

Bestuursdienst



Onderwerp Beantwoording vragen Voortgangsrapportage III en  
plan Cliëntenraad

Steller T.R. Bennema

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 57 96 Bijlage(n)

Ons kenmerk SZ 13.3512774

Datum 14 MRT 2013 Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

In deze brief beantwoorden wij vragen die tijdens de vergadering van de raadscommissie Werk & Inkomen van 16 januari jl. door uw raad in de rondvraag en bij de behandeling van de Voortgangsrapportage III zijn gesteld. Het betreft:

- uw verzoek om een rapportage over het noodfonds SUN;
- uw vragen ten aanzien van de afhandeling van uitkeringsaanvragen;
- uw vragen over de terugloop van het begeleid werken en de omzet van de werkleerbedrijven van iederz.

Daarnaast gaan wij in deze brief in op het plan van de Cliëntenraad om negen medewerkers uit de doelgroep in dienst te nemen om klanten met een grote afstand tot de arbeidsmarkt te ondersteunen. Dat verzoek is door uw raad gedaan in de raadscommissie W&I van 21 november 2012.

#### *Rapportage noodfonds SUN*

Wij hebben de rapportage bij de Stichting Urgente Noden (SUN) Groningen opgevraagd. De organisatie heeft deze bij ons aangeleverd en wij hebben de rapportage ondertussen aan u toegestuurd.

#### *Afhandeling van uitkeringsaanvragen*

Wethouder Isha heeft toegezegd u schriftelijk te informeren over uw vragen met betrekking tot de afhandelingstermijn van uitkeringsaanvragen en daarbij ook in te gaan op welke acties er na het werkbezoek aan Delfzijl zijn ondernomen om het afhandelingspercentage te verbeteren en of er daarnaast nog ervaringen zijn opgedaan bij andere gemeenten.



De fractie van het CDA heeft in maart 2012 vragen gesteld over de afhandelingstermijn van de bijstandsaanvragen. Aanleiding was de publiciteit over een speciaal programma dat de gemeente Delfzijl heeft ontwikkeld voor de snelle afhandeling van uitkeringsaanvragen. In de beantwoording van die vragen hebben wij aangegeven te zullen onderzoeken – mede op basis van de methode Delfzijl, maar ook door andere werkbezoeken af te leggen – hoe het proces van afhandeling van de bijstandsaanvragen versneld zou kunnen worden.

Medewerkers van de gemeente hebben in het voorjaar en na de zomer van 2012 werkbezoeken gebracht aan de gemeenten Delfzijl en Amsterdam. Tegelijkertijd hebben wij ons instroomproces onder de loep genomen en volgens de *lean*principes opnieuw ingericht. Dat betekent dat we nu direct na de melding van een klant een *screening* doen om te kijken of iemand recht heeft op een uitkering. Klanten die geen recht hebben, krijgen dit onmiddellijk te horen. Klanten die wel recht hebben worden uitgenodigd voor de collectieve voorlichting. Na de voorlichting krijgt de klant op dezelfde dag een gesprek met een klantmanager over een traject richting werk of participatie. Hierdoor kunnen we de afhandeling van de meeste uitkeringsaanvragen sneller doen dan voorheen. Zodoende blijven we met de behandeling van het merendeel van de aanvragen (ruim) binnen de norm. Helaas kunnen we niet voorkomen dat in sommige gevallen de afhandeling van de aanvraag meer dan acht weken in beslag neemt. In die gevallen gaat het altijd om bijzondere situaties, waarbij er meer onderzoek nodig is.

#### *Terugloop begeleid werken en omzet werkleerbedrijven iederz*

Verder heeft wethouder Isha toegezegd u schriftelijk te informeren over uw vragen met betrekking tot de terugloop in het begeleid werken bij iederz, de omzet van de werkleerbedrijven, de wachtlijsten en de mogelijkheden van het inzetten van (extra) medewerkers van iederz bij de groenvoorzieningen.

De in de voortgangsrapportage gemelde terugloop van begeleid werken is niet juist. Hierop komen we terug in het bij deze brief gevoegde corrigendum.

Uw raad stelde de vraag welke acties de gemeente onderneemt om de teruggang in omzet bij de werkleerbedrijven te compenseren. In de (Re-) visie Zicht op werk & participatie in Stad (vastgesteld door uw raad op 18 juli 2012), staat dat we de werknemers van iederz, waar mogelijk, willen laten werken bij reguliere werkgevers. Deze detacheringen leiden op de korte termijn tot een teruggang in de omzet bij de werkleerbedrijven. Dit is echter noodzakelijk om op de lange termijn de kosten voor de gemeentelijke



infrastructuur te verlagen. Hiermee bouwen we aan een goede en toekomstbestendige sociale zekerheid tegen lagere kosten.

