de straat rijden
Moeten wel de Nederlandse taal goed beheersen, zou fijn zijn als ze een beetje rekening houden met het gedrag van kinderen van speciaal onderwijs, dat ze er iets beter mee om kunnen gaan. Affiniteit met kinderen hebben
n.v.t. (4x)



na aanvang van dit schooljaar 2019/2020 wel daarvoor was een ramp. Huidige chauffeur is nog nooit ziek geweest!!
na elke zomervakantie wordt er vaak gewisseld. Voor deze kinderen is het belangrijk om één vast gezicht te hebben
Na heel veel telefoontjes/mails is het na een aantal weken gelukt om rust te creëren (vaste chauffeur/bekende kinderen uit het dorp).
na klacht (onrust in bus, omgang kinderen) hebben wij nu weer fijne chauffeur
Na meerdere malen klachten te hebben ingediend over deze chauffeur is het wel verbeterd. Het enige nadeel is dat er ieder schooljaar weer een andere chauffeur is en ik dit erg vervelend vind voor mijn kind. Hij gaat niet voor niks naar speciaal onderwijs en is erg veel duidelijkheid nodig en dit word door het wisselen hem best moeilijk gemaakt.
Na vele klachten helpt de chauffeur nu eindelijk bij het in en uitstappen. Voorheen bleef zij zitten. Ook bij het uitstappen school/thuis moesten / moeten de kinderen zich maar redden. Ook schreeuwd ze zelf vaak in de bus en ze kan geen orde scheppen/ en houden in de bus. volgens haar ziet en hoort ze niets als er wat gebeurt
nee (64x)
Nee (22x)
Nee chauffeur begeleid (***) tijdens de rit duidelijke structuur en regels
nee een goede chauffeur
nee gaat prima
nee hele vriendelijke man
Nee het is een uitstekende chauffeur!
nee hij doet zijn werk goed
nee hoor
Nee maar we krijgen vaak nieuwe chauffeurs. Kunnen ze geen vaste chauffeur krijgen?
nee me zoontje heeft hele lieve chauffeur.
Nee tot dusver altijd zeer vriendelijke chauffeurs gehad.
nee zeer tevreden hopelijk blijft ze de chauffeur van me zoon
Nee, alleen de chauffeur die mijn zoon op de vrijdag vervoert is stokdoof.
Nee, deze jongen was net een week in dienst voor de corona crisis begon
nee, fijne chauffeur
Nee, leuke man. Doet het super.
nee, maar (***) zou de chauffeuse die hij nu heeft volgend schooljaar graag weer hebben
nee, onzettende fijn e chauffeurs. Denkt mee als iets niet goed gaat voor oplossingen met het vervoer.
Nee, we zijn blij met Harry als chauffeur!
nee, zie vraag 17!
nee. (2x)
Nee. (4x)
Nee. De chauffeur is een leuke, behulpzame man. Hij heeft een goede contact met mijn kind.
nee. de chauffeurs zijn op tijd prima.
Nee. Een hele lieve mw.
nee. Prima in orde!
neem a.u.b. meer chauffeurs als die van ilse in dienst zij word nu gereden door (***)
neen.
Neen.
Net chauffeur wisseling eerste was goed op alle vlakken 24 tm 29. Huidige niet, ze gaan niet graag met deze na en zijn ook langer onderweg
Net gewisseld van chauffeur, de nieuwe heeft net 2 keer gereden voor de corona-crisis, dus nog geen mening over kunnen vormen.



Nette aardige man! Vond het vorig jaar wel fijn dat ik 06 nummer van de chauffeur had. Maar snap ook dat dat niet altijd zo is
nette accurate man! 't gaat mis wanneer de planners de rit omgooien; dan komt ineens een andere chauffeur op een ander tijdstip.
nette en correcte chauffeurs
(**) is een goede chauffeuse, voor (**) was het een drama, (**)krijgt van ons een 10!
Niet alle chauffeurs hebben zich voorgesteld. Sinds de 3e week van januari eindelijk een vaste chauffeur in de ochtend en de middag
Niet alle chauffeurs zijn even vriendelijk en houden rekening met de beperking van mijn kind
niet op aan te merken
Niet roddelen met ouders over andere ouders. Ik vind dat zeer onprofessioneel
niets
Niets dan lof. Dikke 10.
niks
Nu de scholen weer beginnen na de corona stop hebben we een andere chauffeur. De eigen oude chauffeur kom ik wel eens tegen en rijdt op een andere route
Nu hebben we een fijne chauffeur, die we al een aantal schooljaren hebben gehad!!Alleen dat is niet vanzelfsprekend!! We begonnen dit schooljaar met een chauffeur die niet de moeite nam om kennis te maken... vergat hem ook wel eens op te halen ...en liet hem gerust al 20 min op het schoolplein staan voordat hij gehaald werd...Ik ben dan blij dat er chauffeurs bij zijn die dat signaleren en dat we het weer zo kunnen regelen om een vertrouwde chauffeur kunnen hebben.Het zou zo fijn zijn om de zelfde chauffeur een aantal jaren te behouden... tenslotte zijn dezelfde kinderen die hier ook naar school blijven gaan.
Nu is er gelukkig een vaste chauffeur. Dit is helaas ook al 2x anders geweest en toen was het verschrikkelijk soms helemaal geen vervoer of pas als wij belden waar de taxi bleef dat toen pas taxi ingezet werd, waardoor ze lange tijd te laat op school kwam
nu wel begin schooljaar een drama
nvt (14x)
nvt tevreden
Ons kind heeft een leuke chauffeuse
Onze bewoonster mag niet door een man worden vervoerd. Dit is wel eens gebeurt hierover ook een klacht ingediend. Over vrouw die haar meestal haalt: tevreden.
onze chauffeur mag wel wat meer optreden, taxi is geen speelplaats en er wordt geregeld gepest waar niks of weinig van gezegd word
Onze chauffeur verdient en dikke pluim.
Onze dochter heeft sinds een 2 weken een nieuwe chauffeur. De communicatie hier over is heel slecht verlopen, vanuit de vervoerder moesten wij er zelf om vragen (een week van te voren) wie de nieuwe chauffeur zou worden. Iets wat voor onze dochter belangrijk is om te weten en wij willen ook graag weten aan wie we onze dochter mee geven.Dit was ook al het geval bij de vorige chauffeur. Het taxibedrijf lijkt weinig stil te staan bij het feit dat wij ons meest kostbare bezit aan hun medewerker mee geven. Ik wil graag weten wie degene is. Het voorstellen is nu alleen op de vrijdagmiddag geweest door even een handje te geven, maar ik ken hem nu nog niet.Ook heb ik begrepen dat onze vorige chauffeur er mee is gestopt vanwege de samenstelling in de bus. De groep kinderen bij elkaar zou niet bij elkaar matchen. Ik hoor mijn dochter er niet over, maar het geeft me geen fijn gevoel
Onze dochter wordt en werd vervoerd door een vrouw. Dat vind ik zelf erg prettig. Ze zijn lief voor de kinderen en komen zeer betrokken over. Dat is erg fijn, als je je kind uit handen geeft!
onze kids hadden net zo'n goeie klik met deze chauffeur
Onze vaste chauffeur (**) is top! Verder vind ik het niet zo geweldig
Onze vaste chauffeur (**) is in alles goed. Ze weet met beperkte kinderen om te gaan. Ze heeft duidelijke regels en rust in de bus.
Onze vaste chauffeur is erg correct, netjes en verzorgd, professioneel. Heel tevreden!
onze zoon heeft dit schooljaar heel erg geluk met de chauffeur. (**) -> de chauffeur zien wij als een zeer ervaren chauffeur, zij zorgt voor een positieve en rustige rit onze complimenten voor (**)!



onze zoon stapt altijd met plezier in de bus en vind de chauffeur super (***)
Ook zal ik het fijn vinden zeker met warme dagen wat er weer aan gaat komen vaker een raampje open te doen mijn kind is wagen ziek en er word zelde raam open gedaan
Op de terugweg is het roos helemaal tevreden op de heenweg veel wisseling de een is leuker dan de ander
Op dit moment dezelfde chauffeur, maar er zijn wel veel chauffeurswisselingen geweest
op dit moment heeft ons kind geen vaste chauffeur, dit omdat de andere chauffeur niet meer in dienst is. Normaal gesproken is er wel een vaste chauffeur
Over de chauffeur zijn we uiterst tevreden.
Over de vaste chauffeur niet, maar de vervangers mogen wel eens wat vriendelijker en verzorgender eruit zien.
Over rijvaardigheid kan ik niet oordelen. Ik ga er van uit dat dit goed is.
Pascal is de enige, die vervoert wordt van Winsum naar CSG Selion Groningen, waardoor hij vaak een andere chauffeur heeft. Dit leidt niet tot problemen.
Perfect! (***)rijd onze dochter 5 dagen in de week van Assen naar Groningen en ben verrast hoe goed hij onze autistische dochter kent. Ze is heel voorzichtig met nieuwe contacten maar (***) krijgt na elke rit een hi five. Hij ziet verschillen in haar gedrag en geeft een goede overdracht. Als ik vergeet dater een studiedag gepland staat, en (***) dan vrij is, wijst hij ons daar op. Hij weet dat (***) moeite heeft met contacten en daarom mag ze altijd naast haar beste vriendje zitten in de bus, een andere leerling van het Guyot. Ik was huiverig dat onze dochter heen en weer gereden moest worden maar ik ben helemaal om! Top chauffeur!
Pima man! Zo spijtig dat hij weggezet is!
prettige chauffeuse
prettige man die goed weet om te gaan met ons kind.
Prettige man die leuk contact heeft met ons kind. Is altijd optijd en vriendelijk.
Prima
prima , uiterst tevreden.
Prima 2 toppers!
prima chauffeur en prima communicatie met haar.
Prima chauffeur.
Prima chauffeur. Bij vertraging oid belt ze netjes op. Zeer behulpzaam
Prima chauffeur. Heel goed met kinderen.
Prima contact
prima heel oplettend en duidelijke regels!!
prima, correcte, vriendelijke chauffeur! (Harm)
Prima!
Prima.
rijvaardigheid kan inzichtelijk veel beter.
(***) is een topper! Echt betrokken medewerker en hart voor de zaak!
s middags wordt kind vergeten. Te laat opgehaald, te lang in de taxi --> vreselijk. Heb 's middags veel meegemaakt --> geen vaste chauffeur.
s morgens heeft mijn kind een geweldige chauffeuse 's middags heb ik maar 2 keer gesproken, dit is een andere chauffeuse
scholing chauffeurs voor vervoer schoolkinderen speciaal onderwijs is niet aanwezig.
Sinds begin dit schooljaar een zeer bekwame chauffeur.
sinds dit schooljaar heeft onze zoon en andere chauffeur dan de jaren hiervoor. De huidige chauffeur blijft bij het ophalen in de bus zitten, vind ik wel jammer.
sinds kort dezelfde chauffeur
Slecht (2x)
slecht te spreken over het feit dat er geen vaste chauffeur is
Sommige chauffeurs zijn niet geschikt voor het vervoeren van speciaal basis onderwijs kinderen. Vaak te veel afwisseling van chauffeurs voor de kinderen erg onrustig.



Sommige kinderen vinden het moeilijk zich te gedragen in de bus. Het is logisch dat de chauffeur de aandacht bij de weg moet houden. Maar ik vind wel dat er consequenties moeten hangen aan het gedrag van een kind, als die wel in staat is zich te gedragen.
Sommigen kunnen niet rinden aldus mijn zoon. Slippende koppeling handrem vergeten overig verkeer over het hoofd zien stotteren bij wegrijden
Soms gaven ze te laat aan dat ze nog ergens anders heen moesten, hierdoor moest ik heel laat nog wisselen ze van bus.
Soms graag afzetten bij eigen school en niet bij naast gelegen school
soms kan de chauffeuse niet, dan wordt er nit gebeld. 1x is mijn zoon alleen met en prive taxi naar huis gebracht. Ik werd niet op de hoogte gebracht of gevraagd. Zeer onveilig voor mijn zoon onacceptabel. 2
Soms vraag ik me wel af of de chauffeurs die nu rijden wel geschikt zijn om met kinderen te rijden en helemaal met kinderen met een beperking. Worden ze getest of opgeleid? En hoe zit het met VOG?
Sporadisch een andere chauffeur...
Super chauffeuse dankje (***)!!!
te hard rijden. Uitstappen op de weg. Niet voorstellen. Niet van tevoren contact opnemen en kennismaken. De laatste chauffeuse is vriendelijk. Geen begrip voor onzekerheid kind.
te vaak andere!
Teveel wisselingen beloven vaste chauffeur maar blijft nooit lang
tevredenheid chauffeur niet ingevuld. Absoluut niet tevreden over (***). Overige chauffeurs geen problemen mee gehad.
Tijd lang hebben we een vaste chauffeur gehad. Daar waren wij zéér tevreden over. Erg nauwkeurig, vriendelijk en altijd om dezelfde tijd. Helaas nu te veel wisselingen van chauffeurs. Waardoor veel onrust en wisselende ophaal en brengtijden. Erg chaotisch. helaas moet ik nu veel negatief/ontevreden invullen
Top (2x)
Top chauffeur (***), dikke pluim! De kennismaking was via de telefoon, we waren niet thuis. Maar de korte tijd voor de kennismaking heeft te maken met dat de planning pas kort van te voren klaar is (na de zomervakantie)
top chauffeur: betrokken en verantwoordelijk
top vervoerder
Top! Super! Geweldig! Nooit weer anders
Topchauffeur! Dikke pluim!
Topchauffeuse!!! Chauffeurs zijn nooit een probleem geweest. Communicatie van de mensen op kantoor wel!
topper
Topper heel lief supper chauffeur
Topper, ga zo door :)
Topvrouw! Heel lief
Tot de kerstvakantie had onze dochter een chauffeur die van te voren even met ons had gebeld om telefonisch alvast even kennis te maken, hij was ook rechtstreeks mobiel te bereiken, waardoor we direct bijzonderheden konden afstemmen, bijvoorbeeld ziekte of vertraging. Onze dochter had veel vertrouwen in deze chauffeur en wij daardoor ook. De nieuwe chauffeur kwam na de kerstvakantie aan de deur om onze dochter op te halen en heeft zichzelf toen niet voorgesteld. Onze dochter geeft vaak aan dat het tijdens het brengen en halen naar en van school rumoerig is in de taxi en dat er regelmatig aan haar haren getrokken wordt. Ook wordt er gescholden en wordt er gepest. Verder geeft zij aan (en met haar een paar vriendinnetjes) dat er hard wordt gereden. Wij kunnen alleen aangeven wat voor ons zichtbaar is, maar we vinden het van belang om dit wel kenbaar te maken.
tot nu toe altijd, maar elk jaar onzeker in aug/sept welke chauffeur mijn kind vervoert. We zijn heel tevreden over deze chauffeur!
Tot nu toe tevreden
tot nu toe toe is de chauffeur uitstekend.
vaak dagelijks een nieuw chauffeur, onbekenden. Chauffeurs niet allemaal getrainds in de omgang met drukke kinderen (weinig geduld)
vaak een andere chauffeur...
vaak ziek scheld veel op de kinderen



