

BASIS
VOOR
BELEID

 **ONDERZOEK
IN STATISTIEK**
GRONINGEN



Sporthallen in Groningen

Een onderzoek onder gebruikers van
de gemeentelijke sporthallen

Onderzoek en Statistiek Groningen heeft als kernactiviteiten instrumentontwikkeling voor en uitvoering van beleidsgericht onderzoek, het toegankelijk maken van grote hoeveelheden data uit verschillende bronnen, gegevensanalyse, projectevaluatie en dienstverlening bij overheidsmarketing.

Sporthallen in Groningen

Een onderzoek onder gebruikers van
de gemeentelijke sporthallen

Laura de Jong
Frans Oldersma

Onderzoek en Statistiek Groningen

November 2012

Inhoud

Samenvatting	1
1. Inleiding	3
2. Resultaten	5
2.1 Stadspanel	5
2.1.1 Bezoekers	6
2.1.2 Niet-bezoekers	10
2.2 Directies en besturen	11
2.3 Sporters	14
3. Vergelijking van de acht sporthallen.....	21
Sporthal Selwerd	22
Sporthal Vinkhuizen	23
Sporthal Lewenborg	24
Sporthal Beijum	25
Sporthal de Wijert	26
Sporthal Hoogkerk	27
Semi-permanente Sporthal Kardinges	28
Sporthal de Brug	29
Bijlage 1 Stadspanel	31
Bijlage 2 Directies en besturen	33
Bijlage 3 Sporters.....	37

Sporthallen in Groningen

Samenvatting

De Werkmaatschappij Sport en Recreatie (WSR) van de gemeente Groningen streeft er naar dat alle sporters optimaal gebruik kunnen maken van de beschikbare sportfaciliteiten. De WSR heeft een onderzoek laten uitvoeren om meer zicht te krijgen op de wensen en behoeften van (potentiële) gebruikers van de acht sporthallen die de gemeente Groningen beheert. De volgende sporthallen heeft de WSR in beheer:

- Sporthal Selwerd
- Sporthal Vinkhuizen
- Sporthal Lewenborg
- Sporthal Beijum
- Sporthal De Wijert
- Sporthal Hoogkerk
- Semi-permanente Sporthal Kardingse
- Sporthal De Brug

De afdeling Onderzoek en Statistiek van de gemeente Groningen (O&S Groningen) heeft het onderzoek uitgevoerd. In de periode mei-juli 2012 heeft O&S Groningen de volgende drie groepen gevraagd deel te nemen aan het onderzoek:

- besturen van verenigingen en directies van scholen;
- sporters: leden van verenigingen, leerkrachten, trainers et cetera;
- Stadspanel: dit panel bestaat uit 7000 inwoners van de gemeente Groningen die O&S Groningen enkele keren per jaar vraagt internetenquêtes in te vullen.

Aan deze drie geroepen is gevraagd via internet een enquête in te vullen. In totaal hebben 45 bestuursleden, 153 sporters en 1791 Stadspanelleden gereageerd.

Ongeveer een derde van de leden van het Stadspanel heeft in de afgelopen jaren een sporthal bezocht. Aan de leden die geen sporthallen bezoeken hebben we gevraagd welke verbetering hier verandering in zou kunnen brengen. De respondenten die een sporthal in het afgelopen jaar hebben bezocht (zowel sporters als Stadspanelleden), is gevraagd één sporthal uitgebreid te beoordelen. Aan de huurders van sporthallen, de besturen en directies, is gevraagd hoe zij de formele contacten met de WSR beoordelen.

Het rapport bevat over elke afzonderlijke sporthal veel gedetailleerde gegevens. In grote lijnen kunnen we de bevindingen als volgt samenvatten:

- De besturen en directies zijn tevreden over het contact met de WSR. Een grote meerderheid geeft aan tevreden te zijn over de gang van zaken, dienstverlening en de medewerkers.
- Bezoekers van sporthallen zijn minder tevreden over onderhoud en hygiëne. Met name met betrekking tot de douches, toiletten en kleedkamers.
- In de toekomst zal er eerder meer dan minder behoefte zijn aan ruimte in sporthallen. Iets minder dan de helft van de besturen en directies heeft zelfs op dit moment behoefte aan extra uren.

Alle respondenten hebben de mogelijkheid gekregen antwoorden in eigen woorden toe te lichten en opmerkingen te plaatsen. Dit heeft veel gedetailleerde informatie opgeleverd die in een separaat document beschikbaar is gesteld aan de WSR.

1. Inleiding

In september 2009 heeft de raad van de gemeente Groningen de sportvisie *Meer ruimte voor Sport en Bewegen 2010-2020* vastgesteld. De kern van het sportbeleid van de gemeente Groningen is tweeledig:

1. Iedere Stadjer heeft of kan het plezier in sport- en bewegen ervaren en te allen tijde de keuze voor sport en bewegen maken.

2. Stadjers weten dat regelmatig sporten en bewegen goed is voor hun gezondheid en voor de ontwikkeling van hun kinderen.

Volgens de sportvisie is in de laatste jaren veel aandacht uitgegaan naar het inhalen van achterstanden in het beheer en het onderhoud van sportaccommodaties. Daarom wil de gemeente Groningen in de komende jaren de aandacht verleggen naar de toekomst. Met het oog op de toekomst, heeft de Werkmaatschappij Sport en Recreatie (WSR) aan O&S Groningen gevraagd om onderzoek te doen onder (toekomstige) gebruikers van de sporthallen.

De WSR streeft er naar dat alle sporters optimaal gebruik kunnen maken van de beschikbare sportfaciliteiten. Het onderzoek geeft daarom onder meer zicht op de wensen en behoeften van (toekomstige) gebruikers van de acht sporthallen die de WSR in de gemeente Groningen beheert. Daarnaast gaat het onderzoek in op de wijze waarop gebruikers contact hebben met de WSR.

Het gaat om de volgende sporthallen in beheer van de gemeente Groningen:

- Sporthal Selwerd (Eikenlaan 288)
- Sporthal Vinkhuizen (Radiumstraat 150)
- Sporthal Lewenborg (Kajuit 323)
- Sporthal Beijum (Amkemaheerd 293)
- Sporthal De Wijert (Vondellaan 75)
- Sporthal Hoogkerk (Zuiderweg 70/1)
- Semi-permanente Sporthal Karding (Kardingerplein 1)¹
- Sporthal De Brug (Donderslaan 160)

Wat vinden mensen van de sporthallen van de gemeente Groningen? Om dat te onderzoeken zijn in de periode mei-juli 2012 drie groepen gebruikers van sporthallen benaderd. Als eerste de leden van het Stadspanel. Het Stadspanel bestaat uit ongeveer 7.000 inwoners van de

¹ We hebben aanwijzingen dat sommige respondenten van het Stadspanel bij het invullen van de enquête het Sportcentrum Karding voor ogen hadden in plaats van Semi-permanente Sporthal Karding. Dit blijkt uit de antwoorden die gegeven zijn bij uitgevoerde activiteiten. Respondenten gaven aan in de sporthal te zwemmen, schaatsen of squashen. Deze sporten kunnen worden beoefend in het sportcentrum Karding, maar niet in de Semi-permanente Sporthal Karding.

gemeente Groningen die O&S Groningen kan benaderen voor deelname aan internetenquêtes. Daarnaast zijn besturen van verenigingen en directies van scholen benaderd, waarbij vooral gevraagd werd naar de tevredenheid over het contact met de WSR. En als laatste groep de sporters: leden van verenigingen, leerkrachten, trainers et cetera.

Wijze van benaderen van de respondenten

1) *Stadspanel*: De Stadspanelleden zijn met een mail gevraagd aan de enquête mee te werken. Een week later is een herinnering gestuurd aan de panelleden die de enquête op dat moment nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

2) *Besturen en directies*: De besturen van verenigingen en directies van scholen hebben een brief ontvangen met de uitnodiging voor het onderzoek. Zij ontvingen hierbij een inlogcode om de internetenquête in te vullen. Een week later is een herinnering gestuurd en een schriftelijke vragenlijst. Gevraagd is één van beide enquêtes in te vullen.

3) *Sporters*: De leden van verenigingen, leerkrachten van scholen en andere gebruikers zijn via besturen en directies benaderd. In de rest van deze rapportage wordt deze groep aangeduid als "sporters". In de brief die besturen en directies ontvingen werd gevraagd de leden en leerkrachten op de hoogte te brengen van het onderzoek door middel van e-mail of tekst op hun site. Ook hierbij ontvingen mensen een inlogcode om de enquête via internet in te vullen.

De inhoud van de enquêtes

Er zijn drie verschillende enquêtes gehouden onder de drie groepen. De drie enquêtes kennen enige overlap.

De enquête voor de leden van het Stadspanel zijn we begonnen met een aantal vragen over het bezoek van sporthallen. Indien de respondenten de sporthal niet bezochten hebben we geïnventariseerd of ze dit verwachten in de toekomst wel te gaan doen. De respondenten die sporthallen bezoeken hebben we vragen gesteld over de tevredenheid met diverse aspecten van de sporthallen. Daarbij was er de mogelijkheid om de antwoorden toe te lichten.

Aan de besturen en directies hebben we vooral vragen gesteld over het contact met de WSR. Daarnaast enkele vragen over mogelijke verbeteringen en behoeftes. Hier was er eveneens de ruimte voor toelichting en opmerkingen.

De sporters kregen deels dezelfde vragen als de stadspanelleden die sporthallen bezoeken. Zij konden een sporthal kiezen waar zij hun mening uitgebreider over konden geven.

2. Resultaten

Respons

In totaal hebben 1674 Stadspanelleden de enquête volledig ingevuld. Dit is een respons van 23 procent.

We hebben 98 verenigingen en scholen benaderd die in het vorige kalenderjaar ten minste 16 uur ruimte in een gemeentelijke sporthal hebben gehuurd. In totaal zijn 24 scholen, 59 sportverenigingen en 14 overige huurders benaderd. 32 bestuursleden hebben de voor hen bestemde enquête volledig ingevuld. Een responspercentage is niet te berekenen aangezien meerdere bestuursleden de enquête konden invullen.

Van deze verenigingen en scholen hebben 125 leden de enquête volledig ingevuld. Omdat er geen gegevens beschikbaar zijn van het totale aantal mensen dat hiervoor benaderd is, is ook hiervoor geen responspercentage uit te rekenen.

