

Geheimhouding ex. artikel 25 Gemeentewet
Hoofdstuk 2.1 Garages;
Hoofdstuk 2.2 Garages in exploitatie;
Hoofdstuk 2.3 Verhuurde garages;
Hoofdstuk 2.4 Nieuwe parkeervoorzieningen en ontwikkelingen
Hoofdstuk 4 Financiën;

Jaarverslag 2015

Parkeerbedrijf



Inleiding	6
1. Het Parkeerbedrijf	7
1.1 Organisatie & doelstelling	7
1.2 Het Parkeerbedrijf in cijfers	8
1.3 Ontwikkelingen	9
1.4 Kwalitatief	12
1.5 Exploitatie Parkeerbedrijf en risico's	13
2 Stand van zaken productgroepen	15
Geheimhouding ex. artikel 25 Gemeentewet	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
2.1 Garages	15
2.2 Garages in exploitatie	15
2.3 Verhuurde garages	15
2.4 Nieuwe parkeervoorzieningen en ontwikkelingen	15
2.6 (P+R) Terreinen	17
2.7 Straatparkeren	20
2.8 Fiets parkeren	24
3 Dienstverlening	27
3.1 Dienstverlening KCC	27
3.2 Loket Parkeren	27
3.3 Overzicht parkeerproducten	28
3.4 Vergunningen en ontheffingen	29
4 Financiën	31
4.1 Resultaat Parkeerbedrijf	31
4.2 Perpectief Parkeerbedrijf	31
4.3 Lagere kosten	31

MANAGEMENTSAMENVATTING

- **Stand van zaken Parkeerbedrijf**

Op basis van de meerjarenprognose parkeerbedrijf was voor 2015 een tekort voorzien van € 367.000,-. Het resultaat van het parkeerbedrijf is voor 2015 uitgekomen op € 695.000,- positief. In de begroting van 2015 heeft de raad een bedrag van € 367.000,- beschikbaar gesteld vanuit middelen extra beleid om het verwachte tekort te dekken. Inclusief de beschikbaar gestelde middelen extra beleid bedraagt het resultaat parkeerbedrijf € 1,062 miljoen positief. Hoofdstuk 4 zal nader ingaan op de oorzaken van dit resultaat en bevat ook een verschillenanalyse.

In onderstaande tabel is het exploitatie resultaat van 2015 weergegeven.

Begroting en realisatie Parkeerbedrijf 2015

Geheimhouding ex. artikel 25 Gemeentewet

Garages

In 2015 hebben de gemeentelijke parkeergarages een behoorlijke groei laten zien. Zowel het aantal kortparkeerders als de omzet is toegenomen. De parkeergarages Boterdiep, Circus en Station Europapark hebben boven verwachting gepresteerd. Ook heeft de verlaging van het abonnementstarief in de Oosterpoort effect gehad.

Tevens is de parkeergarage Damsterdiep in 2015 uitgeroepen tot beste parkeergarage van Nederland door Detailhandel Nederland. De garage heeft zeer goed gescoord op de onderdelen; tarief, veiligheid, verlichting, voorzieningen, bebording en toegankelijkheid.

Uitbreiding betaald parkerenregime

De stijging in inkomsten is mede te danken aan de invoering van betaald parkeren in de Noorderplantsoenbuurt, de tariefsverhoging in de wijken Binnenstad-Oost en Hortusbuurt, en de invoering van betaald parkeren op zon- en feestdagen in de Binnenstad, Binnenstad-Oost en Hortusbuurt. Hierdoor zijn tevens meer bewonersvergunningen en bezoekersvergunningen uitgegeven.

Mobiel parkeren

Betalen via de mobiel is in opmars en zorgde in 2015 voor een kwart van alle transacties.

Vervanging parkeerautomaten

De verouderde parkeerautomaten in de schilwijken zijn in 2014 vervangen door muntloze automaten waar bezoekers uitsluitend met pin of credit-card kunnen betalen. Begin 2015 zijn ook de automaten in het centrum vervangen. Nu er niet langer contant geld in de automaten zit, zijn ze niet meer interessant om gekraakt te worden. Dit zien we terug in inkomsten uit de parkeerautomaten.

P+R

Er zijn 5 P+R-terrein in en rond Groningen namelijk, Euroborg P3, Kardinge, Hoogkerk en Zernike en Haren. De totale capaciteit van de P+R is uitgebreid van 2700 naar 3200 parkeerplaatsen. De bezettingsgraad op de P+R terreinen laat een stabiel beeld zien. Door de uitbreiding van P+R terrein Haren is de hoge parkeerdruk tijdens kantooruren verlaagd.

Fietsparkeren

Het fietsparkeren is sinds enkele jaren onderdeel van de exploitatie van het Parkeerbedrijf. Het gaat hierbij om een jaarlijks bedrag van € 1 miljoen voor de instandhouding van de overdekte binnenstadstallingen, het Stadsbalkon, de fietsflat bij het Hoofdstation, de stalling bij station Europapark en het Fietsdepot aan de Travertijnstraat.

Inmiddels zijn we het proces gestart voor de aanbesteding van de beheertaken van de fietsparkeergarages. Met deze aanbesteding willen we efficiëntievoordeel realiseren en een verbetering in de dienstverlening doorvoeren.

Handhaving

In 2015 is vanuit Stadstoezicht flink ingezet op de fiscale parkeerhandhaving. De beoogde omzetgroei voor 2015 is gehaald. Van de parkeerhandhaving zijn de kosten als gevolg van extra inhuur in 2015 hoger dan begroot. Deze extra inzet was nodig vanwege de uitbreiding van het regime in de wijken en Binnenstad, Binnenstad-Oost en Hortusbuurt en de invoering van betaald parkeren in de Noorderplantsoenbuurt.

Website

Eind 2015 is de nieuwe website **parkeren050.nl** live gegaan. Deze website geeft informatie over de gemeentelijke parkeervoorzieningen. Naast de basisinformatie zoals openingstijden en tarieven, is het ook mogelijk om de route naar de meest nabijgelegen parkeervoorziening te vinden. Ook het online aanvragen van een abonnement behoort tot de mogelijkheden.

Het bezoek van de website blijft nog enigszins achter op het verwachte aantal bezoekers. We zijn bezig de vindbaarheid van de website te optimaliseren.

Exploitatie

Veel factoren hebben invloed op de exploitatie van het parkeerbedrijf. Enkele voorbeelden hier van zijn; veranderd koopgedrag (internetaankopen, funshopping), het nieuwe werken, de groei van het aantal inwoners en het toenemend fietsverkeer. Het resultaat van het Parkeerbedrijf is afhankelijk van deze factoren. Dit zijn autonome ontwikkelingen. Sommige factoren zijn door ons college en uw raad bovendien gestimuleerd en gefaciliteerd. Het prioriteren van de fiets, de aanleg van fietspaden, het bieden van gratis fietsstallingen, het aanleggen en nog aantrekkelijker maken van P+R-terreinen bevorderen een meer milieuvriendelijk binnenstadsbezoek.

De afgelopen jaren hebben duidelijk gemaakt dat de exploitatie van het Parkeerbedrijf een aantal risico's bevat. Deze risico's hangen samen met economische ontwikkelingen en trends maar in een aantal gevallen ook met gemeentelijke beleidskeuzes

- Het blijkt dat de meest recent geopende gemeentelijke parkeergarages een langere ingroeiperiode zullen hebben vergeleken met de originele exploitatieopzetten (bijvoorbeeld de Boterdiep- en de Damsterdiepgarage). Ook de diverse bouwprogramma's (waar de garages vaak een onderdeel van zijn) zijn vertraagd (Europapark) of zijn anders ingevuld dan oorspronkelijk aangenomen (CiBoGa);
- Volgens de meest recente Detailhandelsmonitor van de gemeente Groningen blijkt dat in de binnenstad van Groningen de bestedingen voor het eerst in jaren weer toenemen. Door de verdere groei van nieuwe verkoopkanalen zoals internet staat de koopfunctie van winkelgebieden nog wel steeds onder druk. De verwachting is dat het aandeel internetaankopen zal blijven stijgen. In 2015 is het aandeel bezoekers dat met de auto en vervolgens lopend naar de binnenstad gaat iets toegenomen. Dit kan worden verklaard door de toename van het (boven) regionale bezoek. Aan de andere kant is er een factor die leidt tot een verminderd bezoek aan stadscentra: "Het nieuwe werken". Ook het "thuiswerken" is steeds

meer geaccepteerd. Hierdoor kunnen parkeervoorzieningen in de omgeving van kantoren en winkelgebieden parkeerders verliezen;

- De beleidsmatige inzet van de Gemeente Groningen en haar regionale partners op uitbreiding van P+R capaciteit leidt (en zal verder leiden) tot minder gebruik van parkeergarages. Naar schatting 25% van de op P+R-terreinen geparkeerde auto's, zou zonder P+R faciliteit in een parkeergarage (commercieel of gemeentelijk) of op straat staan. De komende jaren wordt opnieuw geïnvesteerd in de volgende terreinen:
 - P+R Meerstad: 400 parkeerplaatsen nieuw, oplevering tweede helft 2016
 - P+R Reitdiep: 300 parkeerplaatsen nieuw, oplevering tweede helft 2016

Conclusie

In 2015 hebben we voor het eerst sinds jaren een positief resultaat geboekt op parkeren. Dit komt met name door hogere inkomsten dan verwacht uit straatparkeren en voor een kleiner deel uit parkeergarages. Bovendien zijn de kosten voor beheer en onderhoud lager uitgevallen.

INLEIDING

Het Parkeerbedrijf brengt jaarlijks een verslag uit over de resultaten van het afgelopen jaar en de verwachte meerjarenprognose.

Hoofdstuk 1 beschrijft de huidige stand van zaken en de ontwikkelingen die van invloed zijn op de exploitatie. De resultaten per productgroep van het Parkeerbedrijf (zoals garages (inclusief marketing), buurtstallingen, straatparkeren, P+R-terreinen en het fietsparkeren) zijn beschreven in hoofdstuk 2. De dienstverlening door het loket Parkeren komt aan de orde in hoofdstuk 3.

Tot slot bevat hoofdstuk 4 een analyse van het resultaat 2015 van het Parkeerbedrijf en zijn de verschillen geanalyseerd.

