



Afdeling **Beleid en Advies**
Onderwerp **Beleidsregels Direct dialogue**

Bezoekadres
Duinkerkenstraat 45

Postadres
Postbus 742
9700 AS Groningen

E-mailadres
milieudienst@md.groningen.nl

Website
www.groningen.nl

BNG
28.50.61.879

BTW nummer
0019.32.809.B.07

Aan de leden van de gemeenteraad van de gemeente Groningen
Postbus 20001
9700 PB GRONINGEN

Telefoon (050) 367 11 43 Bijlage(n)

Ons kenmerk MD 09.1871229

Datum **18 SEP 2009** Uw brief van

Uw kenmerk

In uw antwoord graag datum
en kenmerk vermelden.

Geachte heer/mevrouw,

Het inzamelen van geld voor goede doelen (fondsenwerving) gebeurt ondermeer door het houden van collectes. Doorgaans vinden collectes huis-aan-huis plaats maar het houden van straatcollectes komt ook veel voor. In de binnenstad wordt onder meer gecollecteerd door middel van zogenaamde direct dialogue. Direct dialogue is een manier van fondsenwerving (collecteren voor het goede doel) waarbij mensen op straat worden aangesproken en worden verzocht om donateur of lid te worden van een instelling voor een goed doel. Dit vindt plaats door het aanbieden van een intekenlijst, meestal in de vorm van een machtiging.

Direct dialogue organisaties ontvangen op aanvraag een incidentele collectevergunning. Dat houdt onder meer in dat zij voor iedere periode of aantal weken, waarbinnen zij willen collecteren, een vergunning dienen aan te vragen.

De praktijk leert dat door deze organisaties ook wordt gecollecteerd in weken, waarvoor geen vergunning is verleend. Verder heeft het collecteren via direct dialogue tot een aantal klachten geleid van winkeliers uit de Herestraat. Zij zijn van mening dat klanten hun winkel mijden als in de nabijheid daarvan gecollecteerd wordt door middel van direct dialogue.

Het blijkt dat iedere gemeente op dit gebied een eigen benadering en werkwijze hanteert. De gemeente Utrecht bijvoorbeeld hanteert sedert een paar jaar vaste plekken en vaste tijdstippen waar gecollecteerd mag worden. Zowel de gemeente Utrecht als direct dialogue organisatie; geven aan tevreden te zijn over die werkwijze.



Wijziging van de huidige werkwijze is wenselijk. Nadeel van de huidige werkwijze voor de gemeente is de administratieve belasting in verband met het verlenen van incidentele vergunningen en de overlast die wordt veroorzaakt door direct dialogue organisaties. Nadeel voor direct dialogue organisaties is dat zij vaak zijn aangewezen op te weinig en minder lucratieve weken om te mogen collecteren.

Ter vermindering van de administratieve belasting ontvangen organisaties in plaats van een incidentele collectevergunning voortaan een doorlopende collectevergunning. Daarnaast wordt het direct dialogue organisaties enkel toegestaan te collecteren op vaste locaties. Die locaties zijn het winkelgebied Westerhaven met uitzondering van de doorgangen en het begin van de Herestraat gerekend vanaf het Zuiderdiep op het brede deel. Direct dialogue wordt toegestaan tijdens winkelopeningstijden, op alle dagen van de week met uitzondering van de zondagen (tenzij koopzondag) en wordt per organisatie gemaximeerd op één locatie per dag, tweemaal dezelfde locatie per week, twee medewerkers per locatie en op zestien dagen per vier weken. Hiermee wordt de overlast tot een minimum beperkt. Er wordt gehandhaafd op de gestelde voorwaarden.

De betreffende organisaties dienen zich te conformeren aan de Gedragscode brancheorganisatie Vereniging Direct Dialogue Donateurwervers Nederland.

De Groninger City Club heeft aangegeven deze werkwijze zeer op prijs te stellen. De nieuwe werkwijze treedt in werking op 1 oktober 2009 en zal na een half jaar worden geëvalueerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders
van Groningen,

de burgemeester,

de secretaris,