

Betrokken organisaties o.a.

- Brandweer
- Politie
- Geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio (GHOR)
- Waterschappen Hunze en Aa's en Noorderzijlvest
- Groninger gemeenten
- Defensie
- Provincie
- Openbaar Ministerie
- Land- en Tuinbouw Organisatie Nederland (LTO)
- Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie (EL&I)
- Enexis
- Nederlandse Aardolie Maatschappij (NAM)
- Gasunie
- Waterbedrijf Groningen
- Rode Kruis
- Landelijk Operationeel Coördinatiecentrum (LOCC)
- Dierenambulance
- Transportbedrijven

Regionaal Crisiscentrum

- 146 uur lang volcontinu paraat
- Eén vergadering Regionaal Voorbereidingsteam
- Achttien bijeenkomsten Commando Plaats Incident
- Vijfentwintig vergaderingen Regionaal Operationeel Team
- Elf vergaderingen Regionaal Beleidsteam

Crisiscommunicatie

- Twitter
- Persconferenties
- RTV Noord
- Rondleidingen media door getroffen gebied

Burgers

- Helpen bij verstevigen dijken
- Stellen stallen voor vee beschikbaar
- Brengen o.a. koffie en breiwerkjes
- 'Noaberschap'

Terugblik?

- De Veiligheidsregio Groningen heeft ook een film gemaakt over het hoog water. Surf naar youtu.be/n36lPiNo7LA voor de volledige versie of scan de QR-code hiernaast voor de samenvatting.
- Meer beeldmateriaal? Zoek op Youtube op 'hoog water Groningen 2012'
- Twitter: #hoogwater



Lauwersmeer - 5-7 januari

- Water stijgt snel
- Diverse nooddijken o.a. bij Nassaukazerne, Strandweg Lauwersoog, provinciale weg (locatie Nieuwe Robbengat)



Gemaal 'De Waterwolf'



Tolberterpetten - 4-6 januari

- Rond woningen kan ongeveer 50 cm water komen te staan.
- Nutsvoorzieningen kunnen uitvallen.
- Bewoners wordt dringend geadviseerd om te vertrekken.
- Ruim dertig woningen en boerderijen.
- Verschillende dieren in veiligheid gebracht.



Groninger Museum



Rioolwaterzuivering



Scandinaviëhaven

Regionaal Crisiscentrum



Tiggelhal, Ten Boer

- Eerste opvang voor 188 personen
- 178 personen vinden zelf onderdak
- 10 personen maken gebruik van hotel



Woltersum - 5-7 januari

- Dijk bij Woltersum dreigt door te breken. Op het diepste punt kan ongeveer 2 meter water komen te staan.
- Bewoners krijgen 30 minuten de tijd om te vertrekken. Opvang in Tiggelhal te Ten Boer.
- Evacuatie van vee ('veevacuatie') is grote logistieke operatie.
- Rioolwaterzuivering Garmerwolde en NAM-locatie bedreigd en later veiliggesteld.

In (ronde) cijfers:

- 800 bewoners
- 4200 koeien
- 40.000 kippen
- 14.000 pekingeenden
- Onbekend aantal huis- en hobbydieren



