

Routekaart implementatie SAMEN.

Ten behoeve van het College en de gemeenteraad

Versie 8 maart 2022

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
1. Inleiding	2
Voor wie is dit document bedoeld?	2
2. Overzicht routekaart	3
3. Fase 0: Routekaart ontwikkelen – januari t/m februari 2022	3
4. Fase 1: Uitwerken opdracht en implementatieplan SAMEN.....	3
4.1 Consultatie stakeholders	3
4.2 Vraagstukken	4
4.3 Bijeenkomsten en vervolg	5
4.4 Communicatie	7
4.5 Kinderrechtentoets	7
5. Fase 2: Voorbereiding tot start SAMEN.	7
Bijlage 1: Gesprekken met stakeholders in schema.....	9

1. Inleiding

De gemeente Groningen wil een deel van de jeugdhulp waarvoor nu nog een indicatie nodig is, straks zonder indicatie voor ouders en kinderen beschikbaar maken. We willen de jeugdhulp ook dichter bij de gezinnen, eenvoudiger en meer in de eigen omgeving organiseren. Uit ervaringen in het land en uit onderzoek leren we dat dit beter lukt als lokale teams zelf jeugdhulp uitvoeren. De gemeente Groningen sluit bij deze landelijke beweging aan. Daarom heeft het college van burgemeester en wethouders op 26 oktober 2021 besloten om de begeleiding en lichte behandeling van gezinnen en kinderen onder te brengen bij Stichting WIJ Groningen. Dit noemen we SAMEN. WIJ Groningen biedt op dit moment al toegang tot de jeugdhulp, preventie, lichte begeleiding en overbruggingshulp als er wachtlijsten zijn. Het laten uitvoeren van deze vormen van hulp en ondersteuning door één organisatie zorgt ervoor dat de jeugdhulp sneller en adequaat ingezet kan worden.

In de gemeenteraadsvergadering van 22 december 2021 zijn twee moties aangenomen waarin voorwaarden zijn benoemd voor de verdere uitwerking en implementatie van SAMEN. Zo moet de Kinderrechtentoets worden uitgevoerd en moeten stakeholders nog beter worden betrokken om hun input te kunnen meenemen in de implementatie van SAMEN. De gemeenteraad wil regelmatig op de hoogte worden gesteld van de voortgang en het implementatieplan ter beoordeling voorgelegd krijgen.¹

In deze notitie wordt de routekaart van de implementatie van SAMEN. beschreven. Gedurende dit proces zal de gemeenteraad regelmatig worden bijgepraat. Daarnaast wordt het implementatieplan in juni en het eindproduct in december 2022 met de gemeenteraad gedeeld en besproken in een informerende sessie.

De routekaart beschrijft welke stappen we zetten in fase 0, 1 en 2, wanneer de raad waarover gaat besluiten, waar ruimte is voor gesprek en hoe we daarover communiceren met betrokkenen. Zodat vooraf helderheid is over de verwachtingen. En er op 1 januari 2023 een organisatie staat die klaar is voor het fasegewijs gaan bieden van basisjeugdhulp aan gezinnen en kinderen.

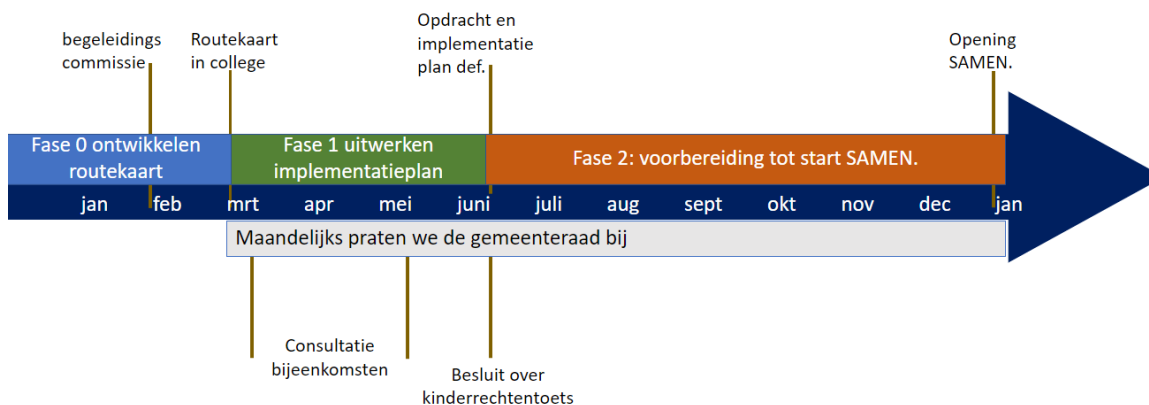
Voor wie is dit document bedoeld?

