

PLAN VAN AANPAK

AUGUSTUS 2023

EMBARGO tot 4 augustus 2023
12.00 uur

Veiligheid
wedstrijden
FC Groningen



Inhoud

Inleiding	4
1 Aanbevelingen en benodigde acties	5
Aanbevelingen veiligheidsorganisatie en samenwerking	5
Aanbevelingen Veiligheidssituatie Euroborg	11
Reeds ingezette acties FC Groningen	14
2 Tijdelijk fasering implementatie aanbevelingen	17
Bijlage	19



**Toegankelijk,
gastvrij en
veilig voetbal
voor iedereen**



Inleiding

Op 18 juli 2023 zijn de uitkomsten van het **onderzoek**¹ over de veiligheidsorganisatie van FC Groningen en de samenwerking met ketenpartners opgeleverd. Het rapport beschrijft verschillende aanbevelingen voor het verbeteren van de veiligheidsorganisatie van FC Groningen en de ketensamenwerking. De uitkomsten van dit onderzoek zijn met de achterban van FC Groningen gedeeld en (opiniërend) besproken in de Groningse gemeenteraad. Sinds de oplevering van het rapport hebben FC Groningen en de gemeente intensief gewerkt aan dit plan van aanpak.

Het uitgangspunt is dat alle aanbevelingen die in het rapport zijn opgenomen, worden overgenomen. In dit plan van aanpak wordt beschreven op welke wijze dit plaatsvindt en op welke termijn dat gerealiseerd zal worden. Een aantal aanbevelingen vragen nog nader onderzoek, bijvoorbeeld omdat het stadion daarvoor verbouwd moet worden. In dat geval beschrijft het plan van aanpak op welke termijn daarover een definitieve beslissing zal worden genomen. Vooruitlopend op de aanbevelingen heeft FC Groningen al een aantal (aanvullende) maatregelen getroffen die ook invloed hebben op de veiligheid in- en rondom het stadion. Deze maatregelen zijn ook opgenomen in dit plan.

In dit plan van aanpak komen – op basis van de aanbevelingen² – de volgende onderwerpen terug:

- **Inzet en kwaliteit van stewards en beveiligers;**
- **Contact met supporters;**
- **Veiligheidssituatie stadion en dan met name de situatie op de Noordtribune;**
- **Samenwerking tussen ketenpartners;**
- **Vergunningverlening;**
- **Stadion(omgeving)verboden en privacyregels.**

Met de vaststelling van dit plan van aanpak en de daarbij behorende realisatie richten FC Groningen en de gemeente Groningen zich op de toekomst. Dat geldt ook voor het Openbaar Ministerie en de politie, die als cruciale ketenpartners nauw betrokken zijn geweest bij de totstandkoming van dit plan. Het door Crowdprofessionals opgestelde rapport constateerde dat er een grote opgave voor ons ligt. Met dit plan van aanpak zetten we de eerste stap voorwaarts met het vertrouwen dat de realisatie ervan ertoe leidt dat een sfeervol en veilig stadionbezoek weer vanzelfsprekend wordt.

1 [Analyse veiligheid integrale veiligheidsorganisatie FC Groningen](#)

2 In bijlage 1 zijn de volledig uitgeschreven aanbevelingen terug te vinden

1 Aanbevelingen en benodigde acties

In dit hoofdstuk wordt per aanbeveling uit het rapport ingegaan op de achtergronden, complicaties en mogelijkheden en zal zo concreet mogelijk worden aangegeven hoe de implementatie daarvan plaats zal vinden en binnen welke fasering dat mogelijk is.

Aanbevelingen veiligheidsorganisatie en samenwerking

1

Neem een Veiligheidscoördinator in vaste dienst bij FC Groningen.

Regie implementatie	Planning/fasering
FC Groningen	Zsm, uiterlijk 1 oktober

Er wordt actief een Veiligheidscoördinator geworven. Het invullen van deze functie heeft prioriteit voor FC Groningen.

2

Zorg voor een permanente actieve wervingscampagne voor stewards.

Regie implementatie	Planning/fasering
FC Groningen	1 januari 2024

Het vinden van voldoende vrijwilligers (en specifiek stewards), ook landelijk, is een doorlopende uitdaging. FC Groningen heeft de werving en selectie van stewards ondergebracht bij de HR-afdeling, zodat van de kennis en expertise van deze afdeling gebruik gemaakt wordt. Daarbij haalt FC Groningen kennis op bij de KNVB en andere vergelijkbare organisaties in de regio en proberen zij gezamenlijke initiatieven op dit onderdeel op te zetten.

