

## Bijlage 1: Binnengekomen reactie dienstregeling bus 2020

Nr.	Inspreker	Datum	Communicatie	Inspraakreactie	Voorgestelde beantwoording *1
1	Inspreker	7-5-2019	Email	Hoe zit het met de lijnen 35 en 39? Worden de bustijden na de spits in de ochtend ook aangepast zodat er 1 van deze lijnen om het half uur rijden om zowel in de stad als het busstation te komen? En veranderen de bustijden wel of niet vanaf het busstation?. Er wonen hier in de wijk vele schoolkinderen die met de bus gaan. Momenteel rijden de bussen vlak na elkaar mis je er 1 dan ook de ander. Deze wijk moet ook per openbaar vervoer bereikbaar blijven ook voor mensen die een bezoek brengen aan bekenden of familieleden.	Samen met Qbuzz en het OV-bureau hebben we gekeken naar een betere spreiding van de bustijden. Een belangrijke reden dat de bussen op dit moment niet mooier verdeeld over het uur rijden (wat wij ook beter voor o.a. Gravenburg en De Held vinden) is de keuze om lijn 35 en 39 in Zuidhorn en Oldehove te laten aansluiten op respectievelijk buslijn 36 in Oldenhoven en de trein in Zuidhorn. Voor de dienstregeling 2020 ziet Qbuzz enkele verbetermogelijkheden die de komende periode verder worden uitgewerkt.
2	Inspreker	8-5-2019	Email	In de Floresstraat t.o. de Albert Hein, hadden we een goede busverbinding met het UMCG, die is opgeheven. Graag zou ik en de wijkbewoners (oude mensen) daarvoor in de plaats een bel busje willen om toch het ziekenhuis te kunnen bereiken. De afstand is lopend te ver voor ons, terwijl het nog geen 2,5 km van ons verwijderd is, en de andere bus aan het Floresplein, moeten we dan de hele st jutemus om rijden, met 2 keer overstappen. Als u toch bezig gaat de mensen tegemoet te treden, is dit geen overbodige luxe.	Op het moment dat de bussen die nu nog via de Grote Markt rijden via de oostelijke Diepenring gaan rijden, gaat de huidige lijn 10 die via o.a. de Korreweg rijdt via UMCG Noord rijden. Daarmee verbetert voor u de bediening met het openbaar vervoer naar het UMCG. Op dit moment verwachten wij dat dit over circa anderhalf jaar het geval is. Op dit moment kunt u met 1 overstap naar UMCG Noord en de hoofdingang van het UMCG reizen. U kunt bijvoorbeeld op de Grote Markt op Q-link 5 stappen en naar het UMCG Noord en hoofdingang van het UMCG reizen. Op dit moment stellen wij een gemeentelijke OV Visie op. Daarbij willen wij onder andere kijken hoe wij beter op de verschillende wensen van (openbaar) vervoer willen en kunnen inspelen.
3	Inspreker	10-5-2019	Email	Alles leuk en aardig maar een bus laten rijden door een normale woonwijk is er niet bij. Denk aan de wijk Ulgersmaborg. Dit vindt ik niet normaal. Hier wonen veel oudere mensen en ouders met kleine kinderen. Ook al zal het 1 maal per uur zijn.	Op dit moment wordt Ulgersmaborg aan de noordkant van de wijk met een hoge frequentie van bussen via de busbaan Oosterhamriktrace zeer goed bediend. In het verleden heeft er wel een bus midden door de wijk via de Akeleiweg gereden. Deze bus werd op dat routedeel zeer beperkt gebruikt. Mede gezien het ontbreken van financiële middelen is er daarom voor gekozen om geen bus meer via de Akeleiweg te laten rijden. Ook voor de dienstregeling 2020 zijn hier geen middelen voor beschikbaar. Wel willen wij in het kader van de op te stellen gemeentelijke OV Visie kijken hoe wij in de toekomst beter op de verschillende wensen van (openbaar) vervoer willen en kunnen inspelen. Daarbij willen we breder kijken dan het enkel laten rijden van een extra bus via bijvoorbeeld de Akeleiweg.
