

Onderwerp Beantwoording motie 'informatie fietsparkeren station'

Steller Jaap Valkema



De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 89 80 Bijlage(n) -

Ons kenmerk 4890219

Datum 25-03-2015 Uw brief van -

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

In uw vergadering van 18 februari jl. waarin u de plannen voor een fietstunnel en een ondergrondse fietsenstalling op het Hoofdstation behandelde, heeft u de motie 'informatievoorziening fietsparkeren op het station' (nummer 12) van de raadsfracties van Student en Stad en CDA met algemene stemmen aangenomen. In deze motie verzoekt u ons te onderzoeken op welke wijze de communicatie en de informatievoorziening rond het fietsparkeren op het Hoofdstation verbeterd kunnen worden.

Wij zijn verheugd dat uw raad onze zorg deelt met betrekking tot de hoge parkeerdruk in het stationsgebied. Wij vinden net als u dat de aanwezige stallingsplaatsen zo efficiënt mogelijk gebruikt dienen te worden. Met deze brief ontvangt u ons antwoord op uw motie.

Maatregelen op korte termijn

Eind december 2014 is de stallingscapaciteit bij het Hoofdstation fors uitgebreid. De Fietsflat werd voorzien van een extra etage met 370 stallingsplaatsen en langs het Van Hallpad zijn 630 stallingsplaatsen op maaiveld aangelegd. In totaliteit beschikt het stationsgebied daarmee op dit moment over 10.000 stallingsplaatsen. Hoewel de stallingsdruk bij het Hoofdstation permanent hoog is en blijft, worden de nieuwe stallingsplaatsen tot nu toe nog onvoldoende gebruikt. De komende maanden willen we het stallingsgedrag positief beïnvloeden door een betere communicatie en informatie voor fietsers.

De knelpunten rond het fietsparkeren bij het Hoofdstation doen zich hoofdzakelijk voor rond vrijdagmiddag en duren tot en met maandagochtend. Dit wordt vooral veroorzaakt door de vele studenten die in het weekend naar huis gaan. Onze promotie-campagne, waar we binnenkort mee beginnen, richt zich dan ook vooral op deze periode en deze groep.

In de eerste plaats laten we een oproep plaatsen op de websites van de Rijksuniversiteit en de Hanzehogeschool. Ten tweede zullen fietsers op ludieke wijze gewezen worden op het feit dat er onlangs nieuwe stallingsmogelijkheden zijn gerealiseerd langs het Van Hallpad en in de Fietsflat. Als beloning voor goed stallings-gedrag krijgen fietsers op twee vrijdagmiddagen een leuke attentie (voorzien van ons nieuwe fietslogo). Bovendien plaatsen we bij de Fietsflat tijdelijke borden waarop fietsers kunnen zien dat er in de Fietsflat zelf nog voldoende stallingscapaciteit beschikbaar is. En verder gaan we onderzoeken of het mogelijk is om via een digitaal signaleringsbord langs het Van Hallpad fietsers te verleiden hun fiets te stallen in de stallingsplaatsen aldaar en niet door te fietsen naar het stationsgebied. Gelijktijdig met deze maatregelen zullen de in het stationsgebied aanwezige toezichthouders van WerkPro actief worden ingezet om fietsers erop te wijzen dat er voldoende lege stallingsplaatsen in de Fietsflat en langs het Van Hallpad beschikbaar zijn.

De verbeterde informatievoorziening bij het Hoofdstation zal na enige tijd worden gecombineerd met een strengere handhaving op foutgestalde fietsen. Sinds de kerst-vakantie ontvangen we namelijk steeds vaker berichten van onze toezichthouders, die op vrijdagmiddag onder meer vóór de Fietsflat staan, dat fietsers weigeren hun fiets te stallen op de bovenste etage van de Fietsflat of langs het Van Hallpad. Zij zetten hun fiets tegen de aanwijzingen in op het pleintje voor de Fietsflat, terwijl er nog plaats is in de Fietsflat. Deze foutgestalde fietsen zijn onder meer hinderlijk voor rolstoelers, kinderwagens en blinden en slechtzienden. Gezien het tekort aan stallingsplaatsen werd dit de afgelopen periode door ons gedoogd. Onze jarenlange ervaring is echter dat het verbeteren van de communicatie en de informatie in combinatie met een strengere handhaving ervoor zorgt dat fietsers sneller geneigd zijn hun fiets op de daarvoor bestemde plaatsen te stallen. Ook op plekken waarvoor ze iets meer moeite moeten doen.

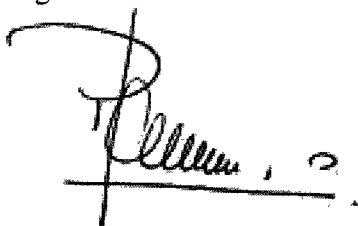
Maatregelen op middellange termijn

Ook op middellange termijn blijven we aandacht besteden aan de informatievoorziening in het stationsgebied voor wat betreft het fietsparkeren. Zo zullen we onder meer tijdens de aankomende KEI-week eerstejaars studenten actief gaan informeren over de stallingsmogelijkheden bij het Hoofdstation. Mogelijk koppelen we dit aan de jaarlijkse Slimme Route-campagne.

Ten slotte onderzoeken we de komende jaren in het kader van het project Groningen Spoorzone samen met onze projectpartners de mogelijkheden voor een toekomstig verwijzingssysteem voor alle fietsenstallingen bij het Hoofdstation. Daarbij richten we ons op een duidelijke en herkenbare 'vol-vrij' signalering, maar ook op mogelijkheden om fietsers al in een vroeg stadium te 'geleiden' naar beschikbare stallingsplaatsen.

Wij vertrouwen erop uw raad voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,
Peter den Oudsten



de secretaris,
Peter Teesink