

Bladzijde 1  
Onderwerp Beantwoording motie inspraak OV

Onderwerp Beantwoording motie inspraak OV

Steller Menno Oedekerker



De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 84 46    Bijlage(n) -    Ons kenmerk 4454366  
Datum 25 juni 2014    Uw brief van -    Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

In uw raad van 28 mei 2014 heeft u bij bespreking van de collegebrief over onder andere de hoofdlijnen van het openbaar busvervoer 2015 een motie aangenomen. In de aangenomen motie verzoekt u het college om reizigers en bewonersorganisaties voorafgaand aan de wijzigingen in de dienstregeling betreffende buslijnen en bushaltes actief naar hun mening te vragen en zo het begrip participatie waarlijk inhoud te geven. In de motie staat dat meerdere bewoners/reizigers en de bewonersorganisaties zich vorig jaar onvoldoende betrokken voelden bij de inmiddels doorgevoerde wijzigingen met destijds lijn 4 en lijn 5. De discussie ging met name over de veranderde bediening van de Florabuurt en de Hortusbuurt. Beide buurten raakten een bus door de buurt kwijt. Bussen met een hogere frequentie aan de randen van deze buurten namen deze bediening over. Andere delen van gebieden die destijds door lijn 4 en lijn 5 werden bediend, behielden hun bediening of kregen zelfs een betere bediening. Dit was mogelijk omdat andere buslijnen verlegd werden die de bediening van lijn 4 en lijn 5 konden overnemen.

Ook verwijst u in de motie naar het aangekondigde onderzoek in het coalitieakkoord over het verdwijnen van de bussen op de Grote Markt. In de motie staat dat meerdere bewonersorganisaties en belangenverenigingen dit geen goede zaak vinden en dat het college aangeeft "Voor de verandering te zijn en vindt dat wij 'weten wel wat goed voor u is' tot het verleden behoort." In de motie staat indirect dat reizigers en bewonersorganisaties voorafgaand aan de wijzigingen in de dienstregeling betreffende buslijnen en bushaltes actief naar hun mening te vragen hier onder valt.

### **Reactie op uw motie**

Wij delen de mening van uw raad dat het van belang is om het begrip participatie waarlijk inhoud te geven en dat reizigers en bewonersorganisaties voorafgaand aan de wijzigingen in de dienstregeling betreffende buslijnen en bushaltes actief betrekken hierin past. Het consumentenplatform openbaar vervoer (met daarin vertegenwoordigers van o.a. Rover, ouderenraad, SOOG, Studentenorganisatie Groningen) en betrokken gemeenten worden altijd al medio maart (voor de eerste bespreking van de dienstregeling in het Dagelijks Bestuur OV Bureau) betrokken bij de dienstregeling. Vervolgens zijn de 'Hoofdpijnen dienstregeling openbaar busvervoer 2015' eind april voor reacties door het Dagelijks Bestuur OV Bureau vrijgegeven. Deze zijn net als in voorgaande jaren naar de gemeenteraad van Groningen, Provinciale Staten van Groningen en Drenthe, overige gemeentes in Groningen en Drenthe en de consumentenplatforms openbaar vervoer gestuurd. Ook zijn de portefeuillehouders Verkeer&Vervoer van alle gemeentes in de provincies Groningen en Drenthe uitgenodigd voor een bijeenkomst over de hoofdpijnen van de dienstregeling 2015. Doel van deze bijeenkomst was enerzijds informeren en anderzijds reacties verzamelen.

Ook is er via berichten op internet, via social media, op persconferenties en persberichten aandacht aan besteed. Dit heeft vervolgens geleid tot berichtgeving in diverse lokale media. Dit proces is vergelijkbaar met het proces van de afgelopen jaren. Met name rondom de invoering van de huidige dienstregeling op 5 januari 2014 bleek dat dit niet voor iedereen voldoende was. We hebben namelijk vaak te horen gekregen dat dit niet voldoende was en dat bewoners niet op de hoogte waren van de aanstaande wijzigingen. Daarom hebben wij er dit jaar voor gekozen om alle buurt- en wijkverenigingen in de gemeente Groningen een brief over de voorgestelde dienstregeling 2015 te sturen. Daarin is aangegeven dat het mogelijk is om tot 18 juni 2014 hierop te reageren en dat het Dagelijks Bestuur OV Bureau de dan binnengekomen reacties graag als zienswijze meeneemt bij de definitieve besluitvorming over de dienstregeling op 20 juni 2014.

Met de hierboven beschreven communicatie en participatie denken wij dat we het nu in ieder geval al grotendeels doen op de manier zoals de motie beoogt. De motie zien wij als ondersteuning van bestaand beleid. We hebben wel nagedacht over andere (verdere) vormen van participatie. Deze moeten passen in 'de tijd' en van meerwaarde zijn. Daarbij geldt dat bij te vroeg beginnen onvoldoende informatie beschikbaar is en de meerwaarde zelfs negatief kan zijn. Bij het te laat vaststellen van de dienstregeling ondervinden reizigers hier nadelen van. Op dit moment is eind juni het laatste moment dat de dienstregeling voor het daaropvolgende jaar kan worden vastgesteld. Een extra participatiemoment inbouwen betekent dat het besluit over de hoofdpijnen van de dienstregeling naar voren schuift. Dit moment is nu bij voorkeur in april. Hoever dit moment naar voren schuift, hangt af van de te kiezen participatievorm. Bij een schriftelijke inspraakprocedure wordt het besluitvormingsmoment van april waarschijnlijk februari. Op dat moment zijn er meer onzekerheden dan in april.

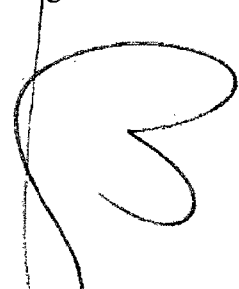
Wij gaan de komende periode kijken of deze of een andere participatievorm zinvol is. Daar komen we nog bij u op terug.

Wij zijn in ieder geval van plan om bij grootschalige aanpassingen hier voldoende aandacht aan te besteden. Communicatie en participatie bij dit soort grootschalige wijzigingen aan het netwerk is maatwerk. Voorbeelden van deze grootschalige aanpassingen zijn de reeds doorgevoerde wijzigingen met lijn 4 en lijn 5 in respectievelijk de Florabuurt en Noorderplantsoenbuurt/Oranjebuurt/Hortusbuurt en het mogelijk verdwijnen van bussen van de Grote Markt. In een vroeg stadium worden bij deze wijzigingen minimaal actief het OV-Consumentenplatform Groningen en direct betrokken bewoners- en wijkverenigingen betrokken.

Overigens is er naar ons weten nergens in Nederland zo'n zorgvuldig proces rond de dienstregeling als hier. We beginnen het eerst (15 maanden van tevoren), praten al medio maart met consumentenorganisaties en gemeenten over de uitgangspunten en eerste gedachten, geven de hoofdlijnen al in april/mei vrij voor zienswijzen en geven door de besluitvorming eind juni de vervoerder voldoende implementatietijd. In andere provincies krijgen de consumentenorganisaties (en gemeenten) de voorstellen na de zomer te zien. In de praktijk is dit voor iedereen minder prettig, leidt het tot wijzigingen op het laatste moment en tot nadelige gevolgen voor de reiziger bij de overgang van de ene op de andere dienstregeling.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,  
dr. R.L. (Ruud) Vreeman



de secretaris,  
drs. P.J.L.M. (Peter) Teesink