De drie groepen zullen nu afzonderlijk besproken worden. Voor meer achtergrond informatie zijn de bijbehorende tabellen in de bijlagen toegevoegd.

2.1 Stadspanel

Nagenoeg evenveel mannen (51%) als vrouwen (49%) hebben de enquête ingevuld. De grootste groep was tussen de 50 en 64 jaar (35%). Bijna een derde (32%) leeft alleen, iets meer dan een derde (38%) woont samen zonder kinderen en een kwart (24%) woont samen met kinderen. De stadspanelleden die deze enquête hebben ingevuld zijn overwegend hoger opgeleid (37% HBO, 23% WO).

Ongeveer een derde van de stadspanelleden geeft aan in de afgelopen jaren een gemeentelijke sporthal te hebben bezocht. Van deze mensen heeft ruim drie kwart dit in het afgelopen jaar gedaan. De aantallen zijn weergegeven in tabel 2.1.

Tabel 2.1 Bezoek sporthallen

Bezoek sporthal	Aantal respondenten	Percentage
Niet bezocht	1228	69%
Afgelopen jaar	435	24%
Meer dan een jaar geleden	134	7%
Totaal	1797	

De twee groepen zullen nu afzonderlijk besproken worden: eerst de bezoekers en vervolgens de niet-bezoekers. In bijlage 1 zijn de achtergrondgegevens te vinden.

2.1.1 Bezoekers

De bezoekers die in het afgelopen jaar of langer geleden een sporthal hebben bezocht, hebben we gevraagd welke sporthallen zij bezocht hebben. De antwoorden zijn in onderstaande tabel weergegeven.

Tabel 2.2 Welke sporthallen heeft u bezocht?

Bezochte sporthal	Aantal respondenten	Percentage
Semi-permanente Sporthal Kardinge	167	30%
Sporthal Selwerd	158	28%
Sporthal Hoogkerk	121	21%
Sporthal De Wijert	118	21%
Sporthal Lewenborg	100	18%
Sporthal Beijum	98	17%
Sporthal De Brug	95	17%
Sporthal Vinkhuizen	86	15%
Totaal	564	

* Bij deze vraag waren meerdere antwoorden mogelijk, daardoor is de som van de percentages groter dan 100.

Iets minder dan een derde van de bezoekers geeft aan de sporthallen Selwerd (28%) en Kardinge (30%) te hebben bezocht. De rest van de sporthallen is door ongeveer 15 tot 21 procent van de mensen bezocht. De meeste stadjes hebben de sporthallen bezocht als toeschouwer van sport (62%) of als actief sporter (54%). De hallen worden het meest bezocht voor volleybal (28%) en zaalvoetbal (18%).

Welke sporthal de recente bezoekers het aantrekkelijkst vinden is te zien in tabel 2.3 op de volgende pagina.

Tabel 2.3 Welke van deze sporthallen is voor u de aantrekkelijkste?

Aantrekkelijkste sporthal	Aantal respondenten	Percentage
Sporthal Selwerd	62	21%
Semi-permanente Sporthal Kardinge	60	20%
Sporthal Lewenburg	52	17%
Sporthal Hoogkerk	37	12%
Sporthal De Wijert	27	9%
Sporthal Vinkhuizen	25	8%
Sporthal De Brug	22	7%
Sporthal Beijum	16	5%
Totaal	301	

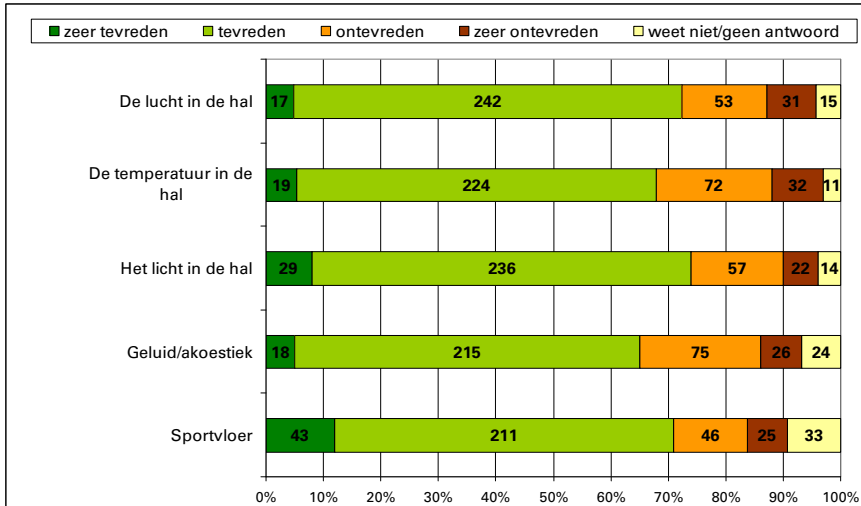
Ongeveer een derde van de stadspanelleden kan geen voorkeur voor een sporthal aangeven. De overige bezoekers hebben een voorkeur voor de sporthallen Selwerd, Lewenburg en Kardinge.

Na deze vragen hebben we vragen gesteld over de tevredenheid over diverse aspecten van de sporthallen. Deze vragen hebben we alleen aan de bezoekers van het afgelopen jaar gesteld. Daarbij konden mensen aangeven over welke sporthal zij vragen wilden beantwoorden. Omdat het aantal respondenten klein is, wordt in hiernavolgende niet over afzonderlijke sporthallen gerapporteerd. Later (in hoofdstuk 3) zullen de antwoorden per sporthal besproken worden.

Als eerste hebben we respondenten gevraagd hoe tevreden zij waren over algemene aspecten van de sporthal als temperatuur, licht en geluid. De antwoorden zijn te zien in figuur 2.1.

Over de algemene aspecten van de sporthal zijn de Stadspanelleden tevreden. Ongeveer twee derde geeft aan (zeer) tevreden te zijn. De Stadspanelleden zijn ook tevreden over de ligging en bereikbaarheid van de sporthallen. Over het openbaar vervoer heeft 37% geen mening, mogelijk omdat zij hier geen gebruik van maken. De overige respondenten zijn overwegend (zeer) tevreden (53%). Over de stalling van fietsen is 57% (zeer) tevreden en 32% (zeer) ontevreden. Het parkeren van auto's scoort iets beter, 68% is (zeer) tevreden en 20% (zeer) ontevreden.

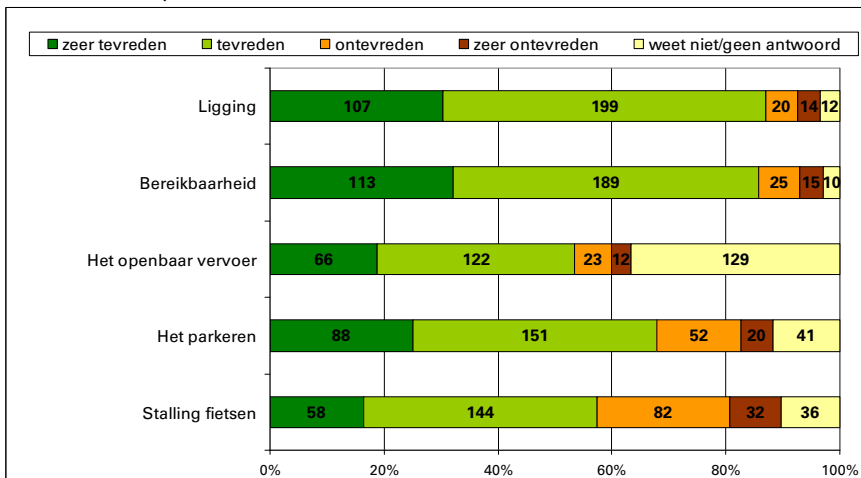
Figuur 2.1 In hoeverre bent u tevreden over de volgende aspecten van de sporthal in het algemeen?



Noot: de cijfers in de balken staan voor het aantal respondenten dat het betreffende antwoord heeft gegeven.

De tevredenheid over de aspecten van de locatie van de sporthal zijn in de volgende figuur 2.2 weergegeven.

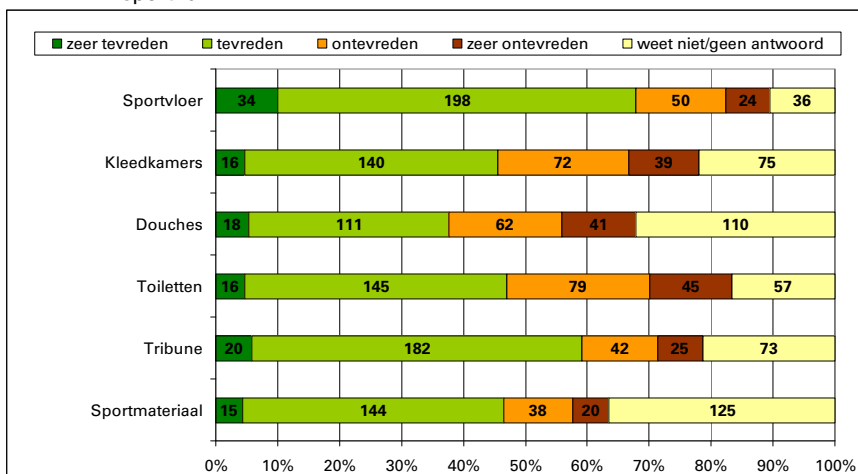
Figuur 2.2 In hoeverre bent u tevreden over de volgende aspecten van de locatie van de sporthal?



Noot: de cijfers in de balken staan voor het aantal respondenten dat het betreffende antwoord heeft gegeven.

Een deel van de respondenten heeft geen mening over het onderhoud en de hygiëne, mogelijk omdat deze respondenten de sporthallen niet als sporters bezoeken. Van de mensen die wel een mening hebben gegeven de meeste aan (zeer) tevreden te zijn. Toch is er een kleine groep die niet tevreden is, zoals te zien in figuur 2.3.

