



Meerjarenplan **WIJS** 2022-2026

Geschreven door de projectgroep van WIJS
september 2022

Meerjarenplan WIJS 2021-2026

Inleiding

In dit document staat het meerjarenplan van WIJS. Maar eerst geven we een kort overzicht van de aantallen studenten en projecten en de aantallen geholpen inwoners. Deze geven een beeld van WIJS. Vervolgens worden de vier ambities van WIJS gepresenteerd. Hierna staan randvoorwaarden beschreven die mee zouden moeten komen om deze ambities te verwezenlijken. De ontwikkeling en verwezenlijking hiervan vragen naast uitbreiding ook om borging van de huidige situatie. In een tabel presenteren wij overzichtelijk het huidige aantal fte's en financiering en wat WIJS in toekomst nodig heeft om de doelen en ambities te bereiken. Ook voor de huidige ambities is er te weinig capaciteit en moet WIJS eerst geborgd worden. De huidige situatie is daarom zeker niet voldoende om WIJS uit te breiden en te verstevigen. In het meerjarenplan trekken we voor de borging twee jaar uit. De borging en ontwikkeling kunnen eventueel wel gelijk opgaan. Beide staan bij de Ambities beschreven. Dit meerjarenplan is gebaseerd op een analyse van een business canvas van WIJS. Het WIJS canvas en de analyse staan in de bijlagen 1 & 2.

WIJS heeft nooit als doel op zich gehad om grotere aantallen studenten in te zetten. Met de beperkte middelen en manuren was dat ook niet haalbaar geweest. Wel is het vanzelfsprekend dat WIJS graag zou willen groeien en dat WIJS ambities heeft. Voor groei en inhoudelijke ambities, is er echter wat anders nodig. Na de beschreven ambities staan de randvoorwaarden dan ook beschreven en in tabel 1 uitgewerkt.

WIJS - aantallen over studiejaar 2020-2021

Sinds het begin van WIJS heeft WIJS zich met name gericht op de kwaliteit van studenteninzet ten behoeve van de samenleving. Daar WIJS als kleinschalig project is gestart en steeds verder geprofessionaliseerd is met dezelfde bezetting, is er tot op heden een zoektocht naar de beste manieren van het bijhouden van aantallen. Het gaat dan om aantallen studenten, aantallen projecten en aantallen geholpen inwoners. Alle cijfers zijn gebaseerd op wat er is bijgehouden op deze verschillende manieren, met de aantekening dat er dus ook aantallen zijn die niet terug te vinden zijn. Dit betekent dat de aantallen in werkelijkheid hoger kunnen zijn dan hier gepresenteerd, niet lager. In het studiejaar 2020 zijn we overgestapt op een andere manier van registreren. Hierdoor hebben wij geen aparte cijfers over het aantal projecten. Hiervoor moeten wij nog een oplossing vinden. In bijlage 3 staat een overzicht van een aantal cijfers over de afgelopen jaren op een rij. Daar vindt u cijfers vanaf studiejaar 2015. Te zien is dat WIJS gemiddeld genomen rond de 1000 studenten per jaar inzet.

In studiejaar 2020-2021 zijn 808 studenten ingezet en 800 inwoners geholpen: 40 Ambassadeurs (afstudeerders en stagiaires), 54 SamenWIJS studenten en de rest werkzaam in verschillende projecten).

In het onderwijsprogramma van WIJS, SamenWIJS, waren 54 studenten over twee semesters aan de slag, van wie 11 studenten van het Alfa-college, 16 studenten van de Hanzehogeschool, 17 Noorderpoort en 10 RUG studenten. Gekeken over het kalenderjaar 2020-2021 zijn er bij SamenWIJS 100 studenten ingezet—hieruit blijkt een toename van het aantal studenten bij SamenWIJS.

De vier ambities van WIJS

Deze zijn uitgewerkt in vier ambities.

- Ambitie 1: Uitbreiding van vraagstukken uit sociaal domein en met vraagstukken uit ruimtelijk/economisch domein. Alle opdrachten van WIJS dienen een maatschappelijk belang.
- Ambitie 2: Door ontwikkelen en verstevigen van multilevel, multidisciplinair en wederkerig werken/leren.
- Ambitie 3: (Meer) WIJS locaties: hubs/ labs/ gildes/ werkplaatsen/ ateliers (projectmedewerkers gaan naam bedenken).
- Ambitie 4: WIJS heeft een adviesfunctie aan externen met betrekking tot WIJS als organisatie;

Ambitie 1: Uitbreiding van vraagstukken uit sociaal domein met vraagstukken uit het ruimtelijk en economisch domein. De opdrachten dienen hierbij altijd een maatschappelijk belang.

