

Onderwerp Beantwoording schriftelijke vragen ex artikel 38 RvO van
CDA en SP over ‘Toegankelijkheid Groninger Forum’

Steller E. Dijkhuis/ E. Kloen

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN



Telefoon 050-3678284 Bijlage(n) 1 Ons kenmerk
Datum 5-2-2020 Uw brief van Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij doen wij u toekomen ons antwoord op de door de heer H.P. Ubbens van het CDA en mevrouw L. Wobma van de SP gestelde schriftelijke vragen ex art. 38 RvO over de toegankelijkheid van het Groninger Forum. De brief van de vragenstellers treft u als bijlage aan.

1. *Is het college op de hoogte van het feit dat het Groninger Forum niet toegankelijk is voor mensen in een scootmobiel? In hoeverre is de gemeente betrokken geweest bij de toegankelijkheid van het Groninger Forum? Is het plaatsen van een te kleine lift een bewuste keuze geweest om ruimte te besparen of is er niet aan gedacht?*

Naar onze mening is verwarring ontstaan over het onderscheid tussen scootmobiel en elektrische rolstoelen. De hulpmiddelenwijzer¹ van het ministerie van VWS, die wij ook hanteren, zegt over scootmobiel en elektrische rolstoelen het volgende. Een *scootmobiel* wordt gebruikt als een persoon zelfstandig buiten over (middel)lange afstand wil rijden. De bestuurder kan nog korte afstanden lopen en rechtop blijven zitten. Een grote scootmobiel heeft een grote draaicirkel en kan daardoor alleen in grotere ruimten rijden. *Elektrische rolstoelen* worden gebruikt als een persoon zelfstandig een korte afstand binnen of buiten wil overbruggen, maar het met de hand aandrijven en bedienen van een rolstoel niet meer lukt of kan. Een elektrische rolstoel heeft ongeveer de grootte van een handrolstoel.

Forum Groningen is toegankelijk voor alle typen rolstoelen en kleine scootmobiel. Met de grote scootmobiel zijn de liften echter niet begaanbaar. Tevens zouden de grote draaicirkels van grotere scootmobiel beschadigingen aanbrengen aan het interieur. Als alternatief daarvoor werden al rolstoelen aangeboden in de hal van het Forum. Gegeven de omstandigheden heeft het Forum inmiddels een paar kleine scootmobiel aangeschaft als proef, waarin mensen met een grote scootmobiel op aanvraag kunnen overstappen en verder het gebouw in kunnen. Deze kleine scootmobiel passen in de liften en hebben kleinere draaicirkels.

Alle liften die toegankelijk zijn voor bezoekers voldoen aan de daarvoor geldende voorschriften en richtlijnen, zoals het Bouwbesluit en Geboden Toegang. De liften zijn in de praktijk getest en akkoord bevonden door leden van de Werkgroep Toegankelijk Groningen (WTG). Zoals genoemd, passen alle typen (elektrische) rolstoelen en kleine scootmobiel in de liften waartoe het publiek toegang heeft.

¹ www.hulpmiddelenwijzer.nl

Er worden vanuit de eisen voor rolstoeltoegankelijkheid geen randvoorwaarden gesteld aan het aantal liften. Het aantal en type liften in Forum Groningen is gebaseerd op de liftberekening op basis van de vervoersbehoefte en uitgangspunten qua wachttijden. Minder, maar grotere liften zou een aanzienlijke verhoging van de wachttijden als gevolg hebben, wat het overall gebruikscomfort nadelig beïnvloedt voor alle gebruikers.

2. *De rolstoelen van het Groninger Forum moeten altijd geduwd worden. Is er in het Groninger Forum voldoende personeel aanwezig om indien nodig deze rolstoelen te duwen zodat ook bezoekers in een scootmobiel die alleen komen het Forum kunnen bezoeken?*

Uiteraard zijn de medewerkers van het Forum altijd bereid om even te helpen.

