

Afdeling Bedrijfsbureau Persoonsgerichte Zorg & Welzijn  
Steller H. van der Meijs  
Onderwerp Beantwoording op geuite wensen en bedenkingen van de SP-fractie  
n.a.v. collegebrief d.d. 26 april jl. over de Europese aanbesteding

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 49 19 Bijlage(n)

Ons kenmerk HV12.3134223

Datum 14 JUN 2012 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

In de vergadering van de raadscommissie Onderwijs en Welzijn d.d. 9 mei jl. is onze brief 'Wensen en bedenkingen t.a.v. Europese aanbesteding vervoer' (d.d. 26 april 2012, kenmerk HV12.3044976) besproken. In deze brief is algemene informatie verstrekt over de aanbesteding, zoals het proces, de uitgangspunten en de besluitvorming.

Mevrouw Rademaker heeft, namens de SP-fractie, op 31 mei jl. per email (kenmerk V12.3122606) op vermelde brief gereageerd en heeft nog enkele wensen en bedenkingen geuit over de verschillende uitgangspunten van de aanbesteding.

Met deze brief informeren wij u over onze reactie op de wensen c.q. bedenkingen van de SP-fractie.

**1. Looptijd contract**

Looptijd contract kan wat de SP betreft langer dan 4 jaar en verlenging van 2. Duurzame lange termijn relatie aangaan zorgt voor meer continuïteit.

***Reactie:***

*Een contractduur van 6 jaar geldt min of meer als maximum; deze wordt onderbouwd met het argument dat voertuigen aangeschaft moeten worden i.r.t. een bepaalde afschrijvingstermijn.*

**2. Gunningcriteria**

De SP kiest voor de eerder gehanteerde 60-40% verhouding kwaliteit/prijs, daarbij moeten ook nog steeds de minimale kwaliteitseisen nadrukkelijk benoemd worden en gehanteerd worden.

Beantwoording op geuite wensen en bedenkingen van de SP-fractie n.a.v. collegebrief d.d. 26 april jl. over de Wensen en bedenkingen t.a.v. Europese aanbesteding vervoer



**Reactie:**

*In het bestek (waaronder ook het Programma van Eisen) wordt een grote hoeveelheid eisen gesteld waaraan de inschrijver moet voldoen in relatie tot de uitvoering. Hieraan niet voldoen, betekent uitsluiting van de gunningprocedure. Dit is een wijze van aanbesteden die ook al eerder gold bij de huishoudelijke hulp. Deze basis vormt onzes inziens voldoende borging van kwaliteit om daarna een weging toe te passen van prijs 50% en kwaliteit 50%.*

**3. Operationele tijden**

De SP heeft een voorkeur voor 24 uur dienstverlening, maar we hebben geen inzicht in het gebruik tussen 1.00 en 6.00 uur. Als er praktisch geen gebruik van gemaakt wordt binnen die tijden, dan kan overwogen worden om niet 24 uur beschikbaar te zijn. We vinden dit lastig om dit nu te beoordelen omdat we geen inzicht hebben in het gebruik.

**Reactie:**

*Wij willen bij de aanbesteding uitvragen wat de kosten zijn bij verschillende situaties van openstelling centrale en het bieden van vervoer (vb. 24 uur per dag of tussen 06.00 uur tot 01.00 uur). Uit informatie van de huidige vervoerder (PVG) blijkt dat het hierbij gaat om circa 20 ritten in de week.*

**5. Eigen bijdrage(n)**

Wat de SP betreft mag dit niet voor individuele gebruikers voor enorme kostenstijgingen zorgen. Kan dit gegarandeerd worden?

**Reactie:**

*Het openbare busvervoer kent in Groningen en Drenthe een basistarief van 83 eurocent en een tarief per kilometer van 13,2 eurocent. Voor het Wmo-vervoer volgen we deze tariefstelling. De gevolgen voor de gebruiker van het Wmo-vervoer zijn dezelfde als voor de gebruiker van het openbaar vervoer in heel Nederland met de introductie van de OV-chipcard. Daarbij is het reizigerstarief afhankelijk van het daadwerkelijk gereden aantal kilometers en kan daarmee hoger of lager uitvallen dan het tarief dat nu wordt betaald.*

**6. Bonus-/malus**

De SP vindt dat er strenge afspraken gemaakt moeten worden over het op tijd rijden van het taxivervoer en dat hier in de bonus-malusregeling heldere en afdwingbare afspraken over gemaakt moeten worden.