4	Inspreker	10-5-2019	Email	Waarom niet een bus vanaf Zernike rechtstreeks naar Assen! Bus 174 gaat ook van Paddepoel b.v. naar Veendam. Lijn 9 stadsbus Groningen vaker laten rijden.  Als ik op de zaterdag zie hoeveel mensen bij de Martinikerk staan en die gewinkeld hebben en dan met de bus naar Beijum, Lewenborg, Korrewegwijk, Paddepoel, Ikea, umcg parkeerplaats, en b.v. Winsum gaan dan denk ik: straks stoppen die bussen hier niet meer. Moeten deze shoppers dan eerst met een pendelbusje en dan weer in een andere bus? En dat alleen omdat de bussen uit het centrum moeten? Wedden dat die fietsen nu overal gaan fietsen want de Grote Markt is nu van hen!  Lijn 9 vanuit Paddepoel ook niet zo omslachtig via het Emmaplein en Zuiderdiep zo naar het station laten gaan. Stappen haast geen mensen uit en in. Gewoon na de Eelderbrug rechtdoor laten rijden naar het station. Mensen willen de trein halen en niet omrijden. En..... het wordt hoognodig tijd dat QBuzz een app maakt voor Android en Iphone met de vertrektijden en haltes van de bus. OV 9292 kun je niet vertrouwen.	1. Op dit moment rijdt er een bus van Assen naar Zernike. In de dienstregeling 2020 wordt voorgesteld om deze bus als lijn 109 te laten rijden. 2. Het verleggen van de busroute in de binnenstad vloeit voort uit de visie op de binnenstad van Groningen. De gemeenteraad Groningen heeft deze Binnenstadvisie, na een uitgebreid inspraaktraject, op 24 januari 2016 vastgesteld. De destijds ontvangen reacties zijn hierin meegenomen. We geven de binnenstad de komende jaren een forse impuls: meer ruimte voor voetgangers en fietsers, aantrekkelijker én goed bereikbaar. Daarvoor gaan de bussen wel een andere route rijden. Omdat we het belangrijk vinden dat de binnenstad in de nieuwe situatie ook bereikbaar en toegankelijk blijft voor minder mobiele mensen, is gestart we met een proef met kleinschalig, alternatief vervoer. 3. Hoofdrede dat lijn 9 nu wel via Gedempte Zuiderdiep rijdt is dat de binnenstad zo beter bereikbaar is voor deze reizigers en omdat lijn 9 zo op het Hoofdstation niet hoeft te keren. Qbuzz is bezig om de informatievoorziening per december 2019 voor o.a. de reizigers te verbeteren.

5	Inspreken	10-5-2019	Email	<p>Woonachtig ben ik in Groningen, Vinkhuizen. Het zou fijn zijn als de stadsbussen in de weekenden vroeger starten dan nu het geval. Of nog beter 24/7 stadsbussen, dus 7 dagen per week 24 uur per dag dienstregeling. Vooral na en van de wijken die wat verder weg liggen van het Station Groningen. En dat er in de dorpen rondom de stad Groningen een gewone dienstregeling komt, niet dat belbus systeem. Tevens wellicht hier ook 24/7 streekbussen, dus 7 dagen per week 24 uur per dag dienstregeling. Meen dat in de Randstad namelijk dat wel het geval is, of in ieder geval dat ze langer door rijden en vroeger beginnen.</p> <p>Oh ja, en gewoon stoppen met speciaal OV bussen in te zetten tussen Station Emmen- AZC Ter Apel. Het is toch te gek voor woorden dat voor mensen die zich niet aan de normen en waarden, en de regels houden dat die verwend worden met een speciaal voor hun opgezette lijndienst.</p> <p>Men dient gewoon de buschauffeurs met respect te behandelen. Uit eigen ervaring weer ik dat met name de voorheen Streekbus chauffeur perfecte service aan de buspassagiers leveren ! Zal dus altijd het opnemen voor een buschauffeur als die belaagd wordt, eigen veiligheid houdt ik uiteraard ook in de gaten.</p>	<p>De kosten voor het totale openbaar vervoer zijn hoger dan de directe reizigersopbrengsten wat het openbaar vervoer genereert. Omdat de meerwaarde van het openbaar vervoer wel wordt gezien, betaald de overheid gemiddeld ongeveer de helft van de kosten voor het busvervoer in Groningen en Drenthe. 24/7 bussen laten rijden betekent dat minimaal 50% (en naar verwachting meer gezien het lage gebruik op die momenten) van de extra kosten door de overheid moeten worden bijbetaald. Daar is op dit moment en voor de dienstregeling 2020 te weinig budget voor. Datzelfde geldt voor het op meer routes laten rijden van bussen. Voor de inzet van een aparte bus tussen station Emmen en AZC Ter Apel is o.a. op verzoek van de buschauffeurs gekozen. Overigens moet voor deze bussen ook 'gewoon' worden betaald.</p>