Dit document zal door het college worden vastgesteld en is ook bestemd voor het overleg met de begeleidingscommissie jeugdhulp van de gemeenteraad op 2 maart 2022. Verder dient het om vragen van belanghebbenden met betrekking tot het proces van de consultatie te kunnen beantwoorden. Wij streven ernaar om met deze routekaart zo veel mogelijk recht te doen aan de belangen en input van alle betrokkenen en de vragen die leven rond de implementatie van SAMEN.

¹ Motie 3 'Solide overheveling basis jeugdzorg' en motie 8 'We zijn er nog niet', gemeenteraad 22 december 2022

2. Overzicht routekaart

Op onderstaande tijdlijn worden de activiteiten op hoofdlijnen in de tijd weergegeven.



3. Fase 0: Routekaart ontwikkelen – januari t/m februari 2022

De gemeente ontwikkelt de routekaart voor de invoering van SAMEN. en betreft hier WIJ Groningen bij. Daarnaast is de routekaart afgestemd op 2 maart 2022 met de begeleidingscommissie jeugd van de gemeenteraad.

4. Fase 1: Uitwerken opdracht en implementatieplan SAMEN.

In deze fase werken we de opdracht en het implementatieplan uit, en wordt door WIJ en gemeente gezamenlijk een projectstructuur neergezet om het implementatieplan met risicoanalyse verder uit te werken. Hieronder gaan we in op de consultatie van de stakeholders, met wie we willen spreken en hoe we dat organiseren.

4.1 Consultatie stakeholders

De transformatie van jeugdhulp is een complex traject waarbij diverse invalshoeken en belangen spelen: van de inwoners, van aanbieders, politiek en maatschappelijk. Met de vorming van SAMEN. zetten we het doel van deze ontwikkeling centraal: het belang van de inwoner. Hoe zorgen we ervoor dat we samen de goede dingen doen voor de ouders en kinderen die gebruik maken van de jeugdhulp?

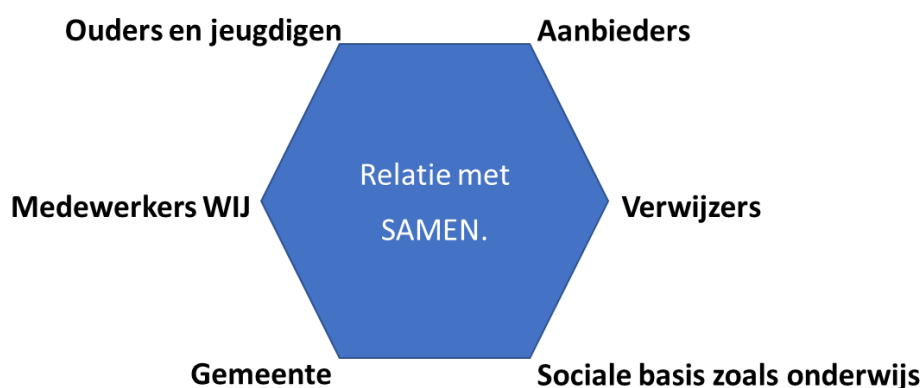
Niet meer het 'wat', maar het 'hoe' is in de komende fase leidend. We gaan deze transformatie nu aan en daarbij moet steeds centraal staan 'doen we de dingen goed, zijn we samen op de goede weg om ons gezamenlijk doel te bereiken'. Dit gezamenlijk doel bereiken we alleen door continu met elkaar in gesprek te blijven en elkaar scherp te houden. Een traject waarbij we voortdurend met elkaar in interactie zijn. Noch de gemeente, noch WIJ Groningen kan dit proces alleen aan: hierbij hebben we alle stakeholders nodig.