3. *Is het college met ons van mening dat in het kader van het initiatiefvoorstel Toegankelijkheid Under Construction betere afspraken gemaakt zouden moeten worden over de toegankelijkheid voor scootmobielen bij het bouwen van nieuwe openbare plekken?*

Zie het antwoord op vraag 1. Scootmobiels zijn volgens de hulpmiddelenwijzer van het ministerie van VWS met name bedoeld voor mensen die zelfstandig buiten over (midden)lange afstand willen rijden en die nog korte afstanden kunnen lopen.

4. *Is het college op de hoogte van de ingezonden brief van mevrouw Bolwijn? Welke stappen worden er ondernomen om de door haar geschetste problemen op te lossen?*

Het college is op de hoogte van de ingezonden brief. Mevrouw Bolwijn heeft tevens een WOB-verzoek ingediend over hetzelfde onderwerp. Op maandag 3 februari 2019 heeft een gesprek plaatsgevonden met mevrouw Bolwijn over het WOB-verzoek en haar vragen aan de raad.

Mevrouw Bolwijn doet in haar brief een aantal aannames die niet geheel overeenkomen met de realiteit. Zo beschikt de Forumgarage over moderne mogelijkheden om te betalen. Bezoekers kunnen bijv. bij de slagbomen contactloos afrekenen en in- en uitrijden met een bankpas of creditcard. Mevrouw Bolwijn maakt ook een paar terechte opmerkingen. Een deel van die opmerkingen is inmiddels niet meer aan de orde. Mevrouw Bolwijn nam de juiste route naar restaurant Stach vanuit de hal. De schuifdeur vanuit het liftportaal naar Stach had echter niet afgesloten moeten zijn. Inmiddels is dat opgelost. Een deel van haar opmerkingen wordt opgepakt bij de uitvoering van de opleverpunten en restpunten de komende periode. Een voorbeeld daarvan is de helling op de hoek Nieuwe Markt/ Popkenstraat. Daar ligt nu nog tijdelijke bestrating. Bij het aanbrengen van de definitieve bestrating in deze hoek de komende periode wordt een hellingbaan met flauwe helling aangebracht van de Popkenstraat naar de Nieuwe Markt.

In dit soort nieuwe gebouwen is vaker sprake van kinderziektes in de eerste maanden na opening. Wij zijn altijd bereid om in overleg met de mensen waar het om gaat te kijken naar verbeteringen. Dirk Nijdam (directeur Forum) heeft onlangs gesproken met mevrouw Bolwijn. Wij hebben begrepen dat dit een bevredigend gesprek is geweest.

5. *Hoe wordt in het ontwerp van het nieuwe stadhuis rekening gehouden met toegankelijkheid?*

Ook bij het nieuwe stadhuis zet de gemeente zich in om de toegankelijkheid van het gebouw te waarborgen. De Werkgroep Toegankelijk Groningen is en wordt nauw betrokken. In het ontwerp voor het nieuwe stadhuis is rekening gehouden met de geldende voorschriften en regelgeving op gebied van toegankelijkheid. Het nieuwe stadhuis wordt toegankelijk voor alle typen (elektrische) rolstoelen en de kleine scootmobiels.

6. *Wordt in het ontwerp van het nieuwe stadhuis rekening gehouden met de afmetingen van scootmobielen? Zo ja, op welke manier? Zo nee, waarom niet?*

Zie het antwoord op vraag 5.

7. *Is het tijdelijke stadhuis toegankelijk voor mensen met een visuele en lichamelijke beperking?*

Ja, dat is het geval. Behalve de zolder zijn alle lagen van het gebouw toegankelijk voor mensen met een visuele en/of lichamelijke beperking. De eerste verdieping is echter nog niet direct bij ingebruikname toegankelijk voor rolstoelgebruikers. In het pand zat een traplift, maar die bleek bij de inspectie niet meer te voldoen aan de laatste eisen. Daarom moest een nieuwe liftkooiconstructie worden besteld, die helaas een lange levertijd heeft.

