

Kernwebsite en webrichtlijnen

Motie wijsheid uit het oosten

De gemeenteraad van Groningen bijeen op 12 november, besprekende
"Gemeentebegroting 2015"

Constateerend dat:

- de gemeentelijke website verre van optimaal is,
- de gemeentelijke website onvoldoende voldoet aan de webrichtlijnen,
- een verbetering in 2015 moet plaatsvinden.

Overwegende dat:

- steeds meer gemeentelijke diensten worden aangeboden via de gemeentelijk website,
- een overzichtelijke, begrijpelijke en duidelijke website voor Stadgers van groot belang is,
- er met de komst van de nieuwe burgemeester wijsheid uit het oosten komt waar we ons voordeel mee kunnen doen.

Verzoekt het college:

- om ervoor te zorgen dat de gemeentelijke website overzichtelijker, begrijpelijker en duidelijker wordt,
- een voorbeeld te nemen aan bijvoorbeeld de websites van de gemeente Enschede of Hardenberg.

En gaat over tot de orde van de dag.

Amrut Sijbolts
Stadspartij

Maandcijfers website

Doelgroepoverzicht

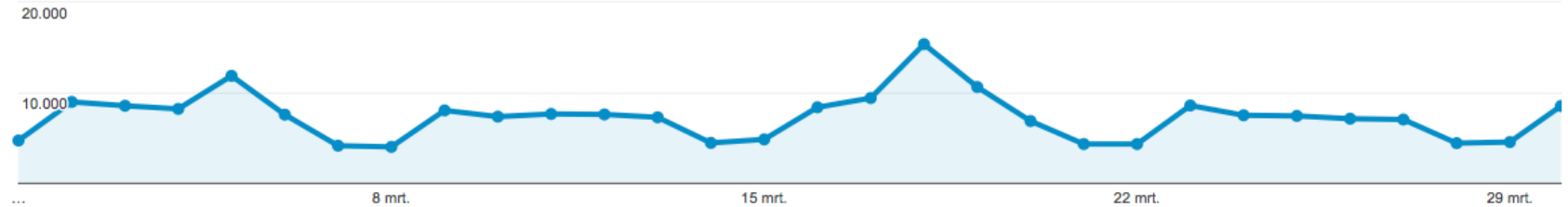
1 mrt. 2015 - 30 mrt. 2015

Overzicht

Sessies vs. Selecteer een statistiek

Per uur Dag Week Maand

Sessies



Sessies

219.503



Gebruikers

149.720



Paginaweergaven

607.133



Pagina's/sessie

2,77



Gem. sessieduur

00:02:00



Bouncepercentage

51,14%



% nieuwe sessies

50,92%



Naar Kernwebsite is nu makkelijker

- Eén gemeente, geen 8 dienstwebsites meer
 - Prioritering / toptaken op basis 'concern-cijfers'
- Alternatieven voor zenden en interacteren:
 - Sociale media: Twitter, Facebook, LinkedIn, Youtube
- Dankzij Archiefweb 'verdwijnt' er niets
 - Alle ooit gepubliceerde informatie blijft 'doorzoekbaar'

Uitgangspunten kernwebsite/toptaken

- Ken je “long neck”
- Verbeter constant je toptaken
- Manage met feiten, niet met meningen
 - Pagina’s schrappen, van 6000 nu naar ca. 600 straks
 - 1 pagina á 4 uur beheer p/j = 150 pagina’s per fte.
 - Webarchief in de lucht sinds 16 september 2014

Webrichtlijnen gaan om:



Meer mensen bereiken

Ook door bezoekers die slechtziend, blind of doof zijn, of bijvoorbeeld kleurenblind of dyslectisch. Maar ook mensen die niet zo vaardig zijn op het internet en mensen die minder goed Nederlands spreken zijn gebaat bij een toegankelijke website.



Vindbaar zijn in zoekmachines

Een website die volgens de webrichtlijnen is gebouwd is technisch al optimaal ingericht voor zoekmachines.



Een website die werkt in alle browsers, en op alle apparaten en besturingssystemen

Uw website werkt ook op mobiele telefoons, in andere browsers dan Internet Explorer en op computers met een ander besturingssysteem.



Heldere afspraken maken over bouwkwiteit

Met de webrichtlijnen hebt u als opdrachtgever een instrument in handen om heldere afspraken te maken met uw leverancier.



Een snellere website en kostenbesparing

Doordat uw website geen overbodige of verouderde code gebruikt laadt deze snel. Voor uw bezoeker betekent dat een website die snel reageert. Voor u betekent het minder kosten op bandbreedteverbruik.



Een duurzame en flexibele website die klaar is voor de toekomst

Zonder uitzonderlijke inspanningen een nieuwe huisstijl doorvoeren of extra functionaliteiten toevoegen. De webrichtlijnen schrijven namelijk het scheiden van vorm en inhoud voor.