3**Stel voorwaarden aan beveiligers en stewards, vooral op de harde kern tribune.**

Regie implementatie	Planning/fasering
FC Groningen	11 augustus 2023 en daarna verdere ontwikkeling

In gesprekken tussen FC Groningen en de beveiligingsorganisatie is het uitgangspunt dat de algehele kwaliteit en weerbaarheid van beveiligingspersoneel leidend is. FC Groningen streeft naar een zo stevig en kwalitatief sterk mogelijke samenstelling van personeel op de Noordtribune. We zien dat het een kwetsbaarheid kan zijn wanneer beveiligingspersoneel uit de wijk komt waar supporters ook vandaan komen. Daar zijn we alert op. Concrete signalen van ondermijning/beïnvloeding van personeel zijn onacceptabel en worden onderzocht en aangepakt.

De inzet op de Noordtribune werd de afgelopen periode bemoeilijkt vanwege overcrowding onderaan de tribune 1e ring. Hierdoor, in combinatie met het profiel van de daar aanwezige supporters, is de inzet om de beveiliging actief op de trapopgangen van de 1e ring van de Noordtribune te positioneren en deze vrij te houden van publiek. Daarbij is, in het geval van een incident, opvolging door FC Groningen en indien nodig politie van belang. FC Groningen maakt samen met de beveiligingsorganisatie voor de eerste wedstrijd (op 11 augustus 2023) een plan van aanpak voor deze concrete opschaling, waarbij er afstemming is met de politie over samenwerking en opvolging.

4**Investeer in weerbaarheidstrainingen en maak afspraken met de leverancier van het beveiligingspersoneel.**

Regie implementatie	Planning/fasering
FC Groningen	Tot 1 januari 2024 en daarna eventueel aanvullende acties op dit punt

FC Groningen is vorig seizoen gestart met de inzet van trainingen vanuit de KNVB om op dit punt te investeren in kwaliteit en weerbaarheid van stewards in het bijzonder. De club zal hiermee gedurende de 1e helft van het seizoen 2023/24 doorgaan en opschalen zodat alle stewards worden meegenomen. De prioriteit wordt daarbij gelegd op personeel dat ingezet wordt op de Noordtribune.

5**Stel een risicoclassificatie op en maak voorafgaand aan iedere wedstrijd een inzetplan.**

Regie implementatie	Planning/fasering
FC Groningen	11 augustus 2023 en daarna verdere ontwikkeling

Er worden afspraken gemaakt over het toezicht houden door de politie bij de ingang naar de Noordtribune en de opvolging bij incidenten. Voorafgaand aan het seizoen wordt verder met de ketenpartners per thuiswedstrijd een risicoclassificatie opgemaakt. Daarin wordt de inzet van de beveiliging, stewards en overig personeel meegenomen. Hierbij wordt ook de beschikbare politie-inzet besproken. De uitkomsten hiervan komen terug in een inzetplan en/of model vanuit FC Groningen in samenwerking met de beveiligingsorganisatie.

6a**Leg afspraken vast over de taken van beveiligers en stewards en samenwerking met politie.**

Regie implementatie	Planning/fasering
Politie en FC Groningen	1 oktober 2023

FC Groningen legt afspraken vast over de taken van beveiligers (conform WPBR) en stewards, en over de samenwerking met de politie.

6b**Laat de afdeling Korpscheftaken van de politie toezicht houden op de uitvoering van het inzetplan (via de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties (WPBR)).**

Regie implementatie	Planning/fasering
Politie	11 augustus 2023 en daarna verder uitbouwen

Met de voetbalcontactfunctionarissen van de politie worden afspraken gemaakt over het gericht inzetten van de toezichtmogelijkheden op grond van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (WPBR). Zij organiseren dat intern met de afdeling korpscheftaken van de politie.

7

Herijk het Lokaal Convenant Voetbal en actualiseer het jaarlijks. Tracht daarbij de supportersverenigingen te betrekken.

Regie implementatie	Planning/fasering
Gemeente	1 oktober start proces

Vóór 1 oktober 2023 komen de ketenpartners – met betrokkenheid van een afvaardiging van de supporters en Supporter Liaison Officer (hierna SLO) - tot een opzet voor een nieuw convenant. De gemeente neemt de regie voor de totstandkoming van de afspraken met betrekking tot de samenwerking en taken, rollen en bevoegdheden op zich.

8

Ontwikkel een visie op het betrekken van supportsvertegenwoordiging.

Regie implementatie	Planning/fasering
Gemeente en FC Groningen	Voor 1 oktober 2023 vaststelling criteria, doelen en structuur voor gesprekken supporters vertegenwoordiging
	Voor 1 oktober 2023 eerste gesprek supportersvertegenwoordiging

Voor 1 oktober 2023 gaan de ketenpartners met een afvaardiging van de supportsvertegenwoordiging in gesprek. Het doel is om te komen tot een transparante en heldere overlegstructuur om zo de betrokkenheid van supporters/SLO te waarborgen. Voorafgaand aan dit gesprek moet er helderheid bestaan over ieders rol en verantwoordelijkheid en de inhoudelijke thema's die worden besproken. De concrete beslissingsbevoegdheid blijft liggen bij het bevoegd gezag waarbij ook de visie van de supporters wordt meegenomen.