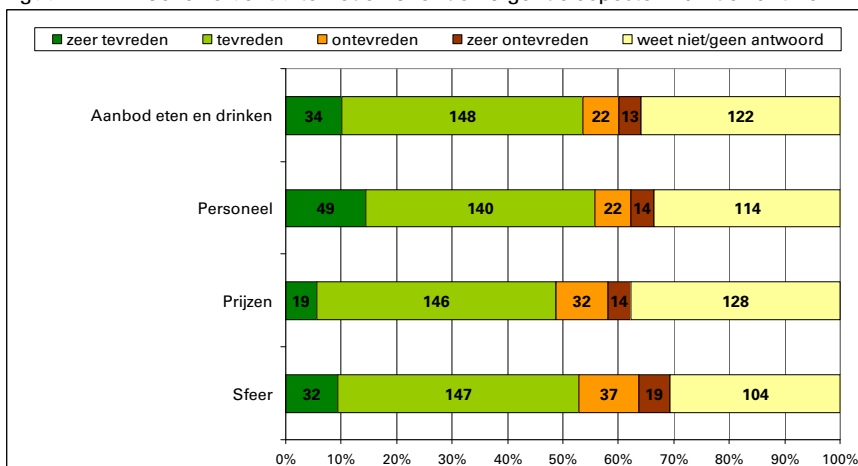
Figuur 2.3 In hoeverre bent u tevreden over het onderhoud en de hygiëne in de sporthal?



Noot: de cijfers in de balken staan voor het aantal respondenten dat het betreffende antwoord heeft gegeven.

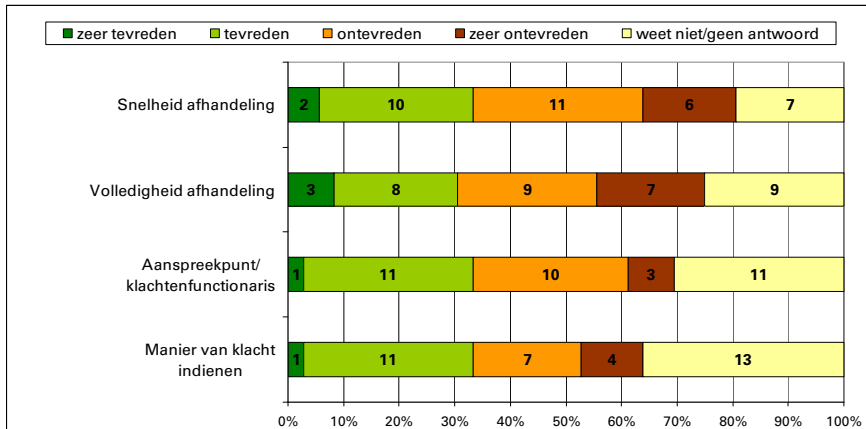
De respondenten die de kantine bezocht hebben zijn merendeels tevreden over het aanbod, het personeel, de prijzen en de sfeer. De grote groep mensen die geen mening konden geven, zouden mensen kunnen zijn die, eventueel vanwege de rol waarmee ze de sporthal bezoeken, de kantine niet bezoeken. De antwoorden zijn weergegeven in figuur 2.4.

Figuur 2.4 In hoeverre bent u tevreden over de volgende aspecten van de kantine?



Slechts 11% van de bezoekers heeft een klacht ingediend of melding gedaan. Aan deze mensen hebben we gevraagd hoe tevreden zij waren over de afhandeling. De mensen die een klacht hadden zijn verdeeld over de afhandeling hiervan. Een deel weet het niet, een deel is tevreden en een deel is ontevreden. De antwoorden zijn weergegeven in figuur 2.5.

Figuur 2.5 In hoeverre bent u tevreden over de afhandeling van de klacht?



Noot: de cijfers in de balken staan voor het aantal respondenten dat het betreffende antwoord heeft gegeven.

2.1.2 Niet-bezoekers

We hebben aan de Stadspannelleden die in de afgelopen jaren geen sporthal hebben bezocht vragen gesteld over of verbeteringen en veranderingen er toe zou kunnen leiden dat ze dit wel zouden doen.

Een kleine groep (15%) geeft aan dat een verbetering of verandering wenselijk is. Hierbij wordt door respondenten veel genoemd dat er meer informatie moet komen over de sporthallen en dat het aanbod breder moet. De meerderheid (85%) geeft aan dat dit niet uit zou maken. Verwachten de niet-bezoekers in de toekomst een sporthal te bezoeken? Hier geeft ook een kleine groep (16%) aan dat zij denken in de komende jaren een sporthal te bezoeken.

De mensen die in de toekomst verwachten een sporthal te bezoeken hebben we gevraagd in welke hoedanigheid zij dit denken te gaan doen. Zij denken als actief sporter (33%) of toeschouwer (35%) een sporthal te gaan bezoeken.

2.2 Directies en besturen

De vragen die we gesteld hebben aan de directies van scholen en besturen van verenigingen hebben betrekking op de behoeften van de school of vereniging en het contact met de WSR. In bijlage 2 zijn de achtergrondgegevens te vinden.

Eerst hebben we een paar algemene vragen gesteld over de school of vereniging. De vragenlijst is het meest ingevuld door besturen van verenigingen (58%). We hebben voornamelijk sportverenigingen aangeschreven. De respons was daarom het grootste bij die groep.

Het aantal leden van de vereniging of school is zeer verschillend. De grootste groep heeft minder dan 100 leden/leerlingen (45%). En ongeveer een derde heeft meer dan 300 leden/leerlingen. De meeste verenigingen en scholen gebruiken de sporthallen voor schoolsport (20%), volleybal (27%) en diverse andere activiteiten (24%).

De gehuurde ruimte is over het algemeen redelijk verdeeld over de dagdelen, met iets meer voor de avond (50%) en iets minder voor de namiddag (36%).

De verenigingen en scholen konden aangeven in welke sporthallen zij ruimte huren, dit is te zien in tabel 2.4.

Tabel 2.4 Kunt u aangeven in welke gemeentelijke sporthallen uw vereniging of school ruimte huurt?

Gehuurde sporthal	Aantal respondenten	Percentage
Sporthal De Wijert	10	29%
Sporthal De Brug	9	26%
Sporthal Lewenborg	9	26%
Sporthal Selwerd	8	23%
Sporthal Beijum	7	20%
Sporthal Hoogkerk	7	20%
Sporthal Vinkhuizen	6	17%
Semi-permanente Sporthal Karding	2	6%
Totaal	35	

In sporthal de Wijert wordt door 29% van de responderende verenigingen en scholen ruimte gehuurd. Door de respondenten wordt het minst bij Karding gehuurd, slechts twee verenigingen of scholen huren hier ruimte.

De aantrekkelijkheid van de sporthallen is gemeten door middel van het toekennen aan de sporthallen van maximaal 100 punten. Hoe meer punten, hoe groter de aantrekkelijkheid. In tabel 2.5 zijn de hoogst en de laagst gegeven scores weergegeven. Omdat een gemiddelde een vertekend beeld kan geven door extreem hoge of lage scores, geven we de mediaan weer die minder gevoelig is voor extreme uitschieters. De mediaan is de middelste waarde in een oplopende reeks scores. Dat wil zeggen dat 50% van de getallen boven de mediaan ligt en 50% van de getallen onder de mediaan.

Tabel 2.5 Hoe aantrekkelijk vindt u de gemeentelijke sporthallen?

Aantrekkelijkheid sporthal	Aantal respondenten	Laagste beoordeling	Hoogste beoordeling	Mediaan
Sporthal De Brug	15	0	86	68
Sporthal Lewenborg	14	0	95	64,5
Sporthal Selwerd	13	0	87	61
Sporthal Vinkhuizen	11	0	87	56
Sporthal Hoogkerk	12	47	77	55,5
Sporthal Beijum	15	0	83	50
Semi-permanente Sporthal Kardingse	11	0	50	50
Sporthal De Wijert	14	0	64	49

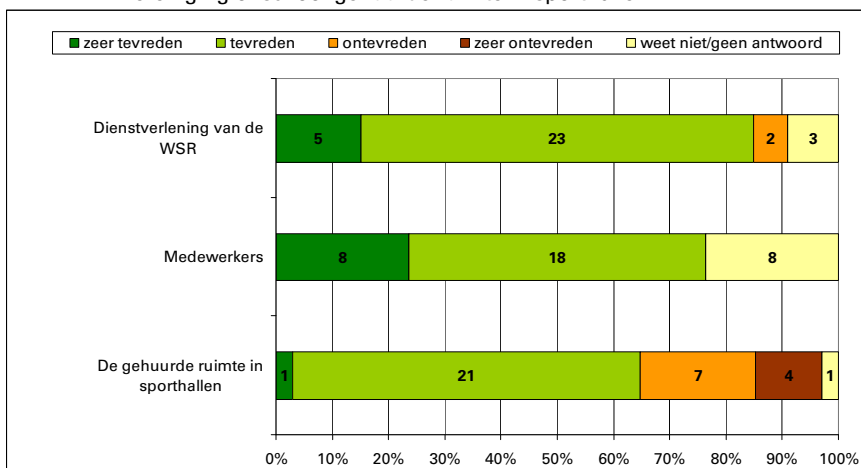
Van alle sporthallen wordt sporthal de Brug het aantrekkelijkst gevonden: de mediaan is 68 punten. Over Sporthal de Wijert is men minder tevreden, deze scoort een mediaan van 49 punten.

We hebben de verenigingen en scholen gevraagd of zij verschillen tussen de sporthallen onderling zien en eventueel verschillen met niet gemeentelijke sporthallen. Van de verenigingen ziet 89% onderling verschillen bij de gemeentelijke sporthallen. Van de verenigingen maakt 34% gebruik van niet gemeentelijke sporthallen, zoals van de ACLO, de universiteit en het Alfa College. Hiervan ziet 91% verschillen in kwaliteit met gemeentelijke sporthallen. In beide gevallen wordt als grootste punt van verschil het onderhoud genoemd. De gemeentelijke sporthallen verschillen onderling in onderhoudsstaat en zijn minder goed onderhouden dan de niet-gemeentelijke hallen.

Over de toekomst is men positief; 53% van de verenigingen en scholen denken dat zij meer behoefte aan ruimte zullen hebben en 44% dat de behoefte gelijk blijft. Geen enkele school of vereniging denkt dat de behoefte minder zal worden. Op dit moment heeft 43% behoefte aan extra uren. Het aantal benodigde uren verschilt, van een enkel uurtje per week tot meer dan 10 uur per week.

Hoe tevreden zijn de verenigingen en scholen over de dienstverlening, de medewerkers van de WSR en de ruimte in sporthallen? Over de dienstverlening van de WSR is men zeer positief. 85 % is (zeer) tevreden over de dienstverlening. Ook over de gehuurde ruimte is men positief, maar in iets mindere mate. Hier is 65 % (zeer) tevreden over. Dit is te zien in figuur 2.6.