van de 7 chauffeurs dit schooljaar was ik er tevreden over 1 (***)Helaas kwam deze in de ziektewet en bleven de chauffeurs wisselen.
Vanaf december maakt onze dochter gebruik van taxi en nu al 3x een andere chauffeur
Vanaf september heeft mijn zoon nu al zijn 3e chauffeur eigenlijk zijn 4e. Een chauffeur haakte na 2 dagen inwerken al af ivm volle route!
Variabel gaat in periodes van dezelfde chauffeur/se
Vaste chauffeur is heel fijn, maar is vaak afwezig, en dan juist gaat het mis.
Vaste chauffeur is helemaal prima!
vaste chauffeur met kennis van zaken omtrend omgang met kinderen met een beperking
vaste chauffeur prima. De veelvuldige wisselingen heel vervelend
vaste chauffeur voor kinderen van het speciaal onderwijs! Ook bij studiedagen enz zie opmerking vr 23.
Vaste chauffeur zou prettig zijn voor de leerlingen
Vaste chauffeurs die mijn kind heeft gehad waren top! De overige zeer wisselend
Veel wissel van chauffeurs gehad,zoon heeft solo vervoer,maar heeft nu wel een ander kind in de taxi
veel wisselende chauffeurs gehad de laatste tijd vaste chauffeur en dit is prettig. Lange tijd geen "vertrouwen" gehad in chauffeurs elke week weer een verrassing wie komt deze week of dag!!
Veel wisseling van chauffeurs.
veel wisselingen geweest in het afgelopen schooljaar. Dit is onprettig
verschilt per chauffeur
(***) is een geweldige chauffeur!
voor ons werkt heel prettig dat we een groepsapp hebben met alle ouders. Dat kan omdat we een vaste chauffeur/groep hebben. Voor onze kinderen is het namelijk fijn om van tevoren te weten wie wel/niet mee gaan. Dat communiceren wij onderling
Voorkeur: altijd dezelfde.
vraag 30 is eigenlijk altijd maar soms komt er een ander
Vraag 30 toevoeging: Dit geldt voor nu, want (***) heeft al heel veel verschillende chauffeurs gehad in korte tijd.
vraag 30, altijd, alleen bij ziekte, maar gelukkig komt dit niet voor
vriendelijk & geduldig
vriendelijk en betrouwbaar
vriendelijk, geduldig, goed contact
Vriendelijk, meelevend
vriendelijke man
Vriendelijke man Reageert leuk als kind hem iets vertelt. Ons kind vindt het leuk bij hem in de taxi.
waarom geen vaste chauffeur waarom zovaak verschillende chauffeurs
Wanneer de chauffeur ziek is en er een andere chauffeur komt is dit niet duidelijk. Conclusie kind met woede aanval of weigert naar school te gaan
We hebben een chauffeur Hier wonen onze buurman in die moet ook naar de school waar mijn kleinkind op zit maar een andere chauffeur moet hem ophalen dat vind ik wat dom
we hebben een goede communicatie
We hebben heel veel chauffeurs meegemaakt, en zijn van mening dat zeker niet iedereen geschikt is voor leerlingenvervoer. Er mag blijkbaar geen vertrouwensband meer zijn tussen chauffeur en kind (wat wij wel heel belangrijk vinden). De 'vaste' chauffeur is zeker aardig en behulpzaam, maar een praatje zit er niet in. Dus ook een gezellige rit is dus niet aan de orde.
we hebben in 1 jaar 4 verschillende chauffeurs gehad waar van zeker de helft de weg niet wist of veel te laat kwam ,ook het ophalen van school ging niet goed.onze dochter heeft zelfs 1 keer een meer dan een uur moeten wachten op haar vervoer naar huis.
We hebben in de afgelopen jaren al veel chauffeurs gehad. De een is beter dan de ander, daar ontkom je niet aan. We hebben enkele jaren hele prettige chauffeurs gehad, die ons kind ook meerdere jaren achter elkaar vervoerde. Die vastigheid en veiligheid was erg prettig. De laatste jaren is het elk jaar een ander en dit jaar werd er zelfs midden in het jaar gewisseld van chauffeur. We zijn op dit moment tevreden. Chauffeur is aardig, rijdt



<p>veilig en maakt ons kind op de juiste manier vast en houdt rekening met haar handicap. We hebben altijd een goede werkrelatie met de chauffeurs. Hier doen wij zelf ook ons best voor. De vaste chauffeurs bouwen over het algemeen een band met de kinderen op en doen hun best het wat aangenaam in de bus te maken. De chauffeur die ons kind nu heeft, is duidelijk en streng als het gaat om veiligheid, zoals het vastzetten van de veiligheidsgordel. Wat ook prettig is dat de chauffeur rust weet te creëren. De vorige chauffeur bracht veel gezelligheid, waardoor het soms wel onrustig was. Toch waren we ook over deze chauffeur heel tevreden. Het belangrijkste is misschien wel dat ze om de kinderen geven, ze vinden het belangrijk de kinderen veilig op school en thuis te brengen en doen er op hun eigen manier hun best voor om de rit zo prettig mogelijk te laten verlopen. Wat ons opvalt is dat chauffeurs weinig weten van verschillende aandoeningen en handicaps. Tot mijn schrik is sommige 'kennis' die ze hebben zelfs verkeerd en daardoor gevaarlijk. Het enige wat een chauffeur mij bijvoorbeeld wist te vertellen over epilepsie is dat er tijdens een aanval iets in de mond moest worden gestopt. Iets wat absoluut niet mag en zelfs gevaarlijk kan zijn. Dit ligt m.i. niet zozeer aan de chauffeur, maar aan slechte bijscholing. Chauffeur gaf zelf aan de informatie van internet te halen om de kennis te vergroten. Zelf geven we zo veel mogelijk ter zaken doende informatie over ons eigen kind, zodat we op die manier door kunnen geven wat aandachtspunten zijn. Wat ons en ons kind zorgen baart is dat de huidige chauffeur lange dagen maakt. Naast dat de chauffeur elke ochtend voor 7 uur weer op pad is, weten we dat werkdagen tot 8 (soms 9) uur 's avonds heel normaal zijn. Bij ziekte of (verplichte) vrije dagen zijn er verschillende chauffeurs. Wij hebben weken gehad waarin de kinderen 10 (!) verschillende chauffeurs zagen. Voor de kinderen en voor ons als ouders heel onveilig. Soms spreken de chauffeurs (zeer) slecht Nederlands, dit kan echt niet in het vervoer van kwetsbare kinderen. Dit gaat ook puur om de taal, want verder was het een prima chauffeur. Het gebeurt ook met enige regelmaat dat ons kind niet goed vast zit. (bij een inval chauffeur). Als we er iets van zeggen - het gaat wel om de veiligheid van ons kind - wordt dat niet altijd even serieus genomen. De chauffeurs weten niets van de kinderen die ze vervoeren. Dus ook niet of iemand bijvoorbeeld epilepsie heeft of dat een kind autisme heeft. Dit kan een gevaarlijke situatie opleveren voor andere kinderen, voor onze dochter. Vaak horen we ook van onze dochter dat zij de kinderen gerust stelt, wat haar weer extra energie kost. En wij vinden dat dat haar taak niet is, helaas is het wel de werkelijkheid. Op de volgende pagina staat iets over de sfeer in de vragen. Dit heeft met heel veel dingen te maken waar de chauffeur geen invloed op heeft, zoals dingen die overdag gebeuren. Daarbij hebben veel kinderen een bijkomende handicap zoals autisme of is er sprake van moeilijk verstaanbaar gedrag (agressie). Hier is de chauffeur niet voor opgeleid, dit is niet de taak van de chauffeur. De chauffeur van onze dochter doet wel zo veel mogelijk om de sfeer zo goed mogelijk te laten zijn. De chauffeurs doen hun best, het ligt niet aan hun, maar goed is het niet.</p>
<p>We hebben nu weer een nieuwe chauffeur. Dus nog geen mening hier over De vorige chauffeur was zeer geschikt maar helaas alweer een ander. Dit is in nog geen 2 jaar tijd al nummer 5</p>
<p>We hebben sinds kort een nieuwe chauffeur, deze heeft zich niet voorgesteld aan ons als ouders. Onze dochter vind hem aardig en dat is het belangrijkste. De vorige chauffeur heeft dit wel gedaan en was altijd erg vriendelijk in het contact naar ons toe.</p>
<p>We hebben veel wisselingen gehad. Hij heeft nu een vaste chauffeur. Maar door kennismaking op de school van onze dochter weet ik wie dat is. Anders had ik het niet geweten. Dit vind ik jammer.</p>
<p>We hebben verschillende Chauffeurs gehad dit jaar en zijn over hen allemaal tevreden. we zijn vooral ontevreden over het gebrek aan communicatie mbt de wisselingen vanuit de vervoerder</p>
<p>We hopen volgend schooljaar op een passender persoon</p>
<p>we zijn blij met haar!!</p>
<p>We zijn erg tevreden over onze vaste chauffeur die we sinds September vorig jaar hebben. Dit is zeer goed voor mijn zoon, door zijn beperking heel fijn een vast gezicht en vaste haal en breng tijden. Ze geeft hem een veilig gevoel en brengt hem altijd naar het juiste adres. Dit kan varieert ivm mijn werk</p>
<p>We zijn heel blij met (***)!</p>
<p>We zijn heel tevreden over de chauffeur. Altijd even tijd voor een praatje. Laat onze dochter in haar waarde</p>
<p>We zijn zeer tevreden</p>
<p>We zijn zeer tevreden over de chauffeur, totaal geen klachten! Heel blij mee :) PS enig puntje is route via N34 vinden we geen fijne weg</p>
<p>We zijn zeer tevreden over (***) (ritnr.552) Zij is bijzonder goed met de kinderen en zeer betrouwbaar.</p>
<p>Weet totaal niet welke doelgroep hij vervoerd. Heeft een kort lontje en is ongeduldig. Schreeuwt hard tegen de kinderen, en heeft de radio in de bus luid aanstaan.</p>
<p>Weinig kennis over Downkinderen of autisme. Vaak druk in de bus.</p>
<p>Wel graag 1 vast persoon, ivm onzekerheid van kind, en makkelijker voor het kind.</p>



wel jammer dat na een schooljaar vaka ook weer een nieuwe chauffeur is, dat = weer heel erg wanneer voor kind, brengt ook weer adnere ophaaltijd mee.
Wij hadden een chauffeur tot de kerstvakantie daar hadden wij zeer slechte ervaringen mee, toen kregen wij na de vakantie een andere chauffeur en die was totaal anders, zeer tevreden. Helaas krijgen wij nu weer een andere chauffeur omdat deze geopereerd moet worden, nu zit hij dus thuis en zijn wij benieuwd hoe het vanaf maandag 11 mei gaat.
Wij hebben in de jaren diverse chaffeurs meegemaakt, de ene is beter dan de andere, vorig jaar hadden we een perfecte, echter worden chaffeurs gerouleerd, dit is jammer, onze zoon heeft autisme, elke wisseling is dan weer een uitdaging.
wij hebben inmiddels een 3e vaste chauffeur, na veel gedoe en een aantal losse chauffeurs tussendoor
Wij hebben sinds februari een vaste chauffeuse voor de ochtend rit en dat gaat eindelijk goed. Voor die tijd was het bagger en zeer ontevreden.Smiddags rommelt het nog erg
Wij hopen (wij als ouders maar ook onze zoon) dat we nog jaren deze chauffeuse houden. Top!
wij maken kennis met de chauffeur op de eerste schooldag. Er was veel ongeduld bij de chauffeur. Communicatie ging stroef. 's Morgens en 's middags een andere chauffeur. 2 totaal verschillende types
Wij stellen het op de prijs dat een chauffeur zich voorstelt aan het kind en de ouders. Dit gebeurt meestal niet, doch hoort wel zo te zijn.
Wij zijn erg blij met chauffeuse (***). Ze is rustig en creeërt een leuke sfeer in het busje. Top!
Wij zijn heel tevreden over jou. Houdt goed rekening met wie mijn dochter is. Punctueel en doet moeite om de communicatie goed te houden. We appen bijv. bij veranderingen, maar hij belt ook als het niet helemaal duidelijk
Wij zijn uitermate tevreden met de chauffeur van onze zoon!
Wij zijn zeer positief te spreken over de chauffeuze
Wij zijn zeer tevreden met Bernadette :)
Wij zijn zeer tevreden over de chauffeur.
wij zijn zeer tevreden over onze chauffeur!
Wij zijn zeer tevreden!
wijzigngen in rit niet aan (***) doorgeven maar aan begeleiding
(***)is een leuke gezellige vrolijke chauffeur goede omgang met kinderen
wisselen steeds
wordt tijd voor een vaste chauffeur (***) heeft structeur
(***) is een top chauffeur!
Ze blijft altijd in de auto zitten,,terwijl de regels zijn dat ze uitstappen moet.
ze doen super hun best planning uit de centrale loop niet altijd goed
ze doen super hun best, de planning loopt voor hun niet altijd goed vnaut de centrale
ze doet haar best janneke
ze doet het heel goed, zeer vriendelijk en open! Vooral zo doorgaan chapeau!
Ze heeft een heel rustige uitstraling, altijd vriendelijk! Lief tegen de kinderen
ze heeft vaak kleine ongelukken. De kinderen moeten vaak nog de weg wijzen
Ze is altijd lief voor de kids
Ze is een topper. Die geweldig meedenkt met de problematiek van het kind
Ze is enorm leif
Ze is fantastisch! (***). Ik zou graag willen dat Thijs volgend schooljaar ook in haar bus komt
ze is heel geschikt met kinderen.
ze is heel lief en helpt mijn kind goed met alles
ze is heel lief en mijn zoon is super blij met haar
Ze is lief, rustig maar is duidelijk voor de kinderen
Ze is niet altijd geschikt om kinderen met een beperking te vervoeren. Zeker niet kids met een taalontwikkelingsstoornis. Moet vaak uitleggen waarom mijn kind reageert zoals het reageert.