Een prettige gebruikerservaring voor uw bezoekers

Met de webrichtlijnen hebt u de basis van klant- en gebruiksvriendelijkheid goed geregeld. Dat leidt tot tevreden bezoekers die de informatie die ze nodig hebben kunnen vinden. Dit heeft ook een positief effect op het imago van uw organisatie.

Webrichtlijnen gaan om:

- Goed geschreven en heldere webpagina's
- Met elk apparaat te gebruiken
 - dus ook voor mensen met aangepaste apparatuur
- Vindbaarheid

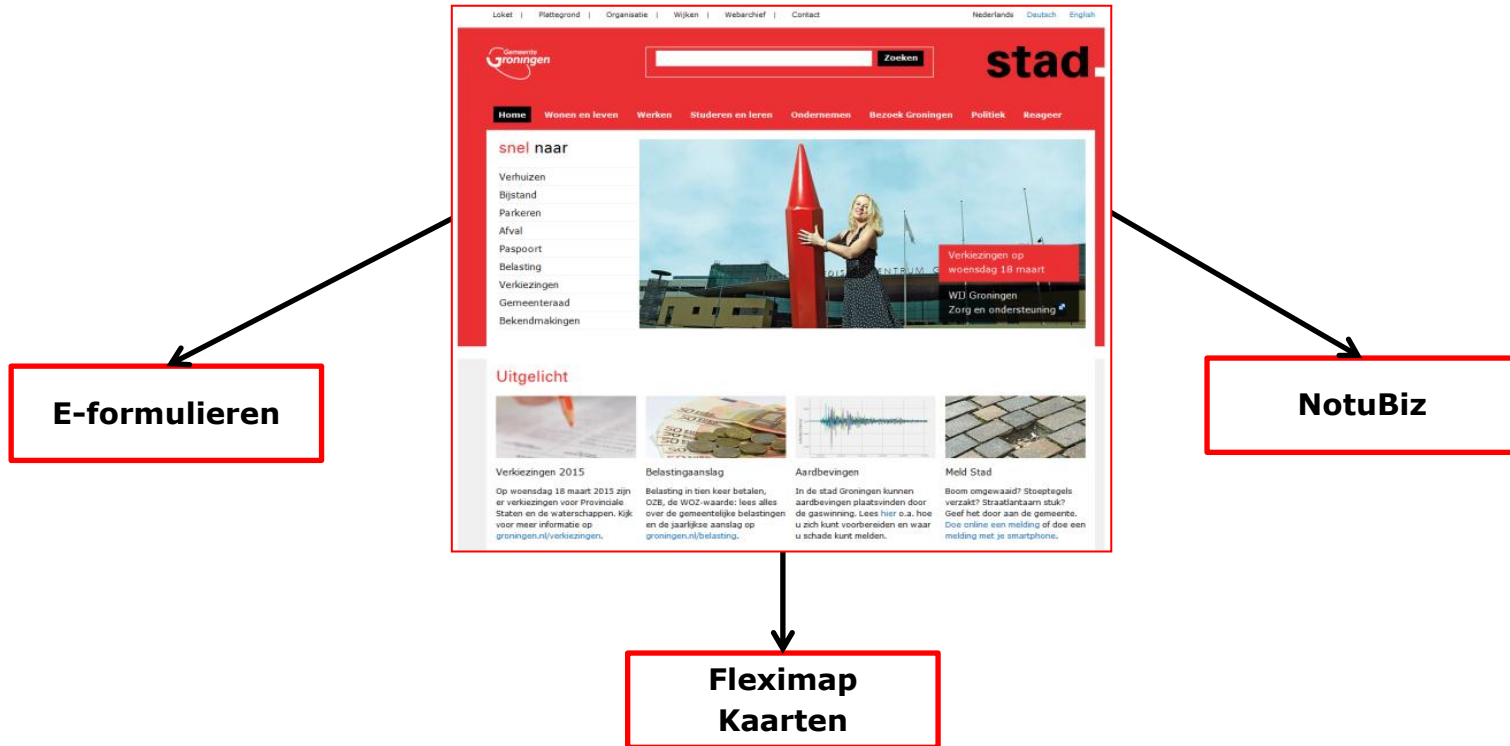
Gevolgen webrichtlijnen

- Alle teksten B-1
- Geen pdf's meer / alternatief aanbieden
- Zo min mogelijk tabellen
- Filmpjes alleen nog met ondertiteling
 - Webrichtlijnen gelden ook voor formulieren, geo-informatie, enquêtesystemen, dus ook 'techniek'

Gevolgen kernwebsite/toptaken

- Prioriteit top-producten en -diensten gemeente
- Pagina's die (zeer) slecht bezocht worden schrappen, tenzij wettelijk verplicht of politiek/bestuurlijke prioriteit
- Content over 1 onderwerp zo veel mogelijk bundelen
- Nieuwsberichten, persberichten en B&W-besluiten
6-8 weken bewaren (daarna terug te vinden in het Webarchief)
- Beleid, verordeningen, nota's en beleidsregels (naast RIS) aanbieden op Overheid.nl en niet op de eigen website
- Geen hele rapporten meer, alleen samenvatting (opvraagbaar)
- Geen pdf's meer (tijdelijke uitzondering bestemmingsplannen)