Met de veldverkenning van 2021 hebben we hier een begin mee gemaakt, evenals met de gesprekken die we met diverse aanbieders in november, december '21 en januari '22 gevoerd hebben. In de in dit document beschreven consultatieronde gaan we verder met deze dialoog, om een zo volledig mogelijk beeld en input te krijgen voor een gedegen en gedragen implementatieplan. Dus zowel tijdens de voorbereiding op de implementatie, de implementatie als tijdens de uitvoering van SAMEN.

Dit doen we onder andere door diverse consultatiebijeenkomsten. In deze fase consulteren wij adviesorganen, gebruikers van jeugdhulp en ervaringsdeskundigen, verwijzers, vakbonden, het onderwijs en grote, middelgrote en kleine jeugdhulpaanbieders. In de gesprekken is het uitgangspunt hoe iedere stakeholder zich tot SAMEN. verhoudt en waar we met de implementatie van SAMEN. rekening mee moeten houden. Belangrijk is dat de gesprekken zich richten op de inhoud, en niet op de belangen of het voorgaande proces. WIJ Groningen voert het gesprek met de medewerkers van WIJ via de OR.

De centrale vraag is: hoe zorgen we ervoor dat we samen de goede dingen doen voor de ouders en kinderen die gebruik maken van de jeugdhulp?

Stakeholders:



Naast de genoemde stakeholders zullen we op een aantal onderwerpen de Hanzehogeschool consulteren. Zij kunnen als onafhankelijke expert advies geven, door de ervaring en onderzoeken die zij op dit gebied uitvoeren.

4.2 *Vraagstukken*

Vanuit de opdracht, aanbevelingen in het rapport van BMC en de onderwerpen uit het implementatieplan komt een aantal vraagstukken naar voren waarvoor het relevant is om de stakeholders over te consulteren:

- Hoe kunnen **ouders en kinderen** optimale ondersteuning van SAMEN. krijgen op het moment dat dit nodig is;
- Hoe zorgen we ervoor dat WIJ voldoende **medewerkers** heeft met het juiste deskundigheidsniveau heeft om de cliënten te ondersteunen;
- Hoe kunnen we de samenwerking met **aanbieders** vanuit SAMEN. optimaal benutten;
- Hoe kan de **sociale basis (zoals het onderwijs)** goed samenwerken met SAMEN. en wat is daarvoor nodig;
- Hoe gaat SAMEN. met de verschillende **verwijzers** samenwerken en wat is daarvoor nodig;
- Hoe zorgen we voor een goede samenwerking tussen **gemeente** en WIJ Groningen.

Daarnaast worden door de projectorganisatie voor de implementatie van SAMEN. de volgende onderwerpen uitgewerkt: governance, organisatievorm, informatierelatie, personeel, financiering, kenmerken cliëntpopulatie, huisvesting en ICT. Deze onderwerpen kunnen tijdens de consultatiebijeenkomsten met de stakeholders ook aan de orde komen.