Overzicht aanbevelingen



Commando Plaats Incident	Regionaal Operationeel Team	Regionaal Beleidsteam	Alarmeren en opschalen	Informatiemanagement	Crisiscommunicatie:
<ul style="list-style-type: none"> Zet in geval van een evacuatie het Commando Plaats Incident in voor de coördinatie ter plaatse. Koester door te blijven oefenen de ingesloten werkwijzen van het Commando Plaats Incident. Scherp het Commando Plaats Incident af van pers en publiek zodat het team ongestoord zijn werk kan doen. Reik bij een evacuatie op het moment van vertrek aan alle mensen schriftelijke instructies uit. Communiceer helder over de manier waarop de evacuatie van een gebied wordt aangepakt. Zorg ervoor dat 'met een druk op de knop' actueel kaartmateriaal – met daarop adressen en aantallen inwoners en vee – van het te evacueren gebied beschikbaar is. Neem bij een besluit tot evacuatie en de handhaving daarvan altijd nadrukkelijk de operationele gevolgen mee en biedt een duidelijk handelingsperspectief aan de hulpverleners. Huisvest een 'Actiecentrum Vee' in de nabijheid van het Commando Plaats Incident in het geval van een 'veevacuatie'. Voeg namens dit 'Actiecentrum Vee' een 'OvD Vee' toe aan het Commando Plaats Incident. Tref bij een dreigende dijkdoorbraak voorzorgsmaatregelen om de veiligheid van de hulpverleners op de dijk en in het achterliggende gebied te garanderen. Spreek bij evacuatie vanwege een dreigende dijkdoorbraak expliciet met elkaar af onder welke omstandigheden ook hulpverleners zullen worden teruggetrokken. Bespreek in geval van een dreigende dijkdoorbraak binnen het Commando Plaats Incident de handelingsperspectieven voor achtergebleven bewoners. Spreek af welke boodschap wordt verstrekt aan journalisten die er met het oog op de vrijheid van nieuwsgaring voor kiezen een ontruimd – en dus in potentie gevaarlijk – gebied te betreden. 	<ul style="list-style-type: none"> Informeer – in geval van een GRIP 4 – alle gemeenten consistent en consequent over het in het Regionaal Operationeel Team beschikbare totaalbeeld. Geef de Operationeel Leider voldoende tijd en ruimte om zijn rol als voorzitter en leider van het Regionaal Operationeel Team in te vullen. Maak nadere afspraken over het proces van uitzetten en uitvoeren van opdrachten en de controle op de uitvoering daarvan. Werk de taakverdeling van het Regionaal Operationeel Team en het Commando Plaats Incident in planvorming verder uit. Schaf het gebruik van de vergaderklok binnen de crisisorganisatie af. Vergroot binnen het Regionaal Operationeel Team de kennis van en ervaring met het adviseren van het (Regionaal) Beleidsteam. 	<ul style="list-style-type: none"> Ontwikkel een gedeelde visie op rol, plaats en functie van het Regionaal Beleidsteam binnen de crisisorganisatie. Besteed daarbij aandacht aan de relatie met de gemeenten en aan de strategische crisiscommunicatie. Spreek daarbij af hoe de koppeling tussen het strategische / bestuurlijke niveau en het tactische niveau wordt gelegd. Kom tot een 'lean and mean' model voor het Regionaal Beleidsteam en spreek af wie daarin participeren. Faciliteer het voorzitterschap door het ontwikkelen van en oefenen met een standaard werkwijze voor het Regionaal Beleidsteam. Spreek af hoe bestuurders zowel 'need' als 'nice to know' informatie verkrijgen ten tijde van een grootschalig incident. Beschrijf mét de provincie de rol van de provincie binnen de crisisbeheersing. Professionaliseer de juridische advisering en ondersteuning voor de voorzitter van het Regionaal Beleidsteam. Houd de verslaglegging van de vergaderingen van het Regionaal Beleidsteam beperkt, maar verwoord daarin wel de argumenten en afwegingen bij de genomen beslissingen. 	<ul style="list-style-type: none"> Zorg ervoor dat de alarmering van de regionale crisisorganisatie vlekkeloos verloopt. Versimpel de alarmeringsprocedures van de multidisciplinaire crisisteams. Geef de centralisten aanvullende opleidingen en oefeningen om de alarmering van de multidisciplinaire crisisteams tot hun tweede natuur te maken. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementeer de netcentrische werkwijze ook goed binnen de kolommen. Stel alle medewerkers in de gelegenheid deel te nemen aan de aangeboden opleidingen en oefeningen en stel deze opleidingen en oefeningen in ieder geval voor mensen met een piketfunctie verplicht. Blijf investeren in de samenwerking tussen de leider, de informatiemanager en de plotter van het Commando Plaats Incident. Blijf investeren in de samenwerking tussen de Operationeel Leider en de informatiemanager van het Regionaal Operationeel Team. Implementeer de netcentrische werkwijze binnen de omgeving van het Regionaal Beleidsteam. Blijf investeren in het gebruik van het Landelijk Crisismanagement Systeem (LCMS). Breng de functionele wensen met betrekking tot het LCMS onder de aandacht van de landelijke leverancier. Maak afspraken over de manier waarop actuele informatie bij langdurige incidenten wordt gepresenteerd in het LCMS. 	<ul style="list-style-type: none"> Houd vast dat de sectie crisiscommunicatie in het Regionaal Operationeel Team de regie heeft over de berichtgeving. Versterk de bestuurlijke advisering over de crisiscommunicatie. Zorg ervoor dat professionals en bestuurders met elkaar in gesprek gaan om de wederzijdse verwachtingen over crisiscommunicatie te verhelderen. Richt crisiscommunicatie in als operationeel proces met een duidelijke organisatiestructuur en beschrijving van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Breng het proces crisiscommunicatie onder eenhoofdige leiding. Prioriteer de werkzaamheden binnen het proces crisiscommunicatie. Maak nieuwe – meer op de praktijk gerichte – samenwerkingsafspraken met RTV Noord. Zorg ervoor dat het publieksinformatienummer sneller de informatie krijgt die voor het beantwoorden van de gestelde vragen noodzakelijk is. Geef het publieksinformatienummer de beschikking over alle noodzakelijke middelen (zoals LCMS) om haar rol te kunnen vervullen.
Samenwerking met gemeenten	Samenwerking met crisispartners	Langdurige inzet en aflossing	Afschalen en overdracht	Facilitair	
<ul style="list-style-type: none"> Laat de burgemeesters van de betrokken gemeenten – naast hun deelname aan de vergaderingen van het Regionaal Beleidsteam – de rol van burgervader invullen. Spreek af dat betrokken gemeenten in het geval van een GRIP 4 een eigen adviesteam voor de burgemeester in het leven roepen. Leg vast hoe de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van dit team zich verhouden tot die van het Regionaal Beleidsteam. Maak lokaal beschikbare informatie ook buiten kantooruren beschikbaar voor regionaal aangestuurde processen. 	<ul style="list-style-type: none"> Organiseer regelmatig netwerkdagen, oefeningen en bezoeken met of bij crisispartners. Stel crisispartners in staat om de juiste maatregelen te nemen door ze vroegtijdig te informeren en zonnig te alarmeren. Borg het informeren van de vitale infrastructuur bij een (dreigende) crisis, zoals vastgelegd in de convenanten die met deze sectoren zijn afgesloten. Verbeter de faciliteiten voor crisispartners in het Commando Plaats Incident en het Regionaal Operationeel Team. 	<ul style="list-style-type: none"> Wijs per discipline een functionaris aan die verantwoordelijk is voor het organiseren van de aflossing. Houd 'shifts' aan van maximaal negen uur, met aan het begin en aan het eind een half uur aflossing en overdracht. Spreid expertise en ervaring over de verwachte duur van het incident. Stel nog niet ingezette collega's op voorhand vrij van hun reguliere werk, zodat zij zich kunnen voorbereiden op een eventuele bijdrage aan de crisisorganisatie in een later stadium. Los niet alle teamleden in één keer af, maar doe dit gefaseerd. 	<ul style="list-style-type: none"> Breng voorafgaand aan het formele moment van afschaling alle nog lopende activiteiten in beeld en draag deze over aan de reguliere organisaties. 	<ul style="list-style-type: none"> Zorg voor een herkenbaar aanspreekpunt voor alle huishoudelijke zaken in het Regionaal Crisiscentrum (een 'floodmanager'). Zorg voor een goed geoutilleerde persruimte die afgescheiden is van het Regionaal Crisiscentrum. Zorg voor beveiliging van en toegangscntrole voor het Regionaal Crisiscentrum. Accepteer de ergonomie van de werkplekken in het Regionaal Crisiscentrum. Houd het huidige niveau van de catering vast. 	