9

Zorg voor duidelijkheid en transparantie in de taken en bevoegdheden van SLO-ers.

Regie implementatie	Planning/fasering
Gemeente	Voor 1 oktober 2023 vervolgspraak voor maken van afspraken op dit punt

De gemeente organiseert een proces om de rol van de SLO-er te verhelderen en voor iedereen duidelijk te maken. Dat schept voorwaarden voor de juiste verwachtingen naar elkaar. Een eerste gesprek ter versterking van wederzijds begrip tussen gemeente, FC Groningen en SLO-er heeft enkele maanden geleden plaatsgevonden. Deze gesprekken krijgen een vervolg waarbij ook de politie zal aansluiten en begrip bestaat voor elkaars positie.

10

Neem in de Algemene Plaatselijke Verordening 2021 gemeente Groningen (hierna APVG 2021) een vergunningplicht op voor betaald voetbalwedstrijden.

Regie implementatie	Planning/fasering
Gemeente	Voor 1 oktober 2023 voorstel wijziging APVG 2021 gereed

In de APVG 2021 staat voor de wedstrijden betaald voetbal op dit moment een meldplicht. De burgemeester kan voorschriften opleggen in het belang van de openbare orde en veiligheid. In veel gemeenten is in de Algemene Plaatselijke Verordeningen een vergunningplicht opgenomen in plaats van alleen een meldplicht. Voor het opnemen van een vergunningplicht is het nodig dat de APVG 2021 wordt aangepast. Op basis van voorhanden zijnde modellen zal een wijzigingsvoorstel voor het opnemen van de vergunningplicht worden voorbereid en aan de gemeenteraad worden voorgelegd. Op basis daarvan kan de vergunning structureel worden vormgegeven.

11**Onderzoek wat nodig is om gegevensuitwisseling te optimaliseren.**

Regie implementatie	Planning/fasering
OM (opvragen en beoordeling modellen zoals Oost-Nederland)	1 oktober 2023 eerste opzet
	1 december 2023 vaststelling ketenpartners

Gelet op de belemmeringen die in het verleden werden gezien met betrekking tot het delen van informatie zal de regie voor optimale gegevensuitwisseling gelegd worden bij het Openbaar Ministerie met als doel om tot een optimale gegevensuitwisseling te komen.

12**Continueer de inzet van het Stadionomgevingsverbod.**

Regie implementatie	Planning/fasering
Gemeente	Inzet maatregel continueren
	1 januari 2024 herziening/evaluatie beleid

De inzet van stadionomgevingsverboden als bestuurlijke maatregel wordt gecontinueerd. Het uitgangspunt is dat elk stadionverbod wordt opgevolgd door een stadionomgevingsverbod. Actuele ontwikkelingen nemen we hierin mee, zoals de mogelijkheid om daar een last onder dwangsom in voorkomende gevallen aan toe te voegen. Het achterliggende beleid zal worden aangepast, waarbij ook het gebied waarvoor de omgevingsverboden gelden zal worden heroverwogen.

Aanbevelingen Veiligheidssituatie Euroborg

13

Onderzoek of er mensen toegang hebben tot het stadion, zonder dat ze bevoegdheid hebben.

Regie implementatie	Planning/fasering
FC Groningen	1 oktober 2023 schouw en opvolging acties

Dit punt heeft reeds aandacht binnen FC Groningen. FC Groningen brengt in beeld welke mogelijke 'lekken' in het stadion aanwezig zijn. Overige ketenpartners worden hierbij betrokken om tijdens een schouw een gezamenlijke analyse te maken en daarop acties te ondernemen.

14

Zorg voor een geschikte overlegruimte nabij de commandoruimte.

Regie implementatie	Planning/fasering
FC Groningen	1 oktober 2023 uitkomsten onderzoek

Het realiseren van een stilteruimte is ingewikkeld door beperkte ruimte op wedstrijddagen. Voor noodsituaties tijdens de wedstrijd kan de skybox die eigendom is van de gemeente als overlegruimte worden gebruikt. Voor het regulier brieven van ketenpartners voor, tijdens en/of na de wedstrijd en in geval van incidenten zoekt FC Groningen naar de meest passende oplossing.

15

Maak een fysieke scheiding tussen de 1e en 2e ring van de Noordtribune.