4.3 Bijeenkomsten en vervolg

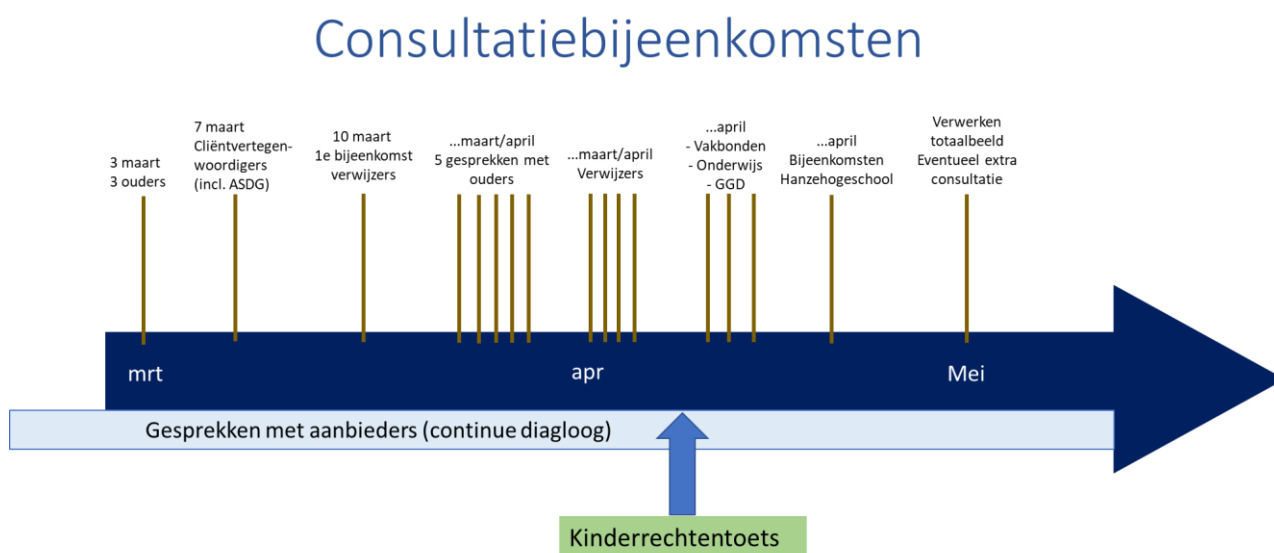
Wij vinden het belangrijk dat iedereen goed gehoord wordt. Daarom organiseren we een aantal bijeenkomsten en gesprekken voor de stakeholders. We bouwen met deze bijeenkomsten voort op de veldverkenning van 2021 en de gesprekken die we met diverse aanbieders in december '21 en januari '22 gevoerd hebben. Op deze manier krijgen we een zo volledig mogelijk beeld om tot een gedege implementatieplan voor SAMEN. te komen. In het vervolg op deze bijeenkomsten kunnen we ervoor kiezen om stakeholders groepsgewijs nog een keer te consulteren.

De bijeenkomsten

Tijdens de bijeenkomsten gaan we in gesprek over SAMEN. Het gesprek wordt gevoerd aan de hand van het volgende:

- een toelichting op het waarom en hoe van SAMEN. en hoe SAMEN. eruit komt te zien:
 - o hoe gaat dat voor u werken;
 - o hoe kijkt u hier tegenaan;
 - o wat wilt u ons meegeven.
- hoe ziet het vervolg eruit;
- hoe kunnen we, indien wij nog behoefte aan verdieping hebben, u opnieuw consulteren.

Bij de bijeenkomsten is de gespreksleider van de gemeente, evenals degene die een korte impressie schrijft van de bijeenkomsten. WIJ Groningen is zo veel mogelijk bij elke bijeenkomst vertegenwoordigd.



Vorm van de bijeenkomst per stakeholder

- Cliëntvertegenwoordigers, ervaringsdeskundigen en ouders met ondersteuning van WIJ Groningen

Voor de gesprekken met de cliëntvertegenwoordigers en ouders met ondersteuning van WIJ Groningen kiezen we voor twee sporen:

1. één gesprek met de organisaties die cliënten en gebruikers vertegenwoordigen (Zorgbelang, Adviesgroep Sociaal Domein Groningen (ASDG), de WIJ-raad, de Kerngroep ervaringsdeskundigheid JENN) en
2. zes gesprekken met ouders die in de afgelopen periode ondersteuning van WIJ Groningen hebben ontvangen en ervaringsdeskundigen die zelf ook ouders begeleiden. Deze gesprekken vinden in kleiner verband plaats, met maximaal 3 personen per gesprek, zo nodig één op één. De ervaringen kunnen privacy gevoelig zijn en met een kleine groep dan wel één op één creëren we een veilige sfeer.

De ASDG heeft naast deze consultatie een eigenstandige adviesfunctie richting college en gemeenteraad².

- Aanbieders

Wij zijn vanzelfsprekend al met de jeugdhulpaanbieders in gesprek over de vorming van SAMEN. Met de jeugdhulpaanbieders van wie aanbod over gaat naar SAMEN. hebben we in december '21 en januari '22 één op één gesprekken gevoerd. Hierbij is aandacht besteed aan de consequenties die de invoering van SAMEN. heeft voor het zorglandschap, personeel en cliënten. Deze gesprekken zetten wij in het voorjaar van 2022 voort.

