

Evaluatie multidisciplinaire eindoefeningen Zuidzijde Grote Markt (28 t/m 30 oktober)

Op 28, 29 en 30 oktober heeft er een grootschalige oefening plaats gevonden op de Grote Markt zuidzijde. Het betreft een multidisciplinaire oefening met een hoog realistisch gehalte. Hierbij waren een groot aantal disciplines betrokken. Deze notitie geeft een korte weergave van het scenario en de conclusies en aanbevelingen. Er is een uitgebreidere evaluatie gemaakt met alle operationele conclusies en aanbevelingen. De aanbevelingen zijn inmiddels bij de betrokken diensten uitgezet.

Omschrijving van de oefening

De opbouw van de oefening is gebaseerd op een realistische inzet en vereist een goede samenwerking tussen de verschillende diensten.

Het algemene doel van deze oefeningen was:

Het versterken van de samenwerking tussen bedrijfshulpverlener, beveiliging, brandweer, ambulancedienst, politie en de meldkamer bij een brandinzet in een horeca gelegenheid.

Specifieke kenmerken van het scenario waren:

- Een brand in een horecapand aan de zuidzijde van de Grote Markt
- Personen hebben verwondingen opgelopen
- Er is paniek en personen zijn ingesloten
- Sommige personen zijn door overtalig drank- en drugs gebruik zeer opstandig, vervelend, bieden weerstand en zijn verbaal hevig aanwezig
- De stroom is uitgevallen
- Nooduitgangen zijn defect of de doorgang ernaartoe wordt belemmerd

Conclusies en aanbevelingen

Het bijzondere aan deze oefening was, dat er veel toeschouwers waren op een unieke locatie in de stad. De oefening trok veel publiek. Ook waren er veel figuranten ingehuurd voor het tegenspel. Een stevig scenario die om een maximale inzet en coördinatie vroeg van de hulpdiensten. OOG tv heeft hier een goede reportage van gemaakt. Via onderstaande link komt u bij de reportage <https://www.youtube.com/watch?v=uoxuOcxEFAg>. De oefenserie heeft laten zien dat dit soort samenwerkingsoefeningen op realistische locaties waardevol zijn ter voorbereiding op het bestrijden van daadwerkelijk incidenten.

Conclusies

- Alle deelnemers vonden het een succesvolle oefening, waarbij alle leerdoelen zijn gehaald.
- Het realistisch gehalte van de oefening heeft er toe bijgedragen dat bij alle disciplines het besef is doorgedrongen dat in werkelijkheid dit een incident zou zijn die om een maximale inzet zal vragen.
- De oefening heeft er aan bijgedragen dat de horizontale samenwerking tussen de hulpdiensten, BHV, Beveiliging en de ondernemer is versterkt.
- De hulpdiensten hebben zich op unieke wijze kunnen presenteren aan de burgers van de gemeente Groningen.
- De oefening heeft het veiligheidsbewustzijn van de ondernemer nog verder verhoogd.
- Een incident in een horecapand in de binnenstad heeft vaak een effect op de omgeving. Dit komt onder andere door de aantrekkingskracht van een incident op het uitgaanspubliek en/of omdat nooduitgangen uitkomen in diverse straten waardoor er een vermenging ontstaat van geëvacueerden en regulier uitgaanspubliek.

Aanbevelingen

Brandveilig bewustzijn

- Informeren van (horeca)ondernemers en het uitgaanspubliek (in het bijzonder studenten) wat hun verantwoordelijkheid is ten aanzien van het voorkomen en beperken van brand en hoe ze moeten handelen bij een brand. Dit is verder uitgewerkt in het jaarplan van cluster stad. Voorbeelden hiervan zijn:
 - Uitleg geven aan studentenverenigingen over brandveilig leven en -uitgaan
 - Aanwezig zijn bij de KEI-week om nieuwe studenten te informeren over brandveilig leven en -uitgaan
 - Het benoemen van brandveiligheidsthema's in het convenant "veilig uitgaan" en hierop toezicht houden
 - Zitting nemen in het horecaoverleg
 - Eind 2014/ begin 2015 vindt er een pilot "brandveilig ondernemen" plaats in 3 straten in de binnenstad.

Oefenen en bestrijden van het incident

- Bij medewerkers van de verschillende disciplines bestaat de behoefte om meer inzicht te krijgen in elkaars werkwijze. Ontwikkel voor medewerkers in het operationele proces uitwisselingsprogramma's en oefen geregeld met elkaar
- Paniek kan snel toeslaan. Daarom hebben beveiligers een belangrijke ondersteunende rol om bij een incident het gebouw zo ordelijk mogelijk te ontruimen. Hierover dienen met de ondernemers goede afspraken gemaakt te worden. Het is goed om hier regelmatig op te oefenen
- Er is veel ruimte nodig vanwege de opschaling en om het publiek op afstand te houden. Zet daarom een groot gebied af en blijf denken in escalatiemogelijkheden
- Geef duidelijk aan waar de verzamelplaatsen zijn voor de gewonden en waar de overdracht is tussen de bedrijfshulpverlening of brandweer en de ambulancemedewerkers