Ze is vriendelijk met de kinderen.
Ze is zeer vriendelijk en erg leuk naar de kinderen. Altijd een lach en komt ontspannen over alles gaat in goed overleg. Wij & onze zoon zijn erg tevreden en brengt rust.
ze kan niet zo goed omgaan met problemen kinderen, andere chauffeurs (4 stuks) nooit last mee.
ze stopt nauwelijks voor de deur, meestal 2 deuren eerder
ze zijn altijd vriendelijk en helpen (***) taxi in en uit, hij krijgt ook wel es snoep en mag radiozender bepalen dat gaat zo mooi altijd, mijn complimenten daarvoor.
Zee behulpzaam vriendelijk
zeer aardig en aanvoelend!
Zeer goed
Zeer plezierige chauffeur die altijd klaar staat voor onze zoon en daarnaast zich goed aan de afspraken houdt
zeer tevreden (2x)
Zeer tevreden
Zeer tevreden over de chauffeur.
Zeer tevreden over de chauffeur. Ons pleegkind voelt zich op haar gemak bij haar. ze is altijd vrolijk en vriendelijk. Ze is ook altijd op tijd.
Zeer tevreden over (***)
Zeer tevreden over haar rijstijl, over haar manier van orde houden in de taxi! zeer vriendelijk en toegankelijk!
zeer tevreden, behulpzaam, geduldig zou heel graag dezelfde chauffeur willen.
zeer tevreden.
zeer tevreden. Ze gaat heel goed met de kinderen om.
Zeer vriendelijk en correct in de omgang .
zet mensen op de taxi busjes die goed weten om te gaan met kinderen met een beperking.
zie 17
zie bij opmerking 17
zie hier voor vraag 23
Zie opmerkingen 23. Maar wanneer er 1 chauffeur verantwoordelijk is gaat het goed. Natuurlijk zit er verschil in mensen maar deze is (weer) een topper! Zorg wel dat je iedereen screent!
zie ritplanning en wachttijd
Zie vraag 17, mag strenger optreden (onemigheid in de bus)
Zie vraag 17.
zijn altijd netjes en goed.
Zijn zeer tevreden over onze "(***)" de busschauffeur. Een aanwinst voor het bedrijf.
zo vaak andere
Zoals het nu (dit schooljaar) gaat met deze chauffeur zo goed heeft het nog niet gelopen. Wij zijn super tevreden!! Deze chauffeur is erg geschikt om met deze doelgroep om te gaan, complimenten!
zodra chauffeur ziek is, ontstaat er onduidelijkheid.. Communicatie hierover mis ik dan.
zoon: prima / dochter; frustratie over bepaalde zaken worden gedeeld met kinderen soms veel te fel
zorg voor een vaste chauffeur (2x)
Zou graag geïnformeerd worden wanneer een andere chauffeur dan zijn 'vaste' chauffeur komt, niet alle chauffeurs hebben op voorhand kennisgemaakt met mijn zoon.



42. Heeft u tot slot nog opmerkingen of suggesties?
- Het vervoersbedrijf dient echt meer rekening te houden met de voorspelbaarheid die ons kind nodig heeft. Dit laat nogal te wensen over. Daarom ook het eindcijfer 3.
- verbetering van communicatie, in algemene zin, maar vooral bij wisselingen chauffeur en veranderingen wbt ophaaltijden.- graag een manier, via een app bijvoorbeeld, om de taxi te kunnen volgen en eventueel ritten te veranderen (bij ziekte en therapie)- meer informeren richting ouders.
* Het zou goed zijn als chauffeurs een (korte) cursus "omgaan met ADHD/autisme en/of gedragsproblemen zouden krijgen voor ze aan het werk gaan als chauffeur. * Een verklaring omtrent goed gedrag(VOG) zegt namelijk weinig over iemand mogelijkheden om te gaan met kinderen met een beperking en/of diens ouders.* Klachten bij vervoerder dienen actief opgelost te worden in plaats van afgewimpeld of ronduit genegeerd!
1 kind minder in deze rit. De chauffeur had vaak moeite om binnen de 1,5 uur te blijven. Dat lag niet perse aan de kinderen zelf, maar aan de hoeveelheid adressen waar zij langs moest. Mijn kind is de eerste en de laatste in de bus.
1. betere communicatie tijdens vertraging zal mijn kind zelfstandiger zijn. 2. !! Complimenten tijdens crisis corona, mijn dochter gaat naar schoolse opvang. Flexibele tijden voor vervoer was geen enkele probleem! Top!! Dit was dan ook 1 op 1. 3. mijn mening. De chauffeurs zijn niet opgewassen voor de grote groep kinderen met verschillende etnische achtergronden die ze in grote bussen stoppen. Begreep 8 kinderen op 1 chauffeur met gemiddelde 1 uur verplicht in de taxi zitten. Terug reis nog niet mee genomen
1. betere communicatie, 2. bewustwording van kinderen in speciaal onderwijs. Door zoveel wijzigingen in het vervoer geeft dit veel onrust. 3. iets doen met de klachten!!, 4. een vaste route/chauffeur voor één schooljaar. Geen wijzigingen na b.v. een kerstvakantie.
38. Onze dochter heeft 1 kind in de taxi zitten die veel scheld en schreeuwt in de taxi
8 kinderen in 1 busje (met allemaal een rugzak) is hel veel. Op 80% volzitten zou prettiger zijn (minder prikkels-meer verdeel mogelijkheden). Begin schooljaar is altijd heel onrustig en vaak pas last-minute bericht over nieuwe chauffeur/nieuwe groep. dit geeft veel stress. Portaal is fantastische verbetering!
Aan het begin van ieder schooljaar zou het prettig zijn om eerder duidelijkheid te hebben over de taxirit en chauffeur dan 1 week voordat de school weer begint
Alle antwoorden zijn gebaseer op de chauffeur van dit schooljaar en vorig schooljaar. Een suggestie aan de rest van de chauffeurs: deze zouden zich wat meer moeten verdiepen in de omgang met deze kinderen
Alleen bereikbaarheid is een punt we bellen/appen vaak met chauffeur dat bevalt wel goed.
alleen bij in stappen my zoon is wel wat grof en dan moet achterin moet voor andere kinder langs voor hem lastig maar ook voor andere kinderen.
Alleen lange reistijd. Vervoer is goed.
Alleen zo vroeg in stappen dus lang in de bus van daar dat hij vaak op de fiets gaat.
Alles heeft echt tot zoveel frustraties geleid en uren aan werk mail, telefoon, ik vrees dat we straks weer dit krijgen. Mijn zoon moet 25 minuten rijden taxi komt 10 minuten voor schooltijd wij zijn het zat ik weet niet meer hoe ik het goed krijg. Ik heb nog nooit een der iemand een 1 gegeven en ben positief ingesteld, maar na alles is dit het enige cijfer die ik kan geven sorry. aan de telefoon werd ik wisselend wel en niet goed geholpen soms zelfs voorgelogen
Als de chauffeur ziek is, raken wij het overzicht kwijt. 1. Niet alle kinderen werden opgehaald (waren vergeten). 2. Hele lange reistijd voor de kinderen.
als de vaste chauffeur op vakantie is, zouden we graag tijdelijk een andere vaste chauffeur wensen.
Als een chauffeur niet kan, op tijd afmelden en vervanging regelen! Betere communicatie!
als een nieuwe planner wordt ingewekt; leer ze dan de postcode gebieden kennen of check bij de chauffeurs of het goed is wat ze hebben gedaan handig is. Zij hebben kennis van de straten en kennen het kind, kan het veranderingen aan.
Als het gaat zoals het moet gaan is er niks aan de hand. Maar zijn er onvoorziene omstandigheden gaat alles moeizaam en moet de ouder oplossingen regelen
Als ze later komt, even graag bellen
Bedankt! Ga zo door.
Begin van het schooljaar zou 100% beter geregeld kunnen worden, en wat eerder op de hoogte gesteld worden. Elk jaar is het een gedoe, en weet je de eerste dag vaak niet waar je aan toe bent.
Behoud chauffeurs op dezelfde rit. En wij willen graag (***) terug als chauffeur, Niks ten nadele van (***), maar mijn kind had zo een leuke klik met (***). Wat een heerlijk mens.



bekijk de rit zelf en niet via google maps of computersysteem. Scheelt heel wat uurtjes.. Kijk vanuit kinderoegen/gevoel en niet vanuit de organisatie/volgens het boekje/regeltjes.
belang van vaste chauffeurs op ritten is erg belangrijk voor rust in de taxi en daardoor rustig op school komen zodat er "geleerd" kan worden. ipv eerst tot rust moeten komen. Door de onrust in de taxi ook weer moeilijker gedrag thuis.
Belangrijke punten: tijd aankomst school! Sfeer in de bus. Tijd ophalen. En wijzigingen goed verwerken
Ben blij dat deze optie er is zodat mijn dochter wel gewoon na school kan zonder dat ik zelf hoeft te rijden. Dat ze wordt gehaald en wordt gebracht! Heel erg blij mee.
Ben ik tevreden met connexion, nee. Er zitten 1 a 2 mensen aan de telefoon die niet aardig zijn vaak gebeld waarom (***) niet wordt gehaald. Ze vullen zelf dingen in. Als de tijden veranderen en ik geef het door, dan zit het niet goed in het systeem. Moet ik (***) zelf halen en brengen terwijl ik ook werk. Ik word hier niet voor betaald hun wel! Vrij veel naar conexion gebeld of (***) wordt te vroeg gehaald bij school of wordt helemaal niet gehaald, een zeer slechte communicatie
ben tevreden chauffeur is altijd vriendelijk!
Ben zeer tevreden over UVO
bereikbaarheid telefonische eerder kunnen bellen
Bestuurders wisselen nogal, smorgen s en smiddags een ander. Wel tevreden over de band met onze zoon.
beter communicatie met centrale, kortere wacht tijden
Betere (telefonische) communicatie met planning. Kortere wachtrijen op de klantenservice. Meer info ontvangen over de klachtenprocedure zoals bijvoorbeeld waar die kan worden ingediend. Chauffeurs regelmatig controleren (bijv. met een mysterie gast) Niet zomaar tijdens het schooljaar klakkeloos kinderen bij elkaar in 1 taxi stoppen. Kinderen met een aandoening in het Austisme spectrum kunnen dit niet goed verwerken met alle gevolgen van dien. Chauffeurs rijden regelmatig veel te hard - begrenzers plaatsen bijvoorbeeld .Kortere reistijden. Ik begrijp dat er afspraken zijn gemaakt met de Gemeente (1,5 uur) daarover maar een rit van 2,5 uur waar normaal 45 min over gedaan kan worden is absurd. Om 07.00 worden opgehaald en dan nog niet op tijd (08.30) op school kunnen zijn vindt ik onacceptabel.
Betere communicatie bij eventuele vertraging. En als er door omstandigheden een ander chauffeur is communiceren.
Betere communicatie en afspraken nakomen Mijn zoon heeft een rijd een chauffeuse gehad begin van dit jaar, dit was een hele fijne chauffeuse, daarna, van de een op andere dag steeds wissel van chauffeurs en dus ipv solo vervoer een extra passagier
betere communicatie en duidelijkheid. Terug koppeling wordt niet gedaan, terwijl wel beloofd. Heb meerdere klachten al ingediend. Nooit wat terug gehoord, nu maar via de gemeente
Betere communicatie en inzicht in ziekte beelden of beperking van de kinderen. Dit is niet bedoeld voor de chauffeurs, maar voor het personeel aan de telefoon en verder achter de schermen. Dikke pluim voor de chauffeurs
betere communicatie na de zomervakantie
betere communicatie naar vervoerder en chauffeur
betere communicatie naar vervoerder en chauffeur.
Betere route planning, ook als er van chauffeur wordt gewisseld.
bij kinderen met een verstandelijke beperking is het aan te bevelen om extra volwassene mee te laten rijden! Het is regelmatig gebeurd dat kinderen hun gordels losmaken en met tassen gooien door de bus. Dit leverde gevaarlijke situaties op. Al heeft deze chauffeur het heel goed opgelost, ze kan niet alles tegelijk: en op de weg letten en in de bus ingrijpen en sturen.
Bij vraag 3 regulier onderwijs ingevuld. Er wordt alleen gebruik gemaakt van het vervoer naar de Taalklas
blij met de mogelijkheid van vervoer; voor jong kind met beperking, lange reistijd, met veel prikkels in de taxi (zorgt voor extra vermoeidheid)
Bovenste 10 is zéér op toepassing van onze (***)!
(***) is super tevreden (aldus (***))
Bus is te laag!
bus komt altijd heel vroeg (mijn kind wordt als eerste opgehaald) en is als laatste weer thuis.
Busje niet altijd handig, laag plafond, 1 stoel moet voor achterste rij altijd iemand uitstappen, nauwe ingang zeker met volle tas(-sen)