Figuur 2.6 Hoe tevreden bent u over de dienstverlening van de WSR en de door uw vereniging of school gehuurde ruimte in sporthallen?

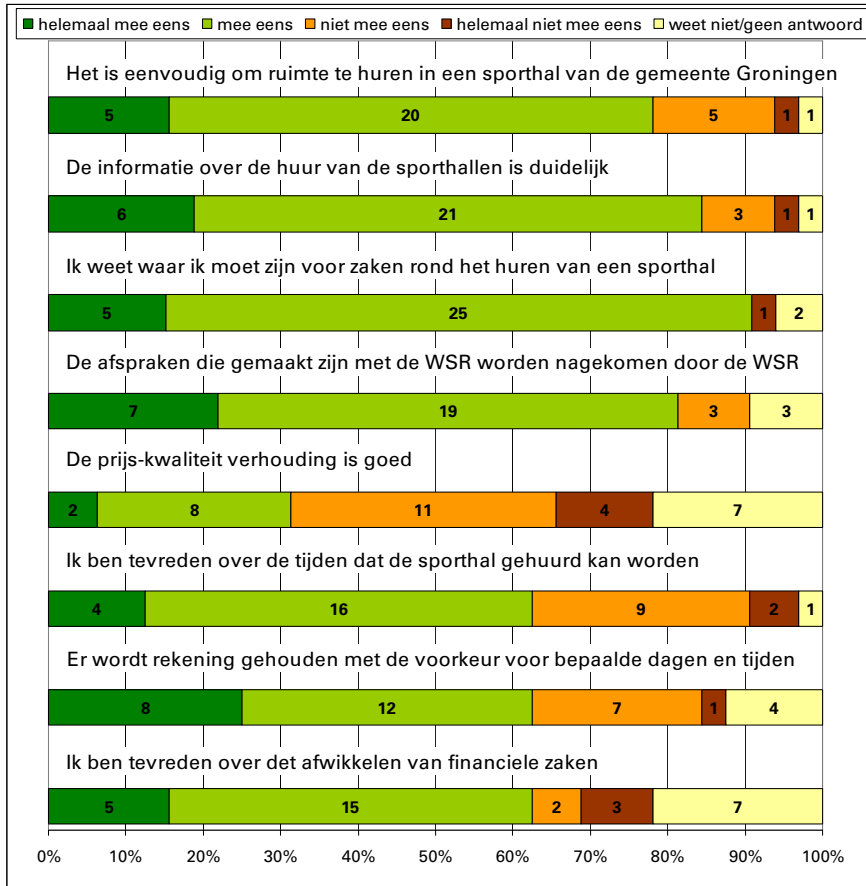


Noot: de cijfers in de balken staan voor het aantal respondenten dat het betreffende antwoord heeft gegeven.

Om te kijken hoe het contact in de toekomst verbeterd kan worden is aan de verenigingen en scholen gevraagd welke voorkeuren voor contact zij hebben. In de toekomst willen de scholen en verenigingen het liefst via de mail contact hebben met de WSR, maar liefst 70% van de verenigingen geeft dit aan. De voorkeur voor het tijdstip van het contact gaat meer uit naar de ochtend (50%) of middag (38%) dan naar de namiddag (15%) of de avond (12%).

We hebben de besturen en verenigingen ook een aantal stellingen voorgelegd over het contact met de WSR en de verdere gang van zaken. Over het algemeen is men tevreden. Het is volgens 78% van de verenigingen en scholen eenvoudig om ruimte te huren, 84 % vindt de informatie is duidelijk, 91% weet waar men moet zijn en 81% vindt dat afspraken door de WSR worden nagekomen. Dat de prijs-kwaliteit verhouding goed is vinden lang niet alle verenigingen en scholen; 31 % is het eens met het feit de prijs-kwaliteit verhouding goed is, 47% is het hier mee oneens. Over de tijden dat de sporthal gehuurd kan worden is 63 % tevreden. Hetzelfde percentage is het eens met de stellingen dat er rekening gehouden wordt met de voorkeur voor bepaalde dagen en tijden en dat men tevreden is over het afwickelen van financiële zaken. In figuur 2.7 is te zien hoe alle stellingen zijn beantwoord.

Figuur 2.7 Mening over stellingen



Noot: de cijfers in de balken staan voor het aantal respondenten dat het betreffende antwoord heeft gegeven.

2.3 Sporters

Met sporters worden aangeduid de mensen die verbonden zijn met verenigingen en scholen, zoals leden, leerkrachten en trainers. Dit zijn de mensen die het meeste gebruik maken van de sporthallen. Daarom hebben wij de sporters vragen gesteld over de behoeftes en tevredenheid over de sporthallen. Tabellen met achtergrondgegevens zijn te vinden in bijlage 3.

Iets meer mannelijke sporters hebben de vragenlijst ingevuld, 54% tegenover 46% vrouwen. De gemiddelde leeftijd ligt iets lager dan bij het stadspanel, de grootste groep is tussen de 35 en 49 jaar oud.

De mensen die via de scholen en verenigingen zijn benaderd zijn bijna allen leden van sportverenigingen (86%). De sporters die de enquête hebben ingevuld gebruiken de sporthallen het meeste voor volleybal (49%) en badminton (29%) en doen dit vooral in de avond (86%).

Welke sporthallen bezoeken de sporters die de enquête hebben ingevuld? Dit is weergegeven in tabel 2.6, hierbij waren meerdere antwoorden mogelijk. De meeste respondenten blijken de sporthallen de Brug (51%) en Selwerd (48%) te bezoeken.

Tabel 2.6 Kunt u aangeven welke sporthallen u bezoekt?

Gehuurd sporthal	Aantal respondenten	Percentage
Sporthal De Brug	73	51%
Sporthal Selwerd	68	48%
Sporthal Hoogkerk	43	30%
Sporthal Beijum	37	26%
Sporthal Lewenborg	35	25%
Sporthal De Wijert	29	20%
Sporthal Vinkhuizen	23	16%
Semi-permanente Sporthal Karding	13	9%
Totaal	142	

Aan de respondenten hebben we gevraagd hoe aantrekkelijk zij de sporthallen vinden, zie tabel 2.7.

Tabel 2.7 Hoe aantrekkelijk vindt u de gemeentelijke sporthallen?

Aantrekkelijkheid sporthal	Aantal respondenten	Laagste beoordeling	Hoogste beoordeling	Mediaan
Sporthal De Brug	81	0	99	57
Sporthal Selwerd	75	0	96	56
Sporthal Lewenborg	48	11	100	53
Sporthal Hoogkerk	50	0	89	50,5
Sporthal Vinkhuizen	32	0	88	50
Sporthal Beijum	38	8	92	50
Semi-permanente Sporthal Karding	24	16	81	50
Sporthal De Wijert	39	0	88	37

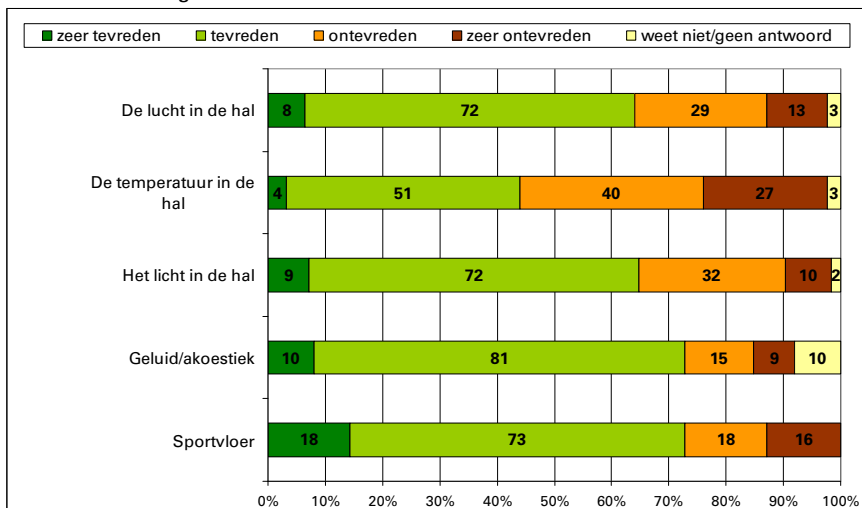
Van alle sporthallen scoort de Wijert het slechtst, met een mediaan van 37 punten. Sporthal de Brug scoort het beste met 57 punten. De overige sporthallen liggen qua punten redelijk dicht bij elkaar.

Over de kwaliteit van de sporthallen in de gemeente Groningen in het algemeen is ongeveer de helft 49% (zeer) tevreden, maar 47% is (zeer) ontevreden.

De sporters hebben we net als de besturen en directies gevraagd of zij verschillen tussen de sporthallen onderling zien en eventueel verschillen met niet gemeentelijke sporthallen. Iets minder dan de helft van de sporters, 45%, geeft aan geen vergelijking te kunnen maken omdat zij slechts één sporthal bezoeken. Een zelfde deel van 46% geeft aan wel degelijk verschillen te zien tussen sporthallen onderling. Zij zien verschillen in onderhoud en hygiëne, de kwaliteit van de sportvloer en de kantine. Van de sporters bezoekt 46% wel eens een andere niet-gemeentelijke sporthal, zoals van de ACLO, de universiteit en het Alfa College. Van deze sporters ziet 81% verschillen tussen de gemeentelijke en niet-gemeentelijke sporthallen. De niet-gemeentelijke sporthallen zijn volgens sommige sporters moderner en beter onderhouden.

We hebben de sporters de mogelijkheid gegeven hun mening te geven over diverse aspecten van de sporthallen. Over de meeste algemene aspecten is men tevreden, hoewel er ook ontevreden respondenten zijn. Wat opvalt is dat over de temperatuur in de hal 54% (zeer) ontevreden is. Dit wordt nader bekeken in het volgende hoofdstuk waarin gerapporteerd wordt per sporthal. In figuur 2.8 is te zien wat sporters vinden van de sporthal in het algemeen.