Borging: Bij het leveren van een vraagstuk uit de samenleving hoort ook het leveren van: expertise, kennis en achterwacht. Hiervoor zijn professionals nodig uit de betrokken organisaties. Binnen de organisaties zouden professionals vrij gemaakt moeten worden om deze uitbreiding mogelijk te maken. Professionals zijn nu vaak alleen nog betrokken op eigen initiatief. De samenlevingskant in WIJS wordt geborgd als er meerdere (gebieds)managers van de gemeente en professionals van WIJ Groningen deelnemen aan het netwerk van WIJS. De onderwijskant wordt geborgd als er (didactische) coaching mee komt.

Ontwikkeling: Het proces van het ophalen van vraagstukken uit de samenleving moet verder ontwikkeld worden. Dit gaan we doen door niet alleen de focus op het sociale domein (kwetsbare kant) te leggen, maar ook op het ruimtelijke en economische domein (de ondernemers kant). Immers, daar liggen ook veel vraagstukken klaar. Vraagstukken moeten altijd maatschappelijke impact hebben. Daarbij moeten we zorg dragen dat er een gelijke output tot stand komt tussen beide kanten, zodat WIJS haar doelen behaalt. Er zal ruimte gecreëerd moeten worden binnen de netwerkcoalitie van WIJS voor het bedrijfsleven om deel te nemen. Ook zal er met het onderwijs meer samengewerkt moeten worden met opleidingen waar nu nog minder contact mee is. Matchmakers en projectmedewerker studentprocessen trekken hier nauw samen op met projectleider(s) Onderwijs en Gemeente. Vanuit het onderwijs zal meer (didactische) coaching mee moeten komen dan nu het geval is.

Ambitie 2: Doorontwikkelen en verstevigen van multilevel, multidisciplinair en wederkerig werken/leren.

Borging: Op basis van (complexe) vraagstukken uit de samenleving trekt WIJS studenten aan. De projectleiders vanuit het onderwijs zijn, samen met matchmaker(s), verantwoordelijk voor het tot stand komen van de matching. Zij brengen studenten vanuit mbo-wo-hbo samen en brengen het samenwerkend leren op gang. Dit betekent dat zij eveneens daar waar het leren van studenten begeleid moet worden, deze begeleiding organiseren. Dit is de professionele achterwacht vanuit het onderwijs (docentcoaches).

Voor een duurzame implementatie hiervan is het volgende nodig: Vanuit onderwijspartners: projectleiders, matchmaker (eventueel verenigd in één persoon voor alle onderwijsorganisaties), docent(coaches) die didactisch kunnen ontwikkelen en werken. Dit vraagt participatie binnen elke onderwijsorganisatie vanuit meerdere opleidingen en faculteiten /opleidingen en dus een borging van WIJS binnen elke onderwijspartner. De projectleiders vanuit het onderwijs zijn ervoor verantwoordelijk dat deze borging binnen de eigen organisatie tot stand komt.

Ontwikkeling: Docentcoaches en projectleiders onderwijs moeten zorg gaan dragen voor het ontwikkelen en kiezen van een didactiek die het meest geschikt is voor zowel het multilevel en multidisciplinair leren als voor het wederkerig leren. De wederkerigheid in leren betreft het leren dat plaatsvindt in de ontmoeting tussen inwoners en studenten. De methodische kant van deze ontmoetingen (kennis en gespreksvoering) worden vanuit professionele achterwacht (WIJ Groningen/Projectleider en projectmedewerkers WIJ) gemonitord. Daarnaast wordt de vraag: “wat hebben studenten te leren van een inwoner die zij ondersteunen/ondersteund hebben?”—op de werkvloer begeleid. De didactiek hiervoor wordt dus ontwikkeld door de onderwijspartners en bevorderd en gemonitord op de dagelijkse werkvloer van WIJS.

Ambitie 3: (Meer) WIJS locaties: hubs/ labs/ praktijkroute/ werkplaatsen/ ateliers (1 woord wat alles omvat)

Borging: Om de doelen te behalen heeft WIJS heeft 3 kernactiviteiten.