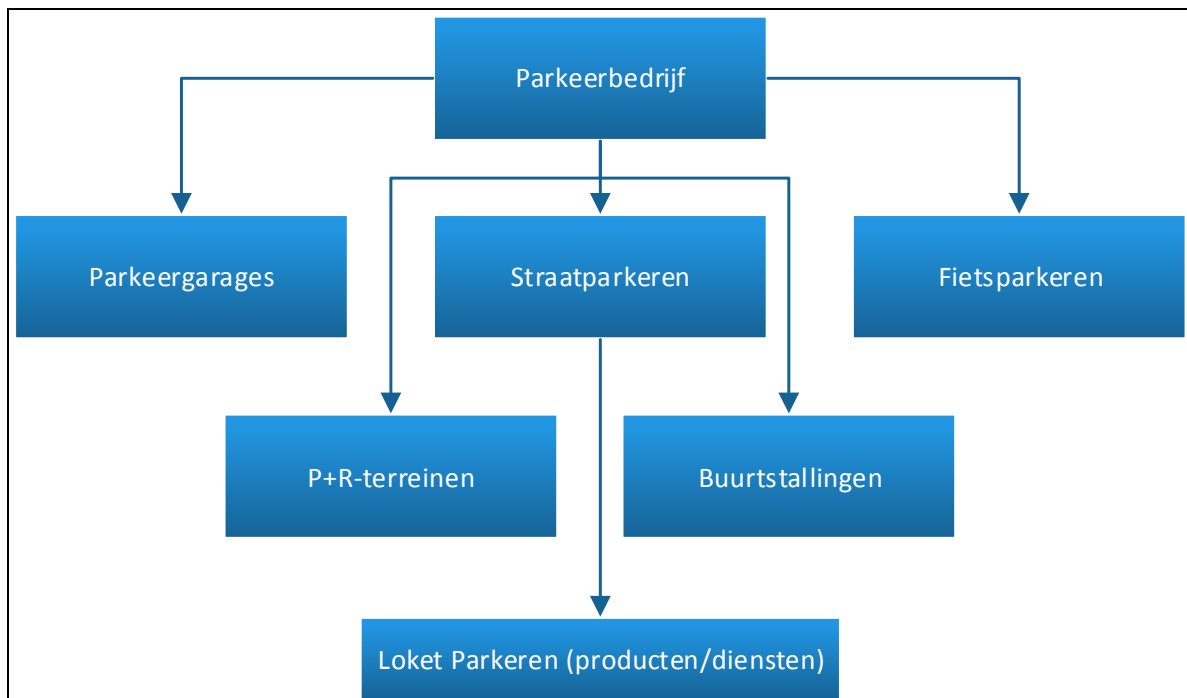
1. HET PARKEERBEDRIJF

1.1 Organisatie & doelstelling

Het Parkeerbedrijf van de gemeente Groningen is onderdeel van de afdeling Juridische Zaken, Parkeren en Vastgoed (JPV) van de gemeente Groningen, directie Ruimtelijke Ontwikkeling en Uitvoering.

Het Parkeerbedrijf is primair belast met de uitvoering van het parkeerbeleid en bestaat in 2015 uit 13 fte.

Naast het exploiteren van parkeergarages en buurtstallingen, is het parkeerbedrijf ook verantwoordelijk voor het straatparkeren (parkeerautomaten, opdrachtgever handhaving en vergunningverlening). Daarnaast heeft het parkeerbedrijf de verantwoordelijkheid voor het beheer van de P+R terreinen aan de rand van de stad. Ook het fietsparkeren is een belangrijk onderdeel van het parkeerbeleid.



Het gemeentelijk parkeerbeleid heeft als doelstelling om een bijdrage te leveren aan een bereikbare, duurzame en aantrekkelijke stad. Het Parkeerbedrijf ondersteunt dit door middel van het aanbieden van kwalitatief goede stallingsmogelijkheden voor zowel de auto als de fiets, in samenhang met een goede digitale dienstverlening en vindbaarheid.

1.2 Het Parkeerbedrijf in cijfers

Voorziening	Aantal parkeerplaatsen	Aantal abonneementhouders	Eigenaar	Huurder
Parkeergarages				
Boterdiep	900*	560 (300 UMCG + 260 overig)	Gemeente Groningen	
Casino	225	-	Gemeente Groningen	Holland Casino
Circus	300	119	Gemeente Groningen	
Damsterdiep	508	105	Gemeente Groningen	
Euroborg	919	373	Gemeente Groningen	
Martiniplaza	600	-	Gemeente Groningen	MartiniPlaza
Oosterpoort	286	193 (150 eigenaar + 43 overig)	Vastgoed Groningen BV	Gemeente Groningen
Rademarkt	370	-	Gemeente Groningen	Q-Park
Station Europapark	216	160 (80 abonneementen voor de gemeente Groningen + 80 overig)	Gemeente Groningen	
Westerhaven	809	-	Bouwfonds**	Gemeente Groningen/Q-Park

*Uitbreidbaar naar 1200

**De gemeente Groningen huurt deze parkeergarage van Bouwfonds en verhuurt deze aan Q-park.

Voorziening	Aantal parkeerplaatsen	Aantal abonneementhouders/huurders
Buurtstallingen		
Bleekveld	221	143
Coehoornsingel	128	119
Ebbingepoort	119	107
Nieuwstraat	65	19
Poortersplein	62	49
Schoolholm	73	50
Sledemenerstraat	39	36
Parkeerterreinen		
Zaanstraat	300	122
Euroborg P2	500	500
Euroborg P4	100	-
Fietsenstallingen		
Openbare Bibliotheek	705	-
Pathé	250	-
Haddingestraat	75	-
Peperstraat	196	-
Europapark	750	-
Stationsgebied:	10.305	-
- Stadsbalkon	5.428	
- Fietsflat	1.326	
- Achterweg	416	
- NS Stalling	2.025	
- Overig inclusief Van Hallpad	1.110	

P+R terreinen		
Kardinge	880	-
Zernike	100	-
Euroborg (P3)	700	-
Hoogkerk	600	-
Haren	840	-
Straatparkeren		
Parkeerplaatsen op straat	ca. 17.000	-

1.3 Ontwikkelingen

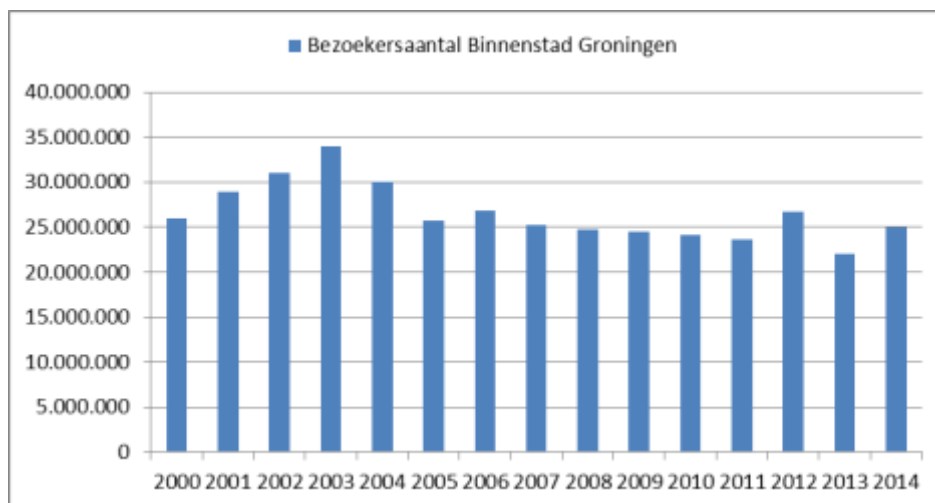
Het Parkeerbedrijf heeft te maken met invloeden van zowel in- als externe ontwikkelingen. De belangrijkste ontwikkelingen die van invloed zijn op de exploitatie en organisatie van het Parkeerbedrijf zijn hieronder toegelicht.

Groei inwoners en daling mobiliteit gemeente Groningen

Het aantal inwoners in de gemeente Groningen blijft toenemen. Van 179.329 inwoners in 2004 tot iets meer dan 200.000 inwoners in 2015. Deze stijging heeft vooral te maken met het feit dat er meer studenten bijkomen dan dat er vertrekken. Ook komen er steeds meer internationale studenten. Daarnaast blijven steeds meer jonge gezinnen in de stad, terwijl die zich vroeger vaak buiten de stad gingen vestigen. Ook zorgt de krimp in het Ommeland er voor dat steeds meer mensen naar de stad komen. De verwachting is dat gemeente Groningen in de komende twintig jaar zal blijven groeien. Door de groei van het aantal studenten zal de druk op de bestaande fietsvoorzieningen toenemen.. Over een langere periode gekeken vertoont het fietsverkeer binnen de stad een sterk stijgende lijn. De groei van het aantal inwoners leidt echter niet, zoals in voorgaande jaren, automatisch tot groei van het aantal autobewegingen.

Bezoek binnenstad

De impact van de economische crisis lijkt zijn dieptepunt gehad te hebben. De consumenten die de binnenstad van Groningen bezochten besteedden in 2015 weer meer, gemiddeld € 33,- ten opzichte van € 27,- in 2014. Door enkele veranderingen kunnen de opstellers van de Detailhandelsmonitor over 2015 geen uitspraak doen over het totaal aantal bezoekers. Echter gezien de verdere groei van het aantal inwoners en de toename van (boven) regionaal bezoek is de verwachting dat het bezoekers aantal ten opzichte van 2014 verder gestegen is. Het merendeel van de bezoekers aan de binnenstad komt uit de stad Groningen, zodat de lichte groei geen 1 op 1 effect heeft op een grotere parkeervraag. De gemiddelde verblijfsduur in de binnenstad lag in 2015 , (iets) hoger dan in de jaren er voor (144 minuten in 2015 tegen 135 minuten in 2014).



Bron: Concept Detailhandelsmonitor 2014 Gemeente Groningen

De Gemeente Groningen heeft de ambitie om meer bezoekers van buiten de stad naar de binnenstad te trekken. De Detailhandelsmonitor van 2015 geeft aan dat er een toename is van bezoekers afkomstig van buiten de stad Groningen. Dit heeft een positief effect op het gebruik van de parkeervoorzieningen.

Internetwinkelen

Ook in 2015 is het aantal internet aankopen fors gestegen en de verwachting is dat het aandeel internetaankopen zal blijven stijgen. In 2015 hebben Nederlanders ongeveer € 16 miljard besteed aan aankopen via internet dit is 16 procent meer dan de online consumentenbestedingen in 2014.

Groei fietsgebruik, fietsparkeerproblemen

Meer dan de helft van alle verplaatsingen in de stad Groningen zijn fiets verplaatsingen, het landelijke gemiddelde ligt rond de 35%. De demografische ontwikkelingen in Groningen (toename bevolkingsgroei, stijging aantal studenten, etc.), de verwachte groei van het aantal bezoekers aan Groningen de komende jaren zal ertoe leiden dat ook de komende jaren het fietsgebruik zal toenemen.

Beleidsmatige inzet op P+R

De beleidsmatige inzet van de Gemeente Groningen op het gebruik van P+R en de beoogde en de reeds gerealiseerde uitbreiding van de parkeercapaciteit op het P+R terrein Haren leidt (en zal verder leiden) tot minder gebruik van parkeergarages. Uit onderzoek blijkt dat dit een reële verwachting is. Het gebruik van P+R vermindert niet alleen het aantal autokilometers in de stedelijke omgeving, maar leidt ook tot extra autokilometers in de regio. Meer dan de helft van de reizigers zou per openbaar vervoer of juist helemaal niet reizen als de P+R-functionaliteit niet bestond. Slechts 25% zou dan de hele reis met de auto maken. Daarin zitten ook forenzen, die niet altijd naar de binnenstad maar bijvoorbeeld naar het UMCG gaan. 63% van de Groningse P+R-reizigers doet dat vanwege werk/studie en 19% om te winkelen.¹ Voor parkeergarages geldt dat 39% in de parkeergarage parkeert vanwege werk/studie en ook 39% om te winkelen. Dit is een groot verschil ten opzichte van voorgaande jaren.

De inschatting is dat een kwart van de op P+R-terreinen geparkeerde auto's, anders in een parkeergarage (commercieel of gemeentelijk) of op straat hadden gestaan. Twintig procent van de

¹ Parkeer enquête P+R en garages gemeente Groningen 2015

Onderzoek In Nuce voor gemeente Groningen 2011 (invloed recessie & P+R op parkeeropbrengst)

Onderzoek Erasmusuniversiteit: functie en neveneffecten P+R-locaties

Groningse P+R-reizigers geeft aan daarvoor te kiezen vanwege het tarief en een P+R-terrein vooral te zien als service en gemak voor de bezoekers van de stad.

Aanpak Ring Zuid

De aanpak van de Zuidelijke Ringweg heeft een grote impact op de bereikbaarheid van de binnenstad, de parkeergarages en de openbare parkeerplaatsen. Uitgangspunt is de hinder zoveel mogelijk te beperken door slim te bouwen en bereikbaarheidsmaatregelen te nemen. Eén van deze maatregelen is het streven van Groningen Bereikbaar om 1600 spitsmijdingen per dag op de Zuidelijke Ringweg te realiseren, waarvan 800 via de werkgeversgerichte aanpak en 800 via de weggebruikers aanpak. Ook zullen de routes naar de binnenstad veranderen.



Deze maatregelen kunnen de exploitatie van het straatparkeren en de gemeentelijke parkeergarages mogelijk negatief beïnvloeden. De mate van beïnvloeding hangt af van de feitelijke uitvoering en het tijdstip. Samen met 'Groningen Bereikbaar' werken we aan diverse maatregelen om het effect op de exploitatie te minimaliseren.



1.4 Kwalitatief

In de 2 jaarlijkse parkeerenquête is de gebruikers van de P+R locaties als ook de gebruikers van de parkeergarages gevraagd een rapport cijfer tussen de 1 en 10 te geven over de kwaliteit van de parkeervoorziening.

In onderstaande tabel de uitkomsten weergegeven.

Parkeervoorziening	2009	2011	2013	2015
Biosgarage (interparking)	6,4	6,8	6,9	7,3
Casino (Holland Casino)	7,3	7,5	7,4	7,7
Centrum (Interparking)	6,5	7,1	7	7,2
Circus (Gemeente)	7,6	7,3	7,5	8
Euroborg (Gemeente)	7,9	7,8	7,7	7,7
Museum Centrum (Q-Park)	7,8	7,9	7,7	7,9
De Oosterpoort (Gemeente)	7,2	7,3	7,6	7,7
Ossenmarkt (Q-Park)	8,3	7,9	8	8
Provinciehuis (Interparking)	7,4	7,8	7,3	8
Rademarkt (Q-Park)	7,5	7,5	7,4	7,6
Westerhaven (Q-Park)	7,2	7,7	7,5	7,3
Boterdiep (Gemeente)	nvt	nvt	nvt	8,2
Damsterdiep (Gemeente)	nvt	nvt	nvt	7,9
Europapark/P3 (P+R)	7,3	7,8	7,5	7,7
Haren (P+R)	7,9	8	7,3	7,6
Hoogkerk (P+R)	7,8	8,1	8,2	8
Kardinge (P+R)	7,6	7,5	7,5	7,4
Zernike (P+R)	7,8	7,3	7,3	7,3

De gemeentelijke parkeergarages krijgen een hoog rapportcijfer en ook de P+R terreinen scoren allemaal ruim voldoende.

1.5 Exploitatie Parkeerbedrijf en risico's

De exploitatie van het Parkeerbedrijf wordt gekenmerkt door een spanningsveld tussen haar maatschappelijke (publiek) en bedrijfseconomische doelstellingen (commerciële werken, kostendekkendheid). De bedrijfseconomische doelstelling (minimaal kostendekkend) staat onder druk door de bijdragen vanuit de exploitatie aan enkele sociaal-maatschappelijke speerpunten van het gemeentelijke verkeers- en parkeerbeleid.

Het fietsparkeren wordt bekostigt uit het Parkeerbedrijf. Zo draagt het Parkeerbedrijf jaarlijks € 1 miljoen bij aan de instandhouding van de 4 (fiets)binnenstadsstallingen (waar jaarlijks ongeveer 200.000 fietsers gebruik van maken) en de stallingsvoorzieningen nabij het Hoofdstation en het station Europapark.

Ook de P+R wordt voor een deel bekostigt uit het Parkeerbedrijf. Het Parkeerbedrijf heeft ruim € 0,2 miljoen bijgedragen aan het beheer en onderhoud van diverse P+R-terreinen, welke jaarlijks gebruikt worden door bijna 2 miljoen reizigers en mogelijk concurrerend zijn met de gemeentelijke parkeergarages.

Naast het bovenstaande spanningsveld, staan op landelijk niveau de omzetten en de bezettingsgraden van parkeervoorzieningen onder druk en dat effect is in de gemeente Groningen ook voelbaar. Dit komt voor een belangrijk deel door de macro-economische ontwikkelingen, trends en beleidskeuzes (bijvoorbeeld P+R).

Ondanks het meevallend resultaat in 2015 staat de exploitatie van het Parkeerbedrijf bloot aan diverse risico's. De belangrijkste risico's voor het Parkeerbedrijf worden hieronder kort weergegeven.

De belangrijkste risico's zijn:

1. Achterblijvende bezetting gemeentelijke parkeergarages

Ondanks de groei die we het afgelopen jaar hebben gerealiseerd staan de bezettingsgraden van de gemeentelijke parkeergarages direct onder invloed van de macro-economische /conjuncturele ontwikkelingen. De vertraagde ontwikkelingen van de diverse programma's en andere ontwikkelingen zoals het online winkelen en "Het nieuwe werken", vormen een risico voor de bezetting van de parkeergarages.

Specifiek de Damsterdiep- en de Forumgarage zijn garages met een hoog risicoprofiel omdat het nog onzeker is of de aangenomen bezettingsgraden uiteindelijk te realiseren zijn. Ook de exploitatie van de Boterdiepgarage is kwetsbaar omdat deze zeer afhankelijk is van de diverse ontwikkelingen in het gebied (o.a. woningbouw en UMCG). Het risico van de Boterdiepgarage is tot en met 2021 onderdeel van de grondexploitatie CiBoGa.

2. Renteontwikkeling (ROP)

Schommelingen in de rente is één van de belangrijkste risico's van het Parkeerbedrijf. De hoge boekwaarde (120 miljoen) van voornamelijk de parkeergarages, maakt het Parkeerbedrijf kwetsbaar. Een toe- of afname van 0,1% van het rentepercentage heeft een jaarlijks financieel effect van € 100.000 (heden) oplopend vanaf 2017 naar € 180.000. Op dit moment hebben we voordeel bij de lage rentestand, maar als deze stijgt kan dit dus forse consequenties hebben op onze exploitatie.

3. Effect infrastructurele projecten op omzet

De verschillende infrastructurele bereikbaarheidsprojecten worden gecoördineerd door Groningen Bereikbaar. Uitgangspunt is dat hinder zoveel mogelijk te beperken door slim te bouwen en

bereikbaarheidsmaatregelen te nemen. Eén van deze maatregelen is om 1600 spitsmijdingen per dag op de Zuidelijke Ringweg te realiseren, waarvan 800 via de werkgeversgerichte aanpak en 800 via de weggebruikers aanpak. Ook zullen de routes naar de binnenstad veranderen.

Bovenstaande maatregelen kunnen de exploitatie van het straatparkeren en de gemeentelijke parkeergarages negatief beïnvloeden. De mate van beïnvloeding hangt af van de feitelijke uitvoering en het tijdstip. Op dit moment wordt een inschatting gemaakt van het mogelijk effect van de diverse maatregelen welke “Groningen Bereikbaar” gedurende de aanpak de Zuidelijke Ringweg gaat nemen.

4. Ingroei omzet uit Parkeertoezicht

In de meerjarenprognose is een ingroei pad opgenomen betreffende het resultaat uit parkeertoezicht. Gezien de omvang van het bedrag en omdat het resultaat onder invloed staat van verschillende onderdelen (betalingsbereidheid, beleidsmaatregelen (inzet op P+R, differentiatie parkeerregime in verschillende wijken, “Blik van straat”)) en economische factoren (bezoekersaantallen binnenstad, internet winkelen), is dit een fors risico.