Chaufeurs uit de directe omgeving pakken en niet zoals bij ons dat de chauffeurs uit Winschoten komt. Kinderen zitten veel te lang in de auto.
chauffeurs scholen in de omgang met autisme, downsyndroom, Adhd etc. Vervoer kleinere groepjes max 3 á 4 kinderen, zodat de rust wat gehandhaafd blijft of stuur begeleider mee.
chauffeurs uit de buurt = kortere reistijd voor mijn pleegzoon.
Chaufeurs worden te makkelijk gewisseld en dat kan een kind op speciaal onderwijs niet aan. Niet elke chauffeur is geschikt voor deze groep kinderen
Communicatie en afstemming mag wel veel beter. Ik moet vaak eigen tijd en werktijd benutten om e.e.a. te regelen als het niet goed gaat
communicatie is niet super. Tijdstippen zijn slecht. Steeds verschillende chauffeur liever een vaste etc.
Communicatie kan soms beter.
Communicatie met betrekking tot vragen en/of klachten kan veel beter. Met name het serieus oppakken ervan door in eerste instantie terug te bellen wanneer dit word beloofd
Communiceren. Zorg dat de ouders en de kinderen op de hoogte zijn v.d. wijzigingen. Zorg dat de chauffeurs topografisch beter onderlegt zijn. Leid chauffeurs op alvorens ze kinderen op gaan halen.
Cursus klantvriendelijkheid bij de telefooncentrale!
Dat chauffeurs een scholing krijgen alvorens ze kinderen gaan vervoeren naar speciaal onderwijs dat ze er „feeling" mee hebben/krijgen. Aanhef staat (***) , deze heeft een tweelingbroer daan en grote broer (***) . Die allen gebruik maakt v/d diensten
Dat het bedrijf jaren blijven bestaan voor onze kinderen en de personeel en de chauffeurs
Dat het in de toekomst allemaal wat rustiger en duidelijker wordt. Zowel als bij de vervoerder en chauffeur. De bereikbaarheid van de telefooncentrale.
Dat het nu allemaal iets beter gaat dan eerst. En dat ik hoop dat (***) nu bij deze (vaste) chauffeur blijft. En ik het fijn zal vinden om op de hoogte te worden gebracht, als de chauffeur later is bv. Door ziekte.
Dat jaar hebben we een goed chauffeuse. Zij weet hoe ze met kinderen die een beperking hebben mee om te gaan. Anderen jaren was dit niet zo, kwam er een dame die ervaring had in de horeca
dat meer kinderen van dezelfde school vanuit dezelfde plaats in 1 taxi
Dat wij zo ontevreden zijn is iets van de laatste jaren. Voorheen waren we altijd tevreden, ondanks dat er toen ook dingen waren waar we tegenaan liepen. Ook toen kon niet alles opgelost worden. Het verschil is dat er toen naar ons geluisterd werd, we werden serieus genomen. Er werd gekeken naar wat ze wél konden doen. Zonder dat er eerst tientallen mailtjes en telefoontje aan vooraf gingen. Maar sinds alle kleine vervoerders (gedwongen) gestopt zijn en het één grote vervoerder het heeft overgenomen, is de communicatie verslechterd en is de dienstverlening slecht geworden. Ze zijn slecht bereikbaar en als je ze bereikt wordt je van het kastje naar de muur gestuurd, de schuld op de chauffeur geschoven (heel onterecht!) of onjuiste informatie gegeven. Het gaat niet meer om de kinderen, ouders zijn niet belangrijk en er wordt zeker niet naar geluisterd. Mailtjes worden niet beantwoord of pas als we contact op hebben genomen met de gemeente.
dat ze als 't kan zoveel mogelijk met dezelfde kinderen in de bus komen, waar ze zich prettig bij voelen.
de 1ste 3 weken: zoon op school alleen, verkeerde adres gebracht, elke dag andere chauffeur, bij bellen centrale niet weten waar mijn zoon was, slechte terugkoppeling taxi + gemeente. Deze situatie zit ons nog steeds erg hoog en hierdoor weinig vertrouwen.
De chauffeur is top, kan niet beter maar het bedrijf zelf is een groot drama. Op het moment dat ik een wijziging heb voor deze week en daarnaast 1 voor volgende week kan die van de volgende week niet genoteerd worden aangezien ze dan nog niet weten hoe de bus gaat rijden. komt mij vreemd voor aangezien ik bel over schoolvervoer en deze zijn uitgezonderd van de vakanties en vrije dagen toch elke week hetzelfde.
De chauffeur krijgt een 10. De bus vind ik wel wat oud.
de chauffeur krijgt van ons wel een dikke 9!
De chauffeurs zijn betrokken en adequaat. Hierover zijn we pos. De organisatie van vervoersbedrijf kan nog veel verbeteren door betere communicatie intern, naar chauffeurs en haar ouders.
De chauffeurs zijn over het algemeen hele lieve en zorgzame mensen. Bij Dorenbos op de planning vind ik de ritplanning waardeloos, géén logische ritten en daardoor worden er veel kilometers verspild. Graag wil ik ook nog kwijt. Ieder schooljaar worden de schoolritten opgegooid en krijgen ze een andere chauffeur en kinderen. Wij hebben géén leuk zomervakantie, want voor een autist is het erg vervelend dat er gewisseld wordt. met uitzonderingen kunnen ze wel omgaan!



De chauffeurs zouden beter op hun (veiligheids)voorschriften moeten letten en toepassen. Ook beter aansluiten bij hun doelgroep (of 2 per busje) zodat het veiliger wordt. Mijn dochter noemt 't busje de hel. (pesterijen, herrie en geen leiding) Het is de 2de chauffeur, ze heeft zichzelf nog niet eens voorgesteld.
De communicatie kan vele malen beter tussen leiding/centrale/en chauffeur. Neem de klachten eens serieus ipv met een korrel zout!!
De communicatie van de vervoerder met de ouders zou beter kunnen. Mijn kind vind het erg vervelend dat er dit jaar veel wisseling van chauffeurs is
De communicatie vanuit de vervoerder moet echt beter. Wanneer een chauffeur een vrije dag heeft kan het maar zo gebeurd dat er geen taxi komt of dat die in eens een half uur eerder of later voor de deur staat. Bij navragen blijken de chauffeurs dan van niets te weten of te wel vanuit de organisatie wordt slecht gecommuniceerd. Dit geldt ook voor definitieve wisselingen, we hebben dit jaar 3 vaste chauffeurs gehad en bij alle drie is de overgang erg slecht verlopen. Eerst een week met allerlei chauffeurs die op verschillende tijden komen, daarna komt het wel op gang en loopt het uiteindelijk wel weer goed. Zonder dat wij ook maar ergens over ongeligdwerden. Dat is onze grootste ergernis.
De communicatie vanuit de vervoerder naar de klant kan echt veel beter. Het klantcontactcentrum helpt je niet goed verder. We wachten nog steeds op antwoord. Ik vind dat wij als klant ontlast moeten worden, dat is nu niet aan de orde, in tegendeel. Een antwoord van een kcc-medewekers "dat is zo van hogerhand besloten", kan echt niet! Ons ontbreekt de energie om hier werk van te maken, maar er hoeft niet veel meer te gebeuren.
(***) voldoet, heb problemen met handelwijze Connexion.
de laatste tijd door vaste chauffeur beetje vertrouwen gekregen hoop dat dit in de toekomst zo blijft. Steeds wisselende chauffeurs is geen goede dienstverlening om het zo verschillende personen zijn en niet iedereen kan goed over weg met (speciale kinderen)
de logica v.d. planning snap ik niet en afhandeling klachten
De mensen op kantoor moeten meer empathie hebben naar de ouders toe. Door vroegtijdig te bellen als er iemand anders komt, of als de bus later is. Dan kunnen wij ons kind er op voorbereiden
De middagrit heeft te veel wisselingen. Vaste chauffeur is zeer wenselijk. Achtergrond informatie over de kinderen is zeer belangrijk. Een nieuwe chauffeur zou eerst moeten komen voor een kennismaking of een goede overdracht van de chauffeur. Ouders ook inlichten als er wisseling komt!
de ophaalroute klopt niet met de indeling in de taxi als mijn zoon in/uit de taxi gaat meot er eerst een kind eruit of naar voren met rugleuning
De ouders van deze leerling spreken niet of nauwelijks Nederlands. Het invullen van deze vragenlijst is voor hen ondoenlijk. Zelfs met hulp van Vluchtelingenwerk is het niet mogelijk
De ouders van dit kind spreken geen of nauwelijks Nederlands. Een enquête is voor hen niet in te vullen. Zelfs niet met begeleiding van een vrijwilliger van Vluchtelingenwerk
de reistijden moeten korter worden
De relatie ouders(kind)-chauffeurs is erg belangrijk Fijn dat er tot nu toe geen wisseling is geweest!
de routes logischer indelen. Niet ene kind aan de ene kant van de stad ophalen en vervolgens weer aan de andere kant.
De sfeer in de taxi ligt niet aan de chauffeur. Hij wordt gepest, chauffeur doet er alles aan.
De sfeer tussen de kinderen onderling is niet altijd goed te noemen. Wel kenbaar gemaakt aan de chauffeur en heeft haar voordeel er mee gedaan.
de stoelen zijn te hoog voor mijn lieve zoon.
de tijden van ophalen beter plannen en als dat niet lukt moeder of school inlichten. dat ze later zijn. zo hoef ik me niet tekens zorgen te maken.
De wisseling van chauffeur heeft voor onze zoon voor redelijk wat stress gezorgd. Uiteindelijk gaat het, maar het kost hem meer energie, de ritten zijn drukker en langer waardoor hij door de taxiriten meer prikkels binnenkrijgt. Dit resulteerd in meer vermoeidheid en tics waar hij behoorlijk last van heeft. wij zien graag (***) weer terug als chauffeur!
de wisseling van chauffeur is in speciaal onderwijs niet handig. Ook dat je als pleegouder geen online account kan aanmaken of het telefoonnummer van ons in het systeem krijgen.
deze enquête is niet voor ons van toepassing wij krijgen reiskostenvergoeding en zorgen zelf voor vervoer
Deze huidige chauffeuse bevalt ons en ons kind heel goed. Afspraken zijn duidelijk er is snel contact etc. Daarvoor was 't 'n hele nare situastei, zoals eerder beschreven in deze enquête. Hier hebben wij destijds erg veel last van gehad. Goed kijken welke kinderen passen enigszins bij elkaar en welke chauffeur past erbij die rust en veiligheid kan bieden



Dit jaar gaat het goed met ophalen en brengen. Nog geen 1x vergeten dat was vorig jaar wel anders. Het reageren op een klachtsignaal kan beter. Blijft vaak stil en pas na 2e signaal word er gereageerd. Dit kan beter.
gaat het met halen en brengen hartstikke goed. Ga zo door
door de chauffeur van ilse is de tevredenheid wel omhoog gegaan
Door de signalen die we van onze dochter krijgen over het taxivervoer maken we ons zorgen over het welbevinden van ons kind. Zoals gezegd heeft ze een autisme spectrum stoornis, hierdoor is regelmaat en structuur haar houvast. Ook regels moeten duidelijk zijn, als deze worden overschreden door de kinderen in de taxi is dat voor haar moeilijk om mee om te gaan. Het lukt haar niet altijd hier anderen op aan te spreken of gaat zelf ook het gedrag vertonen. Zo horen we regelmatig dat in ieder geval 1 leerling in de taxi vaak geen gordel draagt. Ik heb een aantal keren mijn zorgen geuit bij de vervoerder en ook bij de gemeente, aangezien zij de indicatie verzorgen, maar heb tot op heden niet de indruk dat er veel mee is gebeurd.
Door vaste chauffeur, (***) , komt mijn zoon niet overprikkeld op school of thuis. Is mijn zoon overprikkeld weet Ellen hoe ze moet handelen en ermee om te gaan en rust in de bus weet te behouden.
Duidelijke communicatie vanuit centrale, bij annuleren, bij infoportal, bij wijzigingen. Proactief en reactief.
Een betere bereikbaarheid telefonisch op zondag met de taxi (het algemene tel.nr.) zou fijn zijn.
een betere communicatie zou kunnen meewerken aan duidelijkheid. Persoonlijk denk ik dat op de planning nog veel verbeterd kan worden, waaronder de communicatie
een paar kinderen zijn erg onrustig in de taxi en verpesten de sfeer voor anderen.
Een pluim voor UVO en zijn medewerkers.
Een werkgroep/klankbordgroep van ouders waarvan de kinderen gebruik maken van het vervoer.
eerste fase was wat minder ivm wisselende chauffeurs maar dit is goed opgepakt. Tot nu toe steeds dezelfde. Dit brengt wat meer rust bij de kinderen.
Elk jaar een andere chauffeur is erg jammer voor de kinderen. Maar altijd een fijn persoon gehad.
Enorm blij met deze voorziening!!
Er is een groot verschil met het vervoer in voorgaande jaren. Toen nooit problemen, nu veel te vaak
Er is meerdere keren telefonisch contact geweest. De gemeente is zelfs al een keer ingeschakeld geweest. Maar telefonisch word er heel veel beloofd en verder word er niks mee gedaan. Ook is er door verschillende ouders en eerdere buschauffeuse een oplossing aangeboden, maar daar word niks mee gedaan.
Er word teveel onnodig gewisseld van chauffeur sommige chauffeurs zijn echt niet capabel. Ik voel machteloosheid bij mensen centrale, ze willen wel helpen maar kunnen het niet.
Er word veel grof taalgebruik gebruikt en schuine moppen. Hier mag vaker- van mij mag er altijd! Iets vna gezegd worden chauffeur geeft aan dacht negeren soms beter helpt. Ik ben van mening dat dit ongepast gedrag is, wat ook met ouders besproken moet worden. dit gebeurd naar mijn mening te weinig/niet.
er zijn veel dingen die verbeterd kunnen worden. Bij kinderen op speciaal basisonderwijs moet je zo weinig mogelijk wisselen van chauffeur en route. Ook de rijstijl van sommigen zijn niet ok. De planning zou gelijk goed moeten zijn als je met school begint. Dit was een drama. Op dit moment is het vervoer ok. Chauffeur ook.
Er zou eens gecontroleerd moeten worden hoe sommige chaffeurs rijden. Maar ik snap dat daar geen tijd en geld voor is.
Er zou meer gekeken moeten worden naar het kind. Ook zou het soms goed zijn dat een chauffeur weet wat de beperking is. Kan hij/zij handelen bij bijv. epileptische aanvallen?? Als ouder geef je je kind wel mee aan een "vreemde". Er moet toch wel sprake van vertrouwen zijn. Als de vaste chauffeur er is, is er geen probleem. Maar als dit niet zo is, gaat onze zoon al met spanningen de nacht in. Dit moet niet nodig zijn. Er kan natuurlijk eens een keer iets mis gaan, maar bij Connexion gaat wel heel vaak iets mis.
Erg leuk dat jullie vraag 43 erbij hebben gezet!! :) Héél tevreden namens moeder!
Erg onbetrouwbaar qua tijdstip van ophalen. Vaak gewoon niet eens in de planning opgenomen.
Fijn dat dit vervoer er is!
Ga de dienstverlening en met name ook de klantvriendelijkheid verbeteren ! Ik maak mij al weer zorgen voor komend schooljaar, Ga niet elk jaar wisselen van chauffeur en route, ga niet elk jaar het wiel opnieuw uitvinden. Probeer geen combinatie van scholen te maken die compleet andere tijden hebben ! Graag blijvend vaste chauffeur en route. Enquete is zeer negatief ingevuld omdat er tussenkomst van Peter Huizinga nodig was om de rit voor onze zoon goed te regelen. Connexion is een incapabele instantie die helaas de komende jaren het vervoer ook moet uitvoeren maar waarbij ik elke keer weer mijn hart vast moet houden of het goed gaat. Het heeft mij een half jaar stress gekost !