- Ontmoeting mogelijk maken tussen studenten en inwoners op verschillende plekken in wijken en dorpen in Groningen, alsmede tussen docenten en opdrachtgevers;
- Het uitvoeren van onderzoeken en activiteiten die de leefbaarheid in Groningen vergroten, in samenwerking met en in opdracht van diverse partners uit de samenleving;
- Het creëren van leergemeenschappen en onderwijsprogramma's waar studenten samen leren: in, van en voor de praktijk.

WIJS organiseert deze kernactiviteiten momenteel op en vanuit drie locaties in de stad: De Ruimte in Paddepoel, het Floreshuis en het Forum. Deze locaties worden vaak bemand door studenten en een coördinator vanuit WIJS. Docenten en professionals zijn betrokken. Om te borgen dat studenten leren en inwoners worden versterkt zullen docenten en professionals méér betrokken moet zijn op de locaties en bij het door ontwikkelen van deze locaties.

Ontwikkeling: Deze WIJS locaties gaan in de toekomst als kapstok dienen voor de infrastructuur en de differentiatie van het aanbod van WIJS. Deze locaties zijn meer dan alleen een steunpunt-- ze zijn ingericht aan de hand van verschillende thema's. Op deze manier bestendigt WIJS het flexibel kunnen inspringen op vragen uit de wijken als ook het multilevel en multidisciplinair leren tussen studenten onderling en tussen studenten en inwoners. Op deze plaatsen moeten vanuit elke groep afgevaardigden komen, dus: studenten, inwoners, docenten, professionals en een WIJS coördinator.

Ambitie 4: WIJS heeft een adviesfunctie

WIJS is een methode om studenten en samenleving met elkaar te verbinden zodat zij van elkaar kunnen leren. Deze methode wekt in toenemende mate interesse: Steeds vaker krijgt WIJS vragen vanuit onderwijs of andere gemeenten (in den lande en daarbuiten) om over de werkwijze van WIJS te komen vertellen of te helpen bij het tot stand brengen van een WIJS-achtige locatie. WIJS heeft inmiddels behalve voldoende ervaring met het (door)ontwikkelen van de werkwijze, ook projectleiders die hierin methodisch kunnen opereren en kunnen adviseren. Bij kleine vragen uit het land adviseren we nu al, gewoon vanuit onze projectleidersfunctie. Het kan ook zijn dat er grotere vragen komen (helpen opzetten van een dergelijke locatie)- in dat geval zullen wij tegen een niet-commercieel tarief onze expertise verhuren. Buiten de provincie

Randvoorwaarden

Hieronder volgen de randvoorwaarden. Eerst een opsomming, daarna de benodigde financiering in een tabel, op de volgende pagina. Alle stakeholders moeten vertegenwoordigd zijn in programma's. Dus zodra er een groep studenten in WIJS voor de samenleving aan de slag gaat, moet er ook een docent vanuit de opleiding(en) mee.

De werkgroep gaat zorg dragen voor het faciliteren van de randvoorwaarden.

- Om te zorgen dat WIJS de kernopdracht kwalitatief kan borgen, dat wil zeggen alle studenten kunnen met echte opdrachten (waardevolle opdrachten/vraagstukken) uit de samenleving en met voldoende ondersteuning (onderwijs/coaching) vanuit onderwijsopleidingen leren in en werken aan oplossingen voor de praktijk. Dit betekent dat vanuit alle partners een meer evenredige betrokkenheid komt: vanuit de samenleving (WIJ Groningen en gemeente Groningen) en onderwijsinstellingen (RUG, Hanze, Noorderpoort, Alfa-college). Alleen op die manier kan WIJS duurzaam kwaliteit leveren. Borgen processen WIJS: evenredige afspiegeling van onderwijs en samenleving (dat is tot nu toe niet gerealiseerd). Dit vraagt onderwijsinstellingen een betere aansluiting op projectmatige werken dat studenteninzet bij WIJS vergt.
- Behalve evenredigheid, moeten de verschillende rollen ook voor minimaal 24 uur ingezet kunnen worden in WIJS: dit geldt voor projectleiders, voor projectmedewerkers. Er is een senior communicatiemedewerker nodig, waar een stagiaire naast kan (of een trainee). Op die manier krijgt WIJS meer slagkracht en daadkracht en worden we zichtbaarder.
- structurele financiering + minimaal 30.000 handgeld* (in totaal, in gezamenlijkheid in te brengen) per jaar. Daarnaast betreft financiering ook de huur van locaties. Hieronder staat begroting van het handgeld en een voorstel voor de boekhouding. In de tweede tabel staan de benodigde fte's en handgeld per partner.
- In het verlengde van bovenstaande onderzoekt WIJS een route voor het inzichtelijk maken van de huidige financiële stromen & HR-management.
- Inbedding en structurele ruimte (maken) in meerdere curricula—innovatief onderwijs bewerkstelligen.
- Zichtbaarheid WIJS vergroten op verschillende manieren: 1) behalve stages en afstudeeronderzoeken ook projecten met aanmeldknop op website. 2) Vragen vanuit de samenleving zichtbaarder maken op de website.