Het detacheringsbeleid veroorzaakte afgelopen jaar ook de daling van het aantal werknemers en de omzet bij het Groenbedrijf. Uw raad vroeg of er dan geen extra medewerkers (van de wachtlijst) van iederz in het Groenbedrijf ingezet kunnen worden. Dit kan niet omdat er voor de lonen van deze medewerkers geen financiering (Rijkssubsidie) is. Wij zijn voor het plaatsen van SW-medewerkers vanaf de wachtlijst afhankelijk van het quotum dat iederz jaarlijks van het Ministerie van SZW krijgt. Dit quotum daalt en dat betekent dat we voor steeds minder werknemers Rijkssubsidie ontvangen.

#### *Plan Cliëntenraad voor anders actieven*

Tot slot de vraag die uw raad in de raadscommissie Werk & Inkomen van 21 november 2012 stelde over wat het college gaat doen met het voorstel van de Cliëntenraad om negen mensen uit de doelgroep (Hbo'ers) aan te stellen als klantmanager voor de klanten met een grote afstand tot de arbeidsmarkt (anders actieven). Deze klantmanagers zouden moeten kijken naar de zorgkant, het traject richting werk en het recht op een uitkering bij deze klanten.

Wij delen de mening van de Cliëntenraad dat het goed is dat klanten elkaar helpen bij het overbruggen van de afstand tot de arbeidsmarkt en het vinden van werk. Om die reden zijn we in het kader van het armoedebeleid een pilot gestart om inspiratie- en ondersteuningsgroepen op te zetten waarbij (ex)klanten van de gemeente in de rol van trainer/coach andere klanten ondersteunen en begeleiden.

Deze ondersteuning en begeleiding voor en door klanten geschiedt op vrijwillige basis. In het plan van de Cliëntenraad wordt voorgesteld om negen van deze klanten in de functie van klantmanager in dienst te nemen. De Cliëntenraad denkt dat de kosten hiervoor worden terugverdiend omdat een deel van het bestand met klanten met een grote afstand tot de arbeidsmarkt door deze interventie uit zal stromen naar werk.



Wij zijn echter van mening dat het aanstellen van extra klantmanagers tot extra uitgaven leidt. De gedachte die aan het plan van de Cliëntenraad ten grondslag ligt vinden wij zonder meer sympathiek, maar het ontbreekt ons aan de middelen om hieraan uitvoering te geven.

Wij hopen u hiermee van voldoende informatie te hebben voorzien.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,  
dr. J.R. (Peter) Rehwinkel

de secretaris,  
drs. M.A. (Maarten) Ruys

**Betreft: Correctie Voortgangsrapportage 2012-III-deelprogramma 1.4 iederz (pag. 7), onder het kopje "Arbeidsintegratie, nadeel 1,4 miljoen euro"**

*Arbeidsintegratie, nadeel 1,4 miljoen euro*

In de verklaring van het nadeel van 1,4 miljoen euro binnen Arbeidsintegratie staan de volgende zinnen: "De inbesteding van onderzoek en training is 1 miljoen lager dan begroot. De verklaring is de verminderde potentie op de wachtlijst van Begeleid Werken en de onzekerheid bij bedrijven over de toekomst van subsidie op het begeleid werken. Wij verwachten een nadeel van 0,2 miljoen euro."

Deze passage is inhoudelijk niet juist. Onderstaand daarom de correcte verklaring van het nadeel van 1,4 miljoen euro bij Arbeidsintegratie:

De inbesteding vanuit de dienst Sozawe is 1 miljoen euro lager dan begroot. Dit wordt veroorzaakt door de verlaging van het Participatiebudget vanuit het Rijk.

Daarnaast verwachten wij de volgende nadelen:

- Detacheringen ad 0,2 miljoen euro, als het gevolg van de economische recessie waardoor de tarieven naar beneden zijn bijgesteld;
- Trajecten jobtoppers (wajongeren) ad 0,1 miljoen euro, als het gevolg van de kortingen door het UWV;
- Trajecten 2<sup>e</sup> spoor ad 0,1 miljoen euro, als het gevolg van het stoppen met externe trajecten, zodat de focus volledig op detacheringen van eigen doelgroep kan worden gelegd.