Onderwerp Inspectierapport Veilig Thuis

Steller J. Niemeijer

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 61 82 Bijlage(n) 1 Ons kenmerk 5422897

Datum 16-12-2015 Uw brief van Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Na de samenvoeging van de voormalige Steunpunten Huiselijk Geweld en de Advies- en Meldpunten Kindermishandeling per 1 januari 2015 is landelijk door de inspectie Jeugdzorg en de Inspectie Gezondheidszorg onderzoek gedaan naar het functioneren van de nieuw gevormde Veilig Thuis-organisaties (26 in het land). Leidraad vormt het landelijk handelingsprotocol Veilig Thuis en doel van het onderzoek is om te bepalen in hoeverre de Veilig Thuis-organisaties:

- voldoen aan (wettelijke) randvoorwaarden
- zicht houden op de veiligheid en er voor zorgen dat acuut onveilige situaties worden opgeheven en
- voorzien in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van de taken te kunnen realiseren.

Ten aanzien van Veilig Thuis Groningen, een samenwerkingsverband van Het Kopland en Jeugdbescherming Noord, heeft dit onderzoek in oktober plaatsgevonden. Op 24 november j.l. zijn wij geïnformeerd over de uitkomsten van dit onderzoek.

Conclusies onderzoek

In het onderzoek is getoetst op de thema's (wettelijke) randvoorwaarden, veiligheid en organisatie. De inspecties concluderen dat Veilig Thuis Groningen voldoende scoort op de volgende punten:

1. Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven. Daarmee is een belangrijk punt geborgd.
2. Ook is er sprake van een goede samenwerking en afstemming met het Veiligheidshuis en andere instanties.
3. Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.
4. Veilig Thuis zorgt voor jeugdhulp in samenhang met andere hulp.

Matig wordt gescoord op:
5. De bereikbaarheid en beschikbaarheid buiten kantoortijden.

Ten aanzien van de volgende punten wordt onvoldoende gescoord:
6. Veilig Thuis beschikt niet over voldoende personeel om de instroom van meldingen aan te kunnen. Met name onderzoeken die betrekking hebben op kindermishandeling blijven te lang liggen. Er is een wachtlijst van 80 (niet-acute) zaken. (Op deze zaken is bij de aanmelding al wel triage toegepast, maar ze zijn nog niet in onderzoek genomen).
7. Veilig Thuis beschikt niet over voldoende materieel: er is geen registratiesysteem voor alle werkzaamheden, zowel op het gebied van huiselijk geweld als kindermishandeling.
8. Veilig Thuis houdt onvoldoende zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.

Acties en verbeterplan
Wij nemen de bevindingen van de inspecties uitermate serieus. Veilig Thuis is een organisatie in opbouw die enerzijds te maken heeft met een toenemend aantal meldingen en anderzijds met gewijzigde lokale structuren en de invoering van lokale teams. Dit rapport geeft de huidige stand van zaken weer en de inhoud heeft ons verrast. N.a.v de derde kwartaalrapportages begin november jl. kregen we de eerste signalen over wachtlijsten, er zijn toen geen aantallen genoemd. Er is toen een ambtelijk gesprek gepland op 3 december jl. om hier verder over door te praten. Bestuurlijk zijn wij half november in algemene zin geïnformeerd over wachtlijsten. Vervolgens is half november de informatie ook met de raad gedeeld in een informeel halfuurtje. Nadat wij op de hoogte waren van het rapport heeft er op 2 december jl. een bestuurlijk overleg plaatsgevonden met de directie van JB Noord en het Kopland.

In het bestuurlijk overleg hebben we de volgende afspraken gemaakt:

a. De wachtlijst van 80 zaken wordt per direct gescand op urgentie, mede gezien het tijdsverloop. Zaken die alsnog beoordeeld worden als urgent worden direct opgepakt;

b. Ook de andere zaken op de wachtlijst worden nu in onderzoek genomen. De hiervoor benodigde tijdelijke extra capaciteit (8-10 Fte gedurende 4 maanden) wordt gefinancierd vanuit een incidenteel voordeel in het huidige budget voor JB Noord 2015;