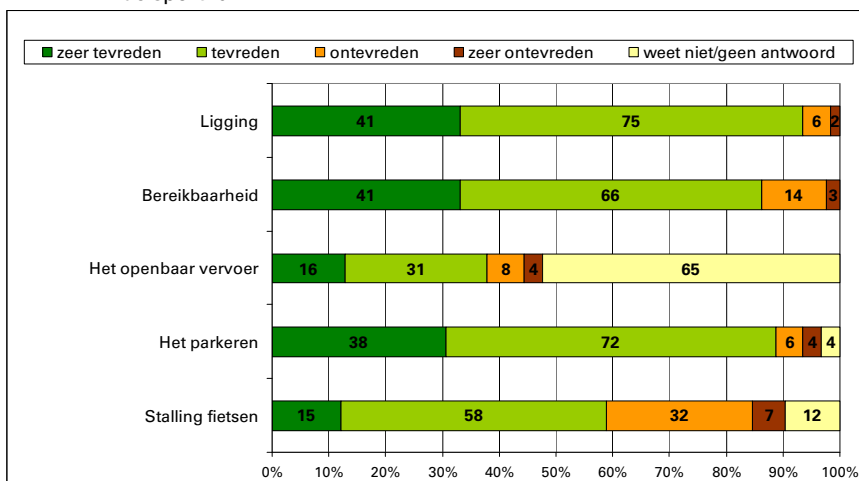
Figuur 2.8 In hoeverre bent u tevreden over de volgende aspecten van de sporthal in het algemeen?



Noot: de cijfers in de balken staan voor het aantal respondenten dat het betreffende antwoord heeft gegeven.

Wat vinden de sporters van de locatie van de sporthal en de aspecten die daarbij horen? Net als bij het Stadspanel te zien was heeft een groot deel (52%) van de mensen geen mening over het openbaar vervoer. Over de ligging is 94% (zeer) tevreden en over de bereikbaarheid 86%. De stalling van de fietsen zorgt voor wat verdeeldheid; 59% is (zeer) tevreden en 31% (zeer) ontevreden. Dit is te zien in figuur 2.9.

Figuur 2.9 In hoeverre bent u tevreden over de volgende aspecten van de locatie van de sporthal?

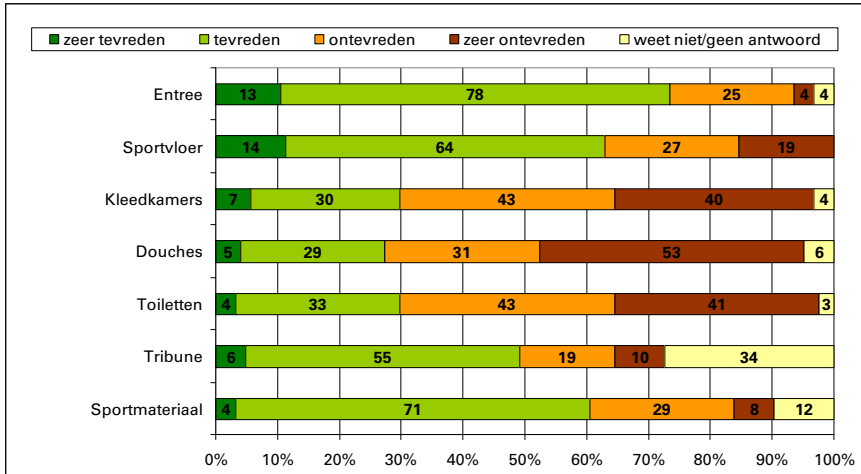


Noot: de cijfers in de balken staan voor het aantal respondenten dat het betreffende antwoord heeft gegeven.

De tevredenheid over onderhoud en hygiëne is weergegeven in figuur 2.10. Bij de mening over het onderhoud en de hygiëne worden de verschillen duidelijker. Over de entree, sportvloer en het sportmateriaal is ongeveer twee derde (zeer) tevreden. Er zijn ook sporters die hier echter (zeer) ontevreden over zijn. De kleedkamers, douches en toiletten komen er minder goed vanaf; hier is ongeveer twee derde ontevreden over het onderhoud en de hygiëne.

De tribune wordt niet door alle sporters bezocht, 27% heeft hier geen mening over. De sporters die de tribune wel een mening geven zijn grotendeels tevreden.

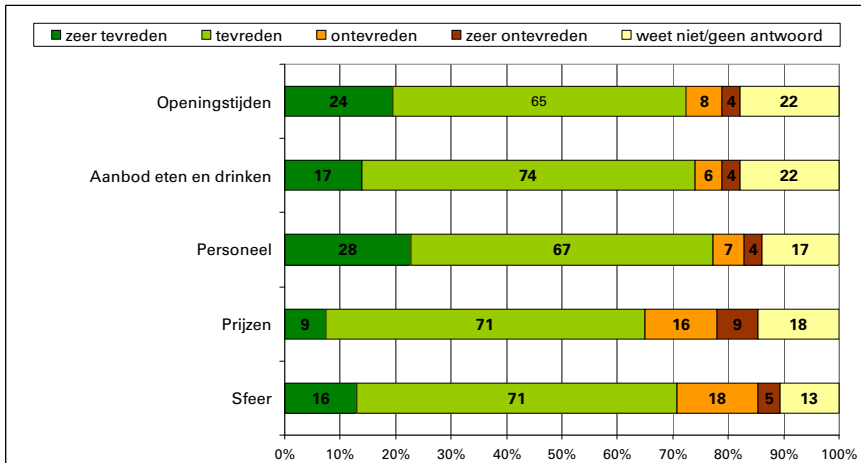
Figuur 2.10 In hoeverre bent u tevreden over het onderhoud en de hygiëne in de sporthal?



Noot: de cijfers in de balken staan voor het aantal respondenten dat het betreffende antwoord heeft gegeven.

Als laatste hebben we de sporters gevraagd naar hun mening over de kantine in de sporthal. Een kleine groep heeft geen mening over de kantine, mogelijk omdat zij deze niet bezoeken. Van de overige sporters is ongeveer twee derde (zeer) tevreden over de kantine, zie figuur 2.11.

Figuur 2.11 In hoeverre bent u tevreden over de volgende aspecten van de kantine?

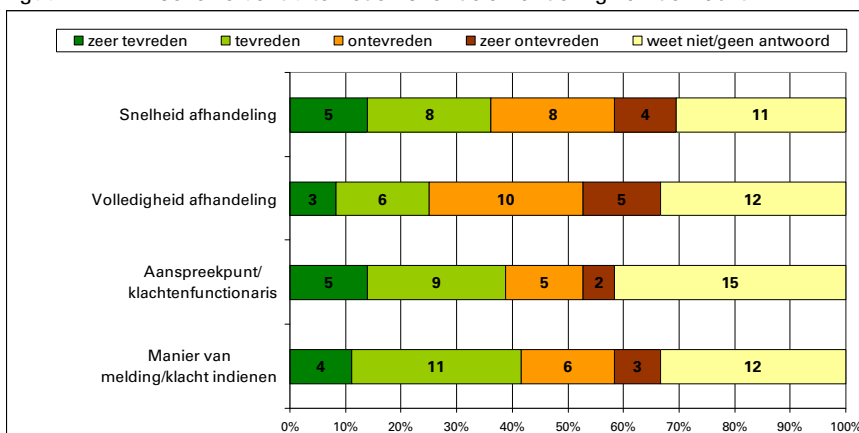


Noot: de cijfers in de balken staan voor het aantal respondenten dat het betreffende antwoord heeft gegeven.

In vergelijking met het Stadspanel hebben sporters meer klachten gehad. 30% van de sporters heeft een melding of klacht gehad over de sporthal. De klachten hebben onder andere betrekking op de hygiëne en onderhoud van het sanitair en de sporthal. Aan de mensen die klachten hadden hebben we gevraagd hoe tevreden zij waren over de afhandeling van een klacht.

Ongeveer een derde weet niet wat men vindt van de afhandeling of heeft geen mening. De overige sporters zijn verdeeld over de aspecten van de afhandeling. Mogelijk dat deze verdeeldheid nader verklaard kan worden in het volgende hoofdstuk waarin de sporthallen apart belicht worden. De antwoorden zijn weergegeven in figuur 2.12.

Figuur 2.12 In hoeverre bent u tevreden over de afhandeling van de klacht?



Noot: de cijfers in de balken staan voor het aantal respondenten dat het betreffende antwoord heeft gegeven.

3. Vergelijking van de acht sporthallen

Aangezien we de sporters en Stadspanelleden gevraagd hebben hun mening over één sporthal te geven, zullen we de sporthallen hier apart bespreken. In tabel 3.1 is te zien hoe veel mensen hun mening hebben gegeven over iedere sporthal.

Tabel 3.1 Aantallen per sporthal

Sporthal	Aantal respondenten
Sporthal Selwerd	91
Sporthal De Brug	80
Semi-permanente Sporthal Kardingse	65
Sporthal Hoogkerk	61
Sporthal Lewenborg	57
Sporthal De Wijert	48
Sporthal Beijum	42
Sporthal Vinkhuizen	39
Totaal	483

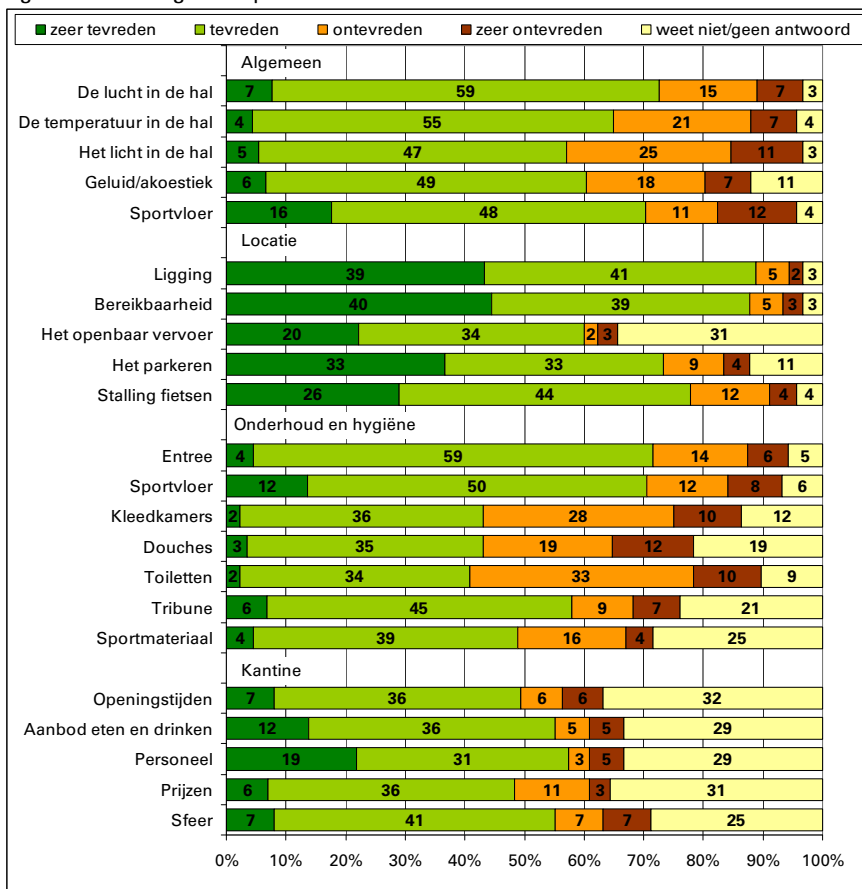
Op de volgende pagina's worden de sporthallen apart besproken. Per sporthal wordt de mening van de sporters en Stadspanelleden weergegeven.