Regie implementatie	Planning/fasering
NV Euroborg/FC Groningen /Gemeente	1 oktober 2023 duidelijkheid bouwkundige mogelijkheden (en financiering)
	Realisatie volledige plan in winterstop

FC Groningen is in samenwerking met externe partijen in een vergevorderd stadium bij het onderzoeken van de mogelijkheden van het realiseren van een sectorscheiding tussen de 1e en 2e ring van de Noordtribune. Een voorwaarde is het realiseren van nu nog ontbrekende catering- en toiletvoorzieningen op de 2e ring. Ook kijkt FC Groningen naar een uitbreiding en upgrade van het huidige supportershome.

De NV Euroborg is als eigenaar van het stadion verantwoordelijk voor bouwkundige aanpassingen. Nader bouwkundig onderzoek moet uitwijzen op welke termijn aanpassingen mogelijk zijn die afdoende zijn om de sectorscheiding te realiseren. Een voorbehoud moet derhalve worden gemaakte voor de planuitwerking (deels afhankelijk van derden) en voor het verkrijgen een toereikende financiering voor de investering. De ambitie is om de sectorscheiding tijdens de winterstop van seizoen 2023/2024 te realiseren.

16

Neem maatregelen om persistent staan veilig te maken of verbied dit.

Regie implementatie	Planning/fasering
NV Euroborg/FC Groningen	1 oktober 2023 duidelijkheid bouwkundige mogelijkheden (en financiering)
	Realisatie volledige plan bij aanvang seizoen 2024-2025

Het realiseren van safe standing op tribunes waar persistent wordt gestaan wordt door de KNVB als licentievoorwaarde gesteld die gerealiseerd moet zijn bij aanvang van het seizoen 2024/25. FC Groningen zal in samenspraak met NV Euroborg de mogelijkheden en criteria voor het realiseren van safe-standing onderzoeken. Hierin nemen we het perspectief van supporters mee. De ambitie is om bij aanvang van het nieuwe seizoen 2024/25 safe standing op (onderdelen van) de Noordtribune gerealiseerd te hebben.

17

Realiseer de mogelijkheid tot (flexibele) inzet van netten

Regie implementatie	Planning/fasering
FC Groningen i.s.m. NV Euroborg	1 oktober 2023 duidelijkheid bouwkundige mogelijkheden (en financiering)
	(Mogelijke) realisatie per 1 januari 2024

De realisatie van deze aanbeveling is complex omdat het speelveld onderdeel is van de vluchtroutes ingeval bij een spoedontuiming. FC Groningen doet op dit moment een verkennend onderzoek naar de mogelijkheden voor een flexibele netoplossing, waarbij sprake is van (snel) op- en afschalen.

18

Zet in op deelname aan pilot Identify Based Access (IBA).

Regie implementatie	Planning/fasering
FC Groningen	Ingebruikname 1 oktober met vervolgacties gedurende de 1e helft seizoen 2023/2024

FC Groningen neemt deel aan de pilot Identify Based Access van de KNVB in samenwerking met SportInnovator. Hierbij is altijd helder zijn wie zich op de tribune begeeft door het gebruik van persoonsgebonden kaarten, gekoppeld aan een identiteitsbewijs. Deze kaarten zijn overdraagbaar, maar ook dan persoonsgebonden en met identiteitscheck. De ambitie is om de IBA toe te passen in het gehele stadion.

19

Leer van andere steden over aanpak van hoog risico supporters(groepen).

Regie implementatie	Planning/fasering
Gemeente	1 januari 2024

Bij de persoonsgerichte aanpak wordt aangesloten bij best practices in den lande goed en met name bij het model dat door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) in afstemming met speelsteden tot stand is gekomen. Er wordt een gezamenlijk werkbezoek gepland om ervaringen met deze speelsteden uit te wisselen.

Naar aanleiding van de incidenten in het seizoen 2022/2023 is de persoonsgerichte aanpak recent nader vormgegeven. Het hiervoor ingerichte 'pga overleg' tussen FC Groningen, politie, Openbaar Ministerie en gemeente, zetten we voort. De ervaringen van andere speelsteden verwerken we om onze aanpak nog verder te optimaliseren.

Overige reeds door FC Groningen genomen maatregelen

✓ Aanscherpen huisregels FC Groningen (boetes, signing, toegangsbeleid)

Voor de aanvang van de seizoenskaartverkoop voor het seizoen 2023-2024 zijn de huisregels door FC Groningen reeds aangepast en bij supporters onder de aandacht gebracht om een basis te leggen voor het treffen van nadere veiligheidsvoorschriften, zoals het kunnen stellen van nadere voorwaarden aan de (seizoens)kaartverkoop, duidelijk verstreken omtrent (verhoogde) sancties in de vorm van boetes en stadionverboden, alsmede de informatieverschaffing omtrent de huisregels in het stadion.

