



Afdeling **Concern Bestuurlijk Juridische Zaken**
Onderwerp **Audit privacy bouwdoossiers**

Bezoekadres
Waagstraat 1

Postadres
Postbus 20001
9700 PB Groningen

E-mailadres
karin.van.engelenhoven@groning
en.nl

Website
www.groningen.nl

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 76 40 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk BD.11.2675229

Datum **30 SEP 2011** Uw brief van -

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Privacy is een onderwerp dat veel in de belangstelling staat. Ook binnen de gemeente Groningen is het een actueel onderwerp. In 2010 is er commotie ontstaan doordat de complete gedigitaliseerde bouwdoossiers online waren gezet inclusief privacygevoelige gegevens. In het Interne Controleplan 2010 is daarom een audit naar het omgaan met privacygevoelige gegevens bij het openbaar maken van bouwdoossiers opgenomen. Deze audit is uitgevoerd.

Het eerste deel van het onderzoek betrof het nagaan of er nog gegevens online te vinden waren. Er is gekeken naar de informatie die op de website beschikbaar is en naar informatie die via het gemeentelijk netwerk beschikbaar is.

Voor wat betreft het omgaan met privacygevoelige gegevens in bouwdoossiers bij het Loket Bouwen en Wonen is er voor gekozen om een onaangekondigde steekproef te doen bij het Loket Bouwen en Wonen. Bij het loket Bouwen en Wonen is gekeken naar ter inzage liggende dossiers, is gesproken met medewerkers van dat loket en er is gekeken naar dossiers van zaken, waarin kort daarvoor een vergunning was afgegeven, maar waar nog bezwaar tegen kon worden gemaakt.

In bijgaande rapportage treft u de resultaten aan van de audit privacy bouwdoossiers. De conclusies van de audit treft u aan onder punt 5 (Eindconclusie). De algemene conclusie is dat er wel aandacht is voor het zorgvuldig omgaan met privacygevoelige gegevens en dat de digitale bouwdoossiers niet meer vanaf privé-computers benaderd kunnen worden. Echter bij het loket Bouwen en Wonen worden soms dossiers ter inzage gegeven, die niet geschoond zijn van privacygevoelige gegevens. Ook hebben bezoekers bij het loket via de daar beschikbare computer toegang tot de volledige digitale dossiers, inclusief de privacygevoelige gegevens.



Wij hebben het waarborgen van de privacy bij de hierboven genoemde situaties nog niet goed geregeld. Gelet op het grote belang van de privacy, nemen wij dit hoog op. Wij zullen daarom de onder punt 6 in de audit genoemde aanbevelingen hierover direct ter hand nemen. De uitvoering van de aanbevelingen zal consequenties hebben bijvoorbeeld voor de termijn waarop dossiers ter inzage kunnen worden gegeven en voor het capaciteitsbeslag op de betrokken afdelingen. Wij zullen begin 2012 aan u terugkoppelen wat de gevolgen en vorderingen zijn.

Wij menen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel

de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys

Rapportage audit bouwdossiers en privacy

Afdeling : BJZ
Datum : 21 juni 2011

1. Inleiding

In het voorjaar van 2011 is een onderzoek gedaan naar het omgaan met privacygevoelige gegevens bij het openbaar maken van bouwdossiers. Privacy is een onderwerp dat veel in de belangstelling staat. Ook binnen de gemeente Groningen is het een actueel onderwerp; zowel in het college als in de raad is het regelmatig een gespreksonderwerp. In 2010 is er commotie ontstaan doordat de gemeente Groningen de complete gedigitaliseerde bouwdossiers online had gezet inclusief privacygevoelige gegevens. In het kader van de interne controle is daarom in het IC-plan 2010 een audit naar bouwdossiers en privacy opgenomen.

2. Werkwijze audit

Eerste deel van het onderzoek betrof het nagaan of er nog gegevens online te vinden waren. Voor wat betreft het omgaan met privacygevoelige gegevens in bouwdossiers bij het Loket Bouwen en Wonen is er voor gekozen om een onaangekondigde steekproef te doen bij het Loket Bouwen en Wonen. De dienst is wel vooraf op de hoogte gesteld van het plaatsvinden van de audit, maar er is niet aangegeven op welke datum de dienst bezocht zou worden voor het inzien van de dossiers.

Er is gekeken naar de informatie die op de website beschikbaar is en naar informatie die via het gemeentelijk netwerk beschikbaar is. Bij het loket Bouwen en Wonen is gekeken naar ter inzage liggende dossiers, is gesproken met medewerkers van dat loket en er is gekeken naar dossiers van zaken, waarin kort daarvoor een vergunning was afgegeven, maar waar nog bezwaar tegen kon worden gemaakt.

Hieronder treft u de bevindingen van deze audit aan, de conclusies en de aanbevelingen.

