



Afdeling Stad & Stadhuis
Steller Renske Stumpel

Onderwerp Afronding Europees project Smart Cities (www.smartcities.info)

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 71 61 Bijlage(n) -
Datum **25 OKT 2012** Uw brief van

Ons kenmerk DI 12.3258032
Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Met deze brief willen wij u informeren over de afronding van het Europese project Smart Cities. Smart Cities is een Interreg IV B project over e-dienstverlening waar Groningen aan deelnam.

Groningen heeft drie jaren deelgenomen aan dit project. Reeds gebudgetteerde werkzaamheden werden ingezet als cofinanciering voor een Europees project, met als doel verbetering van onze dienstverlening als overheid. In deze brief geven we weer wat de resultaten waren, zowel inhoudelijk als financieel. Ook geven we aan hoe het project heeft geleid tot een vervolg. Groningen is afgelopen jaar met een deel van de partners uit het netwerk van Smart Cities gestart met een nieuw Interreg project genaamd Opening Up (over sociale media, dienstverlening en open data).

In de internationaliseringsnota die binnenkort aan u wordt voorgelegd – deze beschrijft de contouren voor het internationaliseringsbeleid in de periode 2013 – 2016 - wordt onder meer het belang onderschreven van deelname aan Europese (gesubsidieerde) projecten. Het gaat hierbij om internationale zichtbaarheid van Groningen, om kennisdeling (kennisstad Groningen) en om slim en zichtbaar werken aan (eigen) beleidsdoelen. De EU-bijdrage die Groningen uiteindelijk ontving voor Smart Cities bedroeg bijna € 300.000. Naast financiële middelen levert deelname aan Europese projecten extra kennis op uit andere Europese steden, internationale naamsbekendheid van de stad Groningen als innovatieve stad en als potentiële partner voor nieuwe Europese subsidieprogramma's en projecten.

Inhoud en werkwijze van het Smart Cities project

De deelnemers aan Smart Cities waren afkomstig uit 6 landen: België, Duitsland, Engeland, Noorwegen, Zweden en Nederland. De gemeente Groningen was de enige Nederlandse deelnemer. Verder bestond het

partnerschap uit 10 overheidspartners met ervaring op het gebied van e-dienstverlening en 5 partners van kennisinstellingen (hogeschool of universiteit). De intercommunale Leiedal (een samenwerkingsverband voor een aantal Vlaamse gemeenten) was lead partner.

“The general aim of the Smart Cities project is to create an innovation network between governments and academic partners leading to excellence in the domain of the development and take-up of e-services, setting a new baseline for e-service delivery in the whole North Sea region.”
www.smartcities.info

De gemeente Groningen heeft zich vooral bezig gehouden met de onderwerpen e-dienstverlening en draadloos Groningen. De samenwerking ging aldus in zijn werk:

- de partners kwamen bijeen voor workshops en meetings over specifieke onderwerpen
- regelmatig waren er congressen over deelonderwerpen
- twee keer per jaar was er stuurgroepvergadering (alle partners waren aanwezig en de voortgang en planning werd voor het komend half jaar bepaald)
- verder waren er veel (bilaterale) contacten, per mail, per wiki en telefonisch

In het contract met Europa staat redelijk scherp omschreven wat opgeleverd moest worden. Er waren zowel transnationale (gezamenlijke) resultaten te halen en regionale resultaten, de resultaten van één afzonderlijke partner. Groningen heeft zich bij de uitvoering van het Smart Cities project met name gericht op de doelen die we ons hebben gesteld vanuit de visie op publieke dienstverlening 2014. Het programma Stad & Stadhuis voerde de projectleiding van Smart Cities. De aansluiting bij een reeds lopend programma is een goede aanpak geweest: dit hield in dat we met het beschikbare budget meer hebben kunnen doen binnen het programma. Voor de regionale activiteiten geldt namelijk een “match funding” percentage van 50%. De partner financiert het projectonderdeel en krijgt nadien 50% van Europa retour.

De transnationale resultaten zijn voor Europa van groot belang. Immers daar laten de verschillende landen en partners in resultaten zien wat de effecten zijn van samenwerking (en co-design!) over de grenzen heen. Indien een partner transnationale activiteiten organiseert (uiteraard met toestemming van het partnerschap) geldt dat daar een 100% vergoeding tegenover staat.