Beantwoording op geuite wensen en bedenkingen van de SP-fractie n.a.v. collegebrief d.d. 26 april jl. over de Wensen en bedenkingen t.a.v. Europese aanbesteding vervoer



**Reactie:**

*Wij hebben eerder aangegeven dat ten opzichte van de huidige bonus/malus een verfijning is doorgevoerd in de systematiek. Deze verfijning houdt in dat de vervoerder in verschillende situaties waarin de kwaliteit van het vervoer onder de maat blijft (extra) boetes krijgt. Het 'op tijd rijden' is hierin een essentieel onderdeel.*

7. Personeelseisen en werving

De SP wil 100% overgang van al het personeel van de oude vervoerder (inclusief onderaannemers) naar de nieuwe vervoerder (inclusief onderaannemers). Onder al het personeel, dus ook uitzendkrachten en payrollers. Daarnaast vinden we dat alleen bedrijven met het bedrijfsoordeel over de naleving van de CAO Taxi van "Goed" en "Voldoende" dienen in aanmerking te komen voor een vervoerscontract (Sociaal Fonds Taxi –SFT- is de beoordelaar van taxibedrijven bij regelmatige controles).

**Reactie:**

*Middels CAO is bepaald dat de nieuwe opdrachtnemer 75% van de werknemers van de huidige vervoerder een aanbod moet doen. Dit is niet noodzakelijk indien de inschrijver zelf onlangs werk is kwijtgeraakt. Aanbestedingsrechtelijk is het niet mogelijk 100% overgang van de huidige werknemers te eisen in de aanbesteding. Overigens zijn de voorwaarden aangaande het Sociaal Fonds Taxi (SFT) opgenomen in het bestek.*

8. Voertuigeisen

De SP wil dat ook minimum veiligheidseisen aan de voertuigen in het bestek wordt opgenomen.

**Reactie:**

*Ten aanzien van de voertuigen worden in het bestek vele kwaliteitseisen gesteld. In relatie tot de veiligheid gaat het daarbij onder andere om:*

- *algemene eisen, waaronder de aanwezigheid van een complete EHBO doos, een noodhamer en een periodiek gekeurd brandblusapparaat;*
- *toegankelijkheidseisen, waaronder het aanwezig zijn van sta-, grip-, en geleidestangen. Deze dienen in een zwavelgele kleur te zijn uitgevoerd en op nader aan te geven plaatsen van een greepprofiel en/of kinbescherming te worden voorzien. Vanzelfsprekend dient de rolstoelplaats te zijn voorzien van een voor alle rolstoeltypen veilige bevestiging van zowel rolstoel als passagier.*

Beantwoording op geuite wensen en bedenkingen van de SP-fractie n.a.v. collegebrief d.d. 26 april jl. over de Wensen en bedenkingen t.a.v. Europese aanbesteding vervoer



**Algemene punten:**

In het belang van werknemers, gebruikers en taxibedrijven moet de bekendmaking van de gunning minimaal 6 maanden voorafgaand aan de feitelijke ingang van het contract bekend gemaakt te worden.

***Reactie:***

*Dit is niet mogelijk in het huidige tijdspad. Gebruikelijk is een implementatieperiode van 3 á 4 maanden.*

Jaarlijks organiseert de gemeente een klankbordbijeenkomst met gebruikers en chauffeurs.

***Reactie:***

*Er is een klankbord- c.q. gebruikersgroep via de adviesorganen georganiseerd. Periodiek wordt gesproken met de vervoerder. Het is een goed idee dit uit te breiden. Dit punt zal met genoemde klankbordgroep worden besproken.*

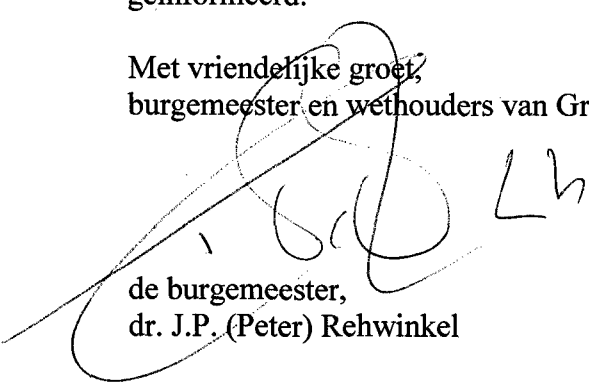
De gemeente eist algemene en specifieke doelgroep scholing. Eens per 6 maanden dient de uitvoerder hiervan overzichten te leveren.

***Reactie:***

*In het bestek geven wij aan dat dit jaarlijks moet gebeuren. Vanzelfsprekend is het mogelijk in het periodieke overleg met de vervoerder vaker dergelijke informatie te vragen. Dit laatste wordt ook in de aanbesteding benoemd.*

De door de SP-fractie vermelde wensen en bedenkingen geven ons geen aanleiding het eerder benoemde kader en de uitgangspunten van het bestek te wijzigen. Wij verwachten u met bovenstaande voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

  
de burgemeester,  
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel

  
de secretaris,  
drs. M.A. (Maarten) Ruys