

Onderwerp Beantwoording vragen ex art. 38 RvO van de SP inzake  
gesjoemel met energielabels en onterechte hoge kosten  
bij appartementen in Groningen

Steller M. Jansen




De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 65 22 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk 275172-2021

Datum 23 juni 2021 Uw brief van

Uw kenmerk - 

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij doen wij u toekomen ons antwoord op de door de heer J. Dijk namens de SP gestelde vragen ex art. 38 RvO inzake gesjoemel met energielabels en onterechte hoge kosten bij appartementen in Groningen.

De brief van de vragensteller treft u als bijlage aan.

- 1. Is uw college bekend met artikel van Sikkom? Zo ja, wat vindt u van de bevinding dat er gesjoemeld zou zijn met de energielabels van twee grote en prominente appartementencomplexen in de gemeente Groningen? En hoe ondermijnt de ambities en doelen die de gemeente heeft op het gebied van een klimaatneutrale en schone toekomst?*

Ja, het artikel is bij het college bekend. Dergelijke misstanden vinden wij, met u, uiteraard ongewenst.

De verantwoordelijkheid voor het verlenen van, en de controle op, energielabels ligt bij de Rijksoverheid. Naar aanleiding van een dossier in Groningen heeft het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties in 2019 onderzoek gedaan naar afwijkende energielabels<sup>1</sup>. De belangrijkste conclusies van dit onderzoek waren dat het dossier niet goed was opgebouwd en dat de opname slecht was gedocumenteerd. Daarnaast bleek dat er (te) makkelijk onopgemerkte fouten werden gemaakt bij het vastleggen en documenteren van energielabels. Deze conclusie en de gedane aanbevelingen hebben ertoe geleid dat er per 1 januari 2021 een nieuwe bepalingmethode voor energieprestaties, de NTA 8800,

---

<sup>1</sup> Onderzoek afwijkende energielabels Groningen, 1 juli 2020:  
[https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/brieven\\_regering/detail?did=2020D27616&id=2020Z12947](https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/brieven_regering/detail?did=2020D27616&id=2020Z12947)

<sup>2</sup> Toezeggingen energielabel, 20 april 2021:  
<https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/moties/detail?did=2021D14352&id=2021Z06472>

is gaan gelden. Alleen een vakbekwaam EnergiePrestatie-adviseur (EP-adviseur) mag de labels opstellen. Deze EP-adviseur moet tevens werken voor een gecertificeerd bedrijf/organisatie, de certificaathouder, en volgens de voorschriften van de Beoordelingsrichtlijn 9500 (BRL 9500).

De minister heeft toegezegd er vertrouwen in te hebben dat de uitvoering van deze maatregelen zorgen voor de benodigde verbeteringen van het kwaliteitsborgingssysteem. Daarnaast heeft de minister aangegeven de sector nauwlettend te volgen. Wanneer huurders vermoeden dat hun energielabel onjuist is, dan kunnen ze dit aanhangig maken bij de Huurcommissie. De Huurcommissie kan vervolgens een contraexpertise uitvoeren.

Wij nemen aan dat de verbeterde kwaliteitsborging en de klachtenprocedure ervoor zorgen dat de voorgenoemde problematiek steeds minder vaak zal voorkomen. We zien ook geen directe invloed op de ambities en doelen die wij als gemeente hebben op het gebied van klimaat.

2. *Is het college op de hoogte van soortgelijke gevallen? Zo ja, hoe vaak komt dit voor en welke maatregelen treft om deze te voorkomen? Zo nee, gaat het college dit onderzoeken?*

Ja. Enkele gevallen zijn ons bekend, maar wij hebben geen zicht op de omgang van de problematiek. Zoals bij vraag 1 aangegeven ligt de verantwoordelijkheid voor de juiste registratie bij de Rijksoverheid. Wij hebben verder geen rol in de verlening van, en de controle op energielabels. Het college is niet voornemens nader onderzoek te doen, maar wil huurders wel nadere voorlichting geven op dit thema middels het Steunpunt Huren.

3. *Op welke wijze en met welke frequentie vindt er door de gemeente en/of andere overheden toezicht plaats om te kijken of de inspecties de juiste manier zijn uitgevoerd?*

Zoals aangegeven hebben wij hier als gemeente geen rol in. De verantwoordelijkheid ligt in eerste instantie bij de eigenaar/verhuurder om een label aan te vragen en te zorgen dat deze juist is. Vervolgens wordt het label geregistreerd door de Rijksoverheid. De Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) voert controles uit op het werk van de erkend deskundigen.

4. *Wat gaat uw college doen om onterecht verkregen huurinkomsten terug te vorderen zodat benadeelde huurders hun geld terug kunnen krijgen? Ziet u hier een rol weggelegd voor het Meldpunt Ongewenst Verhuurgedrag? Zo ja, op welke manier en op welke termijn? Zo niet, waarom niet?*

Wij zien voornamelijk een rol weggelegd in het informeren en ondersteunen van huurders middels het Steunpunt Huren. Het vermoeden van foutief energielabel kan aanhangig worden gemaakt bij de Huurcommissie. De uitspraken van de Huurcommissie zijn bindend.



Indien er met betrekking tot deze problematiek meldingen worden gedaan bij het Meldpunt Ongewenst Verhuurgedrag (MOV), dan documenteren wij deze. Wanneer er sprake is van structurele misstanden dan zullen wij hier passende actie op ondernemen. Tot op heden zijn er met betrekking tot deze problematiek geen meldingen bij het MOV gedaan.

5. *Is het invoeren een verhuurdersinspectie, waar de SP-fractie al langere tijd voor pleit, volgens het college een manier om dit soort misstanden en problemen op te sporen? Zo ja, is het college bereid om een verhuurdersinspectie op te zetten? Zo niet, waarom niet?*

Nee, zoals genoemd in de beantwoording op voorgaande vragen is het registeren en controleren van de energielabels de rol van de Rijksoverheid.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,  
Koen Schuiling

secretaris,  
Christien Bronda

*Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.*