Sporthal Selwerd

De meerderheid is tevreden over sporthal Selwerd (zie figuur 3.1). Het meest tevreden is men over de ligging en bereikbaarheid, iets minder dan 90% is hier (zeer) tevreden over. Over de toiletten zijn de sporters en Stadspanelleden het minst tevreden; 49% is (zeer) ontevreden. Ook over de kleedkamers en het licht in de hal is niet iedereen even tevreden, hierover is 43% respectievelijk 40% ontevreden of zeer ontevreden. Over sporthal Selwerd heeft 14% een klacht of melding gehad.

De groepen die geen mening geven zijn te verklaren door een gebrek aan gebruik. Niet iedereen maakt gebruik van het openbaar vervoer en de kantine. Voor de mensen die niet sporten geldt dat zij de douches, kleedkamers en het sportmateriaal niet zullen gebruiken. Sporters zullen minder vaak op de tribune te vinden zijn.

Figuur 3.1 Mening over sporthal Selwerd

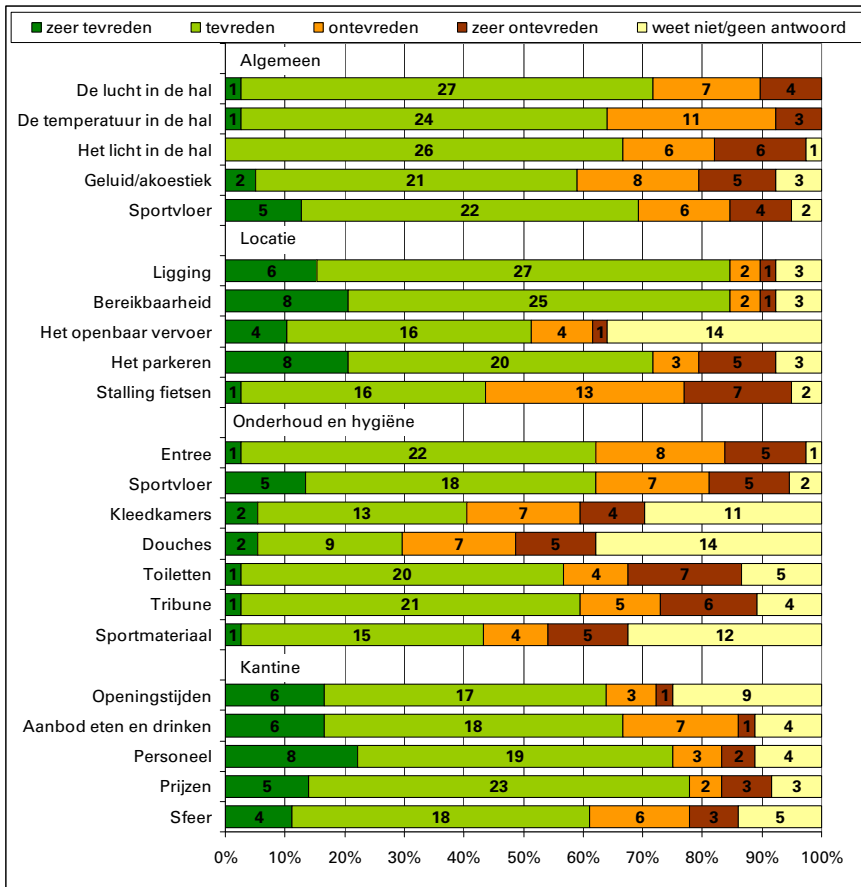


Noot: de cijfers in de balken staan voor het aantal respondenten dat het betreffende antwoord heeft gegeven.

Sporthal Vinkhuizen

Ook over sporthal Vinkhuizen zijn de meeste bezoekers tevreden (zie figuur 3.2). Men is het meest tevreden over de ligging en de bereikbaarheid, beiden 85%. Het minst tevreden zijn de sporters en stadspanelleden over de stalling van de fietsen; 51% is hier ontevreden of zelfs zeer ontevreden over. Over deze sporthal heeft 9% een klacht of melding gehad.

Figuur 3.2 Mening over sporthal Vinkhuizen

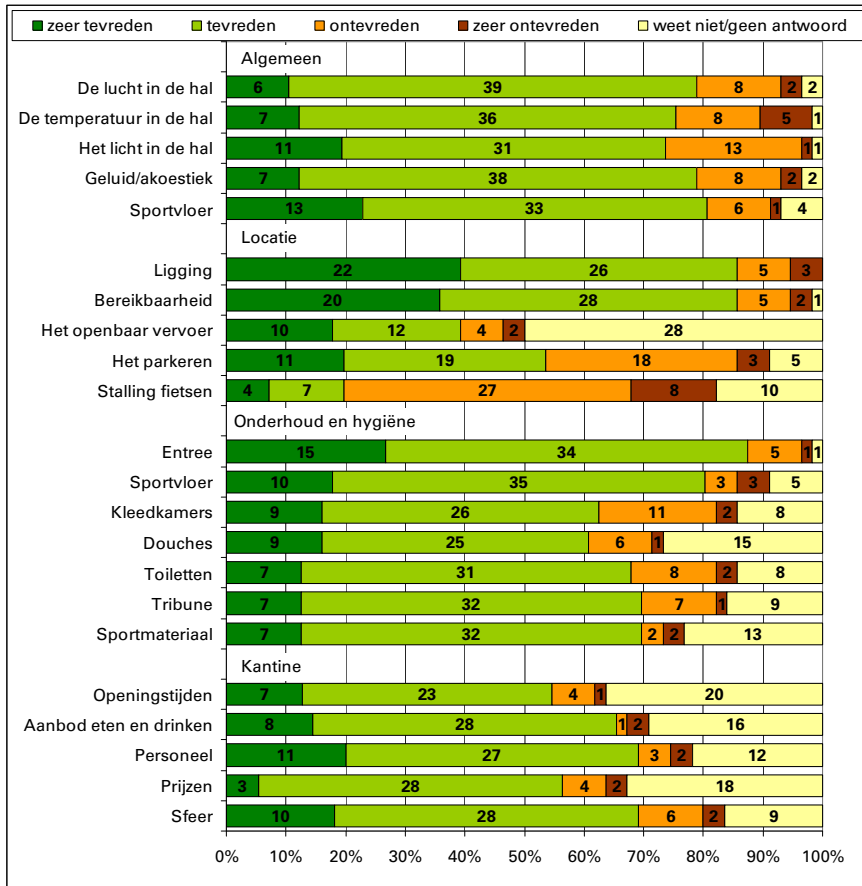


Noot: de cijfers in de balken staan voor het aantal respondenten dat het betreffende antwoord heeft gegeven.

Sporthal Lewenborg

De bezoekers van sporthal Lewenborg zijn gemiddeld het meest tevreden over de sporthal (zie figuur 3.3). Over het onderhoud en de hygiëne van de entree is 88% zelfs (zeer) tevreden. Waar men wel ontevreden over is, is de stalling van de fietsen, 63% geeft aan hier (zeer) ontevreden over te zijn. Over het parkeren is 38% (zeer) ontevreden, maar de meerderheid (54%) is (zeer) tevreden. Van de bezoekers van sporthal Lewenborg heeft 16% een klacht of melding gehad over de hal.

Figuur 3.3 Mening over sporthal Lewenborg

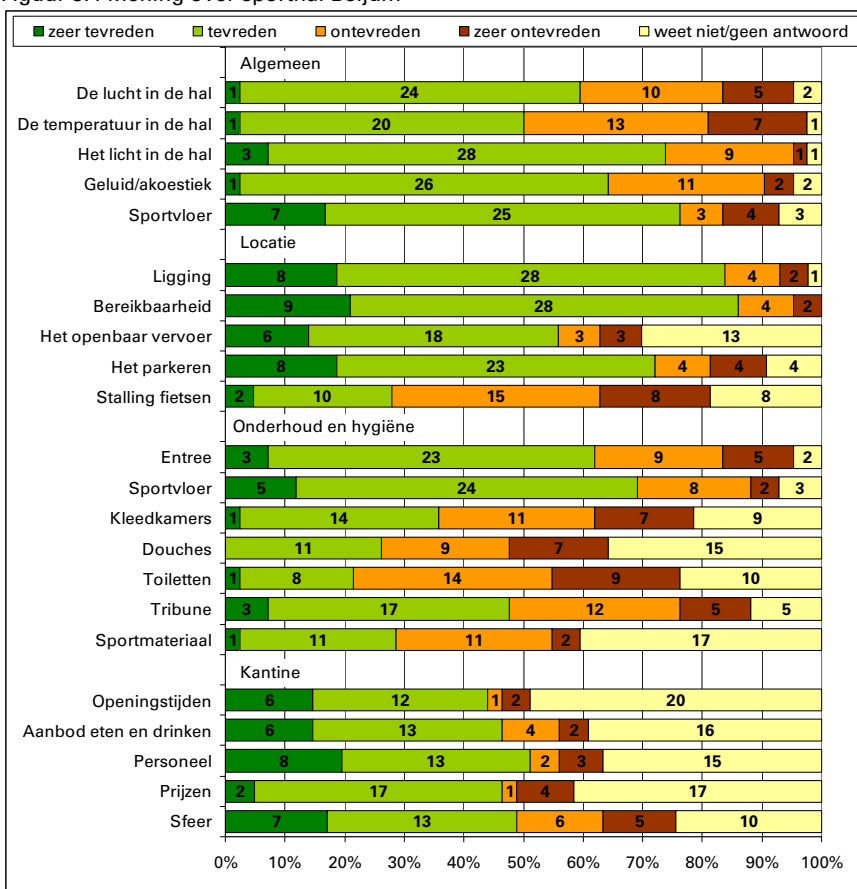


Noot: de cijfers in de balken staan voor het aantal respondenten dat het betreffende antwoord heeft gegeven.