Resultaten, inhoudelijk

Gedurende het Smart Cities project is een flink aantal publicaties tot stand gekomen waar Groningen ook aan heeft bijgedragen. We noemen er een aantal: de publicatie over Klant Contact Centra (“Creating customer contact centres”), twee publicaties over ICT architectuur (“Creating municipal ICT

architecture” en “ICT architecture supporting service delivery”) en diverse publicaties variërend van “Co-design” tot “My city online”. Zoals uit deze titels ook blijkt is de voertaal binnen het project Engels. In totaal zijn rond de 30 publicaties verschenen over diverse (deel) onderwerpen zie: <http://www.smartcities.info/research>,

Groningen heeft, zoals hierboven aangegeven, veel van de lopende projecten op het gebied van dienstverlening ingebracht in het Smart Cities project. Een paar voorbeelden: verbetering van de telefonische dienstverlening, het mystery e-mail onderzoek, ontwikkeling van de gemeentelijke i-architectuur, doorontwikkeling van de gemeentelijke midoffice en verbetering van de gemeentelijke website. Dit betekent dat we de partners hebben verteld wat onze aanpak en methodiek is, ook hebben we op deelprojecten informatie gehaald bij de experts uit de partnerlanden. Het Smart Cities project kenmerkte zich door een intensieve samenwerking met de verschillende partners, kennis werd gehaald waar nodig en gedeeld waar het kon. Daarnaast hebben meerdere mensen in onze gemeentelijke organisatie deel genomen aan een of enkele projectbijeenkomsten.

Europa vindt het van belang dat de resultaten van projecten zo breed mogelijk toegankelijk zijn, de projectresultaten zijn voor iedereen terug te vinden via de website van het project en via slideshare:

<http://www.smartcities.info/research>. Met KING (Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten) is de gemeente in gesprek om de resultaten van lopende en afgeronde projecten te delen, zodat andere Nederlandse gemeenten ook makkelijk toegang hebben tot de projectresultaten. Smart Cities eindigde in september 2011 met een “Smarter Cities, Smarter Services - Final Conference” in Brussel. Een aantal leden vanuit de gemeentelijke organisatie waren hierbij vertegenwoordigd, waaronder de directeur Publieke Dienstverlening van de DIA.

Resultaten, financieel

Het programma Interreg B is een Europees samenwerkingsprogramma met een budget van €138 miljoen voor de gehele looptijd tot 2013. Het Smart Cities project ressorteerde onder de noemer Innovatie.

De begroting van Smart Cities (periode van 3 jaren) kende € 528.000 budget voor regionale activiteiten en € 132.000 voor transnationale activiteiten. Aan ERDF gelden (European development Fund) hebben we in totaal (regionaal en transnationaal ineen) € 265.822 ontvangen. De laatste claim (de zesde en laatste uitbetaling vanuit ERDF gelden) bedraagt € 33.199, naar verwachting wordt dit bedrag dit najaar alsnog aan de gemeente Groningen overgemaakt. Daarmee komt het totaal van de EU bijdrage aan Groningen op bijna € 300.000.

De rapportageplicht die hoort bij het Interreg-programma is goed uitvoerbaar gebleken. Er is uiteraard een plicht tot rapporteren, maar dit beperkt zich tot een projectverslag en een financieel verslag per zes maanden en aan het eind van het project. Hiervoor zijn vaste formats ontwikkeld. De projectgroep werkte voor het inhoudelijk deel met een gezamenlijke wiki, zo hadden alle betrokkenen op één plek alle relevante informatie bijeen.

Vervolg op Smart Cities: Opening Up

Opening Up is eveneens een Interreg IVB project, dat is ontstaan vanuit het netwerk van de Smart Cities partners. De onderwerpen zijn kortweg: sociale media, dienstverlening en open data.

De regio Groningen is goed vertegenwoordigd in het project, zowel de Regiopolitie Groningen als de Hanzehogeschool zijn partners in Opening Up. Daarnaast zijn Engeland, België, Noorwegen, Zweden en Denemarken vertegenwoordigd.

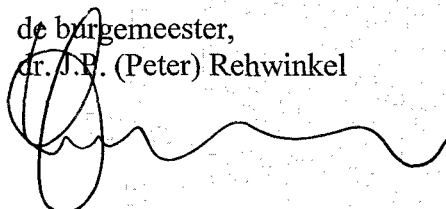
De kosten die we maken voor het project zijn grotendeels gelieerd aan het programmabudget van Stad & Stadhuis. Ook hier financieren we het project voor en krijgen periodiek, via halfjaarlijkse claims, 50 % van de projectkosten terug. Het is vooral, net zoals we dat bij Smart Cities deden, een zaak van slim verbinden en kijken welke activiteiten die toch op stapel staan (bijvoorbeeld de KCC-ontwikkeling en lopende initiatieven op het gebied van social media en burgerparticipatie), kunnen verbinden aan de resultaten die we binnen Opening Up willen halen.

Wij zullen u informeren over de voortgang van Opening Up in de jaarlijkse verantwoordingsbrief van Stad & Stadhuis aan de raad.

Samenvattend stellen we vast dat we met het Smart Cities project succesvol invulling gegeven hebben aan de gemeentelijke internationaliseringsambities: we delen kennis breed in Europa, we laten zien dat we een betrouwbare samenwerkingspartner zijn en we halen zowel inhoudelijk als financieel goede resultaten waar we binnen de gemeentelijke organisatie nadrukkelijk van hebben profiteerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel



de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys

