


Onderwerp Beantwoording vragen ex art. 36 RvO van de SP over reactie Lefier over klachten bewoners Indische Buurt  
ter informatie  
Steller Nicole de Bruijn

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon 6628 Bijlage(n) 1 Ons kenmerk 98489-2023  
Datum 27-9-2023 Uw brief van Uw kenmerk 

Geachte lezer,

Hierbij doen wij u toekomen ons antwoord op de door heer De Waard namens de SP gestelde schriftelijke vragen ex. art. 36 RvO over reactie Lefier over klachten bewoners Indische Buurt.

De brief van de vragensteller treft u in de bijlage aan.

- 1. Is het college het met de SP eens dat Lefier, door de uitspraken in genoemd artikel, de klachten van de bewoners in genoemde straten in de Indische buurt eigenlijk bagatelliseert en nauwelijks serieus neemt? Zo ja, is het college dan bereid hierover een indringend gesprek met Lefier te voeren? Zo nee, waarom niet?*

Nee, dat zijn wij niet de met SP eens. In onze ervaring neemt Lefier de klachten van bewoners over schimmelproblematiek uiterst serieus. Zo komt er bij een melding over schimmel en/of vocht altijd een vakman kijken en wordt er in samenspraak met de bewoner naar een oplossing gezocht. Indien er technische gebreken worden geconstateerd dan lost Lefier deze op.

Onlangs heeft wethouder Van Niejenhuis een bezoek gebracht aan huurders van Lefier met schimmelproblematiek in huis om zelf een beeld te krijgen van de situatie. Ook hierbij was de ervaring van de gemeente dat Lefier de klachten van bewoners serieus neemt.

Lefier heeft naar aanleiding van eerdere vragen over schimmelproblematiek de SP uitgenodigd voor een gesprek hierover, om onder meer de werkwijze van Lefier en de maatregelen die worden genomen toe te lichten. Voor zover ons bekend heeft de SP

Volgvel 1

tot op heden geen gebruik gemaakt van deze uitnodiging. Lefier geeft aan dat de uitnodiging nog steeds staat.

Verder is Lefier volop aan het verduurzamen. Dit conform de prestatieafspraken met de gemeente. Ze zijn gestart bij de laagste labels (E, F, G) en werken toe naar de hogere labels. Doelstelling is om hun gehele woningvoorraad zo snel mogelijk naar een veel beter label te brengen en daarmee de energielasten van huurders te verminderen. Wij waarderen de inzet van Lefier en de andere corporaties in onze gemeente. We vragen veel van de corporaties met betrekking tot verduurzaming, nieuwbouw en verbetering terwijl de financiële ruimte gering is.

2. *Naar aanleiding hiervan wil de SP dat met alle woningcorporaties naast de bestaande prestatieafspraken, prestatieafspraken worden gemaakt met de corporaties over het afhandelen van klachten van bewoners die de gezondheid kunnen schaden, zoals tocht, vocht en schimmel. Is het college dit met de SP eens? Zo ja, gaat het college dit opnemen in de prestatieafspraken voor 2024? Zo nee, waarom niet?*

Wij hebben de intentie om afspraken over woonklimaat op te nemen in de prestatieafspraken 2024. Afgelopen winter hebben we gezien dat veel mensen uit angst voor de energierekening de kachel niet aan durven te doen en ook nauwelijks ventileren. Dit werkt schimmelproblematiek in de hand.

De corporaties, waaronder Lefier, informeren hun huurders over wat kan je doen om een goed binnenklimaat te krijgen en te houden. Ook de energiecoaches informeren mensen hierover. Verder brengen Lefier en de andere corporaties maatregelen aan zoals ventilatiemogelijkheden, tochtstrippen, brievenbusborstels en dergelijke.

Samen met de corporaties gaan wijde communicatie over het krijgen en houden van een goed binnenklimaat intensiveren. Hierbij zoeken wij ook de samenwerking met de GGD. Uiteraard begrijpen we heel goed dat mensen vanwege de hoge energiekosten huiverig zijn om de ramen te openen en de kachel aan te zetten, maar dat is wel nodig om vocht in de woning te vermijden.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,  
Koen Schuiling

secretaris,  
Christien Bronda

*Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.*