ga door met het vervoer van kinderen/ouderen
ga zo door (2x)
ga zo door!
Ga zo door!
Ga zo door! Fijn dat er bijna altijd een vaste chauffeur is. Bij overname van een rit, zorg voor lijstje zodat de rit soepel overgenomen wordt. Dit jaar was een invalchauffeuse onze dochter vergeten mee te nemen. P.s. vorig jaar was er onacceptabel gedrag van een meisje, dit zouden wij graag gemeld zien bij school. onze dochter werd gepest door een klasgenootje en als ook de chauffeur dit gedrag meld kunnen beide kinderen beter geholpen worden
Ga zo door.
Geen (6x)
Geen
geen het gaat goed
geen op of aanmerkingen alles netjes!
geen opmerkingen
geen opmerkingen alles verder goed en netjes
Geen. (2x)
Geen. Alles loopt vanaf dag 1 top. Onze zoon reist samen met een klasgenootje, hebben veel lol in de taxi, de chauffeuse is elke dag stipt op tijd ('s ochtends en 's middags) en is gek op de kids en wanneer er iets is hebben we via WhatsApp contact met de chauffeuse. Afmelden kan eenvoudig via het portaal. Wij zijn heel tevreden hoe dit eerste jaar schoolvervoer vanuit Borger naar Haren is gegaan! P.S. Wij hebben zelf een autostoel voor onze zoon gekocht en deze staat permanent in de taxibus, vandaar het neutrale antwoord op de vraag over de hulpmiddelen.
gezien de doelgroep vind ik wel dat er te makkelijk chauffeurs wisselingen zijn. Dat heeft flinke impact op de kinderne. In 2 jaar tijd al de derde chauffeur. Alle 3 heel aardige chauffeurs overigens.
ging opmerkingen (2x)
gordel al maanden kapot!
Graag beter kijken wat de samenstelling is in de taxi. Kind is overstuur, bang en erg onrustig na terug komst taxi of ophalen. Meerdere malen aangegeven en over gebeld.
Graag de opmerkingen die geschreven staan, om die serieus te nemen. En graag meenemen in het besluit voor het uitvoeren van het schoolvervoer voor het nieuwe schooljaar!!
Graag de vervangende chauffeur, de kinderen op tijd thuis brengen. Soms duurt 45 of meer min. Ze krijgen veel kinderen van andere kant van stad ook mee (soms) soms is taxi (vervangende) helemaal laat op school. Ze zijn dan 1 uur of meer onderweg. Gewone tijd is half uur
Graag een vaste chauffeur. Graag vaste tijden voor ophaal en terug brengen van het kind.
Graag een vaste chauffeur. Tijdig laten weten hoe en wat bij ziekte of wijzigingen!! Betere en meer communicatie!
Graag (***) terrug als chauffeur van mijn zoon (***)
graag medewerk de weten hoe ze om moeten gaan met kinderen met een beperking.
graag ook melden als er een wijziging is van chauffeur & als er onderweg vertraging is. Verder gaat er regelmatig iets mis met de planning. Niet opgehaald als ze wel opgehaald moet worden, 2 chauffeurs voor de deur, wel opgehaald als ze niet opgehaald moet worden etc.
Graag rekening mee houden dat er niet ieder schooljaar wisseling is, deze bevalt goed en willen wij graag houden!!
Heb het idee dat sommige centralisten geen idee hebben wat ze doen. Ze rommelen maar wat aan. De chauffeurs weten het nog beter wat de planning aangaat.
heb ik niet
Heb verder geen opmerking.
heel graag een vaste chauffeur dat is voor de kinderen ook een stuk prettiger
Het annuleren van een rit blijft lastig. Ondanks telefoontjes en/of mails staat de taxi toch voor de deur. Niet eenmaal maar vaker gebeurt dit.



Het begin ging nogal moeizaam, tegenwoordig gaat het goed! Dank daarvoor!
het blijft een punt dat de taxi niet bereid is om wijzigingen accepteert. Soms staat dochter dan lang bij school te wachten.
Het cijfer wordt hier vooral bepaald door met zeer grote regelmaat late aanrijtijd, waardoor er thuis lang gewacht moet worden, communicatie hierover ontbreekt. Mijn kind te laat op school komt. Daarnaast geldt dat ook voor de terugweg dat een aantal malen de kinderen op school hebben moeten wachten omdat er geen chauffeur was bij ziekte of afwezigheid van de vast chauffeur. En ook dus lang in de bus moeten zitten ivm mijn ogen onlogische routes.
Het enige waar wij problemen mee ondervinden is de lange reistijd in de taxi (soms langer dan 1 1/2 uur, enkele reis) voor een relatief korte afstand (+-) 26 km) Dit is gedurende 3 jaar lang een heel zware belasting geweest voor onze zoon.
Het enige wat vervelend is dat elke zomer het heel laat bekend wordt wie de chauffeur wordt en hoe laat mijn dochter opgehaald gaat worden. Dit moet toch ook anders kunnen
Het gaat nu goed. Niet elke chauffeur is capabel om met kinderen om te gaan. Ik vind het heel belangrijk dat de chauffeur weet hoe met de handicap om te gaan. Ik zie ook wel anders....
Het is al gebeurd dat mijn zoon vergeten was bij huis en op school en op stage gebeurd!!! Verder moest hij een keer op de grond zitten omdat er geen stoel meer vrij was. Ik vind dit zeer kwalijke zaken
Het is dat mijn kind uit noodzaak met leerlingenvervoer naar school moet. Kan niet zelfstandig met het OV
het is dat we aangewezen zijn op de taxi maar heeft niet mijn voorkeur voor kinderen met ASS.
Het is erg jammer dat jullie overgegaan zijn op deze taxi's achterin zitten is voor de grotere kinderen geen optie ivm hoofd stoten, Zo ook bij instappen stoot je snel je hoofd.
het is fijn dat (***) tegenwoordig een vaste chauffeur heeft het is jammer dat de communicatie met de centrale na bijna 3 jaar nog steeds niet helemaal goed gaat en dat er nog regelmatig fouten gemaakt.
Het is heel moeilijk om door de barriere van de klantenservice te komen en de mensen van de planning te spreken, zeker in het begin van het schooljaar. Vervolgens wordt een nieuwe ritplanning gemaakt die niet wordt uitgevoerd door de chauffeurs. Dit ten koste van extra kwetsbare kinderen...
Het is jammer dat als er plotseling een wijziging is mbt. Lesuren hij niet altijd alsnog vervoerd kan worden. En ik hem als ouder alsnog zelf moet brengen of halen.
Het is natuurlijk moeilijk om de juiste kinderen bij elkaar te plaatsen, maar sommige van deze kinderen kunnen totaal niet bij elkaar gezet worden. Misschien een punt om daar wat meer naar te kijken.
Het is vaak erg onrustig /chaotisch druk in de bus met 8 schoolkinderen met een beperking zonder begeleiding. De chauffeur moet op de weg letten en heeft geen kennis van deze kinderen. Misschien kleinere groepen max 3 á 4 kinderen of een begeleider erbij.
Het is vervelend voor een kind dat het vervoer steeds over gaat naar een ander vervoersmaatschappij. Daarna is er eerst weer veel gerommel met de routes en verschillende chauffeurs.
Het is voor een grote groep kinderen niet erg verstandig dat ze steeds na 1 school jaar weer een andere chauffeur krijgen, en voor de ouders ook altijd weer de vraag komt het dit jaar weer goed met het vervoer, wat goed is ook goed laten. Ook weet ik dat hier in de omgeving een chauffeur rondt rijdt die rookt in de bus. daar moet ons kind dus nooit bij in de bus komen met zijn longaandoening.
Het leerling vervoer van Connexion mag echt beter!!
Het lijkt erop dat er veel verschillende afdelingen bij de vervoerder over dit vervoer gaan. Soms heb ik de indruk dat de ene afdeling niet goed weet wat de andere afdeling doet. Verder lijkt het erop dat de vervoerder meer bezig is om het vervoer voor hem zo efficiënt te maken en daarbij specifieke behoefte van onze dochter in het gedrang komen.
Het personeel dat het kind vervoerd is super. Graag de ritten hetzelfde houden. Na de zomer vakantie. En niet een week voor tijd of zoals in ons geval op de eerste dag na de vakantie mededelen wie chauffeur en begeleider is. Dit is niet prettig voor het kind! Maar ook niet voor de overdracht van medische gegevens en gedrag.
Het vervoer is drama, van de 55 taxi dagen gaat er 27x iets mis. Waarvan meerdere keren niet ophalen van huis maar ook niet ophalen van school, veel te laat komen, 2 uur in de taxi voor 25km etc. Ondanks onze klachten, telefoontjes en mails wordt er niks aan gedaan en zit ons kind compleet in de stress. We worden niet serieus genomen. Heel benieuwd of er naar aanleiding van deze enquête wel wat aan wordt gedaan. Helaas zal ons kind er door de corona-crisis waarschijnlijk niet meer van profiteren.
het vervoer opstart begin het schooljaar beter in orde maken
Het vervoer sluit 's ochtends niet aan