c. Met ingang van 7 december wordt een nieuw registratiesysteem geïmplementeerd voor zowel de werkzaamheden m.b.t. kindermishandeling als huiselijk geweld;

d. Voor 1 januari 2016 wordt een Plan van Aanpak plus begroting ingediend waarin concrete maatregelen worden geformuleerd ten aanzien van alle verbeterpunten van het inspectierapport, zoals de 24/7 bereikbaarheid/beschikbaarheid en het inzetten van voldoende personeel om alle meldingen te kunnen oppakken. Ten aanzien van de 24/ bereikbaarheid/beschikbaarheid merken wij op dat dit in samenwerking met JB Noord wel geregeld is, maar dat dit niet voldoet aan de voorwaarde dat dit ingevuld moet worden met Veilig Thuis-medewerkers en er ook buiten kantoortijden een vertrouwensarts aanwezig moet zijn;

e. We gaan een audit uitvoeren, waarbij in ieder geval de door de inspectie gesignaleerde verbeterpunten worden meegenomen. Hierover rapporteren we aan de inspectie vóór 28 februari 2016;

f. Veilig Thuis rapporteert ieder kwartaal zowel inhoudelijk als financieel over de stand van zaken aan de RIGG en aan de centrumgemeente Groningen;

g. We hebben geconstateerd dat de aansluiting tussen Veilig Thuis en de regio en de doorstroom van zaken naar de lokale teams verder ontwikkeld moet worden. Dit blijft in regionaal verband onderwerp van gesprek.

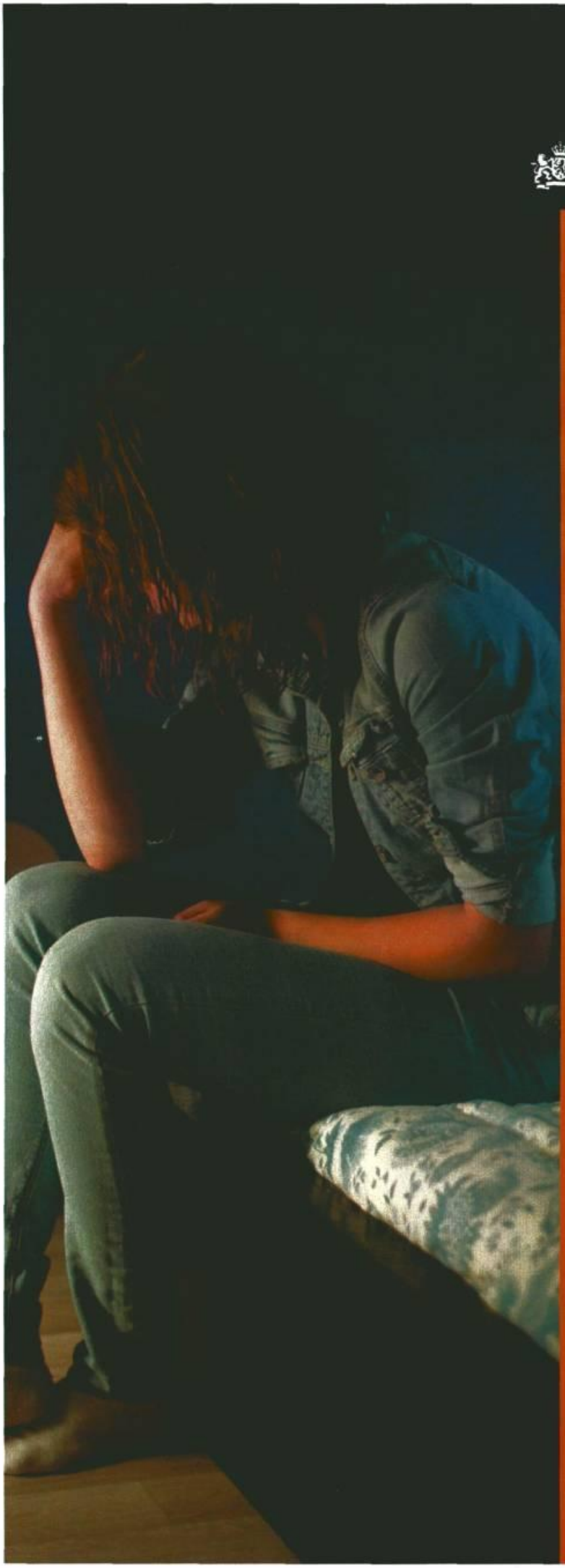
Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
Peter den Oudsten

de secretaris,
Peter Teesink

BIJLAGE



Inspectie Jeugdzorg
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

De kwaliteit van Veilig Thuis Groningen

Stap 1

Utrecht, november 2015

Dit is een uitgave van:

Inspectie Jeugdzorg
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van volksgezondheid, Welzijn en Sport

Motto
Naar zichtbare kwaliteit in de jeugdhulp!