Sporthal Beijum

De bezoekers van sporthal Beijum zijn minder tevreden dan de bezoekers van de andere sporthallen (zie figuur 3.4). 53% is niet tevreden de stalling van fietsen en 48% is (zeer) ontevreden over de temperatuur in de hal. Uit de opmerkingen is op te maken dat de bezoekers de hal in de zomer te warm vinden. Over het onderhoud en de hygiëne van de kleedkamers, douches en toiletten is een groot deel ook (zeer) ontevreden. Het meest tevreden is men over de ligging (84%) en bereikbaarheid (86%) van de sporthal. Een vijfde van de bezoekers heeft een klacht of melding gehad over sporthal Beijum.

Figuur 3.4 Mening over sporthal Beijum

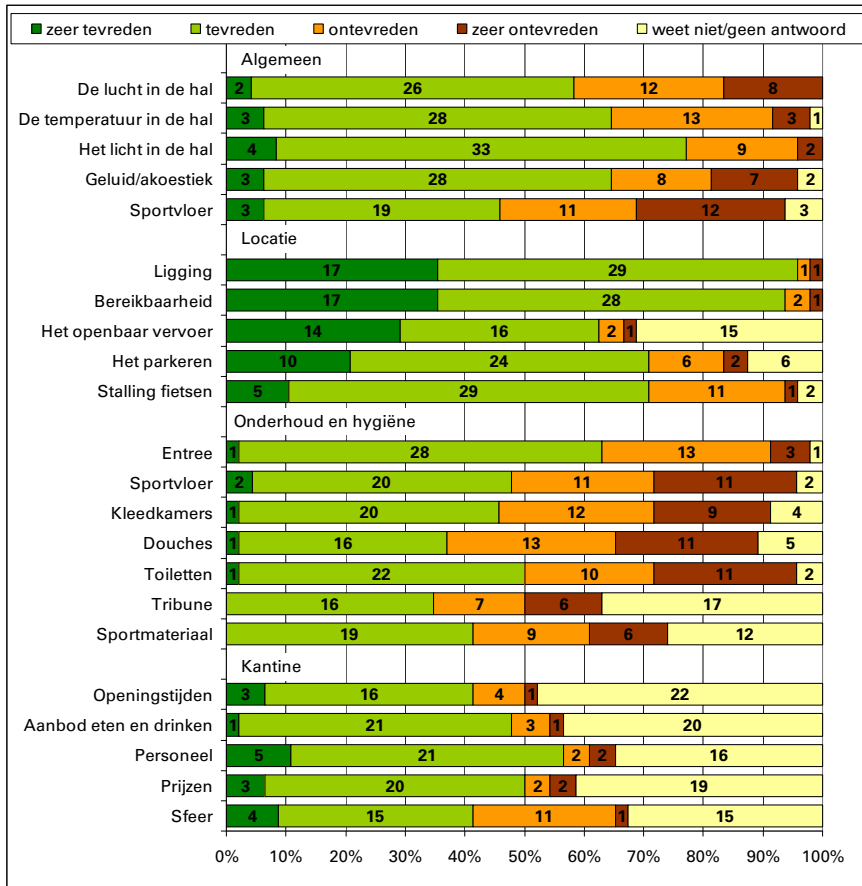


Noot: de cijfers in de balken staan voor het aantal respondenten dat het betreffende antwoord heeft gegeven.

Sporthal de Wijert

Bij sporthal de Wijert is bijna iedereen (zeer) tevreden over de bereikbaarheid (94%) en de ligging (96%), zie figuur 3.5. Niet tevreden is men over de sportvloer; zowel over het algemeen (48% ontevreden) als het onderhoud en de hygiëne van de vloer (46% ontevreden). Over het onderhoud en de hygiëne van toiletten, douches en kleedkamers bestaat ook ontevredenheid. Een percentage van 12% heeft een klacht of melding gehad over sporthal de Wijert.

Figuur 3.5 Mening over sporthal de Wijert

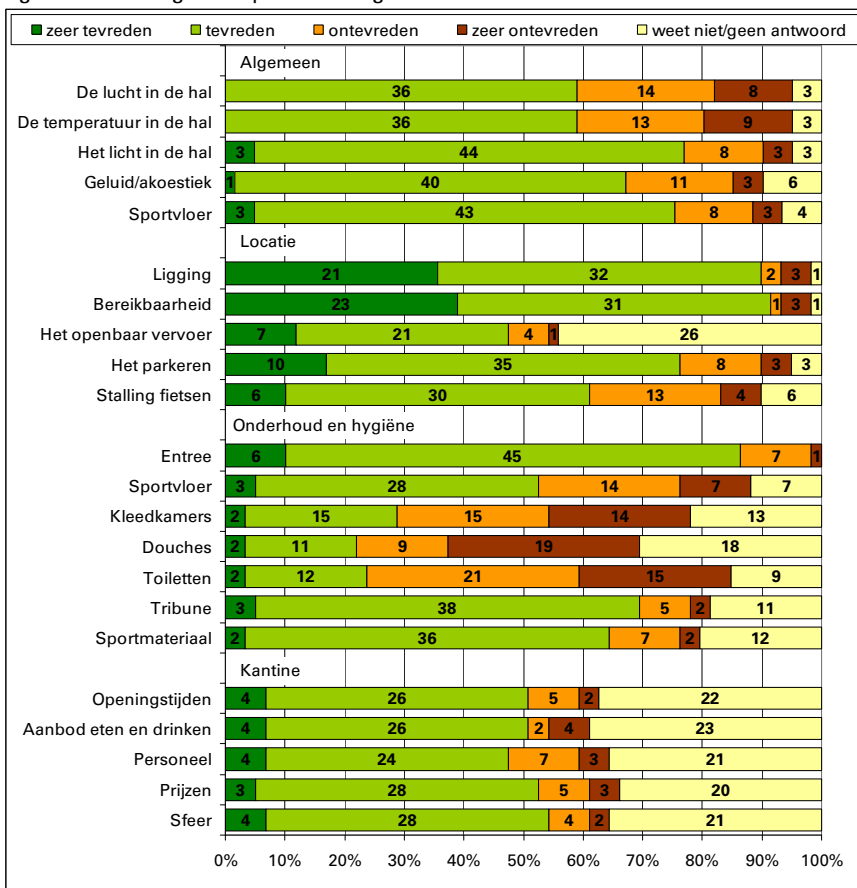


Noot: de cijfers in de balken staan voor het aantal respondenten dat het betreffende antwoord heeft gegeven.

Sporthal Hoogkerk

De mensen die hun mening hebben gegeven over sporthal Hoogkerk zijn (zeer) tevreden over de ligging (90%) en bereikbaarheid (92%) van de hal (zie figuur 3.6). Over onderhoud en hygiëne van de toiletten is 61% (zeer) ontevreden. Ook over de douches en kleedkamers is men ontevreden, respectievelijk 47% en 49% is hier (zeer) ontevreden over. Over sporthal Hoogkerk heeft 23% van de bezoekers wel eens een klacht of melding ingediend.

Figuur 3.6 Mening over sporthal Hoogkerk

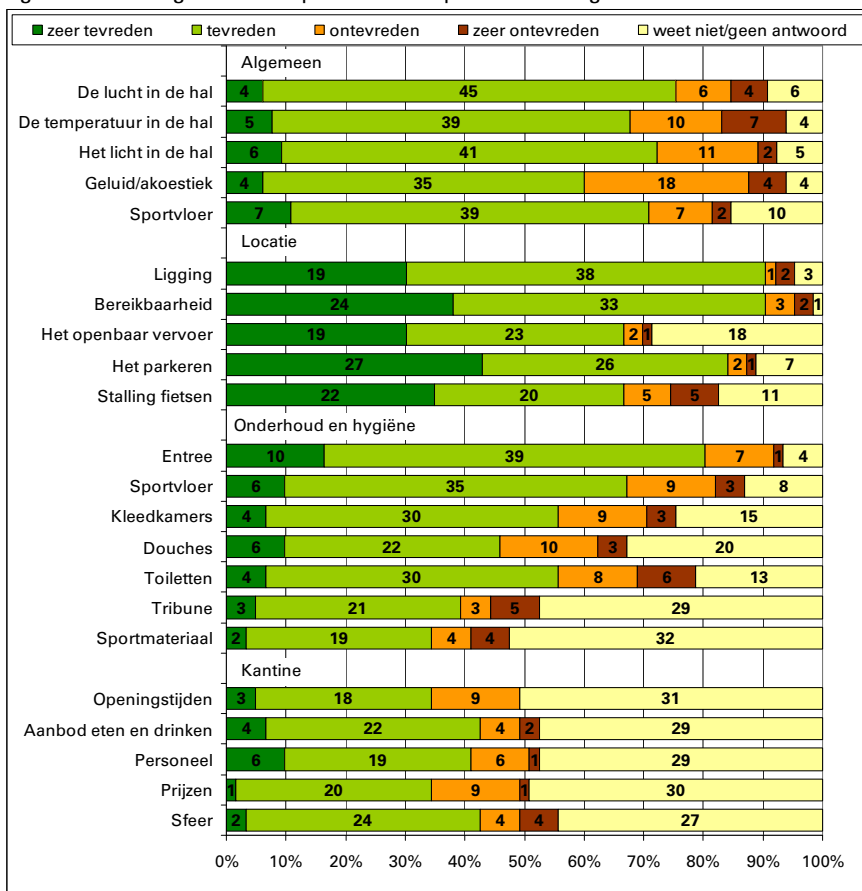


Noot: de cijfers in de balken staan voor het aantal respondenten dat het betreffende antwoord heeft gegeven.