2 STAND VAN ZAKEN PRODUCTGROEPEN

2.1 Garages

Geheimhouding ex. artikel 25 Gemeentewet

2.2 Garages in exploitatie

Geheimhouding ex. artikel 25 Gemeentewet

2.3 Verhuurde garages

Geheimhouding ex. artikel 25 Gemeentewet

2.4 Nieuwe parkeervoorzieningen en ontwikkelingen

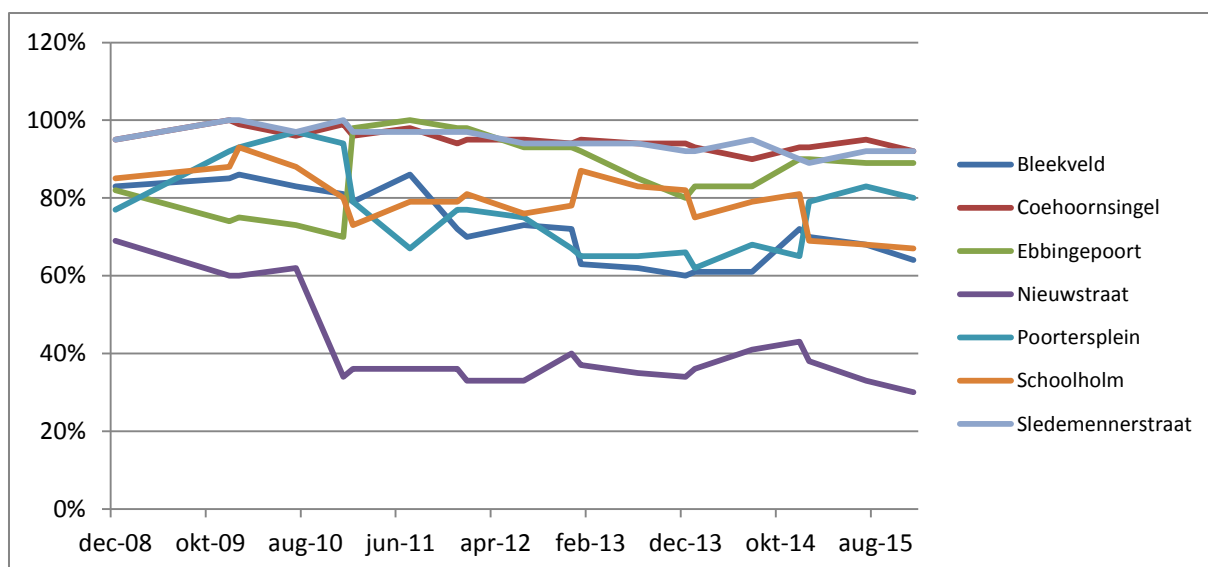
Geheimhouding ex. artikel 25 Gemeentewet

2.5 Buurtstallingen

Het Parkeerbedrijf exploiteert 7 buurtstallingen in en om het centrum..



In het afgelopen jaar is gebleken dat het abonnementenbestand licht afgenomen. De gemiddelde bezettingsgraad over 2015 bedraagt 74%. Hieronder wordt een overzicht weergegeven van de ontwikkeling van de bezettingsgraad per buurtstalling.



De stalling Nieuwstraat kent een structureel lagere bezetting. Deze buurtstalling is gelegen in een betaald parkeergebied waar mensen tegen lagere kosten een parkeervergunning kunnen verkrijgen. In deze wijken is voldoende parkeerruimte op straat aanwezig, zodat het kunnen beschikken over een parkeerplaats in een buurtstalling voor veel mensen geen meerwaarde biedt.

Ook zien we dat de bezetting van de buurtstalling Bleekveld is afgenomen. Een aantal zakelijke klanten heeft het abonnement opgezegd. Daarnaast zien we dat bewoners van het Ebbingekwartier vaker kiezen voor een parkeerplaats in de parkeergarage Boterdiep in plaats van een abonnement in de buurtstalling Bleekveld.

In het onderstaande overzicht is de kostendekkendheid van de buurtstallingen in de periode 2009-2015 weergegeven.

	Kostendekkendheid
2009	31%
2010	51%
2011	59%
2012	63 %
2013	74 %
2014	79%
2015	103%

De stijging van de kostendekkendheid is te danken aan de tariefsverhoging in 5 stappen van €39,- naar €70,- in 2015. Daarnaast heeft de aanbesteding van het administratief beheer en het inbesteden van het onderhoud en de schoonmaak van de buurtstallingen (in uitvoer bij Stadsbeheer) een positief effect op de kosten gehad. Een opmerking hierbij is dat de komende periode een aantal grote onderhoudsprojecten op stapel staan die een negatieve invloed zullen hebben op de kostendekkendheid.

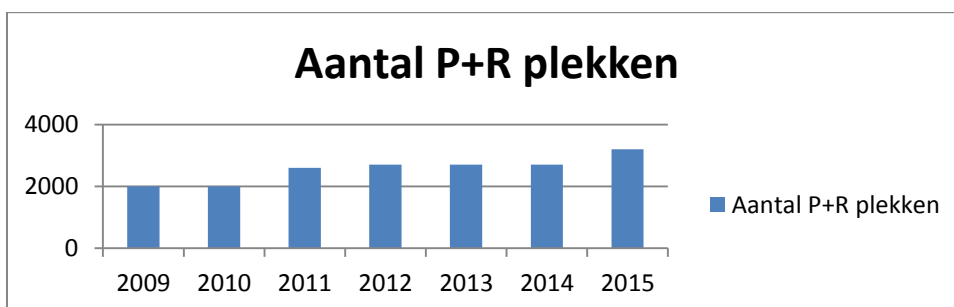
Gezien de ouderdom van de buurtstallingen blijft het onderhoud een punt van aandacht. Vooral onverwachte zaken spelen hier een belangrijke rol in (lekkages, vorming van zouten op het plafond, leidingwerk etc.).

2.6 (P+R) Terreinen

Er zijn 5 P+R-terrein in (en rond) Groningen. Het beheer van de gemeentelijke P+R-terreinen (Euroborg P3, Kardinge, Hoogkerk en Zernike) valt gedeeltelijk onder de verantwoordelijkheid van het Parkeerbedrijf. Het P+R-terrein Haren valt onder de verantwoordelijkheid van de gemeente Haren. Jaarlijks draagt het Parkeerbedrijf tussen de € 0,2 en € 0,3 miljoen bij aan het beheer en onderhoud van diverse P+R-terreinen, die in principe concurrerend zijn met de gemeentelijke parkeergarages. Jaarlijks maken ongeveer 2 miljoen reizigers gebruik van de P+R-terreinen. In het onderstaande overzicht zijn alle P+R-terreinen weergegeven.



De totale capaciteit aan P+R parkeerplaatsen is in 2015 uitgebreid van 2700 naar 3200 parkeerplaatsen. In onderstaande tabel is het verloop van het aantal P+R parkeerplaatsen weergegeven.

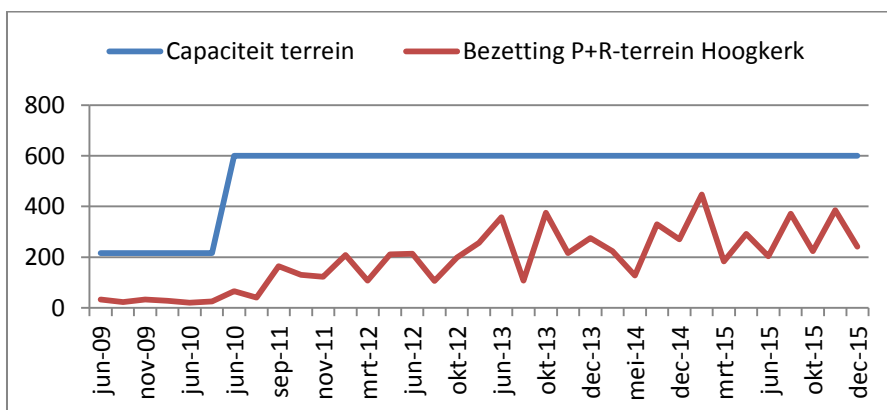
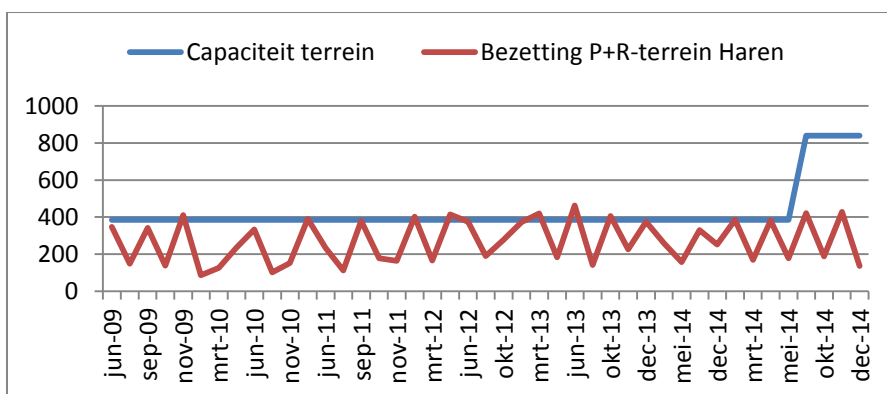
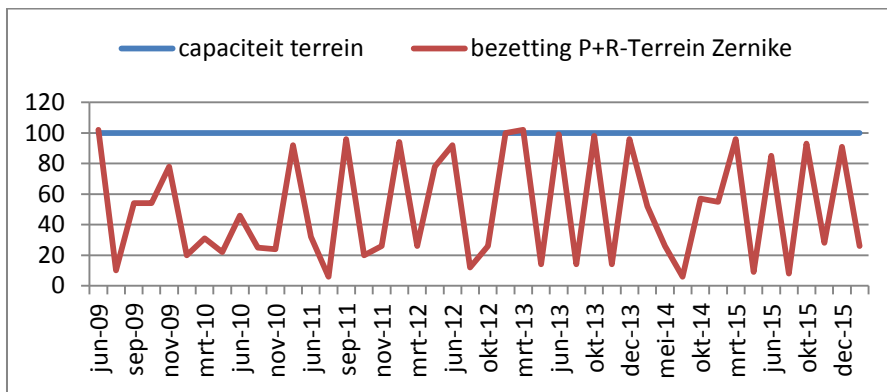