Missie
De Inspectie Jeugdzorg ziet samen met de Inspectie voor de Gezondheidszorg en de Inspectie Veiligheid en Justitie toe op de kwaliteit van de jeugdhulp, de jeugdbescherming en -reclassering en op de naleving van de wetgeving. De inspectie stimuleert met haar toezicht de voorzieningen tot goede en veilige verzorging, opvoeding en behandeling van kinderen in de jeugdhulp en in de jeugdbescherming en -reclassering en de ondersteuning van ouders en verzorgers van die kinderen. De inspectie draagt er met haar toezicht aan bij dat de samenleving er op kan vertrouwen dat kinderen en ouders op tijd en op maat de hulp en zorg krijgen van de instellingen en de professionals in de jeugdzorg. De inspectie zorgt voor een onafhankelijk oordeel over de kwaliteit van de jeugdhulp, de jeugdbescherming en -reclassering dat relevant is voor de professional, de instelling en de overheid en dat helpt bij het verbeteren van die kwaliteit.

De foto op de voorkant betreft geen personen in de jeugdhulp en is uitsluitend ter illustratie.

De kwaliteit van Veilig Thuis

Groningen

Stap 1

Samenvatting

Per 1 januari 2015 zijn het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) samengevoegd tot één integraal advies- en meldpunt voor zowel huiselijk geweld als kindermishandeling (AMHK): Veilig Thuis, advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. In Nederland zijn inmiddels 26 regionale vestigingen van Veilig Thuis. De Inspectie jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg onderzoeken de komende jaren stapsgewijs de kwaliteit van Veilig Thuis.

In oktober 2015 hebben de inspecties onderzoek gedaan bij Veilig Thuis Groningen. Veilig Thuis Groningen is een samenwerkingsverband van Het Kopland en Jeugdbescherming Groningen. Veilig Thuis Groningen is gehuisvest in de stad Groningen en bedient alle gemeenten in de provincie Groningen.
Doel van het onderzoek was om te bepalen in hoeverre Veilig Thuis Groningen:

- voldoet aan (wettelijke) randvoorwaarden
- zicht houdt op de veiligheid en ervoor zorgt dat acuut onveilige situaties worden opgeheven en
- voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader *Veilig Thuis 2015.*

De inspecties stellen dat Veilig Thuis Groningen aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moet voldoen. Dit is bij 13 van de 24 verwachtingen het geval.

Veilig Thuis Groningen moet concrete verbetermaatregelen treffen die zorgen dat voldaan wordt aan alle verwachtingen. Veilig Thuis Groningen moet een verbeterplan opstellen met concrete maatregelen en termijnen. De inspecties verwachten dit verbeterplan vóór 1 januari 2016. Tevens verwachten de inspecties dat Veilig Thuis Groningen een interne audit uitvoert, waarbij in ieder geval de door de inspectie gesignaleerde verbeterpunten worden meegenomen, en hierover aan de inspecties rapporteert vóór 28 februari 2016. Daarnaast kunnen de inspecties (onverwacht) toetsen of de genoemde verbeteringen zichtbaar zijn in de praktijk.

