

Evaluatieverslag Gemeentelijke Kolom Incident GRIP 4 Wateroverlast Groningen



Dit evaluatieverslag heeft ten doel bij te dragen aan de kwaliteitsverbetering van de gemeentelijke rampenorganisatie van de gemeente Groningen. Het verslag wordt door aangeboden aan het college van Groningen en aan de coördinerende gemeentesecretaris van de GKG.

Wat	:	Wateroverlast provincie Groningen
Waar	:	Groningen
Wanneer	:	4 januari tot en met 9 januari
Steller en datum verslag	:	Geke van der Werff April 2012 versie 1, juli 2012 versie 2, september 2012 versie 3, november 2012 versie 4 en 5

Conclusies en aanbevelingen:

Hieronder volgen de aanbevelingen die op basis van de evaluatie zijn geformuleerd.

- ➔ *Wanneer er een RBT (Regionaal Beleidsteam) bijeen komt laat dan de ARB (adviseur Rampenbestrijding) een kern-GBT (Gemeentelijk Beleidsteam) alarmeren*
- ➔ *De gemeentesecretaris is verantwoordelijk voor het inrichten van een Gemeentelijk Coördinatie Centrum (GCC) zodra er gemeentelijke processen gestart worden op advies van de multidisciplinaire partners of de eigen organisatie.*
- ➔ *Maak duidelijk afspraken tussen stadsbeheer en het GCC over overgang van regulier werk naar aansturing van gemeentelijke processen vanuit het GCC*
- ➔ *Maak heldere afspraken over de lijn tussen de sectie gemeenten in het ROT en het hoofd GCC en het CoPI (Commando Plaats Incident) en het ROT (Regionaal Operationeel Team)*
- ➔ *Maak regionaal, in de preparatiefase, duidelijke afspraken met partners zoals LTO, het ministerie van ELI, Enexis over evacuatie van mens en dier.*
- ➔ *Verbeter de afstemming tussen afdeling voorlichting van de HVD en het actieteam communicatie van de gemeente Groningen*
- ➔ *Verbeter de bereikbaarheid en het gebruik van het BVG (Basis Voorziening Gegevens)*
- ➔ *Bekijk of er meer personen ingezet kunnen worden die tijdens incidenten de rol van Adviseur Rampenbestrijding op zich kunnen nemen.*

Feitenrelaas:

4 januari nacht	:	Hoogwater Tolberterpettenpolder
4 januari 22.00 uur	:	Opschaling naar GRIP 4. ROT en RBT aanwezig, met de lijn van het RBT naar het ROT missen we de specifieke aansturing voor de stad. De voorzitter van het RBT is de burgemeester van Groningen, de locoburgemeester neemt namens de stad plaats in het RBT.
5 januari		Hoogwater stad, stadsbeheer houdt zich hier mee bezig, er wordt nog niet aangesloten bij de GRIP-situatie
5 januari 22.00 uur		Piping bij Woltersum, het GCC Groningen gaat aan de slag voor de gemeente ten Boer
5 januari		Er is rechtstreeks contact tussen het waterschap en het actieteam stadsbeheer over de te verwachten waterstand en het aanleggen van nooddijken. Verwachte waterstand 1.30+, De woonboten lopen risico. Er is lange tijd onduidelijkheid over wie er voor moet zorgen dat er een GCC voor de stad bijeen komt. Hierdoor duurt het erg lang voor het GCC ook voor de stad aan het werk gaat.
5 januari 22.00 uur		Het actieteam Stadsbeheer neemt contact op met het ROT. Het GCC gaat ook aan de slag voor Groningen,
6 januari		Liaison stadsbeheer aanwezig bij het GCC
6 januari 00.00 uur tot 7.30 uur		Bewoners zijn bezocht woonboten Winschoterdiep. Evacuatie gaat over max. 15 boten (30 personen) Nutsvoorzieningen worden afgesloten. Bedrijven Lübeckweg, Bornholmstraat geïnformeerd. Weg is afgesloten.
6 januari 1.00 uur		Via BVG bedrijven Bornholmstraat, Helsinkistraat, Kopenhagenstraat en Stockholmstraat geselecteerd en geïnformeerd over dreigende wateroverlast en sluiting bedrijven.
6 januari 00.00 uur		Opvang 5 personen in het City-hotel, terminale patiënt blijft op woonboot, regelmatig contact.
6 januari 18.00 uur		Woonbootbewoners kunnen terug.
6 januari		Brieven naar Woonbootbewoners Winschoterdiep, aanwonenden Winschoterdiep, bedrijven Bornholmstraat, wijkorganisatie, wijkwebsite, woonschepenorganisatie. Publieksinformatienummer is opgeheven vanaf 18.00 uur door het ROT. De gemeente richt zelf een Publieks Informatie Nummer in bij de Milieudienst
7 januari		Waterdreiging Groningen voorbij
9 januari		Opruimen zandzakken