<p>Het vervoer wordt door de gemeente vergoed en de aanvraag van de kosten moeten ook via hen gaan. Echter daarna is het onprettig dat wij eventuele wijzigingen steeds 2x moeten communiceren. Dit werkt fouten in de hand. Wij vinden het prettig om rechtstreeks met de vervoerder te communiceren. Eventueel achteraf een mail naar de gemeente.</p>
<p>het was niet altijd zo. Maar de kwaliteit van de chauffeurs qua of versus deze doelgroep is niet voldoende. Plus veel wisseling in chauffeurs gehad.</p>
<p>Het zal beter zijn als de bestuurder order brengt in het vervoer, dat kinderen elkaar niet mogen plagen.</p>
<p>het zal fijn zijn als de kinderen elk school jaar de zelfde chauffeurs hebben.</p>
<p>het zijn kinderen met verschillende beperkingen maar moeten wel gecorrigeerd worden in hun gedrag tijdens hun busrit zoals, b.v. aan elkaar zitten, gordel afdoen, spugen, met de voeten tegen raam aanzitten en grof taal gebruik, onfatsoenlijk gedrag.</p>
<p>Het zou beter zijn als de kinderen van De Wijszo in Meppel bij elkaar in 1 busje vervoerd kunnen worden. IVM met gedrag en de prikkels.</p>
<p>Het zou fijn zijn als de chauffeurs een beetje dezelfde kinderen blijven vervoeren elk nieuw schooljaar. Niet elk jaar een ander. Zo kennen de kinderen en de chauffeur elkaar goed.</p>
<p>Het zou fijn zijn als het algemene tel nr. beter te bereiken is op zondag ivm beter afmelden of ziek melden</p>
<p>het zou fijn zijn als het mogelijk is dat als er een nieuwe chauffeur komt er al ergens een dossier ligt met de gegevens van het kind. nu moet ik elke keer weer vertellen wat ze heeft en hoe ermee om te gaan en het kennismaken is vaak belangrijk voor het kind en daar wil je niet bij spreken over de beperking omdat sommige kinderen a het niet willen horend at ze iets hebben en b. sommige weten niet dat ze iets hebben waardoor ze naar SBO gaan. als er al een dossier ligt dan kan en de chauffeur het al doorlezen en laten weten dat hij al weet wat hij weet en wij als ouders krijgen dan het idee dat jullie ons kind kennen en niet dat ze een nummertje is dat jullie bij een gemeentelijke trekking binnen hebben gelooft.verder heel fijn!</p>
<p>Het zou fijn zijn als je van te voren hoort dat er een keer een andere chauffeur komt. Ik snap dat dit niet altijd haalbaar is maar zou fijn zijn voor de kinderen.</p>
<p>Het zou fijn zijn dat bij de start van een nieuw schooljaar niet altijd een andere chauffeur zou zijn. Dus zoveel mogelijk dezelfde chauffeur en niet elk jaar een nieuwe.</p>
<p>het zou fijn zijn dat elk schooljaar dezelfde chauffeur de bus rijdt, geeft voor kinderen structuur en duidelijkheid</p>
<p>Het zou fijn zijn wanneer ons pleegkind het hele jaar dezelfde chauffeur zou hebben.</p>
<p>Het zou verstandig zijn om met een bus te gaan rijden met losse stoelen, dus geen bankjes. Dit voorkomt geklier in de bus</p>
<p>Hier moet staan van vraag 17</p>
<p>hoe kan ik wijzigingen digitaal doorgeven!</p>
<p>hopelijk heeft mijn zoon volgend jaar dezelfde chauffeur</p>
<p>hou zo veel mogelijk de zelfde chauffeurs op de ritten die ze. Nu rijden om dde rust van de kinderen te brewaren dat daar niet elke keer verandering is.</p>
<p>ieder jaar opnieuw aanvragen van vervoer is vervelend aangezien de situatie thuis niet veranderd qua vervoer.</p>
<p>ik ben tevreden omdat de taxi waarin mijn kind vervoerd word , een rustige is . Geen gedragsproblemen van andere kinderen. de keren dat er een andere chauffeur rijdt haal ik mijn kind op .</p>
<p>Ik denk dat de planning bij connexion veel beter moet. En nog een opmerking over de mensen die ik aan de telefoon krijg. Meerdere keren is het gebeurt dat ze zeggen dat de taxi er is over 5 minuten. En dat ik na een kwartier weer bel en dat ze weer zeggen dat de taxi er is over 5 minuten. en na weer een kwartier is de taxi er pas. dat is minstens een half uur later. heel lastig.</p>
<p>Ik heb een 4 gegeven, omdat ik wel tevreden ben over de chauffeur. Maar het is de communicatie tussen ouders en vervoerder wat veel beter moet. Bijvoorbeeld wanneer de vaste chauffer ziek is. Als ouder wordt je nergens van op de hoogte gebracht.</p>
<p>Ik heb geen idee waar ik naar toe moet bellen als ik een rit wil afmelden of vanwege andere bijzonderheden.Ook heb ik geen telefoonnummer van de chauffeur dus kan deze ook niet op de hoogte stellen bij veranderingen.</p>
<p>ik heb geen opmerking,</p>
<p>Ik heb geen opmerkingen (2x)</p>
<p>Ik heb meerdere keren contact gehad met Connexion over diverse klachten. Naar mijn mening werd ik vaak 'afgescheept' aan de telefoon en werd vaak de fout bij een ander neergelegd, zelf bij mijzelf terwijl ik overall heen heb gebeld om te kijken hoe deze miscommunicatie plaats kon vinden. In samenwerking met de gemeente kwamen wij er toen achter dat er een administratieve fout bij Connexion was gemaakt. Ik heb toen samen met</p>



<p>het MKD een klacht ingediend en ook de gemeente hierover ingelicht. De communicatie op het hoofdkantoor vind ik alles behalve vriendelijk. Op een enkele keer na. Ik ben uitermate tevreden over Taxi Dorenbos. Als ik Connexion daarmee moet vergelijken schiet deze op vrijwel alle vlakken te kort. Ik denk dat de organisatie van Connexion zeer veel te wensen overlaat en dat dit ten koste gaat van de chauffeurs die altijd vriendelijk zijn en zo behulpzaam zijn als deze kunnen.</p>
<p>Ik heb vaak als ik mijn tijden doorgeef dat het goed voor 1 week en daarna weer de oude tijden zijn ook als ik zeg dat het erin moet totdat ik anders aangeef waardoor ik vaak de taxi mis.</p>
<p>Ik heb wel een paar keer gehad dat de taxi helemaal niet kwam, thuis en op school niet. Het is niet leuk voor het kind als het moeten staan te wachten. De chauffeurs mogen ook wel iets minder asociaal rijden, ze hebben wel kinderen van een ander in de taxi zitten.</p>
<p>ik hoop dat hij kan blijven vervoeren.</p>
<p>Ik hoop dat in de toekomst mijn pleegdochter vaker wat vroeger wordt opgehaald, zodat ze op tijd op school is! :)</p>
<p>Ik merk aan onze zoon, dat hij heel veel rust heeft, doordat hij een hele bijzondere band heeft met zijn chauffeur, en dat die hem elke dag brengt en haalt van school, en dat dat niet wisselt. Bedankt connexion helemaal top!</p>
<p>Ik moet wel vermelden dat wij al 1 1/2 jaar geen gebruik meer maken van de taxi. De reden is dat ze er 1 grote puinhoop van maakten. Andere chauffeurs, te laat, geen taxi, wel 2 taxi enz. klacht ingediend maar niet opgelost. Dit gaf zoveel stress en onrust dat ik mijn zoon zelf ben gaan brengen en halen.</p>
<p>Ik vind dat er wel beter aan de communicatie gewerkt kan worden. Het is erg onpersoonlijk</p>
<p>ik vind dat de chauffeur van de taxi ook een taak heeft om de kinderen op hun gemak te stellen. Ik snap ook dat er regels moeten zijn. Mijn zoontje heeft autisme en een angststoornis en gaat elke ochtend bang en onzeker in de taxi. Hij vraagt dan aan mij of alles goedkomt.</p>
<p>Ik vind dat de kinderen vrij lang in de taxi zitten voor een rit van Norg-naar Roden (10 km) Zit drie kwartier in taxi</p>
<p>ik vind het jammer dat 'geld' belangrijker is dan mijn kind. Ik vind het jammer dat ik elk jar meerdere malen moet praten als (***) om 'passend vervoer' voor mijn zoon te regelen autisme gaat niet over. Wat een half jaar geleden was, is nu nog steeds.</p>
<p>ik vind het jammer dat de chauffeurs niet zijn opgeleid om met deze speciale kinderen om te kunnen gaan.</p>
<p>ik vind het jammer dat er langs verschillende scholen gereden moet worden terwijl er genoeg kinderen van 1 school zijn</p>
<p>Ik vind u prima en alles is goed.</p>
<p>ik waardeer het dat deze mogelijkheid geboden wordt we hebben hier veel baat bij</p>
<p>Ik was zeer verbaasd over de nieuwe taxibusjes. Zeer laag en krap. Achterin kunnen grote kinderen/volwassenen niet rechtop zitten. En als je ruim een uur in de bus zit, met een kromme rug en nek, en als het kind niet kan aangeven waar het last van heeft, dan is het zeer onwenselijk. Het lijkt me dat juist comfort een aankoopcriteria had moeten zijn. En er is geen ruimte voor bagage achterin, dus dat moet op schoot, want met lange benen is er weinig ruimte. En waar ik oprecht verdrietig over was is dat de chauffeur hier geen oog voor had en ons als ouders maar lastig vond. Via de centrale en de gemeente moet ik dan vervolgens aanvragen of onze zoon verder naar voren in de taxibus mag zitten.....Onvoorstelbaar.</p>
<p>Ik zou graag willen dat (***) volgend schooljaar 2020-2021 ook weer bij (***) in de bus komt, hoe kan ik dit aanvragen?</p>
<p>Ik zou graag zien dat er goede chauffeur komt ! En dat we een goede relatie met de chauffeur kunnen krijgen !Het is iedere keer afwachten" wat" er komt en "wie "er komt !</p>
<p>Ik zou het fijn vinden als de rit wat minder lang zou duren.</p>
<p>In de ochtend rit ben ik over het algemeen tevreden.De middag rit vaak erg rommelig verschillende chauffeurs en bussen.In de rit lijst niet duidelijk naar welk adres mijn zoon gebracht moet worden.Mijn aanspreekpunt is Connexion maar mijn zoon wordt vervoerd door een derde partij, toch staat hij niet in het systeem van Connexion.</p>
<p>in de winter heeft de bus geen winterbanden. Voor de veiligheid is dit wel wenselijk.</p>
<p>In geval van een ongeluk vraag ik mij af of de kinderen beschikking hebben over een gordel snijdel/hamer etc. Onze kinderen weten wel wat ze moeten doen in geval van nood eventueel</p>
<p>In grote lijnen tevreden, ontevreden over communicatie bij wijzigingen en bruikbaarheid centrale.</p>
<p>In het algemeen heel tevreden. Als ik bel of mijn zoon eerder gehaald kan worden ivm lesuitval, is nooit een probleem. Altijd snelle reacties op email. Wijzigingen worden probleemloos uitgevoerd.</p>



In het begin was het een zootje
in jan waren we heel ontevreden. Nu alles goed loopt zijn we heel tevreden.
informatieverstrekking bijzonderheden
Ja (3x)
ja heb ik
Ja minder kinderen per taxi zou heel wenselijk zijn of extra begeleiding in de taxi. Of meer scholing voor chauffeurs op het gebied van communicatie of gedragsproblemen.
Ja soms lief chauffeur soms niet lief chauffeur
Ja, de telefooncentrale mag verbeterd worden (vaak lange wachttijden, de medewerkers die 's middags werken weten onvoldoende over wijzigingen doorvoeren in het systeem of geven soms verkeerde informatie door. De planning van de zittingen kan ook beter en meer bussen en chauffeurs beschikbaar stellen voor vervoer. Het nieuwe vervoersportaal is wat ingewikkelder dan de oude en werkt ook niet naar behoren. Het systeem voert de verandering niet gelijk uit waardoor ik weer achteraan moet bellen naar de centrale.
Ja, ik heb all teverden behalve op de tijd. Somige tijd komen mijn kinder om 15.45 uur. Dit is erg te laat voor hun.
Ja, ik heb onteverden over de komende tijd van mijn kinderen zij komen erg te laat
Jammer, dat ons adres ook voorkomt in nabijgelegen dorp. Straatnaam en huisnummer is hetzelfde, allen de postcode verschilt. Doordat er steeds wisselende chauffeurs komen, staan ze vaak op het verkeerde adres te wachten.
Je bent met meerdere kinderen in een busje en ik vind wel dat er rekening gehouden moet worden met bepaalde angsten van een kind. Mijn kind vindt het moeilijk om naar bepaalde teksten te luisteren van muziek. Die teksten vindt hij niet leuk. En het is wel eens voorgekomen dat hij om die reden niet meer in de taxi wilde/durfde. De taxichauffeur heeft dit met school professioneel opgelost destijds. Toch hoor ik weer geluiden dat het af en toe toch weer gebeurt.
Je kunt maar 2 adressen voor ophalen/brengen aangeven. Dit is veel te weinig als bv. De ouders uit elkaar zijn en je ook gastouders hebt. Dit is een zeer groot minpunt.
Jullie moeten eens gaan veridepen met wat soort kinderen jullie te doen hebben. Dan heb ik het over de planning en leidinggevend en directie!
Jullie mogen heel blij zijn met zo'n betrokken chauffeur! Ik hoop dat hij (***) nog lang blijft rijden en er geen wisselingen meer komen qua chauffeur. Fijn dat jullie de continuïteit waarborgen .
kijk goed naar volgorde van ophalen kinderen en stop niet allemaal kinderen uit verschillende dorpen in een bus tenzij dat logisch op de route ligt. Maken soms hele omwegen!
kijk goed of chauffeur, alles aankan en tevreden is. Check soms gang van zaken in de bus, rij eens mee. Zijn de kinderen en chauffeur nog blij
Kijk voor de start naar een juiste indeling en laat dit alles niet alleen over aan een computersysteem. Houd rekening met de doelgroep. Kinderen die naar het speciaal onderwijs gaan hebben vaak moeite met veranderingen. Dit zorgt voor veel onrust en soms angst. Beperk deze veranderingen tot zo weinig mogelijk, als het kan. Het voorstellen van chauffeurs bij het begin van het schooljaar is vaak (te) laat. Enkele dagen voor de start. Kinderen hebben tijd nodig om hier aan te wennen.
Kinderen van verschillende scholen niet bij elkaar in zetten, hierdoor moeten leerlingen wachten in de taxi bij een andere school, dit is niet handig voor de kids en de chauffeur
kindvriendelijke mensen in dienst nemen en niet ontslaan mensen een test laten doen over het hoe en wat met m.l.k. of ADHD of andere bekend beperkings van kinderen die met vervoer moeten
Klacht februari ingediend. Nog steeds geen reactie ontvangen, terwijl er meerdere keren contact is gezocht van onze kant. Ons kind werd al voor 7 uur in de ochtend opgehaald terwijl ze pas om 8:45 uur start!
Klant mag veel centraler staan, zie reeds genoemde punten hieronder: Bij wijzigingen doorgegeven via de email krijg je soms wel en soms niet antwoord. Als de wijziging al doorgegeven is aan de chauffeur moet het alsnog aan de centrale gemeld worden, hoezo kan de chauffeur dat niet doorgeven?? Wanneer ons kind eens eenmalig bij een oom en tante afgezet moet worden "mag dat niet" Alleen wanneer dat adres bij de gemeente aangemeld is (HOE WAT WIE wordt er niet bij verteld!) Al met al zeer klantvriendelijk
Laat mijn kind gewoon bij de (..) chafeur in de taxi mits de chafeur ziek is of wat anders heeft dan is het niet anders
Lees mijn opmerking bij de klachten m.b.t. tot kennis maken. Dit kan beter en efficiënter maar dan moet de gemeente hier ook aan meewerken!
Als er problemen zijn wordt er meteen wat aan gedaan