Inhoudsopgave

1 Inleiding **4**
Veilig Thuis Groningen 4
Toetsingskader 5
2 Bevindingen **6**
2.1 Randvoorwaarden 6
2.2 Veiligheid 9
2.3 Organisatie 10
3 Eindoordeel en vervolg **12**
Bijlage 1 - Toetsingskader Veilig Thuis **13**
Bijlage 2 – Verantwoording **15**

1 Inleiding

Per 1 januari 2015 zijn het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) samengevoegd tot één integraal advies- en meldpunt voor zowel huiselijk geweld als kindermishandeling: Veilig Thuis, advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Hoofdstuk 4 van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015 en het bijbehorende uitvoeringsbesluit beschrijven de wettelijke taken van Veilig Thuis. De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) biedt een ondersteuningsprogramma aan de nieuwe Veilig Thuis organisaties. Door de VNG is een protocol van handelen opgesteld voor de werkwijze van Veilig Thuis.[1] In dit protocol van handelen zijn zowel de belangrijkste uitgangspunten van het AMK, als die van het SHG verenigd.

In Nederland zijn inmiddels 26 regionale vestigingen van Veilig Thuis. De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg onderzoeken de komende jaren stapsgewijs de kwaliteit van Veilig Thuis. De nieuwe organisaties Veilig Thuis ontwikkelen zich nog volop. De inspecties houden rekening met deze ontwikkeling. Zij richten hun onderzoek stapsgewijs in en sluiten aan bij de ontwikkelingen van Veilig Thuis in de praktijk. Stap 1 van het toezicht van de inspecties in 2015 richt zich op de volgende drie thema's: (wettelijke) randvoorwaarden, veiligheid en organisatie.

Veilig Thuis Groningen

In oktober 2015 hebben de inspecties onderzoek gedaan bij Veilig Thuis Groningen. Veilig Thuis Groningen is een samenwerkingsverband van Het Kopland[2] en Jeugdbescherming Noord (JB Noord). Medewerkers van het voormalig Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) en het voormalig Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) zijn nog in dienst bij hun moederorganisatie en de werkprocessen zijn nog grotendeels gescheiden. De medewerkers zijn verdeeld over twee teams: het triageteam en het onderzoeksteam. Binnen het triageteam voeren vier medewerkers de triage van politiemeldingen uit, deze zaken worden geregistreerd in het oude registratiesysteem van het SHG en opgepakt door medewerkers van het onderzoeksteam met de specialisatie Huiselijk Geweld. De overige zaken worden geregistreerd in het oude registratiesysteem van het AMK en behandeld door medewerkers die gespecialiseerd zijn in jeugd.
Een onafhankelijk adviesbureau heeft een advies uitgebracht over de definitieve inrichting van Veilig Thuis. Het advies was om één organisatie van Veilig Thuis in te richten voor de drie Noordelijke provincies Groningen, Drenthe en Friesland. Concrete stappen om te onderzoeken of dit advies realiseerbaar is zijn nog niet ondernomen en besluiten over de toekomstige organisatie van Veilig Thuis Groningen zijn nog niet genomen.

[1] VNG-Model handelingsprotocol voor het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling Veilig Thuis, november 2014
[2] Het Kopland richt zich op het bieden van ondersteuning en hulp bij het (opnieuw) leren wonen en leven en het aanpakken van (de effecten van) huiselijk geweld in afhankelijkheidsrelaties

Deze organisatie van Veilig Thuis is gehuisvest in de stad Groningen en bedient alle 23 gemeenten in de provincie Groningen. De Groningse gemeenten hebben zich gecommitteerd aan het protocol van handelen. Naast het uitvoeren van de wettelijke taken voert de vestiging de coördinatie van het tijdelijk huisverbod uit.

Toetsingskader

De inspecties voerden het onderzoek uit aan de hand van het toetsingskader *Veilig Thuis 2015.* Het toetsingskader bestaat uit drie hierboven genoemde thema's. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk geven de inspecties hun oordeel weer op de thema's (wettelijke) randvoorwaarden, veiligheid en organisatie. Ieder van de drie thema's is uitgewerkt in criteria en verwachtingen. Elke paragraaf bevat de criteria van de inspecties en een tabel met het oordeel van de inspecties over Veilig Thuis Groningen op alle verwachtingen:

V	voldoende
M	matig
O	onvoldoende

De verwachtingen die als onvoldoende zijn beoordeeld worden nader toegelicht aan de hand van de bevindingen. Bij een aantal criteria kan het oordeel van de inspecties voldoende zijn terwijl Veilig Thuis Groningen (nog) niet aan alle verwachtingen voldoet. In het toetsingskader dat is opgenomen in bijlage 1 staat beschreven wat de inspectie moet hebben aangetroffen om tot het oordeel voldoende te komen.