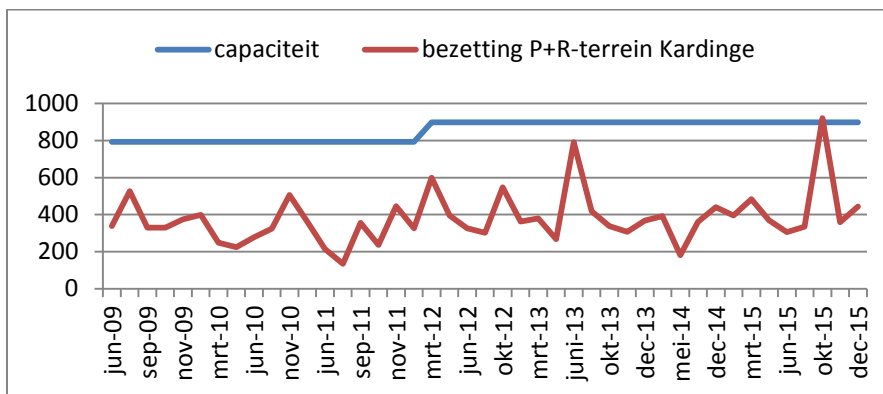
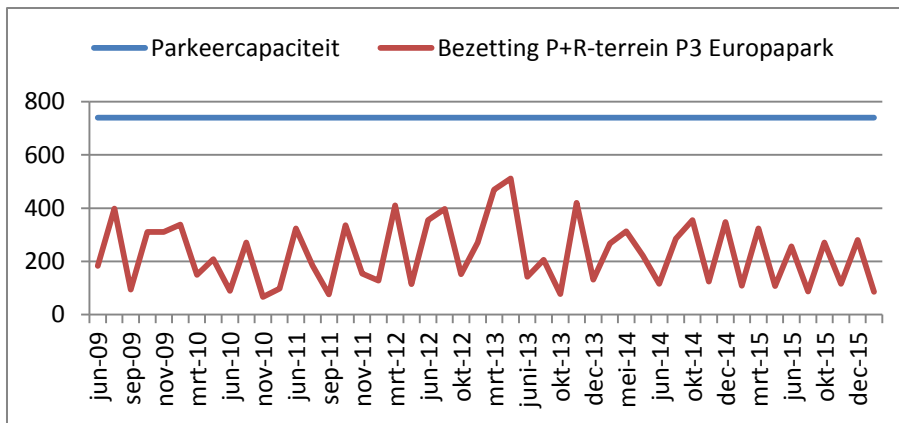
Het beeld van het gebruik van P+R-terreinen zit tussen 'groei' en stabilisatie in en verschilt per terrein. De P+R-terreinen Haren en Zernike staan tijdens kantoor tijden met enige fluctuatie vol. Om meer capaciteit te creëren is de P+R Haren in 2015 met 500 parkeerplaatsen uitgebreid.

Hiermee is ook tijdens kantoortijden de bezettingsgraad lager uitgevallen. De nieuwe P+R-terreinen Meerstad (400 parkeerplaatsen) en P+R Reitdiep (300 parkeerplaatsen) zullen in de 2e helft 2016 gerealiseerd moeten zijn. P+R-Reitdiep zal de vervanger zijn van het huidige P+R-Zernike.

De sinds de opening van P+R-terrein Hoogkerk ingezette groei zet zich licht door. De P+R-terreinen bij Kardinge en op het Europapark blijven een wisselend beeld houden. Sinds het invoeren van betaald parkeren op P+R-terrein Euroborg P3 in april 2013 is het aantal gebruikers licht gedaald. P+R Euroborg P3 wordt veel gebruikt tijdens evenementen in de stad en op het Europapark (bijvoorbeeld voetbalwedstrijden FC Groningen en de Bloemen jaarmarkt).

In de onderstaande schema's is de bezetting van de P+R-terreinen weergegeven over een periode van 24 uur op verschillende dagen in de week.

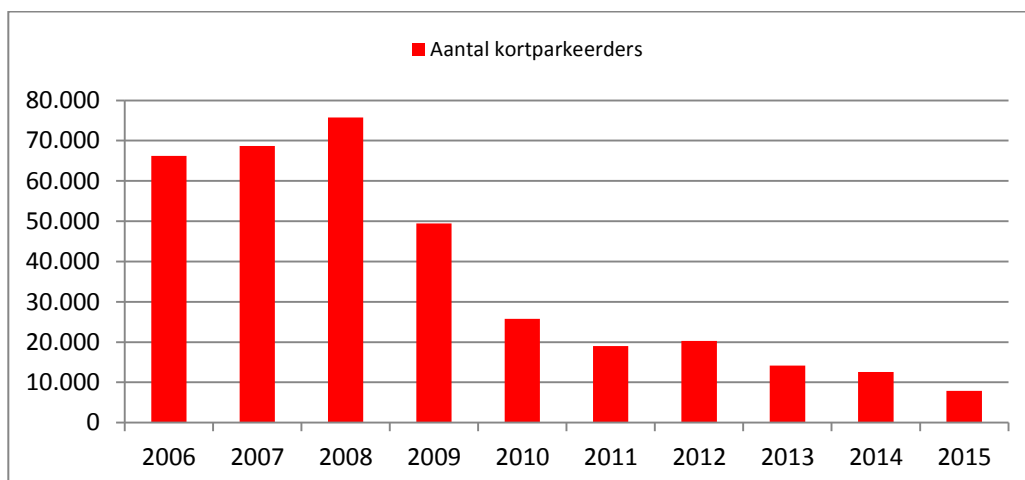




Zaanstraat

Het parkeerterrein Zaanstraat wordt door het Parkbedrijf gehuurd van de afdeling Vastgoedontwikkeling van de gemeente Groningen. Het parkeerterrein isvoornamelijk In gebruik bij werknemers van de omliggende bedrijven en in mindere mate bij bezoekers aan de binnenstad.

In verband met de aanleg van de HOV-as west is het parkeerterrein in 2015 opnieuw ingericht. Zo zijn de uitrit en betaalautomaat verplaatst en is de inrit opnieuw aangelegd. Ook is het terrein iets kleiner (-50 parkeerplaatsen) geworden. Het parkeerterrein biedt nu plaats aan 250 auto's.



Het aantal kortparkeerders is in 2015 verder afgenomen. Het parkeerterrein is gezien de aard van het terrein niet opgenomen in de nieuwe PRIS(Parkeer Route Informatie Systeem). Het parkeerterrein is

dan ook minder goed vindbaar. Daarnaast is het parkeerterrein minder goed bereikbaar als gevolg van de werkzaamheden aan de HOV-as west.



De in 2015 gerealiseerde omzet is ten opzichte 2014 licht gestegen. Deze stijging is veroorzaakt door de uitgifte van een aantal tijdelijke abonnementen ten behoeve van het project HOV-as west.

2.7 Straatparkeren

De bewoners en bezoekers van de Gemeente Groningen hebben diverse manieren om te parkeren op straat. De verouderde parkeerautomaten in de schilwijken zijn in 2014 vervangen door cashless automaten waar uitsluitend met pin of credit-card kan worden betaald. Begin 2015 zijn ook de automaten in het centrum vervangen, waardoor het niet langer mogelijk is om voor het parkeren op straat met muntgeld te betalen.

Bij het loket Parkeren aan het Harm Buitenplein kan men een parkeervergunning en/of bezoekerspas aanvragen en via het zogenaamde mobiel parkeren via de belproviders (Parkline, Parkmobile, Yellowbrick en SMS-parking) waarbij men de parkeerkosten achteraf kan betalen.

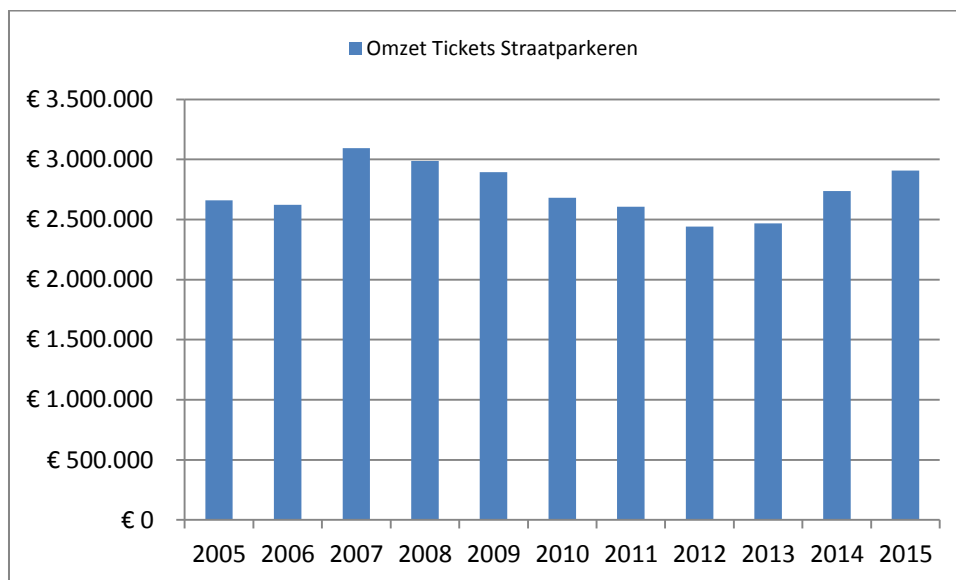
Het straatparkeren kent de komende jaren nog steeds verschillende risico's, waardoor de inkomsten uit het straatparkeren onder druk kunnen komen te staan. De voorgenomen ingroei van de omzet uit de parkeerhandhaving is een belangrijk risico. Ook het verdwijnen van gefiscaliseerde parkeerplaatsen door diverse ruimtelijke projecten (o.a. herinrichting Boterdiep en plaatsen fietsrekken in de openbare ruimte) draagt hier aan bij.

In 2015 heeft de omzet uit de parkeerhandhaving een lichte groei laten zien ten opzichte van 2014. De kosten die gemaakt zijn door handhaving liggen in 2015 hoger dan in 2014. Het resultaat is hiermee in 2015 gelijk aan het resultaat in 2014. Door niet te beïnvloeden omstandigheden (verstoringen tijdens de implementatie van de nieuwe parkeerautomaten) en langdurige ziekte bij handhavers is het geprognosticeerde groeipad in de exploitatie niet volledig gerealiseerd.

