



Afdeling Strategie en Ontwikkeling
Onderwerp afhandeling meldingen geluidsoverlast in de nacht

Dr. J.P. Rehwinkel
Burgemeester

Postadres
Postbus 20001
9700 PB Groningen

Bezoekadres
Grote Markt 1
Groningen

E-mailadres
burgemeester@benw.groningen.nl

Telefoon
(050) 367 76 03

Fax
(050) 367 77 51

Telefoon (050) 367 76 44 Bijlage(n)

Ons kenmerk BD 13.3452276

Datum 11-01-2013 Uw brief van

Uw kenmerk

15 JAN 2013

Geachte heer, mevrouw,

Bij de behandeling van de begroting 2013 heb ik u de toezegging gedaan dat er gekeken zou worden of de afhandeling van klachten over (geluids-)overlast die 's nachts bij het Meldpunt Overlast binnenkomen verbeterd kan worden.

Het Meldpunt Overlast & Zorg is gedurende kantooruren, van 10.00 – 17.00 uur, telefonisch bereikbaar. Buiten kantooruren kan de voicemail ingesproken worden of kan een melding schriftelijk worden ingediend per brief of via de website van het eLoket. Het Meldpunt is buiten kantooruren niet "bemend". Dat betekent dat meldingen die 's nachts worden ingediend pas de volgende dag, of na het weekend, in behandeling genomen kunnen worden.

De meldkamer van de politie is wel 24 uur per dag bereikbaar en burgers kunnen hun klachten over geluidsoverlast ook daar indienen. De politie kent echter aan de afhandeling van die klachten geen hoge prioriteit toe. Dat is een gevolg van het feit dat de politie zich terug trekt op haar eigen kerntaken en de afhandeling van klachten over geluidsoverlast beschouwt als vooral een taak van de gemeente (milieucontroleurs). Alleen in zeer ernstige gevallen zal de politie ter plaatse komen.

Ik zal in het lokale driehoeksoverleg de aandacht van de politie vragen voor de bovenomschreven problematiek en verzoeken of hun inzet op meldingen over geluidsoverlast, die buiten kantooruren bij de meldkamer van de politie binnenkomen, verhoogd kan worden.

Maar ik ben ook van mening dat de gemeente een belangrijke eigen verantwoordelijkheid heeft. Derhalve zullen we ook kijken of, en in hoeverre de bereikbaarheidstijden van het Meldpunt Overlast & Zorg en de beschikbare capaciteit van milieuinspecteurs uitgebreid kunnen worden.

Bladzijde
Onderwerp

2 van 2
afhandeling meldingen geluidsoverlast in
nacht



Over de uitkomsten van het overleg met de politie en de mogelijkheden om de bereikbaarheidstijden van het Meldpunt Overlast & Zorg en de beschikbaarheid van milieuinspecteurs uit te breiden hoop ik u voor de zomer nader te kunnen informeren.

Met vriendelijke groet,

dr. J.P. (Peter) Rehwinkel,
Burgemeester van Groningen