

# Bijlage 7 Privacyverklaring

[Lees voor](#)

## **Privacygevoelige informatie**

Veel van de gegevens die de gemeentelijke Ombudsman verwerkt zijn persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Volgens artikel 8 van deze wet zijn 'persoonsgegevens' alle gegevens waarmee iemand tot een 'geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon' herleid kan worden. Dit kunnen bijvoorbeeld naam- en adresgegevens zijn, maar ook cliëntgegevens, e-mailadressen of paspoort- en burgerservicenummers.

De Wet bescherming persoonsgegevens, die in 2001 in werking trad, omschrijft hoe persoonsgegevens moeten worden bewaard, geordend en gebruikt. Op deze manier moet de privacy van burgers beter gewaarborgd worden.

De gemeentelijke Ombudsman registreert persoonsgegevens op grond van de uitvoering van zijn wettelijke taak, het behandelen van klachten. De gemeentelijke Ombudsman vraagt uitsluitend die persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de afhandeling van een informatieverzoek of klacht. In het kader van de klachtbehandeling kunnen persoonsgegevens worden uitgewisseld met gemeentelijke- en andere bij de afhandeling van de klacht betrokken organisaties. Persoonsgegevens worden in principe niet zonder toestemming van de betrokkene aan andere partijen doorgegeven.

## **Vernietiging**

De rapporten van de ombudsman worden geanonimiseerd gepubliceerd. Dat wil zeggen dat alle persoonsgegevens worden verwijderd. De ombudsman bewaart privacygevoelige informatie niet langer dan strikt noodzakelijk is. Dossiers met onderliggende stukken worden na vijf jaar vernietigd.

## **Inzage**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens bij de gemeentelijke Ombudsman in te zien of te verzoeken deze te laten wijzigen of verwijderen. U kunt hiervoor een afspraak maken met het secretariaat. Hierbij kan om een legitimatiebewijs worden gevraagd.