- **Parkeerautomaten**

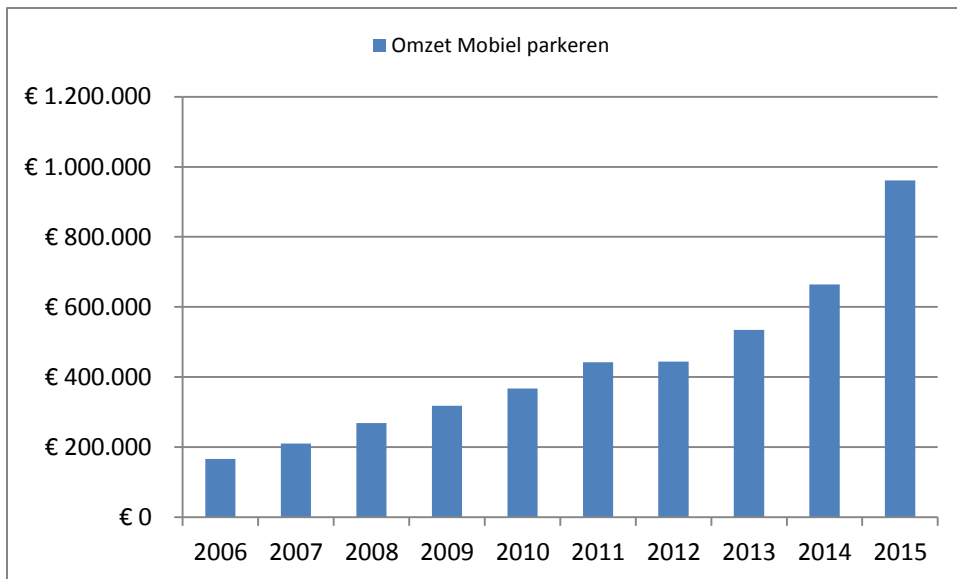
De parkeerautomaten in de Gemeente Groningen (316 stuks) hebben in 2015 een jaaromzet gerealiseerd van ruim € 3,8 miljoen (tickets en omzet mobiel-parkeren). Het totale resultaat van het straatparkeren bedraagt € 5,1 miljoen.

De omzet van de parkeerautomaten is in 2015 met € 170.000,- gestegen ten opzichte van het vorige jaar en bedroeg in 2015 € 2.9 miljoen. De stijging is een gevolg van de invoering van betaald parkeren in de Noorderplantsoenbuurt, de tariefsverhoging in de wijken Binnenstad-Oost en Hortusbuurt, en de invoering van betaald parkeren op zon- en feestdagen in de Binnenstad, Binnenstad-Oost en Hortusbuurt. Ook de meer effectieve inzet van het parkeertoezicht door enerzijds meer uren parkeertoezicht op straat en anderzijds het gericht verdelen van deze ureninzet over de locaties en tijdstippen heeft hierbij een rol gespeeld. Hoe strakker de handhaving, hoe groter de betalingsbereidheid .



Naast de parkeerautomaten, zorgt ook het mobiel-parkeren ook voor inkomsten voor de gemeente Groningen. Binnen de gemeente Groningen zijn 4 aanbieders actief: Parkline, Parkmobile, Yellowbrick en SMS-parking.

Met deze 4 grootste providers in Nederland kunnen bezoekers in de Gemeente Groningen op een laagdrempelige wijze voldoen aan de parkeerbelasting. De omzet voor het mobiel-parkeren bedroeg in 2015 € 961.603,- een stijging van bijna € 300.000,- ten opzichte van 2014. Het percentage mobiel parkeren als onderdeel van de totale omzet straatparkeren is gestegen naar 24%.



In het kader van het project “Card Only” zijn in 2015 zijn ook de laatste zestig parkeerautomaten in de Binnenstad vervangen. Hiermee is het project afgerond, en kan er in de hele stad nergens meer met muntgeld worden betaald voor het parkeren op straat.



- **Handhaving**

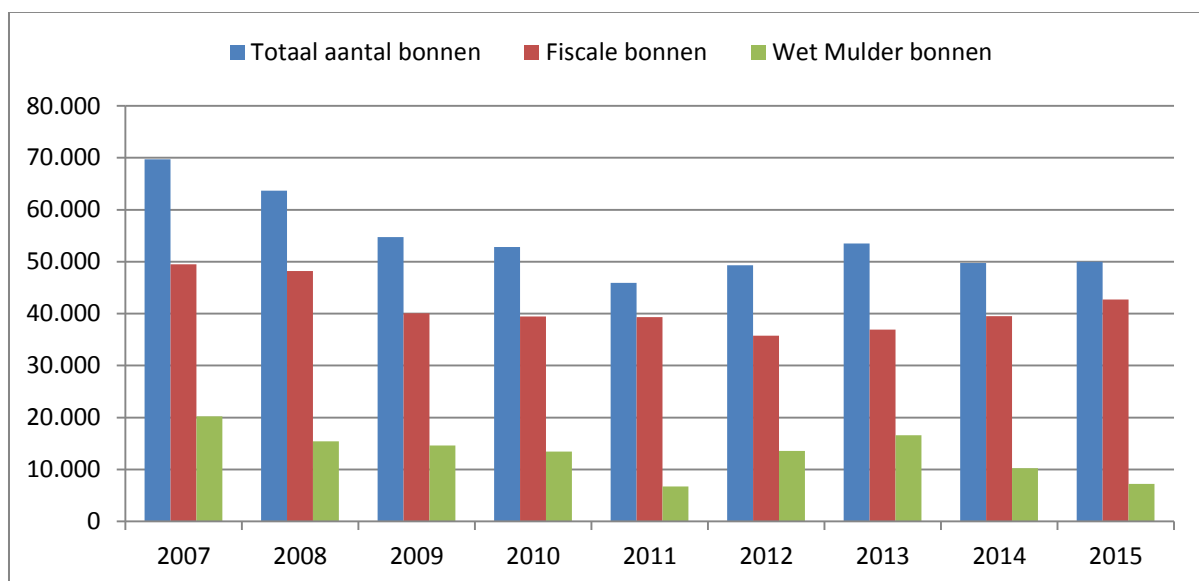
Handhaving blijft een belangrijke schakel voor de effectiviteit van het gemeentelijk parkeerbeleid. Met de uitkomsten van het rapport van adviesbureau Spark naar de effectiviteit en efficiency van het huidige parkeertoezicht en de adviezen die tot verbetering van het financiële resultaat kunnen leiden zijn diverse verbetertrajecten in gang gezet. In 2014 is een meer effectieve inzet van het parkeertoezicht gerealiseerd door enerzijds meer uren parkeertoezicht op straat en anderzijds door deze ureninzet gerichter te verdelen over de locaties en tijdstippen. Daarnaast is ingezet op de verbetering van de kwaliteit van het toezicht en handhaving in de openbare ruimte in het algemeen, waaronder ook de parkeerhandhaving. Hiertoe is gewerkt aan het vergroten van de kennis, verbetering van de kwaliteit

van de processen verbaal en de verbreding van het handelingsrepertoire van de handhavers. Deze lijn is in 2015 doorgezet.

In 2015 is vanuit Stadstoezicht flink ingezet op de fiscale parkeerhandhaving. Het beoogde groeipad voor 2015 was € 2,1 miljoen. De gerealiseerde omzet in 2015 was € 2,2 miljoen. Anderzijds zijn de kosten van de parkeerhandhaving als gevolg van extra inhuur in 2015 € 300.000,- hoger uitgevallen dan begroot. Deze extra inzet was nodig als gevolg van de uitbreiding van het regime in de wijken en Binnenstad, Binnenstad-Oost en Hortusbuurt en de invoering van betaald parkeren in de Noorderplantsoenbuurt. De kosten van extra inzet zouden worden gedekt uit de inkomsten. Dat is slechts in beperkte mate gelukt. Tegenover de extra kosten van € 300.000,- staat slechts € 100.000,- aan extra opbrengsten. Het verschil van € 200.000,- heeft het parkeerbedrijf voor haar rekening genomen.

Vanuit de ingroei en de opbouw van de handhavingsorganisatie zal de parkeerhandhaving in 2017 weer boven het niveau van 2008 zitten (omzet € 2,4 miljoen). Deze omzettoelstelling is ambitieus en vormt daarmee een fors resultaatrisico voor het Parkeerbedrijf.

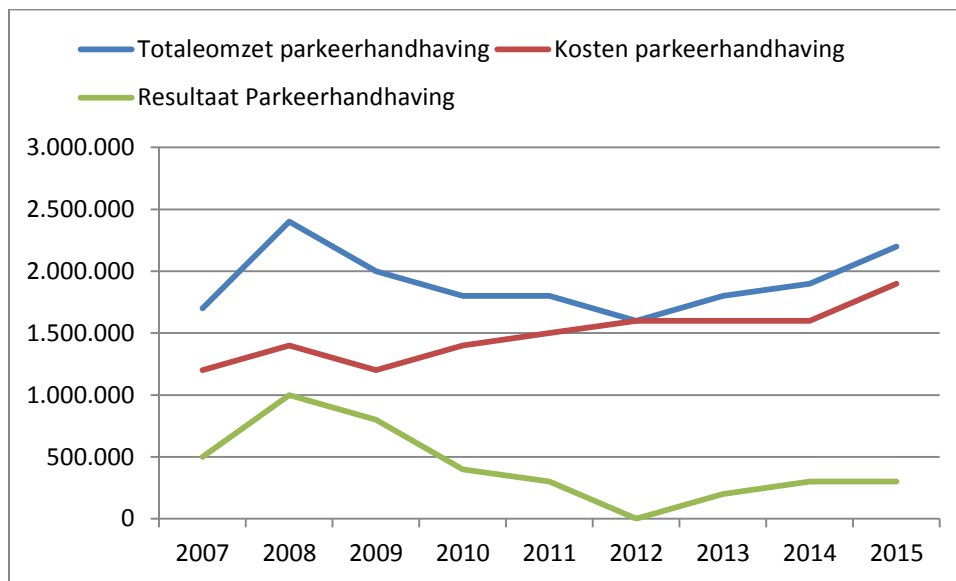
De ontwikkeling in de afgelopen jaren van het aantal uitgeschreven bonnen (fiscaal en Wet Mulder) is hieronder weergegeven.



De inkomsten van de fiscale bonnen komen ten goede aan het Parkeerbedrijf. Aangezien het Parkeerbedrijf zowel de fiscale- als ook de parkeergerelateerde Wet Mulder-uren van Stadstoezicht voor haar rekening neemt zijn in 2012 afspraken gemaakt met de vakdirectie Stadstoezicht over een vergoeding voor deze uren. Vanaf 2013 brengt het Parkeerbedrijf € 40.000,- per jaar minder kosten in rekening van de vakdirectie Stadstoezicht. Dit bedrag loopt met € 40.000,- per jaar op naar € 160.000,- in 2016 (daarna structureel).