6	Inspreker	13-5-2019	Email	<p>Langs deze weg een vraag..Al een paar keer ben ik in het nieuwe crematorium Ommelanden Stad in Eelderwolde geweest. Omdat ik wat slechter ter been ben en geen auto bezit zou het fijn zijn als daar ook een bus voor de deur stopt. Zodat het voor mij en anderen beter bereikbaar is. Misschien iets om te overwegen?</p>	<p>Voor de dienstregel 2021 bekijken we de mogelijkheden om de dienstregeling in het zuiden van de stad Groningen verder te verbeteren. Uw suggestie nemen bij daarbij zeker mee.</p>
7	Inspreker	9-5-2019	Email	<p>Vorig jaar stuurde ik U onderstaande mail. Zou u die nog eens goed willen lezen?</p> <p>De inhoud is namelijk onveranderd van kracht. Wij (en anderen uit de buurt met ons) hebben er nog steeds last van dat de bus s avonds nog maar 1 keer per uur rijdt.</p> <p>Als die, al was het maar tot 22.20, weer 2 keer per uur zou kunnen rijden, zou dat heel fijn zijn. Wilt u er alstublieft nog eens goed over nadenken? U zou er ons, en anderen hier in de buurt, een groot plezier mee doen. Ik zou nog steeds graag een keer mondeling mijn wens willen toelichten.</p> <p><i>L.S. Als inwoonster van Haren gebruik ik vaak lijn 50 vanaf de stad naar huis. Sinds deze dienstregeling is er s avonds nog maar 1 keer per uur een bus. Dat betekent dat ik veel minder vrijheid heb in het tijdstip van naar huis gaan. (Of op de fiets ga, wat niet altijd prettig voelt).</i></p> <p><i>Vraag: kunt u volgend jaar de dienstregeling weer een halfuursdienst maken tot later in de avond? Liefs tot 23. 20 vanuit de stad?</i></p> <p><i>Naar aanleiding hiervan kwam er een uitleg en discussie op gang, tussen U, mijn man en mij. Zie Uw laatste reactie hieronder. Helaas zonder resultaat qua meer bussen.</i></p> <p><i>Vandaag las ik in de krant dat U bezig bent met de nieuwe dienstregeling.</i></p> <p><i>Dus ik doe nog eens een poging en heb nog steeds dezelfde vraag als vorig jaar.</i></p> <p><i>Want we hebben er nog steeds last van dat er maar één keer per uur een bus rijdt.</i></p> <p><i>Het zou dus echt heel fijn zijn als er weer 2 bussen lijn 50 per uur gaan rijden in de avonduren. Ik begrijp dat lijn 51 voor veel mensen heel fijn is en dat moet dan ook zo blijven. Maar een extra bus voor lijn 50 zou daar toch los van kunnen staan?</i></p>	<p>De kosten voor het totale openbaar vervoer zijn hoger dan de directe reizigersopbrengsten wat het openbaar vervoer genereert. Omdat de meerwaarde van het openbaar vervoer wel wordt gezien, betaald de overheid gemiddeld ongeveer de helft van de kosten voor het busvervoer in Groningen en Drenthe. Het in de avonduren vaker van lijn 50 laten rijden betekent dat er extra budget vanuit de overheid beschikbaar moet zijn. Op het moment dat er weer extra budget beschikbaar komt, wordt dit altijd afgewogen tegen andere keuzes. Voor de dienstregeling 2020 was er wel extra budget beschikbaar, maar is er voor gekozen om dit elders in de dienstregeling in te zetten. Voor het vaker laten rijden van lijn 50 in de avonduren is voor de dienstregeling 2020 dus niet gekozen.</p>
8	Inspreker	10-5-2019	Email	<p>Al jaren is er steeds een erg krappe overstaptijd op het C. S. van lijn 61 naar de trein richting Zwolle. En van Zwolle op lijn 61 richting Onderdendam. Overdag is dit jammer maar niet heel erg. 's Avonds is het mij een paar keer overkomen dat de bus net voor mijn neus weggrijdt omdat de trein uit Amsterdam dan vaak wat vertraging heeft. Dan moet je een uur (!) wachten op de volgende bus. En dan ben ik niet de enige die in de stationshal rondhangt om op de bus te wachten. Het zou fijn zijn als er meer tijd is om over te stappen. De treinen naar Bedum of Winsum hebben 's avonds hetzelfde probleem voor reizigers uit het westen.</p>	<p>Vanaf de dienstregeling 2020 is het de verwachting dat buschauffeurs beter zicht hebben op de aankomsttijden en dus de vertragingen van treinen. Zo kan de buschauffeur beter anticiperen op vertraagde treinen. Overigens is de overstaptijd zonder vertraging circa 6 a 7 minuten. Onze veronderstelling is dat dit in principe voldoende moet zijn.</p>