✓ Geen losse kaartverkoop Noordtribune seizoen 2023/24 (zicht op scc-houders Noord)

Om meer zicht (en controle) te hebben op welke supporters een kaart hebben gekocht op de Noordtribune, is door FC Groningen besloten om uitsluitend seizoenkaarten te verkopen voor de Noordtribune.

✓ Aanscherpen voorrangsgroep supporters uitwedstrijden

Naar analogie van andere clubs - zoals Feyenoord – is in afgelopen seizoenen reeds gestart met een waardering van het gedrag van supporters die uitwedstrijden frequent bezoeken, zodat er zicht is op de aanwezigheid van alleen goedwillende supporters bij uitwedstrijden (voorrangsgroep). De afgelopen jaren heeft dit systeem haar waarde laten zien en heeft dit geleid tot een vaste groep supporters dat meereist naar uitwedstrijden. Voor aanvang van het seizoen 2023/24 heeft er een aanscherping van deze voorrangsgroep plaats gevonden.

✓ Upgrade gastenontvangst en ontwikkeling P4

Onder regie van de gemeente wordt er reeds lange tijd gewerkt aan het upgraden van het gebied aan de achterzijde van het stadion, waar de supporters van de bezoekende clubs worden ontvangen (P4). Dit moet leiden tot een gebruiksvriendelijk gebied dat niet alleen tijdens wedstrijddagen wordt gebruikt, maar ook daarbuiten. Ook moet het leiden tot een meer gastvrije ontvangst van de uitsupporters met goede toilet- en cateringvoorzieningen, hetgeen ook een positieve invloed moet hebben op het gedrag van supporters. Daarnaast wordt de tunnel, waardoor de uitsupporters moeten lopen om vanaf P4 naar het gastenvak te komen, opgeknapt. De planvorming is op beide punten inmiddels in een gevorderd stadium.

✓ **Vervanging en upgrade cameraplan binnen in stadion**

Vóór aanvang van het nieuwe seizoen 2023/24 zijn de veiligheidscamera's in het stadion (en specifiek Noordtribune) vervangen en kwalitatief verbeterd. Gelet op het feit dat de ontwikkelingen snel zijn gegaan op dit gebied en de kwaliteit daarvan sterk is verbeterd, moet dit ook leiden tot een snellere en duidelijkere herkenning van ordeverstoorers in het stadion.

Ook de camera's buiten het stadion, die in beheer zijn van de gemeente, zijn in het afgelopen seizoen vervangen.

✓ **Vervanging en upgrade portofonie stadion**

De portofonie voorzieningen zijn door FC Groningen in het voorjaar van 2023 vervangen waardoor de communicatie in het stadion beter en sneller kan plaats vinden en de veiligheidsorganisatie sneller kan schakelen.

A large crowd of football fans is shown in a stadium, cheering and raising their hands. The fans are wearing various jackets and scarves, including one with the FC Groningen logo. The scene is captured in a dynamic, slightly blurred style, emphasizing the energy of the event. A large, semi-transparent purple and blue circular graphic is overlaid on the center of the image, containing the text.

**We streven ernaar dat
een sfeervol en veilig
stadionbezoek weer
vanzelfsprekend wordt**

2 Tijdslijn

Reeds in gang gezet

- ✓ Aanscherpen huisregels FC Groningen (boetes, signing, toegangsbeleid)
FC Groningen
- ✓ Geen losse kaartverkoop Noordtribune seizoen 2023/24 (zicht op scc-houders Noord)
FC Groningen
- ✓ Aanscherpen voorrangsgroep supporters uitwedstrijden
FC Groningen
- ✓ Upgrade gastenontvangst en ontwikkeling P4
FC Groningen / Gemeente
- ✓ Vervanging en upgrade cameraplan binnen in stadion
FC Groningen
- ✓ Vervanging en upgrade portofonie stadion
FC Groningen

Voor 11 augustus

- 2 Werving stewards een impuls geven
FC Groningen
- 3 Gesprekken beveiligingsbedrijf over kwaliteit
FC Groningen
- 3 Trapopgangen blijven vrij van publiek
FC Groningen
- 4 Investing in kwaliteit en weerbaarheid van stewards
FC Groningen
- 5 Risicoclassificatie en inzetplan
FC Groningen
- 6b Politie houdt toezicht op uitvoering inzetplan
Politie
- 12 Continueer inzet van stadionomgevingsverbod
Gemeente

