

BIJLAGE

In de periode van juni tot en met september 2020 is het aantal deelscooters in Groningen uitgebreid naar 460 stuks. Hieronder hebben wij de belangrijkste gebruikscijfers voor deze periode op een rijtje gezet.

Leeftijd gebruikers

In de gebruikscijfers zien we terug dat de grootste groep gebruikers van deelscooters tussen de 20 en 30 jaar oud is. De gemiddelde leeftijd ligt rond de 25,5 jaar. In steden waar deelscooters al langer beschikbaar zijn, valt in de loop van de tijd een toename in de gemiddelde leeftijd te zien, omdat steeds meer groepen de waarde ervan ontdekken. Zo ligt in Nederlandse steden waar Felyx bijvoorbeeld al langer actief is, de gemiddelde leeftijd rond de 35 jaar.

Aantal en afstand ritten

Dagelijks worden gemiddeld ongeveer vijf tot acht ritten per deelscooter gemaakt. In totaal worden zo'n 2.200 tot 3.200 deelscooterritten per dag gemaakt. Dat zijn er ongeveer 80.000 per maand. De gemiddelde afstand die met een deelscooter werd afgelegd bedroeg 3 kilometer.

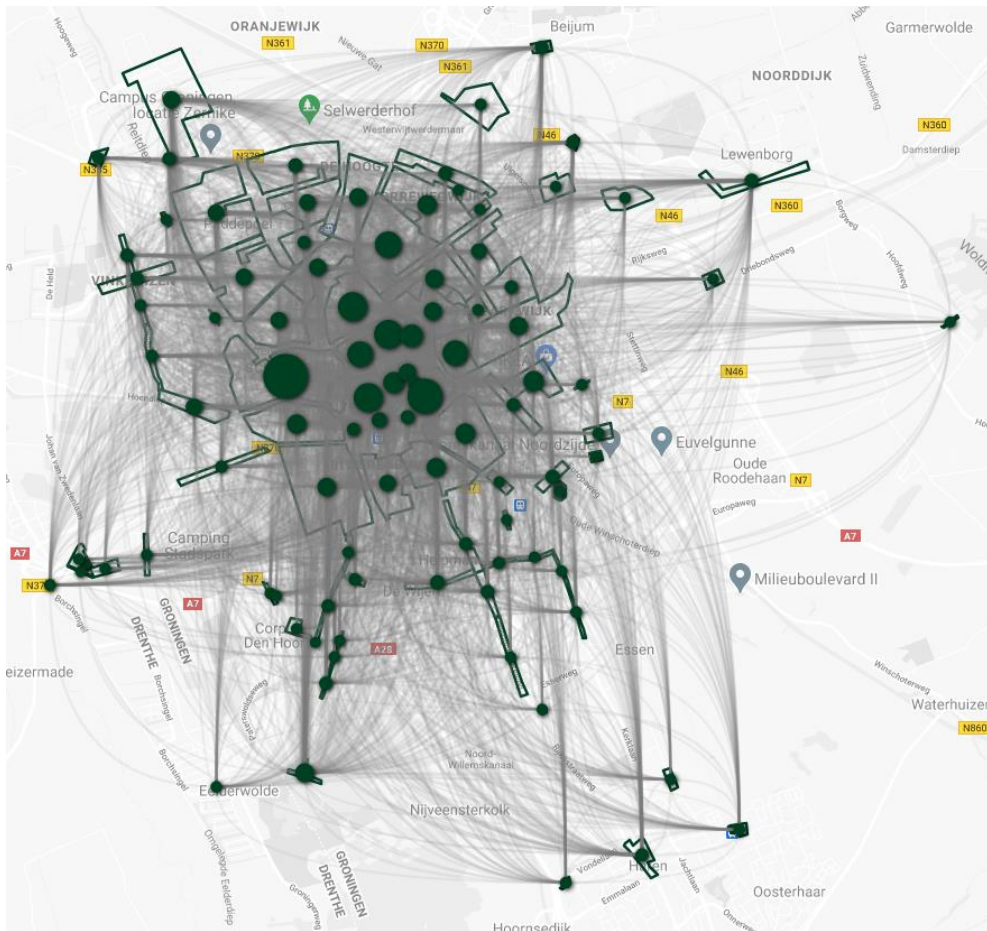
P+R-gebruik

Deelscooters zijn in de afgelopen periode gebruikt om van en naar een P+R terrein te reizen (zie onderstaande tabel). In deze tabel ontbreekt P+R Kardinge, omdat deelscooters op en rond dit P+R terrein ook gebruikt worden voor ritten naar bijvoorbeeld het sportcentrum, terwijl op de andere P+R terreinen de deelscooterrit juist onderdeel is van de ketenreis met auto en/of openbaar vervoer.

Gebruik	Juni	Juli	Augustus	September
P+R Hoogkerk	230	320	470	510
P+R Reitdiep	320	560	670	730
P+R Meerstad	160	220	350	190
P+R Haren	200	200	300	280
Totaal	910	1.300	1.790	1.710

Herkomsten en bestemmingen

Onderstaande afbeelding geeft een overzicht van alle ritten die in de periode juni tot en met september gemaakt zijn met een deelscooter van Felyx (van Go Sharing hebben we deze gegevens niet ontvangen). Hoe groter de cirkel, des te meer deelscooterritten een herkomst of een bestemming hebben in dat gebied. Duidelijk is dat de meeste ritten met een deelscooter beginnen of eindigen in en rondom de binnenstad. Verder valt op dat de Hoornseplas tijdens de warme zomerdagen een belangrijke bestemming is geweest.



