

Onderwerp: informeren en consulteren over
aanbesteding Wmo-hulpmiddelen

De leden van de raad van gemeente
Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 4200 Bijlage(n)

Ons kenmerk HV 10.2303536

Datum **9 JUL 2010** Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte mevrouw/heer,

De gemeente dient in 2010 de Hulpmiddelen Wmo, opnieuw Europees aan te besteden en wij willen u graag bij dit proces betrekken.

Aanleiding voor het uitschrijven van een (openbare) Europese Aanbesteding voor Wmo-hulpmiddelen is het feit dat de huidige overeenkomst, aangegaan per 1 maart 2007, op 1 maart 2011 afloopt. Op die datum verloopt de looptijd van de huidige overeenkomst, zijnde 4 jaar. (3+1)

De geldelijke waarde van de overeenkomst (ca. 2 miljoen euro per jaar) gaat het drempelbedrag voor 2010-2011 (193.000 euro) voor de levering van producten te boven. Hierdoor is de gemeente gehouden Europees aan te besteden.

De vorige aanbesteding in 2007 is in Groningen goed verlopen, zowel wat betreft het proces als de inhoud. Eén van de keuzes in deze aanbesteding was kwaliteit naast prijs. Deze keuze is ook in lijn met het nieuwe collegeprogramma, waarin wij ons opnieuw garant stellen voor een sociaal voorzieningenniveau voor de Wmo-doelgroep.

Wij en ook onze burgers zijn tevreden over de uitvoering van het huidige contract. Dit blijkt onder andere uit het cliënttevredenheid onderzoek en het periodieke overleg met de adviesraden en het Wmo-Platform.

De nieuwe aanbesteding zal, gelet op de voordelen van de vorige, grotendeels identieke uitgangspunten kennen. Enige wijzigingen zijn er echter uiteraard wel, waarbij rekening wordt gehouden met landelijke ontwikkelingen en de aandachtspunten van adviesraden en cliënten.

Wat willen we behouden?

Kwaliteit naast prijs en hier sterk op sturen. Het huidige contract kent twee sterke pijlers, te weten een uitgebreide functionele omschrijving van de te leveren hulpmiddelen in het bestek c.q. de overeenkomst, evenals zoveel mogelijk vaste

verrekenprijzen. Hiermee wordt de door de gemeente en haar cliënten gewenste kwaliteit van de voorzieningen gewaarborgd. Met het hanteren van vaste verrekenprijzen wordt de uitvoering van het contract aanzienlijk vereenvoudigd. Naast minder administratieve handelingen, biedt de huidige invulling van de overeenkomst de mogelijkheid om een betere inschatting van het budget te maken. Hierbij is de ontwikkeling van de vraag naar (behoefte aan) rolstoelen, scootmobielen etc. uiteraard een meer onzekere variabele.

In de afgelopen contractperiode is in toenemende mate gebruik gemaakt van het principe van herverstrekking uit het depot, waardoor in meerdere gevallen aanschaf van nieuwe voorzieningen is voorkomen.

Ook in de nieuwe aanbesteding wordt de voorkeur uitgesproken voor één leverancier. Bij de vorige aanbesteding is nadrukkelijk gekeken naar de uitkomsten uit het rapport "Analyse en evaluatie efficiency van de uitvoeringsketen voor WVG hulpmiddelen". De uitkomsten hebben er in 2007 toe geleid dat de gemeente van meerdere leveranciers, uit efficiency overwegingen, is overgegaan naar één leverancier.

Wat willen we anders?

De wijzingen die we in de aanbesteding door willen voeren, vinden hun herkomst in de ervaringen die in de afgelopen contractperiode zijn opgedaan met de uitvoering van het contract en de waardering van deze uitvoering door de cliënten.

Over het algemeen zijn cliënten tevreden over zowel de kwaliteit van de voorziening als die van de benadering door de leverancier. Dit willen we behouden en waar mogelijk nog verder verbeteren. Veel van onze cliënten zijn voor hun deelname aan het maatschappelijke verkeer afhankelijk van hun voorziening. Het is dan ook van belang dat hier door de leverancier met grote zorgvuldigheid mee om wordt gegaan. Dit vereist een dienstverlenende houding van alle medewerkers van een leverancier die op welke wijze dan ook contacten met onze cliënten hebben.

We gaan in het bestek meer eisen stellen aan wijze waarop klanten te woord worden gestaan, het hiervoor noodzakelijke niveau van het personeel van de leverancier en de wijze waarop klachten worden afgehandeld. Om dit gedurende de contractstermijn te kunnen borgen c.q. te controleren zullen we naast het, door de leverancier te laten uitvoeren onafhankelijk cliënttevredenheid onderzoek, ook een cliëntenpanel instellen. Daarnaast wordt in het jaarlijkse cliënttevredenheid onderzoek dat gemeenten in het kader van de Wmo verrichten uiteraard ook gevraagd naar cliëntervaringen en cliënttevredenheid t.a.v. de hulpmiddelen.

In het geval aan een andere partij wordt gegund zal er sprake zijn van een omvangrijke conversie van gegevensbestanden evenals fysieke overdracht van hulpmiddelen van de oude naar de nieuwe leverancier. Aan beide overdrachten zullen nauwe voorwaarden worden verbonden in het nieuwe bestek.

Besluitvorming en consultatie

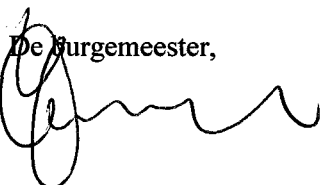
Op 6 juli jongstleden heeft ons college uitgangspunten, aanpak en planning van de aanbesteding vastgesteld.

Graag vernemen wij van u of u zich kunt herkennen in de uitgangspunten zoals wij die voorstaan. Hiertoe nodigen wij u uit middels de procedure "wensen en bedenkingen" uw visie kenbaar te maken. Deze kunt u schriftelijk bij de griffie indienen.

Volgvel 2 van 3
Onderwerp Informeren en consulteren over
aanbesteding Wmo-hulpmiddelen

Wij vertrouwen er op u met deze informatie van dienst te zijn en verwachten uw
wensen en bedenkingen via de griffie te ontvangen.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders
van Groningen,

De burgemeester,


De secretaris,