11 augustus 2023

Voor 1 oktober

- 1 Veiligheidscoördinator in vaste dienst
FC Groningen
- 6a Afspraken vastleggen over taken beveiligers/stewards
FC Groningen / Politie
- 7 Start herijking Lokaal Convenant Voetbal
Gemeente
- 8 Visie op betrekken supportersvereniging en eerste gesprek
Gemeente / FC Groningen
- 9 Duidelijkheid en transparantie in de taken en bevoegdheden SLO-ers
Gemeente
- 10 Voorstel gereed om vergunningplicht op te nemen in APVG2021
Gemeente
- 11 Onderzoek optimalisatie gegevensuitwisseling OM
- 13 Onderzoek of mensen toegang hebben tot het stadion, zonder bevoegdheid
FC Groningen
- 14 Onderzoek naar geschikte overlegruimte nabij commandoruimte
FC Groningen
- 15 Onderzoek naar fysieke scheiding 1e en 2e ring Noordtribune
NV Euroborg/FC Groningen
- 16 Duidelijkheid bouwkundige mogelijkheden Safe Standing
NV Euroborg/FC Groningen
- 17 Onderzoek naar de (flexibele) inzet van netten
NV Euroborg/FC Groningen
- 18 Ingebruikname Identify Based Access
NV Euroborg/FC Groningen

1 oktober 2023

Winterstop

- 7 Vastgesteld nieuw Lokaal Convenant Voetbal
- 11 Gedragen voorstel optimalisatie gegevensuitwisseling OM en ketenpartners
- 12 Herziening en evaluatie van beleid op stadionomgevingsverboden
Gemeente
- 17 Mogelijke realisatie (flexibele) inzet van netten
NV Euroborg/FC Groningen
- 15 Realisatie scheiding 1e en 2e ring Noordtribune
NV Euroborg/FC Groningen

Aanvang seizoen 2024/2025

- 16 Realisatie Safe Standing
NV Euroborg/FC Groningen

- Reeds ingezette acties FC Groningen
- Veiligheidsorganisatie en samenwerking
- Veiligheidssituatie Euroborg

Bijlage

Toelichting aanbevelingen

1 **Neem een Veiligheidscoördinator in vaste dienst bij FC Groningen.**

De aanbeveling is om zo spoedig mogelijk (waar mogelijk al eerder dan 1 augustus 2023) een VC in vaste dienst te nemen zodat er voldoende arbeidscapaciteit ontstaat op de afdeling veiligheid en het “inwerken” al kan starten in aanloop naar het seizoen 2023-2024. Het is duidelijk dat er weinig kandidaten zijn op de huidige arbeidsmarkt, maar gezien de omstandigheden is dit een belangrijke prioriteit.

2 **Zorg voor een permanente actieve wervingscampagne voor stewards.**

Probeer door een permanente actieve wervingscampagne meer stewards te werven en kijk goed naar kwaliteit.

3 **Stel voorwaarden aan beveiligers en stewards, vooral op de harde kern tribune.**

Een lesson learned is dat op harde kerntribunes:

- Vooral beveiligers en stewards moeten werken die zelf niet afkomstig zijn uit de wijken waar de supporters ook wonen;
- Overwegend ervaren evenementbeveiligers moeten werken die ook geschikt zijn om tijdens evenementen in flexteams te werken (en dus ook fysiek wat meer vaardig zijn);
- Er moet vanuit de organisatie absolute duidelijkheid zijn: fout is fout en er bestaat geen grijs! Dit betekent ook dat de club en alle veiligheidspartners rijen moeten sluiten en back-up en opvolging moeten verzorgen. Als dit niet gebeurt is de steward/beveiligers, maar als zodanig ook de hele integrale veiligheidsorganisatie, kansloos.

NB: Bovenstaande zou kunnen impliceren dat er, gegeven de huidige situatie, (tijdelijk) gekozen zou moeten worden voor een andere beveiligingsleverancier die het beveiligingspersoneel levert voor de Noordtribune.

4 **Investeer in weerbaarheidstrainingen en maak afspraken met de leverancier van het beveiligingspersoneel.**

Het is goed dat de club besloten heeft te gaan investeren in weerbaarheidstrainingen voor de stewards/in te zetten beveiligingspersoneel. Tegelijkertijd is de weerbaarheid van het ingehuurd beveiligingspersoneel een aandachtspunt dat de leverancier van beveiligingsdiensten zelf op moet pakken. FC Groningen huurt beveiligers in, betaalt daarvoor en mag dan ook verwachten dat de leverancier beveiligers levert die qua competenties en profiel passen bij de doelgroep op tribunedelen waar zij ingezet worden. Het advies in deze is om dit nauwlettend te monitoren en bij voortdurende te bespreken met de leverancier.

5

Stel een risicoclassificatie op en maak voorafgaand aan iedere wedstrijd een inzetplan.