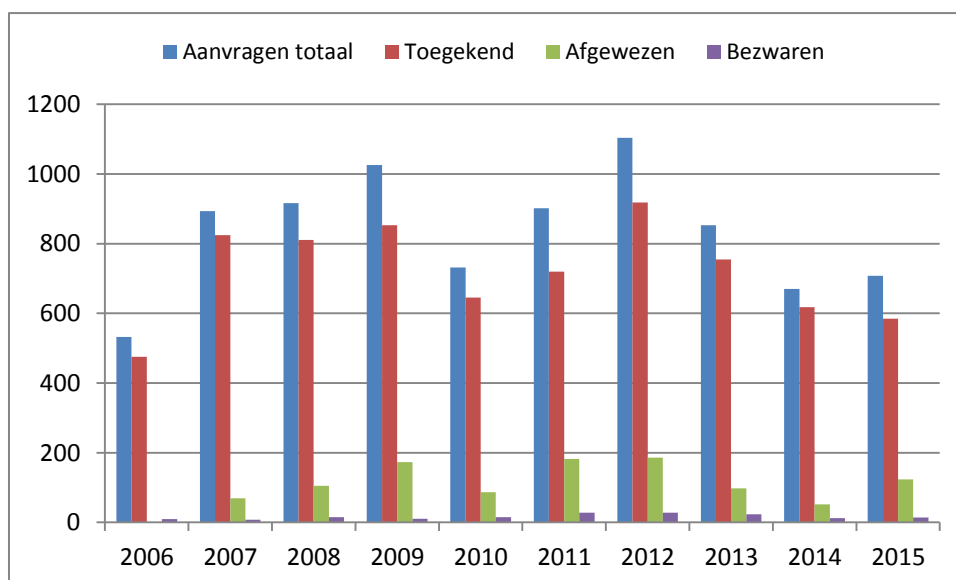
In 2015 zijn door de parkeerhandhavers van Stadstoezicht 49.985 bonnen uitgeschreven. Een lichte stijging t.o.v. 2014. Toen bedroeg het aantal uitgeschreven bonnen 49.767. Het aantal fiscale bonnen is fors gestegen met 3242 stuks, wat heeft geresulteerd in een stijging van de inkomsten voor het Parkeerbedrijf.

Het resultaat in 2008 op de parkeerhandhaving was € 1 miljoen. In 2015 is het resultaat uitgekomen op € 300.000,-. Bij een omzet van € 2,2 miljoen. In de meerjarenprognose 2015 was rekening gehouden met een omzet van € 2.0 miljoen en een resultaat van € 400.000,-.



- **Gehandicapten parkeren**

Eén van de uitvoeringstaken van het Parkeerbedrijf is het beoordelen van aanvragen voor en de verstrekking van gehandicaptenparkeerkaarten en de aanleg van gehandicaptenparkeerplaatsen. De medische keuring is een uitvoeringstaak van de GGD. In de onderstaande grafiek is het verloop van het aantal aanvragen vanaf 2006 tot en met 2015 weergegeven.



Uit de grafiek is duidelijk waarneembaar dat het betalen van leges voor het aanvragen van een kaart of een gehandicapten parkeerplaats in combinatie met verscherpte parkeerregulering heeft geleid tot een daling van het aantal aanvragen.

2.8 Fiets parkeren

Het fiets parkeren is sinds enkele jaren onderdeel van de exploitatie van het Parkeerbedrijf. De overdekte binnenstad-stallingen, het Stadsbalkon, de fietsflat bij het Hoofdstation, de stalling bij station Europapark en het Fietsdepot aan de Travertijnstraat vallen direct onder de verantwoordelijkheid van het Parkeerbedrijf en jaarlijks draagt het Parkeerbedrijf € 1 miljoen bij aan de instandhouding van deze 4 binnenstadstallingen (waar jaarlijks ongeveer 200.000 fietsers gebruik van maken) en de stallingsvoorzieningen nabij het Hoofdstation en het station Europapark.

Voor de uitvoering van het beheer wordt WerkPro ingezet.

Ook de informatievoorziening en de communicatie rond het fiets parkeren maken een integraal onderdeel uit van het Parkeerbedrijf. De handhaving op fout gestalde en te lang gestalde fietsen is een taak van Stadsbeheer.

- **Binnenstadstallingen**

Het beheer van de fietsenstallingen in de binnenstad is uitbesteed aan WerkPro. Voor de binnenstadstallingen zetten we in op een combinatie van cameratoezicht en bewaking. Dit betekent dat de binnenstadstallingen (met uitzondering van de Boteringestraat) overdag onbemand zijn, maar dat tijdens de avond- en nachtelijke uren toezichthouders aanwezig zijn. Gedurende de tijd dat er geen toezichthouder aanwezig is, is er naast het cameratoezicht, via een intercom contact mogelijk met de meldkamer.

Eind 2013 hebben we in de vier binnenstadstallingen een monitoringssysteem geïnstalleerd, zodat we kunnen meten hoeveel fietsers van deze voorzieningen gebruik maken. Op dit moment zijn de beschikbare cijfers uit het systeem nog niet betrouwbaar. De verwachting is dat het gebruik van de stallingen in lijn is met voorgaande jaren.

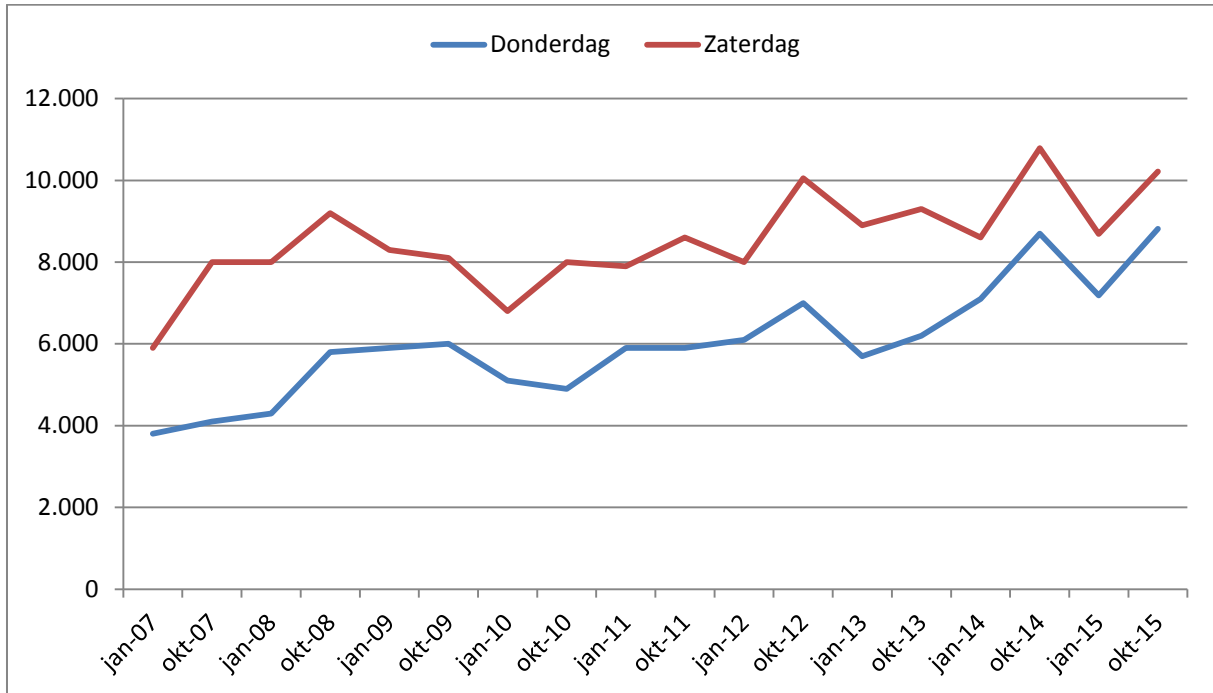
In de periode 2012-2014 heeft er een gefaseerde afbouw van de gesubsidieerde arbeid plaatsgevonden, wat resulteert in fors hogere lasten voor het beheer van onze fietsenstallingen, maximaal € 400.000,- per jaar.

In vergelijking met de meerjarenprognose 2014 is het nieuwe meerjarenresultaat minder negatief (€ 80.000,-). Dit wordt grotendeels verklaard door lagere exploitatiekosten van het Stadsbalkon. Eind 2016 wordt het beheer van de fietsvoorzieningen aanbesteed. De verwachting is dat de kosten voor het fietsbeheer mogelijk lager zullen uitvallen. In de volgende meerjarenprognose zal dit effect worden meegenomen.

- **Hoofdstation**

Het aantal gestalde fietsen in het stationsgebied bij het Hoofdstation is opnieuw gestegen, dat onder andere een druk legt bij het beheer van het Stadsbalkon. In het stationsgebied wordt samengewerkt met de directie Stadstoezicht en de Nederlandse Spoorwegen.

De ontwikkeling van het aantal fietsen op het Stationsplein is hieronder weergegeven.



3 DIENSTVERLENING

Het loket van het Parkeerbedrijf is sinds december 2013 gesitueerd aan het Harm Buitenplein. De loketmedewerkers zijn verhuisd van het Gedempte Zuiderdiep naar het HBP. In het vorige Jaarverslag is al geconstateerd dat daardoor de directe afstemming met de andere (beleids)medewerkers van het Parkeerbedrijf daardoor moeilijker is en langer duurt. In 2015 is deze situatie niet veranderd of verbeterd. Uitvloeisel hiervan is dat de juiste dienstverlening aan de burger onder druk te staan.

3.1 Dienstverlening KCC

Telefonie

Met de vorming van één gemeentebreed KCC wordt geprobeerd de doelstellingen op het gebied van dienstverlening te realiseren. Met dit KCC beogen we als gemeente:

- Centralisatie van telefonie
- Het volume aan terugbelverkeer terug te dringen
- Betere bereikbaarheid van de backoffices
- Meer vraagafhandeling aan de voorkant.

De belangrijkste verandering die de vorming van het KCC heeft opgeleverd is dat de telefonie niet meer per dienst of vakdirectie is georganiseerd maar op één centraal punt bij het KCC binnenkomt en daar op uniforme wijze wordt afgehandeld. De belangrijkste externe publieksnummers (waar onder dat van het Parkeerbedrijf) zijn ondergebracht in het centrale telefoonnummer 14050. De medewerkers van het KCC werken daarvoor in de kennisbank Hylo KCC. Het Parkeerbedrijf zorgt voor de up-to-date vulling het dit informatiesysteem. In alle nieuwe communicatiemiddelen van het Parkeren wordt vanaf begin 2015 verwezen naar het centrale telefoonnummer 14050 (zonder netnummer).