***Handgeld: zie volgende paragraaf**

Financiële stromen & begroting handgeld

De stuurgroep heeft op basis van de vorige versie van dit Meerjarenplan gevraagd hoe WIJS de organisatie financieel inzichtelijker en meer 'lean' kan inrichten. Hiertoe zal WIJS samen met de werkgroep de financiële processen en HRM processen in kaart brengen en anders inrichten.

Op dit moment is het bijvoorbeeld zo dat trainees door de gemeente betaald worden, maar dat deze in dienst komen van de Hanzehogeschool. Dit soort constructies maken overzicht behouden en sturen op de processen ingewikkeld. Ook komt nu het handgeld allemaal op een projectcode bij de Hanzehogeschool te staan. Om hiervan geld af te krijgen voor WIJS, is een lastig proces, waarvoor een simpelere oplossing gezocht mag worden.

Wat betreft het handgeld volgt hieronder een begroting met de verschillende posten. De boekhouding en verantwoording van het handgeld zullen 1 maal per boekjaar op basis van deze posten opgesteld worden. Tot nu toe is het zo dat **handgeld op een WIJS-projectcode bij de Hanzehogeschool wordt**

ondergebracht. Geld dat over is, blijft daar op de code staan. Besteding van handgeld wordt achteraf verantwoord op basis van bonnen.

Begroting voor 30k handgeld staat in onderstaande tabel per post:

Posten	begroting
Huur flexibele locaties, inclusief catering	7,5K
Catering divers	7,0K
Kantoorbenodigdheden	2,5K
Ondersteunend materiaal studenten	1,0K
Representatie (relatiegeschenken, bijzondere gebeurtenissen)	2,0K
Innovatiebudget (Gastdocenten, sprekers, werkbezoeken)	8,0K
Wesbite WIJS	2K

Tabel huidige en benodigde fte's & financiering per partner

In de tabel (Tabel 1) hieronder staat de benodigde financiering per partner opgesplitst. Bovenin de tabel staan de ambities (zie vorige pagina's) die we met de financiering realiseren.

Na tweeënehalf jaar (2024) volgt een tussentijdse evaluatie (evaluatierapport december 2024): om de ambities te behalen heeft WIJS twee volle studie jaren nodig. Daarna kan er een evaluatie gedaan en opgesteld. Wel wordt er vanzelfsprekend gemonitord gedurende deze twee jaar. Het onderwijs begroot per studiejaar (september tot september). De nieuwe begroting voor onderwijs vindt plaats in februari voorafgaand aan het nieuwe studiejaar. Om die reden is het logischer om voor komende 2,5jaar te financieren, waarbij in december van studiejaar 2024 een tussenevaluatie wordt voorgelegd. Dit is midden in het studiejaar, maar wel voorafgaand aan de onderwijsbegrotingen voor 2025.

	Ambitie 1	Ambitie 1 Ambitie 2 Ambitie 3 (Voorbereiding ervan)	Ambitie 1 Ambitie 2 Ambitie 3	
Functie	fte nu 21-22	fte nodig 22-24	fte nodig 24-25	TOTAAL per jaar
Projectleider vanuit stadsontwikkeling	75K (1 FTE)	75K (1FTE)	75K (1 FTE)	3,0 fte
Communicatiemedewerker (bijdrage vanuit DMO)		25K (0,3 FTE)	25K (0,3 FTE)	
Trainees (vanuit PWW)	53k (verdeeld over 1,7 FTE)	53k (verdeeld over 1,7 FTE)	53k (verdeeld over 1,7 FTE)	
Handgeld + huur (Vanuit PWW)	4k + 15k= 19K per jaar			
Projectleider vanuit WIJ	0,6	0,6	0,6	2,2
Professionals vanuit WIJ	0,2	0,4	0,6	