Hoewel FC Groningen gedegradeerd is, is de verkoop van seizoenkaarten historisch hoog. Het stadion zal komend seizoen dus goed bezet zijn met seizoenkaarthouders. Tegelijkertijd vormen de recente incidenten een situatie waarbij strak gemanaged moet worden om weer "in control" te komen. Daartoe is het van groot belang om een eenduidig beeld te hebben van de minimale inzet van stewards en beveiligers bij wedstrijden; bij voorkeur gedifferentieerd per risiconiveau (A, B of C-wedstrijden). Alleen dan kan goed vergund en gericht toezicht gehouden worden en verwachtingen over en weer worden gemanaged. Een hulpmiddel is een zogenaamd "stewardinzetplan" (ook wel: steward DOT-plan); een (grafisch) overzicht van de inzet per fase (instroom, wedstrijd en uitstroom) en de exacte posities.

Wij adviseren dan ook om, boven op de eerder geformuleerde Veiligheidsverklaring, gezamenlijk alsnog de vaststelling van de minimale inzet per risicoclassificatie te bepalen voorafgaand aan het seizoen 23/24. Dit omdat door de degradatie en de recente incidenten inzichten mogelijk veranderd zijn, maar ook om gezamenlijk per wedstrijd fase onomstotelijk vast te stellen wat de inzet per fase is zodat over en weer verwachtingen helder zijn en ook de politie hiervan uit kan gaan (en kan plannen waar zij in geval van incidenten moeten versterken).

6a

Leg afspraken vast over de taken van beveiligers en stewards en samenwerking met politie.

6b

Laat de afdeling Korpscheftaken van de politie toezicht houden op de uitvoering van het inzetplan (via de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties (WPBR))

De WPBR dicteert bevoegdheden van beveiligers en stewards. Conform regelgeving mag een "service vrijwilliger" geen privaatrechtelijke oppervlakkig veiligheidsfouillering uitvoeren (NB: ook beveiligers in opleiding onder toezicht van een bevoegd docent mogen fouilleren, mits er goede afspraken zijn over het aantal per toezichthoudend docent). Omwille van duidelijkheid en wederzijds begrip is het goed om hier heldere afspraken over te maken en deze vast te leggen in het wedstrijd draaiboek (aantallen, taken en begeleiding).

Het advies is om de Afdeling Korpscheftaken van de politie ook geregeld toezicht te laten houden op de uitvoering van de WPBR (aanwezigheid en geldigheid steward- en beveiligerslegitimatiebewijzen).

7

Herijk het Lokaal Convenant Voetbal en actualiseer het jaarlijks en tracht daarbij de supportersverenigingen te betrekken.

Aandachtspunten hierbij:

- Ga uitgebreid in op Taken, Verantwoordelijkheden en Bevoegdheden;
- Spreek over open communiceren en samenwerking op basis van gelijkwaardigheid.
- De sleutels hiervoor zijn
 - eerlijke en juiste informatie- uitwisseling,
 - het durven benoemen van de problematiek &
 - uitvoeren wat met elkaar wordt afgesproken.
- Bespreek mogelijkheden en beperkingen van alle stakeholders zodat verwachtingen reëel zijn.
- Respecteer het feit dat OOV-verantwoordelijkheden breder zijn dan alléén de belangen in het verband van de onderlinge samenwerking, en dat dit betekent dat er soms besluiten nodig zijn die niet in het belang zijn van alle betrokken stakeholders rond voetbalwedstrijden.
- In relatie tot communicatie is ook de gezamenlijkheid van externe communicatie een belangrijk-bespreekpunt!

8**Ontwikkel een visie op het betrekken van supportersvertegenwoordiging.**

Het is van belang om, in het proces van herijking van het Lokaal Convenant, gezamenlijk een visie te ontwikkelen omtrent de supportersvertegenwoordiging. Wij kunnen ons voorstellen dat er, gelijk aan situaties elders in Nederland, een paar keer per jaar een supportersvertegenwoordiging aansluit bij de Voetbalvierhoek (of een deel van die meeting). Dat kan de SLO zijn, maar dat kan ook de SLO zijn met wisselende vertegenwoordigers van supportersgroeperingen. Een verdere aanbeveling is om supporters te betrekken bij het Lokaal Convenant Voetbal is om gezamenlijk (dus allemaal!) als voorwaarde te stellen dat supportersgroepen voor een positieve benadering en veiligheid gaan en wangedrag van medesupporters afkeuren

9**Zorg voor duidelijkheid en transparantie in de taken en bevoegdheden van SLO-ers.**

Maak vanuit FC Groningen steeds en vooraf duidelijk welke trajecten SLO's uitvoeren met supporters en wat daar bij hoort (bijvoorbeeld tickets beschikbaar stellen, een alternatief traject laten uitvoeren, etc.). Dit voorkomt onbegrip. Overigens kan het ook zo zijn dat de veiligheidspartners verschillen van mening over de keuzes. Bespreek ook dat eerlijk en open (Agree to disagree).