Sinds de vorming van het KCC kan het volume aan telefonie nauwkeurig in beeld worden gebracht. In 2014 zijn ruim 200.000 telefoontjes (gemeentebreed) afgehandeld, waarvan 70% binnen 30 seconden een medewerker aan de lijn had.

Mail

Het is de bedoeling dat de huidige postbus van Parkeren, parkeren@ groningen.nl, wordt gemigreerd naar het centrale mailadres van het KCC info@ groningen.nl. Doordat er geen algemeen webformulier op de gemeentelijke website is en er dus geen koppeling is met een zaakstelsel, is dit nog niet gebeurd. Het KCC heeft daarom geen regie op deze vorm van klantcontact. Het verder uniformeren van de mail is daarom één van de ontwikkelpunten van het KCC.

3.2 Loket Parkeren

Burgers, bezoekers of bedrijven kunnen bij het Parkeerbedrijf, zowel bij een fysiek als een digitaal loket, parkeerproducten aanvragen en activeren. Hoewel mensen steeds meer gebruik maken van internet, blijkt een (groot) deel van het publiek contact met een medewerker aan het loket op prijs te stellen. De fysieke loketfunctie opheffen is daarom niet mogelijk. Bij het loket aan het Harm Buitenplein zijn alle vergunningen en ontheffingen daarom nog steeds af te halen. Digitaal wordt het aanvragen en betalen van een vergunning wel steeds gemakkelijker gemaakt.



De openingstijden van het loket zijn aangepast naar de gemeentelijke openingstijden:
 Van 09.00-13.00 uur vrije inloop
 Van 13.00-17.00 uur op afspraak

3.3 Overzicht parkeerproducten

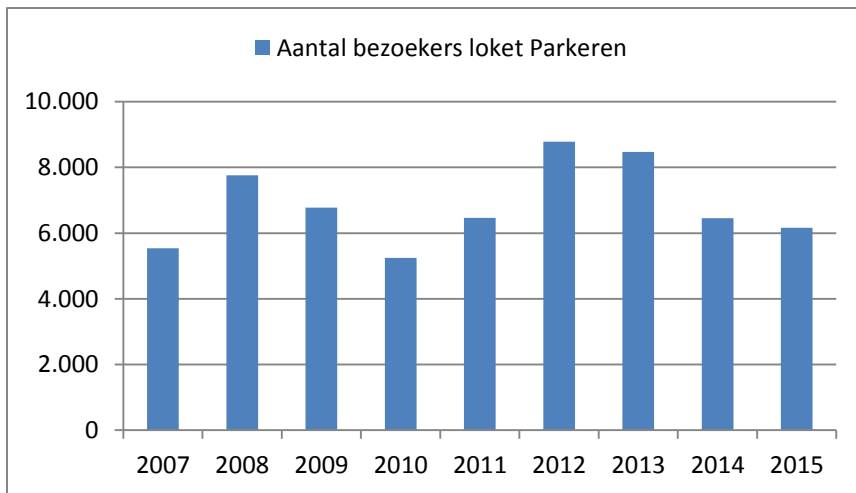
Vergunningen	Ontheffingen
Bewonersvergunningen	Incidentele ontheffing
Bezoekersvergunningen	Jaarontheffing zonder tijdsduurbepanking
(Extra) bedrijvenvergunningen	Jaarontheffing met tijdsduurbepanking
Dag, week -en maandkaarten voor bezoekers	Taxivergunning (ontheffing voor berijden van de busbaan)
Dagparkeervergunning voor bedrijven	Ontheffing verzorgende beroepen
Marktvergunningen	Marktontheffing
Schippersvergunningen	Autodate

De doelstelling van het Parkeerbedrijf is om 80% van de klanten van het loket Parkeren digitaal van dienst te zijn en slechts 20% van de mensen aan het loket te bedienen. De uitbreiding van de digitale mogelijkheden en verbeterde informatie op de parkeerpagina's op de gemeentelijke website heeft geleid tot een daling van het bezoek aan het loket. In 2015 zijn 6.162 mensen bij het loket geweest, terwijl in 2014 6.453 mensen een bezoek brachten aan het loket Parkeren.

Meer dan 30% van de bezoekers komt voor een bewonersvergunning. Hoewel bewoners dus heel gemakkelijk digitaal een vergunning kunnen aanvragen, blijft men naar het loket komen om dit product aan te vragen. Men stelt face-to-face contact blijkbaar op prijs.

Verder is opmerkelijk dat:

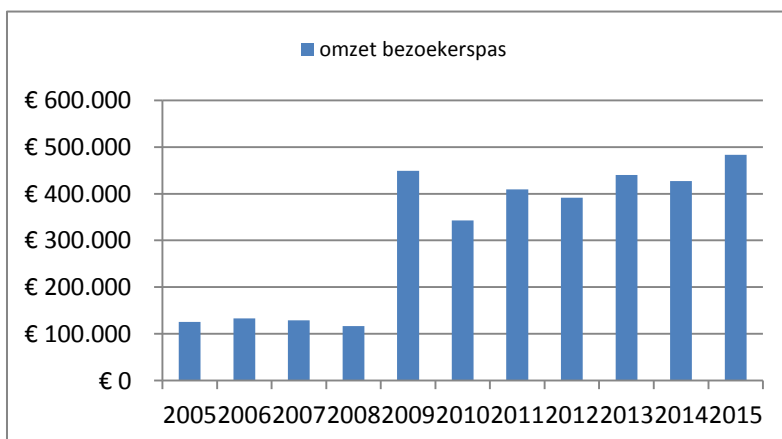
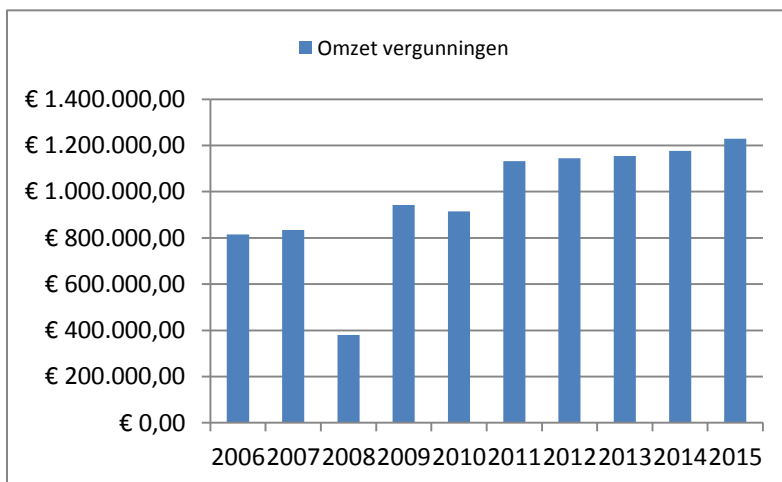
- Bijna 30% van de bezoekers aan het loket langskomen om informatie op te vragen over hun gehandicaptenparkeerkaart of hun aanvraag in te leveren. Vanaf juni 2013 moet voor de aanvraag van een gehandicaptenparkeerkaart en –plaats leges worden voldaan. De aanvraag kan digitaal, inclusief de betaling via Ideal, maar uit ervaring blijkt dat mensen de voorkeur geven aan het inleveren van de aanvraag bij het loket. Aanvragers moeten dan met hun aanvraag en 2 pasfoto's langskomen bij het loket en de betaling kan daar via pin of contant. Dat verklaart de 15% van het totale aantal bezoekers die voor het afhalen van hun GPP langskomen;
- Bovendien moeten mensen, die in aanmerking komen voor een gehandicaptenparkeerkaart, deze kaart (persoonlijk) afhalen bij het loket Parkeren. Dit om de fraudegevoeligheid te verminderen;
- Het via de gemeentelijke website aanvragen van een parkeervergunning of bezoekerspas is vanaf 2011 enkel mogelijk met gebruik van het DigiD. Voor veel mensen is dit toch nog een drempel en daarom gaat men liever langs bij het loket Parkeren.



3.4 Vergunningen en ontheffingen

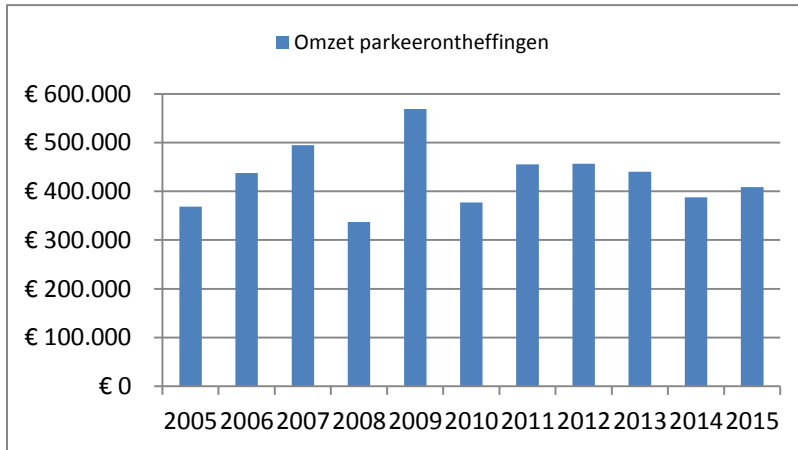
Omzet vergunningen en bezoekerspassen

De omzet van de bewoners- en bezoekersvergunningen laat een stabiel niveau zien. Het aantal uitgegeven bewonersvergunningen en bezoekersvergunningen is weliswaar gedaald, maar dit wordt qua omzet gecompenseerd door de jaarlijkse indexering.



Dagontheffingen

Bedrijven kunnen zich aanmelden voor het gemeentelijk dagontheffingsysteem. Men kan dan met behulp van een gebruikersnaam en een wachtwoord inloggen in het systeem en zelf de parkeerpassen activeren. De dagontheffing verleent de ondernemer de mogelijkheid om te parkeren waar het eigenlijk niet mag, bijvoorbeeld op de stoep.



4 FINANCIËN

4.1 Resultaat Parkeerbedrijf

Geheimhouding ex. artikel 25 Gemeentewet

4.2 Perpectief Parkeerbedrijf

Geheimhouding ex. artikel 25 Gemeentewet

4.3 Lagere kosten

Geheimhouding ex. artikel 25 Gemeentewet