

Onderwerp Beantwoording vragen ex. art. 36 RvO van Student en Stad over
openbare toiletten
ter informatie
Steller Anna Schwab en Celine van Delden

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon 84 66 Bijlage(n) 1 Ons kenmerk 169399-2023
Datum 24 mei 2023 Uw brief van Uw kenmerk



Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u ons antwoord op de schriftelijke vragen ex art. 36 RvO van mevrouw K. de Groot van Student en Stad over openbare toiletten. De brief van de vragensteller treft u als bijlage aan.

1. *Is het college bekend met de toiletnorm van de Maag Lever Darmstichting?*

Ja, wij zijn bekend met de toiletnorm van de Maag Lever Darmstichting. Groningen is een van de gemeenten die het VN-verdrag Handicap heeft ondertekend. De aanwezigheid van toegankelijke toiletten is hiervan een onderdeel. Bureau Buitendienst heeft in 2020, op verzoek van uw raad, een onderzoek naar de openbare en opengestelde toiletvoorzieningen in de binnenstad gedaan (onderzoeksrapport “toiletten Groningen”, collegebrief 30 oktober 2020). De toiletnorm van de Maag Lever Darmstichting was hierbij het uitgangspunt.

2. *Is het college voornemens om aan deze toiletnorm te voldoen? Zo ja, blijkt dit al uit beleid? Zo nee, waarom niet?*

We vinden het onderwerp belangrijk. Ten opzichte van 2020 zijn er als gevolg van de coronapandemie en het sluiten van bedrijven naar verwachting minder opengestelde toiletten dan in 2020. Om met verbeterpunten uit bovengenoemd rapport aan de slag te zijn allereerst een actualisatie van het onderzoek nodig. Dit sluit ook aan bij de aanbeveling uit het rapport om de inventarisatie blijvend te actualiseren.

Na actualisatie van het onderzoek voor de binnenstad en de (eventuele) genomen vervolgstappen met betrekking tot de toiletvoorzieningen in de binnenstad ligt het voor de hand om ook andere plekken in de gemeente te onderzoeken.

Op een aantal plekken zijn we al bezig met het onderwerp openbare toiletten. In het Stadspark wordt bij de nieuwe skatebaan gezocht naar een plek voor openbare toiletten die ook voor de openstelling van de drafbaan gebruikt kunnen worden.

Daarnaast worden de twee openbare toiletten in het Noorderplantsoen eind dit jaar of begin volgend jaar vervangen door vijf toiletten. Twee hiervan zijn geschikt voor mindervaliden en inclusief verschoontafel. Ook ligt het vraagstuk voor of het toilet achter de kiosk van de Grote Markt geüpdatet moet worden.

3. *Ziet het college de toegevoegde waarde van openbare toiletten voor onder andere ouderen, mensen met blaasproblemen en het verminderen van overlast door bijvoorbeeld wildplassen?*

Ja, wij zijn het met u eens. Er zijn landelijk onder andere twee miljoen mensen met een spijsverteringsziekte en anderhalf miljoen blaaspatiënten. Voor ouderen en mensen met een blaasprobleem is er zeker een meerwaarde. Voor wildplassers is het deels een oplossing omdat wildplassen niet altijd voortkomt uit de afwezigheid van een toilet. Wildplassen zal (waarschijnlijk) ook in de toekomst overlast blijven veroorzaken.

Naast beschikbaarheid vinden we ook hygiëne van openbare toiletten belangrijk. Schone toiletten nodigen meer uit tot gebruik. We zetten daarom in op het goed schoonmaken van onze openbare toiletten.

4. *Is het college bereid om openbare toiletten toe te voegen op plaatsen waar veel recreatie plaatsvindt? Zo nee, waarom niet?*

Zie vraag 2. Er moet eerst een actualisatie van het onderzoek plaatsvinden.

5. *Is het college bereid om in overleg te treden met lokale ondernemers (m.n. in winkelcentra) en hen aan te sporen om hun toiletten open te stellen voor bezoekers en passanten? Zo nee, waarom niet?*

Ja, wij zijn daartoe bereid. Circa 10 jaar geleden hebben we in samenwerking met ondernemers een actie opgezet om toiletgebruik te faciliteren in de binnenstad. Ondernemers stelden hun toiletten open voor bezoekers, hierbij was een aankoop niet verplicht. Deze ondernemers waren herkenbaar aan een gele sticker op het raam. Sommige ondernemers hebben de sticker nog steeds. Ook had Marketing Groningen toentertijd een overzicht van deze toiletmogelijkheden op hun website staan. We zijn bereid om opnieuw in overleg te treden met Marketing Groningen en ondernemers om het initiatief weer onder de aandacht te brengen.

6. *Zo ja, is het college bereid om deze openbare en opengestelde toiletten duidelijk vindbaar te maken, bijvoorbeeld door middel van borden, stickers of het aanmelden van deze toiletten bij Hoge Nood?*

Ja, wij zijn hiertoe bereid. Stickers zijn al eerder gebruikt bij de ondernemers in de binnenstad. Dit willen we graag voortzetten en we willen onderzoeken waar we de stickers elders kunnen inzetten. We bekijken hoe de openbare (en opengestelde) toiletten die nog niet in de Hoge Nood app staan, zoals bepaalde gemeentelijke gebouwen, toegevoegd kunnen worden. Het promoten van de Hoge Nood app kan bijvoorbeeld via sociale media en de gemeentelijke website. Dit is pas zinvol na een actualisatie van adressen en openingstijden.

Volgvel 2

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,
Koen Schuiling

locosecretaris,
Bert Popken

Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.