Projectmedewerker vanuit WIJ inwonersprocessen/coördinatie steunpunten	-	0,8	1,0	
handgeld		6.5k	6.5k	6.5k
Projectleider vanuit Hanzehogeschool	0,1	0,6	0,6	1,2
Professional(S)/docentcoach(es)	0,1	0,4	0,4	&
Matchmaker Hanze	0,1	0,2	0,2	
Handgeld	eenmalig 45k			1,5
Projectmedewerkers vanuit Onderwijs studentenproces	0,87	0,87	1,5	
Projectleider vanuit Noorderpoort	0,2	0,6	0,6	1,2
Matchmaker	-	0,2	0,2	
Professional(S)/docentcoach(es)	0,1	0,4	0,4	
handgeld	-	6.5k	6.5k	
Projectleider vanuit Alfa	0,2	0,6	0,6	1,2
Matchmaker	-	0,2	0,2	
Professional(S)/docentcoach(es)	0,1	0,4	0,4	
Handgeld	-	6.5k	6.5k	
Projectleider vanuit RUG	0,2	0,6	0,6	1,2
Matchmaker	-	0,2	0,2	
Professional(S)/docentcoach(es)	0,1	0,4	0,4	
Handgeld	-	6.5k	6.5k	

Tabel 1 Randvoorwaarden in uren en geld

Tabel 1 laat zien dat de samenlevingspartners (WIJ en Gemeente Groningen) en de onderwijspartners (Alfa, Noorderpoort, Hanze en RUG) ongelijk verdeeld zijn in uren. Dit is te verklaren, omdat onderwijs het dubbele aantal partners heeft (4 partners) dan de samenleving (2 partners). Er is dus aan de samenlevingskant een extra investering nodig om alle onderwijspartners goed te kunnen bedienen.

De derde kolom, 22-24, laat zien wat er minimaal nodig is om huidige WIJS + Ambitie 1 goed te kunnen draaien.

De roze kolom wordt nu door Hanzehogeschool betaald, maar het zou logisch zijn om de benodigde 1,5fte vanuit alle onderwijspartners te draaien. De projectmedewerker studentprocessen regelt de introductieweken van WIJS, regelt de themabijeenkomsten, zorgt voor coaching van studenten op de werkvloer, houdt de jaaragenda van WIJS scherp en stelt deze bij, organiseert de intervisie voor studenten en is de rechterhand van de matchmaker(s).

BIJLAGEN- Canvas van WIJS en Analyse

Bijlage 1 –Canvas van WIJS

In dit document vindt staat een **BusinessModel Canvas (BMC) WIJS**. Wij hebben hiervoor het Klaverbladmodel van J. Jonker (2015) gebruikt. Dit model past goed bij maatschappelijke ondernemingen met een sterke waardegedreven visie. Het BMC wordt uitgelegd in de tekst en is toegevoegd in bijlage 1. Op basis van het BMC zijn **sterktes en bedreigingen in kaart gebracht**.

Belangrijk om op te merken is dat WIJS zich met name richt op twee processen: een studentenproces waarin WIJS multidisciplinair en multilevel leren bevordert en 21st Century skills aanboort/bevordert (Digitale & denkvaardigheden (kritisch, probleemoplossend, creatief); ondernemendheid; interprofessioneel samenwerken & interculturaliteit) die aansluiten bij de eisen van huidige beroepspraktijk. Het tweede proces waarop WIJS zich richt is het inwonersproces: dit betreft de organisatie en uitvoering van (individuele) ondersteuning aan inwoners.

WIJS zet hierbij met name in op de kwaliteit van de WIJS-methode. Hiermee denkt WIJS de beste impact te creëren en te kunnen voldoen aan de doelen en principes. Tevens denkt WIJS hiermee het beste aan te kunnen sluiten bij de strategische doelen van de partnerorganisaties.



Toelichting Canvas

Aanbod: WIJS is een methode om studenten en samenleving te verbinden zodat zij elkaar versterken.

Waarden

Sociaal: WIJS gelooft dat elke student talenten en kwaliteiten bezit, die ingezet kunnen worden voor het bevorderen van de samenleving en dat Groningen de beste collegezaal is voor studenten. Doordat inwoners van Groningen en studenten van elkaar leren, vergroot WIJS de kwaliteit van samen leven en democratie.