3. Privacygevoelige gegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare persoon. Sommige van die informatie is aan te merken als privacygevoelige informatie, die beschermd dient te worden. Zo is een adres een persoonsgegeven, maar in het kader van het openbaar maken van aanvragen om

een bouw- dan wel omgevingsvergunning is een adres een gegeven dat nodig is om te bepalen over welk onroerend goed het gaat. In zo'n geval is het adres niet een te beschermen privacygevoelig gegeven. Gegevens die in deze audit wel als privacygevoelig zijn aangemerkt zijn onder andere: naam, e-mailadres, burgerservicenummer, handtekening en telefoonnummer.

4. Bevindingen

4.1. Gemeentesite

Op de site van de gemeente Groningen is alleen algemene informatie beschikbaar. De bouwdoSSIERS zijn niet via de site raadpleegbaar. Voor dossierinzage van aanvragen die nog in behandeling zijn wordt de lezer verwezen naar het Loket Bouwen en Wonen, waar de lezer zich zonder afspraak kan melden. Voor bouwtekeningen van bestaande panden is op de site aangegeven, dat die opvraagbaar zijn uit het bouwdoSSIER en dat inzage in het bouwdoSSIER alleen op afspraak kan (via de telefoon of online via de afsprakenplanner).

Conclusie: Op de gemeentesite zijn geen bouwdoSSIERS aangetroffen; er zijn dan ook geen privacygevoelige gegevens van burgers uit bouwdoSSIERS aangetroffen.

4.2. World Wide Web

Via Google is gezocht naar "bouwdoSSIER Groningen". Als treffer is gevonden: BouwdoSSIERS groningen <http://fleximap.groningen.nl/gnmaps/bouwdoSSIERS/>. Toegang tot bouwdoSSIERS is evenwel via computers die niet op het gemeentelijke netwerk zijn aangesloten niet te vinden.

Conclusie: via computers die niet op het gemeentelijke netwerk zijn aangesloten zijn geen privacygevoelige gegevens uit bouwdoSSIERS aangetroffen.

4.3. Gemeentelijk netwerk

Via computers die zijn aangesloten op het gemeentelijk netwerk is via bovengenoemde fleximap wel toegang te krijgen tot online-bouwdoSSIERS. Dat lukt door de 'plug in' via 'autoinstallation' te downloaden. De bouwdoSSIERS zijn op deze wijze toegankelijk via het (gehele) gemeentelijke netwerk en dus niet alleen voor medewerkers van de gemeente Groningen die ambtshalve toegang tot de bouwdoSSIERS moeten hebben.

Het gehele bouwdoSSIER is op deze wijze in te zien, inclusief bijvoorbeeld het aanvraagformulier, waarop privacygevoelige gegevens staan vermeld.

Begin januari 2011 is direct na deze constatering de dienstcontroller van de dienst RO/EZ er van op de hoogte gesteld. Op 13 mei 2011 is door een

medewerker van BJZ nogmaals geprobeerd om via een netwerkcomputer inzage te krijgen in de digitale bouwdoossiers. Dat bleek nog mogelijk te zijn.

Conclusie: voor medewerkers van de gemeente Groningen is het mogelijk om online de digitale bouwdoossiers in te zien, inclusief privacygevoelige gegevens.

4.4. Loket

In april hebben 2 medewerkers van BJZ een bezoek gebracht aan het Loket Bouwen en Wonen. Zij hebben daar de ter inzage liggende doossiers ingezien. Dat waren niet allemaal “bouwdoossiers”, maar ook aanvragen om bijv. een monumentenvergunning. In die doossiers zijn geen privacygevoelige gegevens aangetroffen. De medewerkster van het loket gaf ook aan, dat sinds invoering van de Wabo er (digitaal) gewerkt wordt met 2 ‘pdf-jes’; één pdf-bestand met daarin de gehele aanvraag en één pdf-bestand met de aanvraag zonder het aanvraagformulier met de privacygevoelige gegevens. Dit laatste pdf-bestand wordt in een mapje ter inzage gelegd bij het loket.

Conclusie: de doossiers die nog in behandeling zijn en ter inzage liggen bij het loket zijn geschoond van privacygevoelige gegevens.

4.5. Op afspraak

Voor de audit zijn een aantal doossiers ter inzage gevraagd van de op 7 april 2011 in de stadsberichten genoemde vergunningen. Daarbij is aan de medewerker van het loket meegedeeld, wat de bedoeling van deze opvraag was. In totaal zijn 16 doossiers door 2 medewerkers van BJZ bekeken die betrekking hebben op 12 aanvragen van bedrijven en 4 van individuele burgers.

Van de 4 aanvragen van burgers bevatten 2 doossiers die ter inzage werden gegeven nog het aanvraagformulier met de persoonssgegevens. De andere 2 doossiers bevatten geen privacygevoelige gegevens, maar informatie over de geschatte bouwkosten was wel te zien.