Meer chauffeurs aannemen zoals onze chauffeur, cor venema!! Fantastische man.
Meer duidelijkheid in ophaal en brengtijden.
Meer een suggestie: zal fijn zijn als er elk jaar dezelfde chauffeur zou kunnen blijven rijden anders moet ze steeds eerst een week of 2 wennen dat het weer een ander is per jaar, is dan al spannender als klas van school ook al verandert geeft al minder spanning met zelfde chauffeur die haar op der gemak kan stellen dat die ook neit nieuwe is voor haar. moet wel zeggen dat ze tot nu toe goede chauffeurs heef gehad en supper lief zijn
meer rekening houden met het kind. Maar ook streng zijn in de bus, als kinderen niet te handhaven zijn dan moeten (pleeg)ouders het kind zelf brengen. Kinderen halen soms bloed onder de nagels van de chauffeurs vandaan!
Meerdere bussen organiseren om het voor de chauffeur beter werkbaar te maken
Men heeft in 2020 grote stappen gemaakt om het één en ander te verbeteren. Het gaat juist mis als de vaste chauffeur door omstandigheden uitvalt. Grote afwijkingen in tijd van ophaal en aankomst thuis.
Mensen die de aanbesteding van het leerlingenvervoer doen hebben denk ik weinig zicht op de problematiek van de kinderen en hoe belastend dergelijk vervoer voor een kind met autisme is. Het is natuurlijk heel fijn dat je kind gehaald en gebracht wordt, maar maak de ritten alsjeblieft niet te vol om het voor kinderen en chauffeur werkbaar te laten blijven.
Mercedes Vito is een zeer lage bus. Kinderen met lengte kunnen niet fatsoenlijk in en uit stappen, en de stoelen achter in de bus zijn niet echt super stoelen. Voorheen kwam er altijd een VW of Renault bus, perfect! (was in flevoland)
Met connexion zelf is opzich niks mis mee - alleen bepaalde chauffeurs hebben geen kennis van kinderen met ass of andere beperkingen. Zo'n cursus zal wel wat zijn voor hun.
mijn chauffeur kan betere routes krijgen
Mijn dochter zit nu bij allemaal jongens in de taxi en dat ervaart ze als zeer vervelend. Een betere verdeling tussen jongens en meisjes zou op zijn plaats zijn
mijn grote klacht is de klant onvriendelijkheid van uit kantoor de hoge pieten denken dat ze alles kunnen maken. Er wordt niet geluisterd en er is geen overleg en oplossing willen ze niet geven.
mijn huis staat een eind van de straat vandaan. De taxi is niet te zien vanuit huis. Om (***)op tijd te laten vertrekken heb ik afgesproken dat ik voor de taxi arriveert alvast gewaarschuwd word middels telefoon of whatsapp met steeds wisselende chauffeurs gebeurt dit niet consequent. Het zou prettig zijn dat de centrale dit doorgeeft aan de desbetreffende chauffeur.
Gaat thuis zitten worden als zaken niet verbeteren. Als het kan zou ik nooit gebruik maken vd taxi!!
Mijn kind stopt na de corona crisis met leerlingenvervoer. Jullie veroorzaken meer onrust dan voor structuur en inmiddels is ze oud genoeg om het met het openbaarvervoer te gaan proberen hopelijk rijden die beter op tijd dan jullie
mijn kind vindt de route te lang. Chauffeur is aardig!
Mijn kind vindt de taxi chauffeur heel aardig.
Mijn kind wilt graag een vaste chauffeur willen hebben
Mijn zoon is autistisch, het veroorzaakt bij hem veel stress als hij te laat op school komt of als hij te laat wordt opgehaald van school
mijn zoon moet soms in de taxi wachten totdat andere school ook uit. De onrust in de taxi neemt veel toe.
Mijn zoontje geeft soms aan dat hij liever niet meer met de taxi gaat, dit heeft echter niks met de vervoerder te maken. Meer met het feit dat hij liever door mij gebracht word, wat helaas niet mogelijk is.
Minder kids per busje zodat de chauffeur niet bij 3/4 scholen hoeft te stoppen!!
minder lange route
Misschien is het wellicht een idee om mensen aan te nemen die een achtergrond hebben met kinderen die speciaal zijn, als dit haalbaar is.
Misschien wordt het eens tijd dat er met meer vaste chauffeurs wordt gewerkt, met vaste aanstellingen. Als ik op school ben om mijn zoon op te halen zie ik de hele tijd chauffeurs met briefjes met namen van kinderen door de school dwalen. Ze hebben geen idee wie ze moeten hebben en waar degene in de klas zit. Waardeloos dat er zo met kinderen wordt omgegaan die niet voor hun zelf kunnen opkomen, ouders die afhankelijk zijn van dit vervoer. Van mij krijgen ze een dikke min voor alles wat ze doen. Er zal echt iets structureels moeten veranderen binnen deze organisatie. Wat m.i. begint bij het opnemen van de telefoon! En als ouders niet tevreden zijn over een taxichauffeur en hier in korte tijd tot drie maal toe over klagen, zou een gesprek gewenst zijn., en zou je zeker je vraagtekens kunnen hebben bij de taxichauffeur die je hebt aangenomen.



n.v.t. (3x)
N/A
na een dramatisch schooljaar qua vervoer is 2018/2019 is het super fijn dat onze zoon dit schooljaar wel een vaste chauffeur en tijden heeft.
na wat opstartproblemen loopt het nu goed
Natuurlijk is ziekte/uitval lastig te regelen. Dit jaar is er helaas veel uitval. Bij een vertrektijd tussen 7.45 en 8.30 kan soms ook het andere kind niet naar school gebracht worden. Het is te onbetrouwbaar. Kind op school laten staan is een misdaad!
nee (48x)
Nee (20x)
Nee geen suggestie
nee, alleen dat het dus per chauffeur erg verschillend is.
Nee, alleen de post zou op een verkeerd huisnummer zijn bezorgd. De postbode belde aan, omdat dat huis leeg staat i.v.m. verkoop. Ons huisnummer is 10. i.p.v. 16.
nee, alles loopt goed
Nee, ben blij dat mijn kind gehaald en gebracht wordt, het is alleen jammer dat zij (bijvoorbeeld op woensdagmiddag) bijna 1,5 uur in de bus zit, terwijl de directe afstand in 25 minuten kan worden afgelegd. Ook zou het erg fijn zijn dat, indien de chauffeur gewoon in dienst blijft, hij/zij in het nieuwe schooljaar dezelfde route houdt. Dit scheelt enorm veel stress, ergernis en tranen!
nee, fijn dat dit mogelijk is.
Nee, ga zo door
Nee, mijn kind wordt als eerste opgehaald en bij terugrit als laatste afgezet. Hierdoor lange rit, wat normaliter korter kan. Planning wellicht anders?
nee!
Nee! Ik ben zeer tevreden
nee.
Nee.
nee. Ga zo door!
neen
Neen.
Niet ieder jaar (na de zomer) een nieuwe planning dat betekend + nieuwe chauffeur andere schoolkinderen in de bus andere route. Na de zomer is het chaos (als de school weer begint) ons kind stond niet eens ingepland waardoor het niet werd opgehaald en er het weekend ervoor geen oplossing werd bedacht. eerder in de zomervakantie horen wie de chauffeur word als de school weer begint en niet pas op vrijdagmiddag (nadat ze de maandag naar school gaan) in het weekend schuiven de telefoonmensen alles door naar de planning en die is er pas maandag weer + planning eerder rond
niet tevreden over communicatie en flexibiliteit!
Niet tussentijds van chauffeur wisselen.
niet want er wordt toch niks mee gedaan!
Ninja is een top chauffeur kijkt naar de behoefte en emotie van de kinderen
Nogmaals: ik vond het heel lastig om deze vragenlijst in te vullen. Het eindcijfer is meer gebaseerd op de chauffeur en hoe goed zij haar werk doet (alleen zou ze nog hoger scoren), dan de samenwerking met de vervoerder/ planning/ kantoor. Zoals gezegd, loopt op dit moment het leerlingenvervoer goed. En ik hoop dat dit zo blijft.
nvt (14x)
Nvt
ondanks stoelverhoger moet de gordel achterlangs niet echt veilig ...
Ons kind (op de groep) mag niet door mannelijk chauffeur gehaald worden. Gebeurt dit niet dan zijn wij best tevreden.



<p>Ons kind wordt als eerste opgehaald, en als laatste thuis gebracht. Dus hij zit minimaal anderhalf uur in de bus, terwijl diegene die als laatste wordt opgehaald (en als eerste wordt thuis gebracht), rond de 40 a 50 minuten in de bus zit. Dit vind ik zelf een enorm verschil, het zou logischer zijn (wederom, ook weer qua route), als het op een "First In First Out" manier zou gebeuren. Hogere prioriteit op de logica van de route dus.</p>
<p>Onze dochter is inmiddels verhuisd, maakt dus geen gebruik meer van de taxi.</p>
<p>Onze zoon heeft last van 1 jongen, brutaal etc. (***), hart er wel een beetje bij</p>
<p>Op dit moment gaat alles prima is wel minder geweest</p>
<p>op dit moment loopt alles heel erg goed. Nooit is er gedoe. Of is de taxi te laat. Prima!! Ik ben me bewust van de niet altijd gemakkelijke situaties in de bus, maar complimenten!</p>
<p>op nummer 39,40 ik heb geen opmerkingen</p>
<p>Op tijd contact opnemen met ouders als hun kind later thuis gebracht worden ze zijn laatst mij vergeten te bellen dat mijn dochter later thuis zal zijn</p>
<p>op tijd zijn</p>
<p>oude bus, gordels niet in hoogte verstelbaar en daardoor niet geschikt voor kinderen</p>
<p>Over het algemeen gaat het vervoer goed. De nieuwe chauffeur heeft van te voren gebeld die we nu krijgen na de corona herstart van de scholen. De communicatie kan vooral een verbetering maken naar mijn mening. Omdat we niet op vaste dagen vervoer naar de gastouder hebben, ben ik zeer blij met de medewerking van Connexion dat het wel altijd kan.</p>
<p>over het algemeen tevreden, maar als er fouten gemaakt worden zijn het hele nalatige fouten. Zoals mijn kinderen vergeten bij school</p>
<p>Over het zitten in de bus qua stoelen kunnen we geen mening geven. Client zit in een rolstoel. Wordt wel rustig in de bus gereden en prima verzorgd</p>
<p>Pas de ritten aan, kijk goed wie waar heen moet en vandaan komt, net zoals voorgaande jaren wat de reistijd aanzienlijk verkort. wel zo fijn voor de kinderen. En een vast tijdstip hoelaat de kinderen weer thuis zijn, kun je thuis een ook beetje op plannen en er rekening mee houden ipv een half uur te wachten en je afvragen of er iets gebeurd is onderweg...</p>
<p>plan beter, vaste chauffeur, vaste tijden, communiceer beter, weet wat voorn doelgroep je rijdt. Als je dingen niet waar kan maken stop dan.</p>
<p>Planning eerder bekend tijden aanpassen in systeem</p>
<p>Probeer toch ieder schooljaar dezelfde chauffeur op de rit te zetten.</p>
<p>PV moet communiceren (tijdig) met de ouders. Probeer zoveel mogelijk één chauffeur voor een schooljaar aan te houden. Meer dan 1 uur in de bus hen en dan ook weer 1 uur terug naar huis kan echt niet! P.V. moet sneller de telefoon oppakken wanneer je belt. ik ga geen /5 min wachten a.d. lijn.</p>
<p>Qua communicatie kon er veel verbeterd worden. Ze vervoeren kinderen die naar speciaal onderwijs gaan en dan wisselen ze continu van chauffeur. Of je moet v/d chauffeur horen dat er andere chauffeur komt en niet van hunzelf! Als je klachtmail stuurt en vraagt om klachtformulier; krijg je geen officieel formulier. maar moet je het per mail doen. en vaak krijg je daarop geen antwoord</p>
<p>Raam vaker open lichten fijner voor de kids zei hebben de hele dag in een warm klaslokaal gezeten</p>
<p>Recent van auto/bus gewisseld en de nieuwe auto vinden wij niet geschikt voor vervoer van ons kind. Er wordt geen grote bus meer gebruikt. De auto vinden we niet veilig voor vervoer van rolstoel</p>
<p>Reeds jaren maakt onze dochter gebruik van het leerlingenvervoer, maar dit schooljaar verloopt alles behalve vlekkeloos. Zo jammer en verdrietig.</p>
<p>Reistijd is lang En om 7:10 ophalen is erg vroeg voor kinderen</p>
<p>Samen met Isa ingevuld</p>
<p>sfeer was té druk- gevaarlijk voor nik. Heb gebeld en er is prima actie op ondernomen, waarvoor dank!</p>
<p>Sinds Connexion het leerlingenvervoer overnam van (***), is het van zeer slecht tot iets beter gegaan. Ik heb nog steeds de indruk dat Connexion het onvoldoende in de grip heeft het vervoer prettig en op tijd te regelen.</p>
<p>Sinds de telefooncentrale is verbeterd is de kwaliteit vooruitgegaan. De communicatie tussen centrale/chauffeur/klant is slecht.</p>
<p>slecht</p>
<p>slecht bedrijf! Waardeloze communicatie en bereikbaarheid</p>
<p>slechte communicatie/bereikbaarheid. Onprofessioneel personeel. Weken bellen en mailen voor oplossingen klachten worden niet serieus genomen.</p>