Ecologisch: Groningen is een stad met twee 'gezichten'. Enerzijds is Groningen een gemeente met een 'jong en bruisend' karakter: ongeveer 25% van in de inwoners van Groningen is dan ook student[1]. Dit jonge karakter brengt veel positieve effecten met zich mee, veel evenementen, een gezonde economie, een veilige stad, etc.. Anderzijds is Groningen een stad is met veel maatschappelijke opgaven. Zo is Groningen één van de armste steden van Nederland[2]. WIJS heeft de ambitie om een 'brug' te slaan tussen deze twee werelden. Dit doet WIJS door aan te sluiten op wat al bestaat. Dus kennis en talenten van studenten te koppelen aan echte uitdagingen van Groningen en deze uitdagingen te koppelen aan bestaande onderwijsprogramma's.

Economisch:

- Hierdoor draagt WIJS bij aan een *kenniseconomie*: Enerzijds leren inwoners van studenten en anderzijds leren studenten van inwoners en hun uitdagingen en worden betrokken burgers. Dit organiseert WIJS door opdrachten uit de samenleving op te laten pakken in ruil voor studiepunten.
- WIJS organiseert zich dan ook met *Human Capital*: Door studenten en inwoners met elkaar te verbinden, maar ook professionals en docenten.
- Een ander economisch doel wat WIJS voor ogen heeft is de impact door middel van MKB (Maatschappelijke kosten en baten). WIJS bewerkstelligt dit door: preventief, informeel en laagdrempelig te zijn.

Principes

Win-win: Studenten doen relevante praktijkervaring op en de wijken en hun inwoners worden versterkt, doordat studenten hen hulpbronnen aan bieden.

Er ontstaat kennis- en expertisedeling tussen docenten en professionals.

Collectief: Studenten en inwoners worden verbonden

Wederkerigheid in leren komt tot stand.

Meervoudig: (Democratisch) burgerschap wordt bevorderd. Samenleving wordt versterkt.

Ontwerpstructuur

Activiteiten van WIJS bestaan uit:

- Ontmoeting mogelijk te maken tussen studenten en inwoners op verschillende plekken in wijken in Groningen, alsmede tussen docenten en opdrachtgevers;
- Het uitvoeren van onderzoeken en activiteiten die de leefbaarheid in Groningen vergroten, in samenwerking met en in opdracht van diverse partners uit de samenleving;
- Het creëren van leergemeenschappen en onderwijsprogramma's waar studenten samen leren in –van en voor de praktijk.

Ontwerpteam: De belangrijkste teamleden van het ontwerpteam van WIJS zijn de studenten en de inwoners. Zonder hen is het onmogelijk om de missie te bereiken. Verder bestaat het ontwerpteam van WIJS uit een 'gelaagd' team: de projectleden en medewerkers, de managers en de bestuurders.

Middelen: Middelen van WIJS bestaan uit vier onderdelen en kostenplaatsen:

- Communicatie.
- Facilitair/ Locaties/panden
- FTE.
- Ontwikkelgeld.

Communitystructuur

Halen en brengen:

	Halen	Brengen
Studenten	Studiepunten. Praktijkervaring/ 'echte' opdracht. 21-eeuwse vaardigheden.	Kennis en talenten. Extra inzet, meer dan dat zij misschien gewend zijn (de praktijk is geen studieboek).
Inwoner	Ondersteuning/Contact (verbinding) Kennis en aanleren van nieuwe vaardigheden/uitdagingen. Versterking/ ver-zelfredzamen (autonomie)	Het aanleveren van vraagstukken. Berekend zijn op risico's (de student zit in een lerende positie en kan dus fouten maken).
Docenten	Toename Praktijkgericht onderwijs Kennisdeling met de praktijk Uren (Doordat de lessen plaatsvinden in de 'stad', houdt de docent tijd over).	Meebewegen naar en met de praktijk
Professionals	Ondersteuning, aanvulling en ontlasting op vraagstukken en opdrachten in de praktijk. Toename (theoretische) Kennisdeling met docenten en studenten.	Achterwacht, coaching en overdragen praktijkkennis
Kennisinstellingen	Praktijkgerichtheid neemt toe. Studenten leren nieuwe competenties (21st Century Skills: Digitaal, Denkvaardigheden (kritisch, probleemoplossend, creatief), ondernemend, interprofessioneel samenwerken, intercultureel) die aansluiten bij eisen van huidige beroepspraktijk.	Financiële borging, mandaat en besluitvorming. Creëren van ruimte in curriculum
Welzijnsinstellingen	Informeel inzet door studenten (= kosteloos) Signaleren en toepassen van trends en gaten uit de samenleving. Dit door actuele kennis, tijd en ruimte van studenten. Preventieve veld wordt versterkt, problematieken nemen af.	Financiële borging, mandaat en besluitvorming. Aanleveren van opdrachten en professional uren in de vorm van achterwacht/expertise en coaching in de praktijk.
Gemeente	Student en overige stadbewoners leren elkaar kennen, waardoor ze beter kunnen samenleven	Aanleveren van middelen Financiële borging