Evaluatiemethodiek:

Voor het opstellen van dit evaluatieverslag is, aan elk van de deelnemers gevraagd: "Wat ging goed?" en "Wat kan beter?". Deze evaluatie ging zowel over de evacuatie van Woltersum als de hoogwaterdreiging in Groningen. Aantal respondenten is 47. Daarnaast is op 11 januari een bijeenkomst georganiseerd waarin dezelfde vragen werden gesteld en beantwoord. Hier waren 50 personen aanwezig. Beide evaluaties hebben zeer veel materiaal opgeleverd. De grote lijnen zijn hierna samengevat in aanbevelingen en acties.

De detailopmerkingen over bijvoorbeeld formats van notulen, inloggen op eigen accounts etc. zijn doorgegeven aan de betreffende actieteams om hier in de voorbereiding op rampen hun voordeel mee te doen.

Voorgestelde actiepunten:

nr	Aanbeveling	Actie	product/ dienst	kolom & contact- persoon	Datum gepland gereed
1.	➔ <i>Wanneer er een RBT bijeen komt laat dan de ARB een kern-GBT alarmeren</i>	Beschrijf dit in het nieuwe plan GBT/RBT	Plan GBT/RBT	Siske Klaassens	01 13
2.	➔ <i>De gemeentesecretaris is verantwoordelijk voor het inrichten van een Gemeentelijk Coördinatie Centrum zodra er gemeentelijke processen gestart worden op advies van de multidisciplinaire partners of de eigen organisatie.</i>	Leg dit vast in het eigen gemeentelijk Rampenplan	Aanvulling rampen plan	ARB	01 13
3	➔ <i>Maak duidelijke afspraken met stadsbeheer over opschaling en afstemming tussen stadsbeheer en het GCC. En de overgang van regulier werk naar aansturing van gemeentelijke processen vanuit het GCC</i>	Afspraak met directeur Stadsbeheer	Opschaling s protocol	Tuithof/van der Werff	01 13
4	➔ <i>Maak heldere afspraken over de lijn tussen de sectie gemeenten in het OT en het hoofd GCC en het CoPI en het OT</i>	Overleg tussen hoofden GCC, sectiehoofden ROT en gemeentelijk vertegenwoordigers in het CoPI	protocol	Van der Werff/ procesmana gers en hoofden GCC	10 2012 gereed
5	➔ <i>Maak regionaal, in de preparatiefase, duidelijke afspraken met partners zoals LTO, het ministerie</i>	Bijeenkomst externe partners over samenwerking tijdens een evacuatie	samenwer kingsdocu ment	Taakveldhou der PL en T Gemeentelij ke kolom	01 13

	<i>van ELI, Enexis over evacuatie van mens en dier.</i>				
6	➔ <i>Verbeter de afstemming tussen afdeling voorlichting van de HVD en het actieteam communicatie van de gemeente Groningen</i>	Afspraak met hoofd actieteam gemeente Groningen en hoofd sectie Voorlichting in het ROT	afsprakenlijst	Van der Werff/ Hamstra	01 13
7	➔ <i>Verbeter de bereikbaarheid en het gebruik van het BVG (Basisvoorziening gegevens)</i>	Opleiden van ondersteuners en leden van de actieteams in het GCC in het gebruik van het BVG	opleiding	Van der Werff/DIA	01 13
8	➔ <i>Bespreek nut en noodzaak van registreren van slachtoffers</i>	Bespreking in de regionale werkgroep CRIB van nut en noodzaak van registreren, ontwikkelen een nieuw draaiboek en adviseer over de overgang van CRIB naar SIS.	draaiboek	Taakveldhouder CRIB, gemeentelijke kolom en werkgroep CRIB	06 2013
9	➔ <i>Bekijk of er meer personen ingezet kunnen worden die tijdens incidenten de rol van Adviseur Rampenbestrijding op zich kunnen nemen.</i>			Koen Eekma	01 13