Indien van toepassing is aan het einde van dit hoofdstuk een alinea opgenomen met "good practices". Door het benoemen van de good practices stimuleren de inspecties de vestigingen van Veilig Thuis zich verder te ontwikkelen en van elkaar te leren.

2.1 Randvoorwaarden

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis Groningen voldoet aan de (wettelijke) randvoorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Oordeel

Criterium 1.1 Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar.	**M**
Verwachtingen	
- Veilig Thuis toont aan dat zij voldoet aan de wettelijke eis om 24/7 bereikbaar en beschikbaar te zijn.	+
- Een medewerker van Veilig Thuis is 24/7 inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis.	-
- Veilig Thuis voert crisisinterventie uit en/of heeft hiertoe samenwerkingsafspraken gemaakt.	+
- Een vertrouwensarts is 24/7 bereikbaar.	-

Onderbouwing

Veilig Thuis Groningen is matig bereikbaar en beschikbaar.

Veilig Thuis Groningen is 24/7 bereikbaar en beschikbaar en heeft ten aanzien van crisisinterventie samenwerkingsafspraken gemaakt met de crisisdienst van JB Noord.

Een verbeterpunt is de inzetbaarheid van medewerkers van Veilig Thuis Groningen buiten kantooruren. De bereikbaarheid en beschikbaarheid van Veilig Thuis Groningen buiten kantooruren wordt samen met JB Noord door medewerkers van beide organisaties ingevuld. Hierdoor is niet altijd 24/7 een medewerker van Veilig Thuis Groningen inzetbaar voor de bij wet aan Veilig Thuis opgedragen handelingen. Toegang tot de KITS en IJ dossiers is 24/7 geregeld. Dit geldt niet voor de toegang tot de SHG dossiers.

Een tweede verbeterpunt is de bereikbaarheid van de vertrouwensarts. De vertrouwensarts is alleen binnen kantoortijden bereikbaar.

Oordeel

Criterium 1.2	**Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.**	o
Verwachtingen		
-	Tijdens kantoortijden is een vertrouwensarts inzetbaar.	+
-	De medewerkers kunnen tijdens kantoortijden een beroep doen op gedragswetenschappers.	-
-	Veilig Thuis kan indien nodig een beroep doen op gespecialiseerde professionals, zoals psychiaters, verslavingsdeskundigen of geriaters.	+
-	Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen 5 dagen na ontvangst van de melding.	-
-	Veilig Thuis rondt onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding af.	-

Onderbouwing

Veilig Thuis Groningen beschikt niet over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.

Tijdens kantoortijden is een vertrouwensarts inzetbaar. De bezetting van het aantal uren is echter minimaal en wordt door één arts ingevuld. Deze vertrouwensarts heeft in samenspraak met de vertrouwensarts Drenthe de onderlinge vervanging geregeld voor vakanties en afwezigheid. Gezien het aantal minderjarigen in de regio, het aantal meldingen en de beperkte beschikbaarheid van de vertrouwensarts Drenthe is dit kwetsbaar. Positief is dat medewerkers indien nodig een beroep kunnen doen op gespecialiseerde professionals uit de expertpool. Medewerkers van Veilig Thuis Groningen kennen de gespecialiseerde professionals en weten deze makkelijk te bereiken.

Een verbeterpunt is de beschikbaarheid van een gedragswetenschapper. De medewerkers kunnen tijdens kantoortijden niet altijd een beroep doen op een gedragswetenschapper van Veilig Thuis in verband met de krappe formatie en de vele taken van de gedragswetenschapper, ondermeer door een toename aan instroom van nieuwe zaken. Positief is dat de formatie van de gedragswetenschappers wordt uitgebreid en dat medewerkers een beroep kunnen doen op een gedragswetenschapper van Jeugdbescherming Noord.