Snap dat het lastig is, maar i.v.m. mijn werk zou het fijn zijn, dat we voor de school na de zomervakantie weer start, iets eerder weten hoe laat de taxi komt. Dit was vorig jaar 3 dagen van te voren!!
Sommige chauffeurs hebben niet echt een handige route. Bijv. Coevorden --> Nieuw Amsterdam --> Erica --> Rietlanden --> Emmerhout. Is het niet handiger om bijv. alleen kinderen uit Erica op te pikken, dan hoeven ze niet alle wijken door.
Sommige telefonisten schuiven het af naar mij prima als ik fout zit daarom bewaar ik mijn mails voordat ik hoog van de toren blaas. Wissel niet steeds van chauffeurs onze kinderen hebben regelmaat nodig. De planning is het grootste probleem erg jammer
Soms is sfeer niet te peilen, met ups-and-downs
start van het schooljaar was erg rommelig. met veel wisseling van chauffeurs en tijden. dit geeft veel onrust.
Susan is een keer midden in een schooljaar zo ineens in een andere taxi gezet. Dit zou permanent zijn zonder overleg. Dit hebben wij niet getollereerd en uiteindelijk is ze weer terug geplaatst in haar eigen taxi. Ik heb dan mijn twijfels of het vervoersbedrijf kennis heeft mbt deze kwetsbare kinderen
Taxi gelieve bij school staan als de school uit is. Woensdag gaat onze dochter naar de manege in W'borg. Ze komt er om 1/2 u aan. Dit is te laat!
telefoon is slecht bereikbaar
teveel veranderingen geweest. Altijd een vaste chauffeur gehad 6 jaar en dan zomaar een ander, dit maakt het erg ingewikkeld voor een kind met een beperking!!!
tevreden over vervoer/chauffeur. Echter, onze zoon stapt 's morgens als eerste (inmiddels als tweede) in de bus en werd 's middags als laatste thuisgebracht, waardoor hij 2x 1 uur in de bus zat... dit was voor ons reden om hem nu 's middags zelf van school te halen.. jammer!
Toch 2 cijfers, wanneer ik alleen cijfer start schooljaar zou geven niet terecht, wanneer ik situatie nu alleen een cijfer zou moeten geven ook niet terecht. Dus 2 cijfers
toch een 7 voor de chauffeur. Sfeer is erg belangrijk deze is goed, en dan maakt het voor het kind niet veel uit hoe het loopt
toch een 7 voor de chauffeur. Sfeer is erg belangrijk voor het kind. En dan maakt het vaak niet uit hoe het loopt.
Top chauffeur
Vaak lang wachten bij een andere school of een hele omweg omdat een kind kilometers verder op woont.
Vaak te laat, zeker met andere chauffeur. Communiceren gaat beter via de vaste chauffeur, via centrale gaat het heel vaak mis. Heel jammer, want gaat om kwetsbare kinderen.
Vaak worden verkeerde of overvolle plannings afgereageerd op de kinderen. Dit is te merken aan het rijgedrag en het reageren naar de kinderen.
Vaste chauffeur het hele jaar die geschikt is. gemeente die het serieuzer neemt bij klachten
vaste chauffeur is echt nodig
Vaste chauffeurs welke aansluit bij de kinderen geen wisselingen (met uitzondering bij ziekte uiteraard). Er worden kinderen met een beperking of gedragsstoornis vervoerd, daar moet chauffeur & omstandigheden op aangepast zijn --> dat kan soms nog wel beter.
Vaste tijden aanhouden en chauffeurs (heel belangrijk voor deze kinderen
Veel onrust voor de kinderen, chauffeurs helpen niet vaak bij instappen/uitstappen, doen geen deur open en laten kinderen andere kinderen naar de klas of thuis brengen. Geen orde in de taxi
Veel ruzie in de bus. Kinderen strenger aanpakken. Chauffeur doet haar best.
Veilige weg kiezen indien mogelijk, dus niet het Stieltjeskanaal!. Inlichting over het rijden van de schoolkinderen. Vooral veel geduld te hebben, en het leuk vinden om met kinderen te rijden van en naar school/huis.
veranderingen graag eerder doorgeven als dit mogelijk is
Verder prima tevreden, alleen de taxichauffeur mag van mij weg.
Vervoerder geeft steeds als argument dat zij onvoldoende chauffeurs hebben. Dit is iets wat zij zelf moeten kunnen oplossen. Ons kind krijgt een hekel aan de taxi omdat het zeer slecht gestructureerd is. Een kind dat naar bijzonder onderwijs gaat, heeft behoefte aan structuur en duidelijkheid. Op dit moment is dat er niet. Hij weet niet wie hem ophaalt, hij weet niet hoe laat en hij weet niet hoe laat hij weer thuis zal zijn. De routes zijn ook te lang voor hem.
Vervoerder heeft geen stoelverhoger terwijl dit wel noodzakelijk is voor een veilig vervoer.
vervoerders niet meer laten in hopen, gewoon de beste doen



Vervoersbedrijf is niet altijd goed op de hoogte van de vrije dagen van bepaalde groepen. Al mee gemaakt dat 1 of 2 groepen vrij waren en dat er dan geen 1 kind meer opgehaald werkt omdat ze dachten dat de hele school vrij was. Ondanks dat chauffeurs dag ervoor aangeven dat hun kinderen niet vrij waren. Misschien moet vervoersbedrijf beter luisteren naar de chauffeurs.
vind het altijd vervelend dat ze elke x een andere chauffeur hebben als ze naar de vakantie weer naar school gaan!
voor het nieuwe schooljaar, rij dan de eerste x de rit om te kijken, als het haalbaar is en een logische rit is. Eigen inzicht en niet volgens computersystemen, scheelt heel wat tijd/uurtjes.
Voor jonge kinderen kortere tijd in taxi. Aanwezigheid van stoelverhoger. Nu moet mijn kind deze (eigen) meeslepen
voor kinderen in het speciaal onderwijs is een vaste chauffeur zeer belangrijk! (zeker omdat de meeste kinderen niet tegen verandering kunnen! Er is een periode geweest dat er elke dag/week een andere chauffeur op de stoep stond. Dit gaat ten koste van mijn kind, aangezien hij niet tegen veranderingen kan. een vaste chauffeur leert de kinderen dan ook kennen en weet hoe en wat ze nodig hebben tijdens de rit.
voor onze dochter is een normaal busje niet geschikt ivm in/uitstappen. De chauffeur neemt dit niet op met de centrale. Zelf ben ik daar nog niet aan toegekomen. Weet dus niet hoe ze met deze kwestie om zullen gaan.
voor zover wij (ouders) weten is de sfeer prima in de taxi. Onze zoon heeft hier nog nooit iets over genoemd.
vooral het contact met centrale lat te wensen over. Je word van het kastje naar de muur gestuurd Je vervoerd kinderen, geen pakketjes!
vorig jaar heb ik ontslag genomen omdat ik meer als 10x te laat kwam op mijn werk omdat er geen busje kwam. Dit was door ziekte/vakantie vaste chauffeur. Ik heb een aantal keer mijn kind meegenomen naar werk.
vraag 41. een 8. daar 10 boven natuurlijk zou zijn. En we zijn nu eenmaal mensen
Waar is mijn stoelverhoger? Meerdere maanden wacht ik hier op!!! Meerdere keren gebeld en zou onderzocht worden
Wanneer de vaste chauffeur verhindert was, werd dit slecht opgelost. Veel problemen hierdoor. De vaste chauffeur doet het wel uitstekend.
wanneer een chauffeur goed bevalt, deze ook het volgend schooljaar op dezelfde rit zetten. Continuïteit en structuur is erg belangrijk voor kinderen in onderwijs
Wanneer school een ander rooster hanteert zou het fijn zijn als de vervoerder hier ook aan meewerkt. Erg vervelend dat dat nooit gebeurt.
wat heeft deze lijst voor nut. Als jullie er toch niets mee doen.
Wat ik als ouder fijn zou vinden dat wij als het nieuwe schooljaar begint dat wij eerder weten wie we als chauffeur krijgen en niet pas de zaterdag voordat de school begint. En hoe laat ze kinderen op schooldagen komen halen. Ik weet dat dit niet anders kan i.v.m. innplannen van kinderen.
Wat meer scholing of voorlichting over hoe om te met kinderen met beperkingen. Wat meer salaris zocht het een aantrekkelijker beroep wordt.
we ervaren het wel als vervelend als er onverwachts een andere chauffeur is. Het is voor mijn kind belangrijk te weten wie met hem rijdt. De vaste chauffeur of een ander. Zou het mogelijk zijn om bijv. via de app wijzigingen door te geven? Het kwam best vaak voor de laatste maanden.
We zijn erg tevreden over het vervoer mede omdat mijn dochter niet veel te lang onderweg is dan nodig is en de sfeer is oke
we zijn superblij met jullie, en ik ben er dankbaar voor
we zijn te vreden ga zo door. (2x)
we zijn tevreden. Ga zo door (2x)
we zijn zeer tevreden.
Wees lief & zuinig op goede chauffeuse's! (zie helaas op genoeg niet leuke ervaren chauffeur)
Wel vraag ik mij af of alle kinderen veilig uit de taxi kunnen komen wanneer deze b.v. in het water belandt. Ik vind het prettig als iedereen zijn ige stoel heeft (een plaats alleen).
Wij hebben 2 kinderen die gebruik maken van leerlingvervoer, kreeg 2 papieren, deze geld ook v/d andere.
wij hebben een super bus chauffeur
Wij hebben veel geluk met de chauffeur, waarmij wij ook rechtstreeks communiceren. Er gaat nog wel teveel mis als we via de centrale moeten communiceren.
Wij vinden de reistijd erg lang.



wij vinden het erg fijn dat dit uberhaupt mogelijk is, en zijn erg dankbaar. Natuurlijk zijn er wat verbeterpunten die we hebben vermeld. Maar in gorte lijnen erg tevreden met deze mogelijkheid.
Wij waren in eerste instantie wat huiverig voor de overstap naar deze vervoerder. Maar dit was niet terecht. Wij zijn enorm tevreden en voelen ons altijd serieus genomen
Wij worden niet op de hoogte gebracht in welke definitieve rit ons kind is opgenomen. Hij wordt de afgelopen weken steeds door een andere chauffeur thuis gebracht en het duurt heel erg lang voordat hij thuis komt. Wij worden niet op de hoogte gebracht.
wij zijn erg tevreden, ga zo door!!
Wij zijn erg tevreden, super
Wij zijn tevreden en dankbaar dat deze dienstverlening er is! Het geeft rust en stabiliteit voor ons kind. (2x)
wil graag de zelfde chauffeur voor me zoon
Winterbanden voor de winkter zal een must moeten zijn.
Wissel niet te vaak van chauffeur en laat de chauffeur op tijd de route uitzoeken. Bij verandering van chauffeur gaat het bijna altijd mis en komt hij/zij veel te laat bij ons.
wissel niet van chauffeur. Onze kinderen zijn regelmaat nodig. Elke keer een ander en andere kinderen in de bus geeft geen rust. Het zijn allemaal kinderen met een rugzakje.
wisseling van chauffeurs zorgt voor spanning/stress bij kinderen. Bij calamiteit (vertraging oid) ouders zsm informeren.
Ze zegt dat het niet altijd schoon is
ze zouden de klachten serieus moeten nemen wij bellen niet als het niet nodig is.tevens zouden ze altijd de zelfde chauffeur moeten laten rijden op 1 route.klant vriendelijker worden zou ook niet verkeerd zijn.
Zeer slechte klachtafhandeling. Van portaal weet in niet af. Alles valt en staat met de chauffeur, investeer in hen, zorg voor continuïteit!
zie 17
zie 31 :)
zie andere enquette
zie andere opmerkingen ik wil graag dezelfde chauffeurs en betere communicatie en de zaken moeten beter geregeld zijn.
Zie antwoord 31. Ik adviseer echt de chauffeurs beter/meer te informeren over 'ADHD', 'gedragsproblemen', 'autisme', 'structuur bieden', enz.
zie eerdere opm.
zie vraag 31
zie wachttijd reistijd
Zijn tevreden over de vervoerder, willen graag dat deze blijft.
Zit altijd in taxi met drukke kinderen zegt mijn zoon. Hij kan hier niet tegen. Dit ligt niet aan de chauffeur.
zoals eerder aangegeven: eerder kennismaken met chauffeur
Zoals het nu gaat heeft Thijs heel veel zelfvertrouwen gekregen en verheugt zich er elke dag op om opgehaald te worden! Geweldig en Toppers
zoals ik al eerder aangaf mag de kennismaking bij een nieuwe chauffeur beter. Standaard en ik de brief zetten wanneer de chauffeur langskomt (sochtends of smiddags) zodat wij als ouders niet overal achter aan hoeven te bellen gemeente en het vervoerdersbedrijf
Zorg dat het leerlingenvervoer centraal geregeld wordt. Onze dochter moet de ene week van Ruinerwold naar Zwolle en de andere week van Meppel naar Zwolle. En daar komt binnen kort Zwartsluis naar Zwolle (woongroep) bij. Dat zijn 3 verschillende gemeentes met eigen vervoerders en eigen regels/eigen aanvragen. Daar wordt je als ouders/kind helemaal gek van. Je moet vanuit het kind/ouders denken ipv wie betaald de rekening.
Zorg ervoor dat de kinderen die naar het speciaal onderwijs gaan een vast gezicht hebben, vaste tijden en evt een begeleider mee in de bus.Zorg ervoor als er een vervanger komt dat die ook optijd is. Voor kinderen met een beperking brengt dat heel veel stress mee, ze zijn te laat op school, kennen de chauffeur niet, en de juf op school moet dit ontgelden doordat ze het gedrag moet corrigeren op school.
zorg gewoon dat het allemaal een keer in orde komt. Organisatie van het vervoer is chaos
Zorgen dat het niet gebeurd dat je kind niet word opgehaald.



Zorgen voor een betere bereikbaarheid van de planning/telefooncentrale, met name in de middag
zou graag eens een vaste chauffeur voor mijn kind ipv elke week een ander.
Zou keuzemenu qua volgorde zelfde houden
Zou prettig zijn als we deze chauffeur voor (***) zouden mogen / kunnen behouden!
zoveel mogelijk de vaste chauffeur en bij wisseling van chauffeur vroegtijdig aangeven

VERTROUWELIJK

Uw contactpersonen

Dennis Kremer - d.kremer@zorgfocuz.nl

Jesse Hulsebosch - j.hulsebosch.nl

Hoofdkantoor Groningen

Sylviuslaan 5
9728 NS Groningen

Postbus 473
9700 AL Groningen

Kantoor Utrecht

Graadt van Roggenweg 328-334
3531 AH Utrecht

T. 050 – 82 00 461
contact@zorgfocuz.nl