Gemeentelijke website



- > **SAMENWERKEN**
Wat betekent samenwerken?
- > **VOORDELEN**
Wat zijn de voordelen van Dimpact?
- > **LIDGEMEENTEN**
Wie zijn de leden van Dimpact?
- > **KENNISBANK**
Dimpact Kennisbank voor leden

LAATSTE NIEUWS

- > Vacature stage Evaluatieonderzoek ICT implementatie
- > Ymor en Dimpact realiseren grip op gemeentelijke ketens
- > Dimpact: 'Vraagbundeling essentieel voor standaardisatie'
- > Dimpact realiseert zaakgerichte burgerzaken met Atos en PinkRoccade
- > Deventer, Olst-Wijhe en Raalte treden toe tot Dimpact

[Bekijk alle nieuwsberichten](#)



"Samenwerking levert op"

Benieuwd hoeveel dit u kan opleveren?
Doe de business case scan.

Samenwerken aan digitale diensten

Gemeenten staan allemaal voor dezelfde uitdagingen, zoals digitalisering, Antwoord² geven, zaakgericht werken en ketensamenwerking. Elke gemeente heeft daarbij te kampen met onvoldoende middelen, kennis en capaciteit. Samenwerken met elkaar ligt dan voor de hand.

Wat is Dimpact?

Dimpact is een coöperatieve vereniging 100% van, voor en door gemeenten. De Dimpact-gemeenten hebben de handen ineen geslagen om vraagstukken rondom dienstverlening en bedrijfsvoering gezamenlijk op te pakken.

Wat doet Dimpact?

Dimpact verbindt dienstverlening aan bedrijfsvoering. Hiervoor koopt Dimpact de benodigde **digitale bodemplaat** > in van de markt. Daardoor kunnen **alle lidgemeenten** > gebruik maken van dezelfde oplossing voor hun dienstverlening en bedrijfsvoering. Hierdoor is ook gezamenlijk hosting mogelijk, alsmede samenwerken bij beheer, innovatie en implementatie.

Home Voordelen Nieuws Partners Ervaringen Downloads Contact iBabs login



*Papierbos vergaderen
levert meer op dan u denkt!*

Platform onafhankelijk
geschikt voor alle devices

Beschikbaar in alle app stores en via een browser op uw vaste werkplek.

Nu downloaden



iBabs heeft tot nu toe
86.227
 bomen bespaard

Zendinformatie

- Zendinformatie niet meer automatisch plaatsen op de website, maar kiezen voor communicatiekanaal/community die je doelgroep ook daadwerkelijk gebruikt
→ *kanalenstrategie*
- “Fish where the fish are”

Alternatieven om te zenden:

- Twitter
- Facebook
- YouTube
- LinkedIn
- Wijkwebsite en/of –krant
- Hapklare content aanleveren aan derden



Twitter

Home Notifications Messages # Discover Search Twitter Tweet

G

TWEETS 4,810 FOLLOWING 744 FOLLOWERS 4,481 FAVORITES 26

Gemeente Groningen

Tweets Tweets & replies Photos & videos

TWEETS 4,810 FOLLOWING 744 FOLLOWERS 4,481 FAVORITES 26

Tweet to Message

137 Followers you know

Henk Tammens (@henk.tammens) · 2h
ijsbaan en ijsglijbaan in de maak op de grote markt #Groningen

Home Notifications Messages # Discover Search Twitter Tweet

G

TWEETS 3,362 FOLLOWING 1,981 FOLLOWERS 1,895 FAVORITES 15 LISTS 6

Stadsbeheer050

Tweets Tweets & replies Photos & videos

TWEETS 3,362 FOLLOWING 1,981 FOLLOWERS 1,895 FAVORITES 15

Joined December 2010

Tweet to Message

Who to follow Refresh View all

- Peter den Oudsten @Peter...
Followed by Koen Castelein...
Follow
- Mayke Zandstra @maykeza...
Followed by Noorderplantsoe...
Follow
- Gertjan van Stralen @gertj...
Follow

Popular accounts Find friends

Facebook

Gemeente Groningen
Maatschappij en overheid · Een categorie toevoegen

8.168 vind-ik-leuks
82 bezoeken

DEZE WEEK
26 Pagina-vind-ik-leuks
8.102 Berichtbereik
0 ONGELEZEN Meldingen
0 Berichten

Recent
2015
2014
2013

Bekijk hier je advertentie

Gemeente Groningen
De provincie #Groningen en 12 Groninger gemeenten hebben met minister Kamp aanvullende afs...

10 4
Bericht promoten

INFO
Dit is de officiële Facebook pagina van de gemeente Groningen.
<http://gemeente.groningen.nl/> Promoten

Geregistreerde gebeurtenissen | 30-09-2014 13:41 (aardbeving - 3012)

TRILLINGEN VAN GESELECTEERDE GEBEURTENIS