Over de 14 doossiers die betrekking hebben op aanvragen van bedrijven valt op te merken dat in 2 doossiers een formulier is aangetroffen waarop het desbetreffende bedrijf had aangekruist geen toestemming te geven voor het openbaar maken van de bouwkosten. In deze ter inzage gegeven doossiers werd deze informatie echter wel aangetroffen. Ook in 5 andere ‘bedrijfs-doossiers’ is informatie over de bouwkosten aangetroffen, maar in deze 5 doossiers is niet een formulier aangetroffen over de eventuele toestemming daarvoor. Voor het overige zijn in de doossiers van aanvragen die gedaan zijn door bedrijven geen bijzonderheden aangetroffen.

Conclusie: de dossiers die op afspraak kunnen worden ingezien bevatten soms privacygevoelige gegevens die niet openbaar gemaakt horen te worden. Soms bevat zo'n dossier nog het aanvraagformulier met de persoonsgegevens, soms wordt een 'geschoond' dossier ter inzage gegeven. Er wordt niet eenduidig omgegaan met het formulier over het al dan niet toestemming verlenen om persoonsgegevens en/of bouwkosten openbaar te maken; soms zit dat formulier in het dossier en soms niet. In de dossiers waarin dat formulier er wel in zat, werd niet conform de (niet verleende) toestemming gehandeld.

4.6. Informatie van loketmedewerkers

Van de loketmedewerkers is de volgende informatie verkregen:

Voor het inzien van digitale dossiers is er bij het loket één computer voor bezoekers beschikbaar. Een bezoeker krijgt alleen toegang tot het digitale bestand van bouwdoossiers via de loketmedewerker. De bezoeker kan op die manier kennis nemen van het gehele bouwdoossier, inclusief de privacygevoelige gegevens. Het maken van prints door de bezoeker van de digitale informatie is mogelijk. Ook het noteren van die informatie is mogelijk. De loketmedewerker zegt er op toe te zien, dat alleen prints worden gemaakt van de tekeningen en dergelijke en niet van het aanvraagformulier. Kopieën moeten ook worden afgerekend, dus er is zicht op wat gekopieerd wordt. Waterdicht is deze werkwijze echter niet, want de loketmedewerker heeft meerdere bezigheden dan toezicht te houden op de gebruiker van de computer.

Ook van informatie die op afspraak wordt op papier wordt ingezien kan door degene die het loket bezoekt aantekening of een kopie worden gemaakt. Hierop ziet de loketmedewerker ook toe, maar hiervoor geldt ook, dat het toezicht niet waterdicht is.

Conclusie: Loketmedewerkers zijn zich bewust van het feit, dat bij digitale inzage van bouwdoossiers het aanvraagformulier ook bekeken kan worden door de bezoeker en geven aan er op toe te zien dat geen persoonsgegevens gekopieerd of geprint worden. Ook bij inzage van afgehandelde dossiers ziet de loketmedewerker er op toe dat uitsluitend kopieën worden gemaakt van de tekeningen. Waterdicht is het systeem van toezicht niet, Daar komt nog bij, dat het - op welke manier dan ook - inzage geven in privacygevoelige gegevens alleen al, een schending kan vormen van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer. Het ter inzage geven van informatie is immers een manier van openbaar maken.

5. Eindconclusie

- + Bij RO/EZ en met name het Loket Bouwen en Wonen is er bewuste aandacht voor het omgaan met privacygevoelige informatie in (bouw)dossiers.

- + Dossiers van aanvragen die op grond van de Wabo worden ingediend, worden bij het loket zonder het aanvraagformulier en derhalve zonder privacygevoelige gegevens ter inzage gelegd.
- + Digitale bouwdoSSIERS zijn niet vanaf privé-computers in te zien.
- Dossiers die nadat ze zijn afgehandeld ter inzage worden gegeven worden niet altijd geschoond van privacygevoelige informatie alvorens zij daadwerkelijk ter inzage worden gegeven. Er is geen waterdicht toezicht op het (niet) kopiëren van gegevens.
- Digitale bouwdoSSIERS, inclusief privacygevoelige gegevens, zijn vanaf alle netwerkcomputers in te zien, ook door medewerkers die niet beroepsmatig met die doSSIERS van doen hebben.
- Bezoekers van het loket die daar toegang krijgen tot de digitale bouwdoSSIERS hebben toegang tot het gehele dossier, inclusief de privacygevoelige gegevens.

6. Aanbevelingen

Dossiers die zijn afgehandeld en ter inzage worden gegeven ook schonen van gegevens die niet openbaar dienen te worden gemaakt, zoals privacygevoelige gegevens en/of bouwkosten.

De digitale doSSIERS alleen toegankelijk maken voor medewerkers die beroepsmatig toegang tot het gehele dossier moeten hebben en niet voor alle medewerkers van de gemeente Groningen.

Het systeem van digitale bouwdoSSIERS zo inrichten dat alleen de gegevens die openbaar zijn/ gemaakt mogen worden voor bezoekers van het loket (en eventueel op de website van de gemeente Groningen) toegankelijk zijn.

7. Reactie van de dienst

Het concept-rapport van deze audit is naar de afdeling Bouw- en woningtoezicht van de dienst RO/EZ gestuurd voor een reactie. Vanuit RO/EZ is aangegeven, dat zij geen aanvullingen hebben op het rapport.