Met de grote aanbieders wordt continu bestuurlijk gesproken, nu ook over de implementatie van SAMEN. Met andere aanbieders worden gesprekken gevoerd als wij het nodig vinden voor een goede implementatie van SAMEN. of wanneer zij om een gesprek vragen. Een voorbeeld van aanbieders waar wij één op één gesprekken mee voeren zijn aanbieders met een subsidieovereenkomst zoals Wender en Team050. Ook met de GGD zullen wij een apart gesprek voeren vanwege de samenhang van de jeugdgezondheidszorg met SAMEN.

Met aanbieders zal o.a. worden gesproken over het snijvlak van de afbakening van producten.

- Onderwijs, vakbonden

Met het onderwijs voeren we een gesprek omdat zij een belangrijke samenwerkingspartner zijn van SAMEN. vanwege de cruciale rol van het onderwijs in het leven van ouders en kinderen. Daarom zijn zij een belangrijke samenwerkingspartner van SAMEN. Voor de vakbonden organiseren we een bijeenkomst waarbij we in gesprek gaan over o.a. de eventuele invloed die de ontwikkeling van SAMEN. kan hebben op de regionale arbeidsmarkt en hun visie op de ruimte voor professionals (dit komt uiteraard ook aan de orde bij andere stakeholders).

- Verwijzers

Voor de relatie die wij met de verwijzers willen bouwen rondom SAMEN. wordt een apart projectplan geschreven. Zij zijn een essentiële schakel in het slagen van SAMEN. Het gaat over de huisartsen, de Gecertificeerde Instellingen en de rechtbank, jeugdartsen (GGD) en medisch specialisten. Zij mogen allen op grond van de Jeugdwet verwijzen naar jeugdhulp. In dit projectplan wordt uiteengezet welke stappen we ondernemen om de verwijzers in het implementatietraject voor SAMEN. mee

² De Adviesraad Sociaal Domein Groningen (ASDG) heeft een officiële adviesfunctie aan het college en aan de gemeenteraad. Formeel staat deze functie los van het consultatietraject met de stakeholders. De ASDG zal advies uitbrengen over de opdracht aan SAMEN. en het implementatieplan, dat in juni aan het college en de raad wordt voorgelegd. De ASDG is uitgenodigd voor de eerste bijeenkomst met de cliëntvertegenwoorders in de 2^e week van maart. Wij praten de ASDG op regelmatige basis bij over de ontwikkelingen.

te nemen. Het doel is afspraken te maken over de verwijstroutes, zodanig dat de verwijzers voor de basisjeugdhulp zo veel mogelijk verwijzen naar SAMEN.

- Gemeente

WIJ Groningen en de gemeente zijn en blijven voortdurend in gesprek over de implementatie van SAMEN.. De gemeenteraad wordt meegenomen in de ontwikkeling.

Terugkoppeling opbrengst bijeenkomsten

Van iedere bijeenkomst maken we een impressie. Een samenvatting van de opbrengsten van alle bijeenkomsten en de belangrijkste inzichten worden gedeeld op de website en in nieuwsbriefvorm.

4.4 *Communicatie*

De communicatie in deze fase gaat alleen over de implementatie- en het consultatieproces. Op de website www.gemeente.groningen.nl/doorontwikkeling-jeugdhulp plaatsen we de volgende informatie:

- Welke bijeenkomsten voor wie gepland zijn;
- Regelmatige updates; zoals een impressie van de bijeenkomsten en het overzicht van alle gesprekken met de belangrijkste inzichten. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van een nieuwsbrief. Hiervoor kunnen geïnteresseerden zich aanmelden.
- Op de website zullen we duidelijk vermelden dat voor inwoners er nog niets verandert. Inwoners kunnen nu ook al bij WIJ Groningen terecht met hun vragen over jeugdhulp.

De raad zullen we proactief op de hoogte brengen van de website.

Interne communicatie

Een veelgebruikte zin is: intern beginnen is extern winnen. Daarom zullen we, zowel binnen de gemeente als bij WIJ Groningen, medewerkers regelmatig informeren én consulteren. Zowel binnen DMO als concern breed brengen we de transformatie onder de aandacht en gaan we in gesprek met bijvoorbeeld de gebiedsmanagers.

