


Onderwerp Beantwoording vragen ex art. 36 RvO Partij vóór het Noorden over de inzet van technologische hulpmiddelen in de ouderengemeenschap ter informatie
Steller Yvonne Koelemajj

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon	050-3678721	Bijlage(n)	1	Ons kenmerk	194616-2023
Datum	21-6-2023	Uw brief van		Uw kenmerk	

Geachte lezer,

Hierbij ontvangt u ons antwoord op de vragen ex art. 36 RvO van mevrouw E. Bernabela van de Partij vóór het Noorden over de inzet van technologische hulpmiddelen in de ouderengemeenschap.

De brief van de vragensteller treft u als bijlage aan.

- 1. Heeft het College een goed beeld van de huidige digitale geletterdheid van de thuiswonende ouderen in Groningen? Zo ja, op welke wijze wordt dit bijgehouden?*

Op basis van gegevens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) weten we dat bijna 80 procent van de bevolking van 18 jaar en ouder digitaal vaardig is. Van de 65- tot 75-jarigen beschikt iets minder dan 30 procent over digitale vaardigheden. Gegevens hierover worden niet op lokaal niveau verzameld of bijgehouden. Inwoners uit onze gemeente die hulp nodig hebben bij het ontwikkelen van digitale vaardigheden, kunnen terecht bij SeniorWeb of bij Forum Groningen. Forum Groningen organiseert hiervoor samen met WIJ Groningen gratis inloopspreekuren. SeniorWeb geeft trainingen en hulp op maat.

- 2. Is het College er zich van bewust dat er meer komt kijken bij het welzijn van de thuiswonende ouderen dan het hebben van een geschikte woning?*
 - a. Zo ja, realiseert het College zich dat het verhuizen naar een geschiktere woning ook kan afdoen aan het welzijn van een oudere, als de oudere wordt weggehaald uit een vertrouwde sociale omgeving?*

b. *Bent u het met ons eens dat hier technologische hulpmiddelen een rol kunnen spelen om een oudere, wanneer gewenst, wel in de vertrouwde sociale omgeving te kunnen laten wonen?*

- a. Wij zijn ons ervan bewust dat naast het hebben van een geschikte woning de sociale omgeving voor een oudere van belang is. Het in stand houden van het sociaal netwerk is voor ouderen cruciaal en we realiseren ons dat verhuizen naar een andere omgeving om die reden kan afdoen aan het welzijn van een oudere. We hanteren daarom zoveel mogelijk een gebiedsgerichte aanpak bij de huisvestingsopgave voor ouderen en proberen daarmee aan te sluiten bij de behoefte van ouderen in hun eigen omgeving te kunnen blijven wonen.
- b. Technologische hulpmiddelen kunnen helpend zijn bij het langer zelfstandig thuis wonen en dus in de eigen vertrouwde omgeving. Daarom stimuleren we het gebruik van technologie via de Slimotheek en wordt het concept uitgerold naar meerdere gebieden. Bij de Slimotheek kunnen ouderen gratis slimme technologie lenen die veilig en comfortabel wonen kan ondersteunen. In regionaal verband is in opdracht van de Provincie Groningen en deelnemende organisaties van het Preventieoverleg Groningen (POG), waaronder gemeente Groningen, en Groningen Beter de regiovisie 'Gezonde Groningers, Gezonde Zorg' opgesteld. Eén van de actielijnen binnen deze visie betreft digitalisering en excellente data.

3. *Hoe houdt het college de sociale en vertrouwde omgeving van de oudere in het oog bij het bedenken van praktische oplossingen om een oudere langer zelfstandiger te laten wonen?*

Wij werken momenteel aan een uitvoeringsprogramma Wonen, Samenleving en Zorg en een uitvoeringsprogramma Ouderen. Deze worden binnenkort met u gedeeld. Vooruitlopend daarop kunnen we aangeven dat in het uitvoeringsprogramma Wonen, Samenleving en Zorg is opgenomen dat bij het realiseren van nieuwe geclusterde woonlocaties voor ouderen expliciet wordt ingezet op verbinding met de wijk en de mogelijkheid tot ontmoeten. Dit kan via bestaande voorzieningen worden gerealiseerd of door toevoeging van nieuwe voorzieningen zoals ontmoetingsruimten. Vanuit het uitvoeringsprogramma Ouderen stimuleren we de inzet van informele netwerken en ontmoeting om ouderen die langer thuis wonen betrokken te houden bij de samenleving en eenzaamheid te voorkomen.

Zowel het uitvoeringsprogramma Wonen, Samenleving en Zorg als het uitvoeringsprogramma Ouderen staan op de LTA van uw raad en worden eind juni naar u toegezonden.

