

Onderwerp Aanbesteding HH Wmo
(toelichting bestek)

Aan de leden van de gemeenteraad Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 4200 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk HV09.1940225

Datum 17-07-2009 Uw brief van
20 JUL 2009

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

De gemeente gaat in 2009 de Hulp bij het huishouden (HH) Wmo opnieuw aanbesteden. Op 15 juli 2009 hebben wij de aankondiging van de aanbesteding geplaatst. Het referentienummer is OA/EA/HH/2009 (het publicatienummer is nog niet bekend). De aanbesteding is, zoals bij u bekend, het gevolg van de aanstaande wetswijziging Wmo (alfahulpen) per 1 januari 2010.

In de afgelopen periode bent u betrokken geweest bij het tot stand komen van de uitgangspunten voor het bestek. Wij hebben u de beleidsuitgangspunten, de aanpak en het model van de aanbesteding voorgelegd en hebben u in de gelegenheid gesteld om wensen en bedenkingen kenbaar te maken (brief HV 09.1892464). Uit de reacties die wij van u hebben ontvangen, is ons gebleken dat wij de juiste keuzes hebben gemaakt. Wij informeren u met deze brief over de wijze waarop wij inhoud hebben gegeven aan de continuering van het kwaliteitsniveau uit de vorige aanbesteding en de verbeteringen die we hebben aangebracht.

Proces van aanbesteding

De procedure van aanbesteding wordt uitgevoerd samen met 11 andere gemeenten uit de provincie Groningen. Ook binnen onze gemeente zelf heeft de noodzakelijke afstemming plaatsgevonden. We hebben daarnaast ervaringen uitgewisseld met andere grotere gemeenten als Rotterdam, Eindhoven en Den Haag.

De inzichten die we in dit proces hebben opgedaan, zijn, gecombineerd met de relevante nota's als bijvoorbeeld het collegeprogramma, het meerjarenbeleidprogramma Wmo en Zorgen voor Morgen, vertaald in de uitgangspunten voor de aanbesteding.

Uitgangspunten

De uitgangspunten liggen in het verlengde van de aanbesteding uit 2006. Een goede kwaliteit van de dienstverlening HH vinden wij allen belangrijk voor de burger. Voor deze dienstverlening zijn wij bereid een reële prijs betalen. De afgelopen jaren is gebleken uit o.a. de evaluatie HH en diverse onderzoeken dat de burgers van de Stad waardering hebben voor de keuzes die voor de uitvoering van de HH zijn gemaakt.



Kwaliteit(borging) komt in veel facetten van het bestek terug. We stellen eisen aan het product van de dienstverlening (HH1 en HH2), de feitelijke levering van de hulp, de communicatie (met cliënt, mantelzorger(s), andere hulpverleners en derden), het personeel van de aanbieders, de organisatie en de rapportage en verantwoording. We hebben rekening gehouden met de ervaringen (lessons-learned) van de afgelopen jaren, de aanbevelingen van de adviesorganen en de resultaten uit diverse onderzoeken (o.a. clienttevredenheidonderzoek). We hebben gekozen voor meetbare prestaties, keuzevrijheid van de cliënt (meerdere aanbieders), het vermijden van inschrijvingen onder de kostprijs en een modelkeuze met een minimum en maximumtarief (bandbreedte).

Borging

We willen zo goed mogelijk kunnen garanderen dat onze burgers de hulp krijgen die noodzakelijk is. Ten opzichte van de vorige aanbesteding zijn de eisen die we stellen aan de dienstverlening eenduidiger geformuleerd en wordt strikt vastgelegd wat de consequenties zijn bij niet nakomen door de aanbieder(s).

We hebben een boetebeding opgenomen waarin het recht van de gemeente wordt vastgelegd om, bij overschrijdingen van overeengekomen normen, de aanbieder(s) een boete op te leggen. Zo kan bijvoorbeeld een boete worden opgelegd, wanneer hulp niet tijdig wordt ingezet.

Gunning

Er wordt gegund op kwaliteit. De criteria die we wegen, sluiten aan de bij gewenste niveau van dienstverlening. Aanbieders die hier niet of minder aan kunnen voldoen, scoren dienovereenkomstig minder punten.

De gemeente wil met 8 aanbieders een overeenkomst aangaan. Met 8 aanbieders wordt de keuzevrijheid van de cliënt vergroot en wordt het risico van discontinuïteit van hulp, wanneer een aanbieder in de problemen komt (zie het dossier Meavita), kleiner. Algemeen wordt aangenomen dat 8 een werkbaar aantal aanbieders is.

Er worden overeenkomsten aangegaan voor een periode van twee jaar (vanaf 1 januari 2010) met de mogelijkheid dit met twee keer een jaar te verlengen.

De uiteindelijke omzet die een contractpartij behaalt, wordt bepaald door het aantal afgegeven indicaties en de keuze van cliënten voor een specifieke aanbieder.

Tot slot

Wij zijn van mening dat met de inhoud van dit bestek tegemoet wordt gekomen aan de behoeften van onze burgers, te weten een goede kwaliteit van Hulp bij het huishouden voor hen die hierop zijn aangewezen.

U vindt het bestek als bijlage bij deze brief. Wij zullen u de komende maanden op de hoogte houden van het vervolg van de procedure (inschrijvingen, gunning, etc.)

Wij verwachten u met bovenstaande vooralsnog voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Groningen,

De burgemeester,

De secretaris,