Continu proces

Tijdens de verschillende fasen zal de 'afzender' van de communicatie veranderen. Dit vraagt flexibiliteit van het proces, de toepassingen en de te gebruiken middelen. Tijdens fase 2 (voorbereiding tot start SAMEN.) zal WIJ Groningen vaker als afzender fungeren. Deze fase zal samen met WIJ Groningen uitgewerkt worden, mede op basis van de uitkomsten van fase 1.

4.5 *Kinderrechtentoets*

In fase 1 voeren wij ook de kinderrechtentoets uit. We gebruiken het stappenplan van de Kinderombudsman 'Het beste besluit': <https://www.dekinderombudsman.nl/toolkit-beste-besluit>. Deze tool is bedoeld voor professionals die besluiten (moeten) nemen over de gezins- en opvoedsituatie van kinderen. De Kinderrechtentoets voeren wij uit in april, en het resultaat nemen we mee in het implementatieplan dat aan het college en de gemeenteraad in juni wordt voorgelegd

5. Fase 2: Voorbereiding tot start SAMEN.

Het tweede half jaar van 2022 gebruiken we om alle voorbereidingen te treffen die nodig zijn om SAMEN. daadwerkelijk te starten en de continuïteit van zorg voor cliënten die naar SAMEN. worden

verwezen te waarborgen. WIJ Groningen speelt hierin een grote rol. Tijdens deze fase maken we afspraken over de monitoring.

Stakeholders worden in deze fase betrokken waar dat wenselijk is. Hoe dit wordt vormgegeven is mede afhankelijk van de uitkomsten uit fase 1. Met de jeugdhulpaanbieders blijven we vanzelfsprekend continu in gesprek en zal dus ook SAMEN. een gespreksonderwerp zijn.

Bijlage 1: Gesprekken met stakeholders in schema

Stakeholder(s)	Bijeenkomst en vorm	Ambtelijke inzet
<i>Cliëntvertegenwoordiging</i> Kerngroep ervaringsdeskundigheid JENN), WIJ-raad, Zorgbelang, ASDG	1 fysieke bijeenkomst	Totaal: 24 uur. 4 personen x 6 uur (voorbereiding, reistijd, bijeenkomst en verslaglegging)
<i>Ouders met ondersteuning van WIJ Groningen</i> Werving via WIJ Groningen, Doorbraakproject en Kansrijk Oost en West	6 fysieke bijeenkomst(en) Max. 3 personen per bijeenkomst dan wel 1 op 1 in verband met privacy. Zowel postieve als negatieve ervaringen	Totaal: 48 uur. 2 personen x 24 uur. (voorbereiding, reistijd, bijeenkomst en verslaglegging)
<i>Onderwijs</i> Samenwerkingsverbanden PO Brugfunctionarissen	1 bijeenkomst, fysiek of online	Totaal: 12 uur 2 personen x 6 uur (voorbereiding, reistijd, bijeenkomst en verslaglegging)
<i>Verwijzers</i> (huisartsen, GI's, rechtbank, jeugdartsen GGD, medisch specialisten)	Diverse gesprekken Hier wordt een apart plan van aanpak voor geschreven	Zie plan van aanpak. Minimaal 50 uur.
Vakbonden	1 bijeenkomst, fysiek of online	Totaal: 12 uur 2 personen x 6 uur (voorbereiding, reistijd, bijeenkomst en verslaglegging)
GGD Groningen	1 bijeenkomst, fysiek of online	Totaal: 12 uur 2 personen x 6 uur (voorbereiding, reistijd, bijeenkomst en verslaglegging)
Hanzehogeschool (lectoraat ...)	1 bijeenkomst, zo mogelijk fysiek	Totaal: 12 uur 2 personen x 6 uur (voorbereiding, reistijd, bijeenkomst en verslaglegging)
Aanbieders die gaan samenwerken met SAMEN.	Eén op één gesprekken Hierbij sluiten we aan bij de gesprekken die al gevoerd worden	
Grote aanbieders	Eén op één gesprekken	
Wender, Team050	2 bijeenkomsten, fysiek of online	Totaal: 24 uur 2 personen x 6 uur x 2 bijeenkomsten (voorbereiding, reistijd, bijeenkomst en verslaglegging)