Semi-permanente Sporthal Kardinge

Over semi-permanente sporthal Kardinge is men positief, zie figuur 3.7. De groep die (zeer) ontevreden is, is klein. Het minst tevreden is men nog over het geluid/akoestiek in de sporthal, 34% is hier (zeer) ontevreden over. Over bereikbaarheid en ligging is men het meest tevreden, 90% is hier (zeer) tevreden over. Wel zijn er veel meer mensen in vergelijking met de eerder genoemde hallen die geen mening hebben over de verschillende aspecten. Slechts 7% heeft wel eens een klacht over melding over sporthal Kardinge gehad.

Figuur 3.7 Mening over Semi-permanente Sporthal Kardinge

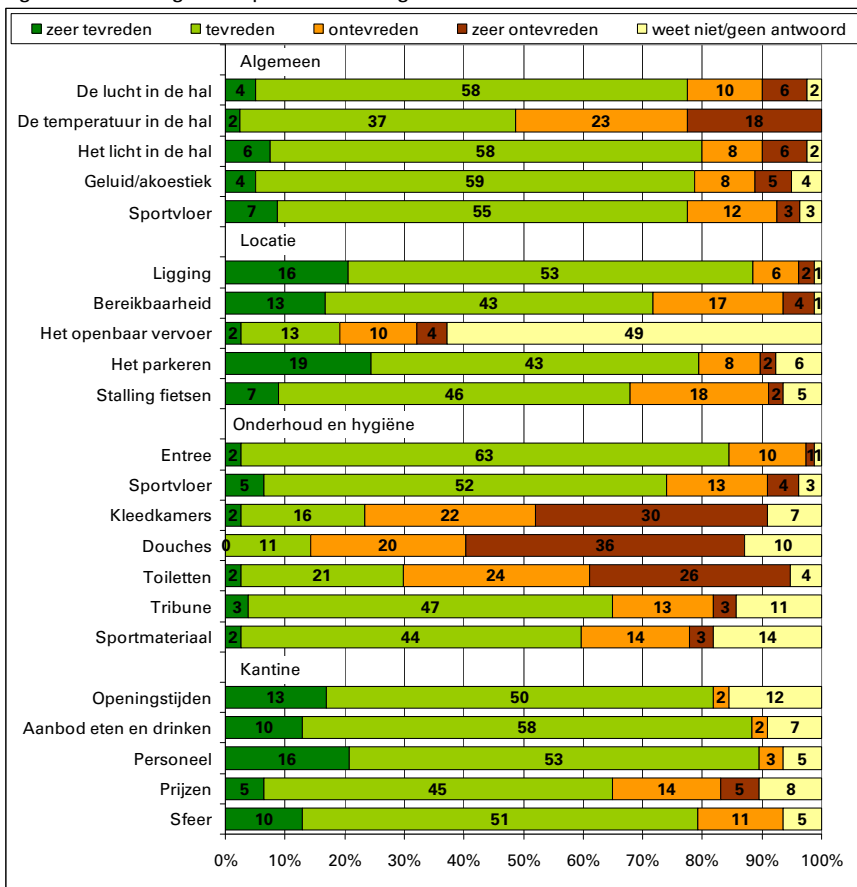


Noot: de cijfers in de balken staan voor het aantal respondenten dat het betreffende antwoord heeft gegeven.

Sporthal de Brug

Over sporthal de Brug hebben minder aangegeven dat zij geen mening hadden, behalve voor openbaar vervoer (zie figuur 3.8). Het meest tevreden zijn de bezoekers van de Brug over het personeel in de kantine (90%), het aanbod in de kantine (88%) en de ligging van de sporthal (88%). Ontevreden is men over het onderhoud en de hygiëne van de toiletten (65%), douches (73%) en kleedkamers (68%). Een krappe meerderheid van 51% is (zeer) ontevreden over de temperatuur in de hal. Zij vinden de hal te warm. Sporthal de Brug heeft in vergelijking met de andere sporthallen de meeste klachten gehad; 24% geeft aan wel eens een melding of klacht te hebben gehad.

Figuur 3.8 Mening over sporthal de Brug



Noot: de cijfers in de balken staan voor het aantal respondenten dat het betreffende antwoord heeft gegeven.

Bijlage 1 Stadspanel

In welke hoedanigheid heeft u één of meer van de sporthallen bezocht? (bezoekers)

Hoedanigheid	Aantal respondenten	Percentage
Toeschouwer/bezoeker bij sport	264	62%
Actief sporter	233	54%
Toeschouwer/bezoeker bij andere activiteiten	91	21%
Trainer, coach of begeleider (spelleiding of arbitrage)	48	11%
Anders	64	15%
Totaal	561	

Noot: Bij deze vraag waren meerdere antwoorden mogelijk, daardoor is de som van de percentages groter dan 100.

Voor welk soort activiteiten heeft u één of meer van de sporthallen bezocht?

Activiteiten	Aantal respondenten	Percentage
Volleybal	149	28%
Zaalvoetbal/futsal	96	18%
Basketbal	62	12%
Badminton	46	9%
Gymnastiek/turnen	44	8%
Schoolsport	42	8%
Sportdag	34	6%
Korfbal	33	6%
Hockey	21	4%
Krijgskunsten	14	3%
Handbal	14	3%
Atletiek	3	1%
Tafeltennis	2	0%
Anders *	157	29%
Totaal	537	

Noot: Bij deze vraag waren meerdere antwoorden mogelijk, daardoor is de som van de percentages groter dan 100.

* Onder andere activiteiten werden sporten genoemd als zwemmen, schaatsen en squash, dit heeft te maken met de verwarring die er is ontstaan met sportcentrum Kardinge.

In welke hoedanigheid? (niet-bezoekers)

Hoedanigheid	Aantal respondenten	Percentage
Toeschouwer/bezoeker bij sport	52	35%
Actief sporter	48	33%
Toeschouwer/bezoeker bij andere activiteiten	23	16%
Trainer, coach of begeleider	3	2%
Anders	21	14%
Totaal	147	

Bijlage 2 Directies en besturen

Vanuit welke achtergrond maakt u gebruik van ruimte in één of meer van de volgende gemeentelijke sporthal(len)?

Hoedanigheid	Aantal respondenten	Percentage
Bestuur van sportvereniging	26	58%
Directie van school	7	16%
Bestuur van wijk-/buurtvereniging	4	9%
Anders	8	18%
Totaal	45	

Hoeveel leden of leerlingen heeft uw vereniging of school?

Aantal leden/leerlingen	Aantal respondenten	Percentage
1 tot 50	9	20%
51 - 100	11	25%
101 - 150	2	5%
151 - 200	3	7%
201 - 300	4	9%
Meer dan 300	14	32%
Totaal	44	

Voor welk soort activiteiten huurt uw vereniging of school ruimte in één of meer van de sporthallen?

Activiteiten	Aantal respondenten	Percentage
Volleybal	12	27%
Schoolsport	9	20%
Gymnastiek/turnen	8	18%
Sportdag	7	16%
Zaalvoetbal/futsal	7	16%
Badminton	6	13%
Basketbal	6	13%
Handbal	3	7%
Korfbal	3	7%
Krijgskunsten	3	7%
Atletiek	1	2%
Hockey	1	2%
Anders	11	24%
Totaal	45	

* Bij deze vraag waren meerdere antwoorden mogelijk, daardoor is de som van de percentages groter dan 100.

Op welke dagdelen huurt uw vereniging of school ruimte in de sporthallen?

Dagdeel	Aantal respondenten	Percentage
Ochtend (voor 12 uur)	18	41%
Middag (tussen 12 uur en 16.30 uur)	20	45%
Namiddag (tussen 16.30 uur en 18.30 uur)	16	36%
Avond (na 18.30 uur)	22	50%
Totaal	45	

* Bij deze vraag waren meerdere antwoorden mogelijk, daardoor is de som van de percentages groter dan 100.

Denkt u dat uw vereniging of school in de komende jaren meer of minder behoefte zal hebben aan gemeentelijke sporthallen?

Toekomstige behoefte	Aantal respondenten	Percentage
Meer	18	53%
Evenveel	15	44%
Minder	0	0%
Weet niet/geen antwoord	1	3%
Totaal	34	

Hoe zou u in de toekomst bij voorkeur contact met de WSR willen hebben?

Voorkeur vorm contact	Aantal respondenten	Percentage
Via de mail	23	70%
Via de telefoon	9	27%
Via het kantoor/persoonlijk contact	4	12%
Anders	2	6%
Totaal	33	

Op welk tijdstip zou u in de toekomst bij voorkeur contact met de WSR willen hebben?

Voorkeur tijdstip contact	Aantal respondenten	Percentage
Ochtend (voor 12 uur)	13	50%
Middag (tussen 12 uur en 16.30 uur)	10	38%
Namiddag (tussen 16.30 uur en 18.30 uur)	4	15%
Avond (na 18.30 uur)	3	12%
Totaal	26	

* Bij deze vraag waren meerdere antwoorden mogelijk, daardoor is de som van de percentages groter dan 100.

Bijlage 3 Sporters

Vanuit welke achtergrond bent u sporter van ruimte in één of meer van de volgende gemeentelijke sporthal(len)?

Hoedanigheid	Aantal respondenten	Percentage
Lid van sportvereniging	132	86%
Leerkracht school	7	5%
Trainer van vereniging	5	3%
Leerling van school	2	1%
Anders	7	5%
Totaal	153	

Voor welk soort activiteiten maakt u gebruik van één of meer van de sporthallen?

Activiteiten	Aantal respondenten	Percentage
Volleybal	75	49%
Badminton	44	29%
Zaalvoetbal/futsal	12	8%
Schoolsport	9	6%
Gymnastiek/turnen	6	4%
Korfbal	5	3%
Krijgskunsten	4	3%
Sportdag	3	2%
Basketbal	2	1%
Handbal	1	1%
Anders	3	2%
Totaal	152	

Op welke dagdelen bezoekt u de sporthallen?

Dagdeel bezoek	Aantal respondenten	Percentage
Ochtend (voor 12 uur)	19	13%
Middag (tussen 12 uur en 16.30 uur)	34	22%
Namiddag (tussen 16.30 uur en 18.30 uur)	36	24%
Avond (na 18.30 uur)	131	86%
Totaal	152	

BASIS VOOR BELEID



**ONDERZOEK
en STATISTIEK**
GRONINGEN

BEZOEKADRES
Eendrachtskade ZZ 2
9726 CW Groningen

POSTADRES
Postbus 1125
9701 BC Groningen

T (050) 367 56 30
F (050) 367 56 33
E info@os.groningen.nl
I www.os-groningen.nl