Een tweede verbeterpunt is de termijn waarbinnen Veilig Thuis Groningen de onderzoeken opstart. Veilig Thuis Groningen heeft onvoldoende personeel om de instroom aan te kunnen. Veilig Thuis Groningen voert wel standaard bij alle meldingen binnen vijf dagen na ontvangst van de melding de triage uit, maar alleen de huiselijk geweld meldingen worden direct onderzocht. Momenteel heeft Veilig Thuis Groningen een wachtlijst van 80 zaken[3] voor onderzoek naar kindermishandelingzaken. Crisiszaken worden wel direct onderzocht. Op de wachtlijst staan zaken die al 5 maanden geleden getriageerd zijn. In de wachtlijst wordt wel dagelijks een prioriteit aangebracht op basis van de schriftelijke beschikbare informatie. Een derde verbeterpunt is de doorlooptijd van onderzoeken. Door de wachtlijst lukt het niet alle onderzoeken binnen tien weken na het besluit tot onderzoek af te ronden. Positief is dat onderzoeken die gestart zijn gemiddeld binnen zes weken worden afgerond.

Oordeel

Criterium 1.3	**Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.**	o
Verwachtingen		
-	Veilig Thuis beschikt over één registratiesysteem.	-
-	Het registratiesysteem ondersteunt het werkproces.	-
-	Dossierinformatie van voorgangers van Veilig Thuis is inzichtelijk voor de professionals.	+
-	De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis.	-

Onderbouwing

Veilig Thuis Groningen beschikt niet over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.

Een verbeterpunt is het registratiesysteem. Veilig Thuis Groningen beschikt nog niet over één registratiesysteem voor alle werkzaamheden, zowel op het gebied van kindermishandeling als huiselijk geweld. Het voornemen is om een registratiesysteem aan te schaffen. Het streven is om dit systeem per 1 januari 2016 in te voeren. Op dit moment werkt Veilig Thuis Groningen nog met KITS voor alle zaken met kinderen. Dit registratiesysteem ondersteunt het werkproces en vertrouwelijke (medische) informatie kan worden afgeschermd. Zaken van volwassenen zonder kinderen worden nog geregistreerd in CRM. Dit systeem ondersteunt het werkproces slechts beperkt.

Positief is dat de medewerkers zowel dossierinformatie van het voormalige advies- en meldpunt kindermishandeling (AMK) in kunnen zien als informatie van het voormalige steunpunt huiselijk geweld (SHG).

Een tweede verbeterpunt is het hanteren van richtlijnen voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis, bijvoorbeeld bij een recente verhuizing van een gezin of huishouden. Veilig Thuis Groningen hanteert hiervoor nog geen richtlijnen.

[3] Op het moment van het inspectie onderzoek oktober 2015.

2.2 Veiligheid

De inspecties verwachten dat alle leden van gezinnen en huishoudens die in contact komen met Veilig Thuis Groningen beschermd worden tegen gevaren die hun ontwikkeling bedreigen.

Oordeel

Criterium 2.1	**Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.**	O
Verwachtingen		
-	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.	-
-	Professionals schatten de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument.	+
-	Professionals beoordelen de veiligheid in multidisciplinair verband.	-

Onderbouwing

Professionals houden onvoldoende zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.

Medewerkers van Veilig Thuis Groningen hebben niet in alle zaken een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens. Dit komt doordat bij kindermishandelingzaken op de wachtlijst geen contact is met de melder of het gezin en geen tussentijdse veiligheidsafspraken zijn gemaakt. Dit is een verbeterpunt dat Veilig Thuis Groningen met hoge urgentie moet oppakken.

Een tweede verbeterpunt is het beoordelen van de veiligheid in multidisciplinair verband. Bij huiselijk geweld zaken vindt slechts incidenteel bij complexe zaken multidisciplinair overleg plaats. Huiselijk geweld zaken betreffen echter wel een groot deel van het totaal aantal zaken van Veilig Thuis Groningen. Medewerkers geven aan dat als de richtlijnen vanuit het handelingsprotocol gevolgd worden, vrijwel alle zaken vallen onder de richtlijnen voor het betrekken van de vertrouwensarts. In de praktijk maken medewerkers zelf een beoordeling of ze een vertrouwensarts betrekken bij de melding en dit is nog zelden bij huiselijk geweld zaken. De gedragswetenschapper en de vertrouwensarts hebben dan ook geen zicht op deze zaken.