10**Neem in de Algemene Plaatselijke Verordening 2021 gemeente Groningen (hierna APVG 2021) een vergunningplicht op voor betaald voetbalwedstrijden.**

Volg het "Handelingskader aanpak ongeregelheden rondom betaald voetbalwedstrijden voor gemeenten": Dit betekent dat wordt geadviseerd om een vergunningplicht op te nemen. Een vergunningplicht is een steviger instrument om vooraf duidelijke eisen te stellen, hierop controle te houden en op te kunnen treden tegen het niet naleven van de vergunningsvoorwaarden. Overweeg hierbij de aanbevelingen uit het Handelingskader (vergunning) en herstructureer de vergunning inhoudelijk.

11**Onderzoek wat nodig is om gegevensuitwisseling te optimaliseren.**

Als het gaat om gegevensuitwisseling en de AVG-privacywetgeving moeten de partners kritisch kijken wat er, gegeven de regelgeving, mogelijk is om de feitelijke situatie te bespreken. In Oost-Nederland is hiertoe bijvoorbeeld een Convenant Gegevens uitwisseling gesloten. Wij adviseren om dit convenant op te vragen en te gebruiken om afspraken vast te leggen.

12**Continueer de inzet van het Stadionomgevingsverbod.**

Blijf gebruik maken van het instrument Stadionomgevingsverbod om de orde en rust rond het stadion te dienen

13 Onderzoek of er mensen toegang hebben tot het stadion, zonder dat ze bevoegdheid hebben.

Het is van groot belang om het stadion gegarandeerd gesloten te houden teneinde illegale binnenkomst van personen en goederen te voorkomen. Onderzoek de geuite vermoedens aangaande de "mogelijke lekken" in de buitenring en neem fysieke en/of personele maatregelen om dit in de toekomst te voorkomen.

14 Zorg voor een geschikte overlegruimte nabij de commandoruimte.

Zorg voor een "stille ruimte" in de directe omgeving van de commandokamer waar in rust en met de nodige privacy overleg kan plaatsvinden. Dit hoeft niet alleen een incident- of crisioverleg te zijn, maar ook een regulier overleg tijdens wedstrijden.

15 Maak een fysieke scheiding tussen de 1e en 2e ring van de Noordtribune.

Zorg voor fysieke maatregelen waardoor er een harde scheiding wordt gerealiseerd tussen de 1e en 2e ring van de Noordtribune, waarbij eveneens voldoende catering- en toiletvoorzieningen aanwezig zijn op de 2e ring. Hiervoor dient ook het inzetplan voor stewards en beveiliging te worden aangepast. Er moet nader worden onderzocht welke fysieke maatregelen kunnen worden genomen, tevens rekening houdend met o.a. vluchtcapaciteit. Hier zal specialistisch advies over moeten worden ingewonnen bij bouwexperts.

16 Neem maatregelen om persistent staan veilig te maken of verbied dit.

Persistent staan zoals dat gebeurt op de Noordtribune (met name de vakken D, E, F en G) vormt een groot risico in meerdere opzichten. Voor situaties waar persistent gestaan wordt moet een keuze gemaakt worden:

1. Verbieden en actief handhaven (wat zeer lastig zal zijn in de praktijk) of
2. Voorzieningen treffen om persistent staan veilig te maken en overcrowding te voorkomen (lees: implementeren van barriers of safe standing ofwel rail seats).

Het risico op vallen en crowd surges kan gereduceerd worden door overcrowding te voorkomen en door safe standing oplossingen aan te brengen. Voorkom tevens dat trappen door supporters worden bezet in verband met het veilig kunnen vluchten en het kunnen gebruiken van de trap wanneer hulpverlening nodig is.

17 Realiseer de mogelijkheid tot (flexibele) inzet van netten.

Het aanbrengen van (flexibel inzetbare) netten op locaties waar de kans op het gooien van voorwerpen aanzienlijk is (lees: voor de 1e ring Noordtribune), is een maatregel die genomen kan worden om risico's voor spelers en officials te verkleinen, maar ook om het risico op het definitief staken van wedstrijden te reduceren.

18 Zet in op deelname aan pilot Identify Based Access (IBA)

Het is belangrijk dat de club supporters snel kan identificeren bij wangedrag en incidenten. Zet deelname aan de pilot van de KNVB met betrekking tot implementatie van Identify Based Access voort omdat het leidt tot snelle identificatie van personen en de verkeerde personen afstopt.

19 Leer van andere steden over aanpak van hoog risico supporters(groepen).

Aanbeveling 19: als het gaat om beleid en aanpak van hoog risico supporters(groepen): Elders in het land zijn vergelijkbare situaties zichtbaar; denk bijvoorbeeld aan Amsterdam en Rotterdam. Het is goed en zeer verstandig om hier contact mee op te nemen en lessen en ervaringen (best practices) uit te wisselen. De vragen daarbij zijn steeds: waar lopen we tegenaan, welke taken zijn er voor de diverse partners en wat zijn de best practices?