Wie en waarom:

- WIJS is een netwerkorganisatie met een grote community.
- Naast het ontwerpteam zijn opdrachtgevers (en kennisdonateurs, vrijwilligers, alumni) en netwerkpartners op de locaties belangrijke sleutelfiguren binnen de community van WIJS.
- Wanneer WIJS opdrachten matcht, doet WIJS dit uitsluitend in een samenstelling: van de student, inwoners, docent (theorie) en professional (expertise). Dit zijn dus voorwaardelijke partners binnen de community.

Omgang en communicatie:

- Heldere rol- en functieomschrijving en -verdeling.
- Mandaat in besluitvorming.
- Gelijkwaardigheid en wederkerigheid (niet alleen tussen inwoners en studenten, maar ook in de bedrijfsvoering van WIJS).

Bijlage 2-Analyse van Canvas

Analyse van Canvas		
Klaverblad	Kracht	Bedreiging
<i>Waarden –Visie</i>		
<p>“Wij geloven dat elke student talenten en kwaliteiten bezit, die ingezet kunnen worden voor het bevorderen van de samenleving en dat Groningen de beste collegezaal is voor studenten. Doordat inwoners van Groningen en studenten van elkaar leren, vergroten zij de kwaliteit van samen leven”.</p>	WIJS werkt visie gedreven	Er wordt door moederorganisaties voornamelijk gehandeld vanuit win-win waarden en weinig vanuit de collectieve en meervoudige waarde.
<i>Principes-Missie & doelen en leidende principes</i>		
<p><u>Missie:</u> het verbinden van studenten en overige inwoners van Groningen.</p> <p><u>Doelen:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) studenten relevante praktijkervaring op laten doen (leren in en van de praktijk); 2) een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van de stad: de wijken en hun inwoners; 3) inwoners van Groningen versterken door het aanbieden van extra hulpbronnen; 4) studenten betrokken burgers (van Groningen) maken. <p><u>Leidende principes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> *Door het samenwerkingsverband van kennisinstellingen, het sociale- en publieke domein is WIJS een afspiegeling van de Groningse samenleving en fungeert als toegangspoort tussen praktijk en het onderwijs. *Door aan te sluiten bij bestaande structuren: Dus bestaande netwerken en echte opdrachten uit de samenleving koppelen aan bestaande curricula binnen het onderwijs. *1 +1 =3: Elke opdracht levert een win-win op- studenten leren en krijgen studiepunten, samenleving wordt er beter. Hierdoor ontstaat meerwaarde (de derde win). *Door preventief, informeel en laagdrempelig te zijn. 	WIJS werkt met en vanuit een heldere missie, doelen en leidende principes.	Door kleine contracten (en wisseling van studenten) is het moeilijk om missie, doelen en principes eigen te maken en te bewaken. Daardoor werkt niet iedereen altijd vanuit de principes. Dit leidt tot verwarring bij opdrachtgevers, studenten en uiteindelijk inwoners. Ook leidt dit tot verstoringen op communicatie binnen projectteam zelf.
<i>Communitystructuur</i>		
Omgang en communicatie	<p>Wendbaarheid en flexibiliteit zodat WIJS kan inspelen op vragen uit en veranderingen in de samenleving.</p> <p>Onderlinge betrokkenheid (het WIJS gevoel), zowel op projectteam, projectmedewerkers als ambassadeurs (afstudeerders en stagiaires).</p> <p>Basis is gelijkwaardigheid en dialoog. Hierdoor creëert WIJS de optimale omgeving voor studenten en medewerkers om tot leren en ontwikkeling te komen en ontstaat een grote verantwoordelijkheid (eigenaarschap).</p>	<p>Door dit grote netwerk zijn rollen soms niet duidelijk en is er geen heldere communicatie over belangen en ambities. Dit betekent dat op alle niveaus belangen van moederorganisaties soms voorop komen te staan ipv de belangen van WIJS. Ook zijn wederzijdse verwachtingen niet altijd helder. De doelen van WIJS kunnen dan niet behaald worden.</p> <p>Eigenaarschap kan in gevaar komen als communicatie binnen en met moederorganisaties vanuit eigen belang (en niet vanuit WIJS belang) plaatsvindt.</p>
Wie en waarom	WIJS bestaat uit een groot netwerk waarin alle benodigde netwerkpartners voor WIJS	Moeten opereren binnen de hiërarchie en besluitvormingsstructuur van