4. *Hoe gaat het College de behoefte, veiligheid en privacy van de oudere centraal stellen in de plannen voor ouderen om zo lang mogelijk thuis te wonen?*

Met het uitvoeringsprogramma Wonen, Samenleving en Zorg en het uitvoeringsprogramma Ouderen zetten we als gemeente samen met onze partners

én ouderen in op het doel ouderen zo lang mogelijk gezond, vitaal en op een prettige manier in de samenleving mee te laten doen. We blijven in contact met een vertegenwoordiging van ouderen zodat we zoveel mogelijk aanhaken bij de behoefte van deze doelgroep. Hiermee houden we rekening met een belangrijk door ouderen zelf aangedragen uitgangspunt, zijnde: ‘praat met ons en niet over ons’. Wanneer vanuit deze programma’s handelingen vereist zijn die mogelijk de privacy van onze oudere inwoners raken, houden we rekening met de vigerende regels uit de Avg.

5. *Worden er samenwerkingen gestimuleerd tussen gemeente, bedrijven, kennisinstellingen en zorgaanbieders op het gebied van zorg technologieën voor thuiswonende ouderen?*

Vanuit de regiovisie ‘Gezonde Groningers, Gezonde Zorg’ werken organisaties die zijn aangesloten bij de netwerken Groningen Beter en Preventie Overleg Groningen op regionaal niveau samen aan het beschikbaar, betaalbaar en toegankelijk houden van de zorg. Betrokken samenwerkingspartners zijn onder andere overheden, zorg- en welzijnsinstellingen, zorgverzekeraar, bedrijfsleven en kennisinstellingen. Vanuit de visie wordt ingezet op de inzet van technologie (actielijn 3 – Digitalisering en excellente data) en op samenwerking tussen zorgaanbieders, kennisinstellingen waarbij wordt ingespeeld op de vraag naar nieuwe competenties (actielijn 4 – De zorgprofessional van de toekomst).

Op gemeentelijk niveau zijn we in overleg met de Technologie en Zorgacademie (TZA), kennisinstellingen (o.a. mbo-practoraat¹) en zorgaanbieders over hun stimulans ten aanzien van technologie binnen de zorg en onze uitbreiding van de Slimotheek in de gemeente Groningen.

6. *Hoe gaat het College zorgen dat het ontlasten van de zorgmedewerkers door middel van technologische hulpmiddelen of woningaanpassingen niet bij gaat dragen aan de eenzaamheid van de oudere? Vind het College ook dat de inzet van welk digitaal of technologisch hulpmiddel voor een oudere niet zomaar mag afdoen aan menselijk contact?*

We delen uw opvatting dat de inzet van een digitaal of technologisch hulpmiddel niet mag afdoen aan menselijk contact. Voor zover het onze eigen zorg en ondersteuning vanuit de Wmo aangaat, vervangen digitale hulpmiddelen niet volledig de zorg. Dat blijkt uit de gesprekken met de aanbieders via het contractmanagement. We horen echter ook mooie verhalen over de toevoeging die het kan bieden. Bijvoorbeeld doordat ouderen via een I-pad, naast contact met de zorg, ook contact kunnen hebben met kinderen en kleinkinderen die op afstand wonen. Wij hebben geen directe invloed op de mate van inzet van technologie vanuit het medisch domein. Het medisch domein is een verantwoordelijkheid van het zorgkantoor en zorgverzekeraars.

Het welzijn van onze inwoners is echter wel een belangrijk aandachtspunt vanuit beleid sociale basis. In de sociale basis staan verbondenheid en sociale relaties

¹ een expertiseplatform binnen een mbo-instelling waar praktijk(gericht) onderzoek wordt uitgevoerd

Volgvel 3

centraal. Vanuit de lokale aanpak eenzaamheid en het uitvoeringsprogramma Ouderen zetten we hier op in. Zoals eerder aangegeven wordt het uitvoeringsprogramma Ouderen eind juni aan u toegezonden.

7. *Vind het College ook dat wanneer er vaker technologische hulpmiddelen ingezet gaan worden om ouderen zelfstandig te laten wonen, er ook meer aandacht moet zijn voor de digitale- en technologische vaardigheden van ouderen?*

Wij vinden ook dat de inzet van digitale en technologische hulpmiddelen bij zorgen en ondersteuning ook gepaard moet gaan met begeleiding vanuit de desbetreffende organisaties. Actielijn 3 binnen de regiovisie 'Gezonde Groningers, Gezonde Zorg' ziet niet enkel toe op de inzet van technologie en digitalisering maar ook op het leren gebruiken van deze technologie door ouderen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,
Koen Schuiling

secretaris,
Christien Bronda

Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.