Positief is dat Veilig Thuis Groningen de veiligheid in kindermishandelingzaken wel beoordeelt in multidisciplinair verband. De gedragswetenschapper en vertrouwensarts beoordelen alle meldingen bij het opstellen van het Plan van Aanpak en de gedragswetenschapper is ook standaard bij de afronding van zaken betrokken. Verder gebruiken medewerkers van Veilig Thuis Groningen een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument.

Oordeel

Criterium 2.2	**Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.**	V
Verwachtingen		
-	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	+

- Professionals bepalen multidisciplinair hoe bij acute onveiligheid van leden van gezinnen en huishoudens te handelen.	+
- Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties voor leden van gezinnen en huishoudens om te kunnen gaan.	+

Onderbouwing

Professionals zorgen er voldoende voor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.
Veilig Thuis Groningen treedt bij acute onveiligheid actief op. Met het veiligheidshuis en andere instanties wordt goed afgestemd. Veiligheidsplannen of veiligheidsafspraken worden regelmatig gemaakt. Alle medewerkers zijn geschoold in de methodiek 'Signs of safety'. Medewerkers bepalen in alle acuut onveilige situaties multidisciplinair hoe te handelen en zij zijn voldoende toegerust om met acuut onveilige situaties om te kunnen gaan.

2.3 Organisatie

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis Groningen voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Oordeel

Criterium 3.1 Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.	**V**
Verwachtingen	
- Veilig Thuis zorgt voor een verantwoorde werktoedeling.[4]	nvt
- Veilig Thuis zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	+
- Veilig Thuis biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	+
- Veilig Thuis heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.	-

Onderbouwing

Veilig Thuis Groningen zet gekwalificeerde professionals in.
De medewerkers van Veilig Thuis Groningen zijn aantoonbaar geschoold voor de functie die zij uitoefenen. Zij krijgen uitgebreide mogelijkheden om hun kennis en vaardigheden actueel te houden.
Een verbeterpunt is het werken volgens richtlijnen en procedures. Bij de start van Veilig Thuis Groningen zijn de werkprocessen concreet uitgewerkt, dat is positief. Maar door de te hoge werkdruk kunnen de processen in praktijk nog niet uitgevoerd worden. Veilig Thuis Groningen ziet er ook niet op toe dat de richtlijnen ten aanzien van het multidisciplinair werken gevolgd worden bij de huiselijk geweld zaken. Verder is nog weinig sprake van integratie van de werkzaamheden van het voormalig AMK en het voormalig SHG. De medewerkers werken naast elkaar in plaats van

[4] Deze verwachting wordt nog niet beoordeeld, omdat de verantwoorde werktoedeling nog verder moet worden uitgewerkt.

dat zij één organisatie vormen. De inspecties verwachten dat Veilig Thuis Groningen hier de komende periode aan werkt om van Veilig Thuis één organisatie te maken.

Oordeel

Criterium 3.2 Veilig Thuis zorgt voor jeugdhulp in samenhang met andere hulp.	**V**
Verwachtingen	
- Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.	+
- Veilig Thuis stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.	+

Onderbouwing

Veilig Thuis Groningen zorgt voldoende voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.
Veilig Thuis Groningen heeft samenwerkingsafspraken met ketenpartners en stelt medewerkers in staat samen te werken met ketenpartners.
De samenwerking in de praktijk met de lokale teams en de transformatie worden wel belemmerd door de te hoge werkdruk bij Veilig Thuis Groningen. Dit is een aandachtspunt.

3 Eindoordeel en vervolg

De inspecties stellen dat Veilig Thuis Groningen aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moet voldoen. Dit is bij 13 van de 24 verwachtingen het geval.

Veilig Thuis Groningen moet concrete verbetermaatregelen treffen die zorgen dat voldaan wordt aan alle verwachtingen. Veilig Thuis Groningen moet een verbeterplan opstellen met concrete maatregelen en termijnen. De inspecties verwachten dit verbeterplan vóór 1 januari 2016. Tevens verwachten de inspecties dat Veilig Thuis Groningen een interne audit uitvoert, waarbij in ieder geval de door de inspectie gesignaleerde verbeterpunten worden meegenomen, en hierover aan de inspecties rapporteert vóór 28 februari 2016. Daarnaast kunnen de inspecties (onverwacht) toetsen of de genoemde verbeteringen zichtbaar zijn in de praktijk.