	participeren en achter visie, missie, doelen en principes staan.	moederorganisaties, waardoor besluitvorming traag wordt (achter de feiten aanhollen). Dit maakt ook dat niet altijd de juiste spelers van WIJS rond de tafel zitten.
Halen en brengen (zie model hierboven per stakeholder)	Het Halen brengen model van WIJS (Zie hierboven) is sterk vanuit visie, missie ontwikkeld.	Borging van de inhoud binnen moederorganisaties zelf is tot nu toe moeizaam. Dit gaat zowel om studenteninzet, docenteninzet als professionals-inzet (achterwacht). Hierdoor kan WIJS doelen moeilijker behalen. kennisinstellingen zijn minder flexibel omdat ze curriculum gestuurd werken (weinig ruimte).
<i>Ontwerpstructuur</i>		
Activiteiten <i>Ontmoetingen tussen studenten in inwoners</i> <i>Onderzoeken en projecten</i> <i>Leergemeenschap</i>	WIJS is op verschillende locaties zodanig georganiseerd dat dat alle nodige partijen en randvoorwaarden aanwezig zijn om de activiteiten uit te voeren. Daarbij zal er geen schaarste zijn aan studenten en vraagstukken in een stad als Groningen. er is continuïteit in: in- en output.	Door ongelijke urenverdeling tussen projectleiders samenleving en het onderwijs blijven er vraagstukken uit de samenleving liggen en worden deze niet opgepakt of uitgezet binnen het onderwijs.
Ontwerpteam <i>bestuurders, managers/lector, projectleiders en projectmedewerkers, trainees en studenten.</i>	Kracht van het team is dat het bestaat uit alle sleutelfiguren die belangrijk zijn voor het behalen van onze doelen.	In tegenstelling tot het projectteam zijn die sleutelfiguren niet altijd terug te vinden in de besturende laag van team. Zitten we wel met de juiste mensen rond de tafel? Door rolverving worden zaken niet goed geborgd en is WIJS bijvoorbeeld geen aantrekkelijke werkgever: contracten zijn tijdelijk, doorgroei- en ontwikkelmogelijkheden van talentvolle studenten en teamleden worden beperkt. Talenten zoeken hun heil elders.
Middelen	Naast de samenwerkingspartners werkt WIJS in een win-win of uitruilconstructie met verschillende netwerkpartners en kennisdonateurs samen. Hierdoor zijn enkele middelen zoals huur of andere faciliteren, kosten loos.	Toch zijn er kosten nodig voor communicatie en uitbreiding locaties/panden: Er is geen duurzame financiering voor fte of hand- en ontwikkelgeld. Hierdoor kan WIJS niet borgen en groeien. Doordat er steeds wordt gefinancierd op projectbasis is het moeilijk om de organisatiestructuur te borgen en te verduurzamen.

Bijlage 3 –WIJS door de jaren heen

Schooljaar 2015/2016

- WIJS als pilot gestart.
- Pand in Paddepoel.
- 600 studenten.
- 70 verschillende projecten.
- 136 inwoners werden geholpen.

Schooljaar 2016/2017

- Start Ambassadeursprogramma.
- 2100 studenten.
- 110 verschillende projecten of steunpunten.
- 378 inwoners werden ondersteund.

Schooljaar 2017/2018

- Belastingsteunpunt.
- Juridisch steunpunt is ontwikkeld.
- 1369 studenten.
- 444 inwoners

Schooljaar 2018/2019

- Projecten: 90
- Start ondernemerssteunpunt en IWP programma.
- WIJ Groningen sluit aan als samenwerkingspartner.

Schooljaar 2019/2020

- De RUG sluit aan als samenwerkingspartner.
- Het programma SamenWIJS is ontwikkeld.
- Overkoepelend scholings- en coachingsprogramma ontwikkeld.
- 1747 inwoners
- 1007 studenten
- 17 projecten
- 23 onderzoeken

Schooljaar 2020/2021

- Noorderpoort en Alfa College sluiten aan als samenwerkingspartners
- SNS en WIJS gaan samenwerken in één pand.
- 800 inwoners
- 808 studenten

Schooljaar 2021/2022 eerste semester

- 90 studenten
- 26 projecten
- 650 inwoners