Alternatief vervoersmiddel

Onlangs heeft Felyx een enquête gehouden onder de Groningse gebruikers van deelscooters (N = 357) (zie onderstaande tabel). Daarbij is ook de vraag gesteld hoe de laatste verplaatsing gemaakt zou zijn als er geen deelscooter beschikbaar zou zijn geweest.

Alternatieve vervoerswijze	Percentage
Fiets	51%
Auto	18%
Lopen	16%
Openbaar vervoer	11%
Taxi	2%
Eigen scooter	2%

Vervanging eigen privé-scooter

In dezelfde enquête van Felyx is ook gevraagd in welke mate deelscootergebruikers bereid zijn om afstand te doen van hun eigen scooter. Slechts 6% van de respondenten bleek over een eigen scooter te beschikken; 29,2% van hen was bereid om zijn/haar eigen scooter weg te doen.

Meldingen en klachten

Ons eigen Klant Contact Centrum (KCC) handelt eerstelijns klachten af. Met betrekking tot deelscooters hebben we in de periode juni tot en met september diverse meldingen ontvangen, zowel via het klachtenmeldpunt als via de sociale media. Het KCC heeft via het meldpunt ongeveer 40 meldingen ontvangen. Deze hadden vooral betrekking op de overlast van gestalde deelscooters op straat. Via sociale media waren ruim vijftien

berichten aan de gemeente gericht. In twee derde van de gevallen ging het over parkeeroverlast van deelscooters.

De meeste meldingen en klachten over deelscooters gaan rechtstreeks naar de aanbieders van deelscooters. Felyx blijkt in de periode juni tot en met september in totaal circa 30 meldingen over verkeerd gestalde deelscooters te hebben ontvangen, in het geval van Go Sharing ging het om ongeveer 150 klachten.

Media-aandacht

In de media is de afgelopen tijd veel aandacht geweest voor deelscooters. De toon van de artikelen en de bijbehorende reacties op sociale media zijn zeer divers. Wel duidelijk is dat de overlast van gestalde deelscooters in de openbare ruimte een belangrijk aandachtspunt is. Opritte, trottoirs en parkeerplaatsen worden met enige regelmatig geblokkeerd en dat leidt tot ergernis bij met name mindervalide personen. Tegelijkertijd wordt in de reacties ook meegedacht. Zo wordt vaak de suggestie gedaan om speciale vakken voor deelscooters aan te wijzen.