8. *In hoeverre is de voorbeeldfunctie die de gemeente sinds 2016 heeft aangenomen gerealiseerd? Hoe is deze voorbeeldfunctie geïmplementeerd in de werkwijze van de gemeente? Zijn er concrete voorbeelden te noemen waar dit succesvol is geweest?*

Bij de gemeente Groningen is sinds 2016 een medewerker benoemd die toegankelijkheid in brede zin coördineert. Daarbij wordt nauw samengewerkt met de Werkgroep Toegankelijk Groningen (WTG), die de doelgroep vertegenwoordigt en zich actief inzet voor het verbeteren van de toegankelijkheid in Groningen. Verder onderschrijft de gemeente het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap (VN-verdrag handicap d.d. 14 juli 2016). Belangrijk daarin is o.a. bevordering van bewustwording en toegankelijkheid. Projecten van derden worden uitgedaagd om de toegankelijkheid in de planvorming mee te nemen en ook in onze eigen projecten willen we zo veel mogelijk zorgen dat mensen met een handicap dezelfde mogelijkheden hebben als mensen zonder beperkingen.

Voorbeelden van een succesvolle aanpak zijn:

- *Herinrichting Astraat, Brugstraat, Munnekeholm.* Als onderdeel van het Uitvoeringsprogramma Bestemming Binnenstad zijn de Astraat, Brugstraat en Munnekeholm heringericht. De bus is verdwenen uit deze straten, waardoor meer ruimte is ontstaan voor verblijf en voetgangers. Daarbij is in de basis uitgegaan van de richtlijn Toegankelijke Openbare Ruimte voor Iedereen (TORI). Het ontwerp is tot stand gekomen in overleg met verschillende belanghebbenden, waaronder de werkgroep Anders Mobielen. Deze werkgroep is bij alle tussenstappen betrokken. Naast regulier overleg is ook een wandeling gemaakt met deze groep om knelpunten te inventariseren en te ervaren hoe anders mobielen deze beleven. Ook is de nieuwe inrichting aan de hand van proefvakken getest met verschillende doelgroepen. In het ontwerp voor de Astraat kwam toegankelijkheid tot uiting door:
 - Zo weinig mogelijk hoogteverschillen (prettig voor rolstoelers, mensen met rollator of kinderwagen);
 - Zitelementen voor niet-commercieel zitten;
 - Gevelzone voor het reguleren van terrassen en uitstallingen;
 - Geleidelijnen voor blinden en slechtzienden.
- *De Oosterpoort en Stadsschouwburg.* De Oosterpoort & de Stadsschouwburg Groningen beschikken over voorzieningen voor minder valide bezoekers. De Oosterpoort & de Stadsschouwburg zijn toegankelijk voor mensen in een rolstoel. Er is een lift aanwezig en er zijn invalidentoiletten. Voor mensen die minder goed horen is er in de grote zaal van De Oosterpoort en in de zaal van de Stadsschouwburg een radiogestuurd slechthorende systeem beschikbaar. De apparatuur (een zogenaamde inductie lus) hiervoor is gratis te lenen. Ook is het mogelijk om een kinbeugel te lenen, waarmee men direct versterkt geluid hoort, vergelijkbaar met een koptelefoon. De geluidsversterking is geschikt voor zowel

mensen met als mensen zonder gehoorapparaat. Blindengeleidehonden en hulphonden zijn welkom. Voor de ingang van De Oosterpoort en achter de Stadsschouwburg bevinden zich invalidenparkeerplaatsen.

- *Forum Groningen*. Het gebouw beschikt over diverse voorzieningen voor minder valide bezoekers. In de filmzalen en het auditorium zijn voorzieningen voor slechthorenden en blinden opgenomen, die met nieuwere technieken als bluetooth worden ondersteund. Er is in elke filmzaal en in het auditorium een permanente plek voor tenminste één rolstoel. Alle activiteiten in het gebouw zijn met liften bereikbaar. In de bewegwijzering wordt in de kleurcontrasten rekening gehouden met slechtzienden. Forum Groningen heeft regelmatig contact met de Werkgroep Toegankelijk Groningen over de inrichting.

Zo zijn er nog veel meer voorbeelden te noemen. Niet alleen bij projecten, maar ook op het gebied van verbetering van bewustwording en informatievoorziening.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,
Koen Schuiling

secretaris,
Christien Bronda

Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.