9	Inspreker	13-5-2019	Email	<p>Opnieuw wil ik pleiten voor buslijn 2 op zondag. Mijn man en ik zijn vanwege onze slechtheid afhankelijk van openbaar vervoer. Daarnaast wordt door gemeente/provincie en overheid openbaar vervoer gestimuleerd. Het is voor mij volstrekt onlogisch dat op zondag geen buslijn 2 rijdt. Met een 2e paas- pinkster- kerstdag rijdt deze bus 2 dagen niet. onbegrijpelijk. Hoezo neem het OV. Niks geen OV op zondag voor ons. Ik hoop dus dat lijn 2 weer gaat rijden op zondagen.</p>	<p>De door u gewenste verbinding ontstaat na opening van de Helperzoomtunnel in combinatie met de sluiting van de Esperantospoorwegovergang als lijn 8 via o.a. de Helperzoomtunnel, Helperpark en Verlengde Lodewijktunnel gaat rijden. Hierdoor krijgt u met lijn 8 zeven dagen per week een busverbinding naar onder andere het Hoofdstation de binnenstad (halte Westerhaven). Wij denken dat dit in 2020 het geval is. Daarnaast is het mogelijk om vanaf het Europapark naar het Hoofdstation te reizen en daar bijvoorbeeld een bus naar de binnenstad te nemen.</p>
10	Inspreker	17-5-2019	Email	<p>Graag maak ik gebruik van het inspreekrecht dat u tm 29 mei geeft, betreft de concept dienstregeling. Al jaren missen wij in Noordlaren een buslijn die ons naar P+R Haren brengt. Vanaf daar kunnen wij immers alle kanten op reizen. Lijn 51 rijdt buiten de spits niet door tot aan Noordlaren, de bus keert om in Onnen. Een gemiste kans! Noordlaren is zo niet alleen in de weekenden, maar ook een groot deel van de doordeweekse dag gewoon niet bereikbaar! Onbegrijpelijk.</p>	<p>De kosten voor het totale openbaar vervoer zijn hoger dan de directe reizigersopbrengsten wat het openbaar vervoer genereert. Omdat de meerwaarde van het openbaar vervoer wel wordt gezien, betaald de overheid gemiddeld ongeveer de helft van de kosten voor het busvervoer in Groningen en Drenthe. Dit betekent wel dat er keuzes moeten worden gemaakt die binnen het totale budget moeten passen. Zo is er per dienstregeling 2016 voor gekozen om Noordlaren en Midlaren in de daluren niet meer met de bus te bedienen. Daarbij speelde mee dat slechts 5 reizigers per dag gebruik van deze ritten maakten.</p>
11	Inspreker	18-5-2019	Email	<p>Is er een mogelijkheid om buslijn 65 van Groningen naar Zoutkamp aan te laten sluiten op werktijden verpleging UMCG? Ik zou graag met de bus reizen voor mijn dienst van 15-23.30 uur, alleen vertrekt er aan het einde van mijn dienst een bus om 23.15 uur en 00.27 voor de deur van het UMCG, dus net te vroeg of veel later dan mijn einde werktijd. Vraag: is er mogelijkheid dat lijn 65 in de avond ook rond 23.45 voor het UMCG zou kunnen langsrijden?? ik hoor het graag!</p>	<p>Op dit moment zijn de vertrektijden afgestemd op de treinen in Winsum. Indien gekozen wordt om deze bus beter op uw werktijden te laten aansluiten is deze goede aansluiting op de trein er niet meer. Helaas zien wij geen oplossing waarbij lijn 65 zowel goed op de trein in Winsum als op uw werktijden aansluiten. Bij het maken van de keuze kijken wij dan bij welke keuze de grootste groep reizigers profijt heeft. Wij denken dat dit de overstappende treinreizigers zijn. Daarom kunnen we in de dienstregeling 2020 de aansluiting voor u helaas niet verbeteren.</p>

\*1 Beantwoording wordt definitief na behandeling in het dagelijks bestuur OV-bureau van eind juni 2019. Reacties op de voorgestelde beantwoording en alle andere binnengekomen reacties worden meegenomen in deze besluitvorming.