

Uittreksel verslag F&V 9 januari 2013 – Groningen Digitaal

B.2. Wensen en bedenkingen met betrekking tot nota Groningen Digitaal (collegebrief 13 december 2012)

Mw. Van Gijlswijk (SP):

- Heeft het idee dat Groningen achterloopt met digitale dienstverlening. Waarom kunnen ozb en boetes niet met iDEAL betaald worden? Kan dit in de uitwerking meegenomen worden?
- Wil geen halfslachtige maatregelen wat betreft opensource- en cloudoplossingen. Het is tijd echt werk te maken van het initiatiefvoorstel van tien jaar geleden.
- Informeert wanneer de ontwikkelstrategie voor kantoorsoftware (motie mei 2012) er komt.
- Constateert dat Groningen in de kopgroep wil zitten, maar doet de gemeente wel mee in gemeentelijke platforms om toch over te stappen op open source en te leren van anderen?

Dhr. Martens (PvdA):

- Vindt het een vrij goede visie.
- Stelt dat de burger de service van bol.com verwacht en zijn huis niet meer uit wil om bijvoorbeeld een rijbewijs op te halen. Dit aspect verdient meer aandacht.
- Vraagt of de gemeente wel alle e-mailadressen van haar inwoners heeft.
- Mist de link met de ICT-sector door bedrijven hun mening te vragen en hun kansen te bieden.
- Gelooft in hybride systemen, omdat deze minder kwetsbaar zijn en de keuzevrijheid voor medewerkers bevorderen. Zij kunnen hun eigen systemen meebrengen.
- Steunt het werken met kortlopende softwarecontracten.
- Wil met open source en ICT personeelskosten besparen.
- Vraagt een toelichting op het ontbrekende waarmerk Drempelvrij.

Dhr. Van den Anker (Student en Stad):

- Pleit voor efficiënte en snelle toegang tot alles wat de gemeente te bieden heeft.
- Ziet dat veel aanbevelingen van de commissie zijn overgenomen. Het belang van ICT wordt erkend.
- Had graag meer gelezen over open source.
- Informeert naar scholingsplannen om alle werknemers mee te krijgen, ook de ouderen.
- Mist een klankbordgroep om inwoners en medewerkers mee te laten spreken over beleid.
- Stelt voor ambitieuze jongeren via stages te betrekken bij ICT, bijvoorbeeld om mobiele apps te ontwikkelen waar glas- en papierbakken staan. Dit bespaart ook kosten voor externe inhuur.
- Vindt dat Groningen als kennisstad op ICT-gebied niet achter mag blijven.

Mw. Koebrugge (VVD):

- Sluit deels aan bij de vorige sprekers.
- Leest dat eStad 2015 de lading niet zou dekken van gemeentelijke ontwikkelingen, maar ziet in de nieuwe titel weinig verschil.
- Hekelt dat het niet mogelijk is bij een inschrijving van studenten op een adres te controleren of de verhuurder een vergunning heeft en of er al drie staan ingeschreven. Dit moet toch kunnen?
- Vindt het belangrijk ook mensen die niet digitaal zijn te blijven bedienen.

Dhr. Luhoff (D66):

- Leest te weinig over ICT en personeel. Hoe zorg je dat alle medewerkers hun taken zo goed mogelijk uit kunnen voeren? Het meenemen van eigen apparatuur en software kan hierbij helpen en is een mooie start om te werken aan onafhankelijkheid van softwareleveranciers.
- Vindt het belangrijk steeds meer gemeentelijke zaken digitaal te gaan regelen, al is dat een hele opgave. Het zal ook betekenis hebben voor fysieke loketten en huisvesting.
- Is voor het stimuleren van de ontwikkeling van apps door data beschikbaar te stellen. Een apart evenement of een prijsvraag op het innovatiefestival kan hierbij ook helpen.

Dhr. Koopmans (ChristenUnie):

- Looft de integrale opzet van de visie met zowel dienstverlening als bedrijfsvoering.

- Constateert enige aandacht voor open source.
- Betwijfelt of je vooraf altijd vast kunt stellen dat je adequaat bent toegerust voor een start van ICT-projecten. Externe factoren, zoals het Shared Service Centre, zijn ook van invloed.
- Vraagt of het niet tegenstrijdig is te hechten aan de menselijke maat en flexibele medewerkers.
- Wil voorkomen dat de gemeente in plannen verzandt of zichzelf juist voorbijloopt. Zo kan digitaal raadswerk al niet meer met de iPad 1 gedaan worden.

Dhr. Koops (CDA):

- Vindt het een heldere en toepasbare nota.
- Ziet winstmogelijkheden door brieven aan een adres te bundelen of nota's digitaal te sturen.
- Waarschuwt anderzijds dat veel bedrijven kapot zijn gegaan door voorop te lopen en verkeerde keuzes te maken. Het is verstandig eerst de basis op orde te hebben en realistisch te blijven.