Bijlage 1 - Toetsingskader Veilig Thuis

Toetsingskader voor toezicht naar Veilig Thuis in 2015

De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg toetsen de kwaliteit van de 26 vestigingen van Veilig Thuis in 2015 aan de hand van de onderstaande criteria op het gebied van Veiligheid en Organisatie uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Naast deze criteria zijn aan het toetsingkader specifiek voor Veilig Thuis drie criteria toegevoegd die betrekking hebben op wettelijke eisen uit de Wmo 2015. De reikwijdte van de criteria is verbreed van kinderen naar alle leden van gezinnen en huishoudens die met Veilig Thuis te maken krijgen.[5]

1. RANDVOORWAARDEN
Veilig Thuis voldoet aan de (wettelijke) randvoorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

1.1 Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar.

Verwachtingen
- *Veilig Thuis toont aan dat zij voldoet aan de wettelijke eis om 24/7 bereikbaar en beschikbaar te zijn.*
- *Een medewerker van Veilig Thuis is 24/7 inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis.*
- *Veilig Thuis voert crisisinterventie uit en/of heeft hiertoe samenwerkingsafspraken gemaakt.*
- *Een vertrouwensarts is 24/7 bereikbaar[6].*

1.2 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.

Verwachtingen
- *Tijdens kantoortijden is een vertrouwensarts inzetbaar.*
- *De medewerkers kunnen tijdens kantoortijden een beroep doen op gedragswetenschappers.*
- *Veilig Thuis kan indien nodig een beroep doen op gespecialiseerde professionals, zoals psychiaters, verslavingsdeskundigen of geriaters.*
- *Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen 5 dagen na ontvangst van de melding.*
- *Veilig Thuis rondt onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding af.*

1.3 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.

Verwachtingen
- *Veilig Thuis beschikt over één registratiesysteem.*
- *Het registratiesysteem ondersteunt het werkproces.*
- *Dossierinformatie van voorgangers van Veilig Thuis is inzichtelijk voor de professionals.*
- *De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis.*

[5] Uitgangspunt is dat Veilig Thuis alle leden van een gezin of huishouden actief betrekt bij zowel de analyse van problemen als de oplossing ervan.
[6] Vertrouwensartsen geven aan dat zij er naar streven dit eind 2016 gerealiseerd te hebben.

2. VEILIGHEID

Alle leden van gezinnen en huishoudens worden beschermd tegen gevaren die hen bedreigen.

2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.

Verwachtingen

- *Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.*
- *Professionals schatten de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument.*
- *Professionals beoordelen de veiligheid in multidisciplinair verband.*

2.2 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.

Verwachtingen

- *Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.*
- *Professionals bepalen multidisciplinair hoe bij acute onveiligheid van leden van gezinnen en huishoudens te handelen.*
- *Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties voor leden van gezinnen en huishoudens om te kunnen gaan.*

3. ORGANISATIE

Veilig Thuis voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

3.1 Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis zorgt voor een verantwoorde werktoedeling*[7].
- *Veilig Thuis zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.*
- *Veilig Thuis biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.*
- *Veilig Thuis heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.*

3.2 Veilig Thuis zorgt voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.*
- *Veilig Thuis stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.*

[7] Deze verwachting wordt nog niet beoordeeld omdat de verantwoorde werktoedeling nog verder moet worden uitgewerkt.

Bijlage 2 – Verantwoording

Het toezicht is uitgevoerd bij Veilig Thuis Groningen. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. het telefonisch opvragen van relevante informatie en het opvragen van beleidsdocumenten over onder andere de vormgeving van de vestiging van Veilig Thuis;

2. interview met het management, ondermeer aan de hand van relevante beleidsdocumenten;

3. twee interviews met in totaal vier uitvoerend medewerkers;

4. interview met een vertrouwensarts en een gedragswetenschapper;

5. dossieronderzoek.

Inspectie Jeugdzorg
Postbus 483
3500 AL Utrecht
088-3700230

www.inspectiejeugdzorg.nl