Mw. De Wrede (Partij voor de Dieren):

- Kan zich vinden in de visie.
- Wijst erop dat nieuwe media er ook voor zorgen dat het debat zich soms meer op Twitter dan in de raadszaal afspeelt.
- Pleit voor het aanstellen van een of meerdere privacyambtenaren, omdat technologische ontwikkelingen soms sneller gaan dan privacyregelgeving.
- Hoort dat de app MeldStad niet ideaal zou werken en dat het bijhouden van wijkwebsites door bewoners voor problemen zorgt. Hoe denkt de wethouder hierover?
- Ziet duurzame voordelen aan papierloos vergaderen, maar plaatst kanttekeningen. Tablets zijn wegwerpproducten, winning van het mineraal coltan belast het milieu en gebeurt vaak door kinderen en de arbeidsomstandigheden in Chinese tabletfabrieken zijn slecht.
- Pleit ervoor zo veel mogelijk over te stappen op milieu- en mensvriendelijke apparatuur.

Dhr. Leemhuis (GroenLinks):

- Sluit aan bij de laatste opmerkingen over duurzaamheid en sociale rechtvaardigheid.
- Noemt de visie bruikbaar.
- Steunt samenwerking met noordelijke overheden om de kwaliteit te verbeteren.
- Vindt ook dat er een alternatief moet blijven voor mensen die niet meekomen op ICT-gebied.
- Onderschrijft het punt van D66 over personeel en organisatie.
- Wijst erop dat gegevens in de Amerikaanse cloud opvraagbaar zijn volgens de Patriot Act. Het Europese parlement pleit voor een Europese cloud.
- Constateert dat de motie over open source voorlopig nog niet is uitgevoerd, al geeft de visie wel aanzetten. Er moet een aanvullend perspectief komen over een actieve overgang naar open source.

Dhr. Prummel (Stadspartij):

- Is voor crowdsourcing door burgers te betrekken bij het oplossen van publieke vraagstukken.
- Herinnert zich oude plannen over het opzoeken op postcode van bestemmingsplannen, ongevallen en milieu. Dit is nog niet gerealiseerd. Het is belangrijk beleid van de overheid in de eigen leefomgeving te kunnen kennen en beoordelen.
- Wil bij digitale toegang tot diensten altijd aandacht voor mensen die hier niet over beschikken.
- Steunt het voorstel van D66 apps in Groningen te laten ontwikkelen.
- Constateert dat indieners van de motie van open source niet eens aandringen op uitvoering ervan.

Wethouder Schroor:

- Ziet de nota als basis om aan de slag te gaan, al is het een langer proces.
- Wijst op het vergaande uitgangspunt dat gegevens openbaar zijn, tenzij anders besloten. Zorgvuldige monitoring is van belang om fouten te voorkomen.
- Wil digitale betaling van acceptgiro's onderzoeken. Het versturen per e-mail brengt moeilijkheden met zich mee, omdat mensen soms geen e-mailadres hebben of het veranderen.
- Kan als college nu niet de verantwoordelijkheid nemen volledig over te stappen op open

source, maar kiest een groeistrategie door over te stappen zodra een opensourcetoepassing goed en veilig is en het primaire proces niet schaadt.

- Wijst erop dat veel besturingssystemen van servers al op open source draaien. Medewerkers kunnen ook Firefox gebruiken. Groningen loopt niet voorop, maar bevindt zich wel in de kopgroep.
- Veranderde de Microsoftcontracten al in kortlopende en doet dit bij elke vernieuwing van leverancierscontracten wanneer mogelijk om de onafhankelijkheid te vergroten.
- Wil waar mogelijk dienstverlening digitaal leveren, maar verwacht altijd nog een beweging naar het gemeentehuis. Voor een rijbewijs is een vingerafdruk nodig.
- Wil besparingen op personeelskosten realiseren, onder meer door thuiswerken.
- Stelt dat Groningen in de praktijk drempelvrij is, maar niet aan een paar onrealistische en onwenselijke eisen van het waarmerk kan en wil voldoen. Hierover volgt een brief.
- Heeft veel aandacht voor scholing van medewerkers zodat iedereen mee kan komen.
- Werkt al samen met overheden, onderwijs en zorg in het noorden om apps te ontwikkelen.
- Zegt toe dit jaar een sessie te organiseren om bedrijven uit te nodigen apps voor Groningen te ontwikkelen. Het innovatiefestival bestaat niet meer.
- Kijkt of een betere koppeling van gegevens wat betreft kamerverhuur mogelijk is.
- Gaf opdracht de mogelijkheden van outsourcing van software en hardware te onderzoeken en verwacht hier goede resultaten van.
- Heeft continu aandacht voor privacy met firewalls en protocollen. Elke medewerker moet zich bewust zijn van privacyaspecten. Uiteindelijk is het college verantwoordelijk.
- Roept op problemen met de app MeldStad concreet bij de dienst te melden.
- Wil gebruik gaan maken van de Europese cloud wanneer deze beschikbaar komt.
- Heeft veel gehad aan opmerkingen van de expertgroep van RDW, UvA, DUO en Gartner. Medewerkers hebben ook meegedacht.
- Probeert binnen een maand de definitieve nota te versturen.
- Verzoekt de indieners van de motie over open source concreet te maken wat zij precies verwachten van een strategisch document en kijkt dan of